

- Galbán, A. (2010). La orientación profesional hacia las carreras de ingeniería de las FAR en los estudiantes de octavo grado de la EMCC de Matanzas. Tesis de Diploma. Universidad de Ciencias Pedagógicas —Juan Marinello Vidaurreta.
- González Maura, V. (1994). El interés profesional como formación motivacional de la personalidad.
- González Maura, V. (2000). La Orientación Profesional en la Universidad. La Habana: Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior.
- González Maura, V. (2001). Psicología para educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Del Pino, J. (2004). Estudio de las motivaciones de los jóvenes que ingresan a los planes emergentes de la revolución dirigidos a la formación de docentes. Informe de resultado: La Habana,
- Medina, I. (2011). La orientación profesional militar desde las clases de Física en el décimo grado de la Escuela Militar Camilo Cienfuegos de Matanzas. Tesis de Diploma. Universidad de Ciencias Pedagógicas —Juan Marinello Vidaurreta.
- Rosquete, D. (2020). La Orientación Profesional hacia las carreras de mando en las FAR desde las clases de Matemática en los estudiantes de octavo grado de la EMCC de Matanzas. Tesis de Diploma.

7.

INTELIGENCIA EMOCIONAL: HABILIDAD INDISPENSABLE EN LA AUTOGESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN CUBANA

Lic. Yaimara Silva Balmaseda.

<https://orcid.org/0000-0001-6428-7184> · yaysilva82@gmail.com

Escuela Militar Camilo Cienfuegos, Matanzas.

Resumen

En la actualidad el entorno virtual ha tenido un alto impacto en la educación específicamente en el proceso de enseñanza aprendizaje; brindando la oportunidad de un aprendizaje que se acomoda al tiempo y a las necesidades de todos, facilitando así el manejo de la información y el fortalecimiento de los procesos comunicativos desde las nuevas tecnologías (TIC), herramientas que suelen ser más estimulantes y motivadoras en el proceso de aprendizaje y que van desplazando los métodos tradicionales; estableciendo un sistema de autoformación en el que cada persona tiene la oportunidad de diseñar su propio aprendizaje y conocimiento. Se van rompiendo así, las barreras físicas territoriales y se permite ingresar a un mundo nuevo en donde no existe nacionalidad lo que muchos llaman la “universalización”. Por ello, no basta con el desarrollo de la inteligencia académica, se requiere estimular el desarrollo de la inteligencia emocional; la formación de sujetos capaces de autogestionar sus aprendizajes de forma flexible y creativa, de modo que puedan adaptarse transformadoramente a los cambios que se producen en las áreas del conocimiento y sobre todo en aspectos tan importantes como pensar, reflexionar y poder resolver problemas académicos y de la vida cotidiana.

Palabras clave: Autogestión del conocimiento, Inteligencia emocional.

Abstract

At present, the virtual environment has had a high impact on education, specifically in the teaching-learning process; provided the opportunity for learning that

accommodates everyone's time and needs, thus facilitating the management of information and the strengthening of communication processes from new technologies (ICT), tools that are usually more stimulating and motivating in the process of learning and that are displacing traditional methods; establishing a self-training system in which each person has the opportunity to design their own learning and knowledge. Thus, the territorial physical barriers are broken down and it is allowed to enter a new world where there is no nationality, what many call "universalization". Therefore, the development of academic intelligence is not enough, it is necessary to stimulate the development of emotional intelligence; the formation of subjects capable of self-managing their learning in a flexible and creative way, so that they can adapt transformatively to the changes that occur in the areas of knowledge and especially in aspects as important as thinking, reflecting and being able to solve academic and everyday life.

Keywords: Self-management of knowledge, Emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

El entorno virtual ha cobrado un amplio impacto en la educación contemporánea, ha brindado la oportunidad de aprendizaje que se acomoda a los tiempos actuales; facilita el manejo de la información y tiene un gran paraguas, que son las tecnologías de la información, herramientas que son más estimulantes y motivadoras en el proceso de aprendizaje y van desplazando los métodos tradicionales. Constituyendo un sistema de autoformación en donde cada persona tiene la oportunidad de diseñar su propio aprendizaje y conocimiento. Se han transformado los métodos y espacio físico del aula, se amplía a todo el universo para que desde cualquier lugar se pueda acceder a la información.

