

ATENCIÓN PEDAGÓGICA A LA DIVERSIDAD EN LOS DIFERENTES CONTEXTOS EDUCATIVOS

PEDAGOGIC ATTENTION TO THE DIVERSITY IN THE DIFFERENT EDUCATIONAL CONTEXTS

Dra. C. Francisca Rosa Cedeño Gamboa, Prof. Titular

Correo electrónico: fcedenog@udg.co.cu.

Institución: Universidad de Granma

Localidad: Granma. Cuba

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3975-6169>

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito valorar la presencia y atención de escolares y estudiantes con características diversas en los diferentes niveles educativos. Este hecho evidencia la necesidad de que los educadores tengan que enfrentarse a una gran variabilidad de formas de comportamientos y de aprendizaje, de diferencias individuales que se traducen en distintos ritmos y predisposiciones, así como desiguales intereses y apoyo familiar. Lo anterior plantea la necesidad de perfeccionar el proceso de formación del profesional de la Educación Básica, para que dé respuestas a las múltiples expectativas y necesidades de los educandos en los diferentes contextos educativos, así como respuesta a puntos de partida distintos ante los contenidos de los escolares, y a necesidades e intereses diferentes. A partir de esta demanda, se fundamenta la necesidad de una preparación especializada del profesional de la educación, para su atención y orientación al resto de los actores del proceso pedagógico y agentes que intervienen en la atención a la diversidad, lo cual es imprescindible para lograr la inclusión de todas y todos. La reflexión que se presenta puede constituir un punto de partida para diseñar una estrategia de perfeccionamiento del referido proceso, porque se considera que su currículo debe potenciar más la formación de este profesional en la atención a la diversidad para que, este pueda enfrentar tales retos en su desempeño profesional.

Palabras clave: atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos

Abstract

The present work has as purpose to value the presence and attention of school and students with characteristic diverse in the different educational levels. This fact evidences the necessity that the educators have to face a great variability in ways of behaviors and of learning, of differences singular that are translated in different rhythms and biases, as well as you mismatch interests and family support. The above-mentioned outlines the necessity to perfect the process of the professionals of the Basic Education formation, so that he/she gives answers to the multiple expectations and necessities of the educandos in the different educational contexts, as well as answer to different starting points before

the contents of the scholars, and to necessities and different interests. Starting from this demand, the necessity of a specialized preparation of the professional of the education is based, for its attention and orientation to the rest of the actors of the pedagogic process and agents that intervene in the attention to the diversity, that which is indispensable to achieve the inclusion of all and all. The reflection that is presented can constitute a starting point to design a strategy of improvement of the one referred process, because it is considered that its curriculum owes more potencies this professional's formation in the attention to the diversity so that, this it can face such challenges in its professional acting.

Keywords: pedagogic attention to the diversity in the different educational contexts

Introducción

El reconocimiento de la presencia en los diferentes niveles educativos de escolares con características diversas, evidencia la necesidad de que los educadores tengan que enfrentarse a una gran variabilidad de formas de aprender y de diferencias individuales. Estas características se traducen en distintos ritmos de aprendizaje, predisposiciones para aprender, desiguales intereses y apoyo familiar.

Según López (2000)

La diversidad humana es un hecho real, objetivo, innegable e ineludible. Por ello, se escucha con frecuencia la afirmación de que ser diferente es algo común, la diversidad es la norma y se defiende la tesis de que nadie es anormal por ser diferente, ya que, en rigor todos somos diferentes (p.11).

Al reconocer esa diversidad, es necesario buscar estrategias organizativas y didácticas diversas que permitan dar respuesta a puntos de partida distintos, ante los contenidos de los escolares, necesidades e intereses diferentes. Se considera entonces que una buena forma de atender prioritariamente esta problemática, está en lo referido a lograr un nivel de perfeccionamiento en el proceso de formación del profesional de la educación, para que, desde sus funciones pueda responder a las múltiples expectativas y necesidades de los educandos.

La atención a la diversidad es un tema prioritario y común de las agendas. Así se plantea en las organizaciones que respaldan este derecho internacionalmente, al abordar las principales problemáticas del sistema educativo en el camino hacia la equidad y la justicia social. La Pedagogía y práctica docente se situarían en un alto nivel de competencia profesional, si definitivamente se lograra revertir la situación existente, es decir, cambiar lo que aún ocurre lamentablemente en los diferentes contextos educativos: la inserción, en lugar de la inclusión.

La inclusión es una demanda justa y por ello requiere de sólida preparación profesional en los diferentes contextos educativos. Ella reclama de la preparación del docente desde su formación inicial, para que lleve hasta la realidad del aula y la sociedad en general, las intenciones y concreciones que se pretenden en materia de igualdad de oportunidades y, proporcione a cada una y uno, lo que necesita, y potenciar al máximo sus posibilidades y su identidad.

Para lograr una verdadera inclusión como factor integrante del propio proceso, es imprescindible formar valores como el compartir, la tolerancia hacia las diferencias y preferencias, el respeto a los otros y a los puntos de vista diversos ante criterios que se asumen, tanto individual como democráticamente por el grupo, el sentido de equidad, entre otros. Estos valores constituyen el resorte que mueve la sensibilidad en los sujetos que transforman la actitud de otros.

En tal sentido, Bell (2002), al reflexionar en torno a la temática, considera que:

El modelo científico-tecnológico de la educación ha prometido mucho, pero ha contribuido poco a mejorar la práctica educativa y a facilitar el cambio social en la línea de interés de los desheredados del mundo. No existen experiencias, o al menos yo no las conozco, que contradigan lo que acabo de afirmar. En el caso de la diversidad mucho me temo que ocurra semejante cosa (p.34)

El perfeccionamiento del proceso de formación del profesional de la educación pudiera contribuir a reducir las dificultades y de construcción de consenso, mediante los análisis de las situaciones locales.

