

EL CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA GESTIÓN DE LOS DEPORTES DE COMBATE DEL MUNICIPIO HOLGUÍN

Lic. Lilián Quijano Martínez.

Dirección Municipal de Deportes.

RESUMEN

Las palabras información, control, evaluación, resultados, gestión y planificación deben hallarse entre las palabras más utilizadas en la literatura organizacional. En el tema que vamos a desarrollar constatamos que su aporte científico es importante en el contexto del trabajo técnico metodológico, dado que existe dificultad en cuanto a las funciones de control lo que incide como una contradicción que afecta los resultados en los deportes de combate. Por tanto, existe desencuentro entre lo real y lo que deseamos. Lo antes expuesto justifica el amplio arsenal de conocimientos que nos permite evaluar el proceso de gestión y el control como una de las funciones para evaluarlo, de modo que el objetivo de esta investigación es elaborar una estrategia metodológica para el control y seguimiento en la gestión de los profesores principales en los deportes de combate en el municipio Holguín. El trabajo de la gestión brinda conceptos, procedimientos y otros elementos que permiten a los directivos la posibilidad de tener un acercamiento creativo, crítico y objetivo de la realidad en que se desenvuelven, así poder analizar con inteligencia propia la adecuada aplicación de las técnicas y métodos que se le proporcionan para la gestión y sus funciones que le permiten evaluar el proceso de dirección. Así como el control es la función que permite la realización de lo que se asegura y se cumpla como está previsto.

Palabras clave: dirección, estrategia, control y gestión.

INTRODUCCIÓN

El deporte a lo largo de los últimos años, se ha convertido en un fenómeno social y cultural de grandes dimensiones en el mundo de hoy, dado no sólo por la cantidad de deportes, sino por la difusión que estas han alcanzado virtualmente en todo el hemisferio. Cada vez más, de una forma u otra, todos los países se preocupan por la práctica masiva y por el aspecto cualitativo del deporte, lo cual se traduce en altos niveles de salud, prevención social y relevantes logros a nivel nacional e internacional.

Actualmente la necesidad de medir la eficiencia y eficacia de las instituciones deportivas, se ha convertido en el centro de atención, sin embargo, no se percatan que el medio para lograrlo, radica en el rendimiento de su personal, el mismo que es responsabilidad completa de la dirección, por lo tanto, es necesario poseer un adecuado proceso, que permita la correcta planeación, organización, dirección y control del trabajo en sistema en cuanto al deporte refiere.

Por otro lado, es interesante destacar cómo han surgido una serie de revistas especializadas en el ámbito de la gestión, las cuales aportan antecedentes específicos de la labor de dirección en diversas partes del mundo como son: Management Science, Journal of Sports Management, Management & Empresa, Management Learning, etc., lo cual demuestra la vigencia y preocupación por la presente problemática.

Pero la variada gama de artículos en sus publicaciones no centra su foco de atención en propuestas instrumentales que permitan establecer o introducir mejoras al proceso de dirección, ni divulgar el desarrollo de investigaciones que permitan optimizar la labor directiva. Esta falta de estudios y propuestas repercute directamente en el ambiente deportivo, a causa de que se inhibe de una u otra manera el poder optimizar el ejercicio directivo, lo cual fundamenta la importancia de su desarrollo, con motivo de dotar al sistema instrumentos preventivos que permitan establecer la calidad del desempeño desarrollado.

El proceso se inicia con el hombre inteligente, variando su intensidad de acuerdo con la etapa y sobre todo en función de los elementos disponibles; de tal suerte se encuentra vestigios en Egipto, China, Grecia, Roma y demás pueblos de la antigüedad, así como en las comunidades indígenas de América; aun cuando, en casi toda las civilizaciones citadas se confunden con el gobierno y la religión, debido a la trascendencia de ambas y la relativa importancia de los negocios comerciales e industriales.

El enfoque funcional planteado por Fayol (1977), presupone que en la dirección de los procesos que tienen lugar en los organismos, organizaciones e instituciones empleadoras han de estar presentes la planificación, la organización, la regulación y el control, como funciones que explican lo que se hace en el cumplimiento de la actividad de dirección. Este enfoque se complementa con el enfoque de roles (Mintzberg, 1983; Brun, 1987), que considera al proceso directivo como el marco de un sistema de relaciones sociales donde se han de desplegar un conjunto de papeles (roles) que permiten la interacción del profesional con el resto de los actores.

