

## 1.23

### **METODOLOGÍA PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DEL PROCESO EXTENSIONISTA LOS CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES**

### **METHODOLOGY FOR THE CONTINUOUS IMPROVEMENT OF THE ADMINISTRATION OF THE PROCESS EXTENSIONISTA THE MUNICIPAL UNIVERSITY CENTERS**

Mayra del Carmen Carales Espinosa. Máster en Ciencias de la Educación, profesora auxiliar. Centro Universitario Municipal San José de las Lajas, Cuba. mayra\_carales@unah.edu.cu

#### **Resumen**

La gestión adecuada del proceso de extensión universitaria para la Educación Superior Cubana, reporta beneficios económicos, sociales o medioambientales a corto, mediano o largo plazo, alguno de los cuales, se proyectan obtener con la aplicación de los resultados científicos a obtener en la presente investigación, aborda la sistematización teórica-metodológica realizada sobre la gestión de extensión con una metodología para los centros universitarios municipal y la gestión de extensión universitaria se integran para alcanzar la mejora continua en la educación superior y se contextualizan en las universidades cubanas. Los autores expresan concepciones acerca del progreso de estos centros educativos y argumentan cómo se concibe el perfeccionamiento continuo en el marco de la gestión tiene la intención de convertirse en un instrumento eficaz para la gestión de la cultura universitaria a partir del desarrollo de programas y proyectos tanto para la comunidad intra como extra universitaria. Este proceso está concebido con una máxima flexibilidad en su diseño y aplicación, de forma tal que exista un equilibrio entre las necesidades reales del entorno y las exigencias de la Educación Superior en función de la transformación comunitaria.

**Palabras claves:** extensión, metodología, universidad

## **Abstract**

The adequate management of the process of university extension for Cuban Higher Education, reports economic, social or environmental benefits in the short, medium or long term, some of which are projected to be obtained with the application of the scientific results to be obtained in the present investigation. , addresses the theoretical-methodological systematization carried out on extension management with a methodology for municipal university centers and university extension management are integrated to achieve continuous improvement in higher education and are contextualized in Cuban universities. The authors express conceptions about the progress of these educational centers and argue how continuous improvement is conceived within the framework of management, it intends to become an effective instrument for the management of university culture from the development of programs and projects both for the intra and extra university community. This process is conceived with maximum flexibility in its design and application, in such a way that there is a balance between the real needs of the environment and the demands of Higher Education based on community transformation.

**Keywords:** extension, methodology, university

## **Introducción**

En nuestro país se continúa avanzando en el perfeccionamiento de la calidad en la Educación Superior en el empleo de las transformaciones del desarrollo económico y social del país, tal y como se expresa en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, emanados del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba (2011), donde aparecen las bases para el perfeccionamiento de la educación superior cubana. Siendo imprescindible lograr la eficacia del sistema educativo en virtud de la calidad, para preservar una de las conquistas más preciadas de la Revolución (González, 2016).

En correspondencia, justamente con los lineamientos del PCC; en el seminario nacional de preparación a los directivos del Ministerio de Educación Superior MES del curso 2013-2014, se estableció como objetivo en el proceso de gestión de la educación superior: incrementar la calidad, eficiencia y racionalidad de la gestión en las entidades, con mayor integración de los procesos y de acuerdo con

los planes y presupuesto aprobado. Con esta finalidad fue orientado que cada IES debía tener diseñado su sistema de gestión (SG) orientado a la calidad y a la integración de los procesos universitarios.

El exigente proceder para que la educación superior priorice el perfeccionamiento invariable de sus procesos sustantivos: docencia, Investigación y extensión, tiene como propósito efectuar gestiones que favorezcan una condición de cambio e innovación social a través de los profesionales que se gradúan de las universidades, a partir de una formación cada vez más integral y una conducta. Si bien a este propósito tienen que contribuir los tres procesos sustantivos universitarios en estrecha interrelación, en particular el proceso extensionista al que por su esencia y objetivo corresponde el papel protagónico para enfrentar desde las universidades esta nueva etapa de desarrollo y ampliación, debe ser enfático y preponderante.

En consecuencia, se han descentralizado las funciones y procesos universitarios hacia los CUM, pero aún es necesario que estos generen sus propios indicadores de gestión, sin que tiendan a reproducir los característicos de las sedes centrales en las cabeceras de provincia. Estas organizaciones académicas locales tienen verdaderas potencialidades para contribuir con los proyectos de desarrollo integral de los municipios donde se encuentran enclavadas.

