

LA COMPETENCIA PROFESIONAL COMUNICATIVA INCLUSIVA. NECESIDAD EN LA FORMACIÓN DE PREGRADO DEL MAESTRO DE PRIMARIO

MSc. Yudmila González González

Departamento Educación Primaria. Universidad de Oriente. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8327-9163>. E-mail: yudmilagonzalezg@gmail.com. Santiago de Cuba. Cuba

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo proponer un material docente de apoyo a la docencia para profesores y de consulta a los maestros primarios en formación de pregrado la carrera Licenciatura en Educación. Primaria de las acciones que desde el proceso de formación de pregrado se deben realizar en las diferentes asignaturas del currículo de formación, con énfasis en la disciplina Estudios Lingüísticos y Literarios que posibilite la competencia profesional comunicativa inclusiva del referido estudiante para incidir de manera efectiva en los diferentes contextos de actuación profesional y en el ejercicio de la profesión. Se parte como premisa fundamental, que si desde el pregrado se desarrolla la citada competencia en los estudiantes se contribuirá a elevar la calidad del proceso de formación del profesional, así como sus modos de actuación y desempeño en los diferentes contextos de actuación. Se utilizan métodos como el análisis de documentos, y bibliográficos, observación. Partir de una población de 66 estudiantes y una muestra de 42. Se aplicaron entrevistas, encuestas, talleres de socialización y criterios de especialistas.

Palabras clave: competencia profesional, competencia comunicativa, educación inclusiva.

Introducción

La concepción actual de la formación del profesional de la educación en las universidades cubanas, tiene como premisa fundamental brindar conocimientos, habilidades y valores de calidad que conduzcan a la formación integral y ciudadana del profesional, a partir de contribuir a desarrollar sus competencias profesionales que una vez en el ejercicio de la profesión posibiliten el cumplimiento exitoso de su objeto social y estar en correspondencia con las exigencias sociales.

El proceso de formación de pregrado del maestro primario está diseñado para el cumplimiento de este fin, sin embargo, cabría preguntarnos ¿el personal técnico calificado que tiene tal responsabilidad posee todas las herramientas desde el punto de vista didáctico metodológico para desarrollar una competencia profesional comunicativa inclusiva, a partir de la formación de pregrado? ¿Cuáles son las limitaciones que presenta el estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Primaria que dificulta poseer la citada competencia como premisa para una educación de calidad? A estas interrogantes trataremos de dar respuesta y sus posibles vías de solución con este artículo científico.

Puede afirmarse desde un enfoque global que las diferentes investigaciones han destacado la relevancia que posee el profesorado como agente en la transformación de las escuelas y los sistemas educativos desde una perspectiva inclusiva. Sin embargo, a partir de diferentes investigaciones se ha demostrado que muchos profesores experimentan dificultades para diseñar e implementar estrategias de enseñanza flexibles, acorde a la heterogeneidad del estudiantado.

Es importante tener en consideración que algunos profesores mantienen dogmas acerca de la educación que les dificulta reconocer la diversidad como parte de la naturaleza humana y su valoración como eje fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje (Apablaza, 2016). Por lo que el limitado desarrollo de competencias pedagógicas para una educación inclusiva, ha llevado a cuestionar la pertinencia y efectividad de las experiencias de la formación de pregrado del profesorado.

En tal sentido, se ha discutido desde la formación de pregrado de contar con planes de estudio que preparen de manera efectiva a los profesores en formación para una educación inclusiva (San Martín et al., 2017), así como formadores de profesores que contribuyan a ampliar la perspectiva educativa de los futuros maestros y a desarrollar sus competencias para una enseñanza inclusiva (Symeonidou, 2017). Lo cual conduce a perfeccionar una vez el trabajo científico metodológico en todos los niveles organizativos del proceso de formación de pregrado del maestro primario.

Lo antes referido, da cuenta de la pertinencia de la competencia profesional comunicativa inclusiva en la formación de pregrado de los estudiantes de la carrera objeto de análisis, que garantiza un desempeño competente para dirigir el proceso educativo, toda vez que se encuentren en un contexto de actuación profesional para una educación inclusiva que implica que todos aprenden juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan alguna discapacidad.

