

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). The Knowledge-creating company. How Japanese companies learn the dynamics of innovation. New York. Oxford University Press, p. 280-284.

Passalunghi, R et al., (2015). La Gestión de la Información y el Conocimiento: Una Oportunidad para las Instituciones de Educación Superior. La Habana, Cuba.

ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES)

STRATEGIC ALIGNMENT IN THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS SUPERIOR (IES)

Autores

1. Dr. C. Elizandro Fernández Mijares. Profesor Asistente de la Escuela Provincial del Partido Artemisa. Ce: elizandro.fernandez@nauta.cu Artemisa. Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4122-6327>
2. Dr. C. Josefa Febrero Fernández. Directora de la Escuela de Idioma: Vladimir Ilich Lenin de Guanabacoa. Ce: febreroj2020@gmail.com La Habana, Cuba. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0017-4403>
3. M Sc. Rodolfo Lima Peñalver. Profesor Asistente y Director de la Escuela Municipal del Partido Artemisa. Ce: rlima1982@nauta.cu Artemisa. Cuba ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6200-1226>
4. M Sc. Dayma Sara Pérez Mesa. Profesora Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas de San Cristóbal: "Piti Fajardo". Ce: daymasarahperez@gmail.com Artemisa, Cuba. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9823-1699>
5. M Sc. Graciela González Pérez. Profesora Auxiliar de la Universidad de Ciencias Informáticas de La Habana. Ce: graciela_gp@uci.cu La Habana, Cuba. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0240-6242>

RESUMEN

En la Asamblea General de las Naciones Unidas celebrada en 2022, los diferentes países que participaron expusieron su preocupación por el decrecimiento de la economía a nivel global, así como la crisis energética, alimentaria y medioambiental que enfrentan algunas naciones. En este sentido se defendió la posibilidad de un mundo multipolar. Desde esta perspectiva en la Agenda 2030 (2015) se proponen 17 objetivos para el desarrollo humano y sostenible en los cuales se trabaja actualmente. Cuba desde el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social para 2030 actualiza su economía. Al respecto, la educación superior cubana está llamada a jugar un papel estratégico en el desarrollo económico y social del país y, por tanto, su política siempre ha estado orientada a cumplir con este paradigma, centrando los esfuerzos en la mejora continua de la calidad de sus resultados. En tal sentido la implementación del enfoque estratégico en la gestión universitaria ocupa cada vez más pertinencia, por ello el objetivo de este trabajo radica en hacer un análisis referativo del alineamiento estratégico en las Instituciones de Educación Superior cubanas.

Palabras claves: educación superior, gestión universitaria, gestión estratégica, alineamiento estratégico, dirección, planificación estratégica, control estratégico

ABSTRACT:

At the United Nations General Assembly held in 2022, the different countries that participated expressed their concern about the global economic decline, as well as the energy, food, and environmental crises that some nations are facing. In this sense, the possibility of a multipolar world was defended. From this perspective, the 2030 Agenda (2015) proposes 17 goals for human and sustainable development, which are currently being worked on. Cuba from the National Economic and Social Development Plan for 2030 updates its economy. In this regard, Cuban higher education is called upon to play a strategic role in the economic and social development of the country and, therefore, its policy has always been aimed at complying with this paradigm, focusing efforts on the continuous improvement of the quality of these results. In this sense, the implementation of the strategic approach in university management occupies more and more relevance, for this reason the objective of this work lies in making a referential analysis of the strategic alignment in the Cuban Higher Educations Institutions.

KEY WORDS: higher education, university management, strategic management, strategic alignment, address, strategic planning, strategic control

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Ciencias de la Educación continúan retroalimentándose del contenido necesario que aporta la práctica educativa para profundizar en el ascenso teórico del conocimiento de la dirección como ciencia, en una dinámica en la que se produce cierta independencia relativa de la teoría en el proceso de aprehensión de la realidad concreta. Esta independencia es, al mismo tiempo, condición para interpretar racionalmente la práctica y ponerse en función de ella.

Desde la antigüedad el hombre como ser biopsicosocial y racional se ha dedicado a implementar soluciones cada vez más elocuentes a las problemáticas de la humanidad. En este sentido los retos y desafíos que el mundo contemporáneo impone hacen que sea necesario continuar investigando la relación hombre-mundo.

Las crisis cíclicas inherentes a las sociedades capitalistas, la injerencia en asuntos internos de los países menos desarrollados, por algunas potencias aún persiste, así como el desacuerdo entre algunas naciones que no concretan acuerdos bilaterales en pos de un mayor desarrollo y distribución equitativa de los recursos, hace que actualmente la calidad de vida del hombre en algunas naciones no alcance los niveles deseados.