DESARROLLO

Los referentes orientadores expuestos se constituyen en premisas para la definición de los objetivos y el contenido de la preparación para la dirección en el proceso de formación inicial de los estudiantes de las carreras universitarias, según Ávila (2018) en consecuencia, el objetivo general de la preparación para la dirección está orientado a favorecer la apropiación intencionada y gradual de contenidos básicos, de alto grado de generalidad y trascendencia, que preparan en un nivel elemental (propedéutico) para la actividad de dirección, a la vez que coadyuvan a su formación integral y desempeño profesional.

El conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, se clasifican en:

- a) Planeación, es la determinación de escenarios futuros y del rumbo hacia donde se dirige la empresa, etapas de planeación (Planeación estrategia, Visión, Filosofía, Misión, Objetivos, Políticas, estrategias, programa, presupuesto);
- b) Organización: consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, sus etapas son: División de trabajo y coordinación, Integración, es la función a través de la cual se eligen y obtienen los recursos necesarios para ejecutar los planes, sus etapas: selección, determinación, definición, elección.
- c) Dirección: es la ejecución de todas las etapas del proceso administrativo mediante la conducción y la orientación del factor humano y el ejercicio del liderazgo, sus etapas son: Toma de decisiones, motivación, supervisión, comunicación, liderazgo.

d) Control: es la fase del proceso administrativo, a través del cual se establece estándares para evaluar los resultados obtenidos, u etapas: establecimiento de estándares, medición, corrección, retroalimentación” (Orosco, 2015 citando a (Arianinnita, 2011).

La comunicación es una prioridad en este sentido sin embargo en ocasiones no llega a los subordinados de la manera en la que se informa, sin embargo, en lo que a los profesores principales refiere deben tener aptitudes y actitudes para su desempeño. Es interesante conocer en primer lugar, el origen de las palabras que componen el término, porque de esta forma puede realizarse un estudio más preciso de las diferentes definiciones que pueden encontrarse.

La gestión clásica está basada fundamentalmente en la creencia según la cual debe tener un perfecto dominio de las destrezas y habilidades necesarias para planear, organizar, coordinar y controlar en el marco de las relaciones laborales, no sólo a los empleados y colaboradores, sino también a las unidades locales y regionales de toda la organización, los miembros afiliados, los clubes, las ligas y otras organizaciones afiliadas. (Acosta, 2005, pág. 217)

La planeación es una actividad que busca que los procesos sean vigilados y medidos para corregirlos a tiempo, si es necesario, dándole una dirección y propósito. Intenta coordinar eficientemente los esfuerzos y los recursos existentes, a fin de reducir la incertidumbre y facilitar la evaluación y control.

Se puede definir a la organización como: “el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social.

Ávila 2008 refiere que el liderazgo es una habilidad que se desarrolla en la medida en que el individuo cultiva la autoconfianza, el autocontrol y la perseverancia. Liderar implica empatía y capacidad de ilusionar a otros. En otras palabras, no es otra cosa que una gestión tanto de talento propio como el ajeno, resultante de la gestión emocional.

La inteligencia emocional se puede cultivar y contribuir al desarrollo de la capacidad de liderazgo del individuo. En este proceso, hay que aprender a hacer las cosas diferentes hasta encontrar la satisfacción en aquellas actividades en las que antes no se encontraba. Según Ávila (2008), esto lleva a cultivar dos aspectos básicos del liderazgo: visión positiva y un equipo de trabajo comprometido con el logro. En la medida en que el individuo conoce mejor su propia dimensión emocional, tiene un mejor control de su vida. De igual manera comprende mejor a los otros y finalmente logra optimizar su inteligencia racional.

El líder de hoy debe utilizar sus capacidades para interactuar con un sinnúmero de situaciones, que facilitan interactuar con el medio y las personas para dirigir con eficiencia los destinos de la organización, según Estrada (2007). También refiere que los estilos de liderazgo deben relacionarse con las cualidades permanentes, innatas o adquiridas por el individuo con el fin de intervenir adecuadamente en los procesos de evolución o involución de las comunidades.

