

- Doctor en Ciencias Técnicas, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas]. Santa Clara, Cuba.
- Díaz, A. (2021 21 octubre 2021). *Evolución del número de llegadas de turistas internacionales en el mundo entre 1995 y 2020* Statista. Retrieved 02 de diciembre from <https://es.statista.com/estadisticas/633153/numero-de-llegadas-de-turistas-internacionales-en-el-mundo/>
- García Peñalvo, F. J. (2020). La sociedad del conocimiento y sus implicaciones en la formación universitaria docente. 133-155.
- González Hernández, J. (2017). Antecedentes sobre la preparación, capacitación y superación de los directivos del turismo en Cuba. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5(1), 1-10. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322017000100001&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100001&nrm=iso)
- González Hernández, J. (2017). Antecedentes sobre la preparación, capacitación y superación de los directivos del turismo en Cuba %J *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. 5, 1-10. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322017000100001&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100001&nrm=iso)
- León Reyes, Y., & Mantilla Hereira, M. d. I. C. (2021). Implementación de la dirección estratégica en las empresas cubanas. *REDIPE*.
- Decreto-Ley 212. Gestión de la Zona Costera. Centro de Investigaciones Tecnología de Medio Ambiente, 18 (2000).
- OMT, O. M. d. T. (2018). *El turismo mundial repunta en el tercer trimestre de 2021, pero la recuperación sigue siendo frágil*. The World Tourism Organization (UNWTO). Retrieved 02 de diciembre from <https://www.unwto.org/es/taxonomy/term/347>
- ONU, O. d. I. N. U. (2015). Transformar nuestro mundo. Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *1 777(30 822)*, 1-16.
- Páez Vives, N. M., & Hernández Pérez, I. (2018 ). El turismo de naturaleza como actividad socioproductiva, vinculado al proceso de gestión del desarrollo local en el municipio Minas de Matahambre *Economía y Desarrollo*, 159(1), 216-231.
- Salinas Chavéz, E., Salinas Chavéz, E., & Mundet Cerdan, L. (2019). El Turismo en Cuba: Desarrollo, Retos y Perspectivas. *Rosados Ventos. Turismo y Hospitalidade*, 11(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18226/21789061.v11i1p23>
- Torres, C. (2015). *Modelo para la gestión de políticas territoriales de desarrollo local a escala municipal en Cuba* [Tesis de doctorado en Ciencias Económicas, Universidad de Pinar del Río]. Pinar del Río, Cuba.

## EXPERIENCIAS EN ENTORNO VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

M Sc. Bárbara Leonard Bello

[barbara.bello@umcc.cu](mailto:barbara.bello@umcc.cu), ORCID: [0000-0002-4792-4732](https://orcid.org/0000-0002-4792-4732)

M Sc. Felicia Nancy Fundora Alonso

[nancy.fundora@umcc.cu](mailto:nancy.fundora@umcc.cu), ORCID: [0000-0003-3357-2059](https://orcid.org/0000-0003-3357-2059)

M Sc. Yoleidy Quintana Gazmuri

[yoleidy.quintana@umcc.cu](mailto:yoleidy.quintana@umcc.cu), ORCID: [0000-0002-2393-5373](https://orcid.org/0000-0002-2393-5373)

Universidad Matanzas,

### Resumen

En el complejo contexto en que se encuentra la Educación Superior provocada por la situación epidemiológica en el país, el empleo de las tecnologías en la enseñanza virtual es un proceso que se ha venido desarrollando con más intencionalidad con el objetivo de garantizar la continuidad del proceso de formación del profesional. Ante esta problemática la Educación Superior ha tenido que modificar sus estrategias y asumir determinadas adecuaciones curriculares propensas a borrar las fronteras entre la presencialidad y la semipresencialidad absolutas; flexibilizar los espacios y las normativas; reforzar el uso de métodos y medios tecnológicos y del desarrollo de habilidades para la actividad independiente e investigativa. En el trabajo se identifican experiencias obtenidas en la aplicación de la tecnología y su inclusión en el desarrollo del aprendizaje virtual durante la pandemia. La vinculación entre tecnología y la didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje, permite al futuro profesional desempeñarse, con las herramientas necesarias para su desarrollo.

