

DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: ¿CÓMO LO PERCIBEN ESTUDIANTES Y PROFESORES?

PROFESSIONAL PERFORMANCE OF THE UNIVERSITY TEACHER: HOW DO STUDENTS AND TEACHERS PERCEIVE IT?

Autor Dr. C. José Ramón Ruiz Arnaud, Profesor Titular y Consultante. Doctor en Ciencias Pedagógicas, Trabaja pre y posgrado. Coordinador Maestría en Educación Superior del Centro de Estudios de la Educación Superior (CEESA). jrnaud@unah.edu.cu.

Institución. Centro de Estudios de la Educación Superior (CEESA). Universidad Agraria de La Habana (UNAH).

Localidad: Mayabeque. Cuba.

Los resultados que se presenta fueron obtenidos del Proyecto de investigación institucional. “Estrategia de educación de posgrado para mejorar el desempeño profesional de los docentes de la UNAH”.

Resumen

Realizar un estudio diagnóstico sobre la percepción de los estudiantes y profesores del proceso de desempeño docente durante el acto educativo, estableciendo sus niveles, constituye el principal propósito de la presente investigación. Específicamente, se toman como referencia aquellos docentes que laboran en carreras no pedagógicas. Para la indagación, fue utilizado un instrumento exploratorio revelador de la imagen que tanto profesores como estudiantes tienen sobre esta actividad. Los resultados alcanzados a partir de fuentes opináticas y documentales fueron triangulados evidenciaron una correspondencia entre las percepciones de ambos grupos encuestados en la existencia de indicadores de desempeño deficientes, lo cual fue corroborado con una prueba de comparación de dos proporciones entre dichos grupos con un nivel de confianza de un 95 %. Se identificó como principal tendencia que, los profesores tienen un adecuado dominio de las asignaturas y/o disciplinas que imparten, pero no logran aún la satisfacción estudiantil en cuanto al cumplimiento de las funciones docente-metodológica e investigativa, afectando sensiblemente la valoración general de su actuación como docentes, lo que deja entreverla ingente necesidad de desarrollar acciones estratégicas de mejora continua para revertir estos resultados.

Palabras claves: educación superior; desempeño profesional; pedagogía

Abstract

Carrying out a diagnostic study on the perception of students and teachers of the teaching performance process during the educational act, establishing its levels, constitutes the main purpose of this investigation. Specifically, teachers who work in non-pedagogical careers are taken as a reference. For the investigation, an exploratory instrument

revealing the image that both teachers and students have about this activity was used. The results achieved from opinion and documentary sources were triangulated and showed a correspondence between the perceptions of both groups surveyed in the existence of poor performance indicators, which was corroborated with a comparison test of two proportions between these groups with a level 95% confidence. It was identified as the main trend that teachers have an adequate command of the subjects and / or disciplines they teach, but have not yet achieved student satisfaction in terms of fulfilling the teaching-methodological and research functions, significantly affecting the general assessment of their acting as teachers, which hints at the enormous need to develop strategic actions for continuous improvement to reverse these results.

Keywords: higher education; professional performance; pedagogy

Introducción

En Cuba, existe toda una experiencia en las investigaciones educativas y en particular las relacionadas con la formación inicial y permanente de los docentes, dando respuesta a las exigencias y demandas sociales.

En la Agenda 2030 de la ONU y en su marco de acción presentado por la UNESCO en el 2015; se establece entre sus objetivos y metas centrarse en una educación de calidad donde los docentes ocupan un lugar especial en las transformaciones y la relación entre salud y bienestar.

Entre los años 2016-2020, se inician las transformaciones transcendentales en la sociedad cubana, refrendadas en la Constitución de la República de Cuba (2019). Los Lineamientos de la Política Económica y Social para el periodo (2016-2021), en los artículos 115, 117, 118, 119, 121 y 122 se establece la necesidad de perfeccionar la educación, elevando la calidad y el rigor, centrándose en el “fortalecimiento del papel del profesor frente al alumno; incrementar la eficiencia del ciclo escolar, jerarquizar la superación permanente”.

Se destaca la necesidad de una educación de posgrado con estándares de calidad internacionalmente reconocidos, con énfasis en aspectos pedagógicos, una educación continua y en el estudiante y su aprendizaje.