En este mismo orden, todavía existen conflictos bélicos en pleno siglo XXI que ponen en peligro la especie humana. A estos argumentos se une la crisis alimentaria, la crisis energética y las afectaciones al medio ambiente.

En aras de erradicar estas problemáticas globales, el hombre encuentra en la Educación, una solución estratégica desde la ciencia. Estos argumentos se sustentan en la III Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe celebrada en Córdoba Argentina (2018). Pero no fue solo en los países de la región latinoamericana que se subrayó el alcance de la educación como fenómeno social.

En la III Conferencia Mundial de Educación Superior(WHEC2022) celebrada del 18 al 20 de mayo de 2022, la UNESCO, líder mundial en educación declara

que la educación además de ser un derecho humano esencial, es la base para consolidar la paz y el desarrollo humano y sostenible de los pueblos. En tal sentido la Agenda Mundial de Educación 2030 subraya que la repuesta a los 17 objetivos propuestos por la Agenda 2030 (2015) para el desarrollo sostenible está en la educación.

Pero, para que la educación continúe cumpliendo con la responsabilidad social y estratégica que le ha sido otorgada, en la WHEC2022 se abordó el propósito de continuar mejorando las instituciones y los sistemas de educación superior en todo el mundo, con su promesa de ser cada vez más inclusiva y mirando hacia los futuros de la educación terciaria. Para tales fines continua siendo un imperativo el perfeccionamiento de la gestión universitaria.

Basado en los presupuestos de partida anteriormente señalados se vislumbra la pertinencia del enfoque estratégico de la dirección¹⁰ o gestión universitaria. Desde esta mirada el Grupo de Planificación y Desarrollo Universitario del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) de la Universidad de La Habana (UH) ha desarrollado investigaciones en lo atinente al enfoque estratégico de la gestión universitaria.

Para Almuiñas y Galarza (s/f):

La dirección estratégica se convierte actualmente en una necesidad de las IES, porque son organizaciones que poseen procesos conscientes muy complejos, interrelacionados entre sí y sujetos un conjunto de exigencias muy dinámicas. A esta disyuntiva, debe dar respuesta la dirección estratégica, orientada a la calidad. Ello requiere abrir procesos de reflexión sobre la naturaleza de las acciones, así como incluir en la agenda de las mismas, orientaciones a mediano y largo plazo. Por tanto significa concebir la universidad, mirando hacia el entorno, tomando como base un futuro factible a lograr (p. 10)

De lo descrito anteriormente, se deriva el objetivo de este artículo, que tiene el propósito de reflexionar en lo atinente al alineamiento estratégico en la gestión universitaria, como pilar fundamental para enfrentar con éxito los retos del entorno a la educación superior.

DESARROLLO

La aplicación del alineamiento estratégico en las Instituciones de Educación Superior (IES) proporciona numerosas e importantes contribuciones al perfeccionamiento de la gestión universitaria y elevar la calidad en el cumplimiento del encargo social de las IES. La teoría científica en lo relativo a la alineación entre los componentes de la dirección estratégica que son la planificación estratégica, la implementación y el control estratégico en correspondencia con los criterios de Almuiñas et al., (2011) permite ampliar el conocimiento tácito y explícito de una institución.

El alineamiento estratégico adquiere en la actualidad mayor relevancia y favorece la retroalimentación permanente de los procesos universitarios, sustentado en la participación de la comunidad universitaria. Desde esta mirada resulta necesario consultar algunos estudiosos sobre el tema, quienes sugieren que para entender el alineamiento estratégico y la relación dialéctica de sus componentes hay que partir de la comprensión del entorno en que se

¹⁰Se asume a la dirección como el proceso que orienta y conduce a la organización hacia el cumplimiento de determinados objetivos sobre la base de las funciones de planificación, organización, ejecución y control de las tareas que permiten responder a las demandas y exigencias de la comunidad intra y extrauniversitaria.

A los efectos de este artículo se asume a la dirección o gestión como sinónimos.

desarrollan las IES. Vale la pena cuestionarse entonces ¿Qué entender por entorno?

A criterio de varios autores se entiende como el contexto económico, social, político, las tendencias científicas, tecnológicas e innovativas, ambientales, jurídicas; así como la influencia de los acelerados cambios que se producen del conocimiento del hombre, que se convierte en fortaleza para el desarrollo de las IES, donde esta última impacta sobre el propio entorno (Almuiñas y Galarza, 2012; Ferriol, 2011; Galarza, 2007; Galarza y Almuiñas, 2010).

