

LA GESTIÓN COMUNITARIA COMO MECANISMO INTEGRAL SISTÉMICO
COMMUNITY MANAGEMENT AS A COMPREHENSIVE SYSTEMIC MECHANISM

Autores: Lic. Meylán Hernández Martínez

Orcid: 0000-0005-7813-5444

Dirección de correo: meylanhernandez43@gmail.com

Lic. Arnaldo Centelles Ortiz

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3345-0564>

Dirección de correo: arnaldocentellesortiz@gmail.com

Lic. Celin Fumero Hernández

Dirección de correo: kianarey927@gmail.com

Institución: Universidad Agraria de La Habana, Maestría en Desarrollo Comunitario

Localidad: Mayabeque, Cuba

Resumen

Percibir la gestión comunitaria como mecanismo integral sistémico que funciona desde una lógica armonía multidimensional y que constituye su sustento, con una imprescindible necesidad de confluencia y articulación entre las diferentes dimensiones Institucional, económico-productiva, sociocultural y ambiental, con la ineludible voluntad de los decisores que contribuyan a la transformación comunitaria es el fin del presente trabajo, El complejo entramado en la gestión de los recursos comunitarios propios, que debe ajustarse a las características de cada comunidad, sobre la base de un profundo diagnóstico de sus necesidades sentidas, de potencialidades reales, de las que en muchos casos no son conscientes sus pobladores por falta de capacitación y pensamiento alternativo a la hora de buscar solución a las problemáticas. Al asumir los conceptos más actualizados, el marco jurídico vigente, con la visión sociocultural como eje favorecedor de espacios de comunicación, realización personal, de recreación, la formación de valores, la conformación de la identidad, sin desconocer el compromiso de todos los actores comunitarios y fundamentalmente la responsabilidad de los decisores en la orientación oportuna, el dominio profundo de su gestión, en cuanto a la viabilidad y simplificación de trámites que retardan el proceso de desarrollo, la motivación de los vecinos y la confianza en el cambio o transformación a la que aspira la comunidad.

Palabras clave: Gestión comunitaria, recursos, decisores, capacitación.

Abstract

To perceive community management as a comprehensive systemic mechanism that works from a logical multidimensional harmony and that constitutes its sustenance, with an essential need for confluence and articulation between the different institutional, economic-productive, sociocultural and

environmental dimensions, with the unavoidable will of the decision-makers that contribute to community transformation is the purpose of this work. The complex framework in the management of the community's own resources, which must be adjusted to the characteristics of each community, based on a deep diagnosis of its felt needs, of real potentialities, of which in many cases its residents are not aware due to lack of training and alternative thinking when looking for solutions to problems. By assuming the most updated concepts, the current legal framework, with the sociocultural vision as a favorable space for communication, personal fulfillment, recreation, values and identity formation, without ignoring the commitment of all community actors and fundamentally the responsibility of the decision-makers in the timely orientation, the deep mastery of their management, in terms of the viability and simplification of procedures that slow down the development process, the motivation of the neighbors and the confidence in the change or transformation that community aspires to. On the other hand, communities in a vulnerable situation due to the complexity and sensitivity of their situation require appropriate treatment that favors the voluntary participation and consensus of the majority of the neighborhood's inhabitants. It is precisely in these spaces where their leaders and the rest of the community can guarantee the recognition of their potential and assume their self-management and decision-making.

Keywords: community management, resources, decision-makers, training.

Introducción

En la actualidad es muy importante para Cuba, en el contexto en que se desarrolla su proyecto social, el fortalecimiento de la comunidad como unidad social. La necesidad de accionar en la comunidad permite afirmar que la importancia del trabajo comunitario radica en la posibilidad de atender mejor y de forma coordinada a las necesidades que la población expresa; en la oportunidad de aprovechar mejor los recursos disponibles e incorporar de forma activa a la vida social, económica y política del país a todos los pobladores, a través del, protagonismo de la población en la transformación de su entorno.