En los cambios que requiere la educación superior cubana, el desempeño profesional de los docentes de carreras no pedagógicas tiene una importancia vital. Ha sido uno de los aspectos esenciales en la superación de las nuevas generaciones de profesores universitarios, con el fin de que puedan recibir una preparación adecuada para la vida y el trabajo profesional.

El presente estudio parte de la búsqueda de vías para la mejora del desempeño profesional del docente de carreras no pedagógicas en la Universidad Agraria de La Habana (UNAH). En correspondencia con las necesidades actuales de una educación de calidad centrada en la educación posgraduada. Se orienta a conocer cómo perciben los docentes la aplicación de dos de sus funciones básicas.

El desempeño profesional del docente ha sido tratado por diversos autores, entre los que se encuentran Añorga, (2014) y Arteaga et. al. (2016, 2018). Este objeto de investigación ha tenido mayor presencia en investigaciones pedagógicas cubanas, sustentadas

generalmente, en la Teoría de Educación Avanzada para el mejoramiento profesional y humano Añorga et. al. (2014).

También se han tratado en investigaciones pedagógicas en: México Espinoza (2019) y en Chile Galaz et. al. (2019), pero no se ha abordado suficientemente en universidades que formen profesionales en carreras no pedagógicas como la mayoría de las que se desarrollan en la Universidad Agraria de La Habana (UNAH).

Para el trabajo se parte de Pérez (2009), que define el concepto *desempeño profesional del profesor*, como:

(...) el conjunto de acciones que con una alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad y que se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta, orientada a lograr la formación integral de la personalidad de cada uno de sus alumnos, con un enfoque desarrollador y diferenciado, tomando como base sus potencialidades y su participación activa e implicada. (p. 61)

Sobre esa base y del estudio del contexto universitario en la República del Ecuador, Arteaga (2018 p. 35), en su tesis de doctorado en Ciencias Pedagógicas, define el concepto *desempeño profesional del profesor en la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Técnica de Manabí*, que se manifiesta en el proceso de realización de las funciones básicas docente-metodológica, comunicativa e investigativa y en sus resultados, aspectos estos que se asume en este trabajo.

La esencia de la actividad docente en la educación superior es muy compleja y depende del enfoque filosófico que se sustente. Además, los docentes poseen una estructura interna con potencialidades para su propio desarrollo.

En la presente investigación, se logra trabajar con la visión de Arteaga et al. (2016), donde no solo se tiene en cuenta la percepción de los estudiantes, pues se logra una triangulación de la imagen que poseen los estudiantes del desempeño profesional de sus profesores, así como la imagen que poseen los profesores de su propio desempeño profesional pedagógico.

El trabajo se realizó con el objetivo de diagnosticar la percepción de los estudiantes y profesores sobre el proceso de desempeño de los profesores que se desarrolla durante el acto educativo en la Universidad Agraria de La Habana, estableciendo los niveles de correspondencia entre ambas percepciones.

Desarrollo

La labor del docente universitario es por esencia compleja por las diversas funciones que comprenden, las que exigen "(...) un verdadero profesionalismo, considerado como el desempeño exitoso de las funciones y tareas a él asignadas, cumpliendo los requisitos inherentes a su condición y categoría. Este no solo debe dominar su especialidad, sino también poseer conocimientos y habilidades psicopedagógicas, actitudes favorables hacia los estudiantes, proyección social, motivación por la investigación y comportamiento ético." Galarza y Almuiñas (2010 p. 20)

En la revisión bibliográfica realizada, se encontró disímiles clasificaciones de las funciones básicas del maestro o profesor, asumidas por autores entre los que se encuentran: Valiente et al. (2013); Arteaga (2018) y Morán et al. (2018)

Para Valiente et al. (2013) es importante que el docente universitario le brinde prioridad a la formación para la docencia, especialmente, en el área pedagógica, como un ámbito que tradicionalmente se ha visto relegado a un segundo plano por proceder de carreras no pedagógicas; y a la vez, ejercer una profesión que requiere de estos saberes.