El industrial francés Henry Fayol (1841-1925), pionero en el estudio de la administración, sitúa al control en la quinta posición dentro de las funciones de la dirección resaltando dos aspectos importantes. Controlar en el sentido más general, es un término anglosajón, que significa, dominar o

conducir, asociándose a los vocablos regular, dirigir y verificar.

Dirigir correctamente implica necesariamente estudiar bien a la persona idónea para cada cargo, el estudio y desarrollo de habilidades directivas es algo relativamente novedoso una que tiene sus raíces en Grecia y Roma, ha recomendado la historia del pensamiento, según Lorente (2006). Se hace necesario desarrollar hábitos operativos que permitan conducir el proceso no funcionando como sistema.

El control permite evaluar si las actividades propuesta se están cumpliendo, también nos permite evaluar el proceso de gestión y calidad, no solo desde la infraestructura, sino desde recursos humanos, calidad, gestión, programación e intervención. Con el fin de alcanzar las metas propuesta. Según Lorente (2006) citando a Fayol H. (1841-1925) expresa que consiste también en verificar si todo marcha de acuerdo con el plan adoptado, las instrucciones dadas y los principios establecidos. Tiene por objetivo subrayar las debilidades y los errores para que puedan rectificarse y evitar que se repitan.

El control es la medición y la corrección de las actividades de los subordinados para asegurar que los hechos se ajusten a los planes, para lo cual se compara el desempeño con las metas y los planes, se muestran desviaciones, emprendiéndose medidas para corregir las desviaciones negativas que aseguren el cumplimiento de los planes. Fayol H. (1841-1925), Lorente (2006). La función de control surge como un requisito obligado para evaluar el resultado de las decisiones delegadas, así como la necesidad y conveniencias de cada una de las actividades que se desarrollan.

En primer lugar, plantea la necesidad de que previo a cualquier control se establezca un plan, contándose con una estructura informativa capaz de presentar datos seguros. En el segundo aspecto hace referencia a la acción de que hay que emprender según la información obtenida, para mantener el progreso hacia el resultado deseado y en el tiempo proyectado.

Constituyen también un importante mecanismo que contribuye a perfilar una cultura y un entorno de gestión caracterizados por estimular y aunar los esfuerzos individuales, dada la responsabilidad de los diferentes de imponer su autoridad y exigir responsabilidad al colectivo que integra la organización.

El control contribuye al aseguramiento de la puesta en práctica de las estrategias, es la función que permite la realización de los planes que sean necesarios para asegurar que se cumplan como están previstas. Las instituciones responsables de la superación de los diferentes tipos de profesionales deben garantizar estas exigencias, determinando el contenido de trabajo de las actividades que se proyecten en base a las necesidades y dificultades derivadas de resultados obtenidos en su labor, así como de las nuevas concepciones que se van introduciendo en el perfeccionamiento continuo de la educación según Malpica (2009)

Por otra parte, el control es una parte integral de toda la conducta social, incertidumbre y dinamismo, son posiblemente los principales factores detonantes detrás de esfuerzos de control siendo parte central de este concepto la verificación y la rectificación de la actividad que se desarrolla mientras se hacen significativas cuando hay incertidumbre.

El proceso de control se puede realizar con diferentes grados de formalización que conviven y se

complementan en cualquier organización. Existe el control que se lleva a cabo sistemática y organizadamente, se apoya en procedimientos predefinidos, así como el que se produce sin método, sin aplicar ningún instrumento, sino se basa en la experiencia, en la discrecionalidad, en la espontaneidad de modo natural y gradual.

Las instituciones responsables de la superación de los diferentes tipos de profesionales deben garantizar estas exigencias, determinando el contenido de trabajo de las actividades que se proyecten en base a las necesidades y dificultades derivadas de resultados obtenidos en su labor, así como de las nuevas concepciones que se van introduciendo en el perfeccionamiento continuo de la educación.

Es necesario determinar el banco de problemas relacionados con la superación, y que vías se emplearán para darle solución a los mismos como, por ejemplo: el trabajo metodológico de los departamentos donde están insertados, las visitas a clases si son profesores, los entrenamientos, las investigaciones, las reuniones metodológicas, los eventos científicos, los cursos de superación y post-gradados, entre otras. Malpica. (2009).