El desarrollo comunitario se caracteriza por ser un proceso endógeno (de la comunidad en sí-para sí-comunidad en emancipación) que tiene como referentes su historia, cultura, intereses, necesidades sentidas, motivaciones, tradiciones, recursos y potencialidades, en el que se construye relaciones sociales simétricas, es primordial la transformación desde el punto de vista participativo (ser parte, formar parte y tomar parte) en las decisiones y las soluciones que se generan desde la propia comunidad.

Para el desarrollo de la comunidad se precisa ser:

Autogenerado: comprendido y asumido por la propia comunidad.

- **Multidireccional y orientado:** la transformación es demandada para la elevación de la calidad de vida de la comunidad.
- **Integrador:** identificación del alcance real de las acciones y el aprovechamiento adecuado de los recursos disponibles y la imbricación de todos los saberes (comunidad-gobierno-universidad).
- **Permanente:** la solución de las metas actuales previene punto de partida del futuro una vez alcanzadas y fuente de nuevas necesidades, problemas e intereses.
- **Participativo:** es definida, proyectada, ejecutada y evaluada desde, con y por los miembros de la comunidad.
- **Plural:** pues debe asentarse en un absoluto respeto a la identidad, valores y aspiraciones de personas y grupos comprendidos en el proceso.

El modo en que sus pobladores conocen y comprenden las condiciones, necesidades y demandas de la comunidad de la que es parte, así como la forma en que se integra y participa de la cultura, alude a las relaciones de la comunidad con el entorno social e institucional, considerando a las familias, vecinos y otras instituciones municipales, provinciales y nacionales. se define como gestión comunitaria.

Los encargados de la gestión comunitaria es la comunidad, apoyándose en las organizaciones, instituciones y políticas. En ella se promueve la participación, convivencia, prevención, permanencia e inclusión y proyección de la comunidad.

El área de gestión de la comunidad comprende aquellos procesos orientados al análisis de las necesidades de la comunidad y el desarrollo de la capacidad de respuestas de la propia comunidad y sociedad en general.

Como proceso democrático, precisa de la voluntariedad de los miembros de la comunidad, estimula su participación y convivencia, busca la creación de escenarios y formas de comunicación establecidas y de doble vía, en los diferentes escenarios e instancias de toma de decisiones y de acciones.

Con la nueva política de atención a las vulnerabilidades, se puede promover la creación de nuevos servicios sociales comunitarios, con diferentes modalidades de gestión (estatal, comunitaria, trabajadores por cuenta propia, cooperativas, etc.). Para ello puedes auxiliarte de los recursos planificados en los proyectos y programas de las Estrategias de Desarrollo Municipal (EDM), proponer crear un proyecto de desarrollo social vinculado a la EDM de conjunto con otros actores de la comunidad y aplicar a los diferentes fondos previstos en la política de desarrollo territorial (Decreto 33/2021).

Las políticas y programas que se implementan a nivel del país y de territorio se refrendan en documentos rectores como la Constitución de la República de Cuba, el Decreto Ley 33/2021 para la

Gestión Estratégica del Desarrollo Territorial, la Ley 132 de los Consejos Populares y los Lineamientos de la Política Económica y Social.

La desatención de algunos decisores a la propia comunidad y el desarraigo de los pobladores y las pobladoras por su entorno han provocado efectos negativos que sólo pueden ser revertidos con la creación de una nueva conciencia comunitaria, una labor titánica si se tiene en cuenta lo difícil que resulta lograrlo en ciudadanos y ciudadanas que desconocen las potencialidades que encierra una comunidad.

Por lo que se propone como problema de investigación. ¿Qué aspectos de la gestión comunitaria se relacionan con la comunidad en situación de vulnerabilidad Barrio Chávez?

Con la finalidad de: Identificar los aspectos de la gestión comunitaria se relacionan con la comunidad en situación de vulnerabilidad Barrio Chávez que constituye el objetivo de la investigación.

BARRIO CHÁVEZ, COMUNIDAD EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Está situado en el Consejo Popular Jamaica, en la circunscripción 24, limita al norte con el Reparto Vostok y la Fábrica de Cerámica, al sur con la circunscripción 69, al este con el Consejo de la Administración Provincial y al oeste con la Empresa Canteras.

