

33.

**LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA
EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.**

THE APPLICATION OF THE NURSING CARE PROCESS IN THE TEACHING-
LEARNING PROCESS.

MSc. Aida Rosa Díaz Crespo.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0001-8646-3214> aiditadc@infomed.sld.cu

MSc. Deysi Lucia Sánchez Hernández.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0003-2632-0398> deysi.lucia@infomed.sld.cu

MSc. Idalberto Manuel Rodríguez Poo.

Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. <https://orcid.org/0000-0002-3315-7050> idalbertorp@infomed.sld.cu

Dra. Deisy Martínez García.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0003-0323-7292> garcia.deisy1978@gmail.com

MSc. Noel Rodríguez Cuba.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0002-9243-9832> noelcuba@infomed.sld.cu

MSc. Adalina Romero López.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0003-0558-0852> ady75@infomed.sld.cu

Resumen

La formación de tutores mejora la calidad de la docencia en el escenario práctico-clínico, sin embargo, los estudiantes son supervisados por profesionales de enfermería, muchas veces sin formación en docencia, lo cual puede influir en el proceso enseñanza aprendizaje. Se realizó un estudio descriptivo, longitudinal con el objetivo de valorar el comportamiento de los estudiantes ante la aplicación del Proceso Atención de Enfermería como uno de los sistemas de conocimientos, habilidades y actividades a desarrollar en la asignatura de Enfermería Clínico Quirúrgica con los estudiantes de 2do año de la Carrera Licenciatura en Enfermería del curso 2020-2021, de Pinar del Río. El universo estuvo constituido por 53 estudiantes que realizaron la educación en el trabajo en las áreas clínico quirúrgicas; a los cuales se les aplicó una encuesta, utilizando el método porcentual aritmético para el procesamiento de la información. Se arribó a la conclusión de que los estudiantes reconocieron que el Proceso Atención de Enfermería tiene utilidad toda vez que facilita los procedimientos de esta rama con mayor científicidad. Es de destacar en esta investigación que los estudiantes demostraron poseer un buen nivel de conocimiento sobre dicho proceso lo que permite un trabajo más sólido en el ejercicio de la profesión. La etapa de la valoración fue la de mayor dificultad para el aprendizaje de este método en la práctica clínica. Como una vía para solucionar esta problemática, los estudiantes consideraron que un software educativo ayudaría a resolverla.

PALABRAS CLAVE: proceso de atención de enfermería, estudiantes, proceso enseñanza aprendizaje

Abstract.

The training of tutors improves the quality of teaching in the practical-clinical setting, however, students are supervised by nursing professionals, often without training in teaching, which can influence the teaching-learning process. A descriptive, longitudinal study was carried out with the objective of evaluating the behavior of the

students before the application of the Nursing Care Process as one of the systems of knowledge, skills and activities to be developed in the subject of Clinical Surgical Nursing with the students of the 2nd year. year of the Bachelor's Degree in Nursing for the 2020-2021 academic year, from Pinar del Río. The universe was made up of 53 students who carried out education at work in clinical-surgical areas; to which a survey was applied, using the arithmetic percentage method for information processing. It was concluded that the students recognized that the Nursing Care Process is useful since it facilitates the procedures of this branch with greater scientificity. It is noteworthy in this research that the students demonstrated having a good level of knowledge about said process, which allows a more solid work in the exercise of the profession. The assessment stage was the most difficult for learning this method in clinical practice. As a way to solve this problem, the students considered that educational software would help solve it.

KEYWORDS: nursing care process, student, teaching learning process

Métodos, materiales y resultados.

