

“BIOÉTICA Y COMUNICACIÓN PARA LA LABOR EDUCATIVA, EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA FCM DE ARTEMISA. ESTRATEGIAS PARA SU DESARROLLO”.

”BIOETHICS AND COMMUNICATION FOR THE EDUCATIONAL WORK IN THE NURSING CAREER AT THE FACULTY OF MEDICAL SCIENCES IN ARTEMISA”.

Lic. Zunilda C. Dorta del Moral.
zomoral_infomed.sld.cu - Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Cuba

Lic. Yairelys Ojeda Martínez.
yairelysom_infomed.sld.cu - FCM de Artemisa.

Lic. Yoanis Valdés del Valle.
yvaldesdel_infomed.sld.cu - FCM de Artemisa. Cuba

Lic. María Cristina Prieto Fernández.
cristinapf_infomed.sld.cu -FCM de Artemisa. Cuba

Dra. Denia González Córdova. Cuba
deniagc_infomed.sld.cu

Resumen:

El trabajo destaca elementos de la Comunicación y su relación con la categoría de Bioética, lo que expresa un conjunto de valores y conductas a desarrollar y reafirmar en los estudiantes de la carrera de Enfermería de la FCM de Artemisa, desde el currículum y en las actividades extracurriculares. De esta manera, se propone una estrategia educativa integral que fortalezca el desarrollo de la buena Comunicación y el cumplimiento de principios de la Bioética. Todos los elementos teóricos y metodológicos se tratan teniendo en cuenta a los estudiantes como participantes activos de su propia superación y desarrollo, y se abordan desde la trascendencia que tiene la incorporación de la Bioética en la formación de los individuos, porque es portadora del desarrollo de estos importantes valores.

Abstract: This work distinguishes elements of communication and its relationship with bioethics. It expresses a (package) (group) of values, behavior to be developed and reaffirm in the students of the nursing career at the Faculty of Medical Sciences from the curriculum and the extracurricular activities. In this way, an interactive educational strategy is proposed that strengthens the development of communication and the fulfillment of the principles of Bioethics. Every technical and methodological element is treated taking into account the students as active participants of their own upgrading and development. They are approached from the implications of Bioethics in the formation of the individuals because it is a bearer of important values.

Palabras claves: comunicación, bioética, relación, enfermería, estrategia educativa, docente.

Key words: communication, bioethics, relationship, nursing, educational strategy, teaching.

I. Introducción.

Queremos enfatizar en el precepto pedagógico y humano del comandante Fidel Castro de que, creando valores, creando capital humano, creando ética y creando principios, la calidad de nuestra educación alcanza altísimos niveles. Máxima que destaca la ética, los principios y los valores como fuente segura para la formación del recurso humano de las carreras de Ciencias Médicas, y capital humano imprescindible para la calidad de nuestra Educación.

El trabajo en la Universidad propone un cambio de mentalidad en las futuras generaciones, permitiendo una formación más integral y el desarrollo de una Cultura General e Integral; una cultura facilitadora de los principios más elevados de la Bioética y de la Comunicación que contribuya no sólo a ese enriquecimiento global, sino a que en los diferentes escenarios de salud, nuestros estudiantes sean capaces de prevenir y promover Salud, con un fundamento de valores que les permita una transformación exitosa del estado de salud inicial de los pacientes y un cambio espiritual que promueva y desarrolle una mayor calidad de vida.

Es muy importante para el desarrollo de nuestro trabajo definir algunos conceptos que serán abordados en el mismo y que deberán relacionarse con la labor educativa del docente.

Para poder hablar de Ética debemos puntualizar que es el saber filosófico que reflexiona y fundamenta la moral y realiza prescripciones normativas sobre el comportamiento humano. “La ética, es decir, el conocimiento organizado de la moral, no tiene una antigüedad mayor de veinticinco siglos. Para Aristóteles fue Sócrates su fundador, puesto que fue el primero en señalar y definir las virtudes éticas y en cuestionar las formas como debemos vivir. Séneca confirma este concepto cuando dice que Sócrates fue quien puso la filosofía al servicio de las costumbres y definió que la sabiduría suprema es distinguir los bienes de los males.

