

## **EL TUTOR EN EL PROCESO DE FORMACION DEL ESPECIALISTA DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL**

THE TUTOR IN THE TRAINING PROCESS OF THE SPECIALIST OF INTEGRAL  
GENERAL MEDICINE

MSc Dra Michely Peñafuerte Oria, Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Miguel  
Enríquez, ORCID: <https://0000-0002-2221-4590>, Cuba

MSc Emilio del Corral Morales, Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Miguel Enríquez,  
ORCID: Cuba

MSc Dra Isabel Reyes Rodriguez Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Miguel Enríquez,  
ORCID: <https://0000-0002-9755-3976>, Cuba

MsC Dra. Migdalia Abreu Díaz, Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Miguel Enríquez,  
ORCID: [https:// https://orcid.org/0000-0002-5459-9704](https://https://orcid.org/0000-0002-5459-9704), Cuba

MsC Dra. Marta Álvarez Sáez, Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Miguel Enríquez,  
ORCID: <https://0000-0001-8491-9521>, Cuba

**Resumen:**

El diseño del sistema de formación del especialista de Medicina General Integral en el subsistema de Educación de Postgrado en Cuba, tiene como objetivo fundamental la superación constante y sistemática de los médicos recién graduados en función de sus conocimientos generales y especializados, el desarrollo de sus habilidades y destrezas que permitan el incremento de la calificación de este personal, repercutiendo en la calidad de los servicios, contribuyendo a la satisfacción de la población. El especialista de MGI en sus funciones como Tutor de Formación contribuye de manera significativa al proceso enseñanza – aprendizaje de los Residentes de esta especialidad. Es objetivo de esta investigación describir el cumplimiento de las funciones del tutor de formación aplicadas en nuestro territorio. Se realizó una investigación epidemiológica, observacional de corte transversal, en el período comprendido de Noviembre 2021 a Febrero 2022, constituyendo el objetivo de análisis el 100% de los tutores de formación de dicha institución.

Algunos de los resultados obtenidos nos ofrecen que todos los tutores, conocen el plan de estudio correspondiente al año que cursa el residente que está atendiendo. No todos los tutores, orientan y controlan el estudio individual en correspondencia con el contenido de la semana. Solo la mitad aborda las acciones de salud bajo el principio integrador de la docencia, la asistencia y la investigación.

**Palabras clave:** Tutor; Proceso de formación; Medicina General Integral.

**Abstract:**

The design of the training system for the Comprehensive General Medicine specialist in the Postgraduate Education subsystem in Cuba, has as its fundamental objective the constant and systematic improvement of recently graduated doctors based on their general and specialized knowledge, the development of their skills and skills that allow the increase of the qualification of this personnel, having repercussions in the quality of the services, contributing to the satisfaction of the population. The MGI specialist in his functions as Training Tutor contributes significantly to the teaching-learning process of the Residents of this specialty. The objective of this research is to describe the fulfillment of the functions of the training tutor applied in our territory. An epidemiological, observational cross-sectional investigation was carried out, in the period from November 2021 to February 2022, constituting the objective of analysis 100%. of the training tutors of said institution.

Some of the results obtained show us that all the tutors know the study plan corresponding to the year that the resident is attending. Not all tutors guide and control the individual study in correspondence with the content of the week. Only half address health actions under the integrating principle of teaching, care and research.

**Keywords:** Tutor; Formation process; Comprehensive General Medicine.

## INTRODUCCION

El diseño del sistema de formación del especialista de Medicina General Integral en el subsistema de Educación de Posgrado en Cuba tiene como objetivo fundamental la superación constante y sistemática del personal de salud en sus conocimientos generales y especializados, el desarrollo de sus habilidades y destrezas que permitan el incremento de la calidad de los servicios y contribuya a la satisfacción de las necesidades sociales. Este subsistema se estructura a partir de las siguientes modalidades:<sup>1</sup> modalidad de la formación académica: especialidad y maestría, modalidad de la superación profesional: Diplomado, Entrenamiento y Curso.

La especialidad Medicina General Integral, surgida en nuestro país en el año 1984, tiene el objetivo de desarrollar un nivel de competencia profesional que garantice un desempeño exitoso en el proceso de atención a la salud a nivel primario, incrementando el poder resolutivo, la calidad, la pertinencia y la calidez de las prestaciones sanitarias, de manera tal que satisfaga eficientemente las necesidades de salud que orientaron su formación y contribuya al aumento permanente de la credibilidad social de este modelo de atención.