La propuesta de convergencia europea, nos acerca hacia un ideal de universidad en el que la calidad y la exigencia primen, es la apuesta por hacer una institución útil para todas las personas en la que basa en la validez y el diálogo; siendo posible que la universidad pueda dar respuesta a los retos que le plantea la sociedad por lo que este proceso exigen un giro radical que afecta al paradigma de enseñanza-aprendizaje, que supone la adopción de una nueva metodología centrada en el docente, conllevando cambios en los roles desempeñados por los agentes implicados en este proceso; así los docentes pierden su papel de difusores del conocimiento y transmisores de información, pasando a convertirse en facilitadores del aprendizaje, diseñadores de situaciones mediadas, generadores de habilidades de asesoramiento, propiciadores de transferencia de aprendizajes, etc.

Por su parte, los estudiantes deben desarrollar nuevas habilidades que impliquen una actitud más activa y comprometida con su propio aprendizaje, que les permita una mejor adaptación a los cambios sociales, estimulando su crecimiento intelectual y expansión de habilidades. Los nuevos escenarios evocan a una transformación de la metodología presencial, tornándose en una metodología híbrida, que aproveche las potencialidades que la virtualidad ofrece, y que apueste por la integración de las TIC en un intento de contribuir a la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este proceso exige también ciertos compromisos y cambios en los estudiantes, que por lo general están entrenados en una educación tradicional; se requiere cambio de actitud, ser más autónomos, auto motivados, que sientan necesidad de aprender para adquirir los conocimientos y las destrezas respectivas; tener mayor responsabilidad en el resultado del aprendizaje.

Cuba no ha sido la excepción, el sistema educacional cubano ha tenido que atemperarse a los nuevos tiempos, marcados por las secuelas de la pandemia, se

ha sumado a las nuevas transformaciones y exigencias sociales que se han impuesto como opción para seguir adelante y no quedar congelados en el tiempo y el espacio, por lo que expertos sostienen que habilidades como la resiliencia toman cada día mayor importancia en entornos cambiantes. Por otro lado, la comunicación efectiva, sumada a la inteligencia emocional (esta última altamente valorada en tiempos de incertidumbre), juegan un rol fundamental en la conexión entre los seres humanos; habilidad de influir emocionalmente en los demás y saber expresarse en forma clara y sencilla son esenciales cuando no se tiene la capacidad de controlar presencialmente a los docentes y se debe confiar en el autocontrol y la autorresponsabilidad en la autogestión del conocimiento de los alumnos. La escuela del siglo XXI ha asumido el reto y el compromiso con la doble misión de educar tanto la cabeza como el corazón, es decir lo académico y lo emocional. Con la certeza de que ambos tipos de aprendizajes están inseparablemente interconectados y que se trata de una falsa dicotomía: no es necesario apostar por uno de ellos en detrimento del otro. (Fernández, Berrocal. P., Berrios, Martos. P., Extremera, Pacheco. N., Augusto, Landa. J. 2012), por ello en el presente trabajo se pretende: Fundamentar la importancia de la inteligencia emocional en la autogestión del conocimiento.

DESARROLLO

Tradicionalmente, la idea predominante ha sido concebir la inteligencia en términos de un “intelecto de una sola pieza”, identificado con una racionalidad lógico formal, expresado en un cociente intelectual (C.I.), con cierto valor predictivo para el desempeño académico, Sin embargo, una concepción multidimensional de la inteligencia permite ver a esta más allá de la razón y la academia, y sustenta la idea de que distintos problemas requieren de distintas inteligencias, lo que implica que hay muchas maneras de tener éxito y muchas vías para lograrlo (Gardner 2001, Bello 2017).

La inteligencia responde a un criterio de valor en tanto es una conducta intencionada dirigida a la satisfacción de demandas sociales impuestas por un contexto, en un momento determinado. En respuesta a esta demanda aparece la teoría de la inteligencia emocional partiendo de la idea que el manejo adecuado de las emociones propias y la de los demás, constituye a la inteligencia, reconociendo la participación de las emociones en el logro de un desempeño exitoso (Goleman 1995).

