

**LA UNIVERSIDAD VIRTUAL Y SUS RETOS: UNA PROYECCIÓN
ESTRATÉGICA PARA LA UNIVERSIDAD OSCAR RIBAS**

THE VIRTUAL UNIVERSITY AND THE CHALLENGE: PROJECTIONS STRATEGICS
FOR OSCAR RIBAS UNIVERSITY

Dra.C. Inidia Rubio Vargas,

Investigadora Auxiliar Universidad Oscar Ribas. ORCID: 0000-0002-0525-3571,
irubio122@gmail.com

Dr. C. Juan Abreu Payrol,

Investigador Auxiliar Universidad Oscar Ribas. ORCID: 0000-0003-2149-7040X,
japayrol@gmail.com

Dr. C. Yosvany Pedroso González.

Profesor Titular Universidad Agostinho Neto, ORCID: 0000-0003-3322-3078,
ypedroso2013@gmail.com,

Dra. C. Maria de la Caridad Casanova Moreno.

Profesora Titular Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. ORCID:
<http://orcid.org/0000-0002-4778-5269>.

creciendox2vez@gmail.com,

Dr. C. Joaquim Pedro N. RESCOVA,

Ad Honorem PRESIDENTE do Capítulo da REDIPE ANGOLA, professor Catedrático da
Universidade Agostino Neto, Luanda, Angola. ORCID: 0000-0001-7334-8014,

Arnaldo Faustino,

Universidad Óscar Ribas, Luanda-Angola. Vicerrector para los Asuntos Científicos y de
Extensión Universitaria. E-mail: arnaldo.faustino19@gmail.com

ORCID: 0000-0003-3197-5348

Resumen.

La universidad actual se enfrenta al reto de su transformación hacia modelos educativos sustentados en el uso de las TICs. La Universidad Virtual como modelo educativo emergente, necesita de enriquecer sus fundamentos para la mejora de la gestión y de los modelos educativos que la sustentan, desde esta situación problemática se identifica como objetivo del presente trabajo caracterizar los retos de la Universidad Virtual considerando las características del contexto social de Angola, utilizando como métodos el enfoque de sistema, el análisis bibliográfico y la sistematización teórica, como resultado se argumentan las líneas de desarrollo estratégico que pueden ser planteadas para implementar un modelo de Universidad Virtual en la Universidad Oscar Ribas considerando los retos actuales del contexto angolano.

Palabras clave: universidad virtual, modelo educativo, ambiente virtual de aprendizaje, planeación estratégica.

Summary

Today's university faces the challenge of its transformation towards educational models based on the use of ICTs. The Virtual University as an emerging educational model, needs to enrich its foundations for the improvement of management and the educational models that sustain it, from this problematic situation it is identified as the objective of this work to characterize the challenges of the Virtual University considering the characteristics of the social context of Angola, using as methods the system approach, the bibliographic analysis and the theoretical systematization, as a result the lines of strategic development that can be proposed to implement a Virtual University model at the Oscar Ribas University are argued, considering the current challenges of the Angolan context.

Keywords: virtual university, educational model, virtual learning environment, strategic planning.

Introducción

La educación se encuentra dentro de los tres problemas de más impacto social que se identifican para el área de África, un informe de la UNICEF (2019) ofrece datos estadísticos que revelan la existencia de problemas sociales como la desnutrición, la pobreza y pobreza extrema, la salud, problemas culturales reforzadores de factores negativos que inciden en el acceso e igualdad de oportunidades para el acceso a la educación.

Las condicionantes sociales de la educación junto a los problemas propios de los sistemas educativos, tales como la falta de profesores para cubrir la posible cobertura de matrícula en la propia enseñanza primaria, el acceso a escuelas en zonas rurales, discriminación de género para el envío a las escuelas por parte de las familias, problemas de gestión en las instituciones educativas, agravan todavía más la situación educativa en África, continente donde la tasa de acceso a la educación ha disminuido en un 20 % en los últimos años (UNICEF, 2019).

El análisis del panorama educativo del continente para el caso de la Educación Superior en África ya se condiciona por las problemáticas sociales y de los niveles educacionales antecedentes ya descritos, constituyéndose estos en factores de riesgo para el acceso a la formación universitaria, Camayd (2021) señala, citando a Global University Network for Innovation, que los datos estadísticos sobre el ingreso a los estudios universitario son alarmantes, la cifra oscila entre 4 y 5 millones de estudiantes, obteniéndose tasas de matrícula bajas al considerar como universo poblacional la cantidad de habitantes (más de 700 millones de personas).