Una de las premisas más importantes para la consecución de la educación inclusiva es el cambio en la forma de enseñanza y conlleva la capacitación de los profesores para que aprendan a trabajar con personas que se salen de lo preestablecido. Es importante el rol del docente como agente educativo central de este proceso. (González & Triana, 2018, p. 205)

Resulta oportuno considerar que el espacio de la clase dentro del contexto de formación del profesional es el momento idóneo para el desarrollo de una competencia profesional comunicativa inclusiva a partir de las potencialidades que nos brinda el currículo de la carrera y en especial la disciplina Estudios Lingüísticos y Literarios. La misma permite perfeccionar el lenguaje hablado y escrito para comunicarse de manera eficiente en distintas situaciones comunicativas las que propician el intercambio de vivencias afectivas, el autoconocimiento del propio yo y la autovaloración.

Como resultado del trabajo científico metodológico de la disciplina Estudios Lingüísticos y Literarios en la asignatura Lenguaje y Comunicación el tema II: La comunicación, trabaja el aspecto relacionado con la competencia comunicativa de manera teórica, sin embargo es limitado el tratamiento a este en particular desde una perspectiva inclusiva, desde un enfoque integral como profesional, máxime, si se considera el ambiente lingüístico sociocultural de procedencia, el desconocimiento de las normas ortológicas y lexicales y el limitado conocimiento de las premisas para el logro de la educación inclusiva desde un enfoque comunicativo de la mayoría de los maestros primarios en formación de pregrado, lo cual limita su competencia comunicativa como profesional para una educación inclusiva.

A partir del referido análisis esta investigación propone, un material docente de apoyo a la docencia para los profesores y de consulta para los maestros primarios en formación de pregrado, que contribuya al desarrollo de la competencia profesional comunicativa inclusiva en la asignatura Lenguaje y Comunicación, donde los estudiantes de la carrera puedan aplicar y comprobar la adquisición de estos contenidos en función de su desempeño profesional y los profesores puedan continuar preparándose en función de elevar la calidad de la formación.

El término Competencia se deriva del griego agón que da origen a los vocablos agonía y agonistes, este último hace referencia a la persona que competía en los juegos olímpicos con el objetivo de ganar. Significa disputa o rivalidad entre dos o más sujetos, es, además, la aptitud para lograr algún propósito.

Surge este término en el área empresarial y comenzó en la década de los años 70 como resultado de las investigaciones de David McClelland sobre la identificación de elementos que ayudaron a explicar la importancia de la eficacia en el ámbito laboral. En los años 80 Inglaterra valoró la aplicación del enfoque por competencia como una herramienta útil para mejorar las condiciones de calidad y eficacia de la formación.

En los años 90 la Unión Europea y otros organismos internacionales han venido promoviendo proyectos y estudios acerca de las competencias comunicativas lo cual ha sido enfocado a nivel mundial en diferentes áreas del conocimiento humano.

Aldana (2020) define las competencias como capacidades complejas, las cuales a su vez poseen distintos grados de integración y se expresan en una gran variedad de situaciones propias de los diversos ámbitos de la vida personal y social. Son expresiones de los distintos grados de participación activa y desarrollo personal en los procesos sociales.

La competencia así entendida, supone el desarrollo integral de la personalidad y en esta definición están implicadas la competencia cognitivo-comunicativa, así como otros componentes psicológicos, como son el afectivo-emocional, el axiológico y la creatividad.

Dentro de estas competencias se encuentran las profesionales las cuales son entendidas por los autores (Cejas, E. y Gómez, E. 2015) como la capacidad de una persona para utilizar sus conocimientos, habilidades y comportamientos, para ejercer una función, un oficio o una profesión según las exigencias definidas y reconocidas por el mercado de trabajo.

Ocupa un lugar medular dentro de las competencias profesionales, la competencia comunicativa, al considerar que la comunicación como fenómeno social complejo, mediador de toda actividad humana que necesita ser contextualizada, de una manera profesional, que permita la atención a tantas situaciones diversas como personas se encuentran en el contexto de formación, a partir de considerar el enfoque de atención a la diversidad para un mejor desarrollo humano.

La competencia comunicativa en el artículo. Las competencias comunicativas, clave en la enseñanza de un idioma de la Universidad Internacional de La Rioja 2022 es definida como: La capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada y eficaz en una determinada comunidad de habla, es decir, en un grupo de personas que comparten la misma lengua y patrones de uso de esa lengua.