Los resultados del diagnóstico fáctico y de los informes de las visitas de ayuda metodológica e inspecciones realizadas a las instituciones educacionales, comunidades, instituciones culturales en la provincia Granma, unidos a la experiencia de los autores en la práctica pedagógica de este nivel, corroboran las siguientes insuficiencias:

- Escasa tolerancia hacia la diversidad pedagógica propuesta en los objetivos de la enseñanza obligatoria.
- Son los escolares con dificultades quienes tienen que adaptarse o "conformarse" a lo que pueda ofrecerles una enseñanza general.
- Aún no se hace totalmente la adaptación o adecuación del currículo.
- No se respetan totalmente las capacidades de cada escolar.
- Falta de evaluación permanente del avance de todos los educandos en las diferentes áreas de estudio, se centra únicamente en los niveles cognitivos.
- Limitada atención personalológica en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior precisa resolver el siguiente **problema científico**: insuficiencias en proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos.

El problema formulado determina como **objetivo**: contribuir al perfeccionamiento del proceso de formación del profesional de la Educación Básica, para que este dé respuestas a las múltiples expectativas y necesidades de los educandos en los diferentes contextos educativos.

A su vez, contribuir al **OBJETIVO GENERAL** del proyecto “Atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos” el cual se expresa en: perfeccionar el proceso de formación del profesional de la Educación Básica que favorezca esa atención.

La asunción de este objetivo, entraña el cumplimiento de tres tareas investigativas:

1. Diagnóstico de las regularidades del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos.
2. Caracterización histórica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos para determinar las regularidades de sus antecedentes.
3. Sistematización epistémica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos.

Para el desarrollo de la investigación se considera la situación relacionada con el problema formulado, y la solución propuesta con el cumplimiento del objetivo. Se toma como soporte la concepción general del enfoque dialéctico-materialista, lo cual permite la orientación del proceso investigativo mediante la utilización de métodos y técnicas expresados a continuación:

Métodos teóricos:

Histórico-Lógico: en la caracterización histórica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica, para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos.

Análítico-sintético: en el estudio de la literatura científica relacionada con el tema, la interpretación de los resultados del diagnóstico y las particularidades del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos.

Inductivo-deductivo: para establecer generalizaciones empíricas y formulaciones teórico-prácticas, que conlleven a razonamientos lógicos sobre las particularidades del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad.

Análisis de documentos: en la búsqueda de elementos significativos en el modelo del profesional de la Educación Básica a partir de los problemas profesionales, programas de disciplinas y asignaturas sobre las particularidades, potencialidades y limitaciones para la atención pedagógica a la diversidad.

Métodos empíricos:

- Observación: al recién graduado, para constatar el nivel de preparación y conocimiento de la temática de atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos.

- Entrevista: a los directivos de los diferentes contextos educativos para constatar el nivel de preparación de profesional egresado para la atención pedagógica a la diversidad.
- Encuestas: a profesionales de la Educación Básica en formación para comprobar el nivel de tolerancia hacia los sujetos con características diversas.

Métodos estadístico-matemáticos:

Estadística descriptiva: para el análisis e interpretación de los datos derivados del procesamiento de los instrumentos aplicados y establecer generalizaciones empíricas de la investigación.

Cálculo porcentual: para el análisis de los resultados cuantitativos del diagnóstico, particularmente en la comprobación del nivel de tolerancia hacia los sujetos con características diversas presentes en el propio proceso formativo del profesional y en diferentes contextos educativos.

Desarrollo

1. Diagnóstico de las regularidades del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos

El diagnóstico del estado actual se realiza esencialmente mediante el estudio de documentos, observación a la práctica laboral, la aplicación de entrevistas y encuestas con el propósito de comprobar el nivel de formación del profesional de la educación para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos, para el cual se declaran los siguientes indicadores:

- Personalización de la enseñanza desde la adecuación del currículo.
- Nivel de tolerancia hacia los sujetos con características diversas presentes en los diferentes contextos educativos.
- Potencialidades y limitaciones del modelo del profesional para la atención pedagógica a la diversidad.

En el estudio realizado, la consulta a los principales documentos establecidos para el trabajo docente educativo y los instrumentos aplicados se pudo comprobar lo siguiente:

La **personalización de la enseñanza** desde la adecuación del currículo, ha estado limitada. El propio sistema educativo cubano ha generado una enseñanza con contenidos homogéneos, desarrollados con medios similares para todos los escolares. Este tratamiento ha obviado, el principio que considera que, en el aula deberían utilizarse estrategias de enseñanza-aprendizaje que consideren las peculiaridades de todas y todos, y de cada uno en particular.

Durante la entrevista a educadores y directores de escuelas en diferentes niveles de la Educación Básica, se comprobó el nivel de preparación teórico-metodológica que estos

poseen para la atención a la diversidad en los diferentes contextos de su actuación profesional. (Anexos 1 y 2)

De las respuestas se infiere que esta forma de actuar, ha llevado a clasificar la heterogeneidad en *tipos humanos*. Lo que ha determinado la necesidad de adaptar a los sujetos, a tratamientos pedagógicos similares, como si todas y todos tuvieran las mismas características.

De lo anterior se han derivado una serie de prácticas educativas de acuerdo con la clasificación de los escolares y, se han establecido currículos tendentes a perpetuar grupos lo más homogéneos entre sí. El profesorado ha asumido que es más fácil trabajar con sujetos que tienen características y posibilidades parecidas. Y aquí radica el conflicto, puesto que estos esquemas no son válidos para atender al grupo presente en un aula, que naturalmente es heterogéneo.

Los docentes manifiestan que, ante los modelos de enseñanza con estas peculiaridades, resulta muy difícil articular el proceso de enseñanza-aprendizaje que dé respuesta a las características distintas de todos y cada uno de los escolares. Es muy complejo impartir una clase con atención a la diversidad del alumnado.

Los resultados de los instrumentos aplicados corroboran que al profesorado le falta preparación y conocimientos de determinadas estrategias de enseñanza. Por otra parte, a la familia y comunidad educativa en general está carente de ese conocimiento para apoyar la escuela. No se evidencia un estrecho trabajo en colaboración que favorezca la personalización de la enseñanza desde la adecuación del currículo. Hay escasas familias que prestan esta atención porque le falta preparación.

