

METODOLOGÍA PARA DETERMINAR LOS PROBLEMAS PROFESIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA AUDITORÍA

METHODOLOGY TO DETERMINE PROFESSIONAL PROBLEMS IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF THE AUDIT SUBJECT

Lic. Irisdany Gómez Quintana, irisdany.gomez@upr.edu.cu, <http://orcid.org/0000-0002-1754-1271>

Universidad “Hermanos Saiz Montes de Oca” de Pinar del Río

RESUMEN

La investigación surge al reconocer las insuficiencias existentes en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la asignatura Auditoría en la carrera Licenciatura en Educación. Economía. Las mismas indican la necesidad de potenciar este proceso desde la determinación de los problemas profesionales que en él se manifiestan, con el objetivo de elevar la calidad del futuro docente de la Educación Técnica y Profesional. Para ello se determinó como objetivo: elaborar una metodología para la determinación de los problemas profesionales que permitan la concepción adecuada del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la asignatura Auditoría en la formación del Licenciado en Educación. Economía de la Universidad de Pinar del Río. La misma está estructurada por cuatro etapas, con su objetivo y sistema de acciones, las que orientan a los profesores y especialistas instructores, a cómo determinar los problemas profesionales de la asignatura referida desde la integración de tres contextos fundamentales Universidad-escuela politécnica-entidad laboral. La utilización de métodos teóricos, empíricos y estadísticos, permitieron caracterizar, desarrollar y profundizar en las particularidades esenciales del objeto de investigación identificado. La valoración del nivel de efectividad de la propuesta, así como la validación práctica, permitió constatar que la metodología constituye una vía factible para la solución al problema identificado.

Palabras claves: Auditoría; Problemas Profesionales; Metodología

The research arises from recognizing the existing shortcomings in the Teaching-Learning Process of the Audit subject in the Bachelor of career Education. Economy. They indicate the need to enhance this process from the determination of the professional problems that are manifested in it, with the aim of raising the quality of the future teacher of Technical and Professional Education. For this purpose, the following objective was determined: to develop a methodology for the determination of professional problems that allow the adequate conception of the Teaching-Learning Process of the Audit subject in the training of the Bachelor of Education. Economics of the University of Pinar del Río. It is structured by four stages, with their objective and system of actions, which guide teachers and specialist instructors, how to determine the professional problems of the referred subject from the integration of three fundamental contexts University-polytechnic school-labor entity. The use of theoretical, empirical and statistical methods allowed characterizing, developing and delving into the essential particularities of the identified research object. The assessment of the level of effectiveness of the proposal, as well as the practical validation, made it possible to verify that the methodology constitutes a feasible way to solve the problem identified.

Keywords: Audit; Profesional Problems; Methodology

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones, las personas y el entorno tienden a cambiar rápidamente, por eso, todo lo que nos rodea tiene que acoplarse al ritmo de la sustitución de las normas que rigen la sociedad y el mundo empresarial y productivo. La economía cubana ha transitado por un intenso camino de transformaciones, en el cual se han tomado importantes decisiones donde la eficiencia, eficacia, razonabilidad y control sobre los recursos del estado son objetivos primordiales; de ahí que la auditoría juegue un papel fundamental dentro de las acciones de control definidas por el estado, en la búsqueda de un desarrollo sostenible.

Debido a esto, desde la primera década del siglo XXI en la formación del Técnico Medio en Contabilidad, se incluyen contenidos destinados a la preparación de estos jóvenes para ejercer como auditores. Es preciso tener en cuenta que el éxito de este proceso formativo depende en gran medida de la formación de los docentes de la especialidad Contabilidad, que egresan de la Educación Superior Pedagógica (ESP) con debilidades en el dominio de los contenidos de la auditoría.