“La palabra bioética es compuesta por dos términos griegos bios y ethike (vida y ética) y trata de unir la vida con moral, con la conciencia o con la conducta. Podemos decir que es la ética de la vida. La catástrofe ecológica que ha producido la tecnología y la necesidad de humanizar las ciencias médicas constituye su principal objeto. En efecto es muy importante hacer hincapié en que la bioética es muy amplia y por consiguiente no la podemos restringir a la parte de la salud si no es necesario concebirla con la gran amplitud que ella posee al confundirse con la ecología y dedicarse a la conservación de nuestra vida y nuestro planeta”.^{1,2}

La Bioética aporta lo mejor al derecho y a la justicia. Constituye una posible conciencia moral de la sociedad contemporánea, que propone un redimensionamiento de las relaciones humanas, interpersonales y sociales, que tienen como objeto la salud humana y la vida en general; es un proyecto cultural de amplias dimensiones con un marcado carácter ideológico.

En el contexto de la educación cubana, la Bioética es un referente importante para la enseñanza y el aprendizaje de los conocimientos científicos teniendo en cuenta su complejidad en el desarrollo contemporáneo, el enfoque interdisciplinario es una expresión de ello, donde se relacionan los conocimientos de las áreas de las ciencias humanísticas, naturales y exactas.

De esta manera, se hace necesario que la educación bioética y la educación de la Comunicación sobrepasen los límites de la formación de los futuros científicos y de

los profesionales de las diversas esferas, y deba formar parte de la educación moral de cada ciudadano.

Dada la trascendencia que tiene para todos y en particular para los profesionales de la educación, constituye un reto la incorporación de la Bioética en la formación de nuestros estudiantes y personal que interactúa con él- sea docente o no- porque ella es portadora de valores tales como:

- El respeto a la vida.
- A la dignidad de la persona.
- Al cuidado del medio ambiente.
- A la ética profesional.
- A la utilización de las nuevas tecnologías.
- A la aplicación de los resultados científicos, entre otros.

Objetivo general:

- Capacitar al personal docente y estudiantes a partir de una pedagogía de la Comunicación y de la Bioética, para fortalecer la formación del recurso humano en la carrera de Enfermería, en la FCM de Artemisa.

Específicos:

- 1- Enfatizar en los elementos de la Comunicación y de la Bioética, y su relación, para fortalecer las influencias educativas desde el Currículum, y de forma extracurricular.
- 2- Fortalecer la labor educativa general mediante la aplicación de una estrategia educativa- interventiva que propicie el desarrollo de la Comunicación y de la cultura integral de nuestros estudiantes y del personal docente en general

II. Desarrollo

En las instituciones escolares, el trabajo pedagógico para la asimilación de las normas y de los valores de la educación bioética debe estar encaminado a formar en los alumnos un sistema de conocimientos: hechos, conceptos, principios de conducta; las cualidades morales personales: honestidad, responsabilidad, disciplina, respeto a la dignidad humana, entre otras. La ética en cada época estudia la interpretación particular de la moralidad que hace la moral de esa época, para

estudiar sus vínculos con los criterios universales y poder comprender la evolución histórica de las manifestaciones de la moral.

La ética debe mantener una mayor imparcialidad, al comportarse como una ciencia que estudia un objeto que tiene la particularidad de ejercer una actividad justificativa de las acciones y los valores, y de la concepción sobre la moralidad imperante en cada periodo, por representar a la ideología o a los intereses de los grupos más poderosos que presionan el rumbo de la sociedad. Tanto la bioética como la ética médica comparten funciones orientadoras, normativas y prescriptivas, las cuales se encargan de diferenciarlas de la ética como ciencia, que no se limita a una profesión ni a una época y que los conocimientos que delimita los estructura en categorías que puedan interactuar con el pensamiento filosófico y en conceptos generales que permitan interactuar con las éticas particulares o aplicadas, así como con las demás ciencias y las disciplinas humanísticas. En tal sentido la Ética, como una concepción filosófica dialéctico- materialista sobre la moral y los valores, y como forma de la conciencia social valora, argumenta y fundamenta las posiciones, actitudes y comportamientos humanos, por lo que constituye hoy en día una herramienta para la transformación del mal en bien y para la lucha por el perfeccionamiento y mejoramiento humano, vinculando lo singular y lo universal. De esta manera podemos citar indicadores del progreso moral, que expresan el grado de profundidad y amplitud de manifestación de esta en la sociedad, que revelan lo cualitativo y sus rasgos característicos, en un período determinado del desarrollo histórico concreto de la sociedad, entre ellos están: El desarrollo de la teoría ética y de la ética aplicada, aumento de las posibilidades y condiciones de la moral en su función educativa, la elaboración de códigos de ética profesionales, el perfeccionamiento de las estructuras y funciones de la conciencia moral, social e individual, la ampliación de la esfera de aplicación moral en la vida social como regulador, la ampliación y desarrollo de la moral de las profesiones, el aumento del papel valorativo de la moral ante el avance de la ciencia, la tecnología y los problemas globales del mundo contemporáneo, que orienten actitudes transformadoras, y de las posibilidades de la moral para influir positivamente en el proceso de liberación social y perfeccionamiento espiritual del individuo como sujeto moral.