La Agenda 2030 atribuye a las Instituciones de Educación Superior el desafío de perfeccionar sus procesos de forma continua; examina el cumplimiento de la misión institucional, en los que la integración de los procesos sustantivos universitarios son esquema del éxito.

### **Desarrollo**

Los fundamentos teóricos de este cambio conceptual paradigmático se expresan desde las posiciones defendidas en la obra de Tunnermann (2001), Didrikson (2003), Azócar Añez (2015) y Tommasino (2016) En la actualidad, la extensión universitaria vive una nueva etapa con la universalización de la Educación Superior iniciada en el año 2001, que redimensiona y amplía la misión de la universidad. Un franco proceso de cambio transforma las viejas concepciones y a la vez incorpora todo lo ya alcanzado; surge una nueva universidad, acorde con los requerimientos de la sociedad cubana.

En este sentido, se persigue sistematizar la experiencia de implementación de las prácticas integrales de extensión universitaria, favoreciendo la el trabajo universitario socialmente práctico y la gestión extensionistas integrados, como característica extracurricular, establecer las diferentes dimensiones propias del proceso de gestión extensionista que inciden en lo formativo y desarrollador.

En correspondencia, los CUM, orientan al desarrollo de su capacidad para producir, difundir y aplicar conocimientos para el desarrollo humano sostenible a nivel del territorio, para lo cual necesita proyectarse en las funciones de investigación y extensión, además del postgrado y la formación de cuadros.

Sin embargo, a partir del estudio exploratorio inicial realizado por la autora, y del análisis de la literatura referente a la labor de los CUM en el desarrollo local y las gestiones extensionistas se pudo apreciar la existencia de una cierta descontextualización de su gestión organizacional con relación al desarrollo local y en particular el Proyecto de Desarrollo Integral (PDI) del municipio, caracterizada sobre todo por la extrapolación de modelos característicos de las universidades provinciales o de las anteriores filiales universitarias municipales.

Asimismo, las indagaciones teóricas realizadas por diferentes autores que han abordado la anterior afirmación como Macías (2006), Padrón (2010), Fernández (2013), Almuiñas (2014), Villar (2017) y Suárez (2018) han apuntado que ...”los (CUM son la extensión de la universidad y de todos sus procesos sustantivos, a través de su presencia en los territorios, permitiendo mayores niveles de equidad y de justicia social en la obtención de una cultura general de los ciudadanos” ( Vega 2016).

En la época actual las universidades y sus centros universitarios municipales son un instrumento esencial de desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y la sociedad. Estas organizaciones académicas locales tienen verdaderas potencialidades para contribuir con los proyectos de desarrollo integral de los municipios donde se encuentran enclavadas.

No obstante, a ello, actualmente, evidencia una insuficiente gestión del proceso de extensión universitaria en los CUM, en tanto es también insuficiente la proyección para producir las transformaciones necesarias a partir de nuevos enfoques en el desarrollo de la organización comunitaria desde la gestión de la calidad con fines de mejora continua de los procesos universitarios y en particular de la extensión universitaria.

La actual de la concepción del proceso extensionista en los Centros Universitarios Municipales, como función sustantiva encargada de promover un impacto mayor en su accionar en la localidad:

- El insuficiente tratamiento como concepción sistémica teniendo en cuenta que la extensión universitaria constituye un proceso universitario; que por su naturaleza y el propósito tiene un contenido carácter formativo y su ejecución integra de forma transversal la intencionalidad de formar profesionales competentes y comprometidos, capaces de incidir en la transformación social desde sus modos de actuación.
- Dificultades en la inclusión de la extensión universitaria en la planificación estratégica del CUM y prevalencia de situaciones contingentes en la dirección de las acciones extensionistas que limitan el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución. en la dinámica sociocultural de la extensión universitaria a nivel de Centro Universitario Municipal en su proceso de integración, no aprovechando las potencialidades que este brinda.
- El insuficiente conocimiento que se tiene sobre esta vertiente desde la universalización de la enseñanza, por las características de los estudiantes vinculados a centros laborales: limita su efectividad, dificulta su participación en los movimientos de artistas aficionados y deportivo, y actividades como eventos cinéticos, lo que provoca una concepción reducida de la ciencia en las nuevas condiciones creadas a nivel municipal.
- No existe un personal responsable para la atención de la misma en el nuevo contexto, desde la instancia municipal
- Problemas en la definición con claridad de los indicadores de pertinencia, trascendencia e impacto en el desarrollo de las acciones extensionistas de la entidad.