De ahí entonces la importancia de que ese profesor aprenda todo lo relacionado con la esfera económica. De esta manera, a través del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) hacen suyo los contenidos de cada una de las asignaturas, entre las cuales cobra vital importancia la Auditoría. Estos contenidos nutren a los licenciados en formación de las disposiciones vigentes que existen en el país, para llevar a cabo el proceso de auditar una entidad y de su metodología de enseñanza. Es decir, durante el PEA de la misma, caracterizado por la cooperación estudiante-educador es necesario que el primero se apropie de estos contenidos profesionales.

Por otro lado este crecimiento, resultado de la cooperación en el PEA, está condicionado por la necesaria relación universidad-escuela politécnica-entidad laboral-comunidad. Es decir, si bien la universidad y la escuela politécnica son portadoras del objeto de la ciencia, relacionado con la auditoría, la entidad laboral es portadora del objeto de la profesión. Es en la integración de estos contextos donde también se integran ambos objetos y se produce a su vez la integración y la apropiación de los contenidos profesionales por los estudiantes (Mena y Mena, 2019).

En tal sentido, mejorar el nivel de formación y desarrollo de los contenidos profesionales relacionados con la auditoría en un Licenciado en Educación. Economía, implica su relación desde su propia formación con las esferas de actuación de los procesos económicos y los problemas profesionales que los caracterizan.

De ahí que los problemas profesionales surjan fuera del proceso pedagógico al constituir parte de los procesos de la producción y los servicios; por tanto se necesita la concepción de un PEA que prepare a los futuros profesores en los contenidos profesionales de auditoría que tendrá que formar en los estudiantes una vez graduado.

Ello implica determinar, desde la concepción curricular de la carrera y la asignatura los problemas profesionales relacionados con la auditoría, que tendrá que resolver el estudiante como parte de su formación.

A criterio de Torres-Ferrales (2017), es importante que la formación profesional actual tenga en cuenta los problemas profesionales en tanto el aprendizaje resulta más objetivo, auténtico, significativo y más cercano al contexto en que los egresados se desempeñarán en cumplimiento de su objeto social.

Al respecto, Borges (2019) plantea la necesidad de proporcionar al estudiante las herramientas para que aprenda entonces a encontrar solución a los problemas profesionales pedagógicos.

En el orden didáctico estos problemas provocan una contradicción que estimula en los estudiantes la necesidad de encontrarles soluciones, con los recursos disponibles, contribuyendo a su desarrollo. Esto los motiva a participar activamente en el PEA, contribuyendo a su crecimiento personal y profesional (Abreu y Soler, 2015).

Al respecto, es oportuno no olvidar que, si bien es necesario que los estudiantes aprendan sobre la base de las situaciones más comunes del área económica de las entidades laborales; tan importantes como ello resulta el trabajo con los problemas que caracterizan la enseñanza de los contenidos en el orden didáctico-metodológico. A tal punto que deben formar parte del programa de la asignatura.

De ahí la necesidad de que el PEA de la asignatura Auditoría responda a los intereses del objeto de la profesión, a partir de la correcta determinación de los problemas

profesionales reales, y estos a su vez permitan la debida orientación del resto de los componentes del proceso.

Siendo consecuentes con lo anterior, la presente investigación persigue como objetivo elaborar una metodología para la determinación de los problemas profesionales que permitan la concepción adecuada del PEA de la asignatura Auditoría en la formación del Licenciado en Educación. Economía, de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".

DESARROLLO

Teniendo en cuenta la situación expuesta con anterioridad y las particularidades de la presente investigación, se decide elaborar una metodología como propuesta de solución al problema investigado. De ahí que el desarrollo del presente trabajo esté dirigido a profundizar en su estructura y sus respectivos fundamentos. Además se presentan los resultados de su valoración utilizando el método de consulta a especialistas, mientras que la validación práctica fue sometida al criterio de usuarios; los resultados obtenidos en ambos casos, permitieron constatar que la metodología constituye una vía factible para la solución al problema identificado.