El alineamiento estratégico implica:

- Una adecuada aplicación de las funciones de la dirección;
- Un análisis coherente del entorno en que se desarrollan las IES para comprender el alcance de los insumos de entrada en función de la gestión universitaria;
- Permite a la institución un aprendizaje organizacional sistémico;
- El estudio sistemático de la teoría de la dirección y su flexibilización;
- Implica un enfoque holístico;
- Es un proceso participativo inter, multi y transdisciplinar;
- Implica una visión prospectiva del paradigma societal de las IES.

En correspondencia con los criterios anteriores, es necesario comprender ¿Qué tenemos que hacer para aplicar el alineamiento estratégico? Al respecto se describen algunas acciones, en particular se comparte el criterio que para alinear los componentes de la Dirección Estratégica (DE) es necesario comprenderla y asumirla como una aptitud ante la vida, una manera de practicar la dirección, en otras palabras es una filosofía para dirigir. Fundamenta este criterio la concepción de Almuiñas y Galarza (2014) quienes la conciben como:

Concepción de dirección asociada directamente al análisis del entorno y de la situación interna de la universidad, así como permite adquirir tras una retroalimentación permanente mayores índices de eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la responsabilidad social de las IES sobre la base de la participación en el diseño y formulación (planificación), implementación y control estratégico, que adquiere relevancia porque garantiza la gestión del conocimiento tácito y explícito de la organización en función del mejoramiento continuo de los procesos universitarios. (p. 55).

Cuba en particular, ha desarrollado la teoría del alineamiento estratégico. Esto se debe a investigadores como González, R.; Morales B. y Capote, M.; además de los referenciados anteriormente. Sus aportes son significativos y en sus producciones científicas subrayan criterios como qué asumir por Planificación Estratégica (PE):

- Proceso que constituye una oportunidad real para la participación de la comunidad universitaria en los procesos universitarios;
- Permite la mejora continua de la gestión universitaria ante las exigencias actuales y futuras en el cumplimiento de la responsabilidad social de la institución desde la proyección de la misión, visión y objetivos estratégicos;
- Demanda acciones específicas, medios y métodos, así como el talento humano necesario;

- Permite erradicar la incertidumbre y la improvisación ante los retos del entorno;
- Posibilita convertir las amenazas y debilidades del entorno en fortalezas y oportunidades;
- Posibilita niveles de pertinencia y calidad en el cumplimiento de los objetivos propuestos;
- Contribuye al aprendizaje continuo de la comunidad intra y extra universitaria;
- Corrige modos de actuación individual, grupal e institucional por sí solos;
- Desarrolla el compromiso con los principios de la calidad;
- Tributa al adecuado desempeño de los directivos, lo que implica la responsabilidad de estos en función de comprenderla y asumirla como herramienta para el éxito de la dirección en educación;
- Ayuda a comprender el papel de la comunidad intra y extra universitaria en la implementación de las acciones diseñadas y formuladas.

Los autores de este artículo, motivados por los argumentos anteriores sin el ánimo de ser considerados como suministradores de información, consideran oportuno acotar qué asumir por Control Estratégico (CE):

El proceso sistemático, integral, participativo, reflexivo, crítico y autocrítico, que está estructurado en varios momentos interrelacionados entre sí, que permite monitorear el comportamiento del medio interno y externo con relación a las estrategias formuladas y a los escenarios construidos, con la finalidad de prever los posibles ajustes en el rumbo institucional para cumplir los objetivos estratégicos propuestos u otros ajustados a las diversas circunstancias que se presenten. Un principio clave del control estratégico en una IES consiste en que más que corregir desviaciones pasadas, su papel es prevenir proactivamente posibles desviaciones futuras (Almuiñas et al., 2011, p. 26).

En un análisis comparativo en las diferentes producciones científicas de los investigadores Galarza y Almuiñas, se pudo constatar puntos de encuentro entre los componentes de la DE, la que se sustenta en tres pilares básicos transversalizan el enfoque estratégico de la dirección. Estos pilares son: enfoque sistémico, participativo e interdisciplinar, a lo que se le puede acotar otros elementos como, multidisciplinar y de retroalimentación permanente.

