

TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE LA ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA (ELAM)

Autores:

M.S.c: Yoanna Vázquez Hernández.
ICBP Victoria de Girón. , yoavazquez2022@gmail.com

M.S.c: Elizabeth Mestre Fernández.
ICBP Victoria de Girón. emestre@gmail.com

Resumen

El estudio de la comunicación educativa permite elevar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje desarrollando en el estudiante su participación y creatividad. En la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) existe una gran diversidad cultural, la mayor parte de los estudiantes su idioma no es el español, lo cual dificulta la comprensión de los contenidos, el lenguaje extra verbal que utiliza el profesor tiene una influencia también en cómo se recibe la información. Muchas veces los profesores no cuentan con las habilidades para una adecuada comunicación educativa. Este estudio permitió realizar una caracterización del estado actual del proceso de comunicación educativa en la dirección de formación del profesional de la ELAM, a través del estudio de cada una de sus habilidades. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal mediante la aplicación de una encuesta a una muestra de 85 profesores y 156 estudiantes de segundo año, entrevista a jefes de departamento, revisión de documentos y visitas a clases, con previo consentimiento informado. Se comprobó que en el caso de los estudiantes perciben como regular en sus profesores las tres habilidades comunicativas exploradas: observacionales; 74,8%, expresivas 69, 0% para la relación empática 71,6% y de regular la comunicación educativa 77,4%. En el caso de los profesores las habilidades se comportaron: Observacionales regular 63,3% expresiva bien 60,0% y la relación empática regular 70,0% y de regular la comunicación educativa en un 63,3 %. Se

puede comprobar que profesores y estudiantes evidencian como regulares en su mayoría las habilidades exploradas y la comunicación educativa.

PALABRAS CLAVES: Comunicación educativa, profesores, estudiantes, proceso enseñanza aprendizaje.

Introducción

La universidad, como ente formador de futuros profesionales, necesita alimentarse del contexto social, político, económico y cultural para tomar decisiones en cuanto a cómo desarrollar nuevas formas de aprender, enseñar, construir, develar o descubrir nuevo conocimiento y crear nuevas oportunidades o carreras para gestionar y diseminar ese conocimiento. Las demandas sociales hacia el mundo académico son determinantes para comprender el contexto donde se ubicarán los futuros profesionales.¹

El avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación favorecen nuevas formas de aprender y de enseñar; abren numerosas alternativas y contribuyen a conformar un mundo de múltiples elecciones. La educación, por lo tanto, ya no puede ser igual; en el currículo incursionan, desde su diseño, nuevas corrientes de pensamiento, nuevas demandas de la sociedad y los recursos tecnológicos; todo ello refresca y transforma, desde sus cimientos, los conceptos de curso, didáctica, metodología, evaluación, plan de clase, etc., así como la organización y la gestión administrativa.¹

Las autoras consideran que lograr los retos anteriores conlleva un trabajo en equipo, diario con sistematicidad y mirada crítica que permita un avance en la calidad de la formación de los futuros profesionales en los distintos campos del saber.

Las instituciones de educación superior tienen que tener muy en cuenta la naturaleza cambiante del mundo del trabajo, pero en vez de preparar para determinados empleos, deben preparar para la “empleabilidad”, los graduados deberían adquirir competencias generales, deberían cultivar las capacidades sociales y de comunicación, deberían estar preparados para el empresariado y, por último, deberían ser flexibles.

Desarrollo

Las investigaciones relacionadas con el estudio acerca del futuro de la educación superior y que analizan las conexiones entre esta y el trabajo, plantean que se espera que los graduados: sean flexibles, sean capaces de contribuir a la innovación y a ser creativos, y estén dispuestos a ello, sean capaces de hacer frente a las incertidumbres, estén interesados en el aprendizaje durante toda la vida y preparados para ello hayan adquirido sensibilidad social y capacidades de comunicación sean capaces de trabajar en equipos estén dispuestos a asumir responsabilidades.²

Los elementos planteados anteriormente exigen que las instituciones de educación superior sean capaces de transmitir y generar nuevos conocimientos, lo que constituye una gran oportunidad para elevar su papel ante las demandas y exigencias sociales, siendo los profesionales de la educación los responsables del desarrollo de una conciencia humanista con el objetivo de lograr una educación de excelencia.

