

- Nunan, D. (2011). La enseñanza de lenguas basada en tareas. Nueva edición. Editorial Edinumen. Cambridge de didáctica de lenguas.
- Pérez, R..L. (2020). Sistema de tareas para el desarrollo de habilidades de comunicación oral en inglés en los estudiantes de primer año en la formación de profesores de la Universidad de Artemisa. [Tesis en opción al Título Académico de Máster en Didáctica de las lenguas extranjeras]. La Habana, Cuba::Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”
- Siliberti, A y Mac Fadden, I. (2018). La enseñanza de idiomas a través del enfoque didáctico basado en tareas. Propuesta de programación de una unidad didáctica innovadora.. Revista Educativa Hekademos, 23, año X, Diciembre 2017. 49-61 ISSN:1989-3558. <https://www.hecademos.com>

MODELO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE ARTEMISA

Autores:

MSc. Reinier Lacher Azcuy
DrC. Inocente Robeisy Torres Córdova
Lic. Odelkis López Moreno

Resumen

El artículo está basado en la propuesta de un modelo de gestión de calidad en función de mejorar el desarrollo del PDE en la facultad de ciencias medicas de artemisa. En este se utilizaron métodos de investigación tales como el análisis bibliográfico y el enfoque sistémico. Se analizan los fundamentos de la propuesta; se asume una clasificación de modelo de gestión, atendiendo a las particularidades del objeto. Además, se determinan varias etapas para su materialización y dentro de ellas se proponen acciones que posibilitan a partir de su planificación y organización, mejorar la calidad de dicho proceso que desarrolla la institución.

Palabras clave: Modelo de Gestión, calidad, etapas, acciones.

Summary

The article is based on the proposal of a quality management model in order to improve the development of the PDE in the Faculty of Medical Sciences of Artemisa. Research methods such as bibliographic analysis and the systemic approach were used in this. The foundations of the proposal are analyzed; A classification of management model is assumed, taking into account the particularities of the object. In addition, several stages are determined for its materialization and within them actions are proposed that make it possible, based on their planning and organization, to improve the quality of said process developed by the institution.

Keywords: Management Model, quality, stages, actions.

Introducción

La gestión como disciplina surge a raíz del propio desarrollo de la sociedad y las transformaciones que han ido ocurriendo en el sector empresarial, debido al incremento de la competencia y los constantes cambios en el entorno. Es por ello que ha ido evolucionando y enriqueciéndose con herramientas novedosas, extendiendo su radio de acción más allá del sector empresarial, reconociéndose en la actualidad a las universidades como objeto de gestión, por diversos autores en el ámbito nacional y extranjero.

La gestión de la calidad en la educación superior se ha convertido en un atributo y una exigencia que deben cumplir las instituciones según estándares de acreditación y licenciamiento institucional, por un lado, se ha buscado contribuir a equilibrar el crecimiento e incremento de instituciones de educación superior en estos últimos años (Romero, Flores y Luzuriaga, 2020)

Orozco, Jaya, Ramos, Guerra (2020) consideran que la gestión de la calidad es una necesidad en las instituciones de educación superior, al tener varias dimensiones una adecuada gestión de calidad permite un servicio educativo óptimo demostrado en una competente formación profesional, para ello es necesario observar los programas académicos, la infraestructura, la producción intelectual de los docentes, el desempeño de los estudiantes, y los servicios que brinda la universidad a la comunidad; a través de ellos se puede medir la eficacia del servicio universitario, contribuyendo a formular estándares de formación profesional que permita el

reconocimiento de los egresados en los diversos ámbitos laborales en que se desarrollen las carreras profesionales ofertadas por la universidad.

En la ciencia de la dirección en los últimos años se ha producido un incremento en la búsqueda de alternativas para elevar el desarrollo de las capacidades, estrategias y modelos efectivos de dirección a fin de contribuir en elevar la calidad de los resultados que contribuyen a la educación superior.

La actual competitividad presente en todos los escenarios, ha sido un elemento decisivo para que las organizaciones adecúen sus procesos y los adapten a las necesidades de los clientes y demás partes interesadas. Las instituciones educativas no quedan exentas de esta situación, la creciente presión social por mejorar la calidad de los servicios ha tenido respuesta y fue tan importante que provocó incluso la revisión de las normas I.S.O. (Organización Internacional para la Estandarización) dando lugar a sus nuevas versiones ISO 9001:2000 y 2008 y al desarrollo de distintos Modelos de Excelencia en la Gestión como el Premio Nacional a la Calidad Argentina, instituido por la Ley 24127/92 y reglamentado por el Decreto 1513/93.

