

- Se optimiza la introducción de los resultados investigativos de tesis de pregrado y de maestría y doctorado que tributan a la implementación de las transformaciones curriculares, la implementación de la información a través de resultados tecnológicos y al desarrollo local.

### **CONCLUSIONES**

La dirección de la autogestión del conocimiento en el pregrado en las diferentes carreras insertadas al Centro Universitario Municipal (CUM) “Enrique Rodríguez-Loeches Fernández” de Jagüey Grande, se visualiza como un proceso gradual y sistemático, que se articula con una adecuada educación investigativa, con el desarrollo de las habilidades comunicativas y la informatización de las teorías existentes. A partir del insuficiente tratamiento en el pregrado a la dirección de la autogestión del conocimiento se propuso una estrategia de intervención orientada en dos direcciones. Se presenta, además, la factibilidad técnico-económica y la situación del CUM con la implementación de la estrategia de intervención.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Arce Truera, Jaime Luis. (S/a) Proceso de aprendizaje. Autogestión en el aprendizaje. Curso de Orientación Educativa. Documento online, Researchgate.com.
- Bermejo-Berros, J. (2014): “Evolución de los paradigmas, metodologías y campos de la comunicación en Revista Latina de Comunicación Social durante la década 2004-2013”. Re-vista Latina de Comunicación Social 69. Disponible en: [Enhttp://www.revistalatinacs.org/069/paper/1014\\_UVa/17b.html](http://www.revistalatinacs.org/069/paper/1014_UVa/17b.html).
- Calzado Lahera, Delci. (2004). Un modelo de formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación inicial del profesor. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana, pp.16-26.
- Chirino Ramos, María Victoria: (2002) Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los futuros profesionales de la educación. La Habana. Tesis doctoral, ISP “Enrique José Varona”, pp.1.
- Fuentes. T. (et-al). (1995) Autogestión del aprendizaje y competencias profesionales. Conference: Congreso Internacional de Educación a Distancia. Feria internacional del Libro Guadalajara, pp.6.
- Valera, O. (2000). Las corrientes de la Psicología contemporánea. Universidad Autónoma de Colombia, pp. 22-26, 35, 46-47, 69-75.

4.

## **SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LA VIRTUALIZACIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE MAESTRÍA PROFESSIONAL IMPROVEMENT FOR THE VIRTUALIZATION AND DIGITAL TRANSFORMATION OF THE ACADEMIC TRAINING OF MASTER'S DEGREE**

M. Sc. Tamara Hernández Manso.  
tamara.hernandez@umcc.cu  
<https://orcid.org/0000-0001-9129-9404>  
Universidad de Matanzas

### **Resumen**

A partir de las profundas transformaciones que se han asumido en la formación del profesional, para afrontar las demandas sociales contemporáneas resultantes del auge en el uso de la TIC, en las que emergen nuevas modalidades educativas

híbridas, y a distancia virtual; la preparación del docente cobra otra connotación en los contextos educativos actuales. En consecuencia, la ponencia tiene como objetivo socializar los resultados alcanzado en esta dirección, en el proyecto de investigación “La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital”, y la tarea “La preparación del docente para la enseñanza de las ciencias aplicadas a la Cultura Física desde los nuevos escenarios de aprendizaje con las TIC”, del proyecto Gestión de procesos de la Cultura Física. Se desarrolló con un enfoque metodológico cualitativo y se emplearon los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, modelación y técnicas de gestión de la calidad del talento humano. Se obtienen las premisas del diseño de entornos virtuales personalizados de aprendizaje para la autogestión y autorregulación de la superación profesional.