En el 2018, Morales R, Bermejo P, Castell P³ explican que “el Sistema Nacional de Salud (SNS) cubano ha tenido la capacidad de transformarse, según el momento histórico, sin descuidar los preceptos que le dieron origen, así como los principios que lo sustentan. Todo ello, ha permitido garantizar la universalidad y accesibilidad de los servicios que se prestan a la población, con calidad, equidad y solidaridad humana. En estos 60 años ha asegurado la formación de sus recursos humanos propios con elevados estándares de competencia y desempeño, lo que unido a los resultados en sus indicadores de salud sitúan al país en una posición de vanguardia internacional en temas sanitarios”

El nuevo proceso de transformaciones necesarias, que desarrolla el sector de la salud cubano desde el año 2010, garantiza la continuidad de todos los procesos en busca de una mejora continua de calidad y da respuesta a los lineamientos generales y particulares del nuevo modelo económico cubano y al perfeccionamiento del SNS. En él se persigue el cumplimiento de los tres propósitos aprobados en el Sector de la Salud: continuar mejorando los indicadores de salud

de la población cubana; elevar la calidad de los servicios y con ello lograr una mayor satisfacción de la población, así como hacer más eficiente y sostenible el sistema, garantizando su desarrollo.³

Unido a ello, el subsistema de educación médica como parte integral del SNS, y en particular la organización, gestión y funcionamiento de las Universidades de Ciencias Médicas cubanas, han sido motivo de análisis riguroso en este proceso de transformaciones, basado en los siguientes principios:

a) la Universidad Médica Cubana se sustenta en cada uno de los lugares donde se produce el proceso docente-asistencial- investigativo, sobre la base de la educación en el trabajo, la cual formará parte del proceso de transformaciones:

b) la investigación científica en salud, se potenciará en todos los niveles e instituciones del sector como herramienta para el análisis y la toma de decisiones, la introducción de tecnologías y el desarrollo de la ciencia, en función de mejorar el estado de salud de la población

c) el capital humano es el recurso fundamental por lo que la atención a sus condiciones de vida y trabajo, así como sus opiniones y criterios son básicos para el logro de los objetivos del sector

d) las necesidades de recursos humanos de los centros de enseñanza responderán al nivel de complejidad de los mismos. ³

Las actuales transformaciones han tenido un alcance nacional y se han aplicado al total de instituciones del sector, incluidas las Universidades de Ciencias Médicas, sus filiales; así como, el resto de las estructuras docentes-investigativas de las instituciones del SNS. ³

La actividad docente requiere por tanto profesores con aptitud, actitud y vocación intelectual capaces de desarrollar acciones docentes encaminadas a materializar todas las posibilidades que dichos requisitos encierran y en las que la figura del profesor parece insustituible. ⁴

Método

Objetivo: Caracterizar la comunicación educativa entre profesores y estudiantes de la dirección de Formación del Profesional de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Población y Muestra

El universo estuvo integrado por los profesores de las asignaturas de segundo año en el ciclo de ciencias básicas y los estudiantes de segundo año de la carrera de medicina.

En el caso de los profesores se seleccionaron de los departamentos docentes (medicina general, investigaciones diagnósticas, psicología, CRDR, sangre y sistema inmune), como parte de la muestra, todos aquellos que poseían las categorías docentes principales de instructores, asistentes y auxiliares que estaban realizando su actividad docente durante el período que contempló la aplicación de los instrumentos de los departamentos docentes de: Investigaciones diagnósticas, psicología, medicina general integral, Ciencias fisiológicas.

Se seleccionaron 156 estudiantes que recibían clases de los 85 profesores encuestados.

Tipo de muestreo: Intencional no probabilístico, es un estudio con un diseño de investigación descriptivo y un enfoque fundamentalmente cualitativo que requiere no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos.

