

## 2.

# GESTIÓN DE CAPACIDADES DESDE LOS PROCESOS UNIVERSITARIOS EN EL CUM PARA TRIBUTAR AL DESARROLLO LOCAL CAPACITY MANAGEMENT FROM THE UNIVERSITY PROCESSES IN THE CUM TO PAY TRIBUTE TO LOCAL DEVELOPMENT

Diosemi Sardiñas Casañas

<https://orcid.org/0000-0001-6556-8025> [diosemis.sardinas@umcc.cu](mailto:diosemis.sardinas@umcc.cu)

Centro Universitario Municipal de Jagüey Grande,  
Universidad de Matanzas  
Leyda Finalé de la Cruz

<https://orcid.org/0000-0001-8218-2159> [rector@umcc.cu](mailto:rector@umcc.cu)

Universidad de Matanzas

## RESUMEN

El centro universitario municipal (CUM), está en uno de los mayores momentos de transformación; juega un papel fundamental la gestión. La gestión por procesos es vital para la planificación estratégica y el alcance de resultados relevantes en las instituciones locales. Todo ello ha generado necesidades, con una perspectiva de gestión de capacidades desde los procesos universitarios para tributar al desarrollo local; siendo imprescindible la gestión como vía para alcanzar nuevos retos en los diferentes escenarios de la formación profesional. Estos profundos cambios por la calidad, conllevan a exigencias en desarrollar mejores modos de actuación. La investigación propone desarrollar un modelo teórico-metodológico que contribuya a la gestión de capacidades desde los procesos universitarios para tributar al desarrollo local (DL) con énfasis en la formación profesional. Su puesta en práctica es en el CUM Jagüey Grande, en Matanzas con el gobierno local, esta perfecciona la labor educativa con mayor profundidad en lo teórico, práctico y metodológico; se transforman las necesidades de la sociedad local, se emplea la matriz DAFO para identificar la situación actual, de forma estratégica que favorece medir los procesos universitarios en la generación y transmisión del conocimiento, con impacto local.

**Palabras clave:** gestión; capacidades; procesos universitarios; desarrollo local y CUM.

## SUMMARY

The municipal university center (CUM), is in one of the greatest moments of transformation; Management plays a key role. Process management is vital for strategic planning and the achievement of relevant results in local institutions. All this has generated needs, with a capacity management perspective from the university processes to pay tribute to local development; Management is essential as a way to achieve new challenges in the different scenarios of professional training. These profound changes for quality, lead to demands to develop better modes of action. The research proposes to develop a theoretical-methodological model that contributes to the management of capacities from university processes to pay tribute to local development (DL) with an emphasis on professional training. Its implementation is in the CUM Jagüey Grande, in Matanzas with the local government, it perfects the educational work with greater depth in the theoretical, practical and methodological aspects; the needs of local society are transformed, the SWOT matrix is used to identify the current situation, in a strategic way that favors measuring university processes in the generation and transmission of knowledge, with local impact.

**Key words:** administration; capabilities; university processes; I develop local and CUM.

## INTRODUCCIÓN

Las constantes transformaciones a las que se ve sometida la sociedad actual, impone nuevos retos a las instituciones de educación superior en el papel de los centros universitarios municipales (CUM) en el contexto local las cuales deben responder a problemáticas más relevantes. En este escenario la gestión debe ser abordada desde perspectivas diferentes y con mayor profundidad desde el punto de vista teórico, práctico y metodológico (Galarza y Almuiñas, 2018).

Los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y su Agenda 2030, aprobados en sesión de la Asamblea General de la ONU en septiembre del 2015, apuntan a situar en el centro de esta práctica, la dignidad y la igualdad de las personas, ello mediante la participación de todos los sectores de la sociedad y del Estado (Comisión Económica Para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2016). Por ello se hace necesario gestionar capacidades desde los procesos universitarios para garantizar la formación integral de los profesionales del futuro.

Gestión implica la identificación, adquisición, desarrollo, comportamiento y distribución, uso, retención y medición del conocimiento como proceso estratégico de su gestión (Pavón, 2014). Además, la creación, identificación, adquisición y almacenamiento, compartición y aplicación del conocimiento, son procesos importantes para la gestión en el DL, al propiciar la colaboración en la identificación de problemas locales, identificación de personas y organizaciones que aporten el conocimiento y la construcción de nexos y redes (Ponjuán et al., 2014).