Arteaga (2018) en el contexto ecuatoriano afirma que el docente en el desarrollo de su actividad cumple las funciones básicas docente-metodológica, comunicativa e investigativa y en sus resultados; pues expresa en qué medida cumple su encargo social, el fin del modelo del profesional de la carrera y las exigencias formativas del año donde trabaje. La unidad proceso-resultado debe identificar la realización de las tareas a realizar (acciones y operaciones), sobre la base del criterio que, si el proceso formativo es óptimo; entonces, los resultados deben apuntar a incorporar a la sociedad un profesional acorde a los escenarios, condiciones y exigencias actuales.

En estudio realizado sobre los factores de formación de profesores en Escuelas Normales en México por Morán et al. (2018) muestran que los estudiantes que se encuentran formándose en las Escuelas Normales para profesores centran la importancia en el compromiso personal que ellos manifiestan tener, así como en el compromiso académico, considerando menos importancia a la escuela, la familia, el contexto, lo laboral y el desempeño profesional, aspecto este que requiere de atención en nuestro contexto.

En Cuba, atendiendo a la práctica mundial y la experiencia de la educación superior, se establecen las funciones generales de los profesores universitarios que se concretan en funciones específicas según sus categorías de titular, auxiliar, asistente y la transitoria de instructores.

En el Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior (2018) se establecen obligaciones y atribuciones del profesor principal de la disciplina, asignatura y del año y se reafirma que “el profesor ha de poseer una adecuada preparación política, ideológica, pedagógica, metodológica, profesional y cultural para el mejor cumplimiento de sus funciones estableciendo apropiadas relaciones e interacciones con los sujetos participantes en el proceso formativo” (p.19)

Las posiciones teóricas que sustentan la investigación parte del tratamiento gnoseológico-epistemológico al concepto desempeño profesional del docente, concepto comunicación, inferencia de la comunicación entre los docentes de la UNAH por parte de los estudios realizados y la discusión de los grupos de investigadores.

La actividad docente es un concepto subordinado a otro de mayor grado de generalización: actividad pedagógica, de esta se particulariza en la actividad pedagógica profesional como una necesidad del diseño de la investigación.

Desde el punto de vista epistemológico, se asume como plataforma teórica de la investigación los postulados de la Educación Avanzada a partir de los asumidos por Añorga (2014). De esta concepción teórica el grupo de investigadores reitera la

necesidad de tomar los principios de la educación avanzada con su actualización con los principios que se declara en le educación posgraduada en Cuba.

Sobre la base de los referentes teóricos y metodológicos expuestos, centrado en la definición de desempeño profesional del profesor elaborado por Arteaga, 2018, con sus adecuaciones, se define desempeño profesional del docente universitario de la UNAH. Puntualizando los rasgos esenciales que la caracterizan que se manifiesta en su actividad pedagógica, en el proceso de realización de sus funciones básicas y en sus resultados docente-metodológica e investigativa, que representan las dimensiones en estudio.

Metodología

El procedimiento de selección de la muestra para determinar la distribución de esta con respecto a la población, fue de tipo no probabilístico intencional. Se seleccionó una muestra de 143 estudiantes (último año) y 125 profesores de la Universidad Agraria de La Habana, lo que equivale al 55,2% y 52,6% del total de estudiantes y profesores de las áreas de la universidad estudiada.

La investigación tuvo un alcance causal y se erigió sobre la base de un enfoque mixto, del nivel teórico, del nivel empírico y matemático-estadístico.

Para conseguir el objetivo de la investigación se utilizó el instrumento “**Inventario de cualidades que caracterizan el desempeño profesional del docente en el aula**” Arteaga, (2018) y Ruiz et al, (2019). Se utilizaron dos tipos de inventarios, uno que indaga la percepción (criterios de satisfacción) que tienen los estudiantes sobre el desempeño profesional de sus profesores en las clases y otro que explora la imagen que tiene los propios profesores sobre su desempeño profesional. Ambos tipos de inventarios estaban conformados por 47 ítems a seleccionar con vistas a caracterizar el desempeño profesional de los profesores en sus clases desde la visión de los estudiantes y desde la suya propia, en cuanto a función docente metodológica (FDM) (30 ítems) y función para la investigación (FI) (17 ítems).