Angola como caso particular, ha sostenido un incremento en la cantidad de estudiantes que tienen acceso a la Educación Superior; para Camayd (2021) se trata de un “intento de masificación o de democratización de la educación superior al abrir sus puertas a jóvenes de diferentes sectores y procedencias sociales y por el otro lado, plantea el problema entre masividad y calidad” (p. 81) cuando las instituciones universitarias angolanas, poseen condiciones materiales que aún no cubren las necesidades educativas de la población.

Tanto Camayd (2021) como González et al. (2022) hacen referencia al acceso a la formación universitaria, desde la perspectiva de la calidad, aspecto que está en el centro

de debate en el ámbito de las investigaciones educativas y sociológicas. Ubicando el tema de la calidad en la actual sociedad del conocimiento, Rubio (2020) señala que la formación universitaria es un primer peldaño para el crecimiento profesional y el tránsito por diferentes niveles de formación postgraduada para que los graduados universitarios impacten los intangibles institucionales y el principal de todos, el conocimiento, siendo una de las condicionantes de la calidad vista desde la pertinencia de la gestión universitaria.

Hasta aquí se han presentado tres perspectivas de análisis de la calidad de la formación superior: el acceso a los sub sistemas educativos que lo anteceden, el acceso a la formación universitaria y la pertinencia de la educación superior respecto a los retos de la sociedad actual. Por otra parte, la crisis sanitaria internacional generada por la COVID 19 ha abierto ante el mundo, África como continente y Angola como país, una nueva necesidad: la implementación de sistemas de gestión que puedan sostener sus servicios en situaciones de emergencia y distanciamiento social (Rubio et al., 2021).

Como una alternativa frente al panorama social y educativo descrito se presenta la necesidad de sacar a debate la educación a distancia, como una posible alternativa de respuesta, la cual tiene un coste económico inicial, pero que pudiera generar beneficios sociales que respondan a muchos de los problemas sociales de la Educación Superior que han estado bajo análisis en este trabajo.

Con el punto de mira en Angola se presenta la problemática relativa a sus retos y el planeamiento estratégico de su implementación. Este trabajo particulariza sus resultados para el caso de la Universidad Oscar Ribas, con el objetivo de caracterizar los retos de la Universidad Virtual considerando las características del contexto social de Angola.

Materiales y métodos.

Dado el objetivo del trabajo y el paradigma sociocrítico de investigación que se utiliza, se identifica una metodología de tipo cualitativa que se sustenta en los métodos siguientes:

Enfoque de sistema: que sostiene el análisis de la Universidad Virtual y su modelo educativo considerando como referente general los modelos de educación que caracterizan el panorama universitario actual.

Análisis bibliográfico: para la búsqueda de estudios sobre los modelos educativos a distancia, los fundamentos sociológicos, la necesidad de la planificación estratégica

considerando los contextos internos y externos de la educación superior en Angola con influencia en la gestión de la universidad Oscar Ribas.

Sistematización teórica: orientado a la integración de la información objeto de procesamiento como referente para caracterizar los retos de la universidad virtual en el contexto social de Angola.

Resultados.

Los hallazgos investigativos de autores como Gungula y Faustino (2020); Flores et al. (2021); Telefónica (2012) y Victorino (2011) enfatizan en el uso de las TICs como una de las características de la sociedad actual, que ha tenido un impacto en la gestión educativa y en particular en la gestión de la Educación Superior, impactando además los modelos de formación universitaria y condicionando la aparición de nuevos modelos educativos que ponen énfasis en dichas tecnologías.

“La educación ha invertido en nuevas tecnologías para lograr una mejor calidad educativa en el sistema educativo” (Flores et al., 2021, p. 3). Se concuerda con esta posición, pero se considera que no siempre se logra el incremento de la calidad educativa con las inversiones en tecnologías educativas, siendo uno de los aspectos que influyen el carácter complejo de la educación (Romero, 2012).

Complejidad que se argumenta desde la categoría desarrollo como piedra angular del resultado educativo, centrando la atención en la complejidad del desarrollo, considerando sus etapas, las diferencias entre una persona y otra, las influencias de los contextos formativos, entre otros aspectos que signan no solo los niveles de maduración que se alcanzan sino los ritmos propios de cada individualidad.

