

**RECURSOS DIDÁCTICOS AUDIOVISUALES Y SU IMPACTO EN EL
APRENDIZAJE DE LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD**

AUDIOVISUAL TEACHING RESOURCES AND THEIR IMPACT ON LEARNING
HEALTH ADMINISTRATION

Dra. MSc Migdalia Abreu Díaz,

Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, ORCID:

0000 0002 5459 9704

migdaliaabreu@infomed.sld.cu

Dra. Isabel Reyes Rodríguez.

Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, ORCID:

0000 0002 9755 3976

Isabel.reyes@infomed.sld.cu

Martha Álvarez Sáez.

Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, ORCID:

0000 0001 8491 9521

edief@infomed.sld.cu

Marielys Grillo Martín

Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, ORCID:

0000 0002 6065 989X

marielysgm@infomed.sld.cu

Resumen

Los medios audiovisuales se han considerado desde hace tiempo como un importante recurso educativo que rebasa el espacio de las aulas y trasciende el entorno de las escuelas y las universidades. El presente trabajo surge a partir de la necesidad de promover el desarrollo de actividades didácticas con el uso de los medios audiovisuales en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Administración de Salud, durante la asignatura de Salud Pública; en la Facultad de Ciencias Médicas "Miguel Enriquez". La investigación transcurrió por varias etapas. En el primer momento se le aplicó a los estudiantes una encuesta diagnóstica inicial que determinó su desmotivación a cursar la estancia, por no considerarla importante para su futuro desempeño profesional y tener la referencia que la misma se imparte con métodos de enseñanza poco novedosos. En una segunda etapa se decidió utilizar los videos como herramientas didácticas que faciliten la enseñanza de la Administración de Salud. Para ellos se utilizó una metodología activa de enseñanza que permite que las actividades docentes sean más contextualizadas, desarrolladoras, orientadoras y participativas. En la tercera etapa se aplicó una encuesta final que mostró la satisfacción de los estudiantes con el uso de los medios audiovisuales utilizados en clases, ya que les facilitó la búsqueda de alternativas para la toma de decisiones que posibilitó afrontar las problemáticas que se presentan en las instituciones y los servicios de salud.

Abstract:

Audiovisual media have long been considered an important educational resource that goes beyond the classroom space and transcends the environment of schools and universities. The present work arises from the need to promote the development of didactic activities with the use of audiovisual media in the teaching-learning process of the Health Administration, during the subject of Public Health; at the Faculty of Medical Sciences "Miguel Enriquez". The investigation went through several stages. In the first moment, an initial diagnostic survey was applied to the students that determined their demotivation when completing the stay, for not considering it important for their future professional performance and having the reference that it. Itself is taught with Little novel teaching methods. In a second stage, it was decided to use the videos as educational tools that facilitate the teaching of the Health Administration. For them, an active teaching methodology is used that allows teaching activities to be more contextualized, developing, guiding and participatory. In the third stage, a final survey was applied that showed the satisfaction of the students with the use of the audiovisual media used in class, since it facilitated the search for alternatives for making decisions that possible to deal with the problems that arise in health institutions and services.

Introducción:

En los tiempos de la información y el conocimiento que vive el mundo hoy, la educación emerge como uno de los recursos estratégicos vitales para los procesos de desarrollo económico y social que se inicia en el siglo XXI. En Cuba los medios audiovisuales como apoyo a la educación, han pasado vertiginosamente de utopía a una palpable realidad. El uso de los medios audiovisuales rebasa el espacio de las aulas y trascienden el entorno de las escuelas y las universidades; lo que implica la incorporación de estos recursos a todo el proceso educativo.ⁱ

En los momentos actuales, en la enseñanza de las ciencias médicas es imprescindible el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS). La diversidad de los escenarios docentes en los niveles primario y secundario de atención, el aumento de las matrículas de los estudiantes y la existencia de asignaturas con características de contenidos predominantemente descriptivos, exigen el desarrollo rápido de habilidades perceptivas en los estudiantes, por lo que adquiere particular importancia la selección y el manejo eficaz de los medios de enseñanza y el apoyo con recursos audiovisuales.