El proceso de enseñanza - aprendizaje para la formación de especialistas se apoya en el principio de la educación cubana de vincular al hombre con la vida y a la educación con el trabajo.

En la educación en el trabajo, el papel del profesor y el residente difieren de las formas tradicionales de la enseñanza. El profesor deja de ser fuente básica del saber y del hacer y se convierte en un tutor cuya función es orientar y organizar las condiciones que favorecen el aprendizaje. Por otra parte, el residente se convierte en objeto de su propio aprendizaje al trabajar y estudiar independientemente.

Al enfrentarse al desempeño de su actividad profesional, el residente aprende por sí mismo, adquiere independencia en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades y en la toma de decisiones ante problemas de salud, y aplica la creatividad y el criterio científico necesario para solucionar cada situación. El estudio independiente le hace adquirir hábitos y habilidades que le permiten buscar información científico-técnica para mantenerse al día en su especialidad.

El especialista de MGI en sus funciones como Tutor de Formación, contribuye de manera significativa al proceso enseñanza – aprendizaje de los Residentes de esta especialidad. Existe un cambio en las funciones didácticas del profesor al desplazar el

énfasis del proceso docente de la enseñanza hacia el aprendizaje, de la dependencia a la independencia.<sup>2,3</sup> En este sistema el profesor deja de ser la fuente básica y a veces única del saber y del hacer, deja de ser el transmisor de la información para convertirse en un orientador, en un organizador de las condiciones que favorezcan el aprendizaje y en un controlador, en un regulador de la estrategia y del ritmo del sistema de enseñanza y aprendizaje.

Entre las múltiples funciones de la actividad tutelar, son muy importantes los conocimientos pedagógicos para el cumplimiento de los objetivos fundamentales de la enseñanza, en lo referente a la intención de un proceso dirigido a la transformación que se aspire a alcanzar en los educandos y que comprende no solo la instrucción sino también la educación. Es necesario reiterar que para enfrentar los retos de la enseñanza tutelar debe profundizarse en los conocimientos pedagógicos, así como de las funciones de docencia, administración, investigaciones y asistencia médica, funciones inherentes al modelo de formación del especialista en Medicina General Integral, conocimientos de los que deben dotarse a todos los tutores, para de esta manera brindarles las herramientas necesarias para perfeccionar su trabajo, así como identificar sus funciones. Para el desempeño de las funciones integrales del tutor de formación, el territorio ha contribuido al diseño de las mismas.

Los resultados obtenidos en las diferentes evaluaciones de los residentes de Medicina General Integral, en el policlínico Julio Antonio Mella, en los últimos cinco años, no satisfacen las expectativas consideradas por el claustro de Profesores y Departamento Docente Metodológico Integral, identificándose la necesidad de investigar qué factores del proceso enseñanza-aprendizaje pudieran estar influyendo negativamente sobre esos resultados.

Por todo lo anterior, es que se decide realizar esta investigación a modo de acercamiento a la problemática, para que de los resultados que de ella se deriven, diseñar las acciones pertinentes.

#### OBJETIVO:

Describir el cumplimiento de las funciones de los tutores de formación en el modelo de especialista en Medicina General Integral.

## DISEÑO METODOLOGICO:

Se realizó una investigación epidemiológica, observacional de corte transversal, en el período comprendido de Noviembre 2021 a Febrero 2022, constituyendo el objetivo de análisis el 100% de los tutores de formación de dicha institución.

El sistema de métodos utilizados integró los teóricos y empíricos. Se utilizó la Encuesta validada siguiendo criterios de expertos, dirigido a tutores de la especialidad de Medicina General Integral.

Procedimiento estadístico: Se utilizó el método de frecuencias relativas, con tablas y figuras para su presentación.

Se estudió una población de 14 especialistas de I y II Grado en MGI, tutores de formación en el trabajo de los residentes de MGI que constituyeron el 100 % de los tutores presentes en ese momento en el Policlínico Julio Antonio Mella del municipio Guanabacoa.

Se les aplicó un cuestionario autoadministrado integrado por preguntas cerradas, mixtas y abiertas que sumaron un total de 15, donde se incluyeron aspectos como: datos personales, categoría profesional y pedagógica, grado académico, experiencia como tutor, años de graduado como especialista, así como también otros elementos referidos a la organización y estructuración del proceso enseñanza-aprendizaje basado en las funciones basado en las 15 funciones consideradas en el territorio, vinculación a otras actividades docentes o administrativas, tiempo desarrollado como tutor, y participación en actividades metodológicas.