El educador juega su papel de fomentar con todos los factores el diálogo sobre la calidad de la oferta educativa, pero con escasos recursos en la persuasión. Le faltan herramientas psicopedagógicas y argumentos para tratar adecuadamente las diferencias de escolares y estudiantes con características diversas.

Se manifiesta un hecho real en las aulas, y es que a veces en ese afán de dar tratamiento a las diferencias individuales, se dirige la actividad cognoscitiva con exceso de ejercicios que supuestamente atienden las necesidades, pero ciegas porque no se trata tener solamente presente los componentes intelectuales, sino también los motivacionales, volitivos y emocionales. Aspectos últimos que deben realizarse ante una actividad cognoscitiva conscientemente dirigida a compensar o corregir una determinada limitación o insuficiencia del aprendizaje por discapacidad intelectual.

Se comprueba que aún no se hace totalmente la adaptación o adecuación del currículo de las enseñanzas que responden a la diversidad del alumnado escolarizado en centros de Primera Infancia, Educación Primaria, y Especial. Alegando que ese diagnóstico debe ser atendido por el Centro de Diagnóstico y Orientación, por los Logopedas y Psicopedagogos en sus gabinetes con un tratamiento especializado.

En el debate y evaluación del sistema de trabajo independiente que se diseña para los estudiantes, se observa en lo particular, que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se expresa:

- ❖ Una limitada utilización de las evaluaciones como instrumento de planificación para la clase en su conjunto, así como para la preparación de planes individuales para los escolares.
- ❖ Escasa observación a los escolares en situaciones de aprendizaje, en particular pobre utilización de listas de control sencillas y calendarios de observación, así como hacer participar a los padres y escolares en el proceso de evaluación.
- ❖ Falta colaboración de profesionales con otros para saber cuándo recurrir a su asesoramiento especializado y cómo utilizar sus evaluaciones con fines educativos.
- ❖ No se evalúa de forma permanente el avance de todos los educandos en las diferentes áreas de estudio para que los docentes puedan prestar apoyo a todos los escolares, a medida que lo necesitan, para lo cual los profesionales deben contar con buena información sobre las características y el nivel de desempeño de los escolares.
- ❖ La evaluación se centra únicamente en las características y el nivel de desempeño de los escolares o enumerar sus dificultades o insuficiencias particulares, sin tener en cuenta que los sistemas inclusivos deben saber cuán efectiva es su enseñanza para los distintos educandos y lo que deben hacer para que cada uno de ellos aprenda de la mejor manera posible.

El **nivel de tolerancia** hacia los sujetos con características diversas se pudo evaluar con la utilización de encuestas en dos contextos: en el propio proceso de formación del profesional y en los diferentes niveles educativos. Los resultados en el primer caso fueron un tanto más aceptables, porque son más receptivos a la orientación de los medios, aunque se dan manifestaciones de rechazo, particularmente por preferencia sexual. (Anexo 3).

En el segundo caso, el comportamiento fue evaluado a partir de observaciones en los diferentes contextos educativos. En estos niveles, los resultados son más comprometedores, por cuanto las manifestaciones de rechazo y discriminación se muestran con más frecuencia. Tal es el caso de escolares con diferentes capacidades, que no tienen buena acogida en los centros donde son ubicados. Son los escolares con dificultades quienes tienen que adaptarse o conformarse a lo que pueda ofrecerles una enseñanza general planificada y desarrollada para satisfacer las necesidades educativas habituales de la mayoría del alumnado.

No se da la bienvenida a los escolares con dificultades que llegan a un centro, no es un acto generalizado. De manera que todos los escolares que llegan al centro (tengan o no NEE) no se sienten bien acogidos, aceptados y apoyados.

Otro de los resultados lo constituye el hecho de no resaltar en este escolar, lo que tiene de positivo en lugar de etiquetarlo por su dificultad. Por lo que no se considera o es pobremente considerado que cada persona es un miembro valioso que puede desarrollar distintas habilidades y desempeñar diferentes funciones para apoyar a los otros. Ello hace que muchas veces este sujeto se sienta rechazado o segregado.

Con respecto a las **potencialidades** del modelo del profesional para la atención pedagógica a la diversidad, se pudo comprobar mediante el estudio de los problemas profesionales en cada modelo, así como en programas de disciplinas y asignaturas, que en el caso de las primeras, existen sistemas de contenidos muy particulares desde las disciplinas de Fundamentos Fisiológicos y Psicológicos de la Educación, Orientación Educativa, Fundamentos Filosóficos y Sociológicos de la Educación, Fundamentos Pedagógicos, así como desde la disciplina de Formación Pedagógica General.

En el caso de los programas de asignaturas, se advierte un tratamiento especializado en la Educación Especial y Logopedia por ser características de la formación de ese especialista, y en la formación del Psicopedagogo, con la asignatura de Fundamentos de la Educación Especial. En general, todos los programas contemplan la temática relacionada con la inclusión educativa al abordar el tratamiento a la diversidad.

De manera explícita los programas proponen el trabajo con la categoría inclusión, desde las variantes fisiológica, psicológica, pedagógica, sociológica y didáctica. Y aunque en el sistema de contenidos de la Filosofía de la Educación no se hace alusión manifiesta de la categoría, ella atraviesa todos los contenidos y nodos conceptuales, por cuanto es imposible fundamentar una filosofía de la educación en la Cuba de hoy, de espaldas a la inclusión como valor esencial de las nuevas generaciones de profesionales en formación, sobre todo del ámbito de la educación.

La Disciplina Fundamentos Filosóficos y Sociológicos de la Educación posee potencialidades para el trabajo con la categoría inclusión que pueden ser aprovechadas para fortalecer la formación inicial de profesionales que tienen dentro de su objeto de trabajo, modos de actuación de vinculación con agencias socializadoras como la escuela, la familia y la comunidad.

Particularmente en los programas de la disciplina Formación Pedagógica General, se aborda claramente la temática de la diversidad y la inclusión educativa. Así es el caso: Diversidad y atención a las diferencias individuales, inclusión, inclusión social e inclusión educativa.