Sin embargo, este carácter complejo es al mismo tiempo una de las ventajas que pudieran ser señaladas a favor del uso de las TICs en la educación, pero necesitan ser focalizadas cuando se diseñan modelos educativos soportados o auxiliados por dichas tecnologías. Resulta de interés analizar el concepto de modelo educativo; así como el análisis de la relación entre TICs y Educación.

Ortiz (2021) reconoce que los modelos pedagógicos son “representaciones ideales del mundo educativo real, que permiten explicar, comprender y transformar la práctica pedagógica de los profesores”. Se parte de concordar con esta definición que pone

énfasis en la relación entre el modelo y la realidad, marcada por el contexto social donde esta se manifiesta.

El punto de vista epistemológico de Ortiz (2021) lleva a establecer un análisis de los modelos educativos considerando:

1. La concepción del ser humano que existe en una sociedad determinada y que sustenta diferencias significativas en las prácticas reales.
2. La organización del sistema educativo a nivel macrosocial y en cada institución que se le subordina, como componente estructural del mismo.
3. Las formas de entender la educación en los diferentes contextos educativos (Telefónica, 2012)
4. Su carácter dinámico, como generador de cambios y transformación.
5. El empoderamiento de los profesores, como actores generadores de cambios desde sus prácticas pedagógicas, sus conocimientos tácitos, los niveles de experticia profesional que van alcanzando y el recurso fundamental de los sistemas educativos.

En cuanto a los diferentes tipos de modelos educativos son de interés para su análisis aquellos que ponen como núcleo de las relaciones entre sus componentes las TICs, Telefónica (2012) presenta un análisis de interés, al presentar los siguientes modelos:

1. El modelo de aprendizaje incentivado: sustentado en el paradigma aprender a aprender con el uso de las TICs, donde se resalta el papel del profesor como orientador, auxiliado por los sistemas de guías en la búsqueda de contenidos en la web.
2. La escuela y la comunidad: modelo basado en el aprendizaje colaborativo, donde la escuela se auxilia de actores sociales externos para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, siendo estos otros facilitadores del aprendizaje que aportan referentes de experiencias y aprendizajes sociales que abarcan la educación emocional de los estudiantes.
3. Autonomía en red: predomina un cambio respecto a la escuela actual, esta “es sustituida por una red global de educación con proveedores de contenidos y agentes educadores (profesores, tutores) y entidades certificadoras que aseguran

el cumplimiento de normativas y directrices educativas internacionales, nacionales o locales”. p.14.

Discusión de resultados.

En los tres modelos presentados se concreta el carácter contextual de los modelos educativos que se había argumentado desde la introducción, con una implicación metodológica en cuanto a su diseño, revelándose la necesidad de la consideración de los retos sociales a los sistemas educativos.

Para el caso de Angola, se pueden identificar los retos sociales a la Educación Superior, como resultado de la sistematización de los resultados analizados, terminando la generalización con retos específicos centrados en el modelo de universidad virtual, estos tienen como referencias las condicionantes sociales de la Educación Superior:

1. Disminuir la brecha de acceso a al sistema de Educación Superior en Angola, a partir de garantizar el acceso a los subsistemas educativos que le anteceden.
2. Implementar acciones estratégicas que influyan en la disminución de los factores de riesgo que provocan desigualdad de oportunidades de acceso al sistema educativo, como son los problemas de género, culturales, tradiciones familiares, entre otros.
3. Transformación de los modelos educativos, orientando las prácticas educativas hacia una pedagogía del acogimiento, sustentada en la comprensión edificadora y la comprensión del otro (Arboleda, 2022).
4. Implementación de estrategias orientadas al aseguramiento de la calidad atendiendo a las normativas internacionales, garantizando el funcionamiento de las agencias acreditadoras a nivel nacional, como soporte de los procesos de mejora de los modelos educativos y de la gestión universitaria a nivel institucional, que garanticen egresados que aporten al desarrollo sostenible del país (González et al., 2022).
5. La formación y superación permanente de los docentes para responder a los retos del desarrollo de las Ciencias de la Educación, las ciencias informáticas y de la comunicación en los inicios de la Revolución 4.0, en las condiciones de desarrollo tecnológico de Angola. (Barranco, 2012 y Flores et al., 2021)

6. La implementación de modelos educativos con entornos virtuales de aprendizaje, donde el uso de las TICs permite el acceso a universidades virtuales, que dan más oportunidades de ingreso a la Educación Superior, en condiciones de igualdad y justicia social.
7. La transformación de los modelos educativos desde los centrados en la enseñanza (modelos actuantes a nivel de país) hacia los centrados en los estudiantes (modelos a los que se aspira, que tienen en su base el aprender a aprender); sobre la lógica de la relación entre las teorías pedagógicas y las prácticas pedagógicas de aula.