Sin el sentido de autoestima, consideración y respeto de los individuos en su condición de cubanos que aporta la dignidad, sin el sentido de intransigencia ante la dominación extranjera y sin la integración nacional sobre la base del sentido de la justicia social y la unidad nacional, expresado en aunar voluntades y esfuerzos y de ceder cada uno un poco o algo de sí, que aporta la solidaridad humana, no habiéramos generado el proceso de surgimiento y desarrollo de la nación cubana con el profundo sentido humanista de carácter social y de dignificación humana.

A.-La Comunicación como proceso y la Bioética: La comunicación desarrolladora es precisamente aquella en que los sujetos implicados promueven motivos específicos hacia el proceso interactivo, lo que implica la capacidad de entrar en un contacto personalizado de profundo valor motivacional.

“La comunicación se da a través de una pluralidad de canales, tanto verbales como no verbales, ya señalados anteriormente. La falta de cultura de la comunicación determina una tendencia del sujeto a la represión y el enmascaramiento de sus verdaderos deseos y necesidades cuando se comunica con el otro”. 3, 4

“Una preocupación de todo maestro es la de desarrollar su propia competencia comunicativa y ser capaz de alcanzar un nivel máximo en las relaciones interpersonales con sus estudiantes, no siendo menos importante la tarea de trabajar por el desarrollo de las posibilidades comunicativas de aquellos a quienes está educando, como parte esencial de su labor docente”. 4

La escuela es continuadora de esta tarea y cobra en ella especial interés, pues es la encargada de poner al estudiante en contacto con la cultura de su tiempo y de propiciar el dominio de su lengua y de formas de comportamiento que aseguren una adecuada inserción y participación social en el medio donde se desenvuelvan.

A-Retos para los que interactúan: Para el personal docente y no docente, el equipo considera que para el desarrollo de la expresión oral ambos deben atender con obligatoriedad a: EL uso correcto de la voz y de los recursos de la mímica, la inmediatez y espontaneidad: la selección rápida del vocabulario, atendiendo al pedido, a las necesidades reales de los estudiantes, a la búsqueda que aspiran, a la construcción fluida y común del lenguaje que deberá ser siempre sencilla y afectiva, a la atención de los recursos del lenguaje extraverbal; no excedernos en la mímica, no utilizar expresiones repetidas y redundantes, y – por supuesto- mantener

la idea esencial que se está transmitiendo para así evitar cambios exagerados o bruscos que rompan la coherencia del discurso que se expone.

2-Para los estudiantes: los que realizan investigación para maestrías y doctorados les hace falta acceso a índices, revistas, catálogos en línea tal como a los profesores que los necesitan para redactar sus artículos, informes de investigación, trabajos para jornadas científicas o eventos y congresos. Por tanto, la biblioteca aún constituye un acervo de conocimientos importantes tanto para el alumno como para el profesor.

