

## **LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y LA ENSEÑANZA EN LÍNEA DEL ESPAÑOL EN JAMAICA EN TIEMPO DE PANDEMIA. ESTRATEGIAS EN FASE DE RIESGO.**

Autora: Lic. Yahenka Díaz Hernández, [diazyahenka@gmail.com](mailto:diazyahenka@gmail.com), <https://orcid.org/0000-0002-7293-0544>

### **RESUMEN**

La incorporación de las tecnologías digitales y la aplicación de la Internet, generó un cambio sin precedentes en las economías y sociedades. Es la nueva era que impactó al mundo; pero también a los gobiernos, quienes han tenido que incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión pública y con gran énfasis en la educación en Jamaica. El desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha abierto un sinnúmero de posibilidades para realizar proyectos educativos en la enseñanza virtual, en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a la educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren. Innumerables son las alternativas de acceso que se han puesto en manos de las personas, han eliminado el tiempo y la distancia como un obstáculo para enseñar y aprender.

**Palabras clave:** Enseñanza virtual, plataformas virtuales, aprendizaje combinado, entornos virtuales.

### **VIRTUAL PLATFORMS AND ONLINE TEACHING OF SPANISH IN JAMAICA IN TIME OF THE PANDEMIC. STRATEGIES AT-RISK PHASE**

#### **ABSTRACT**

The incorporation of digital technologies and the application of the Internet led to unprecedented change in economies and societies. It is a new era that impacted the world; but also the governments, who have had to incorporate the use of information and communication technologies in public management and with great emphasis on education in Jamaica. The development of Information and Communication Technologies (ICT) has opened up a myriad of possibilities for educational projects in e-learning, where everyone has the opportunity to access quality education no matter when or where they are. Innumerable are the access alternatives that have been put in the hands of people, have eliminated time and distance as an obstacle to teaching and learning.

**Keywords:** Online teaching, online platforms, Blended- learning, virtual environment.

#### **INTRODUCCIÓN**

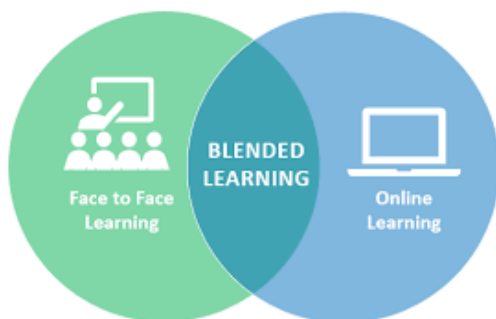
La alfabetización digital se reconoce como un concepto cambiante y un punto de inicio en el tiempo, donde adquiere mayor relevancia el dominio de los procesos y estrategias cognitivas que la asimilación de contenidos, donde ya no existen barreras espaciales-temporales que limiten los aprendizajes, donde se muestra muy ligada al desarrollo de la información y del conocimiento, y al de los sistemas educativos, que tienden a adaptarse de forma progresiva a las necesidades reales del mundo laboral. En este marco de

innovación y cambio, la opción de generar entornos virtuales de aprendizaje basados en las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC), supone responder de forma integral a los requerimientos que impone la sociedad del conocimiento y a las nuevas necesidades del entorno educativo. Es aquí, en este contexto de innovación donde surge el uso de las plataformas educativas virtuales en la enseñanza del español como lengua extranjera en las escuelas en Jamaica.

Debido al momento crítico que está enfrentando el mundo con la llegada de la Covid-19 y con él la rama de la educación, se han tenido que adoptar nuevas estrategias de enseñanza para llevar adelante el proceso educativo de nuestros estudiantes en Jamaica, adoptando el aprendizaje combinado, respetando el distanciamiento social sobre todo en los estudiantes de la enseñanza primaria. Se comienza a aplicar este modelo de enseñanza, evitando la aglomeración de estudiantes en las escuelas, ya que la matrícula promedio de los estudiantes es las aulas es alrededor de 40 estudiantes.

## DESARROLLO

El aprendizaje combinado, o **B-Learning** es una mezcla de métodos de aprendizaje que incorporan múltiples modos de enseñanza: el aprendizaje en línea y el aprendizaje tradicional presencial. Es el aprendizaje combinado que combina los encuentros síncronos (online) con los asíncronos (presenciales).