**Palabras clave:** educación superior, transformación digital, virtualización

### **Abstract**

From the deep transformations that have been assumed in the professional training, to face contemporary social demands, resulting from the boom in the use of ICT, in which new hybrid educational modalities emerge, and virtual distance; teacher preparation takes on another connotation in current educational contexts. Consequently, the article aims to socialize the results achieved in this direction, in the research project The University of Matanzas towards digital transformation and the task the preparation of the teacher for the teaching of sciences applied to Physical Culture from the new ICT learning scenarios of the Physical Culture Process Management project. It was developed with a qualitative methodological approach and the analytical-synthetic, inductive-deductive, modeling and quality management techniques of human talent were used. The premises of the design of personalized virtual learning environments for self-management and self-regulation of professional improvement are obtained.

**Keywords:** higher education, digital transformation, virtualization

## **INTRODUCCIÓN**

En la sociedad contemporánea la Educación Superior a nivel global afronta fenómenos como la masificación de la educación; el crecimiento del conocimiento; la disrupción emergente de procesos formativos; y el desarrollo continuo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). A ello se engarzan los complejos contextos educativos a los que se ha enfrentado la Educación Superior en los años 2020 y 2021, impuestos por la pandemia Covid-19, que provocó que el ámbito educativo, la virtualización de emergencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y la incorporación de tecnologías de forma no planificada presentaron un punto de inflexión y volvieron a poner en agenda una potencial transformación digital virtuosa del sector (Cruz, et al., 2022)

Sin ser analizado conceptualmente, hasta el momento, como un proceso de transformación digital, en Cuba se han venido dando pasos para cimentar este camino en varios sectores. En la nación cubana la transformación digital es un proceso que es continuidad de la informatización de la sociedad.

En estos avances, subyace en la actualidad, la intencionalidad del Ministerio de Educación Superior (MES), de implementar la educación a distancia virtual en la formación académica de maestría como una alternativa, al ser considerada en la actualidad una de las ofertas de formación más demandada por los graduados universitarios

En la Universidad de Matanzas se desarrolla el proyecto impulsor institucional “La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital” y entre sus líneas de investigación se encuentra con primacía la capacitación del docente como indicador de madurez digital referido a la calidad de la gestión del talento Humano.

Este proyecto ha impulsado como objetivo estratégico para 2022-2023 la virtualización de sus programas de formación académico de maestría, acreditados de Excelencia, donde emerge la problemática de preparar a su claustro para el perfeccionamiento de su desempeño en escenarios de aprendizaje virtuales, como uno de los retos del docente en el siglo XXI.

La ponencia tiene como objetivo socializar los resultados alcanzados en el proceso investigativo de determinación de la concepción metodológica para la superación profesional a distancia del claustro docente del programa de formación académica de maestría en Ciencias de la Educación Física, el Deporte y la Recreación desde el diseño de entornos virtuales personalizados de aprendizaje (EPL) para la autogestión y autorregulación de la superación profesional.

En la investigación se asumieron los presupuestos de la investigación cualitativa. Se utilizó como sistema de métodos el analítico-sintético, inductivo-deductivo, y la modelación, el grupo de discusión virtual, con técnicas activas digitales como talleres virtuales con lluvias de ideas y llenado del instrumento “Mi EPL para auto-superación profesional”.

Se aplicaron además metodologías y técnicas propias de áreas responsable de la Gestión del Talento Humano como la técnica AMOD y DACUM, en conjunto con el método de análisis funcional utilizado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la técnica Conductual basada en el análisis de incidentes críticos.

## **DESARROLLO**

La transformación digital es un proceso que es continuidad de la informatización de la sociedad. No es solo buscar aplicaciones informáticas que asuman los procesos – precisó el Jefe de Estado y de Ministros de la República de Cuba–, es, además, cómo se rediseñan los procesos para que funcionen en un mundo digital (Granma, 2021).

En esta dirección las universidades cubanas refieren avances favorables en los niveles obtenidos en la digitalización de su función sustantiva “Formación”, así, en su transformación digital, han implementado nuevos modelos de negocio digitales en los que las nuevas propuestas de valor, implican el uso de la tecnología digital para atender las necesidades de formación de los profesionales.