Uno de los problemas profesionales de esta disciplina lo constituye: la dirección con ayuda de sujetos individuales y grupales, del proceso educativo, creativo y desarrollador con enfoque lúdico, ambientalista, humanista, preventivo, de igualdad de género, para lograr el desarrollo integral de cada niño, escolar, adolescente y el joven; la orientación a su familia, y al grupo social a que pertenece, expresadas en estrategias educativas y prácticas inclusivas que favorezcan el incremento de la calidad y estilos de vida saludables.

Por ello uno de sus objetivos generales y en correspondencia con la temática que se aborda es: diagnosticar integralmente a los educandos, el grupo, la familia, la comunidad y la institución educativa; base de la proyección de acciones que permitan atender la diversidad individual y colectiva, como expresión de la realización efectiva del trabajo preventivo.

Las limitaciones están en el orden de que no siempre se concibe la inclusión desde su plataforma política y socioeducativa, para garantizar totalmente la calidad de la educación. En este sentido y debido a la poca preparación del personal pedagógico, la escuela no ha podido ofrecer un tratamiento adecuado a las necesidades de desarrollo de todos sus educandos. No solo para los que presentan necesidades educativas especiales asociadas a discapacidades, sino también a sus potencialidades.

Uno de los problemas profesionales a los que se enfrentan en su práctica profesional, es al Diagnóstico Pedagógico Integral para encaminar la dirección del proceso educativo, la atención a la diversidad en el trabajo de prevención y asesoría a las instituciones educativas. Sin embargo, existen diferencias entre las técnicas que se les enseña a los estudiantes, y las que orienta el Ministerio de Educación. Ello constituye de hecho una limitación para el ejercicio de la profesión.

Esta situación dificulta la realización del diagnóstico y caracterización del desarrollo fisiológico y psicológico de sujetos, de grupos, de entidades psicopatológicas, adecuadamente. Los estudiantes encuentran contradicción en ese aspecto en relación con el personal pedagógico de las unidades docentes donde son atendidos en sus prácticas laborales, y por extensión como egresados.

Por otro lado, no siempre se exige respetar los preceptos de la ética pedagógica en el manejo de la información que se obtiene con la aplicación de métodos y técnicas. Se etiquetan a los sujetos diagnosticados con alguna discapacidad. La peor discapacidad que existe es la de no darse cuenta de que ser diferente es una característica del ser humano y que la diversidad es personal, cultural y es enriquecedora de la esencial similitud que tienen todos los seres humanos.

Las prácticas laborales que se diseñan no siempre cumplen con importantes requisitos como son: propiciar respuestas generalizadoras del que aprende para dirigir y potenciar el desarrollo de esos sujetos que son diferentes por su naturaleza. El despliegue en el desempeño cognoscitivo del estudiante a veces es limitado y se limita, por ende, la adquisición a plenitud de conocimientos, desarrollo de habilidades y recursos personalógicos para poner en práctica sus funciones profesionales, en el orden de la orientación a sujetos, a las familias y otros actores del proceso pedagógico.

En otro sentido, aunque se trabaja con documentos contentivos de leyes, normativas, reglamentos y resoluciones que el educador debe dominar, particularmente los que abordan contenidos donde la inclusión de los ciudadanos está refrendada, al profesional que se forma le falta cultura jurídica.

Evidencia de ello es que a veces no se reconocen conscientemente todos los derechos para el tratamiento al proceso evolutivo del ser humano, el que se desenvuelve a través de sucesivas etapas donde se adquieren particularidades y características muy especiales en cada uno de los sujetos, y en las que diversos factores individuales, sociales y culturales, condicionan el desarrollo humano.

Los resultados del diagnóstico del estado actual corroboran que el nivel de preparación del profesional de la educación para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos es bajo, a partir de considerar como aspectos importantes: la personalización de la enseñanza desde la adecuación del currículo, el nivel de tolerancia hacia los sujetos con características diversas presentes en los diferentes contextos educativos, así como las potencialidades y limitaciones del modelo del profesional para la atención pedagógica a la diversidad.

2. Caracterización histórica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos

La determinación de las regularidades del proceso de formación del profesional de la educación para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos, se realiza mediante una caracterización de los antecedentes históricos del referido proceso. Para ello se asumen como indicadores:

- Tratamiento de los contenidos referidos a la atención de la diversidad y educación inclusiva en el proceso de formación del profesional de la Educación Básica.
- Concepción de la formación de los modos de actuación profesional para el tratamiento a la diversidad y la educación inclusiva en los diferentes contextos educativos.

Para la caracterización en la determinación de los antecedentes históricos, se toman como referencia los planes de estudio D y E. El **tratamiento de los contenidos referidos a la atención de la diversidad y educación inclusiva** en el proceso de formación del profesional de la Educación Básica, ha tenido su expresión misma en la esencia de sus objetivos y problemas profesionales, así como del nivel de calidad y equidad como elementos claves de la educación inclusiva en su propio proceso de formación.

Elementos que se han redirigido a los contextos de actuación, a reconocer los beneficios directos de la inclusión para los educandos; menor discriminación, por ejemplo, por motivo de sexo, discapacidad o condición minoritaria. Trabajo que debe ser diseñado con organicidad desde la institución educativa, hacia el personal educativo y demás actores, la comunidad y responsables políticos del territorio.

La atención a la diversidad constituye un eje transversal de cada modelo de profesional en la Educación Básica, pero no está declarado así propiamente en el desempeño de los modos de actuación de cada uno de los especialistas. Se considera que como

profesionales que tienen las funciones de diagnosticar, orientar, asesorar y dirigir el proceso pedagógico y de enseñanza-aprendizaje, se debe atender más intencionalmente este aspecto, lo que garantiza la atención más adecuada de las características propias de cada escolar.

La teoría vigotskiana constituye un fundamento de la escuela cubana actual y por ende de los contenidos que se tratan en las diferentes disciplinas que abordan la temática desde su punto de vista. Todas retoman sus postulados porque tienen implicaciones para la práctica educacional en la escuela inclusiva.

