

LA COMUNICACIÓN ORAL: UN RETO EN LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE DE INGENIERÍA AGRÓNOMA EN CHAMBAS

Mariela de los Ángeles Martínez Isaac

Correo: isaacmariela67@gmail.com, marielami@unica.cu, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4080-0112>, Grado académico: Licenciada en Educación, Grado científico: Doctora en Ciencias Pedagógicas, Institución: Centro Universitario Municipal, Chambas, Ciego de Ávila, Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez”, País: Cuba

Ofelia María Roca García

Correo: ofeliamariorocagarcia@gmail.com, ofelia@unica.cu, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0686-2248>, Grado académico: Ingeniera Agrónoma, Grado científico: Máster en Ciencia de la Educación, Institución: Centro Universitario Municipal, Chambas, Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez”, País: Cuba

Lorena de León Jiménez

Correo: lorenaljimenez81@gmail.com lorena@unica.cu, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3235-2118>, Grado académico: Licenciada en Psicología, Institución: Centro Universitario Municipal, Chambas, Ciego de Ávila, Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez”, País: Cuba

Resumen

El desarrollo de la comunicación oral es un objetivo de todas las educaciones, sin embargo, no todos los docentes que intervienen en la formación del ingeniero Agrónomo están preparados metodológicamente para darle el tratamiento requerido a este componente de la lengua materna. Para contribuir a la solución de esta insuficiencia se propone la aplicación de un sistema de talleres para el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica e influir en el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes de la carrera de Agronomía en el municipio de Chambas y que incluya requerimientos metodológicos que se puedan utilizar con este propósito (prioridad de la lengua oral, vinculada con la especialidad). En el proceso investigativo se emplearon métodos del nivel teórico: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, sistémico estructural y la modelación; del nivel empírico: observación y el experimento pedagógico (pre-experimento), auxiliado por entrevistas, encuestas, análisis de documentos; de la estadística descriptiva se utilizó el procedimiento análisis porcentual para la valoración de los resultados de los instrumentos aplicados. El pre-experimento demostró la efectividad de los talleres en función de lograr la preparación metodológica del docente de ingeniería en el perfeccionamiento de la habilidad para desarrollar la comunicación oral de los estudiantes de Agronomía, desde la impartición, desarrollo e implementación de las actividades curriculares y extracurriculares, se evidencian los resultados en los componentes: docentes, laborales e investigativos.

Palabras clave: preparación, docentes, ingenieros, agronomía, oralidad

Introducción

Si se evalúan las funciones principales de la Educación Cubana y con ellas las misiones de las instituciones escolares, se puede reconocer la importancia que para el trabajo docente tiene el lenguaje y en especial, la comunicación oral en la interrelación enseñanza-aprendizaje. La lengua es el instrumento básico del docente y el instructor de empresa para lograr la comunicación con el estudiante, dirigir su aprendizaje, transmitirle los contenidos y formarlos integralmente. Por ello el dominio de la lengua, su empleo como medio de cognición y comunicación, son aspectos primordiales para el éxito de su trabajo

Al analizar las características y los objetivos principales de la Educación Superior específicamente en la formación del ingeniero en Agronomía se declaran en los componentes personales del proceso enseñanza aprendizaje, heterogeneidad en su conformación pues intervienen tanto docentes de formación pedagógica como ingenieros y ninguno con dominio de habilidades para desarrollar la comunicación oral en sus estudiantes, sin embargo este componente lingüístico es aspecto principal para su formación profesional.

Para la formación del ingeniero en Agronomía, como para las demás especialidades en la Educación Superior, el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes es una necesidad que ha sido objeto del esfuerzo sistemático y constante del docente, sin que el resultado obtenido llegue a ser satisfactorio, pues se aprecian insuficiencias en la articulación, la modulación de la voz, el ritmo, el uso del léxico adecuado, el abuso de muletillas y frases hechas, la expresión clara y fluida, por citar algunas.

Este tema ha sido tratado desde la formación de pregrado y posgrado, se ha incorporado a los Seminarios Nacionales, en la preparación del ingeniero en ejercicio, el que labora como docente. Sin embargo, a pesar de todo cuanto se ha hecho para preparar metodológicamente a este docente, que trabaja directamente en la formación del ingeniero Agrónomo, sobre esta temática, existen insatisfacciones en cuanto a lo logrado.