En la práctica, las capacidades emocionales constituyentes de la Inteligencia Emocional (IE) se pueden educar por lo que hoy son numerosas las experiencias dedicadas a promover este tipo de educación basadas en las ventajas que la misma aporta al desenvolvimiento de la vida en general (Goleman (1995). El autor incorpora además los aportes de investigadores como David Mc Clelland que sugiere comprobar qué “competencias” o características personales ponen en juego las personas con desempeño superior.

La propuesta de Howard Gardner de la existencia de inteligencias múltiples incluye las inteligencias personales y asume la propuesta de Peter Salovey y John Mayer de entender la inteligencia emocional en función de cinco dimensiones: conocimiento de las propias emociones, autorregulación, motivación de uno mismo, comprensión de las emociones de los demás, y gestión de las relaciones, este autor además se apoya en las experiencias de otros investigadores como Richard Boyatzis en la aplicación práctica de modelos de desarrollo que mejoran las capacidades más intangibles y blandas del ser humano adulto (Goleman 1995).

En su propuesta la inteligencia emocional abarca cinco aptitudes emocionales, clasificadas a su vez en dos grandes grupos: Aptitud Personal (Auto-conocimiento,

Auto-regulación y Motivación) y Aptitud Social (Empatía y Habilidades Sociales). Goleman define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (Goleman, 1998).

El estudio de la inteligencia emocional ha sido abordado desde distintos modelos que destacan diferentes aspectos. Pero más allá de las diferencias conceptuales, estos modelos, destacan elementos comunes como: la importancia del manejo del mundo intrapersonal e interpersonal, la insuficiencia del intelecto para operar sin la IE, el balance entre la razón y emoción y hacen referencia a elementos componentes como el autoconocimiento, la regulación emocional y las habilidades sociales (Rajeli, G.2005).

En este sentido en los últimos tiempos numerosos estudios incorporan la inteligencia emocional en el sector educacional, en tanto sus dimensiones se vinculan al rendimiento académico en poblaciones de diversos niveles escolares. Autores como: María Isabel Jiménez, Esther López-Zafra, Pablo Fernández-Berrocal, Zoe-Bello. (2019), aseguran que el buen manejo emocional resulta una herramienta que funciona como mediador pertinente, para cada edad o escenario, para cumplir con importantes demandas sociales, que se asocia al bienestar, salud, calidad de vida y alto desempeño; es pertinente destacar capacidades emocionales tienen un peso importante en el ajuste socio-escolar, la ubican en la satisfacción con las relaciones interpersonales entre el grupo de coetáneos y también la relacionan con el logro de la felicidad y el bienestar.

La inteligencia emocional juega un papel importante en la educación de hoy, para las nuevas generaciones, mediante ella se logra desarrollar la motivación, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo, y el relacionarse con los demás. Tal y como lo plantea Daniel Goleman “La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social” (Goleman 1995).

Habilidades que se deben formar o entrenar en los estudiantes desde la educación, en consecuencia, con la autogestión del conocimiento; este propicia la mejora continua de las capacidades organizativas de toda actividad.

La autogestión es un proceso integral de fortalecimiento organizativo, secuencia en las acciones y una capacitación continua, que es robustecer las propias capacidades antes, durante y después de la entrega del bien adquirido, descubriendo las capacidades, destrezas, habilidades individuales, directivas y de un grupo de la población, (Borja 2017).

En el caso de la presente investigación la autogestión del conocimiento visto desde la dialéctica del pensamiento filosófico, permitirá a los estudiantes, desarrollar un conjunto de habilidades cognitivas, orientándose por sí mismos sobre aquellos elementos necesarios para su formación integral; podrán autogestionarse el conocimiento, estructurarlo y utilizarlo en función de sus necesidades de manera autónoma.

