

1.5

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HÍBRIDO EN TIEMPOS DE COVID 19 EN EL APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS

IMPLEMENTATION OF THE HYBRID PATTERN IN TIMES DE COVID 19 IN THE LEARNING OF FOREIGN LANGUAGES

Autoras: MSc. Yanelis Ayala Héctor

yayala@unah.edu.cu

MSc. Zaray Siberio Palenzuela

zaray@unah.edu.cu

MSc. Gresly Pérez Nicolás

gperez@unah.edu.cu

Laura de la Nuez Ayala

Institución: Universidad Agraria de la Habana “Fructuoso Rodríguez Pérez”

Localidad: Mayabeque, Cuba

Resumen

El presente trabajo fue realizado por un equipo de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras Inglés de la Universidad Agraria de la Habana. Nos interesa implementar una propuesta educativa que apoye los procesos de enseñanza y aprendizaje en el actual escenario y que responda a entender y atender las situaciones de incertidumbre tales como las que estamos viviendo ante la crisis sanitaria que originó la pandemia causada por el virus SARS-COV 2. Para ello, se propone como objetivo integrar una propuesta de Modelo Híbrido de Enseñanza bajo el cual ejercer la docencia en el pregrado, partiendo de la recreación de prácticas educativas y renovándolas de cara al futuro Post Pandemia que, a nuestro juicio, no regresará a la llamada normalidad del pasado. La nueva normalidad deberá estar constituida por nuevas formas de percibir, pensar, crear y actuar en los diferentes escenarios de la vida que se han visto en la necesidad de recrearse con motivo de la emergencia, pero profundamente cimentada en las innovaciones surgidas en la teoría pedagógica,

metodológicas, didácticas y tecnológicas aplicables a la enseñanza de la Lengua extranjera, campo que durante tantas décadas se mostró reacio al cambio.

Palabras clave: Modelo híbrido, Modelo educativo, lenguas extranjeras, MOODLE

Abstract

The present article was carried out by a team of foreign language teachers at the Agricultural University of Havana. We are interested in making an educational proposal that supports the teaching and learning processes in the current scenario and responds to understand and address situations of uncertainty such as those we are experiencing now during the health crisis caused by the SARS-COV virus. For this, we combine our different points of view to integrate a proposal for a Hybrid Model of Teaching under which to teach in the pregraduate course in question, starting from the recreation of our educational practices and renewing them for the future Post Pandemic that, in our judgment, it will not return to the so-called normality of the past. The new normality must be constituted by new ways of perceiving, thinking, creating and acting in the different scenarios of life that have been in need of recreation due to the emergency. But deeply grounded in the innovations that emerged in pedagogical theory, methodological, didactic and technological applicable to education, a field that for so many decades was reluctant to change.

Keywords: Hybrid environment, Hybrid model, Educational model, foreign language, MOODLE

Introducción

En las últimas décadas, la educación superior se ha visto amenazada por el auge del Internet y los nuevos modelos educativos y métodos de entrega que han surgido gracias a este, así como la crisis sanitaria provocada por el virus SARS-COV 2. Surgen los MOOC (acrónimo en inglés de *Massive Open Online Course*), plataformas como Khan Academy, Lynda.com, Teachable, Udemy, Skillshare o MOODLE y universidades completamente en línea como la UOC (Universitat Oberta de Catalunya), el College for America de la Universidad del Sur de New Hampshire o el modelo disruptivo que ofrece el proyecto Minerva, han obligado a las universidades a repensar sus modelos educativos.

Es por eso que actualmente son muchas las universidades que han reconocido que más que una amenaza, el Internet y auge de la educación en línea representan una gran oportunidad para crear

nuevos métodos de entrega que se adapten a las necesidades particulares de cada alumno y al cambiante mundo en el que vivimos.

Es así como un creciente número de universidades está adoptando modelos híbridos que combinan la enseñanza tradicional, es decir presencial, con la instrucción en línea, creando así modelos educativos flexibles y acordes a los nuevos tiempos. El objetivo del siguiente trabajo es sistematizar sobre el modelo híbrido, su origen e implementación en la educación superior.