Estos docentes en la preparación del sistema de actividades, generalmente, no tienen presente las necesidades comunicativas de los estudiantes; ni la planificación y dirección de las tareas docentes posibilitan desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje comunicativo y dialógico; el seguimiento a las carencias comunicativas de los estudiantes es espontáneo, no sistemático, se realiza aislado de los contenidos del programa de práctica que se ejecuta y se demuestra que la preparación metodológica del docente de ingeniería Agrónoma para desarrollar la comunicación oral de sus estudiantes en el proceso pedagógico, principalmente vinculado a las prácticas, es insuficiente.

La indagación en la práctica pedagógica y los resultados del análisis de los referentes teóricos permitió determinar la necesidad de contribuir a la preparación metodológica del docente de ingeniería en el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para que influya desde la práctica en el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes en ingeniería Agrónoma.

Se realiza, entonces, el trabajo investigativo con el objetivo de: proponer un sistema de talleres para la preparación metodológica del docente de ingeniería Agrónoma en el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para que influya desde la práctica en el desarrollo de la comunicación oral del futuro ingeniero Agrónomo del municipio de Chambas.

Se utilizan diferentes métodos y técnicas del nivel teórico para revelar los antecedentes preparación metodológica de este docente en el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para que influya desde la práctica en el desarrollo de la comunicación oral de los ingenieros en formación en la carrera de ingeniero Agrónomo; el análisis y procesamientos de datos, para precisar las regularidades de la caracterización de la problemática, para sistematizar los fundamentos teóricos y llegar a generalizaciones acerca del perfeccionamiento de la habilidad y el desarrollo de la oralidad; además de socializar los requerimientos metodológicos y elaborar el sistema de talleres.

Para diagnosticar sobre el conocimiento y las habilidades que tienen estos docentes y cómo influyen en la comunicación oral de sus estudiantes, a partir de su preparación metodológica, implementar los requerimientos y el sistema de talleres con su evaluación; se utilizaron métodos y técnicas del nivel empírico.

Cuando se aplica la propuesta se evidencian avances en la preparación metodológica del docente de ingeniería Agrónoma en el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para que influya desde la práctica en el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes ingenieros en formación; específicamente en el dominio de la teoría de esta comunicación para la interacción en los contextos profesionales.

Desarrollo

En Cuba, la preparación del docente o del ingeniero que realiza esa función docente ha sido una prioridad en la política estatal y del gobierno revolucionario. Las profundas transformaciones que ocurren desde 1959 ponen de manifiesto la importancia de una orientación y un asesoramiento de este personal, se inicia el desarrollo de diferentes acciones de superación dirigidas a su preparación, además de la asesoría de metodólogos. Se atienden así, las necesidades de las educaciones mediante las diferentes vías, una de estas: el trabajo metodológico.

Desde la implementación de los documentos normativos del Mined y el MES, y con la propia práctica pedagógica, se ha podido constatar que el término preparación metodológica ha sido utilizado con varios significados como proceso y como resultado; su realización es sistemática y constante.

Las características de la clase contemporánea exigen del perfeccionamiento de varias habilidades profesionales pedagógicas para el ejercicio de la profesión: habilidades para dirigir el proceso docente-educativo, para planificar y organizar la institución escolar, para el trabajo científico-investigativo; necesarias en los ámbitos del desempeño profesional; desde su preparación metodológica.

El docente de ingeniería para poner en práctica las tareas de la didáctica no solo necesita de habilidades específicas del saber, sino que existen otras como macro habilidades que son comunes para todas las áreas del conocimiento y que son necesarias en el área técnica profesional para poder desarrollarlas actividades específicas de cada especialidad

Estas habilidades son imprescindibles para lograr el ambiente comunicativo en el proceso pedagógico y de formación del ingeniero Agrónomo, que como proceso social transcurre relacionado con otros procesos sociales, lo que permite afirmar que en el mismo actúan elementos pedagógicos inherentes a todo proceso pedagógico, como elementos de otras ciencias y que de hecho tienen su efecto en el mismo.