Hoy en día, son más las instituciones de educación universitaria (IEU) que buscan el mejoramiento continuo de sus procesos a través de la implementación de un SGC, el cual permite direccionar a la Institución y establecer sus objetivos con bases sólidas y con miras a lograr la mejora de sus procesos sustantivos, como lo son: docencia, investigación y extensión y, todos aquellos relacionados con ellos.

Las Instituciones de Educación Superior están llamadas necesariamente a lograr niveles de eficiencia y eficacia del sistema educativo para lo cual las modalidades de evaluación de la calidad constituyen una herramienta que coadyuva al logro de una mejora continua de los procesos y funciones universitarias. *"Las Instituciones de Educación Superior para satisfacer las demandas de la sociedad deben establecer mecanismos de evaluación contextualizados y orientados hacia el perfeccionamiento continuo de su gestión de forma que puedan rendir cuentas a la sociedad y mantener un mejoramiento continuo de la calidad de las mismas"*(Colectivo de autores,2003), el fortalecimiento de la gestión universitaria precisará la implementación de acciones evaluativas orientadas al mejoramiento continuo de la calidad de sus procesos universitarios para que operen y se

desarrollen de manera coherente y articulado, anticipándose a los cambios y propiciando la inserción efectiva de las personas para lograr resultados que impacten favorablemente en lo individual, lo colectivo, lo institucional y lo social bajo la influencia de determinadas condiciones histórica-sociales.

En nuestro país la calidad de la educación superior como objeto de estudio ha estado en debate y en el campo de la educación superior desde la década de los ochenta del siglo pasado. Esto se deriva del impacto de la globalización del capitalismo informacional en los sistemas educativos. Desde entonces la educación en el mundo comenzó a conceptualizarse como un servicio sujeto a las presiones del mercado y, consecuentemente, como una mercancía más que requiere competir en precio y “calidad” con otros servicios educativos. Esta visión de la educación atenta, por supuesto, con la idea surgida de la Ilustración que imagina a la educación como un servicio público que debe ser garantizando a la población entera por el Estado de una nación. La educación superior se ha convertido en un gran negocio global, potenciado por la Red y demás nuevos medios de comunicación.

En la proyección del Ministerio de Educación Superior (MES) de Cuba se orienta, de manera específica, avanzar en la elevación de la calidad y el rigor de los procesos que se desarrollan en el interior de las universidades.

Es por ello que constituye un objetivo esencial de dicho Organismo de la Administración Central del Estado (OACE) incrementar la calidad, eficiencia, eficacia y racionalidad de la gestión, con mayor integración de todos los procesos universitarios hasta la base. Justamente, las relaciones al interior de la universidad deben estar sustentadas en el principio de que todas las personas son protagonistas de los procesos y actividades, así como de los programas que en ella se desarrollan; todas entregan y reciben algo dentro de la organización. Por ello, son quienes deben exigir calidad de los resultados de los provisos internos, a través de estándares o requisitos medibles, que garanticen la satisfacción de las necesidades de cada una de las partes interesadas: estudiantes, profesores, personal no docente, sector empresarial y sociedad, en el sentido más amplio.

A partir de lo expresado en la Resolución No. 9 /19 del MES; La formulación del patrón de calidad persigue identificar un modelo ideal al cual deben aproximarse las carreras, que se desarrollan en las diferentes IES del país, en correspondencia con

los niveles de acreditación establecidos, el que define el "deber ser" de la carrera para la formación de profesionales en Cuba.

La gestión de la calidad de las carreras universitarias se sustenta en el trabajo metodológico encaminado al incremento de la eficiencia académica como expresión de la formación de profesionales con sólida formación política ideológica, que contribuye al desarrollo sostenible del país, al aseguramiento y mejoramiento continuo, mediante la integración interdisciplinaria, el uso eficiente y racional de recursos humanos y tecnológicos disponibles y su estrategia de formación científica, profesional y pedagógica, que consolida la calidad del claustro y la cultura de la profesión(Resolución No. 47 p 22).

Por tal motivo, el objetivo del presente trabajo es contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa, que permita la interrelación de los procesos a partir de su gestión de forma tal que posibilite desarrollo continuo sistemático, dado por la poca referencias de un cuerpo teórico sólido que sustente los contenidos asociados a la gestión de la calidad de dicho proceso, que limita sus posibilidades de mejora continua e impide el aprovechamiento de los recursos que influyen en los resultados formativos, a partir de la actividad diaria de directivos y dirigentes docentes.

En correspondencia con estos elementos continúa el perfeccionamiento y desarrollo de un proceso multilateral dirigido a la educación integral de los educandos, a partir de la aplicación de las influencias cognoscitivas, educativas y desarrolladoras, denominado Proceso Docente Educativo (PDE).

