

ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA LABOR TUTORAL EN EL CUM GIBARA.

MSc. Taidi Hernández Alberteris.

Casa de Cultura Raúl Gómez García. ORCID 0000-0001-5868-5944. Teléfono: 58606398. Correo electrónico: tairih13@gmail.com, Gibara, Holguín, Cuba. MSc.

Tairi Hernández Alberteris.

Centro Universitario Municipal Gibara. ORCID. 0000-0002-3806-6043. Teléfono 53979086. Correo electrónico: tairi.hernandez@nauta.cu Gibara, Holguín, Cuba.

María de Jesús Estupiñán Miranda.

Centro Universitario Municipal Gibara. ORCID 0000-0003-2551-8394. Teléfono: 54800264. Correo electrónico: mmiranda960906@gmail.com.cu Gibara, Holguín, Cuba.

Resumen

La presente investigación se realiza por la necesidad que existe en el Centro Universitario Municipal Gibara de mejorar el desempeño de los tutores específicamente en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, tiene como objetivo el diseño de una Estrategia para la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores en esta carrera. Se analizan las características principales de la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores y se utilizan distintos fundamentos teóricos, metodológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos, que contribuyen a la ampliación del conocimiento. Se aborda el problema encaminado a cómo dirigir el desempeño profesional de los tutores a partir de la realización de acciones de mejoras, para elevar la calidad de la labor tutorial, de los directivos y una atención sistemática a los estudiantes durante el tránsito por su carrera, obteniendo de esta forma un mejor desempeño de los tutores a partir de la identificación de las debilidades que afectan el logro de los objetivos propuestos para erradicar las deficiencias, lo que se concreta a través de la ejecución de la estrategia desarrollada, mediante cinco etapas que parte desde el involucramiento hasta terminar con la mejora continua y el seguimiento.

Palabras clave: estrategia, mejoramiento, tutores, desempeño.

Introducción

Hoy la universidad cubana está inmersa en las transformaciones más revolucionarias y novedosas de toda su historia que abarcan a la comunidad universitaria y a todos los procesos sustantivos de la enseñanza superior en el país, en los cuales están implicados no sólo los estudiantes, sino los profesionales y personal de apoyo a la docencia que hacen posible el proceso docente educativo.

La concepción de la nueva universidad se sustenta en un conjunto de retos relacionados con el incremento a su acceso, la permanencia y egreso, el desarrollo de la calidad en la masividad, la amplia utilización de las tecnologías educativas en condiciones de un proceso de aprendizaje con menor nivel de presencialidad. Para ello ha tenido que realizar profundas transformaciones en sus concepciones académicas y educativas que constituyen las premisas para elevar a planos superiores la formación de un profesional con un elevado nivel de excelencia académica.

En este sentido se ha conformado un nuevo Modelo Pedagógico, el cual es objeto de perfeccionamiento continuo, incorporándose al trabajo metodológico que desarrollan las facultades y departamentos docentes implicados en esta labor; dicho modelo se caracteriza fundamentalmente por una menor presencialidad, lo que demanda del estudiante mayor independencia y responsabilidad.

La articulación a partir de la carrera del trabajo del tutor con el estudiante, no sólo transcurre en la relación tutor-tutorado, sino que integra el sistema de relaciones esenciales que se establece con la asesoría académica e investigativa por parte de los profesores y de otros especialistas, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante, el proceso de extensión universitaria, las relaciones que se establecen en la actividad laboral, las tareas de impacto social que se le asignan así como el entorno socio familiar y las múltiples manifestaciones de la cultura en cada territorio.

La limitada experiencia de la labor educativa en estas nuevas condiciones, en las que se hace necesario una utilización más intensiva de las tecnologías educativas por parte del tutor, el

desarrollo de una educación de menor presencialidad, la promoción de la gestión de la información y del acceso al conocimiento y otros atributos que se han ido incorporando en el trabajo de formación de los estudiantes universitarios, exige desarrollar un ambiente universitario en que exista una sistemática comunicación y acciones conjuntas de los tutores y estudiantes del CUM.