En particular la asignatura Psicología del Aprendizaje, que además de darle tratamiento a la naturaleza de este, sus tipos, estilos y estrategias, entre otros aspectos, vinculados con su objeto de estudio, destaca la importancia de las interacciones y el contexto heterogéneo. En este proceso de aprendizaje acontece su adquisición, y del trabajo colaborativo acontece el papel del profesor como facilitador que le presta atención a las características únicas de los alumnos, mediado por la interacción entre ambos componentes personales.

La formación de los **modos de actuación** profesional para atender la diversidad, ha estado muy vinculada al tratamiento de las temáticas que la abordan. Así, por ejemplo, desde los objetivos generales de la disciplina Fundamentos Pedagógicos de la Educación y la Formación Pedagógica General, muy particularmente desde el programa Fundamentos de la Educación Especial, se ha atendido la formación de este profesional, a partir de los contenidos conceptuales que aportan estas disciplinas: procedimentales, prácticos y actitudinales encaminados a:

- La fundamentación de estrategias de orientación a escolares, directivos, maestros, a la familia y a la comunidad, que favorezcan su desempeño profesional en sus diferentes roles y contextos, teniendo en cuenta los avances de la Educación Especial en Cuba y en general de los presupuestos científicos para la atención a la diversidad.

La atención a la diversidad en contextos diversos está incluida como contenidos en:

- Diversidad y Educación, desde el punto de vista jurídico el concepto de necesidades educativas especiales (N.E.E.), y el papel que le corresponde al educador.

La atención podrá ser eficiente, en la medida en que se reconozca la desigualdad de partida de las oportunidades de las distintas personas y de los grupos sociales.

- Diagnóstico y Diversidad, en Diversidad e integración curricular: Implicaciones para la formación docente en Preescolar, Primaria y Especial, abordados por Bell, R., Caballero Delgado, E. y otros (2002), es otra de las opciones consideradas para trabajar la temática desde el componente académico, y que tiene como objetivo el dominio por el profesional en formación, de los conocimientos y habilidades básicas para apropiarse de un modo de actuación profesional.

Preparación inicial que permita orientarse en la solución de determinadas necesidades educativas de la diversidad de sus educandos, sin que ello implique, obligatoriamente,

la escolarización en centros de Educación Especial.

Se trabajan con este profesional, los métodos y técnicas propias de la actividad científico-investigativa, con lo que se ha asegurado su preparación primaria para tan importante labor, en lo que respecta a la atención desde un gabinete, desde el aula, y escuelas de padres. Todos estos elementos han sido abordados a partir de la combinación y retroalimentación de estudios, experiencias e investigaciones.

Al respecto, se considera que la organización de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, han adolecido un tanto de constituir una verdadera guía para el aprendizaje. Por ejemplo: ha faltado vincular los contenidos a intereses personales, grupales y comunitarios.

Por otra parte, la utilización de métodos activos o productivos no siempre es sistemática ni sistémica, para favorecer el planteamiento y descubrimiento de problemas, con lo que se estimula el pensamiento crítico. A su vez, aunque se favorece la polémica, la tolerancia hacia las discrepancias, no siempre se ha alentado la defensa de criterios personales.

De forma general, la formación de educadores y maestros en la pedagogía de la diversidad, ha adolecido de observar, desde el diseño del plan de estudio, de una orientación pedagógica general, que permita dar salida a los enfoques: Ontogenético, Diagnóstico y Estimulador-Enriquecedor. Tener una visión más optimista sobre el desarrollo del niño y con ello, un marcado énfasis en sus potencialidades y en la responsabilidad pedagógica de conjunto con otros factores sociales.

A estas limitaciones se une el hecho de no explotar más el componente laboral y sus amplias potencialidades para contribuir a la elevación de la calidad de la formación de los docentes. La selección de las escuelas para las prácticas no ha previsto con toda intensidad los conocidos retos de la diversidad existentes de modo natural, así como de los factores sociales que se encuentran a su alrededor.

En su devenir este proceso ha llegado hasta contemplar y atender la búsqueda de nuevos paradigmas, mediante la aplicación de métodos científicos y pedagógicos para la argumentación y validación de las teorías de aprendizaje, que tanto enfatizan la Psicología y otras Ciencias de la Educación. Paradigmas que generan transformaciones cognoscitivas porque giran en torno al eje del conocimiento, la innovación y la investigación acerca del reconocimiento de que, la diversidad humana es un hecho real, objetivo, innegable e ineludible.

Una vez realizada la caracterización histórica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos, se determinan como **características** las siguientes:

- El tratamiento de los contenidos referidos a la atención de la diversidad y educación inclusiva en el proceso de formación del profesional de la Educación Básica ha tenido una orientación básica para la solución de determinadas necesidades educativas de la diversidad de los educandos, sin que ello implique, obligatoriamente, la escolarización en centros de Educación Especial.

- La concepción de la formación de los modos de actuación en el profesional para el tratamiento a la temática, ha estado intencionada desde el programa Fundamentos de la Educación Especial, pero con falta de sistematización en la orientación pedagógica general desde el diseño del plan de estudio.

3. Sistematización epistémica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos

La atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos implica retos inmensos y llevan a reflexionar en torno a la necesidad de preparar al profesional de la educación, capaz de enfrentar tan alto encargo en la sociedad. Porque, a fin de cuentas, es desde la propia institución educacional, desde donde pueden atenderse más adecuadamente estas características básicas de escolares con diferencias.

A decir de Arnaiz (1999) en Atención a la diversidad en contextos inclusivos:

...el trabajo requerirá de perfilar el papel del centro escolar en el proceso integrador, en dos direcciones: fusión de la acción educativa general y especial en una síntesis unitaria...; y la implicación institucional del centro en el proceso (p.3)

Por tal razón, se reconoce la importancia otorgada a la institución escolar como promotora del cambio, siempre que exista una implicación y participación activa, así como de forma colectiva de sus miembros. La búsqueda de soluciones institucionales es básica.