Los últimos tres retos se enfocan más directamente sobre la Universidad Virtual, como una alternativa viable que necesita de un planeamiento estratégico para su implementación. La Universidad Oscar Ribas como caso particular ha acumulado un conjunto de antecedentes importantes que favorecen la organización de planes de acción de esta naturaleza.

La información sobre la situación actual de la Universidad se presenta organizada utilizando la técnica conocida como matriz DAFO, que presenta un estudio de Fortalezas y Debilidades del contexto interno y las Oportunidades y Amenazas que devienen del contexto externo.

Fortalezas:

1. El funcionamiento de un Centro de Estudios e Investigaciones Científicas desde el 2017, que desde su misión ha identificado dentro de sus líneas de investigación el desarrollo de un proyecto de investigación orientado al diseño de una Universidad virtual.
2. La instrumentación de cursos cortos de formación postgraduada de modalidad on-line, con un incremento sostenido de las matrículas y niveles de satisfacción de los cursistas, aportando además experiencias y prácticas docentes que tienen como soporte el uso de las TICs.
3. Crecimiento continuo de recursos informáticos que sirven de base al modelo educativo no presencial que caracteriza este tipo de universidad.

4. La intencionalidad, motivación e intereses de la alta dirección de la universidad para trabajar en esa dirección, con la movilidad de recursos para ejecutar las acciones.
5. El fortalecimiento de relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional que propician el intercambio científico, el uso de plataformas comunes, acciones de cooperación con profesores de alto nivel de formación como parte del capital humano común.

Debilidades:

6. El déficit de preparación y motivación de los profesores para el uso de las TICs.
7. Los modelos educativos actuantes centrados en la enseñanza frontal donde el profesor es quien conduce las actividades en el aula con menos protagonismo de los estudiantes.
8. Las pocas transformaciones paradigmáticas introducidas en la gestión universitaria, que continúa visualizando a la universidad como un centro de concentración del poder sobre la información y el conocimiento.
9. La pertinencia de los programas y planes de estudio para la formación de los graduados que después integran el claustro de profesores de la universidad.
10. Carencia de personal especializado en tecnologías educativas para administrar redes y plataformas de comunicación, producir softwares educativos y recursos didácticos necesarios para garantizar la calidad de la formación a distancia.

Oportunidades:

11. La existencia de una base legislativa y legal que, desde la propia constitución, impulsa a la transformación y el emprendimiento, dando un espectro de actuación transformadora de la realidad educativa.
12. Aprobación del Decreto Presidencial No 59/20 que aprueba el Reglamento de enseñanza a distancia y semipresencial para el subsistema de Educación Superior.
13. Las crecientes demandas de matrículas para estudios de pregrado y postgrado que pudieran ser atendidas por la vía de la educación a distancia.
14. Las pocas ofertas del resto de las universidades de procesos de formación con este modelo de universidad, dando más posibilidad de matrícula.

Amenazas:

15. La no armonización de los intereses de la empresa con el interés de la universidad de formar una Universidad Virtual.
16. La existencia de la modalidad no presencial en otras universidades angolanas que significan una competencia dentro del contexto nacional.
17. El desarrollo global que ya se ha alcanzado y la acumulación de experiencias prácticas en otras universidades con más reconocimiento internacional, que pueden atraer a los posibles usuarios a otros escenarios educativos.
18. El lento avance de la instrumentación de acciones de acreditación de la calidad de la formación universitaria por instituciones bajo la dirección del MESCTI.

Desde la información presentada y de forma preliminar se identifican las siguientes líneas estratégicas:

- I. Creación de condiciones materiales, tecnológicas y de infraestructura para el funcionamiento de la universidad virtual.
- II. Desarrollar una línea de investigación para establecer los fundamentos teóricos del modelo de Universidad Virtual.
- III. Preparación del claustro de profesores y directivos para implementar el modelo de educación a distancia, incluyendo el uso de las TICs como soporte de la gestión pedagógica e institucional.
- IV. Creación de una plataforma de gestión universitaria que garantiza un óptimo funcionamiento e independencia institucional para realizar las modificaciones necesarias en cuanto a la mejora de sus prestaciones.
- V. La preparación de los programas de estudio, asignaturas y recursos educativos de las carreras y cursos de postgrado que se deben incorporar paulatinamente a la Universidad Virtual.

Conclusiones.

