

1.22

REFLEXIONES SOBRE EL DISEÑO DE CURSOS A DISTANCIAS

REFLECTIONS ON THE DESIGN OF DISTANCE COURSES

M.Sc. Zuyin Hernández Almeida, (CO 0000-0001-9468-0737)

Dr.C Nereyda Piñeiro Suárez (CO 0000-0003-2149-2721)

R e s u m e n

La Superación Profesional posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural integral. Para el logro de tal propósito, la Universidad Cubana ha estructurado diferentes modalidades, que en el transcurso de su desarrollo ha perfeccionado y contextualizado a las necesidades territoriales. La inclusión de las TICs, ha facilitado, en gran parte, la continuidad de superación del profesional cubano. Al mismo tiempo estas tecnologías han impuesto la modificación de las formas tradicionales de postgrado y la necesidad de un pensamiento abierto, crítico y reflexivo para asumir los nuevos retos sociales.

Palabras clave: educación a distancia, formación de postgrado, modelo

Abstract

Professional Improvement enables university graduates to acquire, expand and continuously improve the basic and specialized knowledge and skills required for a better performance of their responsibilities and job functions, as well as for their integral cultural development. To achieve this purpose, the Cuban University has structured different modalities, which in the course of its development have perfected and contextualized the territorial needs. The inclusion of ICTs has facilitated, to a large extent, the continuity of improvement of the Cuban professional. At the same time, these technologies have imposed the modification of traditional postgraduate forms and the need for open, critical and reflective thinking to take on new social challenges.

Keywords: distance education, postgraduate training, model

Introducción

La formación postgraduada constituye un pilar fundamental en el proceso de perfeccionamiento continuo de los egresados universitarios. Por ello la Superación Profesional posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural integral. La flexibilidad en la adopción de formas organizativas y el rigor de la calidad de las ofertas, son características esenciales de la formación postgraduada. Las actividades se desarrollan en diferentes modalidades de dedicación: tiempo completo o tiempo parcial y con diferentes grados de comparecencia: de forma presencial, semipresencial o a distancia.

La inclusión de las TICs, ha facilitado, en gran parte, la continuidad de superación del profesional cubano. Al mismo tiempo estas tecnologías han impuesto la modificación de las formas tradicionales de postgrado y la necesidad de un pensamiento abierto, crítico y reflexivo para asumir los nuevos retos sociales.

En esta dirección la Educación a Distancia como modalidad educativa ha desempeñado un papel protagónico. Se ha revelado como una vía muy eficaz para conducir procesos de enseñanza/aprendizaje en el tercer nivel de enseñanza.

A tenor con la diversidad de modelos de educación a distancia no hay un modelo único, por lo que cada institución construye su propio modelo en correspondencia con su contexto, experiencias y situación social. Por ello, la Escuela Internacional de Educación Física está en la necesidad de establecer su propio modelo para el diseño de cursos de postgrados a distancia.

En este trabajo se pretende dar a conocer los elementos a tener en cuenta para la elaboración del modelo de diseño de cursos de postgrados a distancia para los docentes que por razones de trabajo, tiempo o espacio no pueden asistir a los cursos de postgrados de carácter presencial.

Ello nos lleva a darle respuesta al siguiente Problema científico:

- ¿Cómo diseñar la docencia de cursos de manera que se propicie la participación de los docentes que por razones de trabajo, tiempo o espacio no puedan acceder a estos?

Desarrollo

1. Base conceptual de la Educación a Distancia.

Hablar hoy de educación a distancia no constituye una novedad. Esta modalidad educativa tiene antecedentes en diversas experiencias que se han dado desde épocas remotas en el mundo.

El desarrollo de la Educación a Distancia (EaD) se ha periodizado teniendo en cuenta los medios didácticos que se empleaban como base para el desarrollo de los cursos. En correspondencia con ello se reconocen tres generaciones de EaD:

1. Primera Generación de educación a distancia denominada como enseñanza por correspondencia y abarca hasta la década de 1950. Se utilizó el correo postal y el material impreso y sin tener en cuenta ninguna forma de apoyo al estudiante más allá del material impreso, por lo que la interacción profesor/estudiante era nula.

2. Segunda Generación de educación a distancia denominada como enseñanza abierta y a distancia o enseñanza multimedia. Esta etapa se caracteriza por el uso de varias tecnologías (tecnología multimedia), la difusión masiva de mensajes, comunicación bidireccional entre profesor/estudiantes (individual o grupal) y por el mayor control que los propios estudiantes logran sobre su aprendizaje. En este período comienza a utilizarse el término de Educación a Distancia. Esta etapa abarca la década de 1960.

3. Tercera Generación de educación a distancia denominada como Educación a Distancia interactiva, Educación a Distancia Virtual, elearning, entre otras. A partir de este momento son las TICs las que potencializan las ventajas de la EaD. Esta etapa comienza a partir de la década de 1990 hasta la actualidad.

2. La EaD en el mundo.

Las ofertas de EaD en el mundo son variadas. En la actualidad existen centros que funcionan de manera dual, es decir, una parte del programa curricular se desarrolla de forma presencial y la otra parte utilizando la modalidad educativa de EaD. Además, hay centros que desarrollan su currículo solamente mediante la EaD. Entre estos centros actualmente se destacan las llamadas megauniversidades. Por datos disponibles según la Cátedra UNESCO de educación a distancia, el Instituto Universitario de Educación a Distancia (UIED) y la Facultad de Educación a Distancia (FED) de la Universidad de la Habana, en la actualidad las diez mega-universidades en el mundo –ordenadas por orden alfabético- son:

- Anadolu Üniversitesi, Turquía, creada en 1982. Su Web se encuentra en turco.
- Centre National d'Enseignement à Distance (CNED), Francia, creada en 1939. Su Web se encuentra en idioma francés, inglés y español.
- Centre Radio and Television University of China (CTRVU), China, creada en 1979. Su Web se encuentra en idioma Chino, aunque existe una versión en inglés –actualmente en construcción.
- Indira Ghandi National Open University (IGNOU), India, creada en 1985. Su Web se encuentra en hindi.
- Korea National Open University (KNOU), Corea, creada en 1972. Su Web se encuentra en coreano y hay una versión en inglés.

- Sejarah dan Jujuan Universitas Terbuka (SEJUTU), Indonesia, creada en 1984. Su Web se encuentra en idioma indonesio y existe una versión en inglés.
- Sukhothai Thammathirat Open University (STOU), Tailandia, creada en 1978. Su Web se encuentra en idioma tailandés y existe una versión en inglés.
- The Open University of the United Kingdom (OU), Reino Unido, creada en 1971. Su Web se encuentra en idioma inglés.
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España, creada en 1972.
- University of South Africa (UNISA), África del Sur, creada en 1946. Su Web se encuentra en idioma inglés.

Estas mega-universidades han producido una revolución en la enseñanza de sus respectivos países por lo que constituyen una referencia obligada y en muchos casos, un punto de partida ineludible en la búsqueda de recursos, así como una importante fuente de recursos en sí mismas.

3. La EaD en Cuba

Coincidiendo con el auge de la educación a distancia a nivel mundial en agosto de 1979 surge en Cuba por Resolución Ministerial la Educación a Distancia. Se denominó inicialmente como Enseñanza Dirigida.

Con el fortalecimiento de las TICs se crea la red de Salud cubana Infomed en la década del 90. A partir de este momento se desarrolla el proyecto de Universidad Virtual de la Salud que constituye la expresión actual del desarrollo de esta modalidad en Cuba.

Desde inicios del año 2000 la empresa española MundiCampus, el Centro de Estudios de Ingeniería de Sistemas (CEIS), del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (ISPJAE) de Cuba y el Centro de Estudios de Tecnologías de Avanzada (CETA), elaboraron una nueva herramienta para impartir cursos a distancia en un entorno Web (Sepúlveda et al., 2002).

Se consolida así, la llamada comunidad de educación a distancia, conformada en Cuba por los Ministerios de Educación, Educación Superior, Salud Pública, Informática y Comunicaciones e Industria Sideromecánica y se manifiesta en la celebración del III Simposio Internacional de Tele-Educación y Formación Continua (Teleduc 2004).

