

## **ENTRETEJIENDO SABERES Y SENTIDOS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DESDE LA INCLUSIÓN <sup>1</sup>**

**Dalis del Pilar Sierra Polanco <sup>2</sup>**

*Queremos Tejer y aportar a tejer continuidades en medio de las discontinuidades de las vivencias, ejercicios, contratos y reflexiones, en la perspectiva de la construcción de conciencia crítica, reflexiva, estratégica y propositiva, en horizontes ético-políticos de aprendizaje democrático, plural y transformador.*

*Rosa María Cifuentes <sup>3</sup>*

El presente escrito brinda algunas pautas para realizar sistematización de experiencias desde una perspectiva inclusiva. En la primera parte se reflexiona sobre la intencionalidad que tendría la sistematización de experiencias en clave de inclusión social. En la segunda parte se describen las concepciones de la sistematización de experiencias como campo de investigación participativa con características y enfoques dependiendo la practica inclusiva. Y en la tercera parte se presenta una metodología para sistematizar partiendo de la propuesta del autor Oscar Jara como referente en perspectiva cíclica y dinámica. Se espera que el escrito suscite el interés de sistematizar experiencias de apuestas reivindicativas desde la inclusión social, con el propósito de divulgarlas y reconocer apuestas similares.

---

1 *Este capítulo es uno de los resultados del proyecto titulado "Prácticas inclusivas y Reconocimiento de la Diversidad cultural en Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia, el cual fue aprobado mediante el Acuerdo 092 de 12 de diciembre de 2023, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá, D.C., Colombia. Este Proyecto de Investigación es desarrollado por el Grupo de Investigación Hermeneusis: Estudios sobre Diversidad cultural y desarrollo.*

2 *Trabajadora Social. Magister en desarrollo educativo y social. Maestrante en desarrollo humano. Docente Ocasional Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca- Programa Trabajo Social. Hace parte del Grupo de Investigación Hermeneusis: Estudios sobre Diversidad Cultural y Desarrollo. Correo: [dsierra@unicolmayor.edu.co](mailto:dsierra@unicolmayor.edu.co)*

3 *Intervención en el foro RELAC, PREVAL, PLAS CEAAL en mayo-junio 2010.*

## Sistematizar experiencias para la inclusión

La sistematización de experiencias como apuesta investigativa con una connotación ético-política de manera directa para la inclusión social, implica un aporte significativo para las experiencias de procesos incluyentes de las personas en condición de discapacidad, sus cuidadorxs y familias. Gonzales (2010) plantea que la sistematización de las experiencias inclusivas busca reconstruir y reflexionar críticamente acerca de la realidad en los procesos de inclusión, además, tiene en cuenta las diferentes realidades, cambios que se han dado en los procesos de inclusión y las diferentes prácticas inclusivas, teniendo en cuenta las capacidades y formas de interacción y dialogo sobre las experiencias circunscribiendo la vivencia sensorial, emocional, física, de quienes han atravesado las experiencias.

En este sentido sistematizar las experiencias inclusivas amerita visibilizar las desigualdades sociales que afrontan las personas con discapacidad y sus familias a partir de sus vivencias y avatares en contextos excluyentes e injustos. Por eso, es relevante reconocer los saberes construidos en torno a las compresiones de la discapacidad, la exclusión, la diversidad y la inclusión como constructos que actualizan las dinámicas y necesidades de la población con discapacidad.

Asimismo, la sistematización de experiencias para la inclusión visibiliza los saberes y prácticas inclusivas como formas de acción reivindicativa de derechos y movilización de políticas públicas, desde acciones afirmativas y apuestas alternativas propias de las experiencias, para producir conocimientos y aprendizajes significativos que permitan apropiarse de los sentidos de la experiencia.