Instrumento

Se utilizaron dos cuestionarios uno para profesores y uno para estudiantes ya validados, los cuales cuentan con un total de 30 ítems que exploran la opinión del docente en relación con sus habilidades de observación (10 ítems) de expresión (10 ítems) y relación empática (10 ítems) y la opinión de los estudiantes con respecto a cómo se comportan los elementos anteriores en las

Guía de observación:

El método empleado fue la observación sistemática, que incluyó la valoración del conjunto. Para la observación se seleccionó un total de 40 profesores por muestreo intencionado los que fueron visitados en una forma de organización de la enseñanza, definiendo como criterios de exclusión que tuvieran la categoría docente principal de Profesores Titulares, o el grado científico de Doctor en Ciencias, que fueran Auxiliares Técnicos de la Docencia, residentes de las especialidades y que fueran profesores adjuntos.

Resultados

I.I Cuestionario aplicado a los estudiantes de cómo valoran el proceso de la comunicación en el aula con sus profesores.

Con relación a la **Habilidad de Observación** en el caso de las respuestas de siempre los porcentajes más elevados fueron 40,0% en el ítem 4, y 41,3% en el 25 se expresa en estas respuestas de este por ciento de los estudiantes como muchos de sus profesores tienen desarrolladas las habilidades de la observación para lograr saber cuándo le están prestando toda la atención y cuando no y para mirarlos a la cara mientras los escuchan lo cual permite una mejor relación alumno- profesor.

Cuando evaluamos la **habilidad observacional** que perciben los estudiantes encuestados en sus profesores luego de realizar un análisis de cada uno de sus ítems podemos decir que un 74,8 % corresponde a la categoría de regular siendo este el más significativo, mientras que un 14,2 es de bien y un 11,0 fue mal. Podemos decir entonces que la habilidad observacional según la muestra de estudiantes encuestados es regular en sus profesores lo cual demuestra que existen algunas dificultades en la percepción por parte de estos de determinadas situaciones presentes en sus estudiantes que pudieran estar incidiendo en sus resultados académicos y que tienen una significativa influencia en el acto de la comunicación durante la clase.

El ítem donde se aprecia la mayor dificultad con el mayor por ciento en la respuesta de nunca fue el 23 con un 31,3 % el cual expresa que algunos profesores no parecen sentir realmente aquello que dicen a los estudiantes lo cual constituye un elemento esencial durante el proceso de comunicación educativa en el proceso docente.

La **habilidad de expresión** a partir de la percepción de los estudiantes encuestados de cómo se desarrolla esta habilidad en sus profesores los mayores resultados apuntaron hacia el regular 69,0% seguidos de bien 29,0, y el menor por ciento correspondió a evaluar la habilidad como mal 1,9. Por tanto los estudiantes perciben de regular la habilidad de expresión en sus profesores lo cual evidencia la necesidad de que los profesores cuenten con herramientas teóricas y prácticas a cerca de la comunicación educativa que les permitan un mayor desarrollo de cada una de las habilidades comunicativas mencionadas.

Habilidad para la Relación Empática

En esta habilidad el ítem que tuvo los mayores por cientos en las respuestas de siempre fue el 18 con un 51,6%, esta respuesta es muy positiva ya que evidencia que la mayor parte de los estudiantes perciben como positivo el esfuerzo que realizan los profesores por lograr la mayor participación en clases de los estudiantes sin limitarla ni recriminarla lo cual es muy positivo para un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador.

La **habilidad para la relación empática** es percibida por los estudiantes como regular 71,6% en sus profesores siguiéndole mal en un 15,5% y bien en el 12,9% . Los resultados anteriores demuestran la importancia que tiene que los profesores conozcan no solo de la especialidad que tienen y los aspectos teóricos que imparten, sino que tengan conocimientos acerca de la comunicación educativa y cada una de las habilidades que se deben desarrollar para que se desarrolle la empatía tan necesaria en cualquier relación humana pero esencial en la relación alumno- profesor.

I.2. Resultados del cuestionario aplicado a los profesores.

Habilidad de Observación

Las habilidades observacionales son percibidas por los profesores encuestados como regulares en un 63,5 y como buenas en un menor por ciento 36,5. A partir de estos resultados se evidencia que los profesores no tienen un suficiente dominio a cerca de esta habilidad y la importancia de la misma en el desarrollo del proceso de

enseñanza aprendizaje, y que es percibida por estos como regular con algunas deficiencias.

