

- Cruz, D & Guerrero, M. (2020). La transformación digital y la universidad cubana. [www.researchgate.net/publication/339004202](http://www.researchgate.net/publication/339004202)
- Cruz, Y., Mateo, MM. , Xhardez, V. Ramallo, V. & De Marco, C. (2022). Hacia una transformación digital del sector educativo: Aprendizajes de la virtualización de emergencia. Editora Mara Sessa. <http://dx.doi.org/10.18235/0003958>
- Granma. (2021). De la informatización de la sociedad a la transformación digital en Cuba. ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PARTIDO COMUNISTA DE CUBA. Disponible en: <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/de-la-informatizacion-de-la-sociedad-a-la-transformacion-digital-en-cuba/>
- Hernández, T. & Pentón, B. (2019). La Educación a distancia en el posgrado, experiencias innovadoras de aprendizaje continuo y permanente. Libro III Simposio Internacional Ciencias e Innovación Tecnológica. Vol. XI, Capítulo Educación a Distancia. Editorial Opuntia Brava, ISBN 978-959-7225-64-5. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/issue/archive>
- Luzbet, F. & Laurencio, A. (2020). La virtualización como alternativa para la educación de posgrado. Revista Cubana de Educación Superior, 3 (39). <http://www.rces.uh.cu>

## 5.

### **LA FORMACIÓN DE CUALIDADES DEL PROFESOR. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. THE FORMATION OF QUALITIES OF THE PROFESSOR. IMPORTANCE OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE**

Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés

[ileana.aportela@umcc.cu](mailto:ileana.aportela@umcc.cu)

<https://orcid.org/0000-0002-5424-5682>

Universidad de Matanzas,

### **RESUMEN**

El presente trabajo parte de los saberes y vivencias de su autora en el proceso formativo de las carreras universitarias de ciencias pedagógicas, así como de la participación en el curso de posgrado: Inteligencia emocional para la vida y la profesión. Al respecto se presenta la experiencia desarrollada desde la impartición de las asignaturas Psicología II y Psicología de grupo y comunicación educativa; ambas con amplias potencialidades para incentivar en los estudiantes el amor por la profesión. Los grupos seleccionados corresponden a: Licenciatura en Educación. Biología. 1ero CD, Licenciatura en Educación. Informática. 1ero CD, así como Licenciatura en Educación. Pedagogía – Psicología. 3ero CD y 4to CPE. En el trabajo realizado se enfatiza en la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de las cualidades del profesor en el contexto universitario.

### **Summary**

The present work leaves of the knowledge and its author's vivencias in the formative process of the university careers of pedagogic sciences, as well as of the participation in the posgrado course: Emotional intelligence for the life and the profession. In this respect the experience it is presented developed from the impartición of the subjects Psychology II and group Psychology and educational communication; both with wide potentialities to incentivate in the students the love for the profession. The selected groups correspond to: Licentiate in Education. Biology. 1ero CD, Licentiate in Education. Computer science. 1ero CD, as well as Licentiate in Education. Pedagogy

- Psychology. 3ERO CD AND 4TO CPE. In the carried out work it is emphasized in the importance of the development of the emotional intelligence in the formation of the professor's qualities in the university context.

**Palabras clave:** cualidades del profesor, inteligencia emocional

**Words key:** the professor's qualities, emotional intelligence

## INTRODUCCIÓN

En Cuba, en cada nivel enseñanza es de gran importancia la vinculación entre la instrucción y la educación, a partir de la necesidad de lograr la asimilación de conocimientos, hábitos y habilidades; en interacción con las influencias que ejerce toda la sociedad sobre el individuo. En correspondencia con ello, resulta indispensable considerar junto a la razón, a la emoción, como un objetivo esencial de la educación en la preparación del ser humano para la vida y la profesión.

La labor educativa en las instituciones de Educación Superior constituye la principal prioridad en el proceso de formación y se desarrolla utilizando un enfoque integral, que involucre a toda la comunidad universitaria con la participación activa de estudiantes, profesores y trabajadores en general. Para el desarrollo de la labor educativa se deben utilizar la vía curricular y la extracurricular; y estructurarla en los diferentes niveles organizativos en que tiene lugar el proceso de formación (MES, 2018. Artículo 5. p.648.). En tal sentido, es de gran valor estimular el proceso formativo, teniendo en cuenta el estrecho vínculo de lo instructivo y lo educativo, de lo afectivo y lo cognitivo; en las diferentes actividades en que participa el joven universitario.

El desarrollo de la inteligencia emocional en la educación superior contribuye a la formación de profesionales plenos y efectivos, ya que para el enfrentamiento exitoso de las tareas de la vida social y en particular la profesional hace necesario, una formación integral que contemple además de los conocimientos académicos, las habilidades socio- afectivas. De manera particular, el profesional universitario que se prepara con un perfil pedagógico, para el desempeño eficiente de su profesión requiere de la formación de cualidades vinculadas a la inteligencia emocional.

De ahí que el objetivo de este trabajo lo constituye: Socializar una experiencia asociada a la formación de las cualidades del profesor en el contexto universitario, y la importancia de la inteligencia emocional en este proceso.

## DESARROLLO

La actividad rectora en la edad juvenil es la profesional, gracias a la cual, en los jóvenes se forman determinados intereses cognoscitivos y profesionales, los elementos de las actividades investigativas, la capacidad para elaborar los planes de vida y crear los ideales de la moral y la autoconciencia. Durante esta etapa se amplía el sistema de actividades y comunicación, lo que los hace realmente independientes, requieren de autonomía, responsabilidad y exigencia.

Los complejos problemas de la autodefinición no los resuelve el joven a solas, sino en la comunicación que sostiene con sus padres, maestros y coetáneos. La autonomía emocional está acompañada de grandes dificultades. A los jóvenes les parece y, con frecuencia tienen razón que son subestimados y no toman en serio sus vivencias.

La preparación de los profesores universitarios para conducir el proceso educativo, resulta esencial. Los mismos tienen la misión de formar un profesional activo y protagónico en la búsqueda de soluciones a los problemas de la práctica pedagógica

y de la sociedad en general, que domine la ciencia y la tecnología y al mismo tiempo posea una formación humanista. Todo lo cual implica una formación cada vez más integral, y con esa finalidad se diseña la labor educativa en el plano individual y grupal. (Aportela Valdés, 2019 p. 4)

Sainz de la Torre (s/f), en estudios desarrollados acerca de la inteligencia emocional expresa que: “Gardner (1990), apoyado por Goleman (1994), señala que, atendiendo a estudios realizados en miles de estudiantes universitarios, se ha podido constatar que: Los altos resultados en el estudio no garantizan en absoluto la preparación para enfrentar las dificultades y oportunidades de la vida. La inmensa mayoría de las personas exitosas profesionalmente y en su vida privada **no fueron alumnos de alto aprovechamiento** en sus carreras. Nos dedicamos en las escuelas y en universidades a desarrollar las habilidades académicas de los estudiantes, pero no tenemos en cuenta otras muy importantes, sobre todo las vinculadas con la inteligencia emocional.”

En correspondencia con los estudios referidos, se revela la necesidad de que los profesores universitarios potencien la inteligencia emocional en sus estudiantes, lo que implica el desarrollo de cualidades como el autocontrol, el optimismo, el entusiasmo, el liderazgo, el trabajo en equipo, la empatía, entre otras.

La universidad como institución social, aspira a la formación integral de los jóvenes, que significa en síntesis la demanda de centrar el quehacer de las universidades en la formación de valores en los profesionales de forma más plena, dotándolos de cualidades de alto significado humano, capaces de comprender la necesidad de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad e implica además la capacidad de enfrentar con independencia, creatividad e innovación la solución de problemas profesionales y de estar preparados para asumir su autoeducación durante toda la vida.

La autora de esta investigación en su desempeño como profesora del Departamento de Pedagogía – Psicología de la Facultad de Educación, trabaja con diferentes carreras que poseen un perfil pedagógico. En función de ello, impartió la asignatura Psicología II en dos grupos de 1er Año: Licenciatura en Educación. Biología (matrícula 18 estudiantes) y Licenciatura en Educación. Informática (matrícula 10 estudiantes); ambos del Curso Diurno. (Aportela Valdés, 2021) y la asignatura Psicología de grupo y comunicación educativa en los grupos 3ero CD y 4to CPE de la Carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía – Psicología. (Aportela Valdés, 2022) En las referidas asignaturas, se retoman contenidos vinculados al rol profesional del maestro, enfatizando en las cualidades que debe poseer un buen maestro y; en relación con ello se ofrece tratamiento a la inteligencia emocional. Para el tratamiento de estos temas se parte del análisis de las vivencias de los estudiantes al respecto y se utilizan frases, tales como:

“El maestro ideal es: un guía, un maestro, un innovador, un consejero, un creador, un sabio, un sugeridor, un impulsor, un formador de hábitos, habilidades y actitudes, un narrador, un actor, un escenógrafo, un formador de colectividades, un estudiante, un enfrentador de la realidad, un emancipador, un evaluador, un protector que redime o salva, un realizador, una persona”

En la reflexión que se promueve se resalta como una de las cualidades básicas del maestro la empatía, la que resulta indispensable en la labor educativa que debe realizar con sus estudiantes para la formación integral de su personalidad.