Desarrollo

El modelo educativo híbrido, mixto o b-learning es una herramienta teorizada y desarrollada desde finales de la década de los 90 como una de las formas de educación semiescolarizada en el nivel superior. El método "Blended Learning" llevó al Instituto Clayton Christense (grupo de especialistas dedicado a mejorar el mundo mediante la innovación disruptiva) a crear una iniciativa llamada blendedlearning.org en la que justamente describe el aprendizaje híbrido como: "Blended Learning se refiere a un programa educativo.

El modelo híbrido de educación, una solución que permite a estudiantes y maestros asistir ciertos días al aula para tomar clases presenciales, y a la vez, seguir tomando clases en línea, dando una mayor flexibilidad a los modelos educativos y a los tiempos de los estudiantes.

Según Michael Horn y Staker se considera un programa de aprendizaje híbrido cuando el estudiante aprende al menos a través del aprendizaje en línea, con algún elemento de control del estudiante sobre el tiempo, lugar, la ruta de aprendizaje seguida y/o el ritmo; al menos en un lugar físico supervisado fuera del aula.

Este método se originó a principios de la década de 1990, pero debido a la situación actual, ha vuelto a la practicidad, y en muchas partes del mundo, el proceso de adaptación de este método al sistema educativo se ha acelerado. Cabe señalar que este no es un método de enseñanza, sino un medio para brindar educación.

La modalidad híbrida se puede impartir de dos maneras:

Modelo disruptivo: aquí la mayor parte del proceso se lleva a cabo mediante una plataforma y los encuentros presenciales se dan con poca frecuencia.

Modelo semipresencial: Mantiene las características de la educación tradicional, la mayoría de las clases son presenciales, pero se hace uso de recursos que permiten realizar actividades a distancia. Este modelo es el que mayor aceptación tiene y está siendo adoptado por muchas instituciones.

Es por eso que actualmente son muchas las universidades que han reconocido que más que una amenaza, el Internet y auge de la educación en línea representan una gran oportunidad para crear nuevos métodos de entrega que se adapten a las necesidades particulares de cada alumno y al cambiante mundo en el que vivimos.

Es así como un creciente número de universidades está adoptando modelos híbridos que combinan la enseñanza tradicional, es decir presencial, con la instrucción en línea, creando así modelos educativos flexibles y acordes a los nuevos tiempos.

Blended learning, traducido a veces como aprendizaje híbrido, semipresencial o combinado, es un modelo de instrucción que entreteje elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea. Sin embargo, esta propuesta va más allá de simplemente usar nuevas tecnologías en la educación, significa aprovechar las posibilidades que ha abierto el Internet para darle a cada alumno una experiencia más personalizada y de acuerdo a sus necesidades.

Concretamente, el sitio Blended Learning Universe (BLU), una iniciativa del Instituto Clayton Christensen para la Innovación, ofrece la siguiente definición:

Blended learning se refiere a un programa educativo formal en el que el alumno realiza al menos una parte de su aprendizaje en línea donde pueda ejercer cierto grado de control sobre el tiempo, lugar, ruta o ritmo del mismo. Mientras que otra parte de su aprendizaje se lleva a cabo en un espacio físico distinto a su casa y con algún grado de supervisión. Ambas modalidades deben estar plenamente integradas en el curso de su aprendizaje.

Esta tendencia educativa ha estado gestándose desde la década de los 90 principalmente en los EE.UU. en los niveles de preescolar a preparatoria (K-12). Recientemente, gracias a la gran penetración de la Internet y la proliferación de herramientas tecnológicas ha adquirido relevancia mundial y ha habido creciente interés por adaptar esta idea al contexto universitario.

Es importante puntualizar que cuando hablamos de aprendizaje híbrido, no nos referimos a una metodología de enseñanza o filosofía pedagógica en particular, sino a los canales a través de los

que se imparte la educación; no es de sorprenderse, entonces, que varios modelos sean posibles. Entre ellos, destacan:

- Rotación de estación - donde los alumnos rotan en grupo dentro de una misma aula a través de distintas 'estaciones' en horarios fijos. En unas de ellas realizan aprendizaje en línea, en otras actividades colaborativas, o clase con un maestro.
- Rotación de laboratorios - similar al modelo anterior sólo que el aprendizaje en línea ocurre en un laboratorio de computación acondicionado para este fin específico.
- Rotación individual - en este caso el horario de cada alumna está determinado por la maestra o el algoritmo de una aplicación. La estudiante no tiene que rotar por todas las estaciones, sólo las requeridas en su ruta personalizada.
- Aula invertida - el alumno aprende nuevos conceptos en casa mediante lecturas, videos y ejercicios, y aplica sus conocimientos realizando proyectos bajo supervisión de un instructor.
- Flexible - El cuerpo docente provee apoyo e instrucción en un horario flexible y bajo demanda mientras el alumnado avanza a su ritmo en el contenido del plan curricular a través de una plataforma en línea.
- A la carta - Le permite al estudiante tomar un curso con un maestro en línea además de su carga académica presencial. Este modelo es útil para instituciones que por alguna razón no pueden proveer ciertas oportunidades de aprendizaje.
- Modelo virtual enriquecido - Es una alternativa a la escuela de tiempo completo que permite a sus estudiantes completar la mayor parte de su trabajo en línea, pero requiere que cumplan con cierto número de horas de aprendizaje cara a cara con su profesora. A diferencia del aula invertida la frecuencia de estos encuentros no necesita ser diaria.

“El modelo de aprendizaje híbrido es capaz de brindar una instrucción más personalizada a un mayor número de alumnos”

La Universidad de Maryland optó por incluir opciones de aprendizaje híbrido en diez de sus cursos en 2011 y desde entonces ha incrementado su oferta. Esta decisión fue producto del esfuerzo de docentes y administradores que deseaban probar el modelo como una alternativa a clases presenciales que históricamente habían probado ser poco efectivas.

El Instituto Tecnológico de Massachusett (MIT), quinto lugar en los rankings mundiales, también ha adoptado el modelo híbrido a través de MITx, su plataforma de aprendizaje en línea. MITx se adapta a las necesidades de las diferentes clases que ofrece la institución. Para algunos, la plataforma es la principal fuente de aprendizaje. Para otros, permite combinar la clase presencial con el aprendizaje en línea. Este recurso en línea permite a los profesores concentrarse en la discusión y el contenido crítico en el aula.

Otra de las mejores universidades del mundo, el Imperial College de Londres (número 8 del mundo en los rankings mundiales), inició el año pasado un programa piloto donde estudiantes de ingeniería tomaron cursos de negocio en línea a la vez que el resto de sus clases eran presenciales. El objetivo de este piloto es probar con un grupo pequeño de estudiantes para paulatinamente mover toda su oferta educativa a este modelo híbrido flexible.

La escuela de negocios IE Business School, de España, ha encontrado la forma de implementar soluciones efectivas para poder hacer de las clases en línea un recurso eficaz tanto para profesores como para alumnos. Su solución es el WoW Room ("*Window on the World*"), una pared de 45 metros cuadrados con sus 48 pantallas de 55 pulgadas que sustenta la plataforma. En esta aula virtual, el único presente en el "aula" es el profesor (y no siempre, ya que en ocasiones el profesor puede ser sustituido por una imagen holográfica), mientras que los alumnos siguen la clase desde cualquier lugar del mundo.

Además, el blended learning puede ir más allá de una simple alternativa a la instrucción presencial o enteramente en línea, y abrir nuevas posibilidades. Hace unos años la Universidad de Tufts empezó la iniciativa híbrida "aulas conectadas" que permite a sus alumnos tomar cursos con estudiantes y profesores de otras instituciones alrededor del mundo.

Algunos de los principales beneficios son:

- Se extienden los espacios y tiempos de aprendizaje.
- Potencia el aprendizaje contextualizado y situado, a través de actividades auténticas.
- Favorece el trabajo cooperativo.
- Ofrece mayores recursos y medios en el proceso educativo.
- Promueve la interacción estudiante-estudiante y estudiante-profesor.

-Se fomenta el aprendizaje significativo.

-El aprendizaje se vuelve activo

-Ofrece la posibilidad de trabajar con diferentes metodologías.

-El alumno tiene mayor control sobre su propio aprendizaje, por lo que se fomenta la autonomía.

La implementación del modelo híbrido

En nuestro país, la Universidad Agraria de la Habana, frente a la pandemia provocada por el virus del SARS-COV 2, ha recurrido a un modelo de aprendizaje híbrido flexible. Bajo este modelo, se realizan sesiones de videoconferencias diariamente entre profesores y alumnos. Para lograrlo, profesores y tutores, en su mayoría voluntarios, brindan apoyo en tiempo real a estas sesiones. Este esfuerzo ha permitido que los estudiantes de la carrera Lenguas Extranjeras reanuden sus clases y concluir a tiempo el semestre, sin necesidad de asistir presencialmente al campus. Esta solución optimiza los tiempos de presencia en aulas, traslados, horarios, además de que garantiza la calidad académica de este modelo educativo híbrido.