La sistematización propone posibilitar la reflexión –acción- reflexión de los y las profesionales que trabajan con las personas con discapacidad, con el fin de reconocer sus capacidades de participación, liderazgo y autonomía de una manera crítica, para implementar políticas, programas y proyectos coherentes con las realidades sociales, haciendo conciencia del conocimiento e insumo que se aporta desde las vivencias y experiencias de las personas con discapacidad y sus familias. Este “reconocimiento” de tejidos y vivencias tiene una connotación

reivindicativa, en la medida en que el saber de las personas con discapacidad sus cuidadores y familias es tenida en cuenta y visibilizada por la Academia, el Estado, las entidades de cooperación y demás instituciones sociales de carácter privado, para fomentar una perspectiva diversa e incluyente.

Por otra parte, la elaboración de la sistematización de experiencias se encamina a los procesos organizativos, de colectivización y red de las practicas inclusivas, de manera que reconstruye trayectorias, reconoce formas de participación, comprende saberes y prácticas, y describe avatares y aprendizajes, como forma de interpretar críticamente las reivindicaciones y apuestas ético-políticas para la inclusión desde las capacidades diversas.

### **Como se comprende la sistematización de experiencias**

Para sistematizar las experiencias es necesario retomar lxs pensadorxs que le han fundamentado y que brindan pistas sobre esta forma de hacer investigación participativa y reivindicativa, de quienes vivencian las experiencias. Al respecto Cendales (2000) reconoce la sistematización como una modalidad de la investigación cualitativa que busca reconstruir e interpretar las experiencias, privilegiando los saberes y puntos de vista de los participantes. Esto implica recoger la autorreflexión de los sujetos que participaron en la experiencia de inclusión social, los saberes que poseen y formas de agenciamiento colectivo e intencionado, pues se busca conocer los contextos, elementos que configuran la experiencia, para comprenderla y así transformarla. Para (Jara, 2018) la sistematización de experiencias posibilita confrontar el quehacer práctico cotidiano con los supuestos teóricos que lo inspiran, planteando desafíos inéditos a la interpretación y a la orientación de nuevas prácticas. (p. 98)

De este modo, la sistematización de experiencias como una apuesta de investigación y de circulación de los conocimientos obtenidos desde la praxis, permite el intercambio de los protagonistas de la experiencia con sus territorios, así como de las trasformaciones generadas como referente para otras experiencias.

No obstante, es relevante tener en cuenta las miradas epistemológicas de la sistematización y dependiendo, la experiencia e intencionalidad es necesario

definir el enfoque epistemológico que permitirá una mirada interpretativa en la construcción de conocimiento.

A continuación, a manera gráfica se darán a conocer los enfoques epistemológicos que pueden orientar la sistematización de la experiencia:



Gráfico. Perspectivas epistemológicas de la sistematización de experiencias

Fuente: Elaborado a partir de Ghiso (2011)

Es así que para sistematizar es clave reconocer el contexto como espacio social dinámico y cambiante ya que en palabras de Jara (2018):

“Toda experiencia se hace siempre en determinadas condiciones de un contexto económico, social y político en el ámbito local, regional, nacional o mundial. El momento histórico, el espacio geográfico y el entorno sociocultural son la condición de posibilidad de cada experiencia, fuera de los cuales no es factible entenderla, pues forman parte de su realización. En este sentido, el contexto no es algo exterior a la experiencia, sino una de sus dimensiones, ya que ella no sería, no estaría siendo o no habría sido, sino es en y por ese contexto”. (p. 52)

En este sentido, se retoma la perspectiva Torres y Barragán (2017) quienes denuncian la “Sistematización como investigación interpretativa crítica” referida a la descripción, ordenamiento, revisión crítica, análisis teórico, rigurosidad metodológica, en el que subyace un interés compartido por aportar conocimiento tanto a los contextos en los que se genera la experiencia, como a los procesos de intervención profesional de quienes participan en estas experiencias. Conocimiento que debe ser pensado en una dimensión ético-política, es decir desde la potencialidad que este conocimiento tiene para la transformación de realidades y el compromiso que deberíamos asumir los profesionales e instituciones que estamos inmersos en estas dinámicas. (Torres, 2017, p. 29)

Por tal motivo se consideran las experiencias de manera vital en tanto están cargadas de una enorme riqueza por explorar su proceso como fuente de aprendizajes y originalidad, por eso es necesario comprenderlas y extraer sus enseñanzas y para así comunicar y compartir.

