

34.

**PERCEPCIÓN DEL PAPEL DEL TUTOR EN LA FORMACIÓN DE
HABILIDADES EN PSICÓLOGOS DE LA SALUD**

PERCEPTION OF THE TUTOR'S LABOR IN THE FORMATION OF
PROFESSIONAL SKILLS IN HEALTH PSYCHOLOGY STUDENTS.

MSc. Maidielis Castillo Morejón.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0002-7948-5690>, shaloon10@infomed.sld.cu

MSc. Lisset Puentes Martínez.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0001-7375-6448>, lisi10@infomed.sld.cu

MSc. Geydi Pérez Montano.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0003-3891-0248>, geidymp89@infomed.sld.cu

MSc. Ana Beatriz Díaz Rábago.

Universidad de Ciencias Médicas Pinar del Río. <http://orcid.org/0000-0002-1856-7414>, anitabd@infomed.sld.cu

Carmen Rosa Gallego Perdigón.

Universidad de Ciencias Médicas, Pinar del Río, Cuba. <https://ORCID.org/0000-0002-4077-3812>. rosacarmen2001@icloud.com.

MSc. Odalys Espinosa Martínez.

Universidad de Ciencias Médicas, Pinar del Río, Cuba. <https://ORCID.org/0000-0001-9172-0238>. joyca46@infomed.sld.cu

Resumen

Las transformaciones en la Educación Superior en Cuba, en su nuevo Modelo Pedagógico, incluyen las tutorías como forma de organización del proceso enseñanza–aprendizaje. El tutor, tiene la particularidad de accionar pedagógicamente según las particularidades cognoscitivas, afectivas, volitivas, comportamentales de sus estudiantes y coordinar las acciones instructivas, educativas y desarrolladoras para ellos. La Carrera de Psicología abierta desde septiembre de 2005 hasta 2015 en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, tuvo en su componente laboral la educación en el trabajo, donde los estudiantes desde el segundo año académico tenían asignado un tutor. Con el objetivo de describir la percepción del papel del tutor en la formación de habilidades en psicólogos graduados en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal y mixto, con predominio cualitativo, en una muestra de 78 psicólogos egresados de las Ciencias Médicas, en los meses comprendidos de junio-octubre del 2021. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo por cuotas y la recolección de información se realizó a través de un cuestionario y entrevista semiestructurada. Los principales resultados fueron: realización frecuente de actividades que tributaron a la adquisición de habilidades profesionales; percepción de una tutoría que contribuyó a la formación profesional de los egresados y presencia de una imagen positiva de sus tutores; como dificultades se identificó el trabajo en equipo multidisciplinario, el autoconocimiento, la formación cultural y la labor investigativa.

Palabras clave: Tutoría, Habilidades profesionales, Educación en el trabajo, Carrera de Psicología.

Abstract

Transformations in Cuban Higher Education , with it/s new Pedagogical Model , includes tutorship as a method to organize the teaching- learning process . The tutor has the possibility to act pedagogically according to the cognitive , afective, volitive and behavioral characteristics of the students , and to coordinate the instructive and educative activities for them . The Psychology Carreer was opened in the Medical Sciences University in Pinar del Rio in a period from 2005 to 2015. It had a practical componet where students from second to fifth year were assigned to a tutor. The

present investigation propose to describe the perception of the tutor's labor in the formation of graduated psychologist from the Medical Sciences University in Pinar del Rio. An observational , descriptive and transversal study was carried out using as a sample 78 graduated psychologist from the Medical Sciences University who were interviewed, and also a questionnaire was applied. The following results were reached : a group of activities was developed by the members of the sample in order to obtain professional skills . The tutorship helped this psychologists in their professional training referring a positive image of the tutors, although there were some difficulties, working in multidisciplinary teams , selfknowledge , cultural training and research work .

Key words : Tutorship ,Professional skills ,Education at work , Psychology Career.