La formación de tutores mejora la calidad de la docencia en el escenario práctico-clínico, sin embargo, los estudiantes son supervisados por profesionales de enfermería, muchas veces sin formación en docencia, lo cual puede influir en el proceso enseñanza aprendizaje. En el proceso enseñanza aprendizaje, el principal protagonista es el alumno(a) y el profesor es facilitador; acá se pretende que el estudiante disfrute el aprendizaje y se comprometa de por vida con él. En correspondencia a este proceso, los alumnos de enfermería son parte activa de este componente; completando parte de la enseñanza teórica, en centros hospitalarios y comunitarios, donde logran integración teórico-práctica, adquieren destrezas, observan modelos, visualizan trabajo en equipo y asisten al paciente en su recuperación física y psíquica, bajo el tutelaje de profesores con experiencias clínicas. Teniendo en cuenta la importancia que reviste el conocimiento y aplicación del Proceso Atención de Enfermería en la práctica médica y paramédica es importante continuar profundizando en la unificación de criterios sobre su utilización. Se realizó un estudio descriptivo, longitudinal con el objetivo de valorar el comportamiento de los estudiantes ante la aplicación del Proceso Atención de

Enfermería como uno de los sistemas de conocimientos, habilidades y actividades a desarrollar en la asignatura de Enfermería Clínico Quirúrgica con los estudiantes de 2do año de la Carrera Licenciatura en Enfermería del curso 2020-2021, de Pinar del Río. El universo estuvo constituido por 53 estudiantes que realizan las actividades de educación en el trabajo en las áreas clínico quirúrgicas; se aplicó una encuesta donde las principales variables son:

Sexo, percepción de utilidad del Proceso de Atención de Enfermería (PAE), vías de obtención de conocimiento sobre PAE, en cuál o cuáles de las etapas del Proceso de Atención de Enfermería (valoración, intervención, evaluación) radica la mayor dificultad para el aprendizaje de este método científico, en qué nivel de aplicación (teórico, práctico o ambos) existe la mayor dificultad para el aprendizaje e instrumentación del PAE, nivel de conocimientos sobre PAE y la opinión acerca de la utilidad de un software educativo para ayudar a resolver la problemática actual del PAE. Se aplica el método porcentual aritmético para el análisis estadístico.

Requerimientos éticos

A los estudiantes de Enfermería participantes en la investigación se les informó, por escrito y verbalmente, acerca de los objetivos de la investigación, su carácter voluntario y anónimo y el compromiso de utilizar los datos solo con fines científicos. Se garantizaron las condiciones de confort para la aplicación del instrumento.

Resultados

En nuestro estudio 45 son mujeres para un 84.9 % y solo 8 hombres que representan el 15 %.

Al analizar **la variable percepción de** utilidad al proceso de atención de enfermería, 14 estudiantes (26.4%) refirieron que no tiene utilidad.

Con relación a la **variable vía de obtención de la información:** La vía que aportó más información sobre el PAE a los estudiantes fue a través del personal docente (43 para un 81.1%), siendo la autopreparación la que menos información aportó para un 35.8%

En lo referente a la **variable nivel de conocimiento** se observa que el 83.0 % de los estudiantes que participaron en el estudio poseía un buen nivel de conocimientos y solo el 13.2 % obtuvieron un nivel de conocimiento regular.

Con respecto a la **variable etapas del PAE**, la exploración sobre la dificultad para el aprendizaje de este método se manifestó de la siguiente forma: la valoración, con una frecuencia de 44 (83.0%); la intervención, con 35 (66.3%) y la evaluación, con 41 (77.3%).

En el **nivel de aplicación** para el aprendizaje la mayor dificultad radica en el nivel práctico con una frecuencia de 48, para un 90.5%, seguido del nivel teórico, con 36, para un 67.9%.

De los 53 encuestados 29, el 54.7%, consideran que un **software educativo** ayudaría a resolver la problemática actual del Proceso de Atención de Enfermería.

Discusión de los resultados.

A escala internacional la enfermería cubana ha provocado un gran impacto y Cuba ha devenido en país de referencia en la aplicación del PAE en toda la red del sistema de salud. La aplicación del PAE es considerada por algunos profesionales como: "El Comienzo de la Madurez Profesional".

Zúñiga Careaga, Y. (2009) Plantea que las características vinculadas al hecho de ser mujer se ven claramente reflejadas en el desarrollo de la profesión de enfermería y en las cualidades exigidas a quienes la ejercen, se espera entonces que quienes ejerzan el cuidado tengan ciertas características asociadas a la maternidad, tales como: la abnegación, la generosidad y el desinterés; estereotipos que fueron traspasados a la enfermera por ser una profesión mayoritariamente femenina, incluso hasta el día de hoy, coincidiendo con el presente estudio donde el mayor por ciento lo representa el sexo femenino.