Algunos ejemplos que hoy se identifican dentro del modelo de negocio de formación en el contexto universitario, han sido los entornos virtuales y sus cursos masivos, abiertos en línea (MOOCs), repositorios de recursos abiertos, y los programas de educación a distancia, entre otros. (Cruz & Guerrero, 2020)

En la nación cubana la educación a distancia ha sido una alternativa eficaz al contexto educativo impuesto por la covid-19, acelerando el alcance a niveles superiores de digitalización; y potenciando la virtualización de la enseñanza, entendida a efectos de esta investigación: por el desarrollo científico tecnológico que presupone el uso de modelos pedagógicos que promuevan interacciones entre los actores del proceso educativo mediante redes; con metodologías en las que el aprendizaje autónomo, colaborativo, la flexibilidad, la creatividad y la interactividad ocupen un papel significativo en el proceso de formación; mediado por la comunicación ubicua desde dispositivos tecnológicos.

Sobre este aspecto, el viceministro primero de Educación Superior, Walter Baluja García, destaca la prioridad con que se debe trabajar en la transformación digital para poner, en el centro de sus acciones, la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población. «El individuo es el destino de la transformación digital y, a la vez, el protagonista de ella» (Granma, 2021)

De estas orientaciones y cumpliendo acuerdos indicados por el Primer Secretario del PCC y el Gobernador de la provincia en el chequeo del programa de informatización territorial, se crea el “Proyecto impulsor: La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital”.

En su tarea de diagnóstico de madurez digital en el proceso de formación se identifica como debilidad la preparación de los recursos humanos, en respuesta a ello, en un orden de prioridades se encuentra a la preparación desde la superación profesional del docente de programas de formación académica de maestría.

Lo que se fundamenta al identificar la virtualización de esta forma organizativa de la formación académica de posgrado, como una vía para potenciar la equidad en el acceso y la continuidad de estudios superiores. En igual medida podrían considerarse, su validez en los procesos de internacionalización y democratización de la educación superior como alternativa para el desarrollo humano; y su valor como fuente de comercialización, colaboración y financiamiento entre instituciones y naciones; para un mejor posicionamiento de las universidades cubanas en las redes internacionales, “(...) todo ello mediante las potencialidades de las TIC”, atendiendo a los criterios de Bernaza (2020).

Para una concepción teórica metodológica de la superación profesional de este recurso humano, en el caso particular del docente de la formación académica de maestría en la modalidad de educación a distancia virtual, cuya misión tiene como propósito, lograr el cumplimiento con calidad del programa académico, se hace necesario diseñar entornos virtuales que propicien la autonomía y autorregulación del docente sobre su propia superación profesional.

La selección de la muestra de estudios estuvo basada en cuatro premisas fundamentales de las técnicas aplicadas:

- responder a las necesidades y potencialidades desde las individuales, la institución y el sistema educativo en un momento histórico cultural dado, así como aquellas que les posibilita anticiparse a los cambios que se producen de las dinámicas cambiantes en la sociedad contemporánea.
- derivadas del auto-diagnóstico o determinación participativa de las necesidades de superación, para garantizar la plena integración del trabajador a la entidad, su adecuada adaptación o readaptación al puesto de trabajo, la actualización de sus competencias y su continuo desarrollo.
- alineadas con la planificación estratégica de las instituciones educativas y con los proyectos impulsores de la transformación digital institucional y de la sociedad cubana.
- considerada un objetivo estratégico para el posgrado en la actualidad, implementar la modalidad de educación a distancia como resultado eficiente de la aplicabilidad de la tecnología educativa.

Estas premisas se derivan del estudio de la autora sobre la Educación Avanzada en Cuba, la que constituye actualmente el basamento teórico metodológico principal de los estudios de postgrado relacionados con la superación profesional, en tanto esta teoría ofrece una solución científica coherente con los propósitos de esta investigación, y factible a las problemáticas propias de la práctica educativa y la

formación continua del profesional de la educación; considerado por su máxima exponente, Julia Añorga, como: “el capital básico de la sociedad”, Añorga (1999).