Los saberes que incluye cada una de las funciones que caracterizan el desempeño según Pérez et al. (2009) son: una función docente metodológica y otra de investigación, al mismo tiempo que consideran que esta última está muy asociada a la superación de estos profesionales de la educación.

Un estudio del contenido de los indicadores revela que los que contiene la función docente-metodológica apuntan a relacionarse con el Modelo del Profesional de la Carrera (maya curricular), con las actividades en clases, tutorías y comunicación en el salón de clases.

Los indicadores de la función investigativa apuntan a la búsqueda por los estudiantes de información científica relacionada con las profesiones que se estudian en la UNAH para ampliar, actualizar e investigar en esta área; al empleo por los docentes en las clases de los resultados investigativos publicados; la participación en eventos científicos y la participación en proyectos comunitarios que posibiliten buenas prácticas en los estudiantes.

Se asume una escala ordinal para cada manifestación según indicadores de ese desempeño, que se clasifica con valores: 1 (de 0 a 59% de respuestas a los ítems; nivel I) 2 (de 60 a 79%; nivel II) y 3 (de 80 a 100%; nivel III), donde el valor 1 significa la mínima

calificación y el valor 3 la máxima de la siguiente forma: 1 Mal (M), 2 Regular (R), 3 Bien (B).

La variable desempeño profesional del docente universitario de la UNAH es bien cuando las dos dimensiones están evaluadas de bien o una dimensión sea evaluada de bien y una regular siempre que la dimensión 1 (docente-metodológica) esté evaluada de bien.

Se utilizaron métodos matemáticos-estadísticos. De la estadística descriptiva, se empleó el análisis porcentual para exponer los resultados y el empleo de la estadística inferencial no paramétrica aplicando una prueba de comparación de dos proporciones.

Se recurrió al análisis de los resultados utilizando la triangulación de fuentes de diversa procedencia, lo que posibilitó la contrastación de la información obtenida, para en cierta manera “elevar la objetividad del análisis de los datos y ganar una mayor credibilidad de los hechos” según afirma Ruiz (1999 p. 94).

Análisis de resultados

La aplicación del instrumento Inventario de **calidades que caracterizan el desempeño profesional del docente en el aula**, a los estudiantes y profesores seleccionados de la Universidad Agraria de La Habana, permitió recolectar datos referentes a la percepción (criterios de satisfacción) que tienen los estudiantes del desempeño profesional de los profesores en sus clases, así como la imagen que tienen los profesores sobre este.

De los datos generales, se puede interpretar como apreciable que, de los docentes a los que se les aplicó el instrumento:

- El 42,4.3% ostenta la categoría principal de auxiliar y titular y el 40% de asistente; posee el grado científico de doctor en ciencias en determinada especialidad el 24.2 % y el 55.3 % de máster, que representan el 79.6 % del total; el (58%) tiene más de 10 años de experiencia como docente de la Educación Superior y el 26.2 % entre 4 y 9 años.

Por la interpretación de los datos se puede considerar que los claustros de docentes de las carreras tienen experiencias, con un adecuado nivel académico y científico, aunque existe una masa de jóvenes que requiere su atención.

De los datos generales, se puede interpretar que de los estudiantes encuestados:

- El (87.4%) están en el 5to año de las carreras seleccionadas; solo 18, el 12.5%, están en 4to año de la carrera.

Se interpreta de los datos que la mayoría de los estudiantes encuestados están en los niveles superiores (4to y 5to) situación que podría incidir en los resultados generales en la aplicación del instrumento.

Del estudio de los datos, es significativo, que 29 ítems (igual número de indicadores) presentan un porcentaje por debajo del 60% de la categoría SIEMPRE. Este dato revela que el 61.7% de los indicadores se encuentran en el Nivel I evaluados de **M**. De los 29 indicadores evaluados de **M** 14 estén relacionados con la dimensión docente-metodológica (representa el 46.6 % del total de la dimensión) y 15 con la dimensión docente-investigativa metodológica (88,2% del total de la dimensión).

Un análisis de los datos de la aplicación de la encuesta en docentes y estudiantes evidenció diferencia de puntos de vista, aspecto que motivó la realización de una comparación de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a estos actores de proceso formativo.