Las características históricas asociadas a su surgimiento se investigan, sin embargo, se ha podido constatar con algunas personas que existieron plantaciones cañeras en esa localidad y albergues donde se capacitaban a los trabajadores de la Fábrica de Cerámica.

Aunque Barrio Chávez ha tenido altos índices de migrantes, su crecimiento poblacional se acrecentó a partir de los primeros años del presente siglo provocado por la cercanía a la capital y la búsqueda de nuevas formas de vida. El fenómeno migratorio ha traído consigo que en esta comunidad confluyan culturas de diferentes regiones del país, sus pobladores provienen fundamentalmente de la zona oriental del país.

Los antecedentes de esta investigación tienen como punto de partida las investigaciones realizadas en sus prácticas laborales por estudiantes la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas en 38 comunidades vulnerables y el trabajo de integrantes del Centro Memorial Dr. Martin Luther King, Jr., en la educación popular y los diagnósticos elaborados por los trabajadores sociales.

En la actualidad la comunidad Barrio Chávez tiene una población de 1436 habitantes, de ellos: 885 mujeres y 551 hombres. En la infraestructura se declaran 436 viviendas. Las organizaciones presentes en la comunidad abarcan 6 Comité de Defensa de la Revolución con 1054 cederistas, 1 Bloque de la Federación (496 federadas), 4 Militantes del PCC y 8 militantes de la UJC.

En el diagnóstico inicial realizado por los trabajadores sociales se identificaron problemáticas desde el punto de vista económico, político, ambiental, social y cultural que atentan contra el desarrollo y la gestión de la comunidad en el proceso participativo y la toma de decisiones.

Entre las principales problemáticas se encuentran:

- Más del 50% de las viviendas en la comunidad se encuentren en pésimo estado constructivo y sin documentación legal.
- La falta de alumbrado público.
- Carencia de abastecimiento de agua potable.
- No existencia de calles asfaltadas.
- Existencias de microvertederos.
- Ausencias de espacios recreativos, culturales y deportivos.
- Carencias de establecimientos estatales y no estatales que brinden servicios de alimentos a la población.
- Familias ingresos económicos y sin necesidades básicas cubiertas.
- Alto índice de delito y juegos ilícitos.
- El índice de alcoholismo es alto.
- El nivel académico es bajo, predominan las personas con 6to y 9no grado de escolaridad.
- Madres con 3 o más hijos menores de 17 años.
- Personas pertenecientes a la tercera edad.
- Alto índice migratorio.
- Alto índice de desvinculados laboralmente.
- los habitantes tienen que trasladarse fuera del área de residencia a resolver sus necesidades y otros a sus fuentes de trabajo y empleo.

Entre los gustos y preferencias se encuentra la música, destacándose la mexicana, la llamada salsa y con mucha fuerza el reguetón. Además, confluye la música y las creencias de las iglesias protestantes (cristianismo) y la religión yoruba, realzando el fuerte impacto que tiene las expresiones vinculadas a sus practicantes.

Entre las tradicionales festividades que se celebran están las vinculadas al fin de año y la celebración del 17 de diciembre.

La expresión de los programas priorizados en el país, encaminados a elevar la calidad de la vida de las personas como un proceso eminentemente participativo que implica un ejercicio de poder, el protagonismo de los grupos sociales con un enfoque integral y sistémico y las complejidades multifactoriales de la comunidad Barrio Chávez hicieron que se declarara como comunidad en situación de vulnerabilidad desde las instancias municipales.

A partir de las acciones realizadas por los trabajadores sociales, como entes coordinadores, con la articulación de instituciones de educación, deporte, comunales, la agricultura y el MININT se lograron transformaciones, pero no siempre se contó con los intereses, necesidades y potencialidades de la población.

Transformaciones en la comunidad barrio Chávez en la 1ra etapa

- Recogidas de desechos y se estableció un cronograma de recogida.
- Se mejoró el alumbrado público.
- Creación de un punto de venta de productos agropecuarios.
- Surgimiento de la iniciativa comunitaria Renacer de Barrio Chávez.
- Se encuentra en etapa constructiva un consultorio del médico de la familia.
- Captación de estudiantes para la EIDE.
- Reinicio de la Cátedra del Adulto Mayor.
- Creación de un Circulo de Abuelos
- Realización de torneos de dominó y encuentros culinarios de Cocina Cubana.
- Se le han brindados ofertas de empleos, logrando casi la totalidad de incorporados al trabajo en sus diferentes formas de empleo.
- Se incorporaron a cursos de capacitación del MININT y las FAR.
- Fueron entregadas libretas de abastecimientos.
- Creación de una MIPYME de construcción de bloques, creando nuevos empleos.
- Creación de una filiar de la facultad que facilita el estudio de la comunidad.