- Necesidad de precisar los indicadores que conforma la cadena de valor (producto-efecto-impactos) en el desarrollo de las acciones extensionistas en el contexto interno y externo de la institución.
- Insuficiencia en la integración de los lineamientos de trabajo de la institución en el desarrollo de la extensión que se concrete en una integración natural del proceso de formación de los profesionales con los procesos sociales del territorio.
- Escaso nivel de impacto de la extensión universitaria en el proceso docente educativo, así como el tratamiento por la vía curricular del proceso extensión universitaria, tanto en los encuentros presenciales como en las preparaciones que reciben de sus tutores, lo que provoca que muchos estudiantes se gradúen, desconociendo la cultura tradicional de la localidad, comunidad y del entorno donde se desenvuelve su actividad profesional.
- Falta de proyección en algunas tipologías de proyectos de la gestión extensionista, su misión dirigidos a las demandas de los públicos externos en función de la vinculación universidad-sociedad.

A partir de la no concepción de una metodología para la mejora continua de la gestión del proceso extensionista en los Centros Universitarios Municipales de San José de las Lajas como proceso sustantivo de la universidad y la necesidad de generar propuestas que instrumentado en una estrategia participativa para que los gestores socializadores: universidad, familia y sociedad contribuyan al perfeccionamiento de los procesos como un sistema Integrado de la gestión universitaria, donde sus objetivos sean totalizadores y consecuentes con los recursos disponibles en correspondencia con los recursos humanos y el proceso de enseñanza aprendizaje

### **La metodología como resultado científico**

Los investigadores distinguen en la estructura de la metodología como resultado científico dos componentes, el aporte teórico o cognitivo y el aporte práctico o metodológico - instrumental (Alonso, et al., 2019 y Fernández y Veloz, 2016). El primero constituido por: categorías,

conceptos, regulaciones y exigencias. Por otro lado, el segundo dispone de métodos teóricos y empíricos, técnicas, procedimientos y herramientas a emplear para transformar el objeto de estudio.

En este sentido la propuesta que se realiza, contiene tanto el componente teórico con una base conceptual categorial como el componente práctico. Los especialistas que abordan el tema

Camue et al. (2017) y Vallejera (2018) expresan también que la misma requiere explicitar el modo en que se aplica, así como la armonización e interrelación existente entre las herramientas que la componen (métodos, procedimientos, medios y técnicas). Conjuntamente en la explicación se conciben los requisitos y la secuencia lógica, a partir de la representación gráfica, de acuerdo con su condición de proceso.

Resulta importante aportar tanto los componentes que intervienen como el modo de proceder, pues permite una mejor comprensión de la misma y contribuye a extender su aplicación en otros contextos. A partir del análisis de los criterios de Latorre y Seco del Pozo (2013) a los efectos de la obtención de una metodología como resultado científico en investigaciones sobre las ciencia de dirección, la autora asume como definición de Metodología, al conjunto de elementos que regulados por determinados requerimientos, establecen y sustentan la secuencia de actuación a desarrollar y la explicación de cómo proceder, para lograr el conocimiento y/o transformación de un objeto de estudio, en la ciencia de la dirección (Heras y Boiral, 2016).

Al decir de Zenea, (2011) una metodología como resultado científico debe contener:

- Necesidad y fundamentación categorial
- Características generales
- Fases y procedimientos
- Representación Gráfica
- Técnicas e instrumentos
- Requerimientos y recomendaciones

Por su parte Fernández (2011), considera en la estructura de la metodología como resultado científico:

- Necesidad
- Fundamentación en las ciencias de la educación
- Requisitos para su aplicación
- Características generales que la distinguen
- Etapas y pasos que la componen
- Explicación de los procedimientos y recomendación para su aplicación

Resulta oportuno referir en correspondencia con el análisis de las diferentes perspectivas de los autores consultados (Camue et al., 2017 y Vallejera, 2018) los elementos que como regularidad debe constituir la presentación de una metodología como resultado científico: necesidad, fundamentación, caracterización, secuencia de etapas y pasos, representación gráfica, descripción de procedimientos para su implementación, requisitos y recomendaciones.