Habilidad de Expresión

La habilidad expresiva es percibida como buena por parte de los profesores lo cual resulta positivo si estos consideran que cuentan con el desarrollo de esta habilidad.

Solo uno de los ítems explorados el 5, tuvo los mayores resultados en la respuesta de algunas veces con un 63,3% el cual se refiere a que el profesor sea capaz de tener una relación con sus estudiantes en la que logre expresar sus puntos de vista e impresiones personales a cerca de lo que dicen. No hubo ninguna respuesta de nunca con el mayor resultado en ningún caso.

Habilidad para la relación empática

A partir de realizar un análisis de los profesores encuestados estos manifiestan en la mayor cantidad de las respuestas relacionadas con la habilidad para la relación empática que siempre la cumplen de una manera adecuada, aunque se evidencian algunas dificultades en la misma que se muestran en el siguiente gráfico que esta habilidad es percibida como regular en un 70,0% y como buena en un 30%.

El mayor por ciento de profesores valora como regular en un 48 %el desarrollo de su comunicación educativa con sus estudiantes mientras que un 35 % percibe la misma como buena. Lo cual demuestra que existe una deficiente preparación de los profesores en temas de comunicación educativa y se refuerza con la necesidad de incrementar el desarrollo de habilidades, que según los propios docentes no desarrollan habitualmente

Al integrar los resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes y profesores, se aprecia lo siguiente: En general existe una correspondencia entre la opinión de los estudiantes y profesores se analizarán a continuación cada una de las habilidades comunicativas el comportamiento en estudiantes y profesores al igual que en el caso de la comunicación educativa.

En el caso de la habilidad de observación es percibida como regular por ambos, lo cual demuestra que existen algunas dificultades en el desarrollo de esta habilidad comunicativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

I.2. Resultados de la guía de observación aplicada a los profesores en las diversas formas de organización de la enseñanza visitadas.

Resultados de la guía de observación en conferencias:

Las habilidades expresivas fueron buenas

En relación con las habilidades observacionales: Específicamente la presencia de la escucha atenta de manera general los docentes se limitaban a escuchar a los estudiantes y en algunas ocasiones generaban discusiones polémicas y productivas de temas referidos a los contenidos o de algún otro aspecto, que por su importancia pudieran vincularlo de forma informal con el contenido impartido. En menos ocasiones se presenció la utilización de frases que en momentos determinados produjeron inhibición de los estudiantes.

La percepción de estados anímicos y de sentimientos solo a veces fue constatada por el profesor principalmente por la gran cantidad de estudiantes y otra causa es que en esta forma de organización de la enseñanza específicamente es muy poca la participación de los estudiantes mayormente es el profesor el que tiene un rol protagónico.

En el caso específico de las habilidades para la relación empática: se constató que la personalización de la relación solo se daba a veces en ambos casos. Se mostró durante las conferencias que la mayoría de las veces la participación de los estudiantes no fue espontánea; hecho que se comprobó cuando los docentes insistían en que se les diera respuestas a determinados contenidos que se abordaban. Ello puede estar debido a que, en la conferencia, generalmente el docente emplea la mayor parte del tiempo para brindar un número importante de información y de elementos que desde el punto de vista gnoseológico actúan como barreras en los estudiantes. Esta situación promueve que haya pérdida de la atención hacia la actividad, por lo que el docente tiene que hacer llamados de

atención, perdiendo calidad el acto comunicativo. El acercamiento afectivo en una de las clases no se dio y en la otra fue solo a veces en algunos momentos de la misma.

El protagonismo estudiantil se evidenció solo con la influencia del profesor, se evidenciaron los esfuerzos del docente por realizar acciones que favorecieran la motivación de los alumnos en el desarrollo de la clase.

En el caso de la evaluación la misma posibilitó muy poco la participación activa del alumno ya que mayormente fueron preguntas de tipo reproductivas, debido a que esta constituía en ambos casos contenidos nuevos a impartir a los estudiantes.