La perspectiva anterior se ejemplifica en los términos PE y CE, lo que se constatará en las siguientes ideas que proponen una interpretación sobre estos núcleos teóricos que se imbrican entre sí:

- Es un proceso sistemático;
- Integral;
- Proactivo;
- Reflexivo y crítico;
- De mejoramiento continuo;
- Se sustenta en el enfoque científico de la dirección como ciencia en desarrollo;
- Demanda de la preparación de la comunidad universitaria.

Como se refiere anteriormente, la DE es una concepción de la dirección que se implementa como filosofía de trabajo y contribuye al mejoramiento continuo de los modelos educativos actuales. El enfoque estratégico requiere al igual que otras concepciones de dirección, desarrollar una cultura institucional apoyada

por la participación de los involucrados en el proceso de dirección que permita considerar la complejidad de la realidad educativa.

En este orden de análisis se puede aseverar que en la literatura revisada para los intereses de este artículo, la DE conduce a respuestas que la ciencia intenta buscar a los problemas en el ámbito educativo a través de la dirección. Una realidad vivenciada es que, si los directivos no asumen concepciones teóricas que se conviertan en filosofías de trabajo para su desempeño, la práctica educativa correrá el riesgo de estancarse en una ausente necesidad de hacer las cosas bien hechas para satisfacción y beneplácito de los involucrados en el proceso de dirección de las IES.

Una mirada interesante basada en lo antes descrito, consiste en que son varios los teóricos que describen que el enfoque estratégico no hace obsoleta toda la dirección tradicional, sino que da una nueva orientación a las dimensiones táctica y operacional. Argumenta este criterio las ideas de Rodríguez y Alemañy (s/f) cuando refieren que:

La Dirección Estratégica no debe verse como un conjunto de conceptos, métodos y técnicas que pueden ser enseñadas y aprendidas a nivel de habilidad. Es más una combinación de fundamentos filosóficos y de comportamientos localizados a nivel de conocimientos y actitudes, tanto personales como profesionales y que tiene profundas y significativas implicaciones para la cultura de las organizaciones y las posturas futuras.

Sin lugar a dudas queda explícito en este artículo que en la necesidad de lograr cambios significativos en la gestión universitaria se hace útil la implementación del alineamiento estratégico. Lo descrito en los párrafos anteriores invita traer a colación que la experiencia empírica y teórica adquirida sobre el tema en cuestión permite discernir que dirigir estratégicamente una IES implica:

- a) Concebir su desarrollo futuro tomando conciencia de las condiciones turbulentas que existen en el entorno y salir a su encuentro como un sistema abierto; b) dando importancia a los principales usuarios de los resultados institucionales y a los aliados estratégicos que puedan apoyar el cumplimiento de su misión (Almuiñas y Galarza, 2012, p. 76-77).

Finalmente, resulta oportuno destacar que el alineamiento estratégico, como otras concepciones de la dirección transversaliza horizontal y verticalmente todos los procesos que tiene lugar en una institución, sea educativa o no. Lo cierto es, que el enfoque estratégico se imbrica coherentemente en las propias funciones de dirección como un sistema abierto donde la participación de la comunidad intra y extrauniversitaria juega un papel esencial para el desarrollo eficiente de la universidad contemporánea.

CONCLUSIONES:

□□Mucho se ha escrito sobre las exigencias turbulentas del entorno a las IES, lo que implica de un sistema de gestión estratégica que permita a las universidades cumplir con su paradigma societal.

□□En el alineamiento estratégico están las herramientas para el mejoramiento continuo de los procesos universitarios desde un enfoque interdisciplinar, prospectivo, holístico, participativo y reflexivo.

□□Dirigir estratégicamente una IES no se contrapone a los paradigmas tradicionales de la gestión universitaria, sino contribuye a su perfeccionamiento,

al convertir las debilidades y amenazas del entorno en fortalezas y oportunidades.

□□ Como se puede apreciar, los autores de este artículo a pesar de haber sistematizado y consultado varios investigadores, centraron la atención de manera particular en los criterios de Almuiñas y Galarza en sus diferentes producciones científicas desde 1999 hasta la actualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almuiñas, J. y Galarza, J. (2017). La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior desde la perspectiva de la integración de los procesos estratégicos. En: J. Almuiñas, J. Galarza y D. Megret (comps.). La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior. Tomo 1. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Ecuador. ISBN: 978-9942-17-029-3, 56-68.

Almuiñas, J. y Galarza, J. (s/f). El enfoque estratégico de la gestión universitaria. Grupo de Planificación y Desarrollo Universitario del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) de la Universidad de La Habana (UH).