En correspondencia con las ideas aportadas por Sosa (2022), Aguilera (2013) y Camue et al., (2017) se asume para la presentación de la Metodología para la para la gestión del conocimiento sobre PS con enfoque gerontagógico:

- Evaluación. Se especifica la manera en que se evalúa el funcionamiento e impacto de la metodología.

### **Recomendaciones para su implementación**

- Los criterios de los autores que se examinan en el epígrafe permiten Fundamentación de su necesidad y objetivo. Quedan explícitos los argumentos que justifiquen el porqué de la metodología y el propósito a alcanzar.
- Soporte teórico. Se refiere al soporte categorial que respalda a la metodología.
- Particularidades que la distinguen. Se describen las características, enfoques, principios, requisitos indispensables y particularidades distintivas.

Etapas, acciones y representación gráfica. Se expone y explica la lógica secuencial y se declara a su vez las herramientas que posibilitan su implementación en correspondencia de la etapa y acciones constituyen de manera coherente el conjunto de elementos que sirven de plataforma para presentar la metodología propuesta y su implementación.

### **Presentación de la Metodología GEXCUM**

En este capítulo se exponen las características esenciales de una metodología que le permite al Centro Universitario Municipales de San José de las Lajas responder a su compromiso con la sociedad y el territorio. Esto se concreta en una propuesta de posterior aplicación de una metodología para la gestión extensionista con fines para la mejora continua concebida como un proceso continuo de interacción social para impulsar el desarrollo de la gestión extensionista, donde el CUM, asume dos funciones principales; de una parte, facilitar el proceso de integración interinstitucional y de éstas con el sistema de actores locales, constituyéndose de esta manera en garante axiológico y metodológico y de otra, dar respuesta efectiva a las demandas de carácter tecno-científico del entorno, tanto productivas como de transformación social, que interpelan directamente al sistema de educación superior.

Cedeño (2015), de ahí que, a los propósitos de esta tesis el autor refiere que:

(...) se conciba la gestión de la extensión universitaria como un proceso estratégico para implementar acciones colectivas eficaces que permitan asumir el protagonismo que le corresponde a la universidad en la sociedad contemporánea; ella comprende acciones que integran docencia, investigación y la propia extensión, mediante proyectos específicos que se articulan como una unidad para el logro de los objetivos de la universidad de manera democrática, autónoma y formativa. (p.30)

Consecuencia directa de esta definición es que la función principal de la gestión de la extensión universitaria es la de interrelacionar el mundo universitario con su contexto, en una sinergia que les permita transformarse y mejorarse mutuamente (Fresán 2004; F. Betto 2012). Del mismo modo, el ámbito de la gestión de la extensión universitaria se revela como heterogéneo y extenso, pudiéndose llegar a discernir tres planos fácticos (Tamaño y G. Aciolaza, 2009, pp. 100-104), reconceptualizados y precisados por la autora de este trabajo:

- Plano inmediato: Representa la proyección de la interacción directa entre universidad-sociedad, brindando la primera los profesionales necesarios para que la segunda supere situaciones negativas.; al mismo tiempo, la universidad extrae, al vincularse a problemáticas específicas, la experiencia necesaria para gestionar sus procesos con mayor conocimiento y reflexión.
- Plano estratégico: En el que la gestión de la extensión, teniendo como base la producción científica universitaria, diseñe los servicios que prestará a la comunidad para propiciar su transformación y mejorar su calidad de vida.
- Plano ideológico: En el que, en el proceso de gestión, la universidad debe proyectarse para constituirse en un foro de debate cultural en su más amplio sentido, en el que deben incluirse proyectivamente todos los ámbitos de la sociedad.

### **Conclusiones**

Se ha realizado una caracterización epistemológica de la Extensión Universitaria, de sus funciones así como de su carácter sustantivo. Al sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos de la extensión universitaria y de la Dirección de acuerdo a cómo esta se manifiesta, se tuvo en cuenta el lugar que ocupa la Extensión Universitaria

Como función sustantiva, en la universalización los criterios de diferentes teóricos del tema, las relaciones gnoseológicas de la gestión educacional en su vínculo con la extensión universitaria y con fines de mejora continua

El papel de los miembros del campus universitario y de la comunidad en el desarrollo de estas acciones extensionistas. Se develan como procesos esenciales y condicionantes de este quehacer cooperativo, interactivo y formativo la comunicación y la participación.

