

21.

**PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN
ESTUDIANTES DE MEDICINA DE PINAR DEL RÍO**

PERCEPTION OF THE DISTANCE LEARNING IN MEDICINE STUDENTS FROM
PINAR DEL RIO

MSc. Lisset Puentes Martínez.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0001-7375-6448>

lisi10@infomed.sld.cu

MSc. Geydi Pérez Montano.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0003-3891-0248>

geidymp89@infomed.sld.cu

MSc. Maidielis Castillo Morejón.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0002-7948-5690>

shaloon10@infomed.sld.cu

MSc. Ana Beatriz Díaz Rábago.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0002-1856-7414>

anitabd@infomed.sld.cu

MSc. Odalys Espinosa Martínez. Universidad de Ciencias Médicas,
Pinar del Río, Cuba. <https://ORCID.org/0000-0001-9172-0238>.

joyca46@infomed.sld.cu

Resumen

La situación epidemiológica del mundo y de Cuba a causa del virus SARS CoV 2 ha demandado de la Educación Superior el asumir modelos de enseñanza-aprendizaje más independientes, interactivos, de autogestión y autopreparación por parte de los educandos a fin de poder dar continuidad al proceso formativo en esta nueva realidad. Las Universidades Médicas del país no estuvieron exentas de esto y se les exigió hacer cambios que constituyeron un reto. Con el objetivo de describir la percepción de la educación a distancia en estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal y mixto, con predominio cualitativo, en una muestra de 450 estudiantes de medicina, en los meses comprendidos de septiembre-noviembre del 2021. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo por cuotas y la recolección de información se realizó a través de un cuestionario y de la técnica de grupos focales. Los principales resultados fueron: los estudiantes de la carrera de medicina perciben medianamente efectiva la educación a distancia debido a la existencia de limitaciones institucionales, socioeconómicas y personales durante el proceso formativo, por la ausencia del componente práctico, no es percibida por los estudiantes como una vía adecuada de formación profesional y generó altos niveles de estrés en los mismos.

Palabras clave: Educación a distancia, Carrera de medicina, estudiantes de medicina.

Abstract

The epidemiological situation in Cuba and all over the world due to the expansion of SARS-COV 2 virus has demanded of Higher Education the assumption of more independent and interactive teaching models with the students to continue the teaching-learning process in this new reality . The Medical Sciences Universities also had to make challenging changes according to this situation .

The present investigation purpose is to describe the perception of medicine students from the Medical Sciences University in Pinar del Rio, about the distance learning.

An observational , descriptive and transversal study was carried out using as sample 450 medicine students from september to november ,2021; and a questionnaire and focal group as techniques to collect information.

As main results obtained can be mentioned: medicine students perceive distance learning as moderately effective due to the existence of institutional , social ,economical and personal limitations during the teaching – learning process.Because of the absence of the practice component distance learning is not perceived by the students as an adequate way for professional training and also generated high levels of stress in the students of the sample.

Key words: Distance learning , medicine career ,medicine students.

MÉTODOS, MATERIALES Y RESULTADOS

Las Universidades Médicas de Cuba tienen la misión de garantizar la formación integral de profesionales de la salud con un alto nivel científico y humanístico, a fin de satisfacer las necesidades de salud en el territorio y fuera de este, el SARS CoV 2, como nueva pandemia mundial, implicó reajustar procesos a fin de proteger y dar continuidad al proceso de formación en esta nueva realidad educativa. Para las Ciencias Médicas resultó la educación a distancia todo un reto pues la formación de sus egresados implica una modalidad de estudio presencial, que incluye desde los primeros años de la carrera la educación en el trabajo, que vincula al estudiante, en función del año académico, a la atención primaria y secundaria de salud, potenciando así la formación de habilidades prácticas. Partiendo de la necesidad de conocer la calidad y satisfacción de los estudiantes con su formación durante el periodo de la educación a distancia se plantea la siguiente **situación problémica**: insuficiente evidencia del impacto de la educación a distancia en la formación de estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

Se formuló el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuyó la educación a distancia en la formación de estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río?

