

UTILIZACIÓN DE UN FORO DE DISCUSIÓN EN UNA CLASE DE E/ELE

MSc. Malena Rodríguez Rodríguez, malena.rr@fenhi.uh.cu, <https://orcid.org/0000-0003-2692-5178>

MSc. Sandra Meilen Hernández García, sandra.hernandez@fenhi.uh.cu, <https://orcid.org/0000-0003-3829-9637>

MSc. María del Carmen Rodríguez López, mariac@uo.edu.cu, <https://orcid.org/0000-0002-0715-39X>

Universidad de La Habana/ Universidad de Oriente

RESUMEN

En la educación contemporánea se trabaja a la luz de los preceptos de la Agenda 2030 que aboga por garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Las TIC ofrecen ventajas de desarrollo en el ámbito educativo, económico, cultural y social. De esta forma en las universidades el trabajo con las TIC se hace patente cada vez más y se debe abogar por la autonomía del estudiante para que se convierta en un ciudadano capaz y con una sólida formación general integral. En la enseñanza contemporánea con la presencia de la covid 19 se aboga por la inclusión de nuevas formas de trabajo desde un entorno virtual. En la clase de ELE y EL2, también se trabaja en este sentido y con las herramientas que ofrece la plataforma EVEA, tan aceptadas por los estudiantes: nativos digitales. En este sentido, el objetivo del trabajo es proponer un foro de discusión para la clase de E/ELE para comentar y valorar sobre la protección del medio ambiente desde las etapas de la vida del ser humano y proponer vías factibles para contrarrestar los problemas medioambientales existentes así como valorar la actual situación del entorno en FENHI. Para el logro de este objetivo se desplegaron métodos teóricos como el analítico-sintético, inductivo-deductivo y la sistematización.

Palabras claves: Foro de discusión, entorno virtual, plataforma EVEA, clase de ELE

USING A DISCUSSION FORUM IN AN E/ELE CLASS

ABSTRACT

Contemporary education 676órum in the light of the precepts of the 2030 Agenda that advocates ensuring inclusive, equitable and quality education and promoting lifelong learning opportunities for all. ICTs offer development advantages in the educational, economic, cultural and social fields. In this way, work with ICTs is becoming increasingly 676órum676ió in universities and student autonomy must be advocated so that hebecomes a capable citizen with the presence of COVID 19, the 676órum676iún of new forms of work from a virtual environment is advocated. In the ELE and EL2 class, we also work in this direction and with the tools offered by the EVEA lataform, so aaaaccepted by students: digital natives. In this sense, the objective of the work is topropose a 676órum676iún 676órum for the E/ELE class to comment and assess the protectionof the envoronment from the stages of human life and propose feasible ways to counteract existing environmental problems as well as assess the current situation of the enviroment

in FENHI. To achieve this objective, theoretical methods such as analytical-synthetic, inductive-deductive and systematization were deployed.

Keywords: Discussion forum, virtual environment, EVEA platform, ELE class

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha producido un vertiginoso cambio científico-tecnológico, que ha dado lugar a la sociedad de la información. La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.

Existen varias definiciones sobre las TICs, por ejemplo para Graells (2000) *son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación.*

En esta investigación se definen las **TICs** como aquellas herramientas que nos permiten transmitir, procesar y difundir información de manera rápida y propician la educación del hombre y de la sociedad en general.

Para Javier Echeverría (2001) (cit. por Pere Marqués), Internet es el mejor exponente del emergente tercer entorno en el que se desarrolla la actividad social de las personas.

Se puede decir que a grandes rasgos Internet nos ofrece varias vías de desarrollo en la comunicación, en la información, comercio y gestiones administrativas, entretenimiento, teletrabajo, soporte activo para la enseñanza, entre otras.

Sobre este último alcance el estudioso Dr. Pere Marquès Graells (1998) en su investigación Usos Educativos de Internet (El Tercer Mundo) declara que, *ante la*

cambiante y globalizada sociedad de la información, que exige a sus ciudadanos una formación permanente, Internet proporciona numerosos instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y la personalización de la enseñanza.

Las nuevas tecnologías han cambiado la forma de difundir el conocimiento. Si antes el estudiante a distancia se sentía abandonado a su suerte con los cursos por correspondencia, ahora con sólo teclear una computadora, puede en segundos ponerse en contacto con su maestro, asesor o tutor, aunque éste se encuentre en otro país y recibir una respuesta inmediata. Eso no quiere decir que los audiocassettes y los libros por correspondencia hayan desaparecido, sino que actualmente se han incorporado nuevas herramientas en el aprendizaje.