Remuzgo Artezano, A. (2019) menciona que la percepción de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado es buena, ya que se cumple el plan curricular y existe buena aptitud de los profesores.

Palomino Taquire, R. (2018) por su parte señala que la percepción de las actividades de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de especialización en enfermería es medianamente favorable, debido a la falta de articulación entre teoría y práctica y de dominio de estrategias de enseñanza por parte del docente.

Gómez Aguado, R. et al, (2016) de igual modo la percepción del estudiante juega papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que constituye la

fuentes de información básica para evaluar la calidad, pertinencia y equidad de su propia formación profesional.

Las enfermeras asumen la responsabilidad de formar sus propios profesionales, organizar y dirigir los servicios de enfermería, es por ello que el mayor porcentaje reconoce haber recibido los conocimientos sobre el PAE de los docentes de enfermería.

Lores Guerra, E. (2016) se refiere que el PAE está basado en el pensamiento lógico y en el método científico, regido por un código ético, se ocupa de la salud de los seres humanos y de la evolución de la práctica basada en la teoría. Este método científico de actuación constituye un plan de trabajo diario en el ejercicio de la práctica clínica y se basa en las capacidades cognoscitivas, técnicas e interpersonales con el objetivo de cubrir las necesidades de las personas, la familia y su interrelación con el entorno.

Berdajes Martínez, D. et al. (2008) plantea que el PAE exige un compromiso y esfuerzo por parte de todos los factores dentro de la enfermería, requiere, además, una conducción científica a través de toda la estructura administrativa, docente y asistencial.

Bello Fernández, N. L. (2006) se refiere a que el mayor por ciento de conocimientos sobre PAE fue recibido del personal docente, puntal clave para asesorar, guiar y preparar tanto a las nuevas generaciones como a los ya graduados.

León Román, C. A. (2015) plantea que la enfermería necesita volver a definirse a sí misma como ciencia, para convertir todo su personal en funcionarios autónomos que puedan tomar decisiones, pues requieren de un alto nivel de conocimientos para desempeñarse y brindar servicios de calidad. El nivel de conocimiento sobre el PAE de los encuestados evidenció que el mayor porcentaje era regular, lo que demuestra que no se le otorga al PAE la importancia que reviste como método científico y rector en el actuar del personal de enfermería. Este desconocimiento y modo de actuar probablemente responde a que el factor fundamental que desalienta al personal para la aplicación del método ha sido, en primer lugar, la incorporación de un indicador que en vez de medir calidad, mide cantidad y, por tanto, somete al

profesional a una demanda mayor de trabajo y un esfuerzo adicional, lo que provoca en él un rechazo creciente a su propio Método Científico de Actuación.

Las competencias en el ámbito pedagógico se consideran esenciales para que el tutor clínico guíe al estudiante a una praxis reflexiva, con razonamiento científico, holístico y parsimonioso, para aplicar las herramientas de gestión del cuidado en la planificación, administración y liderazgo de sus acciones de cuidar que lo lleven a ser un estudiante con capacidades y habilidades para ir construyendo su propio desarrollo profesional. En ello radica la importancia de perfeccionar la docencia clínica de crear, en este docente clínico, un cuerpo de conocimientos metodológicos y didácticos que sean eficaces para guiar al estudiante de enfermería para acrecentar su arsenal de conocimientos en sus actividades de prácticas asistenciales, tanto clínico como comunitario. Es por ello que la educación superior o universitaria, en ambientes clínicos, es demasiado importante para dejarla que se imparta al azar.

Markert, R.J. (2011) basado en las opiniones de los profesores, identificó once atributos característicos de un buen docente de experiencia clínica: vocación docente y gran entusiasmo e interés por enseñar, enfoca la docencia en el aprendizaje de los estudiantes; enseña a un alto nivel cognitivo permitiendo organizar y recordar en forma útil; facilita la participación de los estudiantes; posee buena base de conocimientos; prepara material docente adecuadamente; estar siempre disponible para los estudiantes; ser innovador; promover el aprendizaje y autoaprendizaje activo y crear una atmósfera donde los estudiantes trabajan por motivación intrínseca.