La educación audiovisual surgió como disciplina en la década de 1920. Debido a los avances de la cinematografía, los profesores y educadores comenzaron a utilizar materiales audiovisuales como apoyo para hacer llegar a los educandos, de una forma más directa, las enseñanzas más complejas y abstractas. Durante la II Guerra Mundial los servicios militares utilizaron este tipo de materiales para entrenar a grandes cantidades de población en breves espacios de tiempo; poniéndose de manifiesto que este tipo de método de enseñanza era una valiosa fuente de instrucción que contaba con grandes posibilidades para el futuro.

La audiovisual forma parte de los recursos didácticos denominados multisensoriales ya que procura aproximar la enseñanza a la experiencia directa utilizando como vías la percepción, el oído y la vista. De esta manera, el medio audiovisual recrea imágenes, palabras y sonidos. Los soportes que utilizan pueden ser impresos o electrónicos y dentro de ellos se distingue la fotografía, el cine, el radio, la televisión, las historietas y el **internet**, quien se ha incorporado a la categoría en las últimas décadas.

Esta versatilidad permite incorporar técnicas y elementos discursivos que buscan estar a la vanguardia en el uso de medios. Por tal motivo, los medios audiovisuales se convierten en herramientas de gran valor en la educación tanto presencial como a distancia y como medios auxiliares didácticos de la práctica docente. Los mismos pueden ser educativos en la medida en que influyan sobre lo que los estudiantes aprenden y sobre la manera en que aprenden, es decir, sobre sus saberes y su relación con el saber, por ser un proceso donde se mezclan razón y emoción, información y representación.ⁱⁱ

Existen varios conceptos de medios audiovisuales. Para explicar esta investigación, las autoras se acogen a la definición de que los medios audiovisuales son aquellos recursos de comunicación masiva que apelan a la utilización de los sentidos de la vista y el oído para transmitir sus mensajes. Es decir, combinan imágenes y sonido, y por tanto, el receptor puede ver y escuchar el mensaje en cuestión.ⁱⁱⁱ

Investigaciones realizadas en el tema, destacan que el uso de los medios audiovisuales permite desarrollar las siguientes funciones educativas:

- Aumenta la eficacia de las explicaciones del profesor
- Ayuda a desarrollar capacidades y actitudes porque exige un procesamiento global de la información
- Permite la abstracción de forma gráfica, lo que facilita las comparaciones entre distintos elementos
- Los montajes audiovisuales pueden producir un impacto emotivo que genere sentimientos favorables del aprendizaje; que estimula la atención y la receptividad
- Las imágenes proporcionan una experiencia y ayudan a ver realidades poco accesibles habitualmente
- Introducen al alumno en la tecnología audiovisual que es un componente importante de la cultura moderna^{iv}

Además otros expertos consideran que:

- Ofrece la capacidad para “romper” el ritmo cotidiano
- Posibilita la habilidad para distraer de la rutina diaria y ayudar a adentrarse en las reales posibilidades de la diversión sana, positiva y reflexiva.

- Las películas requieren menos tiempo para entender un concepto y permiten retener duraderamente las escenas que los describen
- Es un medio eficaz para afianzar y retener los conceptos teóricos y las aplicaciones prácticas

En el plan de estudio vigente de la carrera de Medicina, la asignatura de Salud Pública se imparte en el quinto año. Tiene una duración de nueve semanas y 242 horas lectivas. Incluye las estancias de Administración de Salud (2 semanas), Higiene (3 semanas) y Epidemiología (4 semanas).

Uno de los objetivos del Médico General Básico, declarados en el Plan de estudio, expresa que este profesional debe ejecutar acciones administrativas de acuerdo a la organización de salud pública que le permitan movilizar los recursos del sistema, a fin de utilizarlos en el cumplimiento de su actividad de atención médica integral; garantizar la utilización óptima de los recursos humanos, materiales y financieros asignados a los programas de salud; controlar y evaluar los programas de salud asignados a su nivel ocupacional. ^{v,vi}

Por tanto, este objetivo evidencia la necesidad de fortalecer los conocimientos de Administración de Salud para el futuro profesional y utilizar herramientas motivadoras y recursos didácticos que ayuden a mejorar la enseñanza y el aprendizaje de la misma para la toma de decisiones.