Diseño metodológico: Se efectuó un estudio interventivo, mediante la aplicación de técnicas relacionadas con la comunicación en la totalidad de las Brigadas de primer año, 100% de la matrícula de primer año del técnico medio de la carrera de Enfermería, FCM de Artemisa, en el curso académico 2018- 019. Estas técnicas se insertaron en el Diagnóstico de los grupos docentes, con el apoyo de los p. guías y personal de las diferentes carreras del Plan de estudios, y las siguientes acciones educativas para dar cumplimiento a la Estrategia de intervención:

a- Aplicación de la guía de observación a clases para evaluar desde el Currículo la aplicación de los preceptos de la Comunicación y los principios fundamentales de la Bioética

B- Diseño e impartición por el Dpto. de Extensión universitaria y trabajo educativo de un postgrado titulado: "Intervención para la optimización del trabajo educativo en las Ciencias Médicas". (Curso académico 2018- 019, hasta la actualidad, año 2021 y 2022 sin aplicar por la impronta de la Covid - 19).

C- Desarrollo de Talleres sobre Bioética y comunicación de forma mensual e insertados en las reuniones de los profesores guías y con participación de Jefes de Dptos. de las carreras de la FCM. (Con los temas que aparecen en la ponencia) Para preparar al personal no docente en los aspectos de la Comunicación Educativa, partimos de los siguientes presupuestos teóricos:

a- El aprendizaje de la lengua con un enfoque comunicativo, a partir de la concepción de la personalidad en la psicología marxista.

- b- La concepción de la Educación como un proceso de interacción y diálogo, como proceso comunicativo.
- c- Relaciones entre Comunicación y Educación.
- d- La familiarización con el contenido, los componentes y mecanismos de la comunicación verbal.
- e- La Comunicación Extra verbal y el lenguaje corporal.
- f- Habilidades para la Comunicación y la Competencia Comunicativa. Una estrategia Interventiva para su desarrollo.
- g- El proceso docente- educativo como proceso comunicativo.

D-Aplicación del cuestionario para medir el estado de satisfacción de estudiantes y grupos con relación a la categoría Comunicación. Al inicio y final de cada curso académico.

E-Promoción de un concurso desde la Extensión que fomente el conocimiento de la Categoría de la Bioética y sus principios fundamentales, promoviendo la investigación de los alumnos y docentes:

- El respeto a la vida.
- A la dignidad de la persona.
- Al cuidado del medio ambiente.
- A la ética profesional.
- A la utilización de las nuevas tecnologías.
- A la aplicación de los resultados científicos, entre otros.

F-Inserción en los turnos de reflexión y debate de temas alegóricos a la Comunicación y a la Bioética.

Métodos y procedimientos. Se trabajó en sistema durante toda la investigación. Se evidenció el método de análisis y síntesis para la recopilación de toda la información; el método histórico- lógico; el inductivo- deductivo y se analizaron los datos obtenidos a la luz de la veracidad científica, y la práctica como único criterio de la verdad. El método sistémico permitió reconocer las áreas de trabajo hacia donde iban dirigidas la mayoría de las acciones , ya fueran curriculares, extracurriculares o netamente extensionistas, lo cual evidenció un trabajo dentro de las tres

dimensiones educativas de la Universidad actual, y para la formación del Recurso humano que nos hemos propuesto de forma integral.

Resultados y discusión. La puesta en práctica de esta investigación tuvo su comienzo en el curso académico 2018- 019, con las técnicas aplicadas con relación a la categoría Comunicación, que se replicaron en el c. académico 2019- 020, Covid- sin poder continuar con estas prácticas, y se retoma ahora en el presente curso de estudios 2023- 024. Se promovieron talleres por el Dpto. de Extensión universitaria y trabajo educativo, de forma general en el Teatro de la FCM, para un 80% de la matrícula de la FCM que sirvieron para familiarizar a los alumnos con esta temática y cómo conducirse mejor en los escenarios de actuación, así como favorecer la calidad de la preparación de los docentes.

Se preparó un taller de trabajo educativo y extensionista con estos preceptos de la comunicación, para el personal no docente, con énfasis en el personal de la Residencia estudiantil, con el objetivo de apoyar la labor en esta área de labor, donde debe existir una convivencia buena y oportuna de nuestros alumnos-profesores y técnicas de atención al becario, aspectos que no confluyen en un ámbito exitoso muchas veces.