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal y mixto, con predominio de un enfoque cualitativo, que tuvo como objetivo: Describir la percepción de la educación a distancia en la formación de estudiantes de la Carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

UNIVERSO Y MUESTRA: El universo estuvo constituido por 2655 estudiantes cubanos, que se encuentren activos del primero al quinto año de la Carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. Por un muestreo por cuotas se seleccionó a 450 estudiantes de diferentes años académicos y lugares de residencia.

En la realización de esta investigación se aplicaron diferentes métodos, partiendo del **Método Dialéctico materialista**.

Métodos Teóricos: Histórico y lógico.

Métodos empíricos: el cuestionario y la entrevista.

Método estadístico matemático: Analítico porcentual.

CATEGORÍAS A ESTUDIAR

Percepción: “el conjunto de procesos que garantizan el reflejo subjetivo, parcial y al mismo tiempo adecuado de la realidad. Es el proceso mediante el cual se forma la imagen de la realidad, se corrige y se comprueba. La construcción de una imagen adecuada a la realidad es una condición necesaria para el éxito de cualquier actividad” (Bello Z. y Casales, J., 2004, pág. 107).

Percepción de la educación a distancia: Es el proceso mediante el cual el individuo elabora una imagen, una representación del proceso enseñanza-aprendizaje que combina componentes afectivos-motivacionales (estrés psicológico y satisfacción), relacionales (colaboración y apoyo por parte de otros) e institucionales (organización, gestión y control) que pueden corregirse y comprobarse en función de la calidad y satisfacción con el proceso.

Dimensiones

- ✚ Gestión institucional: incluye aspectos relacionados con la organización del proceso enseñanza-aprendizaje a distancia (presencia de condiciones estructurales y tecnológicas para la impartición de docencia, coordinadores o responsable en cada unidad docente, materiales de estudio, estrategias de entrega y retroalimentación de información, uso de las plataformas virtuales), relación estudiante-profesor (comunicación y retroalimentación)
- ✚ Vivencias personales: incluye la satisfacción con el proceso enseñanza-aprendizaje (calidad del proceso formativo, expectativas realizadas), presencia de estresores durante el proceso.
- ✚ Apoyo familiar: explora el papel de la familia durante el proceso clasificando la presencia o no de apoyo familiar.

ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se cumplieron los principios éticos básicos del proceso investigativo. A los participantes en la investigación se les explicó el objetivo general y se obtuvo su aprobación, así como su compromiso de colaboración. Se les aseguró la confidencialidad de los datos, la privacidad y anonimato. La información que se obtuvo durante la investigación se utilizó estrictamente con fines científicos.

TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Para la presente investigación se creó el Cuestionario sobre la Educación a Distancia validado por criterio de experto. El instrumento cuenta con un total de 14 preguntas que evalúan siguientes dimensiones: **gestión institucional** en las preguntas 3, 6, 9, 10, 13 y 14, **vivencias personales** en las preguntas 1, 5, 7, 8, 12 y 14, y **apoyo familiar** en las preguntas 2 y 11.

Exceptuando las preguntas 13 y 14 que son preguntas de desarrollo, el resto de las preguntas emplean una escala tipo Likert.

Se aplicó además la técnica de grupos focales: las entrevistas a grupos focales exploraron aspectos relativos a debilidades y fortalezas del proceso enseñanza-aprendizaje a distancia y recomendaciones para su perfeccionamiento.

Para el estudio se crearon 5 grupos focales, 2 integrados con estudiantes de área básica y 3 con estudiantes de área clínica.

RESULTADOS

Para dar respuesta al objetivo de este estudio se realizó un análisis de cada una de las dimensiones de acuerdo a los resultados obtenidos en las técnicas aplicadas.