En la actualidad la comunidad barrio Chávez no se encuentra insertada en las líneas del desarrollo local del gobierno municipal, aun siendo objeto de investigación como comunidad en situación de vulnerabilidad por el observatorio social y laboral de cuba y el seguimiento del ministerio de trabajo y seguridad social a nivel de país.

Proyecciones de los pobladores

El enfoque integral sistémico desde una lógica de armonía multidimensional que lo sustenta y la necesidad de confluencia y articulación entre diferentes dimensiones Institucional, económico-productiva, sociocultural y ambiental garantiza la gestión comunitaria.

A pesar de las limitantes citadas con anterioridad en el diagnóstico que aún persisten, la incertidumbre que provoca el burocratismo, a lo que hay agregar las opiniones y actitudes contradictorias y en ocasiones conflictivas, derivadas de las tendencias locales a la diferenciación social, política y religiosa, que atentan contra el autodesarrollo y la gestión comunitaria.

En la nueva etapa de acercamiento se ha podido constatar que los pobladores de la comunidad Barrio

Chávez mantienen entre sus prioridades:

- Potenciar el trabajo comunitario y la articulación con los integrantes de las diferentes organizaciones de masas y políticas y los actores de la comunidad
- Gestionar el mejoramiento de la infraestructura en la comunidad con la construcción y la legalización de las viviendas de las viviendas a partir del diagnóstico realizado por Planificación Física y el proyecto para su ejecución.
- Gestionar el desarrollo local desde la formación de capacidades y la atención de comunidades, grupos y personas en situación de vulnerabilidad con la incorporación de los jóvenes a los diferentes niveles de enseñanzas y oficios.
- Defender la identidad y sus tradiciones culturales desde la diversidad cultural presente en la comunidad.
- Aprovechamiento de los espacios para la producción de alimentos logrando su autoconsumo.
- Contar con los servicios básicos (el agua, la escuela, bodega, áreas deportivas y centros culturales).
- Reinsertar a las familias a través de talleres de sensibilización y capacitación en los temas de salud, deportes, educación y cultura.
- Formular y gestionar proyectos e iniciativas de desarrollo económico, social y cultural en la comunidad.

Premisas para el logro eficiente de la Gestión Comunitaria

Se considera la gestión comunitaria como:

(...) un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir como por la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas. (Friedberg, 1993, p.301)

Entonces La gestión, en su dimensión práctica exige mediar, alcanzar consensos y coordinar objetivos e intereses de la comunidad con los de las instituciones y organizaciones sociales con presencia eventual o permanente en el ámbito local. En ella deben estar presentes las:

1. Vivencias prácticas.

Aprovechamiento del conocimiento integrado a la práctica.

El conocimiento que los individuos poseen y aportan, se reconoce y utiliza como el valor más importante.

2. Amplia participación.

Involucramiento de los ciudadanos en las determinaciones relacionadas con el proceso de desarrollo de la comunidad.

Visibilidad de los diferentes grupos sociales presentes en la comunidad.

Fomento de la participación autogestionaria

3. Creación de espacios constructivo.

Articulación de la comunidad con los diferentes actores e instituciones presentes en el territorio.

Representatividad en la formación del grupo que participa en el ejercicio estratégico de diseño de la proyección de desarrollo municipal.

4.Reconocimiento y revitalización de las culturas.

Preservación de la Cultura Cubana.

La formación cultural integral en los pobladores de la comunidad.

Intercambio con otras iniciativas y proyectos culturales que se realizan en otras comunidades de la provincia y el país.

Celebración de fechas históricas y culturales.

Cines debates y Peñas del arte.

Presentaciones de libros, videos y películas.