1. La metodología como resultado científico pedagógico

Son varios los criterios que existen acerca del término metodología como resultado científico pedagógico. Al respecto, Valle (2007), a partir de una sistematización de criterios de diferentes autores de las ciencias pedagógicas, asume que “la metodología se refiere al cómo hacer algo, al establecimiento de vías, métodos y procedimientos para lograr un objetivo determinado” (p.206). Al respecto agrega que:

El método o la metodología están indisolublemente ligados a las acciones que deben realizarse para poder seguir la vía trazada, o lo que es lo mismo, esta se puede y debe desglosar en acciones para que pueda ser comprensible la concepción de su realización y su posible secuencia. (p.202)

Por su parte, Paz (2018), concibe la metodología como una secuencia sistémica de etapas compuestas por procederes que incluyen acciones interdependientes entre sí y que permiten el logro de determinados objetivos.

Teniendo en cuenta los referentes anteriores, se define la metodología para la determinación de los problemas profesionales de la asignatura Auditoría, concebida como una secuencia sistémica y coherente de etapas, cada una de las cuales incluye un proceder metodológico que, regulado por fundamentos teóricos, permite establecer, desde un enfoque técnico-profesional y didáctico-metodológico, aquellas situaciones pedagógico- profesionales, propias del objeto de la profesión, que el futuro licenciado tendrá que enfrentar y resolver durante su formación, con el propósito de apropiarse de los contenidos necesarios en su futuro desempeño en la dirección del proceso de ETP.

2. Estructura de la metodología

Teniendo en cuenta las particularidades de la presente investigación, fue posible conformar la estructura de la metodología propuesta como resultado científico pedagógico, de la siguiente manera: objetivo general, aparato teórico (fundamentos generales y principios), aparato metodológico (etapas, objetivo y proceder metodológico), evaluación y representación gráfica.

Su **objetivo general** persigue ofrecer un recurso metodológico que permita a los docentes la determinación de los problemas profesionales de la asignatura Auditoría en la carrera Licenciatura en Educación. Economía.

El **aparato teórico o cognitivo** está sustentado sobre fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos sólidos.

En el orden filosófico, la metodología se sustenta en la filosofía marxista-leninista acerca de la educación y, como método general en el materialista dialéctico e histórico. Esto ha permitido estudiar, analizar, comprender y valorar la determinación de los problemas profesionales a la luz de sus categorías y principios. El propio PEA de la asignatura ha de verse como el tránsito dialéctico a un estadio superior de desarrollo, mediante el cual el profesor atribuye significados al contenido desde la experiencia sociolaboral, desde lo cognitivo y afectivo, relacionándose así, con los problemas profesionales objeto de la auditoría. En este sentido, se considera la práctica como el principio y el fin de la actividad cognoscitiva, se conoce y contribuye a su transformación.

La fundamentación sociológica se ha sustentado en la sociología marxista, en el papel activo del sujeto en el proceso de determinación de los problemas profesionales, a partir

de la relación educación (universidad) -sociedad (escuela politécnica y entidad laboral), así como las exigencias de la profesión, de manera que posibilite una concepción adecuada del PEA.

Se parte de la idea, de que solo es posible lograr la determinación de los problemas profesionales en el marco de las relaciones sociolaborales en que tiene lugar el proceso, lo que determina su carácter social, dada la necesidad de integrar los contextos Universidad, Escuela politécnica y Entidad laboral como condición del proceso de ETP.

Asumir los anteriores fundamentos filosóficos y sociológicos, obliga a asumir como supuesto psicológico, la teoría del aprendizaje como proceso formativo dirigido al crecimiento personal del estudiante (Bermúdez y Pérez, 2015), imprescindible para la apropiación de los contenidos profesionales por los estudiantes y que alcanza alta significatividad en el trabajo con los problemas profesionales determinados.

De igual forma, el enfoque considera el factor sociolaboral como fuerza motriz del desarrollo psíquico del profesional en formación, que parte de la premisa dialéctico-materialista de que el trabajador es un ser social por naturaleza, un producto de la sociedad y del trabajo, de ahí, el origen sociolaboral de las funciones psíquicas superiores. La naturaleza sociolaboral (sociohistórica) condiciona el desarrollo de la psiquis del profesional y en ello, es importante la formación en función del objeto de la profesión, representado en los problemas profesionales que la caracterizan.