Las condicionantes sociales de la educación en Angola repercuten en los retos sociales de la Educación Superior y por tanto para el caso de la universidad virtual, identificándose en el análisis bibliográfico realizado que estos abarcan el acceso a la educación superior con más igualdad, equidad y justicia social; responder al desarrollo científico y tecnológico alcanzado en la sociedad del conocimiento; la transformación de los modelos educativos

hacia los centrados en el aprender a aprender; la implementación de modelos de educación no presencial; así como la formación y superación permanente de los docentes para responder a los retos de la Revolución 4.0, en las condiciones de desarrollo tecnológico de Angola.

El análisis del contexto interno y externo de la Universidad Oscar Ribas permitió identificar sus fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades, las cuales deben ser analizadas utilizando otras técnicas de la planificación estratégica; pero orientan las líneas de desarrollo estratégicas para la implementación de la universidad virtual, en estas se consideran la preparación del claustro de profesores, el aseguramiento tecnológico y de infraestructura, la creación de una plataforma de comunicación on-line, el aseguramiento metodológico y didáctico, así como el estudio prospectivo de carreras que pueden ser incorporadas a esta universidad.

Referencias bibliográficas.

- Arboleda, J. C. (2022). Pedagogía, comprensión y ciudadanías críticas. *Revista Boletín Redipe*, 11(6), 15-22. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1832>.
- Barranco-Candanedo, A.A. (2012). La robótica educativa, un nuevo reto para la educación panameña. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(2), 9-17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201024390002>.
- Camayd, Y. R. (2021). Educación Superior en Angola: Un acercamiento desde la sociología. *Sociedad & Tecnología*, 4(1), 79-95. <http://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/sociotec/article/view/85>
- Decreto Presidencial No 59/20. 3 de Marzo 2020. Reglamento de enseñanza a distancia y semipresencial para el subsistema de Educación Superior en Angola.
- Flores-Tena, M. J.; Ortega-Navas, M. C. y Sousa-Reis, C. (2021). El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-21. <http://doi.org/10.15359/ree.25-1.16>.
- González, Y. P., Vargas, I. R., & de Jesús, A. (2022). Tendencias del aseguramiento a la calidad de la educación superior: Una valoración crítica del caso de Angola. *Revista Boletín Redipe*, 11(5), 154-163. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1823>.

- Gungula, E., Artigas, W., & Faustino, A. (2020). La difusión de la ciencia en Angola a través de revistas científicas: una alternativa de mejoramiento del proceso investigativo. *Revista general de información y documentación*, 30(2), 357-377. https://www.researchgate.net/profile/Wileidys-Artigas-2/publication/347623814_La_difusion_de_la_ciencia_en_Angola_a_traves_de_revistas_cientificas_una_alternativa_de_mejoramiento_del_proceso_investigativo/links/5fe2a40645851553a0e325a9/La-difusion-de-la-ciencia-en-Angola-a-traves-de-revistas-cientificas-una-alternativa-de-mejoramiento-del-proceso-investigativo.pdf
- Ortiz-Ocaña, A. (2021). Modelos educativos y tendencias pedagógicas: la pedagogía del amor. *Revista Boletín REDIPE*, 10(3), 89-106.
- Romero-Pérez, C. (2012). Paradigma de la complejidad, modelos científicos y conocimiento educativo. 1-10. <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/3518>
- Rubio, I. (2020). Gestión del conocimiento y buenas prácticas. Libro de investigación apropiación, generación y uso edificador del conocimiento vol., 131. <https://uisrael.edu.ec/wp-content/uploads/2021/03/LIBRO-1-SIAGUEC-2020-2021.pdf#page=131>.
- Rubio, I; Abreu, J y Domingo, I. (2021). Perfeccionamiento de los procesos de gestión en las actividades de extensión universitaria, en la Covid 19. *Revista Angolana de Extensão Universitária*.
- Telefónica, autor institucional. (2012). *Aprender con tecnología: investigación internacional sobre modelos educativos del futuro*. Editorial Ariel. Barcelona. España. <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/403/1/aprender-con-tecnologia.pdf>
- UNICEF. (2019). Informe “La educación amenazada en África Occidental y Central”. <https://www.unicef.org/es/informes/la-educacion-amenazada-en-africa-occidental-y-central-2019#>.
- Victorino, L. (2011). Universidad del siglo XXI y educación abierta y a distancia: Condiciones mínimas para su incorporación en una Institución Educativa Agrícola. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 2(2), 17-43.