**Palabras clave:** aprendizaje, entorno virtual, experiencias

### **Summary**

In the complex context in that is the Superior Education caused by the epidemic situation in the country, the employment of the technologies in the virtual teaching is a process that has been come developing with more premeditation with the objective of guaranteeing the continuity of the process of the professional's formation. Before this problem the Superior Education has had to modify its strategies and to assume certain prone curricular adaptations to erase the frontiers between the presencialidad and the absolute semipresencialidad; flexibilizar the spaces and the normative ones; to reinforce the use of methods and technological means and of the development of abilities for the independent and investigative activity. In the work experiences are identified obtained in the application of the technology and their inclusion in the development of the virtual learning during the pandemic. The linking between technology and the didactics in the process teaching learning, allows to the professional future to act, with the necessary tools for its development.

**Words key:** learning, virtual environment, experiences

### **Resumo**

No contexto complexo nisso está a Educação Superior causada pela situação epidêmica no país, o emprego das tecnologias no ensino virtual é um processo que foi vindo, enquanto desenvolvendo com mais premeditação com o objetivo de garantir a continuidade do processo da formação do profissional. Antes deste problema a Educação Superior teve que modificar suas estratégias e assumir certas adaptações de curricular propensas para apagar as fronteiras entre o presencialidad e o semipresencialidad absoluto; flexibilizar os espaços e o normativo; reforçar o uso de métodos e meios tecnológicos e do desenvolvimento de habilidades para a atividade independente e investigativa. Nas experiências de trabalho é identificado obtido na aplicação da tecnologia e a inclusão deles/delas no desenvolvimento da aprendizagem virtual durante o pandemic. O unindo entre tecnologia e o didactics no processo aprendizagem pedagógica, permite ao futuro profissional agir, com as ferramentas necessárias para seu desenvolvimento.

**Palavras teclam:** aprendendo, ambiente virtual, experiências,

### **Introducción**

La situación epidemiológica actual del país ha dispuesto que se recurra a nuevos escenarios para poder mantener vitales los procesos educativos y de aprendizaje, por lo que se han generado alternativas con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones e innovación en las modalidades de cursos presenciales y semipresenciales, con nuevas formas de desarrollar actividades docentes, basadas en los principios de una educación virtual (Loide, 2021).Bajo este

contexto, se ha abierto un nuevo panorama para el crecimiento y exploración en el uso de los medios digitales. Las distancias ya no son un problema gracias al empleo de las TICs.

Es más que evidente la influencia que la tecnología tiene en cualquier contexto del diario vivir, más aún en la formación de futuros profesionales, reafirmando el proceso de adquisición de conocimientos, con el único objetivo final de desarrollar pensamiento crítico, las habilidades intelectuales y cognitivas del estudiantado, buscando garantizar de esta manera que los estudiantes actuales sean generadores de una mejor calidad de vida, implementando e innovando ideas que ayuden en este propósito.

En el Reglamento de Trabajo Docente Metodológico de la Educación Superior (Gaceta Oficial Resolución 2, 2018) se establece en su artículo 127 las formas organizativas fundamentales: la clase, práctica de estudio, práctica laboral, trabajo investigativo, autopreparación, asesoría y consultoría. En el artículo 128 del propio reglamento se establece que la clase es una de las formas organizativas del trabajo docente, que tiene como objetivos la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación de valores e intereses cognoscitivos y profesionales en los estudiantes, mediante la realización de actividades de carácter esencialmente académico. Las clases se clasifican sobre la base de los objetivos que se deben alcanzar y sus tipos principales son: la conferencia, la clase práctica, el seminario, la clase encuentro, la práctica de laboratorio y el taller. Este tipo de clases se pueden mantener en la educación virtual, sin perder de vista que la enseñanza virtual se da de forma remota, a través de medios electrónicos y mediante diversas vías de comunicación.

El entorno virtual es una herramienta que facilita el desarrollo de una asignatura, la comunicación entre estudiantes y profesores, compartir diferentes recursos educativos y a la vez realizar actividades académicas en línea. Además, alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistemas de software que posibilitan la interacción didáctica. Los entornos virtuales de aprendizaje se consideran una tecnología para crear y desarrollar cursos o modelos de formación didácticos en la web. Son espacios con acceso restringido solo para usuarios que respondan a roles de profesores o estudiantes.