En este contexto, la Educación Avanzada toma lo positivo de los adelantos de la ciencia y la práctica pedagógica universal por lo cual ha considerado lo anterior como una de las vías de solución a las problemáticas que le plantea su propio desarrollo, potenciando su influencia educativa y social a partir de la utilización de las TICs en general y en particular, de las redes, los sitios webs, las comunidades virtuales (Barbón et al. 2016), respondiendo a la necesidad de los recursos laborales y comunidades de interactuar en un entorno de Educación Avanzada que suprimiera las limitaciones de la presencialidad.

Por lo que se seleccionó al claustro de la Maestría en Ciencias de la Educación Física, el Deporte y la Recreación bajo los siguientes criterios de selección, 1 certificada de Excelencia, 2 claustro certificado con habilidades y capacidades tecnológicas y digitales desde la superación profesional, 3 maestría con una estrategia elaborada para la virtualización de su programa y la transición de sus cursos de posgrado tradicionales a la modalidad a distancia, 4 convenio con departamento de tecnología educativa para la producción de RED y diseño de la plataforma tecnológica como sustento para la virtualización del programa. Su claustro está compuesto por 21 profesores, de ellos: 13 a tiempo completo, 12 a tiempo parcial y dos colaboradores.

La muestra de estudio participó de técnicas activas virtuales, como el grupo de discusión virtual, en talleres virtuales con lluvias de ideas, y llenado del instrumento “Mi EPL para auto-superación profesional”. La metodología aplicada permitió la concepción del diseño de entornos virtuales personalizados de aprendizaje para la superación profesional a partir de la construcción colectiva participativa de la muestra de estudio en su concepción y diseño.

En el caso de los PLE la idea es potenciar el marco de aprendizaje que desarrolla el alumnado por sí mismo en su proceso, que puede ser el que le ofrece la institución y/o, este aumentado por el que el propio estudiante va creando al utilizar otras herramientas sociales (Castañeda & Sánchez, 2009).

Estos entornos pueden ser intencionados y enriquecidos desde las instituciones docentes. Para ello existen un conjunto de herramientas de la web 2.0 que facilitan este proceso para la Gestión de Información, para organizar y crear contenidos llevando a cabo procesos de análisis y procesamiento de información, y para compartir y relacionarse con otros.

Por tanto, este tipo de comprensión de lo que es un PLE ofrece la oportunidad de proyectar la auto-dirección de la formación continua, en el que se proporciona al docente un control mucho mayor sobre su propio proyecto y, sobre todo, sobre su propio entorno de aprendizaje.

La concepción del EPL que se propone contempla su desarrollo en Moodle ya que en la actualidad a partir de la versión 2.0 de Moodle trajo mejoras para las relaciones sociales entre profesores y alumnos, así como para la gestión individual del aprendizaje, mediante la incorporación de bloques nuevos (Comentarios, Feedback, etc.), la integración de repositorios de contenidos externos (GoogleDocs, Flickr, Picasa, entre otros), así como una mejor integración de aplicaciones para la gestión de e-portfolios personales y grupales.

La plataforma Moodle mantiene un desarrollo continuo y optimiza sus recursos, gracias a su comunidad de usuarios, lo que le permite incluir en cada nueva versión una gama importante de atributos innovadores en respuesta a la constante evolucionar de las tecnologías. Moodle está basado en web, por lo que puede

accederse a él desde cualquier lugar del mundo. Con una interfaz por defecto compatible con dispositivos móviles y compatibilidad cruzada con diferentes navegadores de Internet, el contenido en la plataforma Moodle es fácilmente accesible y consistente a lo ancho de diferentes navegadores y dispositivos.