MÉTODOS, MATERIALES Y RESULTADOS

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es un servicio personal de orientación individual o grupal y de ayuda pedagógica durante el proceso de autoaprendizaje. Los roles de docentes y estudiantes se modifican: el alumno tiene un rol protagónico en el aprendizaje y la función del docente es enseñar a aprender. (Resolución Ministerial 106. Ministerio de Educación Superior. 2005).

Teniendo como antecedente la investigación titulada “Evaluación de la propuesta para la organización del trabajo del Tutor en La Carrera de Psicología” (Villar, S., León L., y Barón D. 2012) donde se propone evaluar a corto, mediano y largo plazo esta propuesta, la necesidad de realizar un seguimiento del programa y de lograr una tutoría que potencie calidad en la formación en sus egresados, la presente investigación pretende describir la percepción del papel del tutor que egresados de la carrera de psicología tienen.

Partiendo de la necesidad de evaluar la implementación de una propuesta organizativa de la tutoría y su impacto en la formación de habilidades en egresados de la carrera de Psicología, se plantea la siguiente situación problemática: insuficiente evidencia del impacto de la tutoría en la formación de habilidades en los profesionales de la psicología egresados de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

Se formuló el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuyó el tutor a la formación de habilidades profesionales en psicólogos egresados de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río?

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal y mixto, con predominio de un enfoque cualitativo, que tuvo como objetivo: Describir la percepción del papel del tutor en la formación de habilidades en psicólogos egresados de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

UNIVERSO Y MUESTRA: El universo estuvo constituido por los 193 egresados de la Carrera de Psicología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Por un muestreo por cuotas se seleccionó a 78 psicólogos graduados, de diferentes años de graduación y lugares de procedencias.

En la realización de esta investigación se aplicaron diferentes métodos, partiendo del **Método Dialéctico materialista**.

Métodos Teóricos: Histórico y lógico.

Métodos empíricos: el cuestionario y la entrevista.

Método estadístico matemático: Analítico porcentual.

CATEGORÍAS A ESTUDIAR

Percepción: “el conjunto de procesos que garantizan el reflejo subjetivo, parcial y al mismo tiempo adecuado de la realidad. Es el proceso mediante el cual se forma la imagen de la realidad, se corrige y se comprueba. La construcción de una imagen adecuada a la realidad es una condición necesaria para el éxito de cualquier actividad” (Bello Z. y Casales, J., 2004, pág. 107).

Percepción del papel del tutor: Es el proceso mediante el cual el individuo elabora una imagen, una representación del tutor que incluye cualidades personales, competencias profesionales, y aspectos relacionales que pueden corregirse y comprobarse en función de la calidad de interacción estudiante-tutor, habilidades formadas, y sistematización en el trabajo.

Dimensiones

- ✚ Aportes del tutor a la formación profesional del egresado: incluye aspectos relacionados con el realización profesional (desarrollo de amor y compromiso con la profesión), comportamientos éticos y responsables en el

ejercicio de la profesión (disciplina laboral, comportamiento ético, trabajo en equipo multidisciplinario), cualidades personales y generales (reforzamiento de actitudes empáticas, respeto hacia pacientes y colegas, autoconocimiento, formación cultural), competencias profesionales (desarrollo de habilidades profesionales, adiestramiento en técnicas e instrumentos de trabajo, labor investigativa), y la familiarización con las funciones del psicólogo en el sector salud.

- ✚ Existencia de sistema de tareas desarrolladoras de habilidades profesionales: incluye la presencia de actividades que impliquen acciones de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, evaluación, estudio y discusión de casos, trabajo institucional, orientación psicológica y psicoterapia.
- ✚ Imagen del tutor que tiene el egresado: explora cualidades personales del tutor percibidas por el psicólogo graduado como positivas o negativas (preocupado por los estudiantes, constructivo y proactivo, que busca el crecimiento personal y profesional, motivado por la profesión, empático, comunicativo, activo, cumplidor de la disciplina laboral) y la presencia de competencias técnica y científica respecto a la psicología.
- ✚ La satisfacción con la labor de tutoría: como mucha, moderada, escasa y ninguna

ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se cumplieron los principios éticos básicos del proceso investigativo. A los participantes en la investigación se les explicó el objetivo general y se obtuvo su aprobación, así como su compromiso de colaboración. Además, se les aseguró la confidencialidad de los datos, la privacidad y anonimato y se permitió la libertad de retirarse de la investigación si lo deseaban pertinente, respetando en todo momento los principios de la autonomía y la no maleficencia. La información que se obtuvo durante la investigación se utilizó estrictamente con fines científicos.

TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Para la presente investigación se creó el Cuestionario sobre el papel del tutor en la formación de psicólogos en la UCM de Pinar del Río validado por criterio de experto.

El instrumento cuenta con un total de 9 preguntas que evalúan siguientes dimensiones: aportes del tutor a la formación profesional en las preguntas 1, 2 y 3, existencia de sistema de tareas desarrolladoras de habilidades profesionales en las preguntas 4, 5 y 6, imagen del tutor que tiene el egresado en las preguntas 7 y 8 y satisfacción con la labor de tutoría en la pregunta 9.

En el caso de las preguntas 1, 3 y 4 emplean una escala Likert cuyas opciones de respuesta se agrupan en alta, media y baja.

Entrevista semiestructurada que se utilizó en este estudio exploró aspectos relativos a aportes del tutor al desarrollo de habilidades profesionales, así como debilidades y fortalezas del ejercicio de la tutoría.

RESULTADOS

Para dar respuesta al objetivo de este estudio se realizó un análisis de cada una de las dimensiones de acuerdo a los resultados obtenidos en las técnicas aplicadas.

Aportes del tutor a la formación profesional del egresado

De los sujetos encuestados el 66,6 % perciben que la tutoría si contribuyó a su realización profesional, mientras que por su parte el 33,3 % no lo considera así, siendo el amor y el compromiso por la profesión uno de los elementos que mayor impacto tuvo según los egresados en su formación como profesionales de la psicología.

Por su parte el 53,8 % de la muestra consideran que los tutores mostraron un comportamiento ético y responsable hacia la profesión que influyó significativamente en ellos; mientras que un 21,7 % considera que influyeron medianamente y un 24,3% que la influencia fue baja. Siendo dentro de esta categoría el trabajo en equipo multidisciplinario el más deficitario desde la percepción de los egresados en su formación como profesionales destacando como desde argumentos brindados por los sujetos desde la entrevista refieren: `` se adolecía de la discusión de casos en grupo de colegas y con otras especialidades``. Con respecto a la influencia que en la formación profesional del egresado tuvo las cualidades personales y generales del tutor, se pudo constatar que el 48,7 % considera que fue alta mientras que el 51,2 % la percibe como media, siendo dentro

de esta categoría el autoconocimiento y la formación cultural las que mayor incidencia tuvieron en estas puntuaciones medias.

En este sentido se puede constatar según datos obtenidos en la entrevista los sujetos de la muestra destacan como en algunas ocasiones los tutores adolecían del reconocimiento de obstáculos personales y potencialidades para el ejercicio de la profesión, así como no contaban dentro de su formación cultural de un grupo de recursos teóricos-metodológicos que este proceso de la tutoría demanda del profesional que desempeña este rol.

Dentro de las competencias profesionales del tutor y su influencia en la formación del psicólogo se pudo constatar que un 55,2% la percibe como alta, un 34,6% como media y solo un 10,2% como baja, siendo en este sentido la labor investigativa y el desarrollo de habilidades las subcategorías que mayor incidieron en las respuestas medias y bajas, destacando en este sentido como según los sujetos de la muestra existían algunos escenarios con un funcionamiento un tanto más deficitarios que otros en torno al desarrollo de habilidades así como en cuanto a la potenciación y puesta en práctica de la labor investigativa como una tarea de valor e impacto en la formación de los futuros profesionales.