Los ambientes de aprendizaje son planeados para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una "sociedad del conocimiento", por tanto, deben atenderse sus componentes: los asesores, tutores o monitores, los estudiantes, los contenidos y su tratamiento o metodología didáctica y los medios tecnológicos.

Las TICs son tecnologías que utilizan la informática, microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información. Esta nueva forma de procesamiento de la información logra combinar las tecnologías de la información y las de las comunicaciones, las primeras compuestas por telefonía, radio y televisión. Las segundas se centran en la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos. La suma de ambas al desarrollo de redes da como resultado un mayor acceso a la información logrando que las personas puedan comunicarse sin importar distancias oír o ver situaciones que ocurren en otros lugares y, las más recientes, poder trabajar o realizar actividades virtuales.

Las TICs son instrumentos fundamentales, que proporcionan, servicios útiles en todas las áreas ya sean estas personales, empresariales, sociales, económicas, etc. En ese sentido Nicholas Negroponte (López, 2004), expresa que: "Cualquier tecnología unida a la ciencia produce un cambio en la forma de vivir y de entender la realidad. En los últimos años se ha producido un intenso y acelerado

conocimiento del universo y además la tecnología ha permitido la transformación de este mundo y de los propios seres humanos”.

Es reconocido que las tecnologías de información y de la comunicación, deben ser una importante herramienta para aprovechar su beneficio implícito, ya que facilitan la obtención de mejores resultados en la gestión del conocimiento.

Con la implementación tecnológica no se trata de dar un paso a la exclusión del profesor como actor principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje; por el contrario es dar paso a la compactación de dos recursos necesarios para generar profesionales potenciales, futuros generadores de empleos, con conciencia ambiental, humanista, protectora de su descendencia futura, de una generación de profesionales más vinculados con la realidad humana, porque no solo le permite visualizar o conocer su entorno, sino conocer las vivencias externas de otros humanos; invitándolos a ser parte de la solución.

En este entorno, el profesor ha de tender a reemplazar su función de mero emisor y transmisor de información que con el advenimiento del cognitivismo y constructivismo han ido perdiendo vigencia en las aulas de clases, por la función de tutor del proceso de aprendizaje.

La importancia que siempre ha tenido el docente, como parte de la formación integral de niños y jóvenes, no se está viendo excluida, simplemente mejorada. Debido a esta gran responsabilidad que sobre ellos recae, es que no se pueden quedar atrás del mundo tecnológico, deben actualizarse, investigar qué herramientas les puede servir, son quienes deben practicar aún más para una mejora continua.

Es importante concientizar a la docencia que no se puede estar alejado de esta evolución tecnológica, ni de la manera en que las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) influyen y contribuyen en la formación integral que recibe todo sujeto, permitiendo la igualdad en la educación recibida, así como en la búsqueda de información que permite la preparación de clase por parte de los profesores, y las gestiones de dirección y administración que se formulan en su recorrido, haciendo que el sistema educativo sea enfocado en búsqueda de la eficacia, eficiencia y adaptándose a la realidad de todo ser humano y su entorno.

El interés de este cambio cultural no es manifestado únicamente a nivel nacional, se suman entes internacionales como la ONU que manifiesta: “La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TICs en la educación (UNESCO, 2015). El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TICs pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TICs aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.” (UNESCO, 2015).

En la ponencia se identifican las experiencias obtenidas en el orden académico y metodológico relacionados con la aplicación de la tecnología y su inclusión en el desarrollo del aprendizaje virtual durante la pandemia, para quienes estamos inmersos en el campo de la docencia, porque ser docente no sólo implica trasmisión de conocimientos y experiencias, es el pilar fundamental de formación integral y completa que entregará los futuros profesionales.

Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, que llevan a repensar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional.

### **Desarrollo**

Para el desarrollo de este trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

En los comienzos de la investigación se realiza una revisión bibliográfica en función del análisis de los referentes teóricos y metodológicos existentes sobre el tema objeto de análisis. En una primera fase diagnóstica se realiza una encuesta con el objetivo de determinar los niveles de conocimiento y condiciones de docentes y estudiantes para interactuar en el proceso de virtualización de la enseñanza desde la plataforma virtual como premisa para enfrentar los nuevos retos en tiempos de distanciamiento, el profesor como facilitador de los procesos de aprendizaje, que apoye y vaya contribuyendo a esta formación del estudiante y este a su vez como receptor del aprendizaje mediante plataformas virtuales.