*El B-Learning es el desarrollo natural de la creciente accesibilidad del aprendizaje electrónico, los recursos en línea y la necesidad continua de un componente humano (instructor) en la experiencia de aprendizaje.*

Fig. 1 Imagen de Aprendizaje combinado.

Un enfoque de aprendizaje combinado garantiza que el alumno se comprometa y conduzca su experiencia de aprendizaje individual. Este modelo también ayuda a satisfacer las necesidades individuales del alumno. Rompe los muros tradicionales de la enseñanza, los que no funciona para todos los estudiantes. El aprendizaje combinado

ofrece marcos de tiempo flexibles, ofreciéndoles la capacidad de aprender a su propio ritmo.

La **enseñanza virtual** es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet. La enseñanza virtual está mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Esta modalidad permite **flexibilizar el aprendizaje** de los alumnos, adaptándose a sus circunstancias espacio-temporales. Por ende, la enseñanza virtual respeta el ritmo de adquisición de conocimientos y competencias del alumno. La **enseñanza virtual** es conocida por otros términos con similar acepción: teleformación, [formación online](#), enseñanza e-learning o educación virtual.

Esta formación tendrá lugar a través de los diferentes dispositivos que ofrecen las TICs. Para que esta formación se gestione de forma óptima, es requisito hacerlo mediante una **plataforma LMS**.



Fig.2 **Sistemas para la Gestión del Aprendizaje (LMS)**

Las **plataformas LMS** son **espacios virtuales de aprendizaje** para facilitar la experiencia de capacitación virtual. LMS es el acrónimo de **Learning Management System**, traducido al español como **Sistemas para la Gestión del Aprendizaje**. Estas se aplican tanto en instituciones educativas como en empresas. Permite la creación de **aulas virtuales** donde se producirá el grueso del aprendizaje del alumno. Las plataformas LMS poseen diferentes herramientas para la organización de la formación, registrar la actividad de alumnos tanto como docentes, así como para la comunicación síncrona y asíncrona entre las personas participantes.

La enseñanza virtual, también llamada enseñanza online, alude a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología. Según Cárdenas (2020) Carrasco y Baldivieso han estudiado la necesidad de precisar su significado: dicha educación no equivale a una modalidad a distancia, puesto que la distancia en los procesos comunicativos virtuales es relativa (vale reflexionar sobre los 30 centímetros que nos separan de la pantalla del computador) (Carrasco y Baldivieso, 2016).

Asimismo, numerosas instituciones educativas presenciales utilizan las plataformas como apoyo a la gestión de la formación. Son numerosas las plataformas LMS existentes para la enseñanza virtual. Las plataformas se pueden clasificar, según el coste, en plataformas bajo licencia y plataformas como recurso educativo abierto. Las plataformas más utilizadas para la enseñanza virtual son: Edulastic, Edmodo, Spiral Ac., Padlet, Canvas, Kahoot, entre otras.

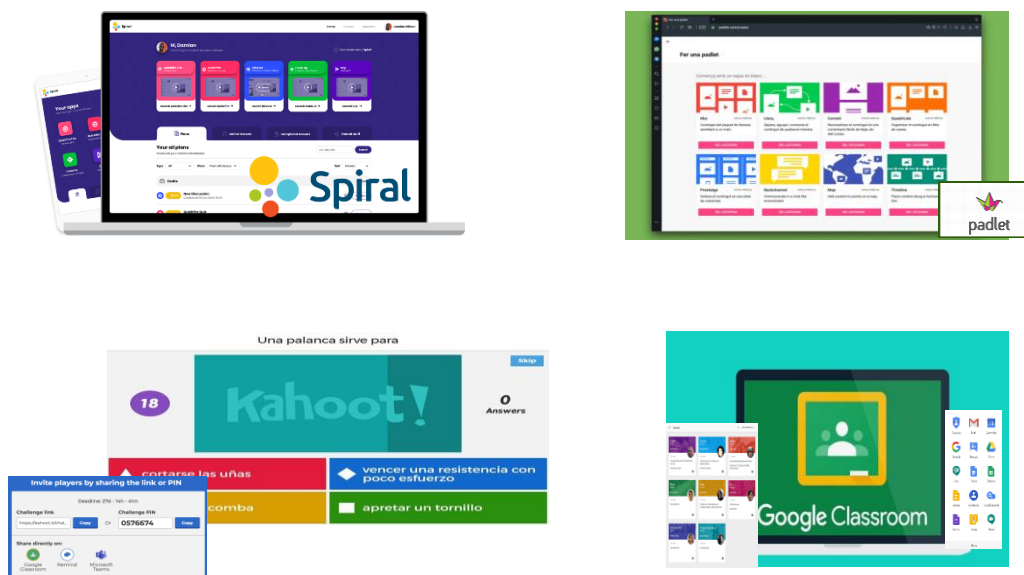


Fig. 3 Plataformas educativas.

