

- Casagrandi Casanova, D., Zaldivar, T. y Nodarse, A. (2015). Algunos aspectos éticos del diagnóstico prenatal, la medicina y terapia fetales. *Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología*, 31(3), 34-41.
- Declaración Universal sobre el Genoma y Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura, 11 de noviembre, 1997, <http://www.unesco.org/shs/ethics>.
- Herrera, A.R., Gómez, S.L., Blanco, A.T, Fuentes, L.T. (2020) Prevención de las enfermedades genéticas y los defectos congénitos. Actualización para aplicar a la docencia. VII Jornada Científica Nacional de Genética Comunitaria. <http://geneticacomunitaria2020.sld.cu>
- Lantigua A, Hernández R, Quintana J, Morales E, Barrios B, Rojas I y Martínez de Santelices A. (2011) *Introducción a la Genética Médica*. Ed. Ciencias Médicas. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Centro rector para planes y programas de estudios en salud. Plan de estudio E. Carrera Medicina. 2019
- Colectivo de Autores. (2017). *Manual de Normas y Procedimientos. Servicios de Genética Médica en Cuba*. Editorial Ciencias Médicas.
- Naípe, Delgado. M. (2020): El fortalecimiento de valores en tiempos de la COVID19 en la Universidad de Ciencias Médicas.
- Rojas, I. A., Marcheco, B. (2021). Efectividad y aspectos éticos del Asesoramiento Genético en Cuba. *Revista Cubana de Salud Pública*, 47(1), e 2191.
- Rojas, I. A. (2011). Prevención de las enfermedades genéticas. Asesoramiento Genético. En A. Lantigua (Ed.) *Introducción a la Genética Médica* (pp. 342-70). Ciencias Médicas.
- Rojas, I. A. (2021). El Asesoramiento genético: evolución, actualidad y retos en la era genómica. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 20(5), sep-oct.
- Ruiz Massieu, Arturo. Importancia de los Valores Humanos en la Educación. *International Journal of Good Conscience* [Internet]. 2017 Disponible en: [www.Spentamexico.ORG/v12-n3/a21\(3\)345-356](http://www.Spentamexico.ORG/v12-n3/a21(3)345-356)

**TAREAS COMUNICATIVAS: ALTERNATIVA PARA DESARROLLAR LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD**

**Lic. Liliana Abreu Pachón**

Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas

<https://orcid.org/0000-0003-1558-1162> [lilabreu31@gmail.com](mailto:lilabreu31@gmail.com)

**Resumen**

La producción oral del idioma inglés en profesionales de la salud resulta de un alto valor por el nivel de desarrollo científico-técnico expresado en esta lengua y la colaboración internacional entre los pueblos, en esto se expresa la necesidad social del fortalecimiento del idioma. La vinculación del tema que a continuación se presenta, en conjunto con las consideraciones científico-metodológicas que se evidenciaron en la práctica educativa por los autores del presente trabajo, demuestran las limitaciones que aún persisten en el

desarrollo de la competencia comunicativa, específicamente en la habilidad de la expresión oral. **Objetivo:** Elaborar un sistema de tareas comunicativas para el desarrollo de la habilidad de expresión oral en profesionales de la salud de la provincia de Matanzas. **Metodología:** Se realiza una investigación acción exploratoria y descriptiva, así como explicativa y propositiva, se proponen recomendaciones fundamentadas en un sistema de tareas comunicativas para el problema que se investiga. El estudio es observacional descriptivo, prospectivo, longitudinal en los grupos de posgrado del proyecto árabe, en el período comprendido de noviembre a enero del 2021. **Resultados:** Se corrobora que se precisan formas elementales de hacer tanto de los profesionales de la salud como del resto de los involucrados en función de redimensionar las tareas propuestas para obtener un cien por ciento como el resultado de impacto esperado. **Conclusiones:** La elaboración de una metodología de enseñanza basada en tareas que crean el contexto para una situación real de comunicación brinda al enfoque comunicativo una forma plausible de lograr la competencia comunicativa de los estudiantes.