La revisión de documentos que rigen el proceso docente en la institución, entrevistas a profesores con experiencia en la dirección de dicho proceso, se pudo determinar las siguientes situaciones problemáticas:

1. Insuficiente tratamiento de los contenidos que abordan la gestión de la calidad en la Facultad de Ciencias Medicas de Artemisa.
2. Insuficiente dominio de los indicadores del patrón de calidad, lo que dificulta la gestión del PDE.
3. Actualmente no se cuenta con una base solida que posibilite la gestión de la calidad, a partir de la coordinación entre el colectivo de carrera, de año y de disciplinas y asignaturas, en función del proceso docente educativo.

A partir de lo expuesto anteriormente se evidencia la existencia del siguiente problema científico:

¿Cómo perfeccionar la gestión de calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa?

En correspondencia con lo antes planteado y para dar solución al problema científico, se concibió el siguiente objetivo de la investigación: el diseño de un modelo de gestión de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

Para la materialización del objetivo propuesto se cumplieron las siguientes tareas de investigación:

Fundamentación teórica de la gestión de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

Constatación del estado actual de la gestión de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

Elaboración del modelo de gestión de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

Desde el punto de vista práctico, se concreta en el diseño de un modelo para la gestión de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

Materiales y métodos

El problema se trata desde la necesidad de un modelo de gestión de la calidad del PDE que posibilite la elevación de los niveles de calidad en función de los indicadores establecidos por la JAN, en el SEA-CU.

Para cumplir el objetivo de la investigación se realizó la operacionalización de la variable dependiente siendo esta la Dirección del mejoramiento continuo y sistemático de la calidad del PDE, que queda definida como el “Sistema de influencia para la realización dialéctica entre excelencia académica (claustro, estudiante, infraestructura, currículo y pertinencia integral e impacto social), las cuales dan respuesta al encargo social y las transformaciones significativas e innovadoras”.

La variable Independiente es Modelo de Gestión de la Calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa.

Primeramente se utilizó el método de análisis documental para determinar la definición de modelo de gestión de la calidad de carreras universitarias.

Para esto se identificaron fuentes extranjeras, (2, 3, 17), y nacionales, (12, 13,16), se analizaron, seleccionando la definición que más se ajusta a nuestra investigación.

Posteriormente aplicando el mismo método de análisis documental se determinaron los componentes del modelo propuesto.

Para seleccionar los componentes del modelo se identificaron los elementos que caracterizan al modelo propuesto, así como se estudiaron los principios y características de dichos componentes.

Utilizando el método de análisis documental para determinar la relación entre los componentes del modelo.se identificó las fuentes que trataban sobre este elemento (7, 9, 13) analizando y llegando a definir cuáles eran las relaciones entre los componentes del modelo.

Para determinar el funcionamiento del modelo se utilizó el método de análisis documental, seleccionando fuentes que trataban sobre el tema (14, 15, 17), estudiándolas y llegando a conclusiones.

Resultados y discusión

La traducción certificada de la Norma Internacional ISO 9001:2015 (Quality management systems—Requirements) es adoptada en Cuba como Norma Nacional idéntica (NC-ISO 9001:2015).

La aplicación de los principios y los requisitos de gestión de la calidad de la norma NC-ISO9001:2015 brinda a las organizaciones una herramienta valiosa para gestionar sus procesos, mejorar su desempeño, lograr la satisfacción de todas las partes interesadas y el cumplimiento de la legislación aplicable. La ISO, a través de su norma NC-ISO 9000:2015 (ISO, 2008), define el término gestión de la calidad como *“las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad”*. Esta misma norma define un sistema de gestión de la calidad como el *“sistema de gestión para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad”*.

Los componentes del modelo fueron estructurados como un sistema. Los objetivos, las ideas de partida, los fundamentos teóricos, las categorías rectoras y entre ellos

se establecieron relaciones de coordinación; a su vez este nivel es el que sustenta la base del modelo.

El Objetivo del modelo es contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa que permita la interrelación de los procesos a partir de su gestión de forma tal que posibilite desarrollo continuo sistemático.

Las Ideas de partida se determinaron en correspondencia con lo normado en los documentos rectores:

a) Lineamientos del PCC (2012), VII Congreso en los artículos 145 y 146; en el sector de la Educación Superior plantea:

- Formar con calidad y rigor al personal docente para dar respuesta al PDE en los centros educativos.

b) El Reglamento de Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras universitarias de la JAN (2018), en los artículos 87-100 pondera:

- Contribuir a la excelencia educativa.

c) Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior, en la Resolución No. 2/2018, los Artículos 17-18, plantean que el trabajo metodológico debe ser.