Por su parte el 66,6% de los sujetos que participaron en el estudio destacan que existía por parte de los tutores familiarización con las funciones del psicólogo en las diferentes áreas (docente, investigativa y gerencial) y escenarios.

Existencia de un sistema de tareas desarrolladoras de habilidades profesionales

Al efectuar un análisis de los resultados obtenidos relacionados con esta dimensión, existen varios aspectos a destacar en las respuestas de los graduados vinculadas a las tareas o actividades que realizaban en sus escenarios de formación con el objetivo de alcanzar las habilidades necesarias de la profesión.

En primer lugar, el 65% de los sujetos estudiados consideran alta la frecuencia con la que realizaban actividades o tareas dirigidas a su formación como profesionales y la adquisición de herramientas necesarias en la práctica de la Psicología. Un porcentaje mucho más bajo (27%) califica dicha frecuencia como media y solo un 8% la consideró baja, lo que da a entender que los egresados con los que contamos

hoy en su mayoría contaron con la práctica necesaria desde su formación para desarrollar la profesión.

Otro resultado obtenido corresponde a las actividades que los sujetos perciben fueron realizadas con mayor frecuencia por ellos durante su etapa estudiantil, donde califican con frecuencia alta tareas como la promoción de salud y prevención de enfermedades, el psicodiagnóstico y la evaluación psicológica, el estudio y la evaluación de casos, así como la intervención psicológica (vista como orientación y psicoterapia, principalmente individual). Solo las labores relacionadas con el trabajo institucional (psicología organizacional) fueron valoradas por 12 sujetos (15% de la muestra), con una frecuencia media.

En entrevista con los egresados de la carrera participantes en el estudio se pudieron constatar además algunas diferencias en las actividades realizadas en la Atención Primaria de Salud (APS), en relación con las que se llevaban a cabo en la Atención Secundaria, lo cual resulta lógico y comprensible dadas las particularidades de cada una de ellas.

Algo que también salió a relucir en las entrevistas con los sujetos que participaron en la investigación fue la percepción de cierto déficit en cuanto al trabajo con grupos desde el punto de vista terapéutico (terapia grupal). Como principal causa de este déficit percibido se mencionan las condiciones de los escenarios de formación que no permitían el trabajo grupal, así como falta de tiempo por parte de los tutores.

Otro de los resultados obtenidos está relacionado con el acompañamiento por parte de los tutores a los estudiantes durante la realización de las tareas o actividades que les eran asignadas en la educación en el trabajo. En relación con este aspecto existe un criterio generalizado entre los sujetos de la muestra de que los tutores estaban presentes en las actividades que ellos realizaban como parte de su formación pre- profesional.

Imagen del tutor que tiene el egresado

En el abordaje de esta dimensión se constató la tendencia a una visualización del tutor de forma positiva, destacando cualidades personales como la presencia de habilidades emocionales y comunicativas descritas en el 58% de los encuestados.

Dentro de las habilidades emocionales más señaladas se encontró la empatía, el autoconocimiento, la automotivación y destrezas sociales.

La calidad de la interacción estudiante-tutor fue igualmente señalado por los encuestados, destacando la preocupación (80,3%) y el apoyo (62,3%) del tutor hacia ellos durante el proceso formativo, se refuerza así la imagen del tutor como el profesional encargado de coordinar, orientar educativamente y favorecer la presencia de un clima de aceptación, respeto y crecimiento personal en los estudiantes.

Elementos negativos que se encontraron en menor porcentaje (10%) describen a una parte de estos profesionales de la psicología desmotivado profesionalmente, molesto por cosas relacionadas con su trabajo (11,5%), y desactualizados (3,3%).

La presencia de competencias técnicas y científicas respecto a la psicología mostró igualmente una tendencia positiva en los encuestados (52%).

El dominio de la metodología de la investigación y la socialización de los resultados científicos de las investigaciones realizadas en revistas científicas fue señalado como aspectos con dificultad en el 23 % de los egresados, dado por la presencia de tutores noveles o de muchos años de experiencia con pocas habilidades en esta área y la inexistencia de revistas de corte social y psicológico en la provincia que permitiera la visualización de resultados científicos.