**Palabras clave:** profesionales, insuficiente, competencia comunicativa.

#### **Abstract.**

Oral production of the English language in health professionals is of high value due to the level of scientific and technical development expressed in this language, and the international collaboration between nations, the social need to strengthen the language lies on this. The linking of the topic that is presented below, as well as the scientific methodological considerations observed in educational practice by the authors of this work, demonstrates the limitations that still persist in the development of communicative competence, specifically in the ability of oral expression. **Objective:** To develop a system of communicative tasks for the development of oral expression skills in health professionals in Matanzas. **Methods:** An exploratory and descriptive action research is carried out; recommendations based on a system of communicative tasks are proposed for the problem under investigation. The study is observational, descriptive, prospective, and longitudinal in the graduate groups of the Arab project, in the period from November to January 2021. **Results:** It is confirmed that elementary ways of work are required, both by health professionals and the rest of those involved in order to resize the proposed tasks hundred percent as the expected impact result. **Conclusions:** The development of a teaching methodology based on tasks that create a context for a real communication situation, gives the communicative approach a plausible way to achieve the communicative competence of students.

**Keywords:** professionals, insufficient, communicative competence.

#### **Introducción**

Atemperar la formación posgraduada de los profesionales de la salud a las necesidades y transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales, significa que el contexto exige a los sistemas educativos estar en condiciones de explotar las competencias y el potencial requerido para la comprensión de estos cambios.

Existe el criterio de que es ineludible el nivel de relación de la formación profesional y el desarrollo social en tanto el avance se logra por medio del acercamiento de la ciencia y las humanidades a la sociedad, al ofrecer sus logros a través del ejercicio profesional de los egresados de las instituciones educativas. Todo lo anterior es condición necesaria para

adoptar nuevas posiciones en el proceso de superación y desarrollo de los profesionales de la salud, para un actuar eficiente en el contexto donde ejercen su labor profesional.

En la actualidad, la enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa alcanza una amplia difusión a nivel global, ya que el acercamiento creciente entre las naciones, unido a los constantes adelantos de la ciencia y la técnica, ha originado la necesidad objetiva del conocimiento de más de dos idiomas, tanto en el plano social como en el desarrollo económico y profesional de un país.

De ahí que la formación de un profesional competente sea el objetivo fundamental de la Educación Superior en Cuba. Nuestros egresados deben estar dotados de los conocimientos y habilidades que les permitan desarrollarse profesionalmente en un mundo con una concepción cada vez más amplia, donde una producción discursiva oral eficaz y el dominio de una lengua extranjera sean requisitos primordiales para su desempeño socio profesional.

El objetivo de la educación en este sentido es preparar al individuo para la vida en función de la sociedad y esto está indisolublemente vinculado al trabajo, a la actividad que el hombre tiene que desempeñar a lo largo de su existencia; por tal razón el encargo social de la educación superior en el siglo XXI continúa siendo el desarrollo de los recursos humanos en aras de formar un profesional capaz de enfrentarse a las demandas sociales. Una de las herramientas que tienen los profesionales de cualquier disciplina para prepararse desde las ciencias es justamente el dominio de otro idioma, lo que genera mayores posibilidades de acercarse al conocimiento.

Como subsistema de la Educación Superior la educación médica superior en nuestro país tiene la misión de formar un profesional integral que desde su perspectiva y su propio perfil posea una proyección cultural capaz de generar con sus capacidades, competencias, habilidades y valores, actividades de éxito para su país e insertarse eficientemente en el entorno internacional. Para lograr este fin se ha diseñado un currículo donde se incluye la enseñanza del inglés como lengua extranjera y comprende dos ciclos, uno básico y otro con fines específicos.

Con las nuevas transformaciones surgidas a partir de la implementación del nuevo plan de estudio trazado por el Ministerio de Educación Superior en Cuba, con relación a la implementación de la nueva política del idioma inglés en las universidades cubanas, se hace necesario reorientar hacia una nueva concepción didáctica los procesos de formación profesional. Poder dominar la Lengua Inglesa se convierte en un requisito rector para los profesionales de cualquier enseñanza, por lo que estas transformaciones como parte de una estrategia más abarcadora que persigue la formación de profesionales debe contribuir al desarrollo integral de la personalidad, potenciando en ellos habilidades metacognitivas y competencias que les permitan resolver problemas con autonomía.