De los 47 indicadores comprobados, existen diferencias significativas en 31 para un 66 (%), lo que hace inferir que alrededor de la sexta parte de los indicadores pudieran estar afectando el comportamiento de la variable desempeño profesional del docente de la UNAH.

El análisis de los resultados en la dimensión Docente-metodológica 14 de los 30 indicadores fueron evaluados de Mal (**M**) por estudiantes y docentes lo que representa el 46.6%; en la dimensión Investigativa 14 de los 17 indicadores fueron evaluados de Mal (**M**) por estudiantes y docentes lo que representa el 82.3%. Finalmente, 24 de los 47 indicadores de las dos dimensiones que integran la variable en estudio fueron evaluados de Mal (**M**) por estudiantes y docentes lo que representa el 51.06%.

Como tendencia puede afirmarse que las dos conductas que los estudiantes consideran más frecuentes entre sus profesores en la (FDM) son:

- Utiliza en las clases y actividades el trabajo en grupo (49%); evalúa de forma objetiva los resultados del aprendizaje en correspondencia con los objetivos planteados en las asignaturas (49%).

Las funciones menos marcadas son:

- Realiza sesiones de tutorías con los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) (14.6%); realiza tutorías para la atención diferenciada a los estudiantes acorde a sus ritmos, estilos y necesidades de aprendizaje (14.6%),

Ambas indican insuficiencias en la comunicación que se establece entre profesores y estudiantes, hallazgos que se corresponde con los encontrados en un estudio realizado por Arteaga et al. (2016) y Arteaga, (2018).

En el caso de los profesores, como tendencia puede aseverarse que consideran que las conductas más frecuentes en su comportamiento en la función docente metodológica son:

- Se expresan con claridad y cordialidad, respetando los derechos, emociones y opiniones de los demás, de acuerdo con los retos de cada situación comunicativa en el aula (80%); comunican a sus estudiantes de forma oportuna y permanente los resultados de aprendizaje alcanzados, así como los aspectos en que tienen dificultades para orientar su aprendizaje (79.2%); dominio de la relación de las asignaturas que enseña con otras del currículo que pueden ser prerrequisito o co-requisito de las mismas (78.4%); dominio de los componentes del modelo del profesional, así como la forma en que se articulan y se aplican en el aula (77.6%).

Las conductas menos marcadas son:

- Realización de sesiones de tutorías con los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) (29.6%); desarrolla docencia de posgrado en asignaturas de la disciplina en que ejerce sus funciones

o en disciplinas afines con elevada calidad (35.2%); realización de proyectos y actividades colaborativas con los estudiantes para alcanzar los objetivos de sus asignaturas (40%); utilizan algún idioma extranjero en sus clases (40.8%).

Al realizar una triangulación de los resultados referidos a la percepción que tienen los estudiantes (criterios de satisfacción) del desempeño profesional de los profesores en sus clases, con los resultados de la imagen que tienen los profesores sobre su desempeño profesional en clases, se pudo determinar que existe cierta correspondencia entre ambas percepciones, reconociéndose por parte de ambos grupos la existencia de conductas deficientes desde lo comunicativo.

La percepción que tienen los estudiantes en relación al desempeño profesional de los profesores en sus clases, muestra una tendencia a que las 2 funciones tienen dificultades, la docente metodológica 33% y la función investigativa 27%. La imagen que tienen los profesores en relación a su desempeño profesional en las clases, muestra una tendencia a que las funciones con más dificultades son las investigativas (FI) (34%) y con mejores resultados la función docente metodológica con un 62%.

Por último, los resultados referidos a la percepción que tienen los estudiantes (criterios de satisfacción) del desempeño profesional de los profesores en sus clases fueron, a su vez, contrastados con los de la imagen que tienen los profesores sobre su desempeño profesional en clases, evidenciando correspondencia entre ambas percepciones en la FI, ya que los mismos no difieren desde el punto de vista del análisis porcentual, lo cual coincide con los resultados alcanzados en la investigación realizada por Arteaga (2018) y Ruiz et al. (2019). Para corroborar esta apreciación desde el punto de vista matemático estadístico, se aplicó una prueba de comparación de dos proporciones entre los grupos de encuestados, la cual permitió determinar si las proporciones observadas para cada una de las dos muestras difieren entre ellas, con un nivel de confianza de un 95 %. Los resultados de la aplicación de la comparación de proporciones se muestran seguidamente en la Tabla 1.