Por todo lo antes expuesto el objetivo general del trabajo consiste en promover el desarrollo de actividades didácticas con el uso de los medios audiovisuales en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Administración de Salud.

Para el desarrollo del mismo se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar las expectativas de los estudiantes con la estancia de Administración de Salud.
2. Describir el desarrollo de actividades didácticas con el uso de los medios audiovisuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Administración de Salud.
3. Determinar la satisfacción de los estudiantes con el uso de los medios audiovisuales empleados en las actividades académicas.

Métodos:

Se realizó un estudio descriptivo en la Facultad de Ciencias Médicas “Miguel Enríquez”, durante el curso académico 2020-2021. El universo estuvo constituido por los estudiantes (48) de quinto año de las brigadas 7 y 8, de la tercera rotación de Salud Pública de la carrera de Medicina.

La investigación transcurrió por varias etapas. En una **primera etapa** se aplicó una encuesta de tipo diagnóstico a los estudiantes, con preguntas abiertas, con el objetivo de determinar las expectativas y la motivación de los estudiantes con la estancia. Los elementos abordados en la encuesta fueron los siguientes:

1. ¿Te sientes motivado a cursar la estancia de Administración de Salud?
2. ¿Qué esperas aprender a través de esta asignatura?
3. ¿Cómo te gustaría que se impartiera?
4. ¿Cuál crees que sería el método más correcto para realizar la evaluación de la estancia?

En la **segunda etapa** se tuvo en cuenta las recomendaciones realizadas por los estudiantes y se decidió utilizar recursos audiovisuales como herramientas didácticas que favorezcan la motivación y faciliten la enseñanza de la Administración de Salud.

Se realizó una revisión bibliográfica de textos e informes de investigaciones relacionados con la utilización de recursos audiovisuales en la enseñanza de diferentes carreras, incluyendo las de ciencias médicas. ^{vii}

Para implementar el uso de los medios audiovisuales, se utilizó la metodología por pasos que se describe a continuación:

Paso 1: planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje

Paso 2: selección del medio audiovisual a utilizar

Paso 3: presentación y utilización del material audiovisual

Paso 4: realización de actividades posteriores a la presentación del video

En la **tercera etapa** se valoró la satisfacción de los estudiantes con la utilización de los medios audiovisuales empleados con la aplicación de una encuesta. ^{viii}

Resultados:

En Cuba, los antecedentes de la enseñanza en el pregrado de la Higiene, la Epidemiología y la Administración de Salud datan del año 1842. En el año 1959 con el triunfo de la Revolución se producen cambios radicales en los ámbitos políticos económicos y sociales, ya que se proclama la salud como un derecho del pueblo y deber del estado. Este elemento imprime a la atención médica un carácter gratuito y una orientación preventivo-curativa, con énfasis en los aspectos profilácticos. Estos aspectos comienzan a hacerse evidentes en la educación médica.

En el año 1962 se consolida en Cuba la Reforma Universitaria, y constituye el momento del inicio de cambios en la enseñanza de la Salud Pública y los contenidos médico-sociales en la carrera de Medicina. En el plan de estudios que se aprueba en ese momento aparece el enfoque de Salud Pública con intención en la promoción y la prevención, y emergen las disciplinas de Epidemiología y Estadística Sanitaria.

Durante el curso académico 1981-1982 se logró la descentralización de la enseñanza de la Higiene y la Epidemiología hacia los policlínicos comunitarios. Este aspecto constituyó un salto cualitativo y es entonces que la asignatura de Teoría de la Administración de Salud (TAS) se incluye en el plan de estudio. En 1985 se introduce el trabajo por estancias y se establecen las asignaturas de Higiene, Epidemiología y TAS. En el año 1996 se produce su integración en una sola asignatura llamada Salud Pública. ^{ix,x}

En la Facultad de Ciencias Médicas “Miguel Enriquez” se imparte la asignatura de Salud Pública en el quinto año de la carrera de Medicina, en ambos semestres. En el trabajo que se presenta, se utilizó como universo los 48 estudiantes de las brigadas 7 y 8, que cursaron la tercera estancia, a los cuales se le aplicó una encuesta diagnóstica inicial y una encuesta de satisfacción al final de la estancia.