Realización del Festival de Artistas Aficionados de la comunidad.

Realización de talleres de apreciación y creación en las manifestaciones de danza, música, teatro, artes visuales y literatura.

Conferencias especializadas en temas de interés para la comunidad.

Presentación de Boletín para promover el quehacer artístico y cultural de la comunidad.

Cursos de superación y capacitación a promotores naturales, líderes comunitarios y otros actores de la comunidad.

Realización de galas culturales.

Imbricación de las instituciones culturales existentes en el territorio y la comunidad.

Autogestión de procesos de desarrollo.

Construcción del poder, de la distribución de las cuotas de poder sin perder la capacidad de concentrarlas para la toma de las decisiones estratégicas

La toma de las decisiones estratégicas.

Actuación articulada de los diferentes actores presentes en el territorio

6. Estimulo constante a las iniciativas creadoras.

La gestión del conocimiento y la innovación en la gestión de desarrollo

Un enfoque que orienta la búsqueda de la solución de un problema práctico.

Transferir el conocimiento a la singularidad de las circunstancias locales (Creatividad)

Papel de la gestión de la información, de la gestión documental, del uso de las tecnologías de la información y de un eficiente manejo de los recursos humanos.

Perspectiva de equidad como eje de transversalidad en todo el proceso

Actuar con un enfoque de equidad social, en la gestión de desarrollo, es garantizar el derecho de las personas a un mismo trato y a iguales oportunidades, al ejercicio y control de derechos, al acceso a recursos y beneficios sin distinción de ningún tipo.

Acceso y aprovechamiento de oportunidades

Atender puntualmente las expresiones de desigualdad social presentes en la comunidad.

Reducción y eliminación de inequidades sociales.

Elementos favorecedores y obstaculizadores

Favorecedores

Contar con un delegado que además es líder comunitario.

Con un equipo de trabajadoras sociales que conocen, tienen un prestigio y liderazgo en la comunidad.

Obstaculizadores

No contar con un grupo coordinador.

No contar con la voluntad territorial de priorizar la comunidad como objetivo estratégico para su transformación.

no se siente identificada la comunidad para lograr su propia gestión por la incertidumbre generada la inestabilidad en el cumplimiento de los objetivos por los decisores.

El enfoque asistencialista en la atención a la comunidad.

El incremento de la migración y la infraestructura.

CONCLUSIONES.

La gestión comunitaria garantiza el enfoque integral sistémico desde una lógica de armonía multidimensional que lo sustenta y la necesidad de confluencia y articulación entre diferentes dimensiones Institucional, económico-productiva, sociocultural y ambiental, con la necesaria voluntad de los decisores que contribuyan a la transformación comunitaria.

La comunidad en situación de vulnerabilidad Barrio Chávez necesita imbricar a sus actores, líderes y el resto de la comunidad en función del reconocimiento de sus potencialidades, asumirlas en el logro de su propia gestión y la toma de decisiones.

Referencias Bibliográficas

Arias Herrero, H. (2005). Estudios de las Comunidades. Desarrollo Comunitario. Comunicación y Comunidad, La Habana. Editorial Félix Varela.

Pérez, L. et al. (2017). ¿Qué municipios queremos? Respuestas para Cuba en clave de descentralización y desarrollo local. S/e, en formato digital.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, proclamada el 10 de abril de 2019<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-5-extraordinaria-de-2019>.

DECRETO No. 33 PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL DESARROLLO TERRITORIAL<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-40-ordinaria-de-2021>

Guzón, A. (2020). Cataurito de herramientas para el desarrollo local. La Habana Centro de Desarrollo Local y Comunitario.

Guzón, A. (. (2006). Desarrollo local en Cuba, retos y perspectivas. La Habana: Academia.

LEY No. 132 DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ASAMBLEAS MUNICIPALES DEL PODER POPULAR Y DE LOS CONSEJOS POPULARES<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-5-extraordinaria-de-2020>.

Lineamientos de la Política Económica y Social.

Friedberg, E.(1983). Las cuatro dimensiones de la acción organizada en Gestión y política pública, CIDE, México, vol. II, núm. 2, julio-diciembre, 1993.