Las crecientes necesidades en relación con el nivel de perfeccionamiento idiomático de los egresados de estos centros demandan de los docentes la búsqueda de estrategias que favorezcan la competencia comunicativa con supremacía en la expresión oral de manera que permita a estos profesionales cumplir con su encargo social.

A pesar del empeño en los planes de estudio de las carreras de la salud, de formar un profesional con un adecuado nivel de competencia comunicativa con énfasis la expresión oral en idioma inglés, aún se gradúa un gran número de profesionales con ciertas

limitaciones en este sentido. Esto apunta a la necesidad de fomentar esta preparación desde la enseñanza posgraduada del idioma inglés.

Por esta razón, el presente trabajo tiene como objetivo: elaborar un sistema de tareas comunicativas para el desarrollo de la habilidad de expresión oral en profesionales de la salud de la provincia de Matanzas, desde el posgrado.

## **Desarrollo**

### **Metodología**

La investigación se sustenta en el empleo de métodos de nivel teórico, así como el método materialista-dialéctico que se caracteriza por la interrelación sistémica entre los hechos y fenómenos de la realidad, el cual operó como método filosófico general que orientó la investigación y sirvió de sustento al sistema de métodos empleados.

Análítico-sintético e inductivo-deductivo: se utilizaron durante el desarrollo de la investigación para fundamentar y caracterizar el sistema de tareas comunicativas para el desarrollo de la habilidad de expresión oral en profesionales de la salud de la provincia de Matanzas. Ello permitió además el análisis de las informaciones teóricas, así como arribar a generalidades, y a partir de estas arribar a las particularidades entorno al desarrollo de la expresión oral en idioma inglés con fines específicos dentro de la enseñanza posgraduada en salud.

Enfoque sistémico–estructural: Permitió diseñar el sistema de tareas que se propone a través de la determinación de sus componentes y las relaciones entre ellos, las que determinaron la estructura y la jerarquía de cada componente del sistema de tareas, así como su dinámica y funcionamiento.

Análisis de documentos: Permitió obtener información sobre el plan de estudio, el programa de la disciplina y de la asignatura inglés en la enseñanza posgraduada en salud.

Encuesta a cursistas: Para conocer los criterios de los cursistas en cuanto a intereses cognoscitivos y sus opiniones en cuanto al tratamiento y desarrollo de la expresión oral en idioma Inglés vinculado a su futuro desempeño profesional.

Entrevista a profesores: Permitieron verificar el nivel de conocimiento que poseían los mismos sobre el método de enseñanza de lenguas extranjeras basada en competencias y su utilización. Para conocer las experiencias en cuanto al desarrollo de la expresión oral dentro del grupo de cursistas del proyecto árabe.

Para ser capaz en cualquier lengua extranjera es primordial saber producir mensajes orales en la misma, de esta manera es de vital importancia formar profesionales que logren comunicarse oralmente en inglés utilizando sus conocimientos para desarrollarse en su entorno de actuación.

Vine (2011), destaca el término competencia comunicativa como el conocimiento y la destreza de reconocer e interpretar adecuadamente significados en diferentes contextos comunicativos. No se trata entonces de aprender solo una segunda lengua, sino de cumplir con ciertas condiciones como por ejemplo hacer uso correcto, adecuado y coherente de elementos lingüísticos para que la comunicación se realice de manera acertada.

Para ello, menciona que “la competencia comunicativa va más allá de los aspectos gramaticales y de léxico, involucra el comportamiento del hablante de acuerdo al contexto en que se desenvuelve (Vine & Ferreira, 2011). Son entonces los saberes, conocimientos,

destrezas y características individuales las que permiten que una persona desarrolle la competencia comunicativa.