DISCUSION

De forma general aparecen categorías específicas dentro de cada una de las dimensiones, donde aun cuando los resultados no son negativos consideramos se evidencian dificultades o una contribución menor (al menos desde la percepción del egresado), ellos son: el trabajo en equipo multidisciplinario, el autoconocimiento, la formación cultural, la labor investigativa. En ellos, aunque el mayor porcentaje de sujetos se ubica con tendencia a puntuaciones altas, las frecuencias están más distribuidas a lo largo de toda la escala, apareciendo mayores porcentajes de sujetos que hacen evaluaciones medio y baja.

Una de las hipótesis que tenemos en relación a la distribución de los datos es que al no controlar en la encuesta la sede del egresado y no poder realizarse el análisis

por sede hay lugares donde el trabajo estuvo funcionando mejor y otros donde pudo estar siendo más deficitario.

Destacando en este sentido que resulta una premisa en la formación de nuestros egresados el logro de un desempeño profesional integral, dotado de los conocimientos y las habilidades que le permitan una adecuada actuación profesional en cualquiera de los escenarios laborales que se le asignen.

Por lo que el tutor desempeña un papel esencial en la formación integral del profesional y tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos de su desarrollo personal. Para ello, debe poseer una preparación pedagógica que le permita identificar las necesidades educativas, realizar las acciones personalizadas que correspondan y valorar la efectividad de las mismas. Esto coincide con un estudio realizado por Pérez Rodríguez M (2007), donde los docentes ofrecen pocos argumentos sobre los elementos teóricos-metodológicos que este proceso encierra en el contexto, en los que se manifiestan carencias en torno a la responsabilidad que deben asumir ante las tareas de estudio y de la educación en el trabajo.

Como parte de la educación en el trabajo el estudiante debe adquirir un grupo de habilidades que forman parte de su quehacer profesional, las cuales fueron adquiridas por los sujetos en estudio a través de un grupo de actividades que en su gran mayoría desarrollaban con alta frecuencia. Estos resultados se encuentran en correspondencia con lo planteado en el Plan de estudios de la carrera de Psicología (2004) , donde, en los objetivos educativos concebidos para esta profesión precisamente se explicitan acciones como: construir, seleccionar, aplicar, leer e interpretar instrumentos que permitan evaluar, medir, determinar... el estado, la intensidad, la amplitud, el nivel, la frecuencia, funciones y propiedades de la personalidad, así como diseñar, ejecutar y evaluar los resultados de sistemas de corrección, intervención y/o prevención de las alteraciones, insuficiencias, etc... que pueden asumir la forma de intervenciones psicoterapéuticas, orientación, asesoría y consejo.

Es válido destacar como estas habilidades desarrolladas asumen características distintivas en función del escenario de formación. Por ejemplo, en el caso de

aquellos que fueron formados en la APS se recogieron criterios como: *“participábamos en consultas multidisciplinarias con embarazadas como parte de PAMI en el Policlínico, además, en una ocasión tuvimos la oportunidad de realizar una actividad con cuidadores de enfermos discapacitados para prevenir su agotamiento mental...”* Otro criterio recogido en la APS fue: *“con mucha frecuencia hacíamos charlas educativas a diferentes grupos de riesgo en la comunidad, ya fueran adolescentes con el tema de las ITS y las adicciones; con las embarazadas en relación con los cuidados que debían tener en el proceso de embarazo, y así con otros miembros de la comunidad...”*

En aquellos graduados que fueron formados en la Atención Secundaria predominaron opiniones como esta: *“principalmente participábamos en las interconsultas en la sala, cuando algún paciente ingresado o sus familiares requerían de atención psicológica, también algunas veces nos pedían realizar algún trabajo terapéutico con el personal médico que atravesaba situaciones de estrés, y para el mejoramiento del clima institucional”*