- Una actividad planificada, organizada, controlable y dinámica. - Su contenido esencial es la Didáctica y debe tener un carácter sistémico y colectivo.

- Debe propiciar la discusión científica. - Las funciones del trabajo metodológico se centran en educar e instruir.

d) Manual sobre la Dirección del Proceso Docente Educativo en las IDNS de las FAR (2012), en el Capítulo 3 establece.

- Dirigir en tres direcciones: el trabajo docente metodológico, la preparación metodológica y el trabajo científico metodológico.

Entrada las acciones de dirección externas expresadas mediante los requisitos del PDE y las exigencias del MES y el MINSAP que se tienen en cuenta por el núcleo de dirección para hacerlo cumplir en el objeto de dirección, así como, las acciones no previstas que se puedan producir en la práctica.

Salida los resultados esperados sobre la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa con un valor añadido, que es

interpretada como la calidad de los resultados con mayor preparación para planificar, organizar, gestionar y controlar el PDE a partir de los indicadores que se evalúan en el SEA-CU; la gestión del conocimiento, sistematización, desempeño, innovación y la comunicación.

Etapas

Orientación

Ejecución

Control a los resultados sobre la gestión de la calidad del PDE

Ajuste como proceso estratégico constituye un paso de vital importancia para rectificar las desviaciones e inconformidades que se obtienen a la salida, enviándose a la base del modelo para tomar las acciones correctivas en el proceso que corresponda y poder perfeccionar el mismo mediante el control y la mejora continua.

Se identifican como niveles organizativos del proceso docente educativo los siguientes:

- a) Colectivo de carrera;
- b) Colectivo de año académico;
- d) Colectivo de asignatura.

En correspondencia con estos elementos y a partir de los niveles expuestos se determinan un conjunto de acciones en cada una de las etapas que posibilitan materializar el modelo propuesto y con ello poder elevar la calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

El colectivo de asignatura Acciones:

Etapas de orientación:

1. Proponer la bibliografía complementaria de la asignatura en cualquier tipo de soporte, con énfasis en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
2. Proponer y elaborar los recursos educativos que requiere la asignatura;
3. Organizar las reuniones del colectivo de asignatura

Etapas de ejecución:

1. Elaborar y cumplir el plan de trabajo metodológico del colectivo, y evaluar sus resultados a fin de diseñar futuras acciones

2. Realizar la preparación de la asignatura y organizar su expediente, de modo que se garantice el cumplimiento de sus objetivos generales.
3. Garantizar espacios de discusión, en el colectivo, del programa analítico de la asignatura, así como del papel que desempeña para contribuir al cumplimiento de los objetivos generales de esta.

Etapa de control:

1. Mantener la actualización permanente de los contenidos y su orientación político ideológico y profesional.
2. Revisar y opinar sobre el contenido de las evaluaciones parciales y finales de la asignatura, en correspondencia con lo planificado en su programa analítico.
3. Evaluar los resultados finales de la impartición de la asignatura y proponer acciones para la eliminación de los problemas y las deficiencias detectadas en el cumplimiento de sus objetivos generales, con vistas al mejoramiento continuo de su calidad.
4. Realizar controles a las actividades docentes.
5. Velar por la adecuada preparación de los profesores de la asignatura para lograr su provechosa integración al trabajo metodológico que se desarrolla en el colectivo de año académico, para el logro de un mayor impacto en la labor formativa de los estudiantes.
6. Controlar el cumplimiento del plan de trabajo metodológico de la asignatura, garantizar que este se corresponda con las insuficiencias del período precedente y con las prioridades de la institución de educación superior, y que las acciones del trabajo metodológico en esta instancia tributen a la mejora continua.
7. Propiciar que se desarrolle un trabajo interdisciplinario en las asignaturas que favorezcan el cumplimiento de los objetivos del año académico.

Para el desarrollo del modelo propuesto se tuvo en cuenta los elementos teóricos asociados a la formulación del patrón de calidad, donde estuvo encaminado a identificar un modelo ideal el cual debe aproximarse a las necesidades de la institución.