✓ Dimensión gestión institucional

Al analizar la organización del proceso enseñanza-aprendizaje a distancia por la Universidad de Ciencias Médicas, con relación a la presencia y calidad de los materiales de estudio elaborados por los colectivos de asignatura para esta nueva realidad educativa, los resultados apuntan a una paridad entre aquellos que estuvieron satisfechos y evalúan con calidad las guías y folletos complementarios que se pusieron a su disposición (51%), con aquellos que plantearon su insatisfacción (47%). Vale resaltar que uno de los estudiantes encuestados llegó a plantear que estuvo muy satisfecho (2,2%). La percepción de los estudiantes acerca de la efectividad de la universidad al ofrecer los materiales para la educación a distancia arroja una tendencia al “ligeramente efectiva” (60%), seguido por la no efectividad de la institución para hacer llegar estos materiales a los educandos (27%). El 13% de la muestra (59 estudiantes) se muestran satisfechos en este aspecto.

En cuanto a las condiciones estructurales y tecnológicas para la impartición de docencia, un 49 % de los encuestados señaló limitaciones en el acceso, conectividad a Internet y disponibilidad de ordenadores desde las unidades asistenciales, el resto no refirió problemas al respecto porque disponían de dispositivos electrónicos propios en sus hogares.

Se reconoce en las instituciones de salud una persona responsable para la atención, entrega y recogida de información a los estudiantes (74 %).

Al abordar la relación estudiante-profesor en la educación a distancia, la labor de los profesores, según la percepción de los estudiantes, también es perfectible. Un 49% de los educandos encuestados aprecia la efectividad de sus profesores a la hora de llevar a cabo la educación a distancia. Sin embargo, un 51 % de la muestra considera que los docentes no fueron efectivos a la hora de manejar este proceso. La comunicación entre profesor-estudiante es considerada desde la literatura y por los especialistas como fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje, mucho más cuando este proceso es a distancia. Precisamente los educandos poseen este mismo criterio, y en los cuestionarios aplicados un 71% de la muestra califica la comunicación como “importante”, o incluso “muy importante”, reafirmando lo necesario del vínculo entre educador y educando. Llama la atención, sin embargo, que 108 estudiantes (24%) no perciben importante la comunicación con sus profesores durante la educación a distancia; incluso un 5% de la muestra plantea que no hubo comunicación con sus profesores en este proceso.

Los estudiantes ofrecieron además criterios que a su entender pudieran contribuir a mejorar la educación a distancia, en caso de volverse a implementar como forma de enseñanza. Algunas de ellas están relacionadas precisamente con la disponibilidad de recursos materiales y de estudio, los cuales deben ser más accesibles para algunos estudiantes que aún no cuentan con estos recursos. Hacer llegar a los estudiantes más libros y materiales complementarios para el estudio individual es otra de las recomendaciones ofrecidas por los participantes de la muestra, así como hacer llegar con mayor prontitud las orientaciones a los estudiantes. Todo esto complementado con una comunicación adecuada, recogida eficiente de evaluaciones y adecuada organización.

Finalmente, de los alumnos que formaron parte de la muestra, solo 1 confía en la educación a distancia como método para su formación como futuros profesionales de la salud.

✓ **Dimensión Vivencias Personales**

Al explorar la opinión sobre la efectividad de la educación a distancia se pudo constatar cómo un 54% de la muestra la han catalogada como medianamente efectiva, con algunos elementos que se deben modificar, el 39 % no la considera efectiva mientras que un 7% la valora como muy efectiva, constituyendo el mayor porcentaje a quienes la consideran con efectividad a pesar de englobar ciertas limitaciones.

En otro elemento se pudo constatar como para el 63% de los estudiantes de la muestra el proceso de aprendizaje durante la educación a distancia ha resultado efectivo mientras que un 36 % no lo percibe así.

Es válido destacar cómo en la muestra en estudio el 72 % resalta que este proceso de educación a distancia resultó muy estresante, y solo un 28 % lo señala como ligeramente estresante. Por otra parte, se pudo hacer constar que el 59% de la muestra no se sintió a gusto, cómodo aprendiendo a distancia, un 32% si se sintió a gusto, pero deseando modificar algunas cosas y un 9% si estuvo cómodo y a gusto con esta forma de enseñanza.