Por lo que es entendida la competencia profesional comunicativa por la capacidad que poseen los hablantes para establecer una comunicación efectiva y eficaz permitiendo relacionarse adecuadamente con sus semejantes en cualquier contexto, de ahí que reviste especial importancia para los profesores desarrollar estas capacidades desde la formación de pregrado del maestro primario, ya que si lo propician desde las clases una óptima comunicación estarán en mejores condiciones de favorecer y desarrollar una educación inclusiva.

¿Qué se entiende por educación inclusiva? Los documentos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018), precisan que es “un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza – aprendizaje y en consecuencia favorecedor del desarrollo humano”. (p.8)

“La atención a la diversidad es un principio educativo que sirve de guía para responder a las diferencias individuales del alumnado a través de determinadas medidas de ajuste de los diferentes elementos del currículum”. (Cejudo, et al., 2016, p. 24)

La atención a la diversidad se entiende a nivel general como el conjunto de actuaciones educativas dirigidas a dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones e intereses, situaciones sociales, culturales, lingüísticas y de salud del alumnado. Constituye, por tanto, un principio fundamental que debe regir a todos los niveles educativos, asegurando la igualdad de oportunidades de todos los estudiantes ante la educación y evitar, en la medida de lo posible, el fracaso escolar y el consecuente riesgo de abandono del sistema educativo. (Cornejo, 2017, p. 80)

Por lo que a partir de las consideraciones de los referidos autores la educación inclusiva se asume desde de la valoración de la diversidad como concepto enriquecedor del proceso de enseñanza – aprendizaje que valoriza, potencia el desarrollo humano.

Desde esta perspectiva Andrés, S. y González, R. (2016) consideran que: La comunicación inclusiva es aquella que permite la conformación y potenciación de un entorno de información y de conocimiento abierto, creativo, participativo y responsable, en el que intervengan de forma activa, según sus diversas capacidades, todos los sujetos que, como ciudadanos plenos, se comprometen a construir una sociedad y una cultura dialogante y tolerante en condiciones básicas de igualdad y justicia.

En este estudio se hace referencia a lo profesional, en las huellas que, desde el punto de vista afectivo, cognitivo, dejan los estudiantes de esta carrera objeto de estudio en los escolares primarios, para toda la vida, lo cual lleva implícito la igualdad de oportunidades, el acceso a la participación social de todos en igualdad de condiciones, todo lo cual impacta y repercute en el desarrollo armónico de la personalidad de niñas y niños de la escuela primaria. Por lo que desde esta perspectiva se define la comunicación inclusiva por la investigadora como: La comunicación empática, de respeto, reconocimiento a las diferencias, de acceso y participación con todos sin distinción, con un carácter humanista que toma como única condición la virtud del ser humano. González, Y. (2022).

Por lo que en la actualidad es eminente la aplicación de estos postulados en todos los sistemas educativos,

“...tanto la Educación General como la Educación Superior son instrumentos esenciales para enfrentar exitosamente los desafíos del mundo moderno, al contribuir a la formación de ciudadanos capaces de construir una sociedad más justa y abierta, basada en la solidaridad, el respeto de los derechos humanos, las diferencias y el uso compartido del conocimiento y la información” (Cala, M.E. 2020, p. 8)

Desarrollo

Para el desarrollo de la investigación se asume la dialéctica materialista como método general de la ciencia, el cual permite la transformación del conocimiento científico en su desarrollo. Para cada una de las etapas de la investigación se emplearon diferentes métodos que permitieron arribar a importantes conclusiones.

La observación científica como método empírico universal por excelencia permitió registrar y describir cómo los profesores desde la clase contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa de los maestros primarios en formación de pregrado para una educación inclusiva.

El análisis documental se utilizó con el objetivo de identificar los contenidos que desde la formación de pregrado contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa para la educación inclusiva del maestro primario.

Las encuestas a estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria, posibilitaron el intercambio de criterios acerca su competencia profesional comunicativa para una educación inclusiva.

Las entrevistas a profesores se realizaron con el objetivo de conocer la preparación teórica metodológica que poseen para el desarrollo de la competencia profesional comunicativa inclusiva en los estudiantes de la citada carrera para una educación inclusiva.