La aplicación de los cuestionarios se llevó a cabo por los autores previa validación, durante los meses desde Noviembre 2021 a Febrero 2022, lo que permitió dar cumplimiento del objetivo del estudio que se presenta.

## RESULTADOS:

Los resultados se han presentado enfocados en los siguientes aspectos: condiciones personales de tutor y los enfocados hacia el cumplimiento de las funciones, para facilitar el análisis.

Se relacionaron al final de la discusión los resultados de las entrevistas de los expertos, retomándose el análisis en cada aspecto relacionado con los residentes o tutores según corresponda.

### **Análisis de los resultados enfocado a las condiciones personales del tutor**

El estudio identificó que el 55 % de los tutores de los residentes de MGI incluidos en la investigación, cuentan con 10 o más años de graduados como especialistas, lo que representó una gran fortaleza por la acumulación de

conocimientos vivenciados en función de la asistencia médica, lo cual incide positivamente en la preparación científica de los tutores para abordar el proceso docente educativo, similar asociación la constatamos en la bibliografía consultada.<sup>3</sup>

TABLA 1

DISTRIBUCION SEGÚN CATEGORIA DOCENTE DEL TUTOR

CATEGORIA DOCENTE	No	%
INSTRUCTOR	7	50
ASISTENTE	5	35,7
AUXILIAR	2	14,3
TITULAR	0	0
SIN CATEGORIA	0	0

En la tabla 1, se refleja que el 100% de los tutores, tienen categoría docente, lo que representa una fortaleza, a pesar que el 50% solo ostentan la categoría principal de instructor.

Como se aprecia en la [tabla 2](#), solo el 14 % de los tutores tiene el II grado de la especialidad de MGI, además de la especialidad alcanzaron un diplomado como formación posgraduada también el 14.2% no reporta figuras de la formación posgraduada 10 (71,4%).

TABLA 2

NIVEL DE FORMACION POSGRADUADA ALCANZADAS POR EL TUTOR ADEMAS DE LA ESPECIALIDAD DE I GRADO

FORMACION POSGRADUADA	No	%
SEGUNDO GRADO	2	14,3
DIPLOMADO	2	14,3
TOTAL	4	28,6

TABLA 3

CRITERIOS DE LOS TUTORES SOBRE EL CONOCIMIENTO QUE TIENEN DE SUS FUNCIONES

CRITERIO MEDIDA	No	%
EN SU TOTALIDAD	2	14,3
MEDIANAMENTE	10	71,4
NO CONOCE	2	14,3
TOTAL	14	100

Las funciones, expresan el desarrollo de los métodos más adecuados para alcanzar los objetivos propuestos con la máxima calidad. El conocimiento de ellas en el puesto de trabajo es de vital importancia para el mejor desempeño de las actividades.

Podemos observar que más de la mitad de los tutores refirieron tener un conocimiento limitado y el 14,3 % desconocen sus funciones.

**Análisis de los resultados enfocados hacia el cumplimiento de las funciones de los tutores.**

TABLA 4

<b>FUNCIONES</b>	CONOCE	NO CONOCE	APLICA	NO APLICA
1. Conocer el Programa del médico y enfermera de la familia en todas sus partes.	10 (71,4%)	4 (28,5%)		
2. Conocer el Plan de estudio correspondiente al año que cursa el residente que está atendiendo.	14 (100%)			
3. Trasmitir y evaluar los procedimientos y habilidades que han de adquirir los residentes, tanto a nivel del consutorio como durante la				

visita al hogar. Aplicación de los métodos clínico, epidemiológico y social.	9 (64,2%)	5 (35,7%)
4. Controlar la asistencia al consultorio así como el porte y aspecto de los educandos	14 (100%)	
5. Trasmitir e insistir en los valores éticos y patrióticos que debe tener todo trabajador de la Salud.	10 (71,4%)	4 (28,5%)
6. Orientar y controlar el estudio individual	8(57,1%)	6(42,8%)
7. Abordar las acciones de salud bajo el princi-pio integrad de la docencia , la asistencia y la investigación.	7 (50%)	7 (50%)
8. Realizará la evalua-ción mensual del pro-ceso de aprendizaje del residente a su cargo, conjuntamente con el		

Jefe del GBT y Jefe del Dpto. docente del Policlínico, plasmando en la tarjeta el resultado de la misma.

14 ( 100% )

En la tabla 4, podemos observar que los tutores que participaron en la investigación como objeto de análisis, tenían conocimiento tanto del programa del médico y enfermera de la familia en todas sus partes, así como el Plan de estudio correspondiente al año que cursa el residente.