En relación con la habilidad de expresión oral, el estudio de investigaciones realizadas en las áreas lingüísticas del análisis del discurso, de conversaciones, así como en investigaciones sobre la competencia comunicativa, la sociolingüística y la pragmática, permitió conocer que los autores Z. Darnyei y S. Thurrell establecen cuatro grandes áreas temáticas que se deben tener en cuenta para su formación y desarrollo, estas son: las funciones y los significados en la conversación, los contextos sociales y culturales, las estrategias conversacionales, así como las reglas y estructuras conversacionales (*ELT Journal*, 1994). Esto implica que el estudiante debe aprender a comunicarse en la propia interacción comunicativa, transmitiendo y negociando significados en estrecha relación con el contexto en que se usa la lengua, manteniendo la comunicación mediante el uso de estrategias y las formas correctas para ser comprendido.

Durante la formación y desarrollo de la expresión oral en los estudiantes, es necesario tener en cuenta que la expresión oral constituye un proceso dual que representa un intercambio dinámico de ideas, experiencias, sentimientos y conocimientos entre emisor y receptor. Se considera esta habilidad como el eje principal de todo el proceso comunicativo, porque es una de las formas de comunicación más usada por el ser humano desde épocas antiguas, la cual refleja diferentes culturas y estilos.

El análisis realizado de la relación existente entre la expresión oral con las demás habilidades comunicativas, conduce a un acercamiento a la esencia de la formación y desarrollo de la expresión oral en sí, como un proceso en el cual el estudiante-hablante, en interacción con una o más personas y de manera activa, desempeña el doble papel de receptor del mensaje del interlocutor y de codificador de su mensaje, con el objetivo de satisfacer sus necesidades comunicativas en la lengua extranjera.

Podemos decir, por tanto, que la comunicación oral es un conjunto de acciones que le permite al hombre cifrar y expresar ideas de forma oral, manera fluida y precisa con el objetivo de interactuar, brindar y recibir información. Mediante esta interacción y dada la posibilidad de obtener información en el intercambio propio del ejercicio, existe una estrecha relación entre las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva

La ayuda internacionalista que ofrece nuestro país en el campo de la medicina a los países anglófonos del Caribe, África y otras partes del mundo, impone la necesidad de preparar a los profesionales de la salud en el uso del idioma inglés aplicado a las particularidades de la práctica médica, en correspondencia con la demanda del Ministerio de Salud Pública y los principios de solidaridad de nuestro pueblo.

La Introducción , a principios de los 90, en los planes de estudio de una estrategia integral dirigida a garantizar un tránsito estructurado del estudiante no especialista hacia la utilización de la lengua extranjera como un instrumento de estudio y trabajo y la puesta en práctica de un número cada vez mayor de alternativas didácticas elaboradas en el país sobre la base de un enfoque comunicativo, son tal vez los ejemplos más ilustrativos de la renovación cualitativa de esta enseñanza en estos años.

**Resultados.** Se observa que el objetivo general de la disciplina Idioma Inglés se cumple parcialmente, ya que los estudiantes egresados de los centros presentan dificultades para desempeñar su profesión en idioma inglés durante el cumplimiento de misiones

internacionalistas, apreciándose un pobre desarrollo de su competencia comunicativa, pues desde que comienzan a recibir en 4to año el inglés con propósitos médicos, diariamente se detectan problemas con la eficiencia de la habilidad de expresión oral.

En el contexto de la enseñanza de lenguas la enseñanza mediante tareas representa una propuesta alternativa, ampliamente fundamentada por las investigaciones psicolingüísticas y pedagógicas además de constituir un intento contemporáneo de dar forma concreta a la filosofía que sustenta el enfoque comunicativo.

El mayor impacto de la resolución de tareas está centrado en el campo de la metodología, terreno en el cual ha venido a llenar un vacío existente, esto ha convertido a las tareas en elementos centrales en la elaboración de programas.

Para garantizar el desarrollo de la competencia comunicativa en idioma inglés, por medio de la habilidad de expresión oral, y de esta forma, contribuir al desarrollo de una personalidad integral, el sistema de tareas comunicativas se erige sobre la base de exigencias didácticas generales y de exigencias metodológicas particulares de la enseñanza de lenguas extranjeras.

Las tareas deben propiciar la interacción de los estudiantes, ya que solo implicándose en la comunicación como actividad mediatizadora entre los sujetos y entre estos y el medio que los rodea es que es posible aprender a comunicarse.