Algunos criterios que pueden orientar la sistematización para definir su horizonte de sentido se muestran en el siguiente cuadro (FAO. 2004):

<b>Criterio</b>	<b>Significado</b>
1.Relevancia	Refiere la importancia que tiene la experiencia a sistematizar, desde un punto de vista social, institucional, comunitario. Generalmente se interroga para quién y para qué es útil sistematizar esa experiencia.
2.Validez	Aplica para las experiencias que han culminado, en las que se pueden contrastar los resultados obtenidos con los objetivos propuestos, así como verificar la eficacia del método
3.Aplicabilidad	Representa la utilidad de la experiencia y las posibilidades de replicarla en contextos similares al contexto de origen
4.Innovación	Indica los aportes que ofrece la experiencia al enriquecimiento de la teoría-práctica y a las nuevas alternativas que están implícitas en ella
5.Sostenibilidad	Expresa la permanencia de la experiencia en un largo plazo y su grado de dependencia con respecto a los recursos necesarios para su desarrollo

Cuadro. Criterios para sistematizar experiencias.

Fuente: Elaborado a partir de FAO (2004)

En consecuencia, es relevante reflexionar sobre una racionalidad alternativa, que reconociendo la importancia del conocimiento formal y los

aportes de lo técnico-instrumental al mundo de la práctica, que intenta superar las limitaciones de esta y visibilizar el interés en los procesos de *aprendizaje* para la producción de saberes en la práctica con base en la *reflexión* en y sobre la *acción* (Cifuentes, 2015, p. 70, citando a SCHÖN). Esto se puede materializar en los siguientes aspectos:

- Reconocer el sentido y significado de la acción -socio política de las experiencias de inclusión.
- Resaltar las identidades a través de la recuperación de las experiencias y visibilizar sus trayectorias.
- Compartir los aprendizajes y conocimientos generados desde las vivencias compartidas de inclusión.
- Posibilitar el intercambio intersubjetivo de experiencias desde la escucha activa y el tejido de narrativas comunes.
- Reconstruir los momentos históricos de la experiencia como forma de introspección colectiva
- Proponer prácticas inclusivas que, incidan en las políticas públicas, programa proyectos

### **Ruta Metodológica**

Para sistematizar experiencias es fundamental una ruta metodológica que permita guiar el camino investigativo, por lo tanto, en clave de la sistematización de experiencias para la inclusión, se propone la siguiente ruta como una forma de re-creación de los momentos que propone Oscar Jara. Esto se aprecia en el siguiente gráfico:



Gráfico: Ruta metodológica para sistematizar la experiencia

Fuente: Elaboración propia basada en Jara (2018)

En el **momento uno**, se identifican colectivamente el interés o necesidad de sistematización con el fin de: a) producir conocimientos desde la experiencia de prácticas inclusivas, de modo, que apunten a trascenderlos tanto en su metodología, reflexión teórica y acción en los territorios u organizaciones sociales; b) identificar y exponer lecciones aprendidas en cuanto a contradicciones, tensiones y apuestas particulares desde las experiencias incluyentes; c) fortalecer

las capacidades investigativas y reflexivas dentro del equipo sistematizador, al construir conocimiento desde lo individual y lo colectivo horizontal de quienes vivieron la experiencia.