En todos los casos, los aspectos tratados fueron: la Comunicación educativa, la Expresión oral, el lenguaje y la escucha; también la correcta comunicación en la relación técnica- estudiante, estudiante- estudiantes, la disciplina en la convivencia y las conductas nocivas inoperantes en la convivencia; todo con la estrecha vinculación con la conducta de comunicar eficazmente.

Para preparar al personal no docente en los aspectos de la Comunicación Educativa, partimos de los siguientes presupuestos teóricos:

- 1- El aprendizaje de la lengua con un enfoque comunicativo, a partir de la concepción de la personalidad en la psicología marxista.
- 2-La concepción de la Educación como un proceso de interacción y diálogo, como proceso comunicativo.
- 3- Relaciones entre Comunicación y Educación.
- 4- La familiarización con el contenido, los componentes y mecanismos de la comunicación verbal.

5- La Comunicación extraverbal y el lenguaje corporal.

6-Habilidades para la Comunicación y la Competencia Comunicativa. Una estrategia educativa - interventiva para su desarrollo.

7- El proceso docente- educativo como proceso comunicativo.

❖ La estrategia de trabajo en los talleres estuvo y estará expresada esencialmente en los siguientes aspectos:

a- Partir de las necesidades de los estudiantes, del personal docente y no docente, de sus insatisfacciones y aspiraciones como personal implicado en la labor educativa.

b-Aportar nuevos conocimientos sobre los temas de la comunicación educativa y de la Bioética, con los nuevos enfoques en la educación, trabajo grupal, creatividad, métodos participativos y comunicación extra verbal.

c-Carácter vivencial. El taller se propondría lograr un aprendizaje grupal. De esta forma los propios participantes tendrían la vivencia personal del trabajo en grupo, tendrían la experiencia como alumnos del uso de estas técnicas y métodos. (Dentro del Dpto. de Extensión universitaria y de trabajo educativo, en las reuniones de trabajo que se efectúan)

d-Dar herramientas concretas de trabajo. Se trabajará con un grupo de técnicas que puedan servir para ser utilizadas como una primera aproximación al conocimiento de sí mismo y los demás, y servir de punto de partida para la elaboración de sus propias técnicas con posterioridad.

e-Brindar una estrategia educativa- Interventiva para el desarrollo de la Competencia Comunicativa a través de un proceso de desarrollo personal y actuación comunicativa, y la aplicación de técnicas para el trabajo que faciliten este desarrollo.

Se insertaron temas educativos relacionados con la Comunicación y la Bioética en las reuniones de Extensión universitaria, dos encuentros por mes, resultando satisfactorio el grupo de las opiniones de los docentes y personal involucrado en un 100%, y de preparación para el nuevo curso académico: Curso introductorio, con el grupo de técnicas a aplicar y forma de evaluación y control para la elaboración del Proyecto de trabajo educativo de las Brigadas.

Por todas estas razones, la atmósfera Institucional debe abogar por una cultura de la ética, del buen comportamiento partiendo de preceptos comunicativos que no deberán faltar, en un medio interactivo, que debe tener sus reglas, y estas, dentro de tantas pautas, podrían ser:

- Respeto absoluto a la expresión oral de los otros: prohibición de burlas o apodosos que lesionen su integridad moral o conducta escolar.
- Necesidad de que todos los estudiantes participen en las actividades estudiantiles curriculares y extracurriculares.
- Posesión de hábitos correctos en el aula y fuera de ella.
- Condicionamiento de un espacio permanente para las iniciativas individuales de distinto tipo, incentivando la participación del resto de los estudiantes.
- El aprendizaje como proceso de comunicación.

“Ubicar el aprendizaje en la subjetividad implica:

- Explicarlo como un proceso diferenciado a nivel individual.
- Explicarlo como expresión integral del sujeto, resultante de un conjunto de elementos psicológicos diferentes.
- Explicarlo como resultado de una integración funcional de lo cognitivo y lo afectivo.
- Explicarlo como expresión intencional de un sujeto interesado en aprender.

“Apoyarse en estos principios implica ubicar el aprendizaje en un marco interactivo donde la comunicación debe ser eminentemente educativa, para lo que se hace necesario:

- “Reconocer el carácter necesario de la comunicación en el proceso de construcción del conocimiento.
- Reconocer el papel de una atmósfera institucional sana en el desarrollo de las potencialidades del sujeto para el aprendizaje.
- Reconocer el aprendizaje como un proceso de cooperación, de integración.
- Reconocer el sentido que para el aprendizaje tiene el bienestar emocional del sujeto en sus diferentes sistemas de relaciones”. 5,6

III- La comunicación y el lenguaje verbal.