Se diseñó el funcionamiento en el tiempo del modelo a partir de un enfoque sistémico. En la figura 1 se muestra el Modelo para la Gestión de la Calidad del proceso docente educativo en la facultad de ciencias medicas de artemisa

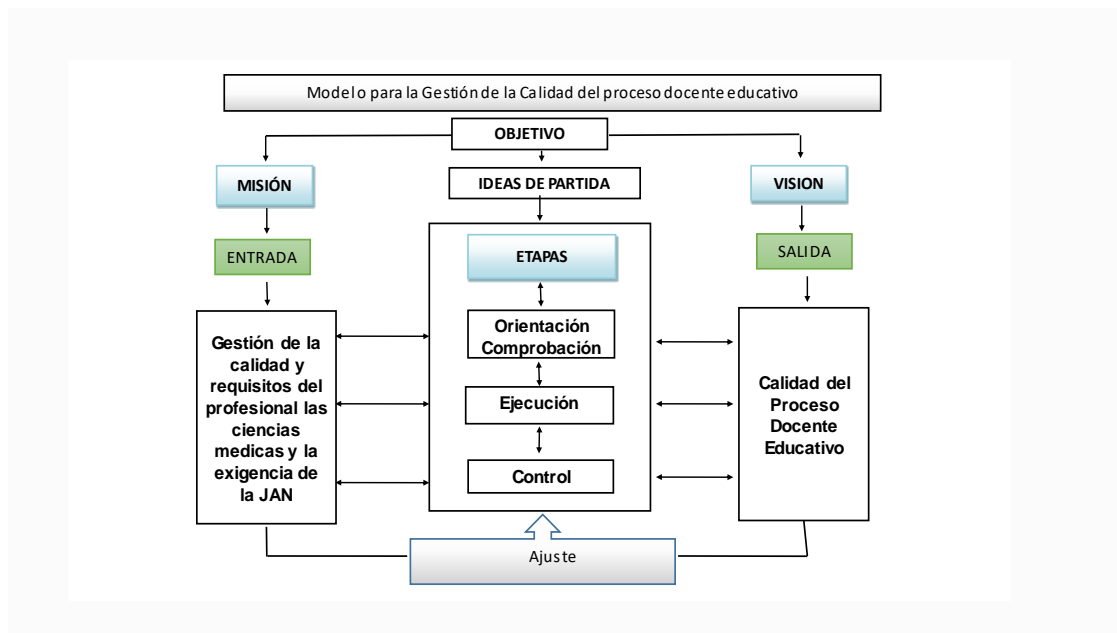


Fig. 1.

Modelo para la Gestión de la Calidad del proceso docente educativo en la facultad de Ciencias Médicas de Artemisa

Conclusiones

1. Como conclusiones del análisis de los indicadores se plantea que en todos los indicadores evaluados predominaron los niveles medios y altos en los dirigentes docentes, no siendo así en los profesores que predominaron los niveles bajos y medios.
2. Esto corroboró la importancia de la elaboración de un modelo de gestión de calidad del proceso docente educativo en la facultad de Ciencias Medicas de Artemisa que permitirán la excelencia académica dando respuesta a las necesidades de dicho proceso.

Bibliografía

- 1 MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE CUBA (MES). Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA). Resolución Ministerial No. 150/1999.
- 2 Romero Fernández, A. J., Flores Torres, D. A., Flores Córdova, E. V., & Luzuriaga Zurita, M. A. (2020). Gestión de la calidad en instituciones de educación superior. (Spanish). Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 7, 1–15.
- 3 Ramos, G.O. (2019). Imagen institucional y gestión de la calidad de un instituto de educación superior pedagógico público, Ica. (Tesis doctoral de la Universidad

Cesar Vallejo de Trujillo).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38347/ramos_cg.pdf?sequence=1

4 .Norma Internacional ISO 9001:2015 (Qualitymanagementsystems — Requirements) es adoptada en Cuba como Norma Nacional idéntica (NC-ISO 9001:2015).

5 I.S.O. (Organización Internacional para la Estandarización)ISO 9001:2000 y 2008

6 Sierra, V. (2003). En Metodología de la Investigación Científica. Tomado de Ordaz Lorenzo, R. La modelación como método científico general del conocimiento y sus potencialidades en el campo de la educación. ISPEJV. Material en soporte magnético.

7 Bringas, J. (1999). “Propuesta de modelo de planificación de estrategia universitaria”, Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba

8 .HORRUITINER, P. Modelo de acreditación de carreras de la educación superior cubana. [en línea] Ministerio de Educación Superior, Cuba Revista Iberoamericana de Educación, 2007. ISSN: 1681-5653. N. ° 44/2 – 10 de octubre. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) [citado 2015-04-18] Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2471740>

9 Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Breña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. (Spanish). Revista Cubana de Educación Medica Superior, 34(2), 1–14.

SISTEMA DE EJERCICIOS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES ORTOGRÁFICAS DESDE LA CLASE DE PREPARACIÓN MILITAR EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA