

de la comprensión ya que logró establecer los nexos entre el conocimiento, la práctica y la obra analizada garantizándose una integración dialéctica entre ellos.

Bibliografía

Cabrera Rodríguez, Norka. (2022). La orientación didáctica de la comprensión lectora con el empleo de textos digitales. (Tesina de Especialidad de Postgrado). Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Girón Vaillant, D.; Cabrera Rodríguez, N.; Arco Hernández, M. y Fernández Bravo, O. Acercamiento teórico – metodológico a la comprensión lectora con empleo de textos digitales. (2023). Revista Maestro y Sociedad. Vol. 20 (No-1) Enero- marzo 2023. ISSN 1815-4867. Santiago de Cuba.

Martín, J. G., & Martín, S. G. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia del covid 19. Revista Española de Educación Comparada, 38(38), 151173. <https://doi.org/10.5944/REEC.38.2021.27816>

Mero Ponce, J. I. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. Dominio de Las Ciencias, 7(1), 712724. <https://n9.cl/31a86>

1.28

LA GESTIÓN DEL PROCESO SUSTANTIVO DE INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPAÑOL- LITERATURA

MSc. Raúl Enrique Pérez Portelles

Facultad de Humanidades, Universidad de Oriente, <https://orcid.org/0000-0001-8750-5076>, +53 58572876, raulpportelles@uo.edu.cu, Santiago de Cuba, Cuba.

Dr. C. Salma Díaz Berenguer

Facultad de Humanidades, Universidad de Oriente, <https://orcid.org/0000-0001-5297-6652>, +53 53686091, salma@uo.edu.cu, Santiago de Cuba, Cuba.

Dr. Cs. Susana Cisneros Garbey

Facultad Ciencias de la Educación, Universidad de Oriente, <https://orcid.org/0000-0002-3772-397X>, +53 53630509, susanacg@uo.edu.cu, Santiago de Cuba, Cuba.

Resumen

La gestión de los procesos sustantivos en las universidades, perspectiva de estos tiempos, en tanto las funciones sustantivas universitarias constituyen claves en el análisis de los procesos de calidad de la universidad, la cual dependerá del éxito de la gestión que exista en la misma y debe responder, tanto al cumplimiento de sus objetivos estratégicos como al mejoramiento de la calidad de su gestión. De ahí que se declara como objetivo la elaboración de un conjunto de acciones didáctico- metodológicas, que favorezcan la gestión del proceso sustantivo de investigación en la carrera Licenciatura en Educación Español- Literatura. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica y análisis documental relacionado con las categorías que se desarrollan.

Palabras clave: gestión, proceso sustantivo, investigación, acciones didáctico- metodológicas

Introducción

Las universidades cubanas están orientadas hacia un proceso de perfeccionamiento que les permita ganar en eficiencia y competitividad, lo que las obliga a realizar una adecuada gestión como vía de garantizar el desarrollo de los procesos universitarios y su respuesta en lo económico-social. Debe transformarse y dar respuesta a los desafíos de la actualidad. Esta transformación transita por elementos estructurales, políticos y culturales. La pertinencia de la universidad actual pasa por su investigación científica y aportes significativos a la solución de problemas apremiantes del entorno.

Diversos autores (Cortés Aldana, 2010; Véliz Briones, 2017; Arias-Coello et al., 2018) reconocen tres procesos sustantivos en la universidad que garantizan su respuesta ante las demandas del entorno: docencia, investigación y extensión. Algunos sitúan el proceso de posgrado como parte de la docencia y lo llaman formación (González Cruz, 2014) o como parte de la investigación (Alonso Becerra et al., 2013). Los autores que publican en inglés utilizan el término tercera misión (third mission) (Etzkowitz, Viale, 2010) o servicio público (service public) (Arias-Coello et al., 2018) para referirse a la extensión, en español también es utilizado el término (Navarrete Nossa, Cortés Aldana, 2010). Otro criterio propone adicionar el proceso de vinculación (Véliz Briones, 2017).

González Cruz (2014) plantea que, algunas particularidades de los procesos sustantivos universitarios están dadas por la existencia de una cadena de stakeholders en su gestión, la interdependencia de procesos que comparten recursos, el hecho de ser difíciles de excluirse mutuamente, complejos, de quehacer polivalente y que ofrecen un servicio a largo plazo a múltiples beneficiarios.

Otros autores (Alonso Becerra et al., 2013; González Cruz, 2014) han realizado investigaciones relacionadas con el enfoque a procesos aplicado a procesos universitarios. De manera general en estas investigaciones se puede apreciar que el proceso de investigación es el más abordado en integración con otros procesos o con el entorno. Las universidades volcadas a la investigación están en el top de todos los sistemas.