La misma consta de tres capas para la ubicación de sus *gatgets* o íconos de enlaces a:

**Capa interna** a la universidad con los accesos a todos aquellos espacios virtuales que integren contenidos digitales, o generen espacios de intercambio para lo socialización y construcción de saberes sobre el proceso de virtualización de la formación académica de maestrías (correo, talleres virtuales, cursos posgrado, entrenamientos, investigaciones, blog, chat institucional, otros)

**Capa externa** al dominio .cu, dirigida a RedUniv con los accesos a todos aquellos espacios virtuales que integren contenidos digitales, o generen espacios de intercambio para lo socialización y construcción de saberes sobre el proceso de virtualización de la formación académica de maestrías (correo, talleres virtuales, cursos posgrado, entrenamientos, investigaciones, blog, chat, otros)

**Capa externa** a Internet con los accesos a espacios virtuales que integren contenidos digitales, o generen espacios de intercambio para lo socialización y construcción de saberes sobre el proceso de virtualización de la formación académica de maestrías (correo, talleres virtuales, cursos posgrado, entrenamientos, investigaciones, blog, chat, redes sociales, espacios académicos, universidades internacionales, canal educativo youtube. otros)

Todo ello se integrará mediante un sistema informático MLS que permita la gestión desde un espacio personalizado, que será seleccionado y organizado por las necesidades y preferencia de su usuario, así como por bloques que permitirán su seguimiento, certificaciones, créditos, evidencia por portafolio, calendario, notificaciones, entre otros servicios.



Hoy día, tal y como afirma Atwell (2007), la razón para utilizar los PLE no es técnico, es más un asunto ético, filosófico y pedagógico. Los obstáculos no son los recursos de que disponemos, sino el continuar creyendo que la única forma de aprender es seguir apegándonos a las viejas formas de enseñar aun cuando usemos la tecnología para ello.

La constante evolución del tecnológico de los PLE implica a su vez la constante actualización de su componente pedagógico, lo que le imprime a la superación profesional donde se aplique este enfoque, un carácter de proceso vivo, no solo por

la constante renovación de sus sistemas de conocimientos por parte de quién lo concibe, sino, y sustentado en las características de la educación avanzada, desde los aportes de los sujetos implicados.

Esta implicación se materializa mediante la misma selección de los contenidos, autonomía y autorregulación del aprendizaje con flexibilidad en los tiempos y rutas, responsabilidades compartidas, escenarios colaborativos de construcción y renovación de saberes mediante la socialización de experiencias vivenciales de buenas práctica educativa, de manera tal que comprometa a los gestores y actores del proceso, en su pensamiento y actuación, los estimule y beneficie el clima socio-psicológico y la comunicación mediante en un ambiente dialógico participativo, en el contexto histórico-concreto de su actuación profesional.

La superación profesional que se gestione en estos PLE debe concebirse como proceso formativo vivo, propiciando su creación y adaptación permanente de manera prospectiva en respuesta a las necesidades presentes y futuras, la evaluación constante de su pertinencia socio-educativa, oportunidades para el aprendizaje desde el puesto de trabajo, así como mecanismos de evaluación y reconocimiento de méritos y conocimientos adquiridos en él, servicios de apoyo entre pares, renovación curricular, didáctica y de métodos y medios, elaboración y acceso de contenidos y recursos digitales; lo que convierte al docente no solo en agente de cambio social sino en agente de su propia transformación.

## CONCLUSIONES

La concepción y diseño de EPL se considera una alternativa para generar entornos para la superación a distancia que respondan, según los postulados de la teoría de Educación Avanzada a:

- “Ir a la búsqueda de nuevas vías, a partir de la sistematización de lo mejor de la práctica educativa.
- Ser precisa, flexible, dinámica y con posibilidades de ajustarse al cambio.
- Desarrollarse mediante un estilo participativo, que comprometa a los gestores y actores del proceso, en su pensamiento y actuación, y los estimule y beneficie el clima socio-psicológico y la comunicación.
- Proyectarse sobre los problemas que presentan los recursos laborales y de la comunidad, la situación socioeconómica del entorno y el estado actual de desarrollo del conocimiento, la ciencia y la tecnología”