Se parte de un estudio de constatación cuya unidad de observación lo constituyó una población conformada por un total de 66 estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria, de ellos se tomó una muestra de 42, y 19 profesores de la carrera en la Universidad de Oriente, de ellos 1 coordinador de carrera, 3 profesores principales de año académico y 5 profesores principales de disciplina.

Resulta significativo observar, que, dentro de la muestra seleccionada, encontramos: 22 estudiantes de la carrera que en las unidades docentes o entidades laborales donde realizan sus prácticas, hay escolares incluidos procedentes de escuelas especiales con

distintas necesidades educativas especiales, fundamentalmente en escuelas rurales y de multigrado, lo que corrobora la necesidad de preparar a este profesional de la Educación Primaria desde el pregrado para asumir este reto pedagógico y social.

Al realizar la comparación de los resultados de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados en la investigación a profesores y estudiantes en formación de pregrado permitió conocer las limitaciones que presentan los profesores en aplicar acciones con los estudiantes de la carrera desde el proceso de formación de pregrado a partir de las diferentes asignaturas del currículo de formación que contribuyan a desarrollar la competencia profesional comunicativa inclusiva.

Por lo que es un imperativo elaborar un material docente que posibilite trabajar estos contenidos y sirva de apoyo a la docencia para profesores y material de consulta para los maestros primarios en formación de pregrado, mediante el cual facilite desde el trabajo didáctico metodológico elevar la calidad de la formación y el tratamiento a estos contenidos.

Al correlacionar los resultados obtenidos a través del análisis documental y la observación de clases, se pudo constatar que desde el currículo son limitadas las asignaturas que dan tratamiento a la competencia profesional comunicativa inclusiva para una educación de calidad, el 24 % favorecen este desarrollo de la citada competencia y un 76 % no favorecen.

- La organización y ejecución de variadas actividades metodológicas en los diferentes niveles organizativos del trabajo metodológico es de un 89 %, lo cual redundará en la formación de la competencia profesional en la formación de pregrado de los estudiantes de la citada carrera, están centradas más a la preparación en el área del conocimiento que a otros aspectos medulares en el desempeño profesional, en tanto adolecen de intencionalidad en temas relacionados con la educación inclusiva, lo que limita el desempeño profesional de los estudiantes de la carrera en los diferentes contextos de actuación.

- Al verificar el nivel de preparación de los profesores para la educación inclusiva, se pudo constatar que:

- El 70 % de los profesores desconocen definiciones y aspectos básicos de la educación inclusiva, ello se corrobora con los criterios emitidos por el 64% de los estudiantes.

- El 95 % de los estudiantes, carecen de estrategias para el desarrollo de su competencia profesional comunicativa inclusiva para una educación de calidad.

- El 100 % de los estudiantes de la carrera coinciden en considerar la importancia del desarrollo de la competencia profesional comunicativa inclusiva, lo cual les permite alcanzar un mayor desarrollo desde lo personal para relacionarse con los demás, eleva su competencia profesional, y conduce a un mejor desempeño profesional para atender de manera efectiva los grupos incluidos y la diversidad escolar.

- El 76 % de los profesores entrevistados consideran que existen limitaciones para trabajar desde la concepción de las asignaturas la competencia profesional comunicativa inclusiva en los estudiantes en formación de pregrado.

- Los estudiantes de la referida carrera, consideran que los profesores deben trabajar desde la clase con materiales que les permita profundizar en cómo desarrollar su competencia profesional comunicativa desde un enfoque inclusivo.

El análisis y discusión de los resultados de la investigación de la competencia profesional comunicativa inclusiva del estudiante en formación de pregrado, concluye con que desde el punto de vista comunicativo desde la carrera se deben diseñar acciones, como materiales de apoyo a la docencia para estudiantes y profesores que contribuyan al logro de este fin, a mejorar su desempeño profesional y elevar los niveles de competencia profesional. Por lo que se aporta el siguiente material docente, todo lo cual favorece la concreción del objetivo de esta investigación.

- Los profesores que trabajan en la carrera deben constituir un modelo lingüístico dentro y fuera del contexto universitario.

- Precisar desde la comunicación del objetivo que se propone en la clase la aceptación de todos, a partir de las habilidades a desarrollar.