Se destaca, además que, en estudios realizados por Costa Rodríguez, et al. 2021, apunta a que: “La práctica profesional se encuentra constantemente controlada por conductas emocionales, de modo que estamos ante una práctica cognitiva y

emocional, y “en tanto que seres humanos, los profesores están siempre bajo la influencia de las emociones” (Casassus, 2007, p. 241). Es entonces donde se visualiza la necesidad de que las y los docentes desarrollen necesariamente su Inteligencia Emocional para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus aulas” (p. 220).

Al trabajar en ambas asignaturas la Temática: Inteligencia emocional en las relaciones comunicativas. Clima comunicativo. Mecanismos y estilos de comunicación. Las habilidades para la expresión, observación, la relación empática y la buena escucha.

Se comienza realizando las siguientes preguntas:

¿Qué entendemos por Inteligencia emocional en las relaciones comunicativas?

¿Cómo se vincula la Inteligencia emocional al clima comunicativo?

¿Resulta necesaria la educación emocional de los profesores?

En correspondencia con las respuestas dadas a las interrogantes presentadas, se enfatiza en que: La inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. No se trata de postergar o reprimir sentimientos y emociones, sino de detectarlos, dirigirlos y equilibrarlos. Es por ello que tiene una estrecha vinculación con el clima comunicativo.

Entre las aptitudes que se deben trabajar en función de la inteligencia emocional están: las de saber escuchar y comunicarse oralmente, la adaptabilidad y formulación de respuestas creativas ante obstáculos y reveses, el dominio personal y la confianza en sí. También la motivación para trabajar en función de un objetivo, el deseo de desarrollar un propósito y enorgullecerse de ello, la efectividad grupal e interpersonal, el espíritu de colaboración y de equipo, la habilidad para negociar desacuerdos, entre otras. (Rubio García, 2015 p. 52)

Se solicita a los estudiantes que realicen el análisis del siguiente concepto de inteligencia emocional y extraigan las ideas esenciales del mismo:

“La capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la capacidad para acceder a y/o, generar, sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997. p.10).

Invitar a los estudiantes a realizar y evaluar de modo personal el “Cuestionario de autovaloración de la inteligencia emocional” (Anexo # 1). Después de llenado el instrumento, se les ofrecen las indicaciones necesarias para su evaluación.

En el análisis general de la autovaloración de los estudiantes de sus cualidades de inteligencia emocional, se destaca como positivo el predominio de la categoría de Bien en 30 estudiantes; en 14 de Excelente y en seis de Regular.

Al realizar una valoración por cada una de las cualidades estudiadas, se aprecia que:

- El autocontrol, la capacidad para motivarse a sí mismo, la empatía, y la capacidad de liderazgo se encuentran afectados en los estudiantes, al consideran que a veces sí y a veces no los manifiestan.
- Constituyen potencialidades en estos sujetos el plantear que casi siempre poseen entusiasmo, perseverancia, optimismo, alto nivel de compromiso con lo que se hace y las capacidades para captar mensajes y trabajar en equipos.

Se realiza un comentario de lo investigado por Peña-Casares, Aguaded-Ramírez (2021), acerca de la inteligencia emocional en diferentes edades: “Bermúdez et al (2003), cuyos resultados arrojan una correlación positiva entre IE y bienestar psicológico. Esto quiere decir que a mayor nivel de IE mejor es su tolerancia ante

situaciones de frustración. Al igual que Ciarrochi et al. (2000), que se encontraron con que los estudiantes universitarios con mayor IE arrojaron mayor empatía y, por ende, un mejor bienestar personal. También, según Fernández-Berrocal y Extremera (2002), sus estudios con estudiantes de secundaria demuestran que el alumnado con mayor IE, posee cotas de satisfacción personal, como una mayor autoestima y salud mental". (p. 81)

Seguidamente, se realiza un debate y reflexión grupal en correspondencia con los aspectos analizados, lo que contribuye a favorecer el clima comunicativo y el crecimiento personal y grupal. En el análisis efectuado en cada uno de los grupos se destaca la importancia del dominio de estas cualidades para su desempeño personal, profesional y social. Además, se ofrecen algunas recomendaciones para el desarrollo de la inteligencia emocional, entre ellas: enfatizar en el autoconocimiento de sus emociones y capacidades, así como en el autocontrol en las relaciones interpersonales, entre otras.