Los foros de discusión son espacios de comunicación asincrónica en la red. Es un medio de comunicación.

En la actualidad, con el desarrollo de la WWW y sus interfases gráficas, los foros pueden estar basados en Web, es decir, se accede a ellos a través de una página electrónica. En este caso, los participantes no recibirán los mensajes a través de correo, sino que deberán acceder a la página del foro para leerlos ahí.

Resumiendo, los foros de discusión electrónicos permiten la comunicación entre todos los participantes y pueden estar basados en correo o en Web.

La siguiente propuesta está concebida para una clase de ELE (con una duración de de 90 min.); correspondiente a la asignatura Lengua y Comunicación, específicamente para la Unidad 4: Por un mundo mejor, Lección 1: La herencia turística y el medio ambiente, que va dirigida a estudiantes de primer año de la FENHI, algunos se destacan, tienen un mayor conocimiento del idioma que reciben y demuestran un marcado desarrollo en cuanto a las habilidades comunicativas después del trabajo con el Curso Propedéutico desde la plataforma EVEA.

Anteriormente no se ha trabajado con esta propuesta ni los estudiantes han manejado esta forma de comunicación en red. La utilización del foro de discusión en esta clase tiene como objetivo educativo comentar y valorar sobre la protección del medio ambiente desde

las etapas de la vida del ser humano, y como un objetivo específico proponer vías factibles para contrarrestar los problemas medioambientales existentes, así como valorar la actual situación del entorno en FENHI.

El contenido fundamental de esta clase versa sobre la interrelación que tiene la protección del medio ambiente con las diferentes etapas de la vida; este se analizó en clases precedentes, por ejemplo, a través de un texto expositivo donde el contenido final a resaltar por el profesor para el trabajo de los estudiantes fue el resumen el cual se realizó teniendo en cuenta los procedimientos de la lectura en el procesamiento de información. Se utilizó el método expositivo explicativo y la conversación heurística cuando se trabajó con un video a través de las preguntas del profesor y las respuestas de los estudiantes.

Los temas del foro se tratan de vincular con otros temas precedentes: *Los desafíos del futuro* a partir de la comprensión auditiva y *S.O.S... a los terrícolas del siglo XXI* mediante una comprensión lectora y los temas posteriores: *La degradación de la vida en el planeta* que se desarrolla a partir de una mesa redonda y *Animales silvestres claman por morada segura*, desarrollada mediante una comprensión de lectura.

DESARROLLO

Para Zilberstein (1999; cit. por González y Hernández, 2005) *el proceso de enseñanza-aprendizaje constituye la vía mediatizadora esencial para la apropiación de conocimientos, habilidades, hábitos, normas de relación, de comportamiento y valores, legados por la humanidad, que se expresan en el contenido de enseñanza, en estrecho vínculo con el resto de las actividades docentes y extradocentes que realizan los estudiantes.*

La enseñanza y aprendizaje de idiomas contribuye a un alcance universal que favorece y enriquece las relaciones entre las personas. Nos permite acceder a un mayor entendimiento de otras pautas culturales. Y el conocimiento de las lenguas extranjeras es una necesidad creciente en la sociedad actual.

A través de la utilización del enfoque comunicativo el profesor contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes. *Se entiende por enfoque comunicativo la*

forma de enseñar y aprender el lenguaje como un medio de comunicación social (Triana, 2000; cit. por A. Ramos, 2002).

Los objetivos instructivos fundamentales de la disciplina Lengua y Comunicación, se sustentan en el enfoque antes mencionado; la herramienta de comunicación que proponemos es importante dentro de la enseñanza de una lengua extranjera. Previamente se prepara a los estudiantes en cuanto a los pasos a seguir para el cumplimiento de los objetivos de la actividad.

Es importante explicar que cuando un usuario se suscribe a un foro, debe recibir como respuesta un mensaje de bienvenida, las reglas de operación del mismo, sugerencias para el mejor aprovechamiento del recurso y las reglas básicas de convivencia con el resto de los usuarios.