El aprendizaje de una lengua extranjera, como cualquier otro aprendizaje, constituye una actividad social, en la que se precisa la interacción de los sujetos. Las tareas prevén la realización de una serie de funciones comunicativas, que constituyen su contenido. Estas funciones deben ser determinadas por el contexto para lograr una expresión oral eficiente, por lo que las tareas deben propiciar la creación de contextos que permitan, a partir de la determinación de sus parámetros, una adecuada relación forma – función – contexto. Aunque tributen al desarrollo de la habilidad de expresión oral, las tareas deben tratar de integrar las cuatro habilidades que componen la actividad verbal.

Para ello existen algunas exigencias didácticas generales que se deben tomar en cuenta como son:

- Estructurar el proceso a partir del protagonismo del estudiante en los distintos momentos de la actividad (orientación, ejecución y control), orientado hacia la búsqueda activa del conocimiento, mediante un sistema de actividades que propicien la búsqueda y exploración del conocimiento desde posiciones reflexivas del estudiante, que estimulen el desarrollo de su pensamiento y su independencia cognoscitiva.
- Partir del diagnóstico de la preparación y desarrollo del estudiante. Atender a las diferencias individuales en el tránsito del nivel logrado hacia el que se aspira.
- Estimular la formación de conceptos, y el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y el alcance del nivel teórico, en la medida que se produce la apropiación de los procedimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas.
- Orientar la motivación hacia la actividad de estudio y mantener su constancia. Desarrollar la necesidad de aprender y entrenarse en cómo hacerlo.
- Desarrollar formas de actividad y comunicación que permitan favorecer el desarrollo individual, logrando una adecuada interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de aprendizaje.

- Vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social y estimular la valoración por el alumno en el plano educativo.

A su vez, se deben tener en cuenta las exigencias metodológicas particulares de la enseñanza de lenguas extranjeras como, por ejemplo:

- Considerar la competencia comunicativa y sus dimensiones, las funciones comunicativas y el contexto, como objetivos rectores de la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa, en un marco donde la comunicación en esta lengua extranjera sirva, también, como medio.

- La orientación práctica de los objetivos, encaminada al desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas principales, en unidad con los aspectos de la esfera afectivo-motivacional. La consideración de la lengua materna de los estudiantes.

- La funcionalidad como criterio rector para la selección del contenido de la competencia comunicativa.

- El reconocimiento de la primacía del lenguaje oral.

- La división de la enseñanza en etapas claramente diferenciadas y la consecuente disposición concéntrica del material.

- La presentación temático-situacional del material lingüístico.

- La consideración de los procesos de vacío de información, selección y retroalimentación. Los errores como proceso lógico para la apropiación de la competencia comunicativa.

- El uso de las nuevas tecnologías de la informática presentes en la escuela cubana actual, para reforzar la labor instructiva y educativa del profesor y la independencia cognoscitiva y estratégica del estudiante.

Al considerar la competencia comunicativa como el objetivo final de la enseñanza de lenguas, para propiciar su desarrollo en la habilidad de expresión oral, las tareas deben incorporar como dimensiones a las cuatro áreas que conforman la competencia comunicativa: estratégica, sociolingüística, discursiva y lingüística. Las tareas deben diseñarse de modo que potencien el tránsito por las cuatro etapas que componen la actividad verbal: actividad consciente, control consciente, actividad automatizada y dominio de la expresión espontánea.

Las tareas parten de la consideración de la primacía del lenguaje oral y para escoger su contenido es preciso tener en cuenta los principios de comunicabilidad y funcionalidad y durante su realización es preciso considerar los cinco principios básicos de la enseñanza comunicativa de lenguas. Las tareas constituyen un tipo de actividad en tanto están generadas por un motivo que parte de una necesidad real de comunicación. La misma como célula básica del proceso docente educativo de lenguas mantiene todos los componentes de este y continúa teniendo al objetivo como elemento rector.