Para ello, se necesita de un docente que además de ser un buen comunicador, tenga la preparación suficiente para influir en el desarrollo de la comunicación de sus estudiantes y dirigir el proceso educativo tanto en el aula como directamente vinculado a la producción en las unidades de producción y docencia para mediar conflictos que puedan generarse entre la no coincidencia de intereses de los ingenieros en formación y los trabajadores de la empresa que no funcionan directamente como docente.

En la formación del ingeniero que se realiza por curso por encuentro es importante considerar el lenguaje como elemento priorizado en su preparación:

Reinoso (2017) afirma que:

El lenguaje es una propiedad universal que viene integrada en el individuo que admite la participación del contexto en su adquisición y manejo, en consecuencia, la exposición del aprendiz a situaciones comunicativas en un contexto que exige determinadas habilidades deberá derivar en la potenciación de las facultades propias del lenguaje. (p 12).

Se hace necesario la reflexión anterior pues el docente que orienta, planifica y controla, evalúa las guías de estudio y por su puesto la actividad independiente debe de estar preparado para conducir con éxito este proceso, mediante el instrumento principal, el lenguaje.

Todas las asignaturas han de propiciarles el desarrollo de las habilidades, deben estar dirigidas al aspecto informativo, y al logro de una comunicación oral con una adecuada articulación, pronunciación, entonación, tono de voz, contenido de lo que se dice, fluidez, claridad, coherencia, originalidad y expresividad para que realmente se pueda argumentar, valorar, aplicar, explicar, resumir, exponer, comentar, debatir, interpretar, conversar y valorar entre otras habilidades que deben dominar los ingenieros en Agronomía.

El docente también debe estar preparado metodológicamente para diseñar, dirigir la ejecución y evaluar las actividades docentes en función del desarrollo de la comunicación oral de los ingenieros en formación. Este trabajo debe comenzar desde la impartición de todas las disciplinas y asignaturas, a partir del accionar del colectivo pedagógico de año y de carrera con una coherencia que las acciones y operaciones en las diferentes áreas cognitivas.

Lo expuesto evidencia que los ingenieros Agrónomos requieren del desarrollo de la comunicación oral y que el docente de esta especialidad posee limitaciones en la preparación metodológica para perfeccionar esta habilidad profesional; pues no siempre demuestran el conocimiento (adquisición), dominio (comprensión) y sistematización (ejercitación) de las operaciones psíquicas y prácticas que facilitan el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes, utilizando conocimientos psicológicos, pedagógicos y didácticos de las ciencias técnicas.

Para lograr la preparación metodológica del docente en el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes en ingeniería en el proceso pedagógico, existen condicionantes necesarias a cumplir.

Dentro de estos requerimientos están: dominar la teoría de la comunicación oral para la interacción en los contextos profesionales o laborales, dominar las acciones y operaciones de la habilidad profesional pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral en los estudiantes de ingeniería Agrónoma, desarrollar la comunicación oral en las actividades docentes de las asignaturas profesionales básicas y específicas teniendo en cuenta el sistema de influencias en el proceso pedagógico.

Por otra parte, se tiene presente al: "lenguaje verbal, como una forma especial de relación entre las personas, permite la comunicación e influencia mutua como acto mediante el cual un individuo establece con otro, un contacto en el que se transmite y comprende una información" (Cevallo,2022, p.7)

Esto permite reflexionar que las actividades docentes se concretan en la clase o actividades docentes a través de sus componentes. En el momento de la planificación y conducción se precisan: formular el objetivo con un enfoque comunicativo, seleccionar y contextualizar el contenido a partir del diseño de tareas profesionales, de la especialidad y comunicativas de dimensión real en el ámbito escolar y laboral, escoger métodos que propicien el carácter dialógico e interactivo que dé la posibilidad de expresar y transmitir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.