Comentar lo planteado por Ortiz-Mancero, M.F. y Núñez-Naranjo, A. F. (2021), acerca de: "Estrategias para fortalecer la I E en pandemia. -Comprender el estilo de aprendizaje y recompensa que este genera al momento de evocar lo aprendido, las bases primordiales de esto son cómo, el estudiante ha captado el mensaje, como siente la actividad, es decir si la percibe como aburrida, cansada, tediosa, o si la observa como un reto, algo diferente a lo que mientras mejor responde, mejor recompensa tiene académicamente" (p. 63). En tal sentido se precisa en la vinculación de lo cognitivo y lo afectivo para lograr el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, lo que implica una educación emocional.

A modo de cierre se señala que se puede poseer en la personalidad un alto desarrollo de algunas cualidades y sin embargo otras no presentan el mismo grado de protagonismo en la conducta o francamente se enfrentan severas deficiencias en ellas. Se trata, por tanto, de conocer las fortalezas y debilidades que se tienen en el campo de la inteligencia emocional, para centrar los esfuerzos en mejorar, pues hasta el final de la vida ello es posible.

En la labor educativa con el estudiante universitario de ciencias pedagógicas, en función de la formación de sus cualidades profesionales, es indispensable que el profesor:

- No solo conozca la materia que imparte, aunque la domine a la perfección, si no que aplique estrategias metodológicas para desarrollar la Inteligencia emocional. de sus estudiantes.
- Logre crear un clima psicológico positivo en el contexto de aula, para que el estudiante se sienta en condiciones favorables para cumplir con la actividad indicada, donde se estimule la reflexión, aprendizaje autónomo y colectivo, y la independencia cognoscitiva.

### **CONCLUSIONES**

En la investigación realizada se analiza la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en el estudiante universitario que cursa carreras pedagógicas, lo que resulta necesario para la formación de las cualidades de un buen maestro,

Los resultados obtenidos de la aplicación del "Cuestionario de autovaloración de la inteligencia emocional", revelan una tendencia en los estudiantes de la muestra seleccionada a la autovaloración adecuada. No obstante, en el proceso formativo, se manifiestan dificultades relativas al dominio de estas cualidades; lo que implica la realización de acciones de conjunto profesores y estudiantes para lograr transformaciones en las formas de pensar y conducirse en las diferentes situaciones en el plano personal, social y profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aportela, I. B. (2021). *Programa de Psicología II*. Carrera Pedagogía – Psicología. Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Aportela, I. B. (2022). *Programa de Psicología de grupo y comunicación educativa*. Carrera Pedagogía – Psicología. Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Aportela, Valdés, Ileana Bernarda (2019). *La labor educativa con el grupo estudiantil; algunas reflexiones*. Revista Boletín 978-1-951198-15-2. p. 4.
- Costa Rodríguez, C., Palma Leal, X. y Salgado Farías, C. (2021). *Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la inteligencia emocional para la aplicación de la educación emocional en la práctica pedagógica de aula*. Estudios Pedagógicos XLVII N° 1: 219-233, 2021. p. 220.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* En Salovey, P. y Sluyter, D. (Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*, 3–31. Nueva York: Basic Books. p. 10.
- MES. (2018). *Resolución No 2/2018*. (GOC-2018-460-O25). Artículo 5. En Gaceta oficial de la República de Cuba. ISSN 1682-7511.
- Ortiz-Mancero, M.F. y Núñez-Naranjo, A. F. (2021). *Inteligencia Emocional: Evaluación y Estrategias en tiempos de pandemia. Retos de la Ciencia*. 5(11), pp. 57-68. <https://doi.org/10.53877/rc.5.11.20210701.06>. p. 63.
- Peña-Casares, Aguaded-Ramírez (2021). *Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria*. Journal of Sport and Health Research. 13(1):79-92. p. 81.
- Rubio Garcia, A. (2015). *Hoja de vida*. Editorial de la Mujer. ISBN: 978-959-7241-05-8. p. 52.
- Sainz de la Torre, N. (s/f). *La Inteligencia emocional para la vida y la profesión*. Facultad de Cultura Física. Universidad de Matanzas. (En proceso de redacción).

## ANEXOS:

### Anexo # 1. Cuestionario de autovaloración de la inteligencia emocional

Está compuesto por 30 modos de conducta, representativos de las 10 cualidades básicas de la inteligencia emocional. Se deberá leer cada una de ellas y evaluarlas de forma sincera, situando el valor correspondiente en cada caso, para poder determinar cuáles son las fortalezas y debilidades que poseemos en esta esfera, atendiendo a la siguiente escala: 5 = *Siempre me conduzco así*; 4 = *Casi siempre*; 3 = *A veces sí, a veces no*; 2 = *Casi nunca*; 1 = *Nunca*.