Entre los centros que se destacan en la actualidad en la utilización de esta modalidad educativa se encuentran: el IPLAC (ofertas diplomados y cursos), el CREA (oferta diplomados y cursos), el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (oferta cursos), el ISRI (oferta cursos), el Centro de Superación para la Cultura (oferta cursos) y CIMATEL (oferta cursos).

Las Universidades cubanas a tenor con las transformaciones educaciones llevan a cabo a lo largo y ancho del país el proceso de universalización de la enseñanza empleando la modalidad de EaD.

Sin embargo, en el área de la Educación Física y el Deporte en correspondencia con la revisión de la literatura realizada, la referencia a la implementación de sistemas de educación a distancia es escasa.

Hasta donde ha tenido acceso este investigador se puede constatar que existen:

- A. la Web Sobreentrenamiento de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina colabora con especialistas cubanos del área de la Educación Física y el Deporte para la impartición de cursos de postgrados.
- B. En la Escuela Internacional de Educación Física y Deporte se implementó el Proyecto educ@dis, con el fin de ampliar la enseñanza de postgrado a estudiantes graduados de más de 74 países del mundo y a los docentes del centro.
- C. La Dirección Nacional del INDER ha propuesto cursos para la Universalización y
- D. La maestría Actividad Física en la comunidad.
- E. La maestría de amplio acceso de Ciencias de la Educación.
- F. Otras modalidades aparecidas a partir de las necesidades de continuidad de estudios, como diplomados y hasta carreras de cursos diurnos.

4. Teorías destacadas que sustentan la Edad

La educación a distancia se inserta en un contexto político educacional acorde con el ámbito internacional puesto que constituye el mismo proceso de educación, operacionalizado a distancia. Como estrategia que se masifica y se sistematiza, las teorías sobre

educación a distancia se encuentran todavía en un estadio inicial de comprensión del fenómeno, en medio de la aplicación de sus diversos discursos.

Keegan en su obra *Seis teóricos de la educación a distancia* y *On defining distance education*, publicadas en 1983 (citado por Pisanty 1999; Sangra 2002; Noa 2003; García A. 2004; Ruiz 2004; González L. 2004) clasifica las teorías en tres grupos:

1. Las teorías de autonomía e independencia (Ch. Wedemeyer en EEUU y M. Moore en Reino Unido)
2. La teoría de la industrialización (O. Peters en Alemania)
3. La teoría de la integración y de la comunicación (B. Holmberg en Alemania, J. Baath en Suecia y D. Sewar en Reino Unido).

García Aretio en 1999 (García Aretio, 2002) a partir de las diferentes perspectivas teóricas de la educación a distancia plantea una propuesta teórica integradora denominada Teoría del Diálogo Didáctico Mediado.

Esta teoría integradora, válida para procesos de enseñanza/aprendizaje a distancia de corte más convencional, como para aquellos que tienen como herramienta de almacenaje de contenidos y comunicación a la red de redes es la que se asume como sustento teórico para esta investigación y sistematiza un cuerpo de ideas, conceptos y modelos que permiten construir significado, explicar, interpretar y comprender la práctica. En el anexo 1 mostramos esquemáticamente esta teoría.

En este trabajo se adopta la siguiente definición en correspondencia con

La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor/tutor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (colaborativa). A pesar de la diversidad de criterios relacionados con la concepción de la educación a distancia, es posible generalizar varias ideas comunes (Alfonso 2001; Mazzoti 2003; García A 2002, García A. 2003). Los criterios definitorios básicos en los que prácticamente todos coinciden se refieren a que se trata de una modalidad educativa con una metodología específica que se caracteriza por:

- La separación física profesor/alumno.
- La separación temporal profesor/alumno.

- Utilización de soportes tecnológicos específicos para el aprendizaje.
- Formas de comunicación apoyadas en tecnologías específicas.
- Flexibilidad espaciotemporal.
- Comunicación multidireccional, sincrónica y asincrónica.
- Autoaprendizaje. Aprendizaje independiente o autodirigido.
- Aprendizaje entre pares. Aprendizaje colaborativo.
- Apoyo institucional y tutorial.
- Organización específica de la enseñanza/aprendizaje.