En una segunda fase del proceso investigativo se realizan acciones de entrenamiento de conjunto con el departamento de tecnología educativa para preparar a los docentes para insertar los contenidos de los programas de asignaturas previstas en los primeros bloques, definidos para el uso de esta modalidad de aprendizaje a distancia, se trata de poner al docente en una posición para desarrollar y apoyar mejores ambientes de aprendizaje a través de la planeación de los contenidos, generando propuestas tecnológicas, asesorando cuando se requiera su apoyo, proponiendo al estudiante instrumentos de evaluación con propósitos de acreditación y otros.

Una vez comenzado el proceso docente a través del uso de las TICs, en esta ocasión mediante la plataforma Moodle se monitorean los resultados a través de intercambios propios en la misma, se realizan encuestas para constatar los niveles de efectividad y motivaciones para su uso, estas consideraciones se registran enunciando las insatisfacciones y beneficios que esta ofrece tanto por parte de docentes como estudiantes objetos de estudio monitoreando estos en el orden de la preparación metodológica y académica como indicadores a tener en cuenta para identificar las experiencias en este proceso de aprendizaje virtual.

Para la selección de la muestra se proyectó el trabajo a partir del análisis de las características y composición de los grupos, se tomó como base crear en los alumnos y docentes un clima de confianza, respeto y compromiso ante el reto que nos imponía el momento al país, la provincia y al Ministerio de Educación Superior.

Esta investigación de tipo cualitativo, sustentada en las herramientas de la narrativa crítica y la sistematización de experiencias, permitió realizar un estudio con docentes y estudiantes de la Universidad de Matanzas, conforman la muestra 16 docentes vinculados a la actividad de pregrado pertenecientes al Departamento de Preparación y Superación de Cuadros y Departamento de Tecnología Educativa, seleccionados de forma intencional a partir de las funciones que realizan con el fin de constatar cómo se orienta, ejecuta y controla el trabajo metodológico en la plataforma Moodle para el desarrollo de la docencia de pregrado a distancia y 78 estudiantes de las carreras de Ingeniería Industrial, Turismo y Economía en un ejercicio de análisis narrativo.

La base metodológica utilizada en el desarrollo de esta investigación es el método dialéctico-materialista, el cual, junto a otros, permitió realizar el estudio de la evolución del proceso de educación virtual mediado por la plataforma Moodle en la modalidad de educación a distancia. Conjuntamente con métodos teóricos como el análisis y la síntesis para caracterizar el proceso de preparación del docente universitario con el empleo de las nuevas tecnologías, con vista a realizar generalizaciones teórico-prácticas y en correspondencia con el método sistémico estructural funcional.

Análogamente en esta fase de la investigación se corrobora el nivel de conocimiento aplicativo de los docentes con el uso de la tecnología utilizando como método la entrevista con docentes y personal de tecnología responsables del proceso de trabajo con la plataforma Moodle lo que facilitó obtener referentes metodológicos para el proceso investigativo.

Merece la pena subrayar que de igual modo desde los inicios se crearon los grupos wapsatt por parte de docentes y estudiantes para acceder a las actividades docentes, lo que facilitó intercambios con aquellos que por diferentes razones no tenían acceso a la plataforma Moodle y eran partícipes del proceso desde esta modalidad virtual.

Es preciso destacar que, durante el proceso de desarrollo de los temas previstos, en los programas impartidos por esta modalidad, se fueron sistematizando y registrando las experiencias desde las insatisfacciones y beneficios, tanto en docentes como estudiantes, dirigidas a la constatación en el orden metodológico y académico, lo que facilitó la elaboración de las experiencias que se identifican en la presente investigación.