En general se recomienda a los usuarios:

- No enviar mensaje fuera de la temática del foro como saludos, mensajes personales a otros participantes o *spam*.
- Evitar el uso de mayúsculas sin criterios ortográficos, por ejemplo, para recalcar mensajes o frases.
- Cuidar que los mensajes sean breves y contengan signos de puntuación y líneas en blanco después de cada párrafo, para apoyar la rápida lectura.
- Siempre poner un título al mensaje con objeto de que los usuarios determinen la utilidad de leerlo y, en su caso puedan, a través del mismo seguir la línea de discusión.
- Si se trata de una respuesta, indicar a qué mensaje estamos respondiendo con el nuestro.
- Cuidar la ortografía y evitar en lo posible el uso de *emoticons*.
- Ser amable y respetuoso con las ideas expresadas por otros participantes.

Anteriormente ya han trabajado sobre este tema a través de otros recursos, el foro pretende concatenar todo lo aprendido en clases precedentes, ejercitar la expresión

escrita, el juicio valorativo, así como lograr la interrelación entre los estudiantes. Los estudiantes conocen la plataforma EVEA porque los profesores le han dejado tareas para realizar inicialmente, ellos accederán al foro por esta vía, para ello deben contar con un nombre de usuario y una contraseña. Todos estos pasos el profesor debe explicarlos a medida que se vaya desarrollando la actividad.

Se dividirá al aula en 4 grupos, ellos están organizados de esta forma para trabajar diferentes tareas que así lo requieran. Es imprescindible el trabajo colaborativo pues algunos estudiantes son menos aventajados y sus niveles de lengua no son tan desarrollados. Dentro de cada grupo existirá un moderador que será aquel alumno aventajado al cual los demás deberán de mandar sus criterios acerca de las preguntas del foro, el evaluará las intervenciones de sus compañeros y luego se las enviará a través del uso del correo electrónico al profesor (también moderador del proceso) para que este también tenga conocimiento de las respuestas de los alumnos. Para el cumplimiento de estos pasos los estudiantes y el profesor deberán estar conectados en red.

Las tareas para el desarrollo del aprendizaje serán orientadas por el profesor, una vez divididos en equipos y asignados los moderadores de cada uno, los estudiantes deben acceder al foro y emitir sus criterios, para ello deben poner sus nombres al final de cada acotación para que el moderador tenga acceso a ellas fácilmente y pueda enviarlas al profesor. Es importante que el profesor revise y rectifique los errores ortográficos y de redacción de los estudiantes, le envíe un correo a los moderadores de cada equipo para que esto sea también discutido entre sus miembros, así se establece la retroalimentación entre ambas partes.

Los intercambios de las conclusiones alcanzadas entre los diferentes grupos se organizarán de la siguiente forma, cada moderador deberá hacer un resumen sobre los criterios de los demás compañeros y ello será expresado en el seno del grupo y se llevará en forma de cuadro sinóptico a la pizarra, luego se procederá a revisar cada cuadro de cada equipo, señalar qué falta y qué puede omitirse. El profesor es el encargado de esta parte. Es importante señalar que estos criterios también serán expuestos de forma escrita en el foro general del aula, así cada grupo tendrá acceso a las informaciones de los otros

equipos y podrá establecerse la interrelación entre todos. Para hacer el resumen de la actividad el profesor debe emitir también sus criterios y seleccionar el cuadro sinóptico más completo para que ello quede como conclusión de la actividad docente.

Los datos se van a recolectar para tener una valoración de la experiencia a través del cuadro sinóptico antes mencionado, pero además van a ser recepcionados por el profesor quien se encargará posteriormente de complementarlos todos en un trabajo el cual será publicado en EVEA y al que los estudiantes deberán tener alcance para luego enviar sus valoraciones finales al profesor a través del correo electrónico o vía whatsapp.

El foro que se pretende llevar a la práctica tendrá las siguientes características:

- **CERRADO**: En los foros cerrados sólo se acepta a las personas que reúnen un perfil o condición, por ejemplo, los participantes de un curso o los miembros de un club o de una generación escolar. En caso de que una persona solicite su participación y no reúna los requisitos, será rechazada por la administración del foro.
- **MODERADO**: En los foros moderados, los mensajes enviados son revisados por un moderador y una vez aceptados son enviados a los participantes o publicados en la página del foro, según sea el caso.
- **ASINCRÓNICO**: los foros representan una forma de comunicación asincrónica, lo que hace que los participantes (estudiantes y profesores) puedan revisar sus mensajes en el tiempo y la oportunidad que sus circunstancias y sus actividades diarias se lo permitan. Además, los estudiantes pueden: enviar preguntas o manifestar sus dudas tanto al profesor, como a sus propios compañeros, enviar sus trabajos y someterlos a los comentarios de todo el grupo, organizarse con sus compañeros para la realización de actividades grupales, contar con el tiempo para recopilar información y reflexionar sobre sus intervenciones en el foro con una mayor claridad y certeza.