1. Cuando alguien te critica ¿reflexionas sobre la posibilidad de que tengan razón?
2. Tienes paciencia con los ancianos(as) de la familia, cuando repiten las mismas historias o cometen diversos errores
3. Cuando te encuentras en medio de una discusión eres capaz de contenerte, para no emitir palabras obscenas

4. Acometes las tareas que debas realizar (en la casa, en la Universidad, etc.) con alegría
5. Eres capaz de transmitir a tus compañeros o amigos la alegría que sientes
6. Ante tareas que impone un gran reto para ti, sonríes con la convicción que lo vas a lograr
7. Comienzas, desde que inicias una asignatura, a estudiarla y realizar sus tareas, aunque la prueba parcial o final demore meses
8. Movilizas todos los días tus esfuerzos en el trabajo, para cumplir con las exigencias
9. Cuando te enfrentas a enfermedades de familiares cercanos, los ayudas diariamente, aunque la situación dure semanas
10. Te formulas automandatos positivos (¡puedo! ¡adelante!, ¡arriba!, etc.) ante esfuerzos que debas realizar
11. Ante tareas que se te orienten, eres capaz de pensar en la razón por la cual debes hacerlas
12. Cuando no has logrado un objetivo importante para ti, reflexionas en lo que has hecho y cambias la estrategia de tus actos, para intentar alcanzarlo de nuevo
13. Al intentar subir a un ómnibus urbano, das prioridad a una embarazada, un anciano(a) o una madre con un niño en brazos
14. Ante un accidente que ocurre delante de ti, acudes en ayuda de la persona, aunque sea desconocida
15. Le dices frecuentemente a las personas que quieres, que las quieres
16. Te es fácil calmar los ánimos de los demás, cuando están ofuscados por un problema
17. Tratas a tus compañeros, teniendo en cuenta que todos, aunque tengan defectos, también poseen variadas virtudes
18. Te preocupas por unir a tus compañeros para cumplir una meta conjunta y los estimulas a todos por igual
19. En las relaciones humanas ¿eres de los que piensan que las cosas pueden cambiar para bien?
20. Cuando estás triste, te dices “esto va a pasar pronto y después estaré mejor”
21. Ante problemas difíciles de carácter familiar o personal crees que haciendo un esfuerzo individual y colectivo todo mejorará
22. Cuando te han asignado una tarea en el hogar o en clase, te sientes comprometido a no fallar

23. Prefieres buscar ayuda, cuando no sabes cómo resolver una situación o tarea, antes que incumplir con lo que se te ha asignado
24. Consideras que es un problema de honor personal el hacer bien las cosas que te han orientado
25. Distingues por el tono de la voz de quien te habla, si está triste, preocupado o alegre
26. Captas rápidamente el tipo de mirada de la persona que habla (agresiva, irónica, lasciva, deprimida, etc.)
27. Te das cuenta rápidamente de los gestos que hace el otro con las manos, hombros, etc. y comprendes su significado
28. Prefieres realizar tareas con un grupo de compañeros, a hacerlo solo(a)
29. Aceptas la parte de la tarea que te corresponde, con buena voluntad, cuando estás trabajando en equipo
30. Comprendes la necesidad de que todos los miembros de un equipo deban sacrificarse de igual forma, para alcanzar una meta común.

*Forma de evaluación:*

A) General:

Se suman todos los valores adjudicados a cada modo de conducta y se constata en qué nivel nos encontramos, teniéndose en cuenta que:

150 – 135 = Excelente

134 – 120 = Bien

119 - 105 = Regular

Inferior a 105 = Mal

B) Por cualidad:

Se suman todos los valores adjudicados a los modos de conducta, que correspondan a cada cualidad y se obtiene el valor promedio, teniéndose en cuenta la siguiente relación:

1. Autocontrol: modos de conducta 1, 2 y 3
2. Entusiasmo: 4, 5 y 6
3. Perseverancia: 7, 8 y 9
4. Capacidad para motivarse a sí mismo: 10, 11 y 12
5. Empatía: 13, 14 y 15
6. Capacidad de liderazgo: 16, 17 y 18
7. Optimismo: 19, 20 y 21
8. Alto nivel de compromiso con lo que se hace: 22, 23 y 24
9. Capacidad para captar mensajes no verbales del otro (gestos, expresión facial, tono de voz): 25, 26 y 27
10. Capacidad para trabajar en equipo: 28, 29 y 30