En este momento es fundamental definir los ejes de sistematización que siguiendo a Jara (2018), son el hilo conductor de la experiencia y la columna vertebral que comunica todo el proceso, pero desde una perspectiva específica; es decir que los aspectos centrales que interesa sistematizar son el horizonte para su lectura y comprensión. (p. 147)

En el **momento dos**, se establecen los registros de las experiencias y las técnicas de recolección de la información:

- Información documental de la experiencia
- Registro fotográfico y videos de las acciones desarrolladas en el marco de los procesos (activadores de memoria)
- Narrativa del “yo”, de cada participante de la experiencia quien plasma en un relato desde su subjetividad
- Línea del tiempo de la experiencia.
- Entrevista semiestructurada a fin de recopilar algunas percepciones y sentires particulares
- Grupos focales de quienes vivenciaron la experiencia, que se pueden materializar en talleres participativos y discusiones colectivas para reconstruir las experiencias y sistematizarlas, configurándose como espacios de diálogo intersubjetivo entre los actores sociales, que participaron en la experiencia.

En el **momento tres**, se inicia con la reconstrucción del proceso vivido, podría decirse que es uno de los puntos de partida que delinean el camino de la sistematización, ya que de aquí parten las narrativas de la experiencia, en la cual es necesario organizar la información obtenida del momento anterior. Se propone la elaboración de una matriz de doble entrada en la que se ubique la información recopilada y donde se rescaten las principales reflexiones y aprendizajes colectivos. Este momento se puede dinamizar con preguntas orientadoras.

La interpretación crítica de la experiencia de las prácticas inclusivas como puente de transformaciones para los territorios, significa una lectura comprensiva y causal de lo vivido, en la cual se va pasando progresivamente de lo descriptivo a lo interpretativo (Jara, 2018, p. 88)

Se propone en este momento entretelar saberes y sentidos en las experiencias inclusivas, a fin de identificar las tensiones, contradicciones e interrelaciones entre los distintos momentos de la experiencia desde sus elementos objetivos y subjetivos para la construcción de conocimiento y teorización desde la práctica.

Finalmente, los puntos de llegada, dirige de nuevo, al punto de partida, en tanto ya enriquecidos con el ordenamiento y la reconstrucción histórica, el análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia sistematizada, intenta formular conclusiones y comunicar aprendizajes orientados a la transformación de la práctica.

## **Conclusiones**

Sistematizar experiencias en perspectiva inclusiva es una acción investigativa reivindicativa, en cuanto devela las voces de quienes han vivido situaciones de exclusión e injusticia social haciendo frente a la discapacidad. Además, permite aprender de y con las personas con discapacidad, sus cuidadorxs y familias, redescubriendo y recordando los procesos significativos a través de la vivencia, el contexto, el territorio y el cuerpo.

Es fundamental para sistematizar experiencias focalizar el interés (objeto de sistematización) para delimitar su campo de interpretación crítica, así como tener en cuenta el sentido epistemológico y su apuesta ético-política, como postura transformadora de la sistematización.

En consecuencia, la ruta metodológica como camino que la orienta, indicará los puntos de partida, sentidos para la reconstrucción de la experiencia, análisis de fondo y otros puntos de llegada de la experiencia.

## Referencias Bibliográficas

Cendales G., L. 2000. La Metodología de la Sistematización, una construcción colectiva. Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional. Fondo para la Igualdad de Género. Colombia

Cifuentes, R. 2015. La sistematización de las Prácticas en Trabajo Social. Una visión desde los proyectos sociales. Aportes para la sistematización de las prácticas de los estudiantes de Trabajo Social. Universidad de Caldas.

FAO- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. 2004. Guía Metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica

Gonzales, T. 2010. Experiencia: Optimizando la calidad de vida de José Luis. IEI 528 “La Alegría de Jesús – UGEL 07 Docente inclusivo: Lic. Martha Prado Capcha Asesor: Equipo SAANEE del CEBE María Auxiliadora.

Guiso, A. 2011. Sistematización. Un pensar el hacer, que se resiste a perder su autonomía. Revista Decisio, número 28, pp 3-8. Medellín (Colombia): [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28\\_saber1.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_saber1.pdf)

Jara, O. 2018. Sistematización de la experiencia: práctica y teoría para otros mundos posibles. Bogotá: CINDE.