### **Ejemplos de tareas comunicativas en las clases de inglés para la etapa de práctica.**

**Title:** Taking the blood pressure.

**Objective:** To promote interaction by practicing the vocabulary related to personal information and spelling.

**Content:** Personal information and spelling.

**Teaching aids:** The stethoscope

**Strategy:** Whole class activity

**Procedure:** Using the stethoscope, the teacher shows it to a student asking him/her a question. The student points to it, answering the teacher's question. The same action is repeated with different students.

**Possible questions:** What's this? Can you spell the name of this tool? What is it used for? Why do all physicians have it? Can you describe the steps to take the blood pressure?

**Title:** Simon says

**Objective:** To practice the vocabulary related to commands, parts of the body and hospital places,

**Content:** Commands, parts of the body and hospital places.

**Strategy:** Group work

**Procedure:** All the students stand up in the classroom. The students do as the teacher commands only if the command is preceded

by the phrase "Simon says". The teacher always models the command, whether or not it is preceded by "Simon says". Example: The teacher might point to a student's head saying "Simon says that's his/her shoulder" Then when the participants err by following a command not preceded by "Simon says" they sit down or move away from the group.

**Phrases:** Open your mouth, sit down, stand up. Come in, take the medication, take the vital signs, touch your toes, deflate the cuff, inflate the cuff.

### **Ejemplos de tareas comunicativas para las etapas de práctica-producción.**

**Title:** Mapped dialogues

**Objective:** To promote interaction in the students by practicing the communicative functions of asking and saying about history taking.

**Content:** data of the patient, chief complaint, present illness, symptoms and signs, past medical history, family history, habits.

**Strategy:** Pair work

**Procedure:** Find the ways to express the following communicative functions and make a dialogue. Be ready to act it out.

**STUDENT A (DOCTOR) STUDENT B (PATIENT)**

-Greet your patient - Greet your doctor

-Ask what his/her name is -Say your name to the doctor.

-Ask what his/her chief complaint is -Say why you have come to the clinic today.

-Ask your patient about any other symptom and sign - Say about any other symptom and sign

-Ask about past medical history -Say about your past medical history

-Ask about family history -Say about your family history

-Ask about habits -Say about your habits

-Ask if she/he is taking any medication -Say if you are taking any medication

-Take his/her BP -Be ready to be examined-Tell him/her it's normal -Thank your doctor

-Tell him/her to come back tomorrow -Tell your doctor you will to check it again

- Say Good bye -Say Good bye

**Title:** Role play

**Objective:** To Foster feelings of respect by practicing the vocabulary related to a diagnostic discussion.

**Content:** Communicative functions used in a diagnostic discussion

**Teaching aids:** Cards

**Strategy:** Pair work

**Procedure:**

Student A (Doctor A)

You are an attending doctor. There is a new case you want to discuss with the Intern. Ask him/her for the general data of the patient, chief complaint, history of the present illness, accompanying symptoms, personal/familiar history etc.

Student B (Intern)

You are in the same hospital ward the attending is. Discuss the case with him/her. Answer his/her questions.

**Conclusiones**

La utilización en clases de un sistema de tareas comunicativas contribuye a desarrollar en los estudiantes la habilidad de expresión oral, en tanto les posibilita usar la lengua que aprenden en procesos de comunicación real, con arreglo a un objetivo determinado, en un contexto cercano a su realidad y donde intervienen las dos funciones del lenguaje, lo que propicia el desarrollo de la competencia comunicativa.

Enriquecer y motivar el conocimiento y desarrollo de los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el marco del proceso enseñanza-aprendizaje constituye una vía ideal para personalizar las influencias educativas, hacer del aprendizaje un proceso activo y desarrollador, promover el "aprender a aprender" y poder encauzar eficientemente la formación integral del futuro profesional.

**Referencias bibliográficas.**

Enríquez O`Farril, I. J. y Solorzano Duarte, V. (julio-diciembre, 2013). Rosa Marta Antich y su dedicación a la enseñanza de las lenguas extranjeras. *Varona*, 9.

ELT Journal. (1994) The Special needs of state English language education; Oxford University Press 48 (1), 3-11.