Reconoce al problema como la situación presente en el objeto y que genera la necesidad del sujeto de desarrollar el proceso de su transformación. El problema se manifiesta en la actividad profesional y constituye necesidades sociales, cuya sistematicidad va determinando el objeto en el que se manifiestan. Por ello, el objeto es la expresión exacta del proceso de transformación del profesional; el objetivo, lo que se quiere alcanzar para satisfacer esa necesidad del objeto y que requiere ser modificado, es decir, como prever que se manifieste el objeto una vez resuelto el problema. Según Malpica (2009)

Por lo tanto, la detección de estas dificultades en los profesionales encargados de la preparación integral de los atletas en los diferentes escalones de la pirámide del alto rendimiento, Malpica (2009), reafirma el criterio de que los mismos no poseen en sentido general, la preparación suficiente para dirigir el proceso formativo con un enfoque socio-cultural adecuado.

El trabajo profesional en cualquier esfera de la actividad humana requiere hoy día de una preparación especializada de alto vuelo, según Malpica (2009). Un alto nivel científico exige que se garantice desarrollar diferentes medios de orientación y realización de estrategias metodológica, dirigidas a solucionar las necesidades cognitivas, educativas y prácticas que respalden su competencia.

El tema que vamos a desarrollar constatamos que su aporte científico es importante en el contexto del trabajo técnico metodológico dado que existe dificultad en cuanto a las funciones de control lo que incide como una contradicción que afecta los resultados en los deportes de combate. Por tanto, existe desencuentro entre lo real y lo que deseamos. Lo antes expuesto justifica el amplio arsenal de conocimientos. Sin embargo, podemos observar que:

Falta de aseguramientos y supervisión en las acciones de control en los deportes de combate.

Insuficiente dominio en los programas de preparación integral del deportista en los deportes de combate.

Falta de conocimiento de los indicadores que dan al traste con los objetivos específicos que

sustentan los resultados deportivos en los deportes de combate.

No se cuenta con un diseño técnico metodológico adecuado al deporte atendiendo sus potencialidades.

Situación problemática

Insuficiente control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín.

Problema científico

¿Cómo contribuir al control y seguimiento en la gestión de los profesores principales en los deportes de combate del municipio Holguín?

Objeto de la investigación

La gestión en los deportes de combate en el municipio Holguín.

Objetivo de la investigación

Elaborar una estrategia metodológica para el control y seguimiento en la gestión de los profesores principales en los deportes de combate en el municipio Holguín.

Campo de la investigación

El control y seguimiento de los deportes de combate en el municipio Holguín.

Preguntas científicas

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el proceso de control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín?
2. ¿Cuál es el estado actual del control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín?
3. ¿Cuál es la estructura en la estrategia para el control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín?
4. ¿Cuál es el nivel de pertinencia en la estrategia para el control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín?

Métodos del nivel teórico

Histórico-lógico: Este método se utiliza en la búsqueda de los antecedentes que permiten estudiar la trayectoria real del problema para conocer el control y el seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín para fundamentar desde los antecedentes históricos que condicionan la necesidad de organizar la introducción de resultados científicos en el proceso de dirección y sus funciones enfatizando en el control y seguimiento y la gestión elementos de esencia que inciden en cada etapa en la introducción de resultados científicos en el deporte.

Análítico-sintético: Durante todo el trabajo fue utilizado este método, de la información obtenida a

partir de la revisión de literatura y documentación especializada.

Inductivo-deductivo: En su integración permite transitar del conocimiento particular de los autores en torno a la actividad científica y en particular la introducción de resultados, a un conocimiento más general de este proceso y sus etapas, además, al interpretar los datos empíricos del diagnóstico y valorar la experiencia en la aplicación de la estrategia con un razonamiento lógico.

Modelación científica: se utiliza con el propósito de representar desde lo teórico el proceso de introducción de resultados científicos en el proceso.

Métodos del nivel empírico

Observación: Para conocer las características del organismo objeto de estudio, recogiendo los datos en una guía de observación participativa. Además, en el diagnóstico y durante el proceso de investigación para evaluar la calidad de las actividades desarrolladas y el nivel de desarrollo de profesores en función de la introducción de resultados científicos en el deporte.