Se tiene presente la importancia de la planificación, Santana (2020) "cuando planifican la tarea en tiempo real e intentan producir enunciados sin errores gramaticales, la fluidez de su discurso se ve afectada de forma negativa. Si, por el contrario, planifica la tarea antes de su ejecución, la fluidez aumenta" (p.90)

Es imprescindible, también tener presente lo declarado como unidad didáctica ideal para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas por Reinoso (2017) "preparación para el aprendizaje (observación y análisis), actividades de aprendizaje (implementación de conceptos), interacción de aprendizaje (trabajos grupales para desarrollo de un proyecto de aula), transferencia de aprendizaje (presentación y evaluación de proyectos)" (p. 14)

Otros aspectos importantes: asumir una escucha atenta, que logre una interpretación selectiva, lograr una relación empática, aprender a estudiar y esperar reacciones y comportamientos para mediar conflictos que se generen en las relaciones profesionales – laborales, seleccionar los medios de enseñanza que permitan el aprendizaje de las labores técnicas y el desarrollo de la comunicación oral, a partir de acciones visuales (objetos, videos, fichas y medios vivos), determinar formas organizativas y tipos de clases en las que predomine el protagonismo profesional, evaluar de forma integral la materia de la especialidad y la comunicación oral de los estudiantes de ingeniería como parte del contenido.

A partir de la observación a clases, la prueba pedagógica, las encuestas y entrevistas aplicadas se pudieron determinar las potencialidades y necesidades:

Potencialidades:

Conocimiento del Programa de Lengua Materna, disposición para desarrollar la comunicación oral de los estudiantes desde la clase encuentro, voluntad para elevar el nivel de preparación metodológica en función del perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica propuesta.

Principales necesidades:

Limitado dominio de los fundamentos teóricos y metodológicos para el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para la comunicación oral, muchos instructores y profesores asistentes, no poseen la preparación para diseñar las actividades, que propicien el desarrollo de la comunicación oral de sus estudiantes, tanto en la clase como en las prácticas laborales, estos en su mayoría no son egresados de carreras de perfil pedagógico.

Las dificultades detectadas no se solucionan de forma aislada; se hace necesario aplicar un sistema de acciones, a partir de talleres que transforme el desempeño del docente.

Propuesta de Talleres

Taller 1: La comunicación oral. Se dedica a su definición, así como al debate sobre las principales características de esta comunicación especificando la comunicación espontánea y la reflexiva.

Taller 2: Las formas espontáneas de la comunicación oral, algunas técnicas empleadas. Propone la interpretación del término formas espontáneas de la comunicación oral, argumentación de los rasgos principales que las distinguen, determinación de la clasificación de aquellas que lo requieren (conversación, comentario), identificación de la estructura de cada una de ellas.

Taller 3: La conversación, el comentario y la discusión. Ofrece la definición de los términos: conversación, comentario y discusión, caracterizarlos, explicación de cada proceder de cada forma, además de sus estructuras, aplicación de una conversación, una discusión y un comentario.

Taller 4: Algunas técnicas: debate, exposición y disertación. Propone la definición de cada técnica. Explicación de cada procedimiento, características y estructura. Utilización de cada técnica.

Taller 5: ¿Cuáles son las consideraciones teóricas y prácticas esenciales de la habilidad profesional pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes? Se dedica a trabajar las consideraciones teóricas y prácticas esenciales de la enseñanza de la comunicación oral, entre ellos la expresión clara, coherente, fluida, con una articulación, entonación y pronunciación adecuada, el tono de voz y el lenguaje empleado.

Taller 6: La habilidad profesional pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes en el proceso pedagógico. Se dedica a la definición de la habilidad desde la formación permanente del docente en el proceso pedagógico; a partir de la definición de la habilidad para la enseñanza de esta comunicación y desde la formación permanente del docente. Se intercambia sobre las posibles operaciones para su ejecución y se precisan sus características principales del perfeccionamiento de la habilidad.

Taller 7: ¿Cómo diagnosticar y proyectar el nivel de comunicación oral de los estudiantes en la clase?

Propone el trabajo con el dominio de la operación de diagnóstico y proyección del nivel comunicativo (oral) de los estudiantes en la clase, es importante que el docente comience a trabajar con el proceder necesario para el dominio de esta operación.

Taller 8: ¿Cómo planificar el desarrollo de la comunicación oral en las clases las asignaturas profesionales básicas y específicas? Esta operación de la habilidad permite la planificación de las clases de las asignaturas profesionales básicas y específicas, teniendo en cuenta los componentes metodológicos de la clase y el diagnóstico grupal e individual que se tenga de los estudiantes.