Se asume la Pedagogía Profesional en general y la Pedagogía de la ETP en particular, como fundamento pedagógico esencial de la metodología, en tanto, la profesión y su carácter sociolaboral debe constituir el escenario esencial para el desarrollo de actitudes positivas ante la Auditoría y lo que esta significa para el desarrollo socioeconómico cubano.

En función de ello, se asumen las categorías de esta ciencia relacionadas con la educación técnico-profesional, vista en sistema de influencias que actúan en la formación del Licenciado en Educación. Economía durante su vinculación con los problemas profesionales determinados; el desarrollo técnico-profesional integral como expresión de la evolución paulatina de los estudiantes al resolver los referidos problemas y la formación

técnico profesional, como resultado de un proceso formativo que imprime significados a la formación del futuro docente (Bermúdez et al., 2014).

Asimismo, se consideran las dos leyes fundamentales de la Pedagogía de la ETP para la elaboración de la metodología propuesta, basadas en la relación entre las categorías anteriores y en el condicionamiento histórico social de la ETP, que influyen de manera categórica, en la determinación de los problemas, dado los permanentes cambios científico-tecnológicos y sus consecuentes transformaciones en la economía.

Consecuentemente con lo anterior, para la elaboración de la metodología fue necesario analizar las condiciones actuales de la ETP y cómo se desarrolla el proceso de determinación de los problemas profesionales por el departamento docente, así como la relación entre los aspectos esenciales que se le exigen a esta educación y sobre los cuales todos los procesos deben girar para lograr la formación y desarrollo técnico-profesional integral de los docentes encargados de dirigir el PEA en el contexto actual.

Como fundamento esencial, se asume el modelo de formación profesional compartida, (Mena y Mena, 2020), en tanto la metodología tiene en cuenta la igualdad de responsabilidades que adquiere la Entidad laboral, el CP y la Universidad, además de los especialistas instructores como docentes y el uso de los escenarios productivos como escenarios pedagógicos en la formación de los futuros docentes.

El **aparato metodológico o instrumental** de la metodología está integrado por cuatro etapas que lo caracterizan, cada una de ellas con sus respectivos objetivos y procedimientos metodológicos.

Etapas 1. Procedimiento para el levantamiento de los problemas profesionales de la producción y los servicios

Objetivo de la etapa: establecer el procedimiento que permita el levantamiento de la información sobre los problemas que se les presentan a los profesionales de la producción y los servicios relacionados con la auditoría, a partir de los conocimientos de los docentes de la escuela politécnica y la universidad y los especialistas de la producción y los servicios.

Proceder metodológico (sistema de acciones)

1. Observación de la situación real del proceso pedagógico y productivo, y su amplia relación con los problemas concretos propios de los diferentes sectores productivos y de servicios, para identificar sus insuficiencias (estudio diagnóstico).
2. Socialización de experiencias que permitan valorar, analizar y fundamentar críticamente los problemas profesionales, sus causas y su posible solución.
3. Estudio de la información obtenida.
4. Confección del inventario de problemas profesionales.

Etapas 2. Procedimiento para la determinación de los problemas profesionales docentes

Objetivo de la etapa: establecer el procedimiento que permita la determinación de los problemas profesionales desde una visión didáctico-metodológica que deben ser trabajados por los docentes durante el PEA de la asignatura Auditoría, a partir de los conocimientos de los investigadores y la información que brinden los docentes de las escuelas politécnicas y universidades.

Proceder metodológico (sistema de acciones)

1. Obtención de información válida y confiable desde la perspectiva de los docentes acerca de sus fortalezas y debilidades para la dirección del PEA.
2. Detección conjunta de los posibles problemas profesionales docentes a trabajar en el PEA de la asignatura Auditoría.
3. Formulación del inventario de problemas profesionales docentes de acuerdo a los requerimientos didáctico-metodológico.