### **Referencias Bibliográficas**

Almuiñas, J. L. y Galarza, J. (2014). El verdadero valor del proceso de planificación estratégica en las Instituciones de Educación Superior. *Rev. Estrategia y Gestión Universitaria*. Vol. 2, No.1 enero- julio, p. 46-52.

- Alarcón, R. (2016). *Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030*. En Conferencia Inaugural del Congreso Internacional de la Educación Superior "Universidad 2016", La Habana, Cuba.
- Alfonso, D. (2012). *El proceso de formación para la investigación en los estudiantes de la carrera de Derecho de la UPR*.
- Batista, A. (2016b). *La sistematización como método y proceso. Comunicación oral. Respuestas a las oponencias en el acto de defensa en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación*. CEPES, Universidad de La Habana, Cuba.
- Batista, A., Hernández, L. y González, O. (2016). *Gestión integrada de procesos sustantivos en una universidad innovadora: deber ser de la extensión universitaria*. Presentado en el XIII Taller Internacional "La educación superior y sus perspectivas". 10mo Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2016.
- Fernández, A. (2011). Obtención de una metodología, como resultado científico, en investigaciones sobre dirección. *Saber Ciencia y Libertad*, 6(1) , pp.119-126.
- González, G. y González, M. (2013). ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? Una reflexión necesaria. *Revista Congreso Universidad*. Vol. II, No. 2, ISSN: 2306-918X.
- González, (2016). *Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión de la Universidad de La Habana* Tesis de doctorado, p. 65.
- González, I. (2008). Una aproximación de indicadores de flexibilidad en las Organizaciones por procesos. Caso específico de la industria del automóvil. Orientación.
- González, S., Hidalgo, N. y Lombillo, I. (2017). La gestión del proceso de evaluación del desempeño de los docentes en la Educación Superior. Varona. *Revista científico-metodológica*, (64), enero - abril, 13p. Recuperado de: <http://www.revista.varona.rimed.cu>
- Heras Saiz, I y Boiral, O. (2016). La investigación en dirección y gestión de empresas: ¿una actividad relevante y fundamentada en la realidad? *Revista de Dirección y Administración de Empresas* (23):1-12. <https://addi.ehu.es/handle/10810/20328?show=full>

- Lombillo, I. (2011). Estrategia metodológica para el uso integrado y progresivo de los medios de enseñanzas por docentes de la Universidad Agraria de La Habana. Tesis de doctorado. CEESA. Universidad Agraria de La Habana "Fructuoso Rodríguez Pérez". Cuba.
- Latorre Ariño, M. y Seco del Pozo, C.J. (2013). Metodología. Estrategias y técnicas metodológicas Santiago de Surco. Lima. Perú. Recuperado de: <https://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- López Gómez, E.(2018).El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. Educación XX1, 21(1),17 40.<https://10.5944/educXX1.15536>
- Ministerio de Educación Superior. (2017). **Reglamento para la aplicación de las categorías docentes de la Educación Superior**. Resolución No. 85 /16 GOC-2017. Ministerio de Educación Superior
- Rojas, L. (2007) *La Dirección Participativa en instituciones de la Educación Técnica y Profesional. Propuesta de una metodología para su desarrollo*. Tesis de doctorado, pp.43 49.
- República de Cuba 2011).*Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, y la Actualización de la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista* aprobada en el 6to. Congreso del PCC .Recuperado de: <https://www.tsp.gob.cu/sites/default/files/documentos/1%20lineamientos-politica-partido-cuba.pdf>
- Rodríguez, P. (2019). *Evaluación de un programa educativo universitario mediante el método Cloud Delphi*. Actas del XIX Congreso Internacional de Investigación Educativa. Vol .III, pp. 229-236). Madrid: Universidad Autónoma deMadrid.[https://aidipe2019.aidipe.org/files/2019/07/Actas\\_AIDIPE2019\\_Vol\\_III.pdf](https://aidipe2019.aidipe.org/files/2019/07/Actas_AIDIPE2019_Vol_III.pdf)
- Vega, N., Batista, A., González, O. y Hernández, L. (2016). *Salud comunitaria: labor promocional de estudiantes de microbiología en el Festival Recreativo Educativo en Salud*. XIII Congreso Latinoamericano de Extensión Universitaria
- Zenea, M. (2011). *Metodología para el análisis del funcionamiento del Consejo de Dirección en el sistema gerencial del MINAG*. Tesis de doctorado Universidad de La Habana.