Es un proceso social, que adquiere características propias de acuerdo a las condiciones y el accionar de los actores que intervienen en su aplicación, su contribución es significativa por el carácter estratégico donde el conocimiento juega un papel relevante en contextos específicos, pero solo es viable si se crean sinergias efectivas entre los actores involucrados y se articulan redes sociales que unan instituciones y personas en correspondencia con los intereses locales expresados en planes, estrategias o proyectos.

La gestión de capacidades en el orden local depende de la asimilación del conocimiento alcanzado por los profesionales, como un proceso complejo donde incide la generación, asimilación, administración y circulación de experiencias cognitivas, información, datos, saberes y valores necesarios que garanticen en su aplicación la solución de los problemas de carácter local y contribuyan así a la elevación de la calidad de vida poblacional sobre la base del desarrollo sostenible y sustentable para la sociedad (Portalemp, 2017).

Es necesario realizar un acercamiento al papel fundamental que juega la gestión de capacidades en el DL y en especial del conocimiento, para valorar el significado que tiene el conocimiento, identificado y reconocido actualmente como motor del desarrollo, permite crear alianzas en la localidad para transformar organizaciones y la propia sociedad local.

En estrecha relación entre la gestión de capacidades, el conocimiento y los procesos definidos para el DL, se destaca la transformación de la localidad, los factores sociales y la capacidad de sus actores en la asimilación creativa o innovadora de nuevas experiencias en las condiciones institucionales que actúan objetivamente como propiciadores de la formación profesional.

Los antecedentes del estudio del DL según revela la literatura analizada, las investigaciones de autores como (Arocena, 1995), (Vázquez, Barquero, 2002), (Boiser, 1999), (Gallicchio, 2004), (Guzón, 2011), (Santana, et al, 2014), quienes

abordaron sus criterios de forma novedosa acerca de este proceso y los desafíos actuales para América Latina. Es por ello que se consideran valiosos en Cuba y en particular en la localidad para la búsqueda y diseño de la gestión de capacidades en los profesionales que potencie el DL, y las acciones que puede acometer desde la sostenibilidad con el gobierno local.

El CUM como institución educativa de la educación superior, potencia el DL a lo interno y externo con sus principales actividades tanto en el campo docente, científico-investigativo, como en el extensionista, siempre teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje y integrando las funciones de formación, para contribuir al desarrollo integral y elevar el acervo científico, investigativo e innovador de los profesionales que en ellas se forman demostrando su quehacer formativo y científico, con un mayor impacto local, nacional o internacional.

Es fundamental la gestión de capacidades vista desde la calidad donde se sustentan factores como: la vinculación entre los procesos universitarios y las tendencias de desarrollo de los países para desarrollar las capacidades, incremento del nivel de actividad de cada uno de los procesos, las crecientes necesidades de financiamiento de la educación superior y la imposibilidad de muchos gobiernos de sustentarla económicamente (Ricardo, Velázquez, Pérez, 2019).

Una de las principales problemáticas identificadas específicamente en los CUM se evidencia poco aprovechamiento de la gestión de capacidades desde los procesos universitarios para tributar al DL, en ocasiones se limita la toma de decisiones acertadas del CUM en vinculación con el gobierno local, por la falta de experiencia de estos actores, lo que impide incrementar la pertinencia y excelencia del DL.

La investigación propone la modelación teórica-metodológica de la gestión de capacidades desde los procesos universitarios para tributar al DL en el municipio Jagüey Grande donde se precisa la modelación de actividades que responden a los procesos sustantivos con énfasis a las capacidades que se desarrollan en el CUM en vinculación con los actores locales y las acciones de la estrategia de desarrollo municipal a nivel local.

### **Materiales y Métodos**

La presente investigación por su finalidad es aplicada, pues está encaminada a resolver la problemática de la gestión de capacidades desde los procesos universitarios para tributar al DL. Por su alcance se caracteriza por la gestión de capacidades desde los procesos universitarios en el CUM del municipio Jagüey Grande en Matanzas y propone una modelación teórica-metodológica para lograr el perfeccionamiento de las capacidades en vinculación con las necesidades a nivel local. El enfoque asumido en la investigación es mixto, debido a la combinación de elementos cualitativos y cuantitativos que permiten la búsqueda y procesamiento de datos e información para la fundamentación científica de esta. Para el estudio se escogen los procesos claves (formación, investigación y vinculación) del CUM.