Cobra importancia señalar también como el 53% de la muestra percibe como regular sus experiencias durante este proceso de enseñanza a distancia, un 26% como malas y otro 21% que las señala como muy buenas.

En otro punto del análisis del cuestionario y los grupos focales se pudo constatar cómo el 74 % de la muestra señala como una de las limitaciones de esta enseñanza a distancia el no permitir el contacto directo con el paciente y el empleo del método clínico desde el tocar al paciente y la puesta en práctica del examen físico como técnica indispensable para el diagnóstico, en el ejercicio de la medicina.

En el presente estudio el 85% de la muestra de estudiantes contó con un dispositivo para poder aprender en línea, garantizado este en su mayoría, por la familia. Mientras que un 10% tuvo acceso al mismo, pero compartido con otro miembro de la familia, como parte del teletrabajo, modalidad que también se impuso como

consecuencia de la pandemia. Es de resaltar que un 5% de los estudiantes muestreados no contaron con dispositivos online para poder llevar a cabo la enseñanza a distancia, elemento este que obstaculiza grandemente el proceso de aprendizaje.

Uno de los retos del aprendizaje a distancia es el cambio de la estructura de un salón de clases a un hogar. Tanto las condiciones estructurales como un ambiente familiar adecuado son imprescindibles para llevar a cabo un proceso de enseñanza a distancia efectivo. En el presente estudio el 91% de los estudiantes calificó como adecuado el ambiente familiar, siendo de resaltar que el 9% lo catalogó como muy efectivo.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el estudio de la dimensión gestión institucional nos dejan clara la necesidad de continuar perfeccionando la metodología y materiales que se ofrecen a los estudiantes en el proceso de educación a distancia. Los porcentajes de insatisfacción en relación con este aspecto así lo demuestran. La realidad de que por primera vez los docentes se enfrentaron a un proceso de este tipo explicaría en parte las deficiencias que pudieron haber existido relacionadas con las guías, complementarios y orientaciones que se hicieron llegar a los estudiantes. Investigaciones realizadas a nivel internacional avalan el hecho de que los docentes deben desarrollar mayores competencias digitales y aprovechar mejor los recursos tecnológicos, sobre todo la capacidad en la creación de contenidos (Contreras-De la Cruz, J. R., García-Rodríguez, J. F., García-Guadalupe, J. y Morales-Valenzuela, G; 2021). Igualmente se reconoce como una de las limitaciones de la educación a distancia desde el punto de vista pedagógico la falta de destrezas por parte de estudiantes y docentes en el uso de dispositivos electrónicos con la finalidad de ser utilizados para la educación a distancia. Por otra parte, los docentes no están preparados para el cambio del proceso formativo y de metodología y existe un insuficiente montaje de asignaturas en la plataforma tecnológica por los docentes (Rodríguez Delís Y, 2021).

La falta de experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia también puede estar influyendo en deficiencias de la propia institución a la hora de planificar

y organizar el proceso docente en la etapa de pandemia. Algunos estudiantes entrevistados, principalmente de municipios, referían: *“los materiales y orientaciones muchas veces no llegaban a tiempo al Policlínico donde estaba, conozco incluso de compañeros míos de municipio a quienes nunca llegaron las guías y evaluaciones que debíamos entregar”*.

De igual manera, los profesores se vieron forzados a desarrollar herramientas pedagógicas no implementadas con anterioridad, no siendo uniforme el nivel de preparación de los docentes para asumir la tarea de enseñar a distancia, lo cual sin dudas genera cierto grado de insatisfacción por parte de los educandos. Sin embargo, estudiantes con los que se pudo intercambiar en entrevista fueron capaces de reconocer a varios de los profesores de diversas asignaturas que a su juicio si cumplieron con calidad la misión de enseñar, y enseñar bien, en esta nueva etapa pandémica. Una parte importante de la labor pedagógica se basa en la comunicación con los estudiantes, lo cual adquiere mayor importancia cuando el proceso docente no se realiza de manera presencial. En este tiempo de pandemia salieron a relucir, sin embargo, algunas barreras, sobre todo tecnológicas y de índole objetiva, que dificultaron una adecuada comunicación entre educadores y educandos. Por ejemplo, se pudieron recoger los siguientes criterios a través de la entrevista: *“No tengo celular con conexión, ni tampoco computadora para poder descargar las tareas que nos envían. Unos vecinos me ayudan en este sentido, pero es mucho más difícil. Deberían tener en cuenta que no todos tenemos esa tecnología”*. Realidades como las planteadas anteriormente provocan que algunos de los estudiantes perciban una desconexión con la institución, con sus profesores y las diferentes asignaturas que deben vencer en su carrera.