Sobre la gestión y la autogestión en Cuba, ya en los documentos normativos de los procesos de gestión de la ciencia, o sea, en las Bases para la introducción de la gestión del conocimiento en Cuba, del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), se expresa que la gestión del conocimiento es: “el conjunto de

procesos y herramientas que permiten la integración sistémica de acciones para el aprovechamiento y utilización del conocimiento, la información y la experiencia acumulada en el desarrollo cualitativo de una organización”. En el mismo documento aparece que para una correcta gestión del conocimiento es necesario que se vinculen eficientemente los siguientes elementos:

- Adecuada gestión de la información.
- Uso apropiado e intensivo de las tecnologías de información.
- Enfoques novedosos de la práctica de la comunicación.
- Correcta y moderna gestión de los recursos humanos.

Como se aprecia, esta definición revela la relación existente entre la gestión de la información y la gestión del conocimiento, y confirma que sus límites no están definidos aún hoy, y que, para lograr la eficiencia en la gestión del conocimiento se requiere de la gestión de la información. Rocío García Robles) por su parte, plantea las ventajas que podrían derivarse de la aplicación de la gestión del conocimiento en el sector educativo; enumerando las siguientes:

- Capacitar a los centros y sistemas educativos para prever nuevas necesidades en cuanto a su funcionamiento.
- Ser conscientes en todo momento del conocimiento generado dentro de ellos mismos.
- Promover el valor del conocimiento real y potencial de los miembros de la comunidad educativa, estableciendo vías de comunicación que posibiliten un mejor entendimiento y posible colaboración tanto internas como con otras instituciones externas.

Se percibe como la gestión del conocimiento, asume un valor agregado en la educación cubana, si se quiere lograr la excelencia en el proceso formativo; (Jover 2006) ya planteaba que la “nueva universidad” podría beneficiarse de un enfoque integrado de la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación. En la gestión del conocimiento deberá primar la utilización de forma racional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), lo que permitirá la integración de documentos, bases de datos, informes, páginas web, etc.; sólo de esta manera será eficiente cualquier proyecto de gestión del conocimiento que se realice. (Fernández Barrios 2001).

Una forma de potenciar por los docentes las habilidades que los estudiantes de estos tiempos deben desarrollar, tanto las manifiestas en desarrollo de la inteligencia emocional como en la autogestión del conocimiento, se recomienda en la presente investigación que se puede ejecutar mediante la aplicación de un sistema de actividades. Para ello se propone realizar talleres de desarrollo de habilidades emocionales donde se trabajen las asociadas a las aptitudes personales (autoconocimiento, autorregulación y motivación) y las aptitudes sociales (empatía y habilidades sociales), además de potenciar la autogestión del conocimiento, estructurarlo y utilizarlo en función de sus necesidades de manera autónoma por el estudiante.

El taller se realiza en 12 sesiones de 2 horas cada una dirigido por un especialista y con la participación de dos docentes observadores capacitadas con antelación.

Las actividades no constituyen esquemas cerrados, sino un patrón a seguir, por lo que su realización se ajusta a la dinámica misma surgida en el momento de la aplicación, estas sucederán mediante juegos de roles, lecturas de fabulas, proyección de películas o documentales que se ajusten a los temas.

CONCLUSIONES

Se hacen necesario potenciar, formar o entrenar habilidades personales y sociales en los estudiantes desde la educación, en consecuencia, con la autogestión del conocimiento; este propicia la mejora continua de las capacidades organizativas de toda actividad y su vez la inteligencia emocional favorece el uso inteligente de las emociones en las instituciones escolares para así obtener la formación de hombres y mujeres más capacitados y mejores adaptados a la sociedad y las situaciones que les corresponda vivir. En una situación extraordinaria, como la vivida, por los efectos de la pandemia, los agentes educativos se vieron forzados a aplicar estrategias que les permitan continuar con los eventos de enseñanza-aprendizaje de forma remota. La autogestión del conocimiento y el elevar la inteligencia emocional constituye en una necesidad de los estudiantes de estos tiempos, el mismo puede ser potenciado si se aplica un sistema de acciones sistemático, reflexivo, flexible, abierto, personalizado, negociado, contextualizado.