En la labor educativa del tutor existen dificultades aún en su implementación ya que no todos los tutores realizan con el estudiante el trabajo sistemático, integrador y diferenciado en correspondencia con las características y problemáticas del tutorado ello se evidencia en el CUM Gibara específicamente en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria donde hoy es una debilidad el desempeño profesional de los tutores responsabilizados con la formación de estos estudiantes, ya que existen dificultades con la permanencia y continuidad de estudios, con la auto preparación, con el desarrollo del estudio independiente, con los resultados de los exámenes finales de las asignaturas y por ende con la preparación para enfrentar los exámenes estatales.

Desde esta perspectiva se exige que los tutores alcancen un elevado nivel en su desempeño profesional. El mejoramiento del desempeño profesional del tutor de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria es una necesidad actual. Este es un proceso complejo, multidimensional que requiere de una adecuada dirección, que les imprima coherencia e integralidad a sus acciones.

La problemática del mejoramiento del desempeño profesional ha sido abordada por autores nacionales y extranjeros, entre ellos se encuentran: Imbernón (1994), González (1996), Añorga (1997), Addine (1999), Valcárcel (1999), Roca (2001), Valiente, (2001-2006), Torres, (2002), Moreno (2003), Pichs y otros (2006), Pémberton y otros (2006).

De los aportes de estos autores ha podido inferirse que el mejoramiento del desempeño profesional constituye un objeto ampliamente tratado teóricamente, aunque:

Existen limitaciones teóricas en relación con la definición del concepto Dirección del Mejoramiento del Desempeño Profesional, lo que afecta el análisis de este proceso desde una perspectiva integral.

Se carece de propuestas específicas para la dirección del mejoramiento del desempeño profesional del tutor responsabilizado con la formación de los estudiantes.

Generalmente, las propuestas estudiadas, no abordan el mejoramiento del desempeño profesional considerando el carácter multidimensional de este proceso.

Por lo que se determinó, entonces como problema científico: ¿cómo dirigir el mejoramiento del desempeño profesional de los tutores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria del Centro Universitario Municipal (CUM) Gibara?

Se propone como objetivo: el diseño de una estrategia para la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria.

La introducción de la tutoría y del tutor como figura de la universalización, con una nueva dimensión, surge a partir del 2001 con el nacimiento del Modelo Pedagógico de Continuidad de Estudios Universitarios como parte del proyecto de la Nueva Universidad Cubana.

Esta concepción permite definir al tutor de los centros universitarias como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación; es quien acompaña al alumno durante toda la carrera dándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas.

Por estas razones y también por la dinámica de este proceso, se hace necesario incrementar la difusión y amplia explicación de la necesidad de esta figura universitaria con el objetivo de convertir estas amenazas en oportunidades para el trabajo de tutoría en la labor educativa y político ideológica en la nueva universidad.

Por lo que en la Educación Superior Cubana se conduce a replantear, entonces, la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores, en función de desarrollar y consolidar sus competencias y elevar la atención integral de los estudiantes en formación.

Desarrollo

Para la realización de la investigación se realizó un diagnóstico en el Centro Universitario Municipal Gibara para comprobar desde el punto de vista práctico la existencia del problema

científico. También, se expone el diseño de la Estrategia para la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria.

La muestra utilizada fue intencional considerando algunas características de la población descrita anteriormente como la cantidad de tutores por carreras, la correspondencia de los coordinadores de carrera con la cantidad de tutores por carreras y la experiencia en el cargo de los directivos de los centros universitarios con más de tres años en la labor.

La muestra seleccionada intencionalmente fue de: 3 directores, 3 subdirectores docentes, 5 jefes de departamentos, 3 coordinadores de carreras, 6 tutores de la carrera de Educación Primaria, y 20 estudiantes de la misma de primer año a quinto.

Se aplicaron como métodos: la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión de documentos. Fueron elaborados los instrumentos: cuestionario de encuesta a los directivos y profesores principales de la carrera, guía de entrevista a tutores, cuestionario de encuesta a estudiantes.