A pesar de que las estrategias implementadas en epidemias previas resaltan la importancia de la suspensión de clases en las escuelas de medicina y convierten a la enseñanza a distancia en la herramienta principal para enfrentar la brecha pedagógica, esta no se halla exenta de dificultades para su desarrollo. Limitaciones como la falta de una adecuada implementación, la limitada banda ancha y la deficiencia pedagógica para el desarrollo de este tipo de enseñanza constituyen

barreras que afectan el normal desarrollo del aprendizaje en la educación médica e impactan en la esfera emocional de los estudiantes.

Aunque muchas instituciones de educación superior (IES) han intentado adoptar la educación a distancia para la continuidad académica, durante la pandemia, varios autores (Alcántara, 2020; Didriksoon, Álvarez, Caamaño, Caregnato, Sfredo, Del Valle & Perrota, 2020; Murillo & Duck, 2020; Rodríguez-Delis, Gallego-Arrufat, Campaña- Jiménez, 2020; Rodríguez-Delis y Ruiz, 2020) plantean que en la región muy pocas están preparadas para realizar este cambio tan rápido. De ahí que puedan existir un grupo de limitaciones en la educación a distancia que influye en que los estudiantes la perciban como efectiva, pero con elementos que desearían modificar.

Algunas de las desventajas expuestas por los estudiantes de la educación a distancia se relacionan con limitaciones en la interacción personal, y dificultades organizativas, lo cual coincide con lo expresado por (Pérez, s.f.) en su artículo sobre ventajas y desventajas de la educación virtual. Estos elementos antes mencionados influyen a nuestro juicio en que exista en un grupo de la muestra la percepción de que la enseñanza a distancia no haya resultado del todo efectiva.

La pérdida de contacto físico y verbal con sus iguales, así como la ausencia de un contacto cara a cara con el profesor son elementos que generan altos grados de tensión en los estudiantes de la muestra durante la educación a distancia, otros indicadores que igualmente añaden un alto contenido estresante son el sentirse contrariado cuando se retrasan o lo hacen esperar, sentir desasosiego cuando no tienen algo en concreto que hacer, sentirse indebidamente cansado al finalizar la jornada, sufrir dolores de cabeza, dificultades con el sueño, el confinamiento, no poder compartir o socializar las ideas para la ejecución de una tarea y generar el debate. Algunos estudios están documentando estos efectos inmediatos; por ejemplo, Balluerca et al., (2020) reportan afectaciones físicas y psicológicas por los cambios de hábitos ante el confinamiento prolongado en Europa.

Como se destaca anteriormente, estos resultados encuentran puntos de contacto con un estudio realizado por Lozano-Vargas A. (2020) en China reportó que, de una población de 1210, el 8,1 % informó niveles de estrés de moderados a graves. En

otro estudio realizado en la Comunidad Autónoma Vasca obtuvieron como resultado, y en contra de lo que se esperaba, medias superiores en estrés, ansiedad y depresión en edades de 18 - 25 años, seguidos del rango de 26 - 60 años, con una media inferior en los mayores de 60 años, dado que la muestra más joven de este estudio era mayormente estudiante.

Partiendo de lo anterior se considera que lo estresante que resultó la educación a distancia para la muestra en estudio puede deberse además al estrés añadido que viven los jóvenes estudiantes, ante la necesidad de adaptarse al nuevo contexto educativo sin clases presenciales, además de vivir una situación que nunca habían experimentado.