Tabla 1: Resultados de la aplicación de la comparación de dos proporciones entre los grupos de encuestados

Función	Ítems	P.E	P.P	Valor Z calculado	Función	Ítems	P.E	P.P	Valor Z calculado
FDM	5	0.27 ^a	0.35 ^a	1.41607567	FI	36	0.23 ^a	0.22 ^a	-0.19547165
	6	0.48 ^a	0.42 ^a	-0.98456893		37	0.22 ^a	0.22 ^a	0
	14	0.33 ^a	0.40 ^a	1.18910724		39	0.31 ^a	0.25 ^a	-1.088963
	20	0.52 ^a	0.61 ^a	1.48146186		41	0.20 ^a	0.21 ^a	0.2024228
	28	0.39 ^a	0.50 ^a	1.80922007		42	0.26 ^a	0.24 ^a	-0.37687466
FI	33	0.38 ^a	0.45 ^a	1.16121964	43	0.23 ^a	0.23 ^a	0	
	34	0.18 ^a	0.19 ^a	0.21047283	45	0.32 ^a	0.36 ^a	0.69027525	
	35	0.23 ^a	0.26 ^a	0.57046049	46	0.41 ^a	0.49 ^a	1.3140146	

Leyenda: (esto es lo que deseamos lograr y el posible nivel de confianza)

-Letras iguales: **No hay diferencias significativas entre las proporciones observadas para cada una de las muestras para un nivel de confianza del 95%.**

FDM (Función docente metodológica), FI (Función investigativa).

P.E (Proporción estudiante), P.P (Proporción profesor).

En la función Docente metodológica (FDM) no se aprecian diferencias significativas entre los grupos de acuerdo al estadígrafo aplicado, demostrando que existen conductas deficientes de los profesores desde el punto de vista profesional con sus estudiantes,

- Utilización en las clases y actividades el trabajo en grupo, discusión de casos, resolución de problemas y elaboración de proyectos para favorecer el aprendizaje; realización de proyectos y actividades colaborativas con los estudiantes para alcanzar los objetivos de sus asignaturas.

En la función Investigativa (FI) se aprecian deficiencias en:

- Coordinan o participan como investigadores en proyectos de investigación; utilizan en sus clases artículos publicados por ellos en revistas científicas y académicas; participan en congresos o eventos nacionales e internacionales; utilizan en sus clases libros o capítulos de libros científicos publicados por ellos; son los autores de los libros de texto básico que se utilizan para las asignaturas; tienen visibilidad los resultados de la ciencia y la tecnología universitaria a través de publicaciones en revistas científicas referenciadas.

El desempeño profesional del docente universitario estudiado está afectado desde las perspectivas analizadas con diferencias cuantitativas y estadísticas significativas; tienen dificultades en el proceso de realización de sus funciones básicas que repercuten negativamente en su actividad pedagógica profesional y sus resultados, lo cual coincide con los resultados alcanzados en sus investigaciones por otros autores que estudian el tema Arteaga et al. (2016); Cabrera (2016); Arteaga (2018) y Ruiz et al. (2019).

Conclusiones

Los resultados obtenidos se corresponden con los alcanzados en otros estudios de este tipo. Se identifica como tendencia en la percepción que tienen los estudiantes, que los docentes tienen un adecuado desempeño en la explicación y el dominio de las asignaturas y las clases, utilizan el trabajo en grupo, discusión de casos, resolución de problemas, se expresan con claridad y cordialidad, respetando los derechos, emociones y opiniones de los demás, pero están insatisfechos en sentido general con el cumplimiento de las funciones docente-metodológica e investigativa.

El resultado brinda información relevante que sirve de base a la justificación científica para la estrategia de educación de posgrado propuesta para el mejoramiento del desempeño profesional del docente de la UNAH, dirigido a contribuir al perfeccionamiento de su desempeño, a partir de la precisión de sus funciones básicas, aspecto que constituye un elemento novedoso en el contexto estudiado.