Del total de funciones, cuatro (50%) no son aplicados por los tutores en cuestión, representando estos como promedio el 39,2

Llama la atención que las funciones que no fueron aplicadas por la totalidad de los tutores, se encontraron en relación con acciones relacionadas con la preparación pedagógica, infiriéndose insuficiente preparación pedagógica de los tutores para enfrentar con calidad el proceso docente educativo.

Entre las múltiples funciones de la actividad tutelar, son muy importantes los conocimientos pedagógicos para el cumplimiento de los objetivos fundamentales de la enseñanza, en lo referente a la intención de un proceso dirigido a la transformación que se aspire a alcanzar en los educandos y que comprende no solo la instrucción sino también la educación. Es necesario reiterar que para enfrentar los retos de la enseñanza tutelar debe profundizarse en los conocimientos pedagógicos, de los que deben dotarse a todos los tutores, para de esta manera brindarles las herramientas necesarias para perfeccionar su trabajo.

Similares resultados fueron obtenidos por los doctores, Montano Luna y Manzo Rodríguez<sup>5,6</sup>

#### CONCLUSIONES:

- Existen brechas en el cumplimiento de las funciones del tutor de formación de los residentes de Medicina General Integral, pertenecientes al policlínico docente Julio A. Mella

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

##### **Bibliografía acotada.**

1. Borroto Cruz R, Lemus Lago RE, Aneiros-Riba R. Atención primaria de salud, medicina familiar y educación médica. Biblioteca de Medicina. Vol XXXIV, Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia, 1998. (Modificado por los autores en 2000).
2. Arteaga J, Hatim A. Educación de posgrado: estructura y procesos fundamentales. Literatura básica Módulo de Posgrado. Material de estudio de la Maestría de Educación médica, La Habana: ENSAP; 2002.
3. Tutosausa JD, Gómez CT, Díaz OJ, Gómez BI, Morales CS, Morales MS. Perfil de tutores de un gran hospital universitario. Educ Med. 2002;5(1):27-33.
4. Del Corral Morales E; Funciones de los tutores de formación. Fórum de Ciencia y Técnica 2014.
5. Montano JA. Factores que influyeron en el proceso de formación del especialista de Medicina General Integral en el Estado Miranda, Venezuela curso 2005-2006 [Tesis de Maestría en Educación Médica Superior]. La Habana: ENSAP; 2008.
6. Manzo Rodríguez L, Rivera Michelena CN, Rodríguez Orozco AR. La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Educ Med Super. 2006; 20(3).

#### **Bibliografía Consultada.**

7. Pujols FR, Nogueras RA. La formación de los médicos residentes de Medicina Interna. A propósito de una encuesta de opinión. Med Clin (Barc). 2002;118(14):545-50.
8. Nogueira Sotolongo M, Rivera Michelena N, Blanco Horta F. Competencias docentes del Médico de Familia en el desempeño de la tutoría en la carrera de Medicina. Educ Med Super. 2005; 19(1):1-1.
9. Arencibia Rodríguez M, Castellanos Lavina JC, Cruz Segundo R. Evaluación estatal en la especialidad de medicina general integral: propuesta de examen teórico-escrito. Educ Med Super. 2002; 16(2):94-105.
10. Alpízar Caballero LB, Anorga Morales J. Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. Educ Med Super. 2006; 20(1).
11. Otero J. La función de investigación en la formación del Especialista de I Grado [tesis de Maestría en Educación Médica Superior]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2001. Venturelli J. Educación médica. Nuevos enfoques, metas y métodos. Organización Panamericana de la Salud. Salud y Sociedad No. 8. Washington DC: Edit Paltex; 2003 p. 20-91.
12. Moya Ricardo R, Rodríguez Oquendo V. La gestión del colectivo pedagógico en la

determinación y contextualización del contenido. *Educ Med Super.* 2001; 21(2):71-81.

13. Gonzalo Vidal C, Sanz Cabrera T. La asignatura: ¿Conjunto o sistema? *Educ Med Super.* 2001; 21(2):3-20.

14. Folgueira Roque D, Almuiñas Rivero JL. El factor humano en la dirección universitaria. *Educ Med Super.* 2003; 23(1):77-99.

15. López Z, Sánchez B. ¿Aprenden los residentes a trabajar en equipo? *FMC* 2002; 118(14):545-50.

16. ANUIES. La tutoría. Estrategia para mejorar calidad de la educación superior. [citado 10 Feb 2004]: [12 pag]. Disponible en: <http://www.uady.mx/sitios/anuiesar/documentos>