La encuesta diagnóstica inicial proporcionó información de carácter cualitativo. Los principales resultados fueron los siguientes:

Con relación a la motivación a cursar la estancia de Administración de Salud:

- La mayoría de los alumnos no se sienten motivados a cursar la estancia
- Un grupo importante argumentó que no era importante para su formación como médico

Con relación a lo que esperan aprender a través de la misma, los principales criterios estuvieron relacionados con:

- La mayoría de los estudiantes planteó que la Administración de Salud enseña cómo dirigir los policlínicos y los hospitales
- Un pequeño grupo refirió que los ayuda a “ser jefe”

En la pregunta 3 se indagó sobre cómo les gustaría que se impartiera, y los principales criterios fueron:

- Con ejemplos prácticos
- Que las clases resulten amenas y entretenidas y no consistan únicamente en enunciar conceptos, clasificaciones, entre otros
- Que la asignatura sea fácil de comprender y que no utilice siempre métodos tradicionales
- Relacionándolo con la realidad de las instituciones de salud

Por último se indagó en cómo debía realizarse las evaluaciones y más de la mitad de los estudiantes no dieron respuesta a la interrogante. Los que respondieron plantearon fundamentalmente utilizar ejemplos reales.

Los resultados de la encuesta diagnóstico motivaron a las profesoras a buscar alternativas motivadoras. Una de las seleccionadas fue la utilización de medios audiovisuales como los videos en las clases y en las evaluaciones.

Para el desarrollo de esta etapa se siguió la siguiente metodología, estructurada en pasos.

Paso 1: planificación del proceso de enseñanza aprendizaje

La estancia de Administración de Salud se imparte en las dos primeras semanas de la asignatura de Salud Pública. El programa tiene establecida dentro de las formas

organizativas de la enseñanza: cuatro conferencias, dos seminarios y cuatro días en las actividades de educación en el trabajo.

Las conferencias establecidas, incluye las temáticas siguientes:

1. La Salud Pública. Ciencia integradora y multidisciplinaria
2. Estado de Salud de la Población
3. Planificación estratégica
4. Atención Primaria de Salud y programas priorizados por el MINSAP

Los seminarios previstos son los de: Organización de los sistemas de Salud y ciclo de administración

Pasos 2: Selección del medio audiovisual a utilizar

Existe el antecedente de utilizar estos recursos didácticos en la formación de especialistas en Organización y Administración de Salud, y en los cursos de gestión de las maestrías de Atención Primaria de Salud; todos estos programas se desarrollan en la Escuela Nacional de Salud Pública.

Las autoras se dieron a la tarea de revisar la videoteca existente y seleccionar los videos a utilizar. Se determinó la extensión de los videos seleccionados. Se definió el momento de proyectar. Se diseñaron las guías de preguntas para la discusión de los videos y se identificaron cuatro conferencias grabadas que se pueden utilizar para el estudio individual.

Paso 3: Presentación y utilización del material audiovisual

Para el desarrollo de este paso es imprescindible disponer en el aula de un televisor de 32 pulgadas o más; con buena calidad en el audio.

Previo a la presentación del video las profesoras hacen referencia a los autores del material audiovisual y la finalidad.

Teniendo en cuenta que son materiales audiovisuales cortos (entre 5-15 minutos), los estudiantes pueden copiar y reproducir los videos tantas veces como consideren necesarios, para ser analizados en estudio individual.

Se adjunta Anexo 1. Tabla de planificación de videos según temáticas.

Paso 4: Realización de actividades posteriores a la presentación del video

Al concluir la presentación de los videos en clases, se invita a los estudiantes a establecer el debate y las discusiones, para ellos se utilizan las guías de preguntas diseñadas para tales fines.

Para el desarrollo de los seminario, se decidió dividir el grupo de clase en cinco subgrupos de cinco a siete estudiantes. A cada subgrupo se le entregó un video diferente con las correspondientes guías de preguntas. Los estudiantes debían identificar fallas en la organización de los servicios de salud, errores del ciclo administrativo y en dependencia de las dificultades identificadas debían realizar propuestas de acciones.