Taller 9: ¿Cómo conducir el desarrollo de la comunicación oral en las clases de las asignaturas profesionales básicas y específicas? El taller dedicado al tratamiento del contenido de la operación se proyecta mediante la observación de una clase por cada equipo de trabajo, donde se le presta especial atención a la orientación, ejecución y evaluación realizada por el docente para el trabajo con el desarrollo de la comunicación oral a través de los diferentes componentes metodológicos de la clase.

Taller 10: ¿Qué requerimientos metodológicos utilizar para desarrollar la comunicación oral de los estudiantes desde la impartición de la clase? Se dedica a la reflexión y el debate de los posibles requerimientos metodológicos a seguir en la preparación del docente para perfeccionar la habilidad profesional pedagógica desde la clase. En esta se inserta el desarrollo de la comunicación oral a la par

de la adquisición de las habilidades de la especialidad, a partir de la comprensión de la definición de esta habilidad para desarrollar la comunicación oral de los estudiantes en el proceso pedagógico.

Taller 11: ¿Cómo integrar el trabajo con la habilidad profesional pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes en las clases de las asignaturas profesionales básicas y específicas? Este último taller facilita el diseño y la dirección eficiente de las actividades docentes en función del desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes, a partir de los procedimientos propuestos. Contribuye a elevar el nivel de preparación metodológica del docente para que pueda realizar una evaluación integral del estudiante, donde incluya las habilidades de la especialidad y las comunicativas, en este caso las que se refieren a la comunicación oral.

El análisis de los resultados después de aplicado los talleres a la población de 12 docentes, permitió arribar a las siguientes consideraciones

En la dimensión sobre la preparación para diseñar actividades docentes dirigidas al desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes, los docentes avanzaron notablemente. De 11 que se encontraron en un nivel Bajo quedó solamente uno evaluado con esa condición, la transformación principal se produjo en el nivel Alto, pues no se encontraba ningún docente y 10 lograron alcanzarlo.

En la dimensión sobre la preparación para dirigir la ejecución de cada actividad docente en función del desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes, también hubo avances. De 10 docentes que se encontraban en el nivel Bajo en la etapa de pretest, 8 terminaron con nivel Alto y tres en el Medio, con solo uno en el nivel Bajo.

En la dimensión sobre la preparación metodológica del docente para evaluar integralmente al estudiante a través de la evaluación de la materia que se recibe y el desarrollo de la comunicación oral alcanzado, a partir de la ejecución de cada actividad docente, se evidenciaron cambios significativos, principalmente en el nivel Bajo. En la constatación inicial 8 de ellos estaban en este nivel y en la final no quedó ninguno. En el nivel Medio, de cinco en un inicio se quedó en uno y en el nivel Alto no existía ninguno, sin embargo, se incorporaron 11; se convirtió esta dimensión en la de mayor alcance. Los resultados generales del preexperimento teniendo en cuenta la integración de las dimensiones en las etapas de pretest y postest fueron

Pretest Alto: 0.2% Medio: 19.4% Bajo :80.5%

Postest Alto :80.5% Medio: 13.8% Bajo 5.0%

Conclusión:

Después de aplicada la propuesta se pudo concluir que:

La preparación del docente de ingeniería Agrónoma del municipio de Chambas en el perfeccionamiento de la habilidad profesional pedagógica para desarrollar la comunicación oral de los estudiantes, se realizó a partir de acciones que permitieron integrar; tanto lo teórico como lo metodológico, en un proceso de reflexión sobre la práctica y la aplicación en cada una de las asignaturas de los conocimientos, habilidades y valores adquiridos en dicho proceso.

Los resultados del pre-experimento demuestran que los talleres fueron efectivos para el cumplimiento de este propósito en las condiciones del docente que imparte docencia a los futuros ingenieros de Agronomía en el municipio Chambas de Ciego de Ávila.

Bibliografía

Cevallo Tuárez, J. (2022). Estrategia didáctica para desarrollar la comunicación oral entre el docente y los estudiantes de sexto año de Educación General Básica. *Didáctica y Educación*, 13 (4),7.

Reinoso Gómez, M. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Educación y Pedagogía*,10 (2) 12-14.

Santana Perera, B. (2020). El impacto de la planificación de la tarea en la producción oral de aprendices españoles universitarios de inglés como lengua extranjera. Tesis Doctoral, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.