Criterios de especialistas: Para valorar la factibilidad de la estrategia metodológica, someter a crítica científica y buscar consenso sobre la pertinencia del modelo de introducción de resultados científicos en el deporte y su relación con la estrategia para tomar en cuenta criterios de Metodólogos provinciales y municipales en los deportes de combate

Métodos del nivel matemático

Procesamiento estadístico: (Likert)

Encuesta: Para caracterizar y conocer el proceso de evaluación que se ha desarrollado, fueron entrevistados los profesores principales en los deportes de combate en el municipio Holguín. En el diagnóstico y durante el proceso de investigación, los Combinados deportivos, así como a cuadros y metodólogos provinciales y municipales. Además, permite conocer la validez de la estrategia metodológica propuesta.

Entrevista: A los profesores principales para la validación cualitativa de las propuestas realizadas en la estrategia metodológica. También para recoger criterios de cuadros de dirección y funcionarios de la dirección y los Combinados deportivos, sobre el trabajo proyectado por la institución y sus vínculos con la práctica, para gestionar el proceso de introducción de resultados científicos en el deporte.

Tareas de la investigación

Para cumplir con el objetivo propuesto, se realizaron las siguientes tareas de investigación:

Determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el proceso de control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín.

Diagnóstico del estado actual de la gestión en los deportes de combate en el municipio Holguín.

Identificación de la estructura en la estrategia para la evaluación del control y seguimiento de la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín.

Determinación del nivel de pertinencia de la estrategia para el control y seguimiento de la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín.

La población: comprende a todos los 25 profesores principales del deporte en el municipio Holguín

Muestra:

Se extrajo de manera intencional 18 profesores principales, la selección se realizó atendiendo a los intereses de la investigación, respecto a las perspectivas de desarrollo del deporte en el municipio, El método de muestreo no probabilístico, intencional. Procedimiento de selección de la muestra: intencional, en donde en el enfoque de la investigación es cuantitativa, en la que realizaremos una valoración de esta y luego se aplica la prueba mediante entrevistas y la observación utilizando un diseño concurrente aplicada a la muestra seleccionada los criterios para la selección de la muestra que se tuvieron en cuenta fueron: que los resultados científicos fueran producto de tesis doctorales, de maestrías y especialidades, realizadas, investigadores que han realizado acciones en la introducción de resultados científicos, que los resultados tributen al deporte (dirección y gestión).

Diseño Estadístico: Estadística descriptiva e inferencial: se empleó para el procesamiento de la información obtenida que permite describir, comparar variables en estudio y validar test elaborados para la investigación. El método de Likert, mediante la utilización sistemática del juicio intuitivo de un grupo de especialistas, para obtener un consenso de opiniones informadas, sobre la pertinencia del modelo y su relación con la estrategia.

Los aportes fundamentales de esta investigación: se implementa una estrategia metodológica sustentada en un modelo teórico, diseñada en función de mejorar los resultados científicos en el deporte del territorio, así como aportar acciones para que los directivos e investigadores implicados dinamicen el proceso.

La contribución a la teoría de la presente investigación consiste en la sistematización del conocimiento científico realizado hasta la concepción del modelo teórico para la introducción de resultados científicos en el deporte. La novedad está presente en el carácter integrador y sistémico de la introducción de este tema con la integración de las funciones de dirección en aras de perfeccionarlas.

La memoria escrita de la tesis consta de introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. El primer capítulo contiene los fundamentos teóricos metodológicos de la gestión de los deportes de combate en el municipio Holguín; el segundo recoge el modelo teórico para la introducción de resultados científicos en el deporte holguinero y la estrategia metodológica como salida teórica y la aplicación del método criterio de especialistas para valorar la pertinencia del modelo y la estrategia por el método de Likert y la factibilidad de la estrategia en su aplicación parcial.

CONCLUSIONES

En el contexto actual es insuficiente las investigaciones sobre este tema, el diseño e implementación de una estrategia sustentada en el control y seguimiento en la gestión de los deportes de combate del municipio Holguín. La importancia de la investigación normaría la labor y contribuiría está a perfeccionarlo.