El lenguaje verbal es considerado una forma especial de relación entre los hombres, que mediante la lengua o idioma permite la comunicación e influencia

mutua. Este, con respecto a la función comunicativa que desempeña, hace posible la expresión de significados por medio de las palabras que presentan un contenido semántico adquirido mediante la experiencia histórica- social de la humanidad; permite además al ser humano proyectar a los demás su mundo afectivo, qué le gusta, qué le disgusta, sus emociones y sentimientos. Es bueno que el docente conozca que las palabras a emplear en el intercambio con el estudiante pueden asumir diferentes significados atendiendo a la entonación, las pausas, el volumen de la voz, así como a la mímica facial que las acompañan, pues se dice algo, para algo, para alguien; He ahí la importancia de saber decir. “Las facultades comunicativas se adquieren por medio de la propia comunicación; de ahí que consideramos una doble relación entre comunicación y enseñanza. La enseñanza es un proceso comunicativo; es una función de la enseñanza transmitir y desarrollar facultades comunicativas.

Pero no se deben olvidar elementos imprescindibles que contribuyen a la efectividad de la comunicación, entre ellos:

- “El uso social del lenguaje.
 - El contenido de la comunicación.
 - La producción del habla”. 7

Sin lenguaje la comunicación no es posible; el contexto de la comunicación se concreta en el mensaje, forma que se le da a una idea que el comunicador desea transmitir al receptor.

Son sumamente importantes:

- La manera en que se estructure el mensaje.
- El dominio del tema a tratar.
- Amplio vocabulario.
- Escuchar reduce la tensión.
- Escuchando se aprende.
- Escuchando se estimula al que habla.
- Escuchar ayuda a tomar mejores decisiones.
- Escuchando se aprende a trabajar mejor.

IV- La producción del habla.

“Pero la producción del habla tiene un fundamento material y fisiológico en la utilización de la voz; aspecto que hay que atender a partir de la calidad de la comunicación por el uso racional de la voz: se debe respirar correctamente en sus dos fases, inspiración y expiración”. 8

La producción correcta del habla está dada en el uso apropiado de los elementos constitutivos de la palabra: fonemas y sílabas, dándole el justo valor fonético a la palabra, frase u oración; se hace imprescindible evitar los errores en la articulación exceptuando las dislalias por defectos o limitaciones de carácter orgánico, fisiológico o la tartamudez, entre otros.

- La comunicación extraverbal.

Esta comunicación extra verbal, podemos decir, sirve de complemento al lenguaje verbal, aunque en algunos casos puede servir como información en sí misma.

“...Por la expresión del rostro de una persona podemos saber si lo que me dice es algo que le agrada o no, su mímica facial me está expresando matices emocionales. Tiene un peso bastante considerable, determinados autores le atribuyen más del 90 por ciento de toda la información: “en la conducta expresiva existen diferencias individuales que dependen, en gran medida, de características de personalidad del sujeto, de los propios patrones que esa persona haya ido conformando y caractericen su expresión... al ir conociendo al individuo aprendemos el significado de sus gestos”. 9

La expresión facial debe estar en armonía con los textos que se transmiten.

V-. Estilos de comunicación: El proceso de comunicación es una vía esencial del desarrollo de la personalidad, que tiene su especificidad con relación a la actividad objetiva concreta. La significación de la comunicación depende de los sujetos implicados en ella; a su vez, las características de los sujetos determinan el proceso de comunicación. Ellos son:

- “Autoritario: donde se impone la figura del profesor.
- Permisivo: o de dejar hacer, caso extremo y desordenado de no imposición, pérdida de autoridad.
- Democrático: implica la participación, el intercambio.
- Centrado en la tarea: descuida y afecta las relaciones entre las personas.

·Centrado en las relaciones: prioriza las relaciones, en detrimento de la tarea a realizar". 10

Conclusiones.