En el proceso de revisión bibliográfica asociada al tema se evidencia que el referente más cercano en la educación cubana se encuentra en las diversas experiencias de más de 30 años de implementada la educación a distancia. Sin embargo, en el complejo contexto en que se encuentra la educación superior, no se trata de trasladar los modelos pedagógicos y formas de organización de una modalidad de estudio a otra, sino de ser generadores de una flexibilidad en el aprendizaje que preserve mejor calidad de vida, implementando e innovando ideas que ayuden en este propósito.

La educación a distancia se ha venido consolidando con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones como modelos virtuales de educación, que mantienen en común factores como; la no presencia física, el tiempo, el espacio y el modelo educativo. Un elemento importante es la práctica pedagógica tendiente a generar espacios para producir conocimiento a través de diversos métodos; es decir, es la práctica pedagógica el elemento decisivo para hacer de los nuevos modelos y del uso de las nuevas tecnologías propuestas innovadoras para el aprendizaje, innovaciones educativas además de tecnológicas. Así, el reto de la educación a distancia o educación virtual, podemos llamarles indistintamente, parece ser la forma de disponer un espacio educativo apoyado en lo tecnológico, para favorecer no la simple reproducción o adquisición del saber sino, por el contrario, las posibilidades de nuevas composiciones y creaciones a partir de las actuales condiciones del saber.

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el mismo se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación (Tecnología de la Educación virtual), es una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años.

En encuestas realizadas a la muestra de estudiantes y docentes seleccionados en la investigación, para determinar los niveles de conocimiento y condiciones para interactuar en proceso de virtualización de la enseñanza desde plataforma virtual, corroboró que: de los docentes encuestados el (36%) están conscientes de que sus estudiantes poseen más conocimiento sobre el uso de la tecnología, el (42%) seguía con procesos educativos tradicionales, el (39%) considera que se debe a la falta de infraestructura tecnológica y escasa cobertura tecnológica: que no le permite el acceso a toda la población que requiera de estos servicios, el (43%) manifiesta que existe incompatibilidades entre diversos tipos de computadores y sistemas operativos, el ancho de banda disponible para Internet, la velocidad aún insuficiente de los procesadores para realizar algunas tareas.

El (53%) refieren de la depreciación progresiva de los equipos y programas informáticos, su precio aún resulta prohibitivo para muchas familias, además, su rápido proceso de obsolescencia aconseja la renovación de los equipos y programas cada cuatro o cinco años. No obstante, el (23%)

manifiestan preocupaciones en algunos aspectos relacionados con el uso de las tecnologías en los que se requiere seguridad en los accesos. El facilismo, en algunas circunstancias puede facilitar las trampas, la manipulación y el fraude sino existe la presencialidad del docente, riesgo de que se produzcan accesos no autorizados a los computadores que están conectados a Internet y el posible robo de información.

Por otro lado el (89%) de los estudiantes encuestados muestran interés particular en que la mayoría de sus asignaturas sean desarrolladas a través de las TICs, por su rapidez en la entrega de información oportuna para su aprendizaje, el (75%) considera que estimula más el pensamiento crítico, el (98%) considera que flexibiliza el horario, se accede desde cualquier lugar, se interactúa creando espacios de diálogos, se pueden utilizar múltiples medios para presentar información, el (83%) asegura que se desarrolla el aprendizaje cooperativo con el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para extender su propio aprendizaje y el de los demás, el (95%) coincide con el rol protagónico del docente como facilitador de aprendizaje y el estudiante gestor de su propio aprendizaje, el (88%) asegura que este tipo de aprendizaje permite la combinación de textos, gráficos, sonido, fotografías, animaciones y vídeos permite transmitir el conocimiento de manera mucho más natural y dinámica.

En el (95%) de los estudiantes encuestados consideran que los profesores deben incluir recursos tecnológicos en su didáctica de enseñanza, porque son considerados el nivel que prepara a los futuros profesionales listos para aportar e implementar mejoras en la sociedad, son quienes están impulsando seres profesionales con visión de progreso.

En el proceso de educación virtual se realizaron diversas sesiones de entrenamiento con el claustro de docentes, con el objetivo de insertar los contenidos en la plataforma interactiva Moodle como medio tecnológico para la Educación de pregrado a Distancia en un primer momento y realizar prácticas en función de poder poner a los docentes en posición de accionar con las múltiples bondades que ofrece la tecnología como recurso y apoyo para aprendizaje.