El acompañamiento del tutor es vital en el desarrollo de competencias profesionales lo cual quedó evidenciado en el criterio de varios sujetos de la muestra quienes coinciden en que los tutores orientaban, acompañaban y supervisaban todas las acciones que sus estudiantes realizaban con los pacientes, corrigiendo aquellas deficiencias que pudieran haber tenido. Fueron recogidos en la entrevista criterios de algunos egresados que planteaban: *“...hasta los trabajos finales que nos orientaban en la Facultad, muchas veces los hacíamos con la tutora...”*

Todo esto corrobora los resultados obtenidos por (Villar, S., León L., y Barón D.2012) en la investigación **Evaluación de la propuesta para la organización del trabajo del Tutor en La Carrera de Psicología**, donde se plantea como una de las fortalezas de la carrera de Psicología la implicación y compromiso de los tutores con su quehacer profesional.

Elementos estos que se reafirman al decir de los graduados cuando plantean: *“el tutor que me formó era inmejorable como persona y profesional; perseverante, capaz de sobreponerse a los malos momentos, muy humano y comprensivo”*

Ser una persona y profesional activo, competente, constructivo y optimista, capaz de crear y mantener relaciones interpersonales, reconocer conflictos y solucionarlos, confiado en sí mismo, que sepa comunicar, escuchar y que busque superación personal y profesional fueron otras de las características aportadas por la entrevista, aspectos estos que refuerzan el criterio del prestigio profesional y humano del claustro de profesores y tutores con que contó la Carrera de Psicología en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río donde los tutores poseían una experiencia profesional de entre 10 y 20 años así como un alto nivel científico y pedagógico (40 % másteres y 22 % profesores auxiliares y asistentes) . (Informe de Autoevaluación de la Carrera de Psicología, 2011)

Los egresados encuestados de manera general poseen una imagen positiva del papel del tutor, a su juicio ellos potenciaron la presencia de valores de respeto hacia los pacientes y a la profesión; compromiso, disciplina, solidaridad, humanismo, y habilidades emocionales. El tutor representativamente, salvando excepciones, fue ejemplo a seguir por sus tutorados.

Resultados similares fueron encontrados en investigación realizada por Villar, S., León L., y Barón D. (2012) donde la imagen que estudiantes en formación poseen de los tutores es positiva.

CONCLUSIONES

- ✚ Los egresados perciben que la labor del tutor contribuyó en la formación de habilidades como psicólogos, aunque con deficiencias en el trabajo en equipo multidisciplinario, el autoconocimiento, la formación cultural y la labor investigativa.
- ✚ Realización frecuente de actividades que tributaron a la adquisición de habilidades profesionales como: diagnóstico, evaluación, estudio y discusión de casos, orientación y psicoterapia; y con menor frecuencia el trabajo institucional.
- ✚ Los sujetos encuestados de manera general poseen una imagen positiva del papel del tutor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ministerio de Educación Superior. (2005). Resolución Ministerial # 106.

- Villar, S., León L., y Barón D. (2012). Evaluación de la propuesta para la organización del trabajo del Tutor en La Carrera de Psicología.
- Bello Z. y Casales, J., 2004, Conocimientos Básicos de Psicología Social. Selección de Lecturas. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- Pérez Rodríguez M (2007). Estrategia de capacitación del tutor para la formación de enfermería en la universalización de la enseñanza. Facultad de Ciencias Médicas Villa Clara. Disponible <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/542/1/Estrategia-de-capacitacion-del-tutor-para-la-formacion-de--Enfermeria-en-el-contexto-de-la-universalizacion.html>
- Plan de estudio. (2004). Licenciatura en psicología. Facultad de Psicología Universidad de la Habana.
- Informe de Autoevaluación de la Carrera de Psicología (2011). Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Rio.
- BORONAT, J. et al. (2002). La tutoría, en aras de la calidad de la enseñanza universitaria. Proyecto de innovación educativa. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 8, nº 1 y 2. pp. 234-252 y 109-127.