Etapas 3. Procedimientos de validación teórica de los problemas profesionales que integran el inventario de problemas

Objetivo de la etapa: validar teóricamente el inventario de problemas profesionales obtenido en las dos etapas anteriores a partir del criterio de los especialistas seleccionados (de la producción y los servicios, escuelas politécnicas y Universidad).

Proceder metodológico (Sistema de Acciones)

1. Selección de los especialistas.

2. Análisis por los especialistas del inventario de problemas profesionales.
3. Validación empírica de las respuestas de los especialistas sobre la determinación de los problemas profesionales.

Etapas 4. Evaluación de los resultados de la metodología propuesta

Objetivo de la etapa: evaluar los resultados de la metodología propuesta en cada etapa de trabajo y el proceso en general, a partir de los resultados obtenidos por los docentes y especialistas.

La evaluación debe considerarse como un proceso dinámico, sistémico y retroalimentador, constituye una etapa que permite valorar la efectividad y la eficacia de la metodología. Desde esta evaluación también se identifican las potencialidades dentro del proceso productivo con la finalidad de determinar correctamente los problemas profesionales a fin con la asignatura Auditoría.

Proceder Metodológico (Sistema de Acciones)

1. Control del desarrollo del proceso de selección de los problemas profesionales en las entidades laborales.
2. Evaluación sistemática del desarrollo de la metodología elaborada.

3. Valoración de la metodología mediante la consulta a especialistas

Una vez elaborada la metodología se decidió realizar su valoración mediante una consulta a especialistas (15). Como se conoce en este caso uno de los aspectos principales es escoger correctamente los especialistas y una vez seleccionados se les facilitó la metodología para su valoración.

Concluida la primera ronda, se realizaron los ajustes de acuerdo con los señalamientos y recomendaciones realizadas por los especialistas, dando lugar a la propuesta definitiva, la misma es presentada, por segunda ocasión, a los especialistas reflejando los siguientes resultados:

- ✓ La totalidad de los especialistas (100%), reconocen como adecuada la correspondencia del objetivo general de la metodología, con la necesidad de potenciar

el PEA de la asignatura Auditoría, a partir de la determinación de los problemas profesionales.

- ✓ El 93.3% de los especialistas (14), considera adecuada la estructuración de la metodología por etapas y el contenido de cada una de ellas.
- ✓ El 86,7% de los especialistas, considera que es posible que el proceder metodológico de cada etapa satisfaga adecuadamente las demandas para el que fue concebido.
- ✓ La totalidad de los especialistas (100%), reconocen como adecuada la posibilidad de aplicación de la metodología elaborada en la en la carrera Licenciatura en Educación. Economía.
- ✓ El 86,7% de los especialistas, consideran que la metodología elaborada contribuye adecuadamente, a la formación de los futuros docentes de la especialidad Contabilidad en la ETP.

De manera general, los especialistas valoran la metodología propuesta como adecuada, ya que potencia el PEA de la asignatura Auditoría a partir de la determinación de uno de sus componentes, los problemas profesionales.

Es importante reconocer, que la utilización de este método enriquece la propuesta inicial, según los criterios emitidos por los especialistas e implementados en el informe de investigación y en la práctica pedagógica.

4. Validación práctica de la metodología por criterio de usuario

La validación práctica de la metodología propuesta para la determinación de los problemas profesionales en el PEA de la asignatura Auditoría en la carrera Licenciatura en Educación. Economía, se realizó mediante la aplicación del método criterio de usuarios. Para ello, se inició la selección de los usuarios teniendo en cuenta los siguientes criterios: tener dominio del problema en estudio y estar inmersos en el contexto en el que se aplica la metodología propuesta.