Durante la investigación, con la aplicación de los métodos utilizados, se elabora un registro que contiene las experiencias más representativas en el orden metodológico y académico durante el proceso de educación virtual en tiempos de pandemia.

De las experiencias, los autores, identifican como las más representativas en el orden metodológico: Participación en cursos y entrenamientos con utilización de las nuevas herramientas tecnológicas. Creación de grupos de trabajo en plataformas virtuales creadas para el aprendizaje (EVA).

Preparaciones de asignaturas con el uso de recursos tecnológicos.

Actualización de bibliografías docentes sobre temas a desarrollar logrando diversificar y enriquecer los contenidos académicos a los que hace referencia, aprovechando las múltiples fuentes de información de Internet.

Mejor organización y gestión del trabajo docente en las actividades colegiadas, facilitando la adquisición de experiencias de trabajo colaborativo y de esfuerzo compartido en la preocupación por la innovación y la mejora profesional frente a la formación y perfeccionamiento profesional como un proceso individual.

Elaboración de recursos desde diversas perspectivas: fuentes de información, formas de representación de los contenidos y medios de comunicación.

Identificación de recursos que poseen los estudiantes, que se tomarán en cuenta en el proceso de adaptación del EVA, clasificándolos por sus características para la toma de decisiones en el entorno.

Determinación de conocimientos y experiencias previas, necesidades personales, intereses y motivaciones que los estudiantes tengan relacionadas con el curso o actividad a desarrollar, para

tomarlos en cuenta en el proceso de negociación sobre el programa de formación propuesto por el docente.

Permite que cada estudiante seleccione, organice y dirija sus propias rutas de aprendizaje en función de sus intereses, necesidades formativas y preferencias.

Presentación de los contenidos desde múltiples perspectivas teóricas y metodológicas, para que los estudiantes tengan la capacidad de asumir y/o construir la suya.

Organización de la actividad de aprendizaje en torno a casos prácticos y problemas reales que sean relevantes para el estudiante y solubles desde diferentes perspectivas.

**En el orden académico para los estudiantes:**

Las actividades de autoevaluación proporcionaron a los estudiantes información tanto del proceso de aprendizaje como de la calidad del conocimiento que construyeron siempre teniendo en cuenta la utilidad de la información en la toma de decisiones para, si resultaba conveniente, reorientar su proceso de aprendizaje tanto para aspectos conceptuales, procedimentales, estratégicos o metacognitivos.

El tratamiento a las discusiones virtuales con la principal finalidad de la actividad de discusión virtual entre los estudiantes en la construcción compartida de conocimiento sobre temas opinables vistos desde diferentes puntos de vista, que facilitaron el análisis de actitudes, valores y normas.

Otro aspecto relevante lo constituyó la actividad basada en el aprendizaje en grupo cooperativo cuyo objetivo principal se centró en el desarrollo de una tarea de enseñanza y aprendizaje que únicamente podía ser llevada a cabo mediante la colaboración de todos participantes, convertidos en miembros activos del grupo de trabajo y bajo la orientación del profesor.

El trabajo con foro y chat académico permitió la confrontación de aspectos relevantes e intercambios de opiniones, juicios y valoraciones sobre los temas del programa objeto de aprendizaje.

Los foros de debate y los blogs posibilitaron la discusión de asuntos y temas de corte teórico o dilemas relevantes en la formación del alumnado. Especialmente los blogs, en su uso asincrónico, facilitaron los procesos de reflexión colectiva sobre la base de las propuestas de trabajo.

Utilización de la WIKI con un lenguaje sencillo tanto en las instrucciones como en la elaboración de las páginas creando una versión en línea de una tormenta o lluvia de ideas en pequeños grupos, solicitando que envíen sus ideas sobre un tema a investigar y formar parte del proyecto investigativo sobre el programa.

Se logra la elaboración de infografías desarrollando ideas y haciendo un resumen de temáticas principales seleccionadas considerando los puntos claves que se debían resaltar y agregando elementos visuales como imágenes y colores que complementan y resaltan las ideas planteadas.

Al respecto del desarrollo de competencias y habilidades relacionadas con: hacer resumen, cuadros conceptuales, trabajo con el procesador de texto en la PC, convertir documentos de Word a PDF, muy importante la utilización de los móviles en el proceso, la estructura en la elaboración de los trabajos de curso a pesar de no haber recibido la metodología de la investigación.