Se destaca la importancia concedida por las universidades y su entorno a las investigaciones; no siempre se encuentra reflejada en la práctica institucional, se pueden identificar procesos investigativos que excusan la necesidad de su introducción eficaz en la práctica económica y social y sus principales problemas para centrarse en lo puramente científico o estructuras poco flexibles que no favorecen la investigación. En otras ocasiones el desconocimiento del proceso y lo que puede significar e implicar, así como su implementación, son obstáculos que se presentan de manera recurrente.

La observación en la realidad educativa en la carrera Licenciatura en Educación Español- Literatura permitió apreciar irregularidades en el accionar del futuro profesor que afectan la adecuada gestión del proceso sustantivo investigativo en función de un aprendizaje significativo para su desempeño académico-laboral. Este estudio, avalado por investigaciones sobre el tema y la experiencia pedagógica de los autores, constató:

- Insuficiente protagonismo de los estudiantes en su actuación dentro del proceso investigativo que se desarrolla en la carrera.
- Necesidad de mayor conocimiento por parte de los estudiantes sobre la caracterización del proceso de investigación y su vinculación con el resto de los actores que intervienen en ellos.

Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo la elaboración de un conjunto de acciones didáctico- metodológicas, que favorezcan la adecuada gestión del proceso sustantivo de investigación en la carrera Licenciatura en Educación Español- Literatura.

Desarrollo

La investigación universitaria forma parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible, de los individuos, las comunidades y las naciones (González Moreno, 2006; Scott, 2006). Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) reconocen a la universidad como un elemento imprescindible de avance demandando de ella que juegue un papel clave tanto en la generación como en la aplicación y dinamización de conocimientos a través de la innovación.

Al respecto, Vergara-Quintero, MC., Et. Al., (2016) han planteado que:

La investigación es una de las funciones sustantivas de la universidad, cuyo propósito es contribuir en la consolidación de una cultura institucional basada en la generación, apropiación y difusión del conocimiento científico, la innovación y el aprendizaje constante en la comunidad académica, para hacer de la investigación un hábito permanente. La investigación fundamenta el proceso de

formación académica y promueve la educación de alta calidad; por tanto, se constituye en el eje de las transformaciones curriculares y de modernización de la Universidad. (p.72)

Siendo así, se reconoce que de manera cíclica en esta función sustantiva se retroalimenta la formación académica, logrando que los actores universitarios generen productos y servicios tales como informaciones, capacitaciones, asesorías, dispositivos, softwares, consultorías, u otras, como resultado de la implementación de los conocimientos generados en la función académica y que se ofrecen a las instituciones sociales, empresas, organismos u otras en la función de gestión social del conocimiento, lo cual a su vez genera una profundización en la solidez de los conocimientos gestionados en la academia, al corroborar su valor de uso social, productivo o de servicios.

Varios estudios liderados por Etzkowitz en los primeros años del presente siglo enuncian la evolución de las universidades atendiendo al papel de la investigación y su vínculo con el entorno. A su efecto lo divide en tres periodos: el primero desde su comienzo hasta finales del siglo XIX con la misión única de preservación y diseminación de conocimiento. El segundo abarca casi todo el siglo XX, está marcado por la incorporación de la investigación como misión y es conocido como “primera revolución académica”. El tercero desde finales del siglo XX en que se hace patente la necesidad de incorporar como misión la contribución al desarrollo económico y social del entorno en lo que se conoce como “segunda revolución académica” (León Pupo, 2020). Por su parte, la tercera revolución académica reconoce que el conocimiento generado en la universidad se convierte en un instrumento central en el proceso de innovación y reemplaza funciones empresariales.

La incorporación de la investigación como función universitaria a partir de la “Primera revolución académica” marcó un punto de inflexión en su misión y relación con el entorno. El camino que ha recorrido desde su surgimiento como misión hasta su posición actual al servicio de la sociedad y el desarrollo ha sido largo y no exento de tropiezos. La investigación es un proceso armonizador en la vida institucional de las universidades. Hoy en día no se concibe una universidad que no preste especial atención a la investigación como proceso sustantivo y determinante para el éxito institucional.

El desarrollo de las sociedades sigue estando mediado por una multitud de influencias económicas, políticas, psicológicas, mediáticas, comunicacionales, étnicas, religiosas, territoriales, en fin, de diversa naturaleza, que constantemente están generando nuevas situaciones disfuncionales, desde una diversidad de espacios culturales, entendiendo aquí la cultura como ese complejo entramado de sistemas de relaciones entre categorías.

Considerando que este desarrollo social deberá fundamentarse en la cultura universitaria, y se asume como el sistema de significados formativos contextuales en el que se dinamizan los contenidos profesionales en relación con las demandas sociales a través de las funciones sustantivas universitarias.