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Añorga, J. (1999). Modelo para la evaluación de impacto de las actividades de posgrado. Informe de investigación. La Habana Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; (*documento digital*). 1999-2004.
- Atwell, G. (2007) The Personal Learning Environments – the future of elearning? *Elearning papers*, 2(1). <http://www.elearningeuropa.info/files/media/media11561.pdf>
- Barbón, O., Añorga, J., & López, C. (2014). Formación permanente, superación profesional y profesionalización pedagógica. Tres procesos de carácter continuo y necesario impacto social. *Revista Cubana de Reumatología*, 62-68.
- Bernaza, G. (2020). La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. *Revista Educación Médica Superior*, Vol. 34(4).
- Castañeda, L. & Sánchez, M<sup>a</sup> M. (2009). Entornos e-learning para la enseñanza superior entre lo institucional y lo personalizado. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 35, 175-191.

- Cruz, D & Guerrero, M. (2020). La transformación digital y la universidad cubana. [www.researchgate.net/publication/339004202](http://www.researchgate.net/publication/339004202)
- Cruz, Y., Mateo, MM. , Xhardez, V. Ramallo, V. & De Marco, C. (2022). Hacia una transformación digital del sector educativo: Aprendizajes de la virtualización de emergencia. Editora Mara Sessa. <http://dx.doi.org/10.18235/0003958>
- Granma. (2021). De la informatización de la sociedad a la transformación digital en Cuba. ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PARTIDO COMUNISTA DE CUBA. Disponible en: <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/de-la-informatizacion-de-la-sociedad-a-la-transformacion-digital-en-cuba/>
- Hernández, T. & Pentón, B. (2019). La Educación a distancia en el posgrado, experiencias innovadoras de aprendizaje continuo y permanente. Libro III Simposio Internacional Ciencias e Innovación Tecnológica. Vol. XI, Capítulo Educación a Distancia. Editorial Opuntia Brava, ISBN 978-959-7225-64-5. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/issue/archive>
- Luzbet, F. & Laurencio, A. (2020). La virtualización como alternativa para la educación de posgrado. Revista Cubana de Educación Superior, 3 (39). <http://www.rces.uh.cu>

## 5.

### **LA FORMACIÓN DE CUALIDADES DEL PROFESOR. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. THE FORMATION OF QUALITIES OF THE PROFESSOR. IMPORTANCE OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE**

Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés

[ileana.aportela@umcc.cu](mailto:ileana.aportela@umcc.cu)

<https://orcid.org/0000-0002-5424-5682>

Universidad de Matanzas,

### **RESUMEN**

El presente trabajo parte de los saberes y vivencias de su autora en el proceso formativo de las carreras universitarias de ciencias pedagógicas, así como de la participación en el curso de posgrado: Inteligencia emocional para la vida y la profesión. Al respecto se presenta la experiencia desarrollada desde la impartición de las asignaturas Psicología II y Psicología de grupo y comunicación educativa; ambas con amplias potencialidades para incentivar en los estudiantes el amor por la profesión. Los grupos seleccionados corresponden a: Licenciatura en Educación. Biología. 1ero CD, Licenciatura en Educación. Informática. 1ero CD, así como Licenciatura en Educación. Pedagogía – Psicología. 3ero CD y 4to CPE. En el trabajo realizado se enfatiza en la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de las cualidades del profesor en el contexto universitario.

### **Summary**

The present work leaves of the knowledge and its author's vivencias in the formative process of the university careers of pedagogic sciences, as well as of the participation in the posgrado course: Emotional intelligence for the life and the profession. In this respect the experience it is presented developed from the impartición of the subjects Psychology II and group Psychology and educational communication; both with wide potentialities to incentivate in the students the love for the profession. The selected groups correspond to: Licentiate in Education. Biology. 1ero CD, Licentiate in Education. Computer science. 1ero CD, as well as Licentiate in Education. Pedagogy