En la cuadragésima octava reunión del Centro Internacional de Conferencias en Ginebra (2008) se plantea el concepto de educación inclusiva. Entre otros aspectos importantes aborda lo relacionado con su evolución y destaca que:

...este puede resultar útil para orientar las políticas y estrategias que se ocupan de las causas y consecuencias de la discriminación y la desigualdad (p.9)

Este concepto es clave para la formación del profesional de la educación, el que tiene dentro de sus funciones y encargo social, atender a la diversidad en los diferentes contextos educativos. Por tanto, el concepto de educación inclusiva debe constituir para él, un principio y guía en el trabajo para eliminar los obstáculos a la participación de todos los educandos en el aprendizaje.

Este profesional debe entender la educación inclusiva como un principio rector destinado a alcanzar niveles razonables de integración escolar de todos los educandos. Él debe prepararse para la dirección de un proceso educativo y de enseñanza que responda a las expectativas y necesidades de los niños y jóvenes.

La preparación que adquiera este profesional para cumplir tales funciones o tareas, deberá atender la inclusión de la capacidad de: acomodar el entorno a todos los escolares en todas las áreas curriculares, ofrecer los mismos recursos y oportunidades

de aprendizaje y socialización para todas y todos los educandos en un mismo contexto escolar, sobre una base de tiempo total, o reconceptualizar y adaptar la organización escolar como conjunto, como un todo.

El profesional se capacita para la coordinación en las instituciones donde labora. La orientación y diagnóstico de todo este complejo e interesante proceso forma parte importante de su preparación. Tareas que deben ser dirigidas desde las edades más tempranas, hasta los niveles de otros contextos educativos.

Se deben trabajar los objetivos dirigidos a reconocer los beneficios directos de la inclusión para los educandos; menor discriminación por motivo de sexo, discapacidad o condición minoritaria. Este trabajo debe tener una organicidad desde la institución educativa, hacia todos los actores del proceso pedagógico, la comunidad y responsables políticos del territorio.

De lo anterior se infiere que, esta preparación profesional de referencia, es la garantía de la atención pedagógica a la diversidad. Este profesional es el portador y proveedor de las herramientas psicopedagógicas, es quien las transfiere a todos los responsables. Es muy importante para el desarrollo de capacidades de cooperación, responsabilidad moral y solidaridad.

Otra temática que debe ser abordada, está relacionada con la buena acogida a los escolares con diferentes capacidades en los centros donde son recibidos, para evitar que tengan que *adaptarse o conformarse*. El reconocimiento de esta demanda está reflejado en la Conferencia Internacional de Educación en Ginebra (2008), la que reconoce y defiende con énfasis la tesis de que:

La Educación Inclusiva es el camino hacia el futuro (p.12)

De lo anterior se precisa que la enseñanza general planificada y desarrollada, no solamente debe satisfacer las necesidades educativas habituales de la mayoría del alumnado. De lo que se trata es, de adecuar la enseñanza de modo que, permita a cada escolar, progresar en función de sus capacidades de acuerdo con sus necesidades, sean especiales o no.

Las exigencias están en el orden de la capacitación al profesional para la adaptación o adecuación del currículo y de las enseñanzas. De teoría curricular también debe estar conformada esta preparación. Así entenderá que este currículo modificado debe centrarse más en las experiencias que vive el estudiante.

El educador debe propiciar que estas experiencias sirvan de base y a partir de la planificación premeditada de los objetivos de la actividad de aprendizaje se puedan utilizar en beneficio del crecimiento cognitivo. Se considera que esta tendencia para la elaboración de currículos, es muy efectiva en respuesta a la diversidad del alumnado escolarizado en centros de Primera Infancia, Educación Primaria, y Educación Especial.

El educador puede desde las bases y fundamentos del currículo, potenciar las capacidades de cada escolar, hacer ver que cada persona es un miembro valioso, que puede desarrollar distintas habilidades, desempeñar diferentes funciones para apoyar a

los otros. Lograr que todas y todos sean incluidos, que ni uno solo se sienta rechazado o segregado por sus características.

Desde la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser potenciada la utilización de métodos de trabajo que propicien la participación activa y consciente del profesional en formación. La sensibilidad de este sujeto en torno a la temática y su responsabilidad de ejecutar estrategias de intervención para reducir las desigualdades y las discriminaciones, es esencial.

En otro sentido y más positivo, resulta importante comprender que los indicadores de la creatividad no pueden ser desvinculados o contrapuestos a la inteligencia, como elementos de la diversidad. A estos hay que ubicarlos en un lugar privilegiado para que generen transformaciones cognoscitivas y que giren en torno al eje del conocimiento en la producción de cambios para un ser post moderno.

En esta dirección los escolares deben recibir del docente que dirige su formación integral, la atención diferenciada. No solo por sus necesidades educativas especiales, sino por sus potencialidades, y de hecho estas constituyen necesidades también, porque el desarrollo del talento, la inteligencia y la creatividad no se pueden frenar.

Es imperdonable no atender el desarrollo o potenciación de la inteligencia como capacidad del sujeto para solucionar problemas, conjugar sus recursos cognitivos y personales de forma flexible. Será mejor en todo caso adecuar a las exigencias del medio, los objetivos y metas. Todo ello supone un eficiente nivel de control y regulación de dicha actividad.

El tratamiento ha de insertar inteligencia, talento y creatividad en las didácticas psicopedagógicas, porque la primera, involucra en sí, lo creativo como potencialidad, como proceso, y como dimensión propia de la actividad intelectual y de un determinado tipo de funcionamiento. La pertinencia del estudio de estas categorías y su tratamiento en los diferentes niveles educativos se expresa en los siguientes objetivos:

- Fundamentar los criterios científicos más actuales para la fundamentación teórica de la creatividad desde el punto de vista pedagógico y psicológico.
- Aplicar estrategias para el desarrollo de la creatividad en el proceso educativo.
- Identificar y estimular el nivel de creatividad de los maestros en su ejercicio profesional.
- Valorar el nivel de creatividad de los maestros en su ejercicio profesional.
- Diseñar alternativas didácticas para propiciar el desarrollo del aprendizaje y la creatividad.