1.3 Análisis del tratamiento que recibe la Comunicación Educativa en el trabajo de los departamentos docentes.

Se revisaron informes de controles a clases correspondientes pudimos apreciar que en su mayoría los aspectos básicos que recogen estos informes están dirigidos a la actividad pedagógica en el aula y a la comunicación educativa en la relación alumno profesor, aunque de manera muy general y no aparecen señalamientos donde de forma directa se valoren o analicen en forma particular y precisa dificultades del proceso de comunicación en los escenarios docentes.

Al analizar las actas de las reuniones metodológicas departamentales en ambos cursos no se encontró de forma directa puntos que trataran o al menos se vincularan con análisis relativos al desarrollo de habilidades comunicativas; lo que también fue detectado en la revisión de los 3 planes metodológicos

Con la revisión y análisis de estos documentos se comprobó que el tema de la comunicación educativa no representa una línea estratégica en la superación de los profesores en estas áreas, de forma individual ni institucional, lo que fortalecería el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Estos elementos además se les preguntaron a los jefes de departamento, para corroborar la información revisada en los diferentes documentos.

La triangulación de datos de los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario a estudiantes y profesores, la observación de clases, la revisión documental y la entrevista a jefes de departamento aplicadas a la muestra seleccionada, permite considerar que existe una estrecha relación entre los datos obtenidos a partir de estos instrumentos, los que se complementan en:

Las insuficiencias respecto a la identificación y dominio de las habilidades para la comunicación, identificadas con los cuestionarios en más de un 60%, y comprobadas en la observación a clases.

Las mayores dificultades encontradas en los cuestionarios, y en la observación a clases fueron en la habilidad para la relación empática.

En el desarrollo de la comunicación educativa a partir del dominio de las habilidades de la misma se pudo evidenciar que los resultados fueron regulares en los cuestionarios aplicados a profesores y estudiantes lo cual coincide con la observación realizada en las diferentes formas de organización de la enseñanza.

Conclusiones

1- Las indagaciones realizadas, permitieron la identificación de los antecedentes y fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la investigación, así como aspectos significativos de la comunicación, comunicación educativa y las habilidades comunicativas.

2-La caracterización realizada al estado actual de la comunicación educativa entre profesores y estudiantes de la dirección de formación del profesional de la Escuela Latinoamericana de Medicina identificó la existencia de dificultades en las habilidades comunicativas siendo la más significativa la habilidad para la relación empática y limitados conocimientos sobre la importancia de la comunicación educativa, lo que refleja la necesidad que existe de buscar nuevas alternativas y estrategias de superación para lograr un mejor desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Bibliografía

- 1- Agustín V. (2021). La educación médica del futuro. *Educación Médica*. 25 (4) 19-35. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/4>.
- 2- Morín E (2019). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. El aporte de la comunicación a una educación democratizadora. *Educación Médica* 21(3) 18-21. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/4>.
- 3- Morales R, Bermejo P, Castell-Florit Serrate P, Arocha C (2020). Transformaciones en el sistema de salud en Cuba y estrategias actuales para su consolidación y sostenibilidad. *Panam Salud Pública*. 42 (25) 1-33. <https://doi.org/10.26633/>
- 4- Saldaña Campos L (2019). La Universidad como institución pertinente en el avance de la sociedad. *Educación Médica Superior*. 31(3) 1-14 <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/982>
- 5- Prieto Castillo D (2020). Comunicación educativa en el contexto latinoamericano. *Apertura* 3 (2): 12-25. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/>.
- 6- Medina M, Pérez S (2020). La comunicación educativa y su aplicación en línea. *Apertura* 2 (2)1-10. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/>.
- 7- Salas Perea R (2018). La educación médica cubana. Su estado actual. *Docencia Universitaria*. 10 (3) 293 – 326. <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/477>.
- 8- Santiesteban Y, Calzadilla G (2021). Importancia de la comunicación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Científico- Pedagógica Atenas*. [4(32)1-18. <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/146>.
- 9- Torres Hernández A; Modéjar Rodríguez, J (2019). La Comunicación Educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de la física. *Científico- Pedagógica Atenas*. 2 (30):14-26. <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/146>.
- 10- Leyva Sánchez E (2016). Caracterización de la comunicación pedagógica en los escenarios de aprendizaje de las asignaturas básicas biomédicas. Propuesta de estrategia para su perfeccionamiento. Tesis de maestría. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.