Se orientó a los equipos la realización de presentaciones y posteriormente debe realizar el debate en plenario.

Como valor agregado se logró que los estudiantes identificaran fallas en otros contenidos abordados en clase como:

- Las principales particularidades de los sistemas y servicios de salud
- Deficiencias en las habilidades directivas
- Identificación de procedimientos inadecuados

La tercera etapa de la investigación consistió en la valoración de la satisfacción de los estudiantes con la utilización de los medios audiovisuales empleados en clases. Los principales criterios de los estudiantes fueron los siguientes:

- El 93,75% de los estudiantes consideraron que los recursos audiovisuales utilizados le facilitaron el aprendizaje de los contenidos del programa.
- El 100% refiere que la visualización de los videos favoreció la participación de los estudiantes en clases y facilitó la expresión de sus opiniones, perspectivas y proyecciones ante las problemáticas presentadas.
- El 100% de los encuestados consideraron que el desarrollo de los seminarios a partir de la presentación de los videos les facilitó la búsqueda de alternativas ante determinadas problemáticas, y por tanto lograron integrar los conocimientos, las habilidades y los modos de afrontar determinados problemas en las instituciones de salud.
- El 91,66 % plantearon que les proporcionó el intercambio con los profesores y la cohesión con los equipos de trabajo creados.

Conclusiones:

1. La encuesta diagnóstica inicial determinó que la mayoría de los estudiantes se sienten desmotivados a cursar la estancia de Administración de Salud, por no considerarla importante para su futuro desempeño profesional y tener la referencia que la misma se imparte con métodos tradicionales y poco novedosos de enseñanza.
2. Se incorporaron en las conferencias y en las evaluaciones la utilización de medios audiovisuales como los videos, que permitieron que las actividades docentes fueran más contextualizadas, desarrolladoras, orientadoras y participativas.
3. Al finalizar la estancia, los estudiantes se mostraron satisfechos con el uso de los medios audiovisuales, ya que les facilitó la búsqueda de alternativas para la toma de decisiones para enfrentar las problemáticas que se presentan en las instituciones y servicios de salud.

Referencias Bibliográficas

¹Torres Vázquez JD, Costa Batista MV, Palomares Peña FF. El uso de los medios audiovisuales en el proceso enseñanza y aprendizaje de la carrera biología – química. 2018. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (octubre 2018). En línea:

[https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/10/medios-audiovisuales-](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/10/medios-audiovisuales-ensenanza.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1810medios-audiovisuales-ensenanza)

[ensenanza.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1810medios-audiovisuales-ensenanza](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/10/medios-audiovisuales-ensenanza.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1810medios-audiovisuales-ensenanza)

¹Barros Bastida C, Barros Morales R. Los medios audiovisuales y su influencia en la educación desde alternativas de análisis. *Universidad y Sociedad*. Vol.7. No.3. Cienfuegos sep.-dic. 2015

¹ Ucha F. Definición de medios audiovisuales. [Consultado 25-2-2020] [Disponible en: Sitio: Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/comunicacion/medios-audiovisuales.php>]

¹ Adame Tomas A. Medios audiovisuales en el aula. ISSN 1998-6047. DEP.LEGAL: GR 2922/2007. No 19. 2009

¹ Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No. 23/2013. Plan de estudio de la carrera de Medicina.

¹ Síntesis del plan de estudio de la carrera de Medicina en Cuba. [Disponible en] _____ . [Citado] 24-2-20

¹Williams Zambrano MS et al. Recursos didácticos audiovisuales y su impacto en el aprendizaje del idioma inglés. Rev. Didasc@lia: Didáctica y Educación. Vol. IX. Año 2018. Número 1, Enero-Marzo

¹García Rodríguez N. Álvarez Álvarez MB. La motivación del alumnado a través de la satisfacción con la asignatura. Efecto sobre el rendimiento. Estudios sobre Educación, 2007, 13, 89-112.

¹ Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No. 23/2013. Plan de estudio de la carrera de Medicina.

¹Álvarez Sintés R. Plan de estudio de medicina: ¿nueva generación? Rev haban cienc méd [Internet]. 2017.[Consultado:]; 16(5): [680-685] Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2123>