En el diagnóstico realizado por la autora en el CUM se aplicaron encuestas a estudiantes directivos y tutores para corroborar las dificultades que existen con la labor del tutor en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria.

En las encuestas a estudiantes se comprobó que el 75% refirieron que el tutor está atento a sus dificultades académicas, se preocupan por el comportamiento de cada estudiante, orientan, ayudan en lo que se necesita, dan apoyo, se preocupan por los estudios, mientras que el 25% manifestaron que no conocen al tutor, el 30% no se encuentran satisfechos con la atención y asesoría que le presta el tutor, han estado ajenos a sus problemas, no se acercan a ellos a intercambiar, no los visitan.

Las encuestas a los directivos del CUM el 100% de los encuestados afirmaron que consideran necesario que se dirija el mejoramiento del desempeño profesional de los tutores, refieren que se lograría un mejor trabajo y atención a los alumnos, aumentaría la calidad del proceso docente educativo en la universalización, para conocer mejor las funciones del tutor y como desempeñarse, es necesario porque las concepciones de la enseñanza universitaria han cambiado, estimula el trabajo que desempeñan los tutores, propicia que más profesionales se sumen a la tutoría de los alumnos.

Los directivos refirieron que conocen los factores que inciden en el desempeño profesional de los tutores como la superación profesional para el buen trabajo, para una mejor atención a los alumnos, se logra mayor superación, la sistematicidad en las evaluaciones, el dominio de las acciones que debe acometer el tutor, la auto preparación por parte de los tutores, el intercambio con los alumnos, el control del tutelaje, la preparación en los componentes académico, laboral e investigativo.

Mencionaron un grupo de fortalezas y barreras para llevar a cabo la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores tales como:

Fortalezas: El trabajo sistemático con los alumnos, la auto preparación de los tutores, el control y conocimiento del alumno tutorado, la estabilidad del colectivo de tutores con más de 5 años de experiencia, las estrategias bien concebidas, los talleres realizados relacionados con el tema de la labor tutorial, la posibilidad que los tutores atiendan a pocos estudiantes y la entrega pedagógica

Los entrevistados coinciden en que es importante el mejoramiento del desempeño de las funciones del tutor dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, así como en las acciones de dirección y control que se proyecten en función del cambio y obtención de resultados superiores.

Las barreras existentes para la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores son: la falta de tiempo de preparación de los directivos para capacitar a los tutores, el limitado tiempo de los directivos para atender a los tutores, poca atención sistemática de las estructuras superiores de dirección, la evaluación profesoral aún no cumple con sus funciones, falta de atención y reconocimiento a la labor que desempeñan los tutores, los diagnósticos que se realizan a los tutorados no son profundos y no se controla como es debido por parte de los directivos.

ETAPAS DE LA ESTRATEGIA:

Etapa 1: involucramiento: el propósito esencial es el de sensibilizar a los implicados con la importancia del tema, exponerles y completar con su ayuda el contenido de la estrategia.

Etapa 2: diagnóstico: caracterizar la situación de partida del CUM, los directivos y docentes implicados en relación con el desempeño profesional de los tutores.

Etapa 3: ejecución: tomando en consideración los resultados obtenidos en la etapa anterior, se ejecutan las principales acciones comprendidas en la estrategia.

Etapa 4: evaluación y control: el propósito esencial es el de someter a valoración las acciones ejecutadas y los resultados alcanzados en el proceso de ejecución de la estrategia.

Etapa 5: mejora continua y seguimiento: se define el plan de mejora continua de la estrategia para realizar las correcciones necesarias.