Pero dadas las circunstancias, **para los estudiantes de cualquier nivel se ha vuelto más complicado poder aprender.** Ante tanta incertidumbre, uno de los servicios de Google adquirió una gran importancia para docentes y alumnos, puesto que su conjunto de herramientas que facilitan la enseñanza y el aprendizaje a distancia: **G Suite for Education.** G Suite for Education, es el paquete de herramientas personalizables que permiten a docentes y alumnos trabajar de forma conjunta y aprender efectivamente.

Entre las herramientas gratuitas y seguras que incluye, se encuentran: Google Classroom, Google Drive, Documentos de Google, Hojas de Cálculo, Google Forms. Gmail, Google Meet, Presentaciones, Formularios y Google Calendar.

Con **G Suite for Education**, puedes comunicarte con alumnos y docentes de forma virtual, crear contenidos útiles para la educación de los estudiantes y mantener (incluso mejorar) la productividad de las clases aprovechando las herramientas de Google.

Cuando se declaró la cuarentena a mediados de marzo en Jamaica y el resto del mundo, surgió una gran interrogante: **¿Cómo iban a seguir estudiando los alumnos?**

No sólo se necesitaba mantener el nivel educativo, sino que también había que cumplir con las tareas de gestión administrativa y atención para los alumnos y docentes. La gran ventaja que presenta **este paquete de herramientas**, y que sacó de apuros a muchas Instituciones educativas, es que, al adquirir un dominio en este servicio, los directores y personal administrativo podían llevar a cabo sus responsabilidades al mismo tiempo que los maestros y estudiantes sin complicaciones, revisar la actividad de los estudiantes, comunicarse a distancia y supervisar los cambios y creación de documentos.

En esta etapa de la educación online o educación virtual donde se necesita de nuevos métodos para la enseñanza de lenguas en la enseñanza primaria, la era digital, donde se necesita de nuevas estrategias de enseñanza, desde el año 2015 se viene trabajando con la metodología *“Flipped Classroom”* o clases invertidas transformándose en una alternativa popular que brinda una mayor interacción entre docentes y alumnos, optimizando el tiempo y utilizando los espacios de encuentro para atender con más dedicación a las necesidades reales de los estudiantes.

Así mismo se utiliza el aprendizaje mixto o “Blended Learning” siendo el aprendizaje que combina el e-learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes.

Este tipo de educación implica utilizar nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos: su objetivo aplicar una pedagogía inversa que posicione a los estudiantes en un **lugar más activo** en relación a su proceso de aprendizaje donde trabajen a su paso a través de medios interactivos.

En la necesidad de crear nuevas formas de llevar el contenido a los estudiantes, se comenzó a llevar a cabo nuevas ideas de y métodos de enseñanza innovadores que han dado resultado en las escuelas primarias de Jamaica. Para continuar con la enseñanza y aprendizaje del español. Se creó un grupo de profesores jamaicanos y cubanos (*Spanish Resources Jamaica*) que trabajarían conjunto en la creación de medios de enseñanzas y estrategias innovadoras que servirían de apoyo en el proceso de adaptación a la nueva modalidad de clases que se ponía de moda en ese año. El grupo de profesores trabajarían en par, es decir un profesor jamaicano y un profesor cubano. Primero se dedicaron a estudiar el paquete de G Suite para lograr un dominio competente para luego capacitar a los demás profesores. Este trabajo tomó al menos dos meses para dominar lo mínimo de Google.

Se comenzaron a impartir clases de español y otras asignaturas en vivo y grabadas en la televisión para la enseñanza primaria y secundaria, y para los estudiantes del ***Certificado de Examen del Caribe (CXC)***, ***Certificado de Educación Secundaria del Caribe (CSEC)*** y el ***Examen de Competencia Avanzada del Caribe (CAPE)*** siglas en inglés, para llevar los contenidos a todos los rincones del país. Se hizo un estudio de la conectividad a internet y de los dispositivos con que contaban las escuelas para implementar el uso de Google Classroom y se determinó que existen ciertos lugares inaccesibles en Jamaica en los cuales la conexión es mala o existen familias que no cuentan con cierta solvencia económica para activar un paquete de datos para que los niños reciban las clases online.