En el estudio realizado que se presenta se aplicaron métodos teóricos y empíricos. Dentro de los métodos teóricos: histórico-lógico que facilitó un ordenamiento lógico de los contenidos abordados, análisis y síntesis en el estudio de la literatura científica sobre el tema facilitando la comprensión y valoración de los aspectos abordados. En los métodos empíricos: análisis de documentos posibilitó el estudio de documentos existentes sobre la temática y entrevistas a directivos de los organismos del municipio, así como encuestas a responsables en las entidades de la formación y capacidades de los recursos humanos en los organismos, entrevista a profesores universitarios para realizar valoraciones sobre el tema. También se aplicaron encuestas a empleadores con el propósito de obtener información y

realizar valoraciones sobre cualidades que reconocen en los egresados y que garantizan su desempeño profesional.

Además, se utilizó de la matriz DAFO para identificar la situación actual, de forma estratégica que favorece medir los procesos universitarios en la generación y transmisión de capacidades, con impacto local. Con su puesta en práctica se perfecciona la labor educativa con mayor profundidad en lo teórico, práctico y metodológico; se transforman las necesidades de la sociedad local.

### **Análisis y resultados**

La fundamentación del modelo, se sustenta con presupuestos teóricos que favorecen a la toma de decisiones donde asume como procesos claves los que se relacionan con las transformaciones que se desarrollan dentro de las organizaciones en productos científicos y servicios que ofrecen satisfacción a la sociedad.

En la perspectiva propuesta se demuestra que pueden asociarse en la modelación teórica-metodológica lo formativo, educativo e investigativo en la vinculación entre el CUM y el gobierno local, que revierte los niveles de capacitación del potencial humano y su capacidad para asimilar, transmitir y evaluar nuevos conocimientos.

Estos pueden ser los que determinen la diferencia entre localidades y el éxito de las actividades que se modelen para tributar al DL, en ella la gestión de capacidades distingue cada uno de los procesos universitarios, se gestionan de manera integrada para producir un tránsito de retroalimentación que incluye fuentes de información en el propio conocimiento para estimular, asimilar, almacenar, transmitir y evaluar la calidad de la formación profesional. (Figura 1)



Figura1: Fuente de elaboración propia, 2022

**Estimular:** es la acción-reacción con las fuentes de información, busca del propio conocimiento de los participantes, su sentir en las actividades y colaboración.

**Asimilar:** es lograr la búsqueda interna y externa para su procesamiento integrado en el tránsito de retroalimentación.

**Almacenar:** es la clasificación del tipo de fuente de información o conocimiento según su interés profesional y regístralo en su propiedad intelectual.

**Transmitir:** es al aplicar lo asimilado y almacenado como herramienta en sus modos de actuación.

**Evaluar:** es medir y revisar la importancia de la retroalimentación en su formación permanente.

Resulta novedosa la utilización de las habilidades de estimular y almacenar en el proceso de gestión de capacidades en el contexto y características del CUM, puesto que requiere de la realización de actividades de conocimiento en vinculación con los actores locales donde se propicie la estimulación por conocer la importancia de asimilar, transmitir y evaluar nuevas fuentes de información y almacenarlos de manera que favorezcan su formación profesional y elevación de la calidad en su desempeño social.

El diseño del modelo teórico-metodológico se realizó con tres direcciones fundamentales dirigidas al perfeccionamiento del proceso de formación en pregrado vinculado al DL, el seguimiento y evaluación de los egresados en su desempeño profesional e investigativo en la localidad y la impartición de posgrados en correspondencia a las necesidades locales para tributar al DL.

La presente modelación propone tres fases y las acciones específicas para su realización, en correspondencia a las direcciones trazadas, donde se precisan los procesos universitarios en el CUM, la formación de pregrado, la vinculación con la localidad y la investigación, así como la formación posgraduada para tributar al DL.

**Fase 1.** Identificación en los procesos universitarios de las necesidades formativas y territoriales de los estudiantes y egresados universitarios.

**Fase 2.** Determinación de los subprocesos a desarrollar en la gestión de capacidades vinculado al DL.

**Fase 3.** Diseño y evaluación de las actividades académicas a desarrollar en los diferentes procesos universitarios y su vinculación al DL.

Se diseñan las principales actividades de cada subproceso, con actividades precisas, creadoras y efectivas. El CUM como rector y conductor del proceso de gestión de capacidades favorece la formación y desarrollo de estas desde sus procesos universitarios, específicamente en la gestión del conocimiento, así como su papel transformador de la ciencia, la tecnología y la investigación para tributar al DL.