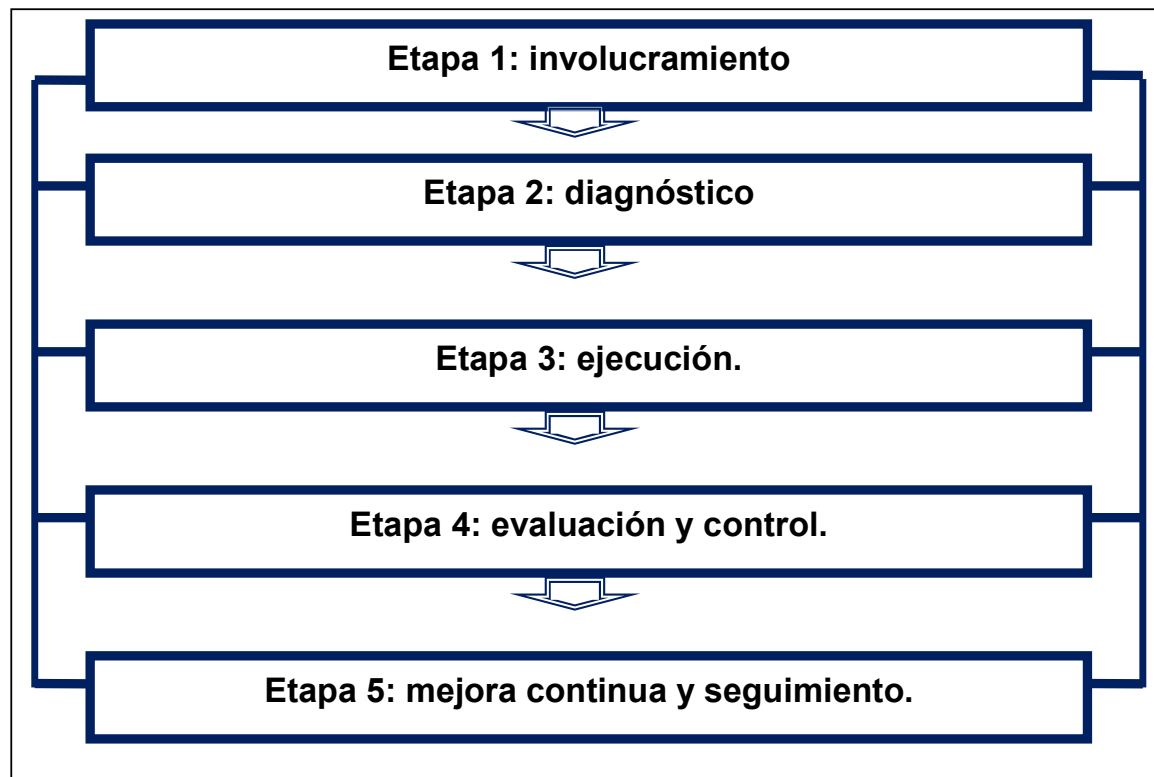


Figura 1. Etapas de la Estrategia para la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores. Fuente: Elaboración propia. Año 2022.

ACCIONES POR ETAPAS DE LA ESTRATEGIA.

Etapa 1: involucramiento. Su objetivo es familiarizar a los directivos, tutores y estudiantes con el contenido y las vías de aplicación de la estrategia de dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores.

Acciones: Sesiones de trabajo con los directivos, profesores - tutores y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria para lograr el involucramiento de los mismos en la aplicación de la estrategia, análisis e intercambios con la profesora principal de la carrera para aclarar la finalidad que se persigue, realización de un taller acerca de la labor tutorial en la Nueva Universidad Cubana donde participen los profesores propios de esta especialidad, directivos del CUM y profesores principales de otras carreras, elaboración de propuestas por parte de los directivos, tutores y estudiantes sobre la base de las acciones a desarrollar en la estrategia.

Etapa 2: diagnóstico. Diagnosticar los conocimientos que poseen los directivos acerca del desempeño profesional de los tutores, comprobar la preparación que tienen los tutores en su labor de atención sistemática a los estudiantes y valorar el ambiente que existe en la filial en cuanto al mejoramiento del desempeño profesional de los tutores.