REFERENCIAS

- Alonso, A. (2003). *Psicodiagnóstico*. La Habana, Félix Varela.
- ANECA (2003): “*Programa de Convergencia Europea*”. *El crédito europeo*. Agencia Nacional de evaluación de la calidad y Acreditación. Madrid.
- Arce Trueba, J. L. (2016). *Procesos de aprendizaje - autogestión en el aprendizaje*. Ciudad México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Autores, C. d. (2001). *Bases para la introducción de la gestión del conocimiento en Cuba*. La Habana: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. República de Cuba.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bello, Zoe. (2017). *Las inteligencias Humanas*. En Calviño, M (coordinador) *Descubriendo la Psicología*, Editorial Academia, La Habana.
- Bello, Zoe. (Vol. 38, No. 2019) «*La inteligencia emocional en la educación superior. Una experiencia preliminar*», Revista Cubana de Educación Superior.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional*. Barcelona, Praxis.
- Borja, A. B. (8 de febrero de 2017). Gestipolis. Obtenido de Gestipolis: <http://www.gestipolis.com>
- Borjas, A. C. (2008). Knowledge Management and Work Teams. Observatorio Laboral Revista Venezolana., 43-64.
- Del Moral, M. E. (1999): “*Implicación del profesorado en proyecto y experiencias a través de Internet*”. Revista de Medios y Educación, Pixelt-Bit, 13, Julio, pp. 5-15.
- Del Moral, M. E. (2004): “*Redes como aporte a la docencia*”. En Docencia Universitaria. Orientaciones para la formación del profesorado. Universidad de Oviedo. Oviedo. Págs. 193-212.
- Del Moral, M. E. Y Villalustre, L. (2003): “*Habilidades socio-cognitivas y factores de motivación en entornos virtuales de aprendizaje*”. Actas del Congreso Iberoamericano de Comunicación y educación “Luces en el Laberinto Audiovisual”. Huelva.
- Fernández Barrios, N. (2000). *Gestión del Conocimiento*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Fernández Barrios, N. (2001). *Modelo de gestión de recursos de información para la Universidad de La Habana*. Tesis de Doctorado. La Habana: Facultad de Comunicación.

- Fernández-Berrocal, Pablo; Extremera Natalio. (Vol. 66, No. 2009) «*La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*», Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Galton, F. (1962). *Inquiries into Human and Application al Home, School and in the Workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gardner, H. (1993A). *The Quest for Mind: Piaget, Lévi Strauss, and the Structuralist Movement*. Chicago: University Chicago Press.
- _____ (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (2ª ed.). México: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- _____ (1998). *Working with Emocional Intelligence*. España: Vergara Editores.
- _____ (2000). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* México: Vergara Ed.
- Jiménez, María Isabel; López-Zafra Esther. (Vol. 41, No.2009) «*Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*», Revista Latinoamericana de Psicología.
- Jover, J. N. (2006). La gestión del conocimiento, la ciencia , la tecnología y la innovación en la nueva universidad. Una aproximación conceptual. . La Habana: Félix Varela.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (1999). *Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence*. *Intelligence*, 27: 267-298.
- Murphy, P. (2003): The hybrid strategy: Blending face-to-face with virtual instruction to improve large section courses. University of California Regents. Teaching, Learning, and Technology Center. [Online] http://www.ucltcc.org/news/2002/12/feature_print.html 133
- Rajeli, Gabel. (2005) «*Inteligencia emocional. Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*», Universidad ESAN Lima.
- Robles, R. G. (2010). En el nuevo paradigma de la gestión del conocimiento y su aplicación al ámbito educativo. Institute for Prospective Technological Studies-European Commission.
- Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality* (pp. 185-211). New York: Basic Books.
- Sánchez, G.J.A. y Cabral, P.R. (2014). Procesos de autogestión del conocimiento orientado hacia una Educación Integral Pluricultural. Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías. División de Ingenierías. Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad de Guadalajara y Centro Universitario del Norte CUNORTE, México.
- Thorndike, L.L. (1920). *Intelligence and its uses*. Harper's Magazine.

8.

LA ORIENTACIÓN GRUPAL PARA LA AUTORREGULACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA

Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés

Universidad de Matanzas,

<https://orcid.org/0000-0002-5424-5682> ileana.aportela@umcc.cu

M. Sc. Zunilda Rufin Vega

<https://orcid.org/0000-0002-7965-2874> zunilda.rufin@umcc.cu

Universidad de Matanzas

RESUMEN