En correspondencia con estos criterios, fueron seleccionados específicamente los 15 usuarios más accesibles y con posibilidades de ofrecer mayor cantidad de información, a los cuales se les solicitó que valoraran mediante un cuestionario las siguientes variables:

- ✓ Satisfacción del usuario
- ✓ Aplicabilidad de la metodología

✓ Utilidad de la metodología

Aplicando el método anteriormente descrito se pudo comprobar que:

- ✓ El 67% (10) de los usuarios consultados, consideran que la metodología propuesta para la determinación de los problemas profesionales en el PEA de la asignatura Auditoría, en la carrera Licenciatura en educación Economía, satisface al máximo las necesidades de la investigación que generaron el problema de información, mientras, el 27% (4), se considera más satisfechos que insatisfecho y el 7% (1) restante, no lo tiene definido.
- ✓ El 60% (9) de los usuarios consultados, se sienten satisfechos al máximo con la aplicabilidad de la metodología propuesta y consideran que esta es aplicable, en las condiciones actuales del PEA de la asignatura Auditoría. Mientras, el 33% (5), se consideran más satisfechos que insatisfechos y el 7% (1) restante, no lo tiene definido.
- ✓ El 80% (12), de los usuarios consultados, se sienten satisfechos al máximo con la utilidad de la metodología propuesta y consideran que la aplicación de la misma, garantiza el mejoramiento de la situación generada por el problema investigado inicialmente. Mientras que el 20% (3) restante, se consideran más satisfechos que insatisfechos.

CONCLUSIONES

La metodología elaborada se fundamenta teórica y metodológicamente, e indica, la lógica y la vía a seguir para que, desde el proceder metodológico de cada una de las etapas, se contribuya a la determinación de los problemas profesionales de la asignatura Auditoría, permitiendo la concepción adecuada del PEA de la asignatura referida.

La valoración del nivel de efectividad de la metodología fue sometida al criterio de un grupo de especialistas; mientras la validación práctica fue sometida al criterio de usuarios; en ambos casos se corroboró su nivel de satisfacción con la propuesta, su aplicabilidad y la utilidad de la misma; demostrando que es apropiada y factible, por contribuir al proceso de determinación de los problemas profesionales de la asignatura Auditoría, en la carrera Licenciatura en Educación. Economía, de la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz Montes de Oca”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, R.L. y Soler, J.L. (2015). *Didáctica de las especialidades de la Educación Técnica y Profesional*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Bermúdez, R. y Pérez, L. M. (2015). El proceso de Enseñanza-Aprendizaje Formativo en la Educación Técnica y Profesional. En R. L. Abreu y J. L. Soler (Eds.), *Didáctica de las especialidades de la Educación Técnica y Profesional*. (Primera Parte). (s/p). La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Bermúdez, R., León, M., Abreu, R. L., Pérez, L. M., Carnero, M., Arzuaga, M., Menéndez, A., Pérez, C., Pérez, O., Armas, C. B., Rodríguez, R. y Meses, A. (2014). *Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Borges, Y. (2019). La formación del técnico medio en contabilidad: perspectiva histórica y retos actuales. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (abril), ISSN: 1989-4155. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/formaciontecnicocontabilidad.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1904formacion-tecnico-contabilidad>
- Mena, J. A. y Mena, J. L. (2020). *La educación superior cubana desde un enfoque de formación profesional compartida Universidad-institución productiva*. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria. Disponible en: <http://catalogo.reduniv.edu.cu/files/show/32926>
- Mena, J. L. y Mena, J. A. (2019). La integración de contenidos CTSA: Calidad imprescindible en un ingeniero competente. *Boletín de la AIACTS*, (9), 53-81.
- Paz, O. (2018). *La asimilación consciente de conceptos estadísticos en la formación del técnico medio en contabilidad. Una metodología para su tratamiento*. (Tesis de maestría). Universidad “Hermanos Saiz Montes De Oca”, Pinar del Río, Cuba.
- Torres-Ferrales A. L. (2017). Determinación de los problemas profesionales en las carreras técnicas. *ROCA. Revista científico – educativa*, 13(2), abril-junio. Disponible en: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/329>
- Valle, A. (2007). *Metamodelos de la investigación pedagógica*. Ministerio de Educación.