Se toma como estrategia también la planificación de clases, ejercicios tareas y actividades, que se enviaban a las escuelas, se imprimían y se les daba a los

estudiantes como tarea para la casa, tomando como referencia al método ***Flipped Classroom***. Se crearon grupos de WhatsApp para reunirse virtualmente con los estudiantes. La familia se integró completamente a esta fase de adaptación en conjunto con los estudiantes y todo el profesional de la educación que de una manera u otra estaría en contacto directo con el proceso educativo.

Muchas fueron las estrategias tomadas en esta fase. Se crearon diversas vías para continuar con la enseñanza, además de que luego del Google Classroom, vinieron otras plataformas educativas que sirvieron y sirven de apoyo a las clases online.

Muchas son las ideas y estrategias que se elaboran y todos los días surgen nuevas para continuar nuestra labor profesional. Sea en el aula o sea en esta nueva era de la enseñanza en línea, como nuevo son los métodos y modelos que se crean en donde la creatividad del profesor debe estar siempre activa. Esta pandemia ha hecho que los profesionales de la educación cada día sean más creativos y utilicemos nuevos métodos y medios para enseñar.

## **CONCLUSIONES**

Aunque los profesionales y centros dedicados a la enseñanza del español en Jamaica están percibiendo un ligero aumento en la demanda del idioma y aunque el español es una asignatura con peso en la segunda enseñanza y en parte de los estudios superiores, la realidad es que en Jamaica hay aún mucho por hacer para que se valore la importancia que el español tiene como lengua de comunicación internacional en el mundo.

La apertura a las culturas de los países latinos vecinos y la preocupación por extender aún más su estudio en el sistema educativo, por mejorar las condiciones de enseñanza en algunas áreas y por ofrecer más posibilidades de formación a los profesores, serían buenos aliados para que el español comenzara a ser en este país un valor de peso y un instrumento válido para la sociedad, posibilitador de una mayor apertura exterior, cultural y comercial, aún en la era digital.

La enseñanza online ha sido un reto para todas los profesionales de la educación. Se ha tenido que aprender bajo situaciones extremas el uso de las diferentes plataformas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es necesario el estudio profundo de estas

plataformas las cuales están muy bien diseñadas para apoyar el proceso docente educativo.

El estudio y la investigación siempre deben estar presentes como forma de superación del profesor y la creación de nuevos métodos y modelos que sirvan para la enseñanza del español.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carty-Miller, K. (2020) Edulastic. Webinar. Jamaican Teaching Council. (JTC). Jamaica. <http://tmis.jtc.gov.jm/>.
- Harris, R. (2020) Unplug the classroom boredom socket with Padlet. Webinar. Jamaican Teaching Council. (JTC). <http://tmis.jtc.gov.jm/>.
- Ibáñez. F (2020) Educación En Línea, Virtual, A Distancia Y Remota De Emergencia, ¿Cuáles Son Sus Características Y Diferencias? Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Malladi, B. (2020) Training workshop on Spiral Ac. Webinar. Jamaican Teaching Council. (JTC). Jamaica <http://tmis.jtc.gov.jm/>.
- Pinterest (2021) Biblioteca Digital. Disponible en: <https://www.google.com/search?q>
- Revista Masters, Mba y Cursos Online (2018). ¿Qué es la enseñanza virtual? Disponible en: <https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/>
- Rodríguez. C. (2006) El Español en Jamaica. Disponible en: <https://cvc.cervantes.es/lengua/anuario/anuario>.
- Shearer-Sonlin, A. (2020) TECH-ing it to a new level of Google Suit. Webinar. Jamaican Teaching Council. (JTC). <http://tmis.jtc.gov.jm/>
- Thomas, K. (2020) Getting to know Edmodo. Seminario online. Jamaican Teaching Council. (JTC). Jamaica.
- Revista Ciencias de la Salud (2004) La enseñanza virtual en el contexto de la educación actual. *Disponible en:* <http://www.scielo.org.co/scielo>
- Shake up Learning (2020) Providing Educators with Practical Resources Using Today's Technology. Disponible en: <https://shakeuplearning.com/>