Almuiñas, J., González, R., Morales B. y Capote, M. (2011). El Control Estratégico en las Instituciones de Educación Superior: Una perspectiva en construcción. Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior. Doi: Web: <http://revistas.mes.edu.cu>.

Almuiñas, J. et al., (2016). Gestión Institucional y Académica en las Instituciones de Educación Superior de América Latina. Problemas y Desafíos. Red de Dirección Estratégica. – 1ª. ed. – Managua: UNI, 2016. 320 p.: il. ISBN 978-99924-854-6-0

Almuiñas, J. y Galarza J. (2014). La dirección estratégica y su contribución al mejoramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior. En: Almuiñas, J. y Galarza, Y. (Colectivo de Autores: Primera Edición). Dirección Estratégica y Calidad en la Educación Superior. Potencialidades para su desarrollo (pp. 55-68). Estado de Durango, México: Editorial de la Universidad Juárez del Estado de Durango.

Almuiñas, J. y Galarza, J. (2020). La Planificación Estratégica en las Instituciones de Educación Superior Cubanas. Análisis comparado de su perfil actual y perspectivas de desarrollo. Revista Estratégica y Gestión Universitaria. Vol. 8, No. 1, Enero-Julio de 2020. ISSN: 2309-8333 RNPS: 2411 Disponible en: <http://revistas.unica.cu> (p. 41-55)

Almuiñas, J. y Galarza, J. (2012). Monografía: Prospectiva, Planificación Estratégica y Evaluación Institucional en las Instituciones de Educación Superior. Octubre.

Ferriol, F. (2011). Modelo de Planificación Estratégica para el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana; Cuba: Universidad de La Habana.

Galarza, J. (2007). Modelo para evaluar la gestión de los procesos de Planificación Estratégica, Conformación y Evaluación de los Objetivos en las Instituciones de Educación Superior adscritas al Ministerio de Educación

Superior. (Tesis inédita de doctorado en Ciencias de la Educación). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Galarza, J. y Almuiñas, J. (2010): Modelo para evaluar la gestión de procesos estratégicos y fundamentales en las Instituciones de Educación Superior adscritas al MES. La Habana, Cuba: Félix Varela.

_____. (2014). Calidad del proceso de planificación estratégica y gestión de riesgos en las Instituciones de Educación Superior. En: Almuiñas, J. y Galarza, Y. (Colectivo de Autores: Primera Edición). Dirección Estratégica y Calidad en la Educación Superior. Potencialidades para su desarrollo (pp. 55-68). Estado de Durango, México: Editorial de la Universidad Juárez del Estado de Durango.

_____. (2014^a). Responsabilidad Social Universitaria y Dirección Estratégica en las Instituciones de Educación Superior. 9^{no} Congreso Internacional de Educación Superior Universidad. XII: Taller la Educación Superior y sus perspectivas.

IESALC – UNESCO. (2018). Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES 2018). Córdoba, Argentina. Disponible en: www.iesalc.unesco.org.ve

IESALC – UNESCO. (2018). Conferencia Regional de Educación Superior 2018. Informe general. Disponible en: www.iesalc.unesco.org.ve

Karakhanyan, S., (2022). Calidad y relevancia de los programas en la educación superior. Documento encargado para la Conferencia Mundial de Educación Superior 18-20 de mayo de 2022. Disponible bajo la licencia Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC BY-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo>).

Rodríguez, F. y Alemañy, S. (s/f). Enfoque, Dirección Y Planificación Estratégicos. Conceptos y metodología.

EL PROCESO DE FORMACION DE RECURSOS HUMANOS EN EL MUNICIPIO GUANAJAY 2022.

THE PROCESS OF FORMATION OF HUMAN RESOURCES IN THE MUNICIPALITY GUANAJAY 2022.

Autores:

1. Lic. Yoany Valdés del Valle, Metodóloga Integral. Licenciada de Laboratorio Clínico. Profesor Asistente. Facultad de ciencias Médicas de Artemisa. ORCID yvaldesdel@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-0832-0677>
2. M Sc. Dr. Daniel Marcial López Gil, Especialista 1er. Grado Ginecología y Obstetricia. Profesor Auxiliar. Jefe del Dpto. Ciencia e Innovación Tecnológica Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Cuba daniel.lopez@infomed.sld.cu ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9406-1266>
3. Lic. Miguel Máximo Guerra Zurbano, ppdart@infomed.sld.cu, Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa, Artemisa Cuba. <https://orcid.org/0000-0002-7022-3459>