Otro aspecto importante a considerar para la formación del profesional de la educación en esta exigencia, está referido a lo siguiente: todas las disciplinas de la Educación Básica proporcionan inmensos recursos para la preparación que se aspira. Particularmente y por sus posibilidades en la formación de los modos de actuación, en los contenidos comunes acerca del diagnóstico del desarrollo integral del niño, el escolar, el adolescente y el joven, el grupo, la institución, el entorno familiar y comunitario donde

este se desenvuelve.

Este permite su caracterización desde los referentes fisiológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos. Con el propósito de diseñar de forma creativa, estrategias o alternativas pedagógicas e intersectoriales de orientación con prácticas cada vez más inclusivas.

Si se aprovechan las posibilidades que estos programas brindan, se contribuye al crecimiento individual y grupal. Para trabajar la temática de atención a la diversidad dentro de los contenidos generales, es importante la aplicación del enfoque investigativo al diseño, desarrollo y evaluación de las asignaturas, de manera que se enseñe y aprenda siguiendo la lógica de la investigación.

Cuando es aplicado el método investigativo, los estudiantes solucionan problemas nuevos para ellos, los resuelven, aunque ya estén resueltos por la ciencia. La integración de los resultados del trabajo independiente y de las experiencias acumuladas, posibilita el despliegue de un alto nivel de actividad creadora y de independencia cognoscitiva.

Respecto a los métodos para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la utilización de la enseñanza problémica, se posibilita cumplir con funciones importantes como: propiciar la asimilación de conocimientos a nivel de su aplicación creadora; enseñar a los estudiantes a aprender, al pertrecharlos de los métodos del conocimiento y del pensamiento científico; capacitar para el trabajo independiente al adiestrarlos en la revelación y la solución de las contradicciones que se presentan en el proceso cognoscitivo.

Las valoraciones realizadas hasta aquí, llevan a reafirmar que la formación de educadores y maestros en la pedagogía de la diversidad implica observar, desde el diseño del plan de estudio, una orientación pedagógica general, que se resumen, según Bell (2002) en tres enfoques: Ontogenético, Diagnóstico y Estimulador-Enriquecedor.

Si desde la formación somos consecuentes con las derivaciones de estos enfoques para las tres carreras ya señaladas, estaremos creando condiciones para, entre otros aspectos, contribuir a la conformación en los educadores y maestros de una visión optimista sobre el desarrollo del niño, colocando un marcado énfasis en sus potencialidades y en nuestra responsabilidad, de conjunto con otros factores sociales, para que las mismas cristalicen (P. 3)

Esas son potencialidades para reforzar la idea de que, ante cada escolar en desventaja, es necesario decidir caso a caso las ayudas específicas que precisa en el contexto concreto en el que está ubicado, para que pueda acceder al currículo establecido. Lo puede lograr el educador desde su labor porque está contenido en sus funciones.

A pesar de reconocer el papel decisivo de los tres componentes en el proceso de formación del profesional: académico, investigativo y laboral, se coincide con Bell (2002) en el carácter rector del componente laboral y a sus amplias potencialidades para contribuir a la elevación de la calidad de la formación de los docentes, a la luz de las exigencias actuales. En él se concreta la forma más acabada de materialización en los

distintos tipos de práctica laboral que realizan los estudiantes durante sus cuatro o cinco años de estudios universitarios.

Estos ejercicios deben presuponer una adecuada selección de las escuelas como centros de práctica. Ello implicaría la aparición de los conocidos retos de la diversidad existentes de modo natural, así como de los factores sociales que se encuentren a su alrededor.

El perfeccionamiento del proceso de formación puede favorecer la atención pedagógica a la diversidad, la que debe contener en su esencia, los valores que constituyen el respeto a los demás, el compartir y el sentido de equidad. Las posibilidades de sensibilidad para intervenir, asesorar, dirigir, orientar a los factores sociales, serán mayores. La consecuencia de esa sólida formación desde su currículo, será la actitud que este profesional siga ante el ordenamiento jurídico del concepto de necesidades educativas especiales.

Enfrentar las tareas de la inclusión en los diferentes contextos educativos con eficacia, debe ser para el profesional de la educación, el mayor de los principios. Asumir con certeza los nuevos enfoques de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, para sumar las comunidades y familias en su labor de orientar y colaborar más estrecha y eficazmente, en apoyo de la inclusión de todas y todos los miembros de la sociedad.

Conclusiones

1. El diagnóstico de las regularidades del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos, corroboró las limitaciones en la preparación del educador para atender esta problemática.
2. La caracterización de los antecedentes históricos del proceso de formación del profesional de la Educación Básica, permitió determinar las regularidades más significativas en el tratamiento a la temática y concepción en la formación de los modos de actuación del profesional para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos, temática que actualmente busca nuevos paradigmas como hecho real e ineludible.
3. La sistematización epistémica del proceso de formación del profesional de la Educación Básica para la atención pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos, permitió revelar los sustentos teóricos de la educación inclusiva, los que deben constituir pilares en la formación del educador desde el modelo del profesional.

Recomendación

1. Perfeccionar el proceso de formación del profesional de la Educación Básica para que, desde su encargo social, dé respuestas a las múltiples expectativas y necesidades de los educandos en los diferentes contextos educativos.