Malean, M. (2001) por otra parte, cimentado en la percepción de los estudiantes, establece que un buen educador es un buen comunicador, accesible, comprensivo, dispuesto a ayudar, amistoso, experto en el conocimiento que enseña, sensible a las necesidades y problemas de los estudiantes, entusiasta e interesado en lo que enseña, paciente y tolerante, motivador, buen guía, y no enjuiciador.

Treviño, X. y Sirvan, M. (2009) se refiere a que *El profesionalismo*, que otorga la categoría de profesor profesional en el rol docente, establece dos competencias: el rol docente inserto en el sistema de salud-comunidad y el desarrollo personal en

relación al proceso formativo. El docente efectivo en el ámbito clínico es aquel que establece un clima positivo de aprendizaje, controla la sesión educativa, comunica los objetivos, promueve la comprensión y retención del conocimiento, evalúa el desempeño de los estudiantes, promueve el *feedback* y facilita el autoaprendizaje. Reyes, C. Florenzano (2012), plantea que según los resultados encontrados en una investigación chilena titulada: "Curso de docencia clínica para residentes", la autopercepción de preparación global para enseñar, la adquisición de habilidades o herramientas para enseñar, la motivación por la docencia clínica, el aprendizaje de conocimientos teóricos en este ámbito mejora la autopercepción de preparación para enseñar en ambientes clínicos.

La utilización de un software educativo en la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería (P.A.E), beneficiará el aprendizaje de esta temática, incrementará la eficacia y calidad del proceso docente educativo, contribuirá al perfeccionamiento del actual y futuro profesional de enfermería.

Conclusiones.

Los estudiantes reconocieron que el Proceso Atención de Enfermería tiene utilidad toda vez que facilita los procedimientos de esta rama con mayor científicidad.

Es de destacar en esta investigación que los estudiantes demostraron poseer un buen nivel de conocimiento sobre dicho proceso lo que permite un trabajo más sólido en el ejercicio de la profesión.

La etapa de la valoración fue la de mayor dificultad para el aprendizaje de este método en la práctica clínica.

Como una vía para solucionar esta problemática, los estudiantes consideraron que un software educativo ayudaría a resolverla.

Referencias bibliográficas.

- Zúñiga Careaga, Y. (2009) El género en el desarrollo de la enfermería. Rev Cubana Enfermería.
- Remuzgo Arzozano, A. (2019) Percepción de los egresados sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en una Universidad Privada: desde una perspectiva cuali cuantitativa [tesis]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

- Palomino Taquire, R. (2018) Percepción de las actividades de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes durante la especialización en enfermería en una universidad privada de Cusco [tesis]. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Escuela de posgrado.
- Gómez Aguado, R. et al, (2016) Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica. Rev. Habanera Ciencias Médicas.
- Lores Guerra, E. (2011) Modo de actuación profesional a través del Proceso de Atención de Enfermería en el Policlínico Universitario "Julián Grimau García". MEDISAN.
- Berdayes Martínez, D. et al. (2008), Bases conceptuales en enfermería. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Bello Fernández, N. L. (2006) Fundamentos de enfermería I. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- León Román, C. A. (2005) Nuevas estrategias para la aplicación del Método Cubano de Registro del Proceso de Atención de Enfermería. Rev. Cubana Enfermería.
- Markert, R.J. (2011) What makes a good teacher? Lessons from teaching medical students. Acad Med; 76(5):809-10.
- Malean, M. (2001) Qualities attributed to an ideal educator by medical students: should faculty take cognizance? Med Teach 2001; 23: 367-70.
- Treviño, X. y Sirvan, M. (2009) Formación en educación de los docentes clínicos de medicina. Rev. méd. Chile.
- Reyes, C. Florenzano (2012). Un curso de docencia clínica para residentes mejora la autopercepción de preparación para enseñar. Rev Méd de Chile.