Se pueden señalar estas razones antes dadas como favorecedoras de que los estudiantes no se hayan sentido en algunas ocasiones a gusto y satisfechos con esta educación a distancia, condicionado además por la poca motivación de los estudiantes ante esta nueva forma de enseñanza lo cual a nuestro juicio en algunos casos se debe por no tener hábitos de estudio en el trabajo autónomo además de lo estresante que les resulta la situación de la COVID-19 y la repercusión familiar, lo que les genera incertidumbre de cómo será en el futuro su formación académica. De ahí que un por ciento importante de los sujetos de la muestra destaquen como un elemento que incide en su correcta formación académica, el no contar con el contacto directo al paciente, inquietud que tendía a ser más frecuente en los estudiantes del área clínica que en los del área básica. Se pueden destacar diferencias en la educación a distancia en la formación de estudiantes de medicina de área básica y área clínica; en los primeros años de formación presenta una mayor facilidad para este tipo de enseñanza debido a la menor interacción con el paciente, el mejor acceso al material educativo virtual, el uso de plataformas y el aprendizaje basado en problemas; mientras que en la enseñanza de cursos clínicos, solo se puede amortiguar el impacto negativo de no interactuar con el paciente a través de simuladores de realidad virtual y pacientes simulados como medios de enseñanza, a los cuales por razones económicas no podemos tener acceso.

Por lo que en este sentido la función de investigación en las universidades supone nuevos retos a la vez que nuevos campos; Silas-Casillas y Vázquez-Rodríguez

(2020) mencionan que es una oportunidad para realizar estudios y generar propuestas para enfrentar mejor las crisis futuras.

Otro punto de interés es el reconocer que a pesar de estas limitaciones y obstáculo que se han legitimado puede englobar la educación distancia, en los resultados de las entrevistas aplicadas también se refuerza la idea de que la pandemia no debiera ser motivo para abandonar la comunicación interpersonal, la unidad familiar y el autocuidado. Los medios de comunicación y las nuevas herramientas tecnológicas no suplen la comunicación entre las personas, hace falta la intercomunicación con los compañeros de grupo, los partidos de béisbol en el estadio, las celebraciones de cumpleaños. Después de lo vivido en estos meses tenemos que valorar esos pequeños detalles que día a día pasan sin ser apreciados y que la familia es la base para cada uno.

Destacando en este sentido a Santiago et al. (2020) quien menciona como un nuevo campo de investigación el tema de la salud física y sobre todo mental por efectos de la pandemia de COVID-19, que pueden integrarse tanto en los programas de estudios como en investigaciones formales para su oportuna atención.

La dinámica del proceso de aprendizaje cambió tras la declaración de emergencia sanitaria por el COVID-19. Ahora los padres tienen una participación más activa en la formación profesional de sus hijos. Debieron acoplar el entorno y condiciones de vida familiar a la enseñanza online, garantizando una serie de recursos para llevar a cabo la misma, lo cual en nuestro contexto varía de acuerdo a una serie de factores sociales y económicos.

Para que el proceso de enseñanza a distancia en línea sea eficaz se requiere de una serie de condiciones tanto en lo técnico como en lo social, elemento este que está muy sujeto a la posición socioeconómica de cada país y familia. El uso de un dispositivo con posibilidad de conectividad, es un elemento de gran significación para llevar a cabo este proceso. En su mayoría los estudiantes que conformaron la muestra contaron con dicho dispositivo. Durante las entrevistas algunos nos referían: “tengo teléfono con internet y eso me ayudó muchísimo para consultar la bibliografía”, tengo teléfono y laptop, ambos me fueron imprescindibles para esta etapa de enseñanza a distancia”.