Uno de los principales retos es conocer de qué manera se puede implementar esta modalidad educativa, para ello a continuación te compartimos algunos consejos:

1. Identificar las características, necesidades y contexto de los estudiantes.
2. Tener claros los propósitos (¿Qué aprender?).
3. Definir las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se emplearán en los espacios y tiempos presenciales y a distancia.
4. Cuidar que exista articulación entre las actividades presenciales y a distancia.
5. Acompañar a los estudiantes en el proceso y brindar retroalimentación.
6. Evaluar

Para favorecer el aprendizaje pueden retomarse algunas metodologías que se adaptan muy bien a este modelo, algunas de ellas son:

- Aula invertida
- Aprendizaje Basado en Proyectos

- Aprendizaje Basado en problemas
- Aprendizaje Cooperativo
- Rotación de estación

Definimos los ambientes híbridos de aprendizaje como los resultantes de la combinación de elementos que permiten ejercer la mediación pedagógica conjuntando la virtualidad con la presencialidad. Para proponer el diseño de ambientes híbridos de aprendizaje, retomaremos los siete principios para el desarrollo de la mediación pedagógica que son:

1. Promover el aprendizaje combinado, es decir a través de la implementación de estrategias presenciales y virtuales (las primeras aluden a la interacción cara cara en tiempo real, mientras que las segundas se realizan mediante el seguimiento de actividades diseñadas ex profeso en guías instruccionales que detallan el proceso esperado y cuya operación se realiza mediante una plataforma con interacción asincrónica).
2. Construir de manera colaborativa el conocimiento, entre estudiante-estudiante; estudiantes-profesor; estudiantes-expertos invitados; estudiantes-materiales; estudiantes-campo de acción.
3. Utilizar la multimedia y los recursos educativos abiertos, aplicaciones, plataformas, redes sociales.
4. Fomentar el estudio independiente, de acuerdo al avance e intereses de los estudiantes, sus necesidades laborales, sus motivaciones personales para la resolución de problemas particulares laborales.
5. Reconocer el aprendizaje en todo tiempo, lugar y tamaño, contextualizando el proceso individual y combinando con el aprendizaje colaborativo.
6. Proponer nuevas formas de evaluar los aprendizajes.
7. Brindar apertura al aprendizaje no formal y autodirigido estableciendo una ruta crítica de acuerdo a los contextos personales.

A la plataforma Moodle (como modo de encuentro virtual) se le asigna cuatro usos de tal manera que cumpla como sistema de gestión para el aprendizaje:

1. Como repositorio donde se albergarán los siguientes elementos: Syllabus, lecturas correspondientes a cada objeto de estudio, ligas a sitios web de interés referencial para los temas,

reconocimientos rápidos de los conocimientos previos, vídeos, listado de referencias y bibliografía complementaria del curso.

2. Como medio de comunicación para lo cual se habilitarán foros de discusión grupal; foros de exhibición de trabajos; foros de asesoría para resolver las dudas de los estudiantes; mensajería interna; espacio de video conexión sincrónica, las mismas que se quedarán grabadas para la consulta posterior; esta herramienta será utilizada también como espacio de reunión para que los estudiantes realicen actividades de colaboración en donde se producirán algunos de los trabajos que sirven de evidencia de aprendizaje.

3. Para recibir y retroalimentar los trabajos individuales, de equipo, productos de las sesiones presenciales o en línea y los trabajos finales como medio complementario a la rúbrica de evaluación.

4. Será también utilizada por parte del asesor/a para habilitar los foros de discusión, debate, exhibición o dudas, para resolver dudas observadas en los espacios virtuales de discusión y para centrar los objetivos del curso, cuando se observe dispersión.