5. Diseños de cursos a distancia basados en la Web

Como explican Berge, Collins, y Dougherty (2000), diseñar un curso para el ambiente de la red exige mucho más que colocar en una página o sitio un conjunto de documentos enlazados electrónicamente. El contenido del curso debe diseñarse específicamente para utilizarse en un medio electrónico e interactivo que puede integrar diferentes tipos de información audiovisual como videoclips, animaciones, efectos sonoros, música, voces, fotografías, dibujos, y enlaces a otras páginas. Un curso en entornos Web requiere altos niveles de calidad, lo cual está asociado a la motivación que despierte, su accesibilidad, e interactividad.

Con ayuda de la red en Internet o en una Intranet pueden dictarse desde cursos, seminarios o charlas hasta debates telemáticos. En esta modalidad de EaD los cursos empleando la Web pueden ser clasificados:

- Según la presencia del tutor en: Tutoriales y no Tutoriales.
- Según los medios empleados en: cursos por correo postal, curso por TV, cursos por vídeo, curso por CD o cursos basados en la Web.
- Según el uso de la Web en: en línea (on-line), fuera de línea (off-line), mixto A y mixto B.

En los cursos en línea el contacto docente/alumno es en tiempo real (sincrónico), es decir, en el mismo momento en que el profesor expone el alumno escucha, o bien en el mismo momento que el alumno pregunta el docente responde. Esta modalidad utiliza varios

recursos como: el Chat – el alumno solo puede leer lo que el docente escribe -, el VoiceChat – el alumno escucha al docente – y el VideoChat – el alumno escucha y ve al docente y hasta puede leer lo que se escribe en el pizarrón.

En los cursos fuera de línea el contacto docente/alumno no ocurre en tiempo real (asincrónico). Por ejemplo, el alumno lee el material que el profesor escribió tiempo atrás.

Los cursos mixtos son en parte en línea y en parte fuera de línea y pueden ser clasificados en mixtos tipo A y mixtos tipo B.

En los cursos tipo mixto A, el docente expone en línea su material y luego fuera de línea el alumno pregunta y el profesor contesta.

En los cursos tipo mixto B es a la inversa. El docente expone su material fuera de línea y luego intercambia información con el alumno en línea.

El desarrollo de un curso en entornos Web debe estar orientado por modelos teóricos de diseño instruccional, y tener en consideración otros factores como la interfaz de usuario, la ramificación e interactividad, la estructura de la información, las herramientas de navegación, las estrategias para promover la interacción en línea, y los resultados de la investigación sobre educación a distancia. Es importante precisar que para diseñar un escenario de enseñanza basado en la Web no existen fórmulas o prescripciones; cada curso es único, su estructura y funcionamiento depende de las metas, contenidos, audiencia, presupuesto, entre otros.

Diseñar un curso en entornos Web no es colocar literalmente en la Red el programa y los contenidos de las clases que se ofrecen de manera presencial. Es necesario adaptarlo a las herramientas disponibles en un nuevo entorno.

A pesar de que existen muchos diseños instruccionales para aplicarse a la educación a distancia en nuestro trabajo proponemos las siguientes etapas básicas: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación.

En el proceso de diseño de un curso estas etapas no se dan por separado, sino que se interrelacionan entre sí de manera dinámica.

Cada una de estas fases se refiere a lo siguiente:

- Etapa de análisis: el propósito es ayudar en el proceso de toma de decisión sobre los recursos disponibles: es necesario tener muy claro si la utilización de la modalidad de educación a distancia es la que resolverá el problema, a quiénes está dirigido el curso, qué lugar

tiene en el currículo, cuáles son sus necesidades de aprendizaje, qué recursos tienen a su disposición profesores y alumnos, qué habilidades poseen en el trabajo con redes, el programa que establece unas metas y objetivos, una lista de tareas, un conjunto de lecturas, una bibliografía, una programación de exámenes y un sistema de calificaciones.