La integración de las funciones sustantivas universitarias, por tanto, asume un rol de liderazgo institucional, en el cual los retos a la investigación científica están siendo cada vez más complejos y diversos, en tanto ya no es posible dar respuesta a los problemas sociales desde una apreciación parcial de un investigador o de una ciencia particular. Las universidades deben retomar su rol histórico de productoras de conocimiento científico de excelencia, como manifestación de su sentido de compromiso social.

Siendo así, las universidades están siendo llamadas a asumir una postura integradora de sus procesos investigativos, como concreción praxiológica de los procesos de formación académica y de gestión social del conocimiento, pues solo así será posible formar profesionales que sean capaces de generar soluciones a los problemas sociales en el menor tiempo posible, con pertinencia e impacto, además de lograr una optimización de los recursos utilizados para lograr dichas soluciones.

En dicho orden de aspiración de una investigación de calidad, teóricamente han quedado establecidas las pautas para una investigación universitaria compleja e interrelacionada, en la que el nuevo conocimiento obtenido vaya más allá de la visión limitada que las partes de un objeto,

proceso o fenómeno pueden ofrecer de manera fragmentada; logrando una integración del todo, que como cualidad superior, logre expresar lo más cercanamente posible, aquellos rasgos o cualidades que tipifican el desarrollo sostenible.

Estas pautas han llevado a enfrentar la complejidad como la única alternativa posible para una investigación científica que provea de soluciones emergentes a los problemas sociales, a través de la contextualización e integración de saberes, la complejización del conocimiento y la democracia cognitiva.

En tal sentido, la Educación Superior ha venido marcando la relevancia de los procesos investigativos que se desarrollan de manera intra (al interior de la universidad, entre sus sujetos e instancias de formación) e interinstitucional (entre la universidad y el resto de las instituciones sociales) al reconocer a la investigación como uno de sus procesos sustantivos, es decir como un proceso del cual depende la existencia misma de la universidad como institución social.

Sin embargo, las universidades, como generalidad, han estado asumiendo estructuras y procesos que han sido funcionales en otros contextos y que, no siempre responden a las esencialidades culturales, mayormente de talento humano y de cualidades de las ciencias que se investigan, de sus propios contextos de actuación investigativa. Lo anterior es evidente en la similitud de las estructuras, planes, programas, proyectos que internacionalmente se aplican, aun cuando dicho sistema no haya demostrado resultados loables en determinados espacios.

Se considera que la implementación de modelos exógenos de investigación, sin la necesaria mediación y contextualización, puede estar influyendo negativamente en la prontitud y pertinencia de los resultados de la investigación institucional, sobre todo en cuanto a la integración coherente de la gestión investigativa con la formación académica y la gestión social del conocimiento.

Al sintetizar los planteamientos anteriores, los autores de este trabajo consideran que la investigación como proceso sustantivo universitario constituye una actividad intelectual de aprendizaje constante que, a través de la aplicación de la ciencia y el desarrollo de nuevos conocimientos científicos, introduce resultados de la tecnología y la innovación produciendo impactos que satisfacen las necesidades del entorno y favorecen al desarrollo cultural de la humanidad. Está condicionado por el tipo de universidad y se encuentra estrechamente relacionado con el resto de los procesos sustantivos universitarios.

Se realizó una revisión bibliográfica y análisis documental relacionado con las categorías que se desarrollan, con el objetivo de recopilar experiencias anteriores relacionadas con el objeto de estudio, tomando además en consideración, las experiencias de varios autores y docentes.

A partir de los fundamentos epistémicos antes mencionados y con el objetivo de perfeccionar el proceso de investigación, se elaboró un conjunto de acciones que servirán de herramienta didáctica para dar tratamiento a la gestión del proceso sustantivo de investigación en la carrera Licenciatura en Educación Español- Literatura.

Conjunto de acciones:

- Revisar los documentos normativos relacionados con la temática objeto de estudio.
- Determinar las limitaciones y capacidades cognitivas y metacognitivas que presentan los estudiantes, para desarrollar la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Elaborar un registro de sistematización de los resultados del análisis de las limitaciones y potencialidades que presentan los estudiantes para la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Precisar objetivamente las causas que limitan la adecuada gestión del proceso sustantivo de investigación en la carrera, a través de entrevistas y encuestas.
- Seleccionar el entorno adecuado implica el compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social universitaria.