Para las sesiones presenciales y en línea (sincrónica) se implementarán estrategias como:

- Reconocimiento de saberes previos implementados por medio de aplicaciones útiles para las actividades gamificadas que se responden por medio del teléfono celular como: Socrative, Kahoot o Menti para retomar las lecturas asignadas como actividad previa a la reunión.
- Retroalimentación de las anteriores que contribuya a la identificación de afinidades en asuntos como conocimientos previos, experiencias de vida personal, experiencia académica y laboral, tejiendo con ello una serie de redes de socialización y amistad que fomenten la integración de los equipos para el trabajo colaborativo posterior.
- Publicación o entrega previa de guías de la sesión en donde se explique con detalle lo que se trabajará; los objetivos, materiales y la producción de recursos a través de distintas herramientas de la suite de Google, por ejemplo, Jamboard.
- El tiempo de la clase síncrona (sea en plataforma o presencial) se utilizará para el procesamiento del contenido al que se acercaron previamente de forma individual. Se trabajará en binas, tríos y cuartetos para la construcción social del aprendizaje, elaborando de manera colaborativa productos que proyecten la aplicación de dichos aprendizajes a través de líneas de tiempo, matrices de comparación, construcción de conceptos, realización de árboles de

problematización, exposición de experiencias de trabajo de campo con su consiguiente análisis del impacto.

- De la misma manera, el tiempo en aula será para realizar debates donde se habiliten en la construcción y exposición verbal de fundamentos sólidos, donde pongan en juego las bases de la construcción dialógica de propuestas que les permitan practicar el arte de disentir desde posiciones horizontales, respetuosas y constructivas. Con ello se apuesta al desarrollo de competencias blandas como: comunicación asertiva, trabajo en equipo, liderazgo, puntualidad, pensamiento crítico, creatividad, sociabilidad.

La última sesión presencial será utilizada para realizar el ejercicio de autoevaluación, heteroevaluación y evaluación del curso con el que se cierran las actividades del ciclo escolar.

Esto es indicativo de que el modelo de aprendizaje híbrido es capaz de brindar una instrucción más personalizada a un mayor número de alumnos.

Conclusiones

Realizar el presente artículo en estos tiempos inciertos, nos ofreció un espacio de reflexión sobre los nuevos escenarios y sobre la forma en que podemos responder a una situación intempestiva. Consideramos pertinente modificar nuestra práctica docente a partir de renovar el uso que damos a las tecnologías en nuestras clases para, en cierta forma, estar preparados para cualquier contingencia futura.

Es necesario resignificar el cómo enseñamos los profesores para crear un ambiente emocional propicio, que invite a establecer buenas relaciones interpersonales, es decir, para humanizar las mediaciones, sobre todo las tecnológicas. Tenemos como tarea pendiente retomar algunos modelos para humanizar los procesos educativos, entre ellos la educación socioemocional, el mindfulness y la literacidad que por ahora no abordamos.

Trabajar desde la virtualidad reaviva la necesidad de escuchar a los estudiantes para que sepan que les entendemos como persona y que estamos cerca a pesar de la distancia geográfica. Dirigimos a ellos/as por sus nombres, atenderlos en sus dudas y preocupaciones, que sientan que nos interesamos por su persona y lo que les pasa.

Algo primordial para aprender significativamente será siempre plantear trabajos desde las vivencias reales y con ello convertir el conocimiento en acción, esto es, no solo educar para la vida, si no educar desde la vida.

Conclusión

El aprendizaje híbrido o *blended learning* es un modo de instrucción que va cobrando cada vez más fuerza y presencia global, no sólo en instituciones de enseñanza básica, sino también a nivel universitario. Su ventaja clave, más allá de su conveniencia y flexibilidad, es la posibilidad de brindar al alumnado una educación personalizada a sus necesidades e intereses.

Referencias Bibliográficas

Blended Learning Universe, Clayton Christensen Institute, www.blendedlearning.org/basics/

Blended Learning: College Classrooms of the Future.” Huffington Post, 16 July 2013, www.huffingtonpost.com/uloop/blended-learning-college-_b_3598718.html.

YdaleTecCiudad Un ejército de voluntarios brinda apoyo para clases CCM.” CONECTA, 11 Oct. 2017, <https://conecta.itesm.mx/Paginas/noticia.aspx?idNoticia=6673>.

Kenney, Jane, Newcombe, Ellen. “Adopting a Blended Learning Approach: Challenges Encountered and Lessons Learned in an Action Research Study.” *Journal of Asynchronous Learning Networks*, vol. 15, no. 1, Feb. 2011, pp. 45–57.