Sin embargo, un porcentaje de esos estudiantes tuvo acceso a dichos dispositivos de forma compartida con otro familiar, lo cual en algunos momentos puede suponer un problema si tenemos en cuenta que ese miembro puede usar el dispositivo para el teletrabajo. Algunos nos referían: “debía esperar a las 7pm para poder estudiar porque mi mamá usaba los medios para trabajar”, “cuando llegaba mi papá era que podía usar su teléfono para estudiar”. Si bien esto puede constituir un obstáculo para la enseñanza, a la vez puede ser un espacio de intercambio y apoyo familiar donde los padres se vean más presentes y reflejados en la vida estudiantil y docente de su hijo. Nos decía al respecto una estudiante: “me gustó mucho esta etapa de educación a distancia porque compartíamos teléfono mi mamá y yo y fue bueno estudiar juntas porque es médico”, lo cual favorece la existencia de un ambiente familiar adecuado.

Esta etapa ha supuesto muchos retos desde lo docente, pero también desde el hogar. Contar con un ambiente familiar favorable es casi indispensable para llevar a cabo una enseñanza a distancia efectiva. Constituyendo esta una oportunidad para estrechar lazos entre miembros de la familia, para brindar niveles de ayuda a los hijos y para regular horarios y tiempos de los mismos, convirtiéndose la casa en aula personalizada. Al respecto los estudiantes de la muestra nos referían durante entrevista: “en la casa todos cooperaron para que yo estudiara”, “mi familia respetó mis tiempos de estudio”. Es muy importante que la familia apoye este proceso, ya que para que el aprendizaje sea efectivo el clima familiar debe ser favorable. Haciendo de ese tiempo un nuevo espacio de intercambio familiar y una oportunidad de explorar capacidades y oportunidades por parte de otros miembros de la familia que apoyan al estudiante, lo cual enriquece el aprendizaje familiar y se propicia un clima agradable.

CONCLUSIONES

- 🚩 Los estudiantes de la carrera de medicina perciben medianamente efectiva la educación a distancia debido a la existencia de limitaciones institucionales, socioeconómicas y personales durante el proceso formativo.

- ✚ La educación a distancia, por la ausencia del componente práctico, no es percibida por los estudiantes como una vía adecuada de formación profesional.
- ✚ La gestión institucional mostró dificultades organizativas como el acceso a los materiales didácticos, la recogida de las evaluaciones, y la elaboración de materiales complementarios.
- ✚ La comunicación estudiante-profesor tuvo limitaciones relacionados con la accesibilidad a los medios y la tecnología, así como la retroalimentación por parte de los docentes.
- ✚ La educación a distancia generó altos niveles de estrés en los estudiantes.
- ✚ Lo estudiantes percibieron haber contado con apoyo familiar durante el proceso de educación a distancia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Perez, D. (s.f.). Educación virtual. Obtenido de <https://sites.google.com/site/educacionvirtualmicorreo/ventajas-y-desventajas-de-laeducacion-virtual>
- Ministerio de Educación Superior. Propuesta de acciones para el seguimiento al proceso de formación de los estudiantes universitarios durante el periodo de aislamiento por el Covid-19. La Habana, Cuba: MES; 2020
- Alcántara Santuario, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. casanova Cardiel (Coord). Educación y pandemia: una visión académica (pp. 75-82) Ciudad de México: UNAM. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educación/> 6
- Livia, J., Aguirre, M., & Rondoy, D. (2021). Impacto Psicológico del aislamiento social en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. Propósitos y Representaciones, 9(2), 768. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.768>
- Ozamiz-Etxebarria N, Dosil-Santamaria M, Picaza-Gorrochategui M, IdoiagaMondragon N (2020) Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la

primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Cad. Saúde Pública. [acceso 15/06/2020];(36)4. Disponible en; https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2020000405013

- Lozano-Vargas A. (2020) Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuro psiquiatr. [acceso15/06/2020];83(1). Disponible: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S003485972020000100051&script=sci_arttext 13
- Contreras-De la Cruz, J. R., García-Rodríguez, J. F., García-Guadalupe, J. y Morales-Valenzuela, G. (2021). Educación universitaria intercultural virtual en tiempos de pandemia por Covid-19. Experiencias docentes significativas. Atenas, Vol. 4 (56), 83-97.
- Narváez, M.A. Machacón Montiel, Katerin. (2020). Ambientes familiares y su influencia en la educación a distancia. Universidad De San Buenaventura. Cartagena.