- Etapa de diseño: el diseño se refiere a la forma y orientación que se le quiere dar al curso teniendo en cuenta los objetivos, las estrategias de enseñanza, la organización de los contenidos, la evaluación de los aprendizajes. Determinar si el curso se “montará” en una plataforma virtual -estructura establecida- o en una Página Web independiente de la plataforma.

- Etapa de desarrollo: esta implica la elaboración de un programa, la selección de contenidos, enfoques didácticos, formas de evaluación, y organización y elaboración de materiales, la estructuración del curso en la plataforma o en la Página Web elaborada al efecto.

- Etapa de implementación: implica la entrega del curso para la realización de una prueba piloto. Se recomienda: asegurar el entrenamiento requerido, establecer reglas claras, asegurar el buen funcionamiento, garantizar la existencia de materiales e iniciar con grupos pequeños.

- Etapa de evaluación: se refiere a la revisión y evaluación del curso. Se recomienda: revisar los objetivos y las metas a partir de los resultados obtenidos, desarrollar una estrategia de evaluación que permita establecer los criterios que aseguren la calidad, analizar e implementar los posibles cambios y valorar la conveniencia del curso a distancia.

Conclusiones

- A pesar de la ausencia de una teoría estructurada de educación a distancia, no ha sido un obstáculo para el consiguiente crecimiento y expansión de las experiencias e investigaciones en este campo.

- A tenor con la diversidad de modelos de educación a distancia no hay un modelo único, por lo que cada institución construye su propio modelo en correspondencia con su contexto, experiencias y situación social.

- De la enseñanza por correspondencia al aprendizaje basado en la Web, ha cambiado sólo y nada menos que el soporte en el que se almacenan los contenidos y las vías de comunicación entre profesores y estudiantes y de estos entre sí, pero, las bases teóricas de la educación a distancia en las que se ha sustentado su práctica, continúan siendo válidas hoy.
- La educación a distancia ha adquirido una dimensión extraordinaria a fines del siglo XX y comienzo del siglo XXI, en gran medida debido a la aplicación de las TICs. No obstante, no se trata de una modalidad educativa emergente del desarrollo de tales tecnologías. El valor de la educación a distancia no se halla en las herramientas que utiliza, sino en la concepción pedagógica con que se planifica, estructura y ejecuta.

Bibliografía

- American Psychological Association (1998). Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association. [versión electrónica]. México: El Manual Moderno. Disponible en: <http://www.bookfinder4u.com/detail/9684269781.html> [2002, 25 mayo].
- García. A. L. (1995). Ventajas e inconvenientes de una Macroinstitución: UNED España. [en línea]. Disponible en: <http://www.uned.es/catedraunescoead/artc5.htm> [2004, 12 de mayo]. García. A. L. (2002).
- Berge, L. Z., Collins, M., y Dougherty, K. (2000). Design Guidelines for Web- Based Courses. En: Beverly Abbey (Ed.) Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education. Hershey, PA: Idea Group Publishing.
- Álvarez, G. M. (2001). Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo? [en línea]. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas. Disponible en: <http://www.infomed.sld.cu> [2003, 6 de mayo].
- American Psychological Association. Electronic reference formats recommended by the American Psychological Association. [en línea]. Washington, DC. Disponible en: <http://www.apa.org/journals/webref.html> [2013, 20 de junio].
- Calderón, P. Actitudes de los docentes ante el uso de las tecnologías educativas. Implicaciones afectivas. [en línea]. México: Binex. La Comunidad académica en línea. Disponible en: <http://bine.iztacala.unam.mx> [2014, 8 de mayo]

- Calderón, P. y Piñeiro, N. Un Ejemplo de Potencialidad de las TICS. Curso de Postgrado de Metodología de la Investigación Mediante la Modalidad de Educación a Distancia. Revista Digital monografías.com. [en línea]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos17/utilizacion-de-tics/utilizacion-detics.html> [2015, 10 de enero].
- Calderón, P. y Piñeiro, N. (2005). Un Ejemplo de Potencialidad de las TICS. Curso de Postgrado de Metodología de la Investigación Mediante la Modalidad de Educación a Distancia. [CR-ROM]. CiberEduca.com. CIVE 2005. España: Islas Baleares. [2015, 6 de mayo].