Acciones: Aplicación de encuestas a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, aplicación de encuestas abiertas a directivos del CUM Gibara, aplicación de entrevistas a tutores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, revisión de las Estrategias para el Trabajo Educativo así como las Estrategias Maestras Principales del Trabajo Educativo y Político Ideológico, y la Estrategia de Permanencia de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, revisión de actas de los colectivos de la carrera, análisis de las evaluaciones profesoraes, revisión de las actas de las reuniones metodológicas, análisis de la

libreta del control de la labor tutorial, análisis del plan de trabajo individual de la profesora principal de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, revisión de las actas de los análisis de grupos, análisis de los planes de superación de los tutores.

Etapas 3: ejecución. Desplegar las acciones de la estrategia que conducirán a dirigir el mejoramiento del desempeño profesional de los tutores elevando así la preparación de los directivos y tutores del CUM.

Acciones: Ejecución del curso “La tutoría y sus roles en la Nueva Universidad Cubana”. Programa de auto superación de los directivos sobre la labor del tutor en el CUM, Reuniones metodológicas acerca de la tutoría, funciones y retos en el CUM, seminario para directivos y tutores ¿“Cómo realizar con éxitos la labor tutorial” ?, taller para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria sobre la tutoría y el papel de los tutorados en el CUM, realizar publicaciones de la estrategia propuesta.

Etapas 4: evaluación y control. Valorar el resultado de las acciones incluidas en la etapa de ejecución y su efecto a corto plazo sobre el proceso de dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores.

Acciones A corto plazo (inmediatamente después de terminar la etapa de ejecución). Mediante la consulta con los expertos se evaluará y controlará la propuesta de la estrategia.

Etapas 5: mejora continua y seguimiento. Definir el plan de mejora continua de la estrategia para realizar las correcciones necesarias en correspondencia con los resultados en la aplicación de la misma.

Con el conocimiento de los objetivos propuestos se definen las acciones correctivas que permiten erradicar las causas y problemas que afectan la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores para definir claramente el problema, el objetivo, las acciones correctivas, lo que debe realizarse sistemáticamente para insertarse en el proceso de mejora continua.

Conclusiones

En la evolución histórica de la dirección del mejoramiento del desempeño profesional de los tutores en la universalización de la enseñanza superior en Cuba, se manifiesta una tendencia a materializar el mejoramiento enfatizando en el proceso de formación y desarrollo, y en el de evaluación.

Los referentes teóricos y metodológicos fundamentales para establecer las premisas que sustentan la estrategia fueron encontrados en las concepciones sobre: la tutoría como forma organizativa, el desempeño profesional, el mejoramiento del desempeño profesional y su dirección.

Los resultados del diagnóstico realizado en el CUM Gibara para demostrar la existencia del problema científico, corroboraron las dificultades que existen en el desempeño profesional de los tutores.

La estrategia diseñada tiene una estructura sistémica. Está formada por cinco etapas: involucramiento, diagnóstico, ejecución, evaluación y control, mejora continua y seguimiento que constituyen la plataforma organizativa sobre la cual se produce el mejoramiento.

Bibliografía

MES, (ed.). (2005). El Tutor en las Sedes Universitarias Municipales, Editorial Félix Varela, Ciudad de La Habana, Cuba.

MES, “Resolución 106/05”, en: Gaceta Oficial de la República de Cuba, No. 30, Ministerio de Justicia, 9 de Noviembre del 2005, Ciudad de La Habana, Cuba. 2005

Pichs Herrera Berta Mª, Sánchez Noda, Ramón. (2006). La Formación y Desarrollo de los profesores en las Sedes Universitarias. La Preparación Psicopedagógica del Tutor. Ministerio de Educación Superior.

Horruitinier Silva, Pedro. (2005). La Universidad Cubana. El modelo de formación Editorial Félix Varela. La Habana.

Ministerio de Educación Superior. (2006). El tutor en la nueva universidad. Editorial Félix Varela. La Habana.

Borroto. Lourdes Noemí, et al. (2007). Labor educativa del tutor elemento clave en el proceso de universalización, Universidad de Cienfuegos. Taller Nacional, Ciudad de La Habana.