Se considera que la gestión de capacidades debe dirigirse a:

- ✓ Organizar de forma sistemática y sistémica acciones dirigidas a la vinculación entre CUM y gobierno local para dirigir actividades, comunicarse informaciones eficazmente y demostrando seguridad.
- ✓ Priorizar el carácter innovador, en las actividades académicas en relación a necesidades locales que respondan a los procesos universitarios con originalidad al pensar las soluciones.
- ✓ Participar de conjunto con otros actores locales en el procesamiento, la interpretación, y propuestas de soluciones de conjunto para su capacidad analítica.
- ✓ Aprovechar las potencialidades cognoscitivas para estimular el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, con acciones metodológicas que tributen al DL y las capacidades gestionadas.
- ✓ Sistematizar en las prácticas laborales investigativas sus capacidades al integrar sus conocimientos y perfeccionar sus modos de actuación.
- ✓ Promover una cultura de aprendizaje organizacional en vinculación CUM, gobierno local y sociedad.

### **Discusión**

El papel que desempeñan los CUM, en la gestión de capacidades desde los procesos universitarios, potencian sus acciones de cómo orientar y estimular a los gobiernos locales de forma dinámica, flexible y personalizada en su vinculación directa con las diferentes actividades académicas que lo convierte en pilar fundamental para la sistematización de sus saberes. De ahí que su clasificación es una herramienta de gran utilidad para la toma de decisiones gerenciales y la gestión de la calidad y la excelencia académica como refiere Ricaurte y Pozo, (2018), se precisa que la clasificación dentro de la formación, investigación y vinculación como procesos son necesarios en la conducción de la educación superior (Rojas y García, 2018).

La clasificación de los subprocesos y actividades de los procesos universitarios permite diseñar estrategias desde el CUM para gestionar la calidad y priorizar la

planificación y determinación de las acciones metodológicas en función de tributar al DL, por la importancia que representa la estructura organizacional en la interacción social que debe existir entre los actores del gobierno local, la dirección del CUM, con profesores, estudiantes, egresados universitarios lo que permite dinamizar el flujo de conocimientos con un enfoque inter, multi y transdisciplinar en el cumplimiento de los procesos universitarios (Ricardo, Velázquez, Pérez, 2019).

Gestionar las capacidades no se logra de modo espontáneo, sino que requiere de un largo proceso de construcción que comienza en la formación de pregrado y se consolida en la formación posgraduada, en el puesto de trabajo, a partir de la socialización profesional, las experiencias conjuntas con los actores locales y el acompañamiento de los directivos y otros agentes de más experiencias. El CUM desde sus procesos sustantivos debe garantizar la apropiación del conocimiento indispensable para que los egresados estén en condiciones de afrontar sus primeras experiencias laborales de una manera adecuada.

### **CONCLUSIONES**

En el estudio sobre la gestión de capacidades, se constatan avances a nivel local, por lo que es esencial el perfeccionamiento desde los procesos universitarios con mayor énfasis en los CUM para tributar al DL.

La aplicación del modelo teórico-metodológico diseñado representa la dirección a seguir para continuar elevando la calidad y su retroalimentación en la puesta en práctica garantiza a largo, mediano y corto plazo una herramienta de trabajo sistemática y flexible, para lograr alianzas estratégicas entre el CUM, el gobierno local y la sociedad, así como la formación integral de futuros profesionales.

### **REFERENCIAS**

- Galarza, J., y Almuiñas, J. (2018). *La gestión de la calidad y el enfoque estratégico de la gestión. Un vínculo inseparable para interpretar la universidad actual.* Estrategia y Gestión Universitaria, 6(1), p.143-154
- Ponjuán, G., Mena, M. y Rodríguez Y. (2014). Fundamento de la gestión documental de información y del conocimiento. La Habana, Cuba: Editorial Félix Valera, p. 119
- Polanco, N. A. y Caballero, R. M, T. (2020) Fortalecimiento de capacidades de los actores locales para una gestión del desarrollo local desde la cultura. Universidad de Camagüey. Retos de la Dirección 2020; 14(1): 45-67. Cuba.
- Portalemp. (2017) Capacidades profesionales: ¿Cuáles son las competencias que se buscan hoy en día en un profesional? Consultado en: <https://albolote.portalemp.com>
- Ricaurte, C., y Pozo, J. (2018). *Gestión, Procesos Y Calidad Universitaria: Caso Ecuatoriano.* European Scientific Journal, 13(34), pp.195-213
- Ricardo, L., Velázquez, R., & Pérez, M. (2019). La gestión económica y financiera en las universidades. Impacto en la calidad de los procesos universitarios. Universidad y Sociedad, 11(1), 56-66. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Rojas, A., y García, M. (2018). Gestión de la calidad de los procesos universitarios: Una mirada desde el proceso de formación de formadores para el desarrollo local. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(2), 21-37.
- Soto, G. (2017). Propuesta de una metodología para la evaluación de procesos. 11(2). pp. 803-819