García-Comenzara, A. y Rodríguez-Gil, I. (2003). El idioma inglés en la formación integral del médico. *Revista Ciencias Médicas La Habana*. Disponible en: [http://www.cpicmha.sld.cu/hab/vol9\\_2\\_03/hab09203.htm](http://www.cpicmha.sld.cu/hab/vol9_2_03/hab09203.htm).

Ministerio de Educación Superior. (2001). *La Universidad en la Batalla de Ideas*. VI Taller Nacional de Trabajo político-ideológico. La Habana: MES.

Moré Peláez, MJ., Pérez Ortiz, I. y Bueno Velazco, C. (2009). Curso introductorio de Inglés con Fines Médicos. *Rev Hum med [Internet]*. [citado 2015 May 5]; 9(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202009000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000200013)

Macías Mendoza, F. (2017). Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en idioma inglés en la escuela de educación básica de universidad laica Eloy Alfaro de Manabí. *Dominio de Las Ciencias*, 3(4), 588. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i4.714>

Nodarse, Norma. (2010). Estrategia didáctica para el desarrollo de la habilidad de escritura en el primer nivel de Inglés de la Escuela de Idiomas de Villa Clara.

- Omaggio, A. (1886). Teaching Language in context. Heinle and Heinle publishers, Inc, Boston, Mass.
- Ortiz, MG. La medicina. la atención médica y la lengua en la XLIV Conferencia Anual de la ATA. *Panace* 2004;5(15): 88-9
- Ruiz, Magalis. (1999). Didáctica del enfoque comunicativo. Instituto politécnico Nacional, México.
- Sosa, Blanco Dagoberto L. El desarrollo de la habilidad expresión oral en inglés con fines específicos. [www.monografias.com](http://www.monografias.com) /consultado 24-06-21
- Texidor Pellón, R. y Reyes Miranda D. (2012). El trabajo metodológico y su papel en la superación permanente de los profesores de Inglés de la Universidad de Ciencias Médicas. *Edumed sup* [Internet]. [citado 2015 May11]; 26(2).
- Vigotski, L. (1981). Pensamiento y Lenguaje. Editorial Revolucionaria, La Habana.
- Vine, A., & Ferreira, A. (2011). *Mejoramiento de la competencia comunicativa en español como lengua extranjera a través de la video comunicación*. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada.

**ASIGNATURA SALUD PÚBLICA Y VIRTUALIDAD DURANTE LA COVID.  
EXPERIENCIAS EN LAS CIENCIAS MÉDICAS DE MATANZAS.**

M Sc. Dra. María Teresa Dihigo Faz <sup>1</sup>

teresadihigo@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0032-2087-5184>

Dr. Tomás E. Toledo Martínez <sup>2</sup>

ttmartinez.mtz@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0002-9867-2192>

M Sc. Dra. Ana Dayma Ortiz Puñales <sup>3</sup>

anaortiz2008@yahoo.com <https://orcid.org/0000-0002-4512-8193>

M Sc. Dra. Vilma A. Mestre Cárdenas <sup>4</sup>

vilmamestre.mtz@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0002-5640-4819>

Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas

**Resumen**

La revolución científico- técnica en el mundo, aboga por el desarrollo de una infraestructura cada vez más potente, donde se introduzcan nuevas tecnologías y los procesos fundamentales de la sociedad estén asociados a las mismas. Se realiza una fundamentación teórica sobre la temática del uso de las Técnicas de Información y Comunicación (TIC), se describe como alternativa para desarrollar a distancia, actividades de la asignatura, aumentar la comunicación entre los estudiantes y profesores y la integración de los diferentes temas. Se utilizaron los métodos científicos: análisis-síntesis; enfoque sistémico; análisis documental, encuesta y observación científica. Se presenta el sistema de actividades desarrollado, así como los resultados de la valoración de los estudiantes y profesores, a partir de su grado de satisfacción con las actividades realizadas. Las acciones ejecutadas contribuyeron al desarrollo de habilidades informáticas y la gestión del conocimiento asociado a las ciencias médicas, con el objetivo de describir las potencialidades de las TIC, para el desarrollo de los procesos formativos, como experiencia en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, desarrollada por el claustro de la asignatura Salud Pública (SP).

**Palabras clave:** TIC, educación virtual, procesos formativos