Referencias bibliográficas

- Arnaiz Sánchez, P. (1999). *Atención a la diversidad en contextos inclusivos*. Madrid; España. Comunicación presentada en el Congreso Internacional Reto Social para el próximo milenio.
- Bell, R. (2002). *Diversidad e integración curricular: implicaciones para la formación docente en Prescolar, Primaria y Especial*. C. de La Habana. Cuba.: Editorial Pueblo y Educación.
- Bell, R. (2002). *Pedagogía de la diversidad: más allá de los tipos y niveles de integración*. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Conferencia Internacional de Educación. (2008). Ginebra: Centro Internacional de Conferencias.
- López, R. (2000). *Educación y diversidad. Reflexiones e implicaciones metodológicas*. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Bibliografía

- Albericio J. J. (1994). *Educación en la diversidad*. Madrid. España: Editorial Bruño.
- Álvarez de Zayas, C. M. (2001). *El Diseño Curricular*. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Brennam, W. K. (1998). *El currículo para niños con necesidades educativas especiales*. Madrid, España: MEC/ Siglo XXI de España, Editores S.A.
- Caballero D., E. (2002). *Diagnóstico y Diversidad*. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro A. P. (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. Cuba: ICCP. Savethe Children.
- Contreras, J. (1990). *Enseñanza, Currículum y profesorado. Introducción crítica a la didáctica*. Madrid.España: S/e.
- Escudero, M. J. (1999). *Diseño, desarrollo e innovación del currículum*. Madrid, España: Editorial Síntesis, S.A.

Anexo 1

Entrevista a educadores

Objetivo: comprobar el nivel de preparación teórico-metodológica que poseen los educadores de la Educación Básica para la atención a la diversidad en los diferentes contextos de su actuación profesional.

Compañero educador:

Estamos interesados en conocer cuál es su opinión acerca de la educación inclusiva y las estrategias de enseñanza-aprendizaje que consideren las peculiaridades de todas y todos, y de cada uno de los escolares en particular. Los elementos que usted aporte facilitará el perfeccionamiento del proceso de formación del profesional de la educación.

Por lo que le solicitamos información al respecto al contestar las preguntas siguientes:

- Años de experiencia en Educación.
- Tiempo de graduado.

- Cursos de superación y otras formas de actualización recibidos.

1. Caracterice brevemente la categoría educación inclusiva.
2. Explique brevemente las estrategias de enseñanza-aprendizaje que consideren las peculiaridades para atender a todas y todos los escolares en particular.
3. ¿Qué aspectos desde el punto de vista psicopedagógico tiene en cuenta para hacer los ajustes curriculares para dar tratamiento a los escolares con necesidades?
4. Describa brevemente cómo atiende usted en todo su accionar pedagógico todo tipo de diferencias individuales.
5. ¿Considera que la bibliografía de la que usted dispone es suficiente para su estudio y capacitar a la familia en las temáticas?
6. ¿Qué orientaciones ha recibido de los especialistas para dar tratamiento a esas necesidades?

Tabla del anexo 2

Maestros	Respuesta 1		Respuesta 2		Respuesta 3		Respuesta 4		Respuesta 5		Respuesta 6	
	F	NF	F	NF	F	NF	F	NF	F	NF	F	NF
1	F		F			NF		NF	F	NF		NF
2		NF		NF	F	F	F			NF		NF
3		NF		NF		NF		NF	F			NF
4		NF		NF	F			NF	F		F	
5		NF	F			NF		NF		NF	F	

Escala:

F – Respuesta favorable

NF _ Respuesta no favorable

Anexo 2.

Entrevista a directivos

Objetivo: comprobar el nivel de preparación teórico-metodológica que poseen los directivos de la Educación Básica para la atención a la diversidad en los diferentes contextos de su actuación profesional.

Compañero director:

Estamos interesados en conocer cuál es su opinión acerca de la educación inclusiva y las estrategias de enseñanza-aprendizaje que consideren las peculiaridades de todas y todos, y de cada uno de los escolares en particular. Los elementos que usted aporte facilitará el perfeccionamiento del proceso de formación del profesional de la educación.

Por lo que le solicitamos información al respecto al contestar las preguntas siguientes:

- Años de experiencia en Educación.
- Tiempo de graduado.
- Cursos de superación y otras formas de actualización recibidos.

1. Caracterice brevemente la categoría educación inclusiva.
2. Explique brevemente las estrategias de enseñanza-aprendizaje que consideren las peculiaridades para atender a todas y todos los escolares en particular.
3. ¿Qué aspectos desde el punto de vista psicopedagógico tiene en cuenta para hacer los ajustes curriculares para dar tratamiento a los escolares con necesidades?
4. Describa brevemente cómo atiende usted en todo su accionar pedagógico todo tipo de diferencias individuales.
5. Considera que la bibliografía de la que usted dispone es suficiente para su estudio y capacitar a la familia en las temáticas?
6. ¿Qué orientaciones ha recibido de los especialistas para dar tratamiento a esas necesidades?

Tabla del anexo 2

Directores	Resp.1		Resp.2		Resp.3		Resp.4		Resp.5		Resp. 6	
1	F		F			NF		NF	F	NF		NF
2		NF	F		F		F			NF		NF
3	F			NF		NF		NF	F		F	
4		NF		NF		NF		NF	F			NF
5		NF		NF	F			NF		NF		NF

Escala:

F – Respuesta favorable

NF _ Respuesta no favorable

Anexo 3

Encuesta a profesionales de la educación en formación

Objetivo: comprobar el nivel de tolerancia hacia los sujetos con características diversas.

Estimado estudiante:

Estamos interesados en conocer si aceptas o no a tus compañeros con características muy particulares en su personalidad. Los elementos que aportes facilitarán el perfeccionamiento del proceso para tu formación profesional. Por lo que te solicitamos información al respecto al contestar las preguntas siguientes:

1. ¿Eres aceptado ampliamente en tu grupo por tus características personales?
2. ¿Te resaltan lo que tienes de positivo en lugar de etiquetarte por tu dificultad?
3. ¿Sientes que puedes desarrollar distintas habilidades y desempeñar diferentes funciones para apoyar a los otros?
4. ¿Te has sentido rechazado o segregado por tus limitaciones?

Tabla del anexo 3

Estudiantes	Respuesta		Respuesta		Respuesta		Respuesta	
	1		2		3		4	
1	F		F		F		F	
2		NF	F		F		F	
3		NF		NF		NF	F	
4		NF		NF		NF		NF
5		NF		NF	F		F	
6		NF	F			NF	F	
7	F		F		F		F	

8	F			NF	F			NF
9	F		F		F		F	
10		NF		NF	F		F	

Escala:

F – Respuesta favorable

NF _ Respuesta no favorable