El uso de la educación a distancia con el empleo de medios tecnológicos rompe los límites de la clase tradicional, desarrolla actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje entre instituciones y otros actores externos incluyendo los de carácter internacional, promueve criterios y genera habilidades para la discriminación de la información encontrada la cual puede ser muy variada, contradictoria, inadecuada e incluso incomprensible, revaloriza el papel de los profesores como orientadores y mediadores, actualiza las destrezas de los profesores, convierte a los usuarios en creadores y consumidores de información entre otras ventajas.

La práctica en esta etapa con el empleo del uso de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje asume que se debe continuar actualizando a los usuarios para sistematizar su uso y aplicación con el objetivo de preparar a los futuros profesionales con visión de progreso.

El colectivo docente universitario en estos casi dos años de pandemia ha venido desarrollando su labor desde varios escenarios y de manera muy marcada con el empleo del entorno virtual, lo que en sus primeros momentos significó un reto complejo dado las carencias en el manejo de las herramientas tecnológicas, la falta de destrezas, en ocasiones el desconocimiento parcial de las TICs y la falta de infraestructura tecnológica.

Hoy se muestra una realidad diferente donde se logra un aprendizaje colaborativo, el profesor juega su rol como facilitador de aprendizaje y el estudiante gestor de su propio aprendizaje lo que los prepara como futuros profesionales listos para aportar e implementar mejoras en la sociedad, son quienes están impulsando seres profesionales con visión de progreso.

### **Conclusiones**

Las actividades de aprendizaje en las que tanto el docente como el estudiante sepan ser flexibles en el proceso y adaptar las metodologías y las didácticas a las necesidades educativas, modificar los componentes del proceso y el contexto de aprendizaje, tienen una posibilidad de éxito bastante garantizada, así como un alto nivel de calidad formativa.

La práctica en esta etapa con el empleo del uso de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales presupone cambios de roles de los actores del proceso y modificar el paradigma de la docencia tradicional, además de requerir una capacitación docente constante en el uso de las TICs.

En las experiencias identificadas queda demostrado que es imperante el uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje a distancia, adaptados a los constantes cambios y evolución del ser humano lo que brinda una oportunidad de mejora continua en toda área en la que éste se desarrolle con el objetivo de preparar a los futuros profesionales con visión de progreso.

### **Referencias bibliográficas**

Gaceta Oficial Resolución 2. (2 de junio de 2018). Recuperado el 20 de febrero de 2002, Educación Superior GOC/20/17/460/025: <http://www.gacetaoficial.cu>

UNESCO (2015). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura. Dirección [URL:http://unesco.org/es/unesco/icts/](http://unesco.org/es/unesco/icts/).

Loide, J.R. (2021). La comunidad universitaria cubana en el enfrentamiento a la Covid 19. Retos Actuales. Conferencia del Ministerio de Educación Superior. Congreso Pedagogía 2021, La Habana, Cuba.

López, F.Z. (2004). Sociedad del Conocimiento y Nuevas Tecnologías. Recuperado el 27 de la de enero de 2020, de OEI: <http://www.oei.es/salactri/zapata.htm>.

## **FUNDAMENTOS PARA LA FORMACIÓN INICIAL DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL ESPECÍFICA REGISTRAR HECHOS ECONÓMICOS EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Dr. C. Elizabet Prado Chaviano

[elizabetpradochaviano7979@gmail.com](mailto:elizabetpradochaviano7979@gmail.com), ORCID: [0000-0002-8101-0440](https://orcid.org/0000-0002-8101-0440)

Dr. C. Margarita González González

[gonzalezgonzalez.margarita4@gmail.com](mailto:gonzalezgonzalez.margarita4@gmail.com), ORCID: [0000-0002-3041-6387](https://orcid.org/0000-0002-3041-6387)

Dr. C. Bisleivys Jiménez Valero

[bisleivys.jimenez@umcc.cu](mailto:bisleivys.jimenez@umcc.cu), ORCID: [0000-0003-4812-4558](https://orcid.org/0000-0003-4812-4558)

Universidad de Matanzas.