Referencias bibliográficas

- Agenda 2030. 17 *Objetivos para transformar nuestro mundo*. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Añorga, J. (2014). Revolución, educación, y sistematización de experiencias en el movimiento pedagógico social de la educación avanzada. En: Revista Orbita Científica, Vol. 20, suplemento especial, La Habana, Cuba. Recuperado de: www.revistaorbita.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=712&Itemid=80.
- Añorga, J. Valcárcel, N y Piñón, JC (2014). Teoría de la educación avanzada una alternativa para el mejoramiento profesional y humano. *Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. Vol.4, No.2, Año 2014 1
- Arteaga, M; López, A y Ruiz, J. (2016). Principales problemas de comunicación profesor-estudiante en la carrera de medicina veterinaria de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Congreso Ciencia y Tecnología*. (ESPE). Ecuador. ISSN: 1390-4663
- Arteaga, M. López, A. y Ruiz, J. (2018). La capacitación y perfeccionamiento pedagógico de los docentes de la carrera de medicina veterinaria de la Universidad Técnica de Manabí: estudio diagnóstico de su estado actual. *Revista Cubana de Educación Superior*. RNPS: 0113 • ISSN: 0257-4314 • No. 2 • mayo-agosto • 2018 • pp. 78-86
- Arteaga, M. (2018). *Modelo para el mejoramiento del desempeño profesional del docente de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UTM*. Tesis en de doctorado. La Habana, Cuba: ICCP.
- Cabrera, B. (2016). La estrategia pedagógica como escenario de acción para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes de la Universidad Católica de Cuenca. *Revista Cubana de Educación Superior*, No. 1 (enero-abril), pp. 41-50. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n1/rces04116.pdf>
- Espinoza, E (2019). El desempeño del docente universitario desde la perspectiva estudiantil. Número. *Revista electrónica científico pedagógica Transformación*, 15(3), 464- 479 Vol. 15 Núm. 3 (2019): [SEPTIEMBRE- DICIEMBRE]. Recuperado de: <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/2591>
- Galaz, A, Jiménez, M y Díaz Barriga, A (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile y México. Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización. *Perfiles educativos*, Vol.41 no.163 México ene./mar. 2019. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>
- Galarza, Y; Almuiñas, J.L. (2010). Modelo para evaluar la gestión de procesos estratégicos y fundamentales en las Instituciones de Educación Superior adscritas al MES. Monografía. Ciudad de La Habana, Cuba: Centro de Estudios para el

- Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES-UH), ISBN: 978-959-16-1273-1.
- Ministerio de Educación Superior (2018). Resolución No.2 de 17/01/2018. Aprueba el Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. <http://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>.
- Morán G., Arredondo, J.A. y Ruiz, J.R. (2018) *Un análisis de los factores de formación de profesores en Escuelas Normales en México*. Publicado en La obra perdurable de Marx. A 200 años de su natalicio. Primera edición 2018 ISBN: **978-607-9455-59-0**.
- Pérez, F.A (2009). *Un modelo para el desempeño profesional del docente de preuniversitario*. Informe del resultado del trienio 2006-2008. Ciudad de La Habana, Cuba: ICCP.
- República de Cuba. (2021). *Lineamientos de la Política Económica y Social*.<http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/Lineamientos%202016-2021%20Versi%C3%B3n%20Final.pdf>.
- República de Cuba. (2019). *Constitución de la República*. Recuperado de: <http://media.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2019/04/Constituci%C3%B3n-de-la-Rep%C3%BAblica-de-Cuba.pdf>.
- Ruiz, A. (1999). *La triangulación*. En Ruiz, A. (1999). *Metodología de la Investigación Educativa*. Brasil: Grifo Chapecó, p. 94.
- Ruiz, J., Fundora, R. y Morán, G. (2019). *El desempeño profesional del docente: estudio diagnóstico y vías para su perfeccionamiento*. Congreso "Pedagogía 2019: Encuentro por la unidad de los educadores" ISBN 978-959-18-1266-7.
- Valiente, P; Góngora, G; Torres, J. L y Otero, Y (2013). Experiencia cubana en la formación del profesor universitario. Revista de Docencia Universitaria Vol.11 (3) Octubre-Diciembre 2013, 91-123 ISSN: 1887-4592 <https://dialnet.unirioja.es>.