- Interrelacionar los procesos de investigación y extensión como parte de la ciencia y eje central en el desarrollo de la humanidad.
- Organizar exposiciones sistemáticas donde se potencien los valores culturales y la identidad del universitario y de la comunidad.
- Concebir los resultados científicos, económicos, sociales, medioambientales, tecnológicos, etc como una posible respuesta a las necesidades del entorno.
- Conocer que los impactos son resultados aplicados que transforman el entorno y una medida de la influencia o beneficios de los logros de la investigación.
- Conocer que los resultados e impactos y las actividades de transformación realizadas en su implementación constituyen elementos básicos de la visibilidad de la carrera.
- Planificar, organizar implementar, controlar y mejorar la gestión del proceso investigativo desde los colectivos de año, disciplinas y carrera con el objetivo de incrementar su calidad a través de una mayor efectividad en la toma de decisiones y racionalidad en el uso de los recursos.
- Propiciar el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades docente- metodológicas y científico- metodológicas.
- Incluir temáticas en el programa de curso de superación relacionada con: la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Elaborar materiales docentes contentivos de los presupuestos teórico-metodológicos para la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Realizar talleres de socialización, sistematización y evaluación de experiencias, en los que se evidencie la factibilidad y validez de las acciones didácticas propuestas, para la adecuada gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Planificar actividades metodológicas en los colectivos de año, disciplinas y carrera que contribuyan a la preparación de los docentes, en el empleo adecuado de la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Proyectar nuevas acciones desde el trabajo científico- metodológico y su evidencia en las clases, que propicie la adecuada la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Elaborar artículos científicos que constituyan ponencias en eventos científico-investigativos relacionados con la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Revelar con carácter sistemático, el algoritmo de trabajo, indicadores o elementos para la gestión del proceso sustantivo de investigación.
- Evaluar sistemáticamente el progreso del trabajo desplegado por los estudiantes, en el proceso de investigación, teniendo en cuenta indicadores relacionados con las acciones anteriores.
- Determinar las tendencias científicas que, con carácter prospectivo, marcan la visión de la carrera.
- Diseñar planes estratégicos de desarrollo, acorde a la realidad diagnosticada de la cultura de la carrera científico-académica.
- Determinar las acciones que favorezcan la integración de la investigación formativa con la investigación generativa, que potencie la formación académica y científica de todos los actores de la carrera, contribuyendo al desarrollo de una pirámide formativa cíclica.
- Gestionar redes inter-institucionales y el aseguramiento económico para potenciar la participación en eventos de carácter internacional, ya que el fortalecimiento de la investigación

también depende del trabajo en red que se realice con las universidades, centros de desarrollo tecnológico, empresas e instituciones del sector público.

- Realizar la gestión institucional e individual de los investigadores para la transferencia social del conocimiento científico.
- Establecer niveles sistemáticos de publicaciones científicas indexadas, acordes al nivel de desarrollo profesional alcanzado por cada miembro del colectivo universitario docente y a la naturaleza y al estadio del desarrollo de la investigación científica realizada, evitando así el sesgo que ponderan algunas universidades de solo reconocer al artículo científico cuando está publicado en Scopus o en la Web of Science.

Conclusiones

La Educación Superior en los momentos actuales está abierta a grandes transformaciones en el papel del conocimiento y su gestión, que requieren de procesos educativos de impacto social, con diversidad de alternativas en los procesos formativos, investigativos y de gestión social del conocimiento que, de manera interrelacionada e interdependiente, incorporen a su quehacer científico los múltiples sistemas de influencias sociales para una formación profesional contextualizada.

El proceso sustantivo de investigación es esencial en la universidad, es dinamizador de las relaciones con el entorno y cuando está al servicio de la sociedad se convierte en un agente primario de su desarrollo, por lo que su modelo de gestión debe perfeccionarse continuamente de manera que garantice flexibilidad, adaptabilidad y resiliencia.

El análisis teórico realizado revela las inconsistencias epistemológicas existentes en la implementación de diferentes acciones que contribuyan a la gestión del proceso sustantivo de investigación, por lo que es necesario profundizar en los indicadores para medir la actividad de investigación permitan conocer las características de la carrera en cuestión y sus investigadores y su contribución al conocimiento científico mundial y al desarrollo.

Las acciones didáctico- metodológicas propuestas permitirán instrumentar en la práctica la gestión del proceso sustantivo de investigación, como una vía para planificar, organizar, implementar, controlar y mejorar dicho proceso en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Español- Literatura.

Bibliografía

- Arias-Coello, A., Simon-Martin, J. y Gonzalo Sanchez-Molero, J. L. (2018). Mission statements in Spanish universities. *Studies in Higher Education*, 45(2), 299-311. doi: 10.1080/03075079.2018.1512569 Recuperado de <https://doi.org/10.1080/03075079.2018.1512569>
- León Pupo, N. I. (2020). Algunos referentes teóricos relacionados con la gestión de la investigación en las universidades. Documento de trabajo. Universidad de Holguín.
- Vergara-Quintero, MC., Et. Al., (2016) Teoría de recursos y capacidades para evaluar la función sustantiva de investigación en instituciones de educación superior. *Revista educación y desarrollo social*. 10(1), 58-77. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/reds.1448>.
- Véliz Briones, V. F. (2017). Modelo de Gestión por Procesos para asegurar la calidad de la universidad. (Tesis Doctoral), Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", La Habana.