PREGUNTAS PARA EL FORO:

- ¿Se contribuye de la misma forma a la protección del medio ambiente desde las diferentes etapas de la vida? ¿Qué opinas al respecto?

- ¿Cómo contribuir a mejorar la protección del medio ambiente en la comunidad, teniendo en cuenta los siguientes problemas: Desechos tóxicos en el mar, basureros a la intemperie y botes de basura abiertos, suciedad en las residencias estudiantiles?
- Si fuera presidente de un país, ¿qué medidas tomaría para contribuir a la protección del medio ambiente?

A través de los foros, y utilizando las estrategias adecuadas, los profesores podemos, por ejemplo:

- Apoyar o mediar la educación (ya sea presencial o a distancia).
- Brindar asesoría y orientación a los estudiantes.
- Establecer esquemas de tutoría y acompañamiento.
- Ampliar la información relativa a un tema o asignatura.
- Realizar actividades extra clase.
- Intercambiar ideas, información y experiencias.
- Fomentar el trabajo colaborativo.
- Formar comunidades de aprendizaje con intereses afines.
- Analizar con nuestros compañeros diversas perspectivas o estrategias sobre un tema.
- Diseñar, desarrollar e implementar proyectos en común.

CONCLUSIONES

Los foros de discusión electrónicos son una herramienta muy útil para la educación siempre y cuando estén perfectamente insertos en las estrategias didácticas de los profesores y cumplan con objetivos específicos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. La versatilidad de la herramienta permite que pueda ser utilizada con éxito en un gran número de situaciones de aprendizaje y como apoyo a la formación de los estudiantes.

También, los foros de discusión son espacios fértiles para la actualización permanente de los profesores y para la construcción de situaciones colectivas de aprendizaje no formal. Como en los foros presenciales, los foros electrónicos demandan de sus participantes actitudes propositivas, tolerantes, informadas, que nutran el diálogo entre ellos y permitan construir conocimientos, acuerdos y compromisos.

Un foro de discusión nos brinda la posibilidad de acercarnos a entablar una comunicación verdadera, entendiendo la comunicación como el mensaje ininterrumpido entre el emisor y el receptor. Los foros de discusión son una herramienta muy útil para la educación dado que permiten la comunicación entre todos los participantes en un proceso de enseñanza aprendizaje.

Es imprescindible acotar que también se utiliza otra herramienta que es el correo electrónico y whatsapp para que los mensajes lleguen más rápido y puedan ser analizados de una forma más factible. Hemos abundado con más profundidad en los foros porque es la herramienta por excelencia que se utilizará ya que los mensajes entre estudiantes-moderador y moderador- profesor pueden ser recepcionados también a través del foro.

Nos parece que este tipo de actividad le resulta novedosa al estudiante ya que se accede a otros recursos para contribuir al aprendizaje de una lengua extranjera, además se le abre paso al trabajo colaborativo tan imprescindible para lograr la interrelación de los alumnos en el proceso de enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Marquès Graells, Pere (1998), *USOS EDUCATIVOS DE INTERNET (EL TERCER MUNDO)*, disponible en [http://www. peremarques.net](http://www.peremarques.net), (consultada el 11-10-2021).
- Zilberstein (1999) (*citado por González y Hernández, 2005*), disponible en:<http://www.ucf.edu.cu>, (consultada el 13-11-2021).
- Alfonso Ramos, Rosa Elvira: *Desarrollo de las cualidades volitivas en el aprendizaje de Español en estudiantes extranjeros*, Universidad de Matanzas, 2002, disponible en: <http://www.bibliociencias.cu>, (consultada el 27-10-2021).
- Colectivo de autores: *CD Diplomado de Educación a Distancia, Módulo 3, Unidad 2: La comunicación por computadoras*, Facultad de Educación a Distancia, Universidad de La Habana.
- Colectivo de autores: *Un paso más, Tercera parte, Unidad 9, Lección 1*, Editorial Félix Varela, La Habana, 2008.
- Contreras Contreras, Fanny y Martínez Peniche, Jorge Rafael: *Foros de discusión electrónicos*, disponible en <http://www.eae.com>