El equipo considera que con esta investigación se profundiza en los estudios sobre los elementos de la Comunicación y de la Bioética, para así fortalecer la formación del recurso humano en la carrera de Enfermería, en la FCM de Artemisa.

También se considera que con énfasis en los elementos de la Comunicación y de la Bioética, se fortalecen las influencias educativas desde el Currículum, y de forma extracurricular, así como la labor educativa general mediante la aplicación de una estrategia Educativa- Interventiva.

Bibliografía.

Argyle, M. YP. Trower: Tú y los demás. Formas de comunicación, ED. Tierra Firme, México, 1980. Castellanos B. y Duarte J.

Bankowski Z. Ética y Salud. Salud Mundial, abril 1989, pp: 2-6.

Colectivo de autores. Selección de temas de metodología de la investigación social. Editora política. La Habana, 1982.

Colectivo de autores: Comunicación Educativa. ED. Pueblo y Educación, 2002

Colectivo de autores. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. ED. Pueblo y Educación, 1999.

Ibídem: Psicología para educadores. ED. Pueblo y Educación, 2000.

Psicología General para ISP, tomo 3, ED. Pueblo y Educación, C. de La Habana, 1987.

Colectivo de autores. Selección de temas psicopedagógicos. ED. Pueblo y Educación. Habana, 2001. Segunda edición.

Colectivo de autores. Aspectos generales de la Bioética y la Ética. Ed. P. y Educación, 1994

González, Vicente: Profesión comunicador. ED. Pablo de la Torriente Brau. 1989.

Rojas Soriano, Raúl: El arte de hablar y escribir. Edición especial para el pueblo cubano. Sexta edición, 2003, 375p.

Rubinstein, S. L.: Principios de Psicología General. ED. Pueblo y Educación, La Habana, 1967.

Simón, P. y L. Albert. Las relaciones interpersonales. Editorial Herder, Barcelona, 1989.

Spinin y otros: Métodos de la investigación pedagógica. ED. Pueblo y Educación, La Habana, 1975.

Scholle S, Fuenzalida-Puelma H. Introducción en Bioética. En: Bioética. Temas y Perspectivas. Washington, D.C.: OPS-OMS; 1990. p. 9-11(publicación científica No. 527).

Vigotski L. S. – Obras Completas. ED. Pueblo y Educación, primera impresión, 1995.

Referencias Bibliográficas.

1-Bankowski Z.1989;(Citado en abril 1989, pp: 2-6). Ética y Salud. Salud Mundial.

2-Scholle S, Fuenzalida-Puelma H.1990. (Citado en: D.C.: OPS-OMS; 1990. p. 9-11 (publicación científica No. 527). Introducción en Bioética. Disponible en: Bioética. Temas y Perspectivas. Ed. Ciencias. Washington.

3- Colectivo de autores. 2002; (Citado por Álvarez E., María Isabel. Artículo: El Lenguaje Corporal, Pág. 41). Comunicación Educativa.C. de La Habana. Editorial P. y Educación.

4.-Colectivo de autores. 2002; (Citado por Álvarez E., María Isabel. Artículo: Comunicación y lenguaje verbal. página 27). Comunicación educativa. Habana. Editorial P. y Educación.

5.- Colectivo de autores. 2001. Selección de temas psicopedagógicos. Segunda edición, pág. 63.C. de La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

6.-Colectivo de autores. 1987; (Citado en Tomo 3, pág. 129). Psicología General para ISP. C. de la Habana. Editorial Pueblo y Educación.

- 7.- Colectivo de autores. 2002; (Citado en Artículo: Comunicación y lenguaje verbal, página 30). Comunicación educativa. Ed. P. y Educación. Editorial P. y Educación.
- 8.- Colectivo de autores. 2002; (Citado por Álvarez Echeverría., María Isabel. Ed. Pueblo y Educación, Habana 2002, página 45). Comunicación Educativa. Editorial P. y Educación.
- 9.- Colectivo de autores. 2002; (Citado por Fernández González, Ana María. Artículo: La comunicación Extra verbal, páginas 35- 36). Comunicación Educativa. Editorial Pueblo y Educación.
- 10.- Colectivo de autores. 1999. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Capítulo 3. Editorial Pueblo y Educación.