- Diagnosticar el estudiante a partir de sus potencialidades, no así de sus limitaciones, presente Necesidades Educativas Especiales asociado o no a una discapacidad.

- Contribuir de forma concreta a partir del contenido objeto de estudio a dar respuesta a las necesidades educativas especiales de sus estudiantes, asociado o no a una discapacidad.

- Promover en el desarrollo de las clases la motivación para el diálogo, priorizando la polémica con los estudiantes de forma respetuosa, en estrecha relación con su experiencia personal y con la vida cotidiana. Aceptación a partir de que cada cual tiene una historia de vida diferente.

- Plantear interrogantes en el transcurso de la clase que exijan repuestas con argumentos y no monosílabos, que hagan pensar en el bienestar del colectivo.
- Combinar el razonamiento lógico del contenido con la autovaloración personal, que permita un clima agradable, de ayuda mutua.
- Explorar, a partir de la comunicación oficial (formal), la informal (o no oficial), en dependencia del contexto cómo se desarrollan las relaciones interpersonales.
- Utilizar de forma óptima los recursos del lenguaje oral en la búsqueda de lo original, lo interesante, lo que mantenga la atención en el contenido.
- Utilizar los recursos no verbales de la comunicación en función del contenido que se expone y evitar su uso indiscriminado, gratuito, parásito o neutral, de modo que las inflexiones de la voz, el contacto visual, los movimientos de las manos y el cuerpo, la expresión del rostro y el desplazamiento por el aula se emplee con sobriedad y oportunidad.
- Hacer un estudio sistemático y uso constante de los recursos lingüísticos para utilizar al máximo todas las posibilidades del idioma sin caer en posiciones rebuscadas o artificiosas, o sea, retóricas. Cuidarse de las palabras o sonidos parásitos, así como de un vocabulario preñado de clichés y comodines léxico gramaticales.
- Aprovechar las potencialidades de los contenidos para trabajar la educación inclusiva como parte de la salida profesional.
- Realizar las adecuaciones al currículo para su correcto acceso.
- Facilitar los sistemas de apoyo para su adecuado desempeño.
- Comprometerse afectivamente con ellos, brindarles cariño, confianza y seguridad en el trato.
- No alterar la voz, mantener un tono adecuado, ni usar frases hirientes.
- Mantener en todo momento fuera y dentro del contexto universitario una proyección de la imagen acorde a los principios éticos de la profesión.

¿Cómo evaluar la competencia profesional comunicativa inclusiva del estudiante de la carrera?

- Dominio de los códigos lingüísticos en cualquier contexto comunicativo a partir de las fortalezas de cada estudiante.
- Dominio del saber hacer, decir y ser dentro del colectivo de estudiantes aprovechando las oportunidades del entorno de aprendizaje.
- Manejo de la emotividad entre todos los miembros del colectivo atendiendo a la diversidad del grupo.
- Capacidad y uso efectivo de los recursos verbales y no verbales de la comunicación y de las relaciones interpersonales.
- Capacidad de la escucha.
- Empatía para interactuar con los demás y ser flexible.
- Capacidad de entender y aceptar el punto de vista de otro compañero de manera asertiva.

Conclusiones

La formación de la competencia profesional comunicativa inclusiva revela la necesidad de su estudio teórico y metodológico en la formación de pregrado de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria a través de las diferentes asignaturas del currículo de formación del profesional.

La educación inclusiva es en la contemporaneidad un reflejo de equidad social. Por lo que es un imperativo prestar especial atención, en tanto favorece el desarrollo de la autoaceptación, el respeto por los demás, permite ampliar el léxico, elevar la formación de convicciones y consolidar sentimientos morales y éticos; que constituyen cualidades indispensables de este tipo de profesional de la educación en la sociedad actual.

El diagnóstico del problema que se investiga reveló las carencias teóricas y metodológicas de los profesores y estudiantes de la carrera en formación de pregrado para el desarrollo de la competencia profesional comunicativa inclusiva para una educación de calidad, lo cual revela la pertinencia de la propuesta.

Bibliografía

Apablaza, M. (2016). Representaciones sociales de profesores respecto de la diversidad escolar en relación a los contextos de desempeño profesional, prácticas y formación inicial. *Estudios Pedagógicos*, 40(1), 7-24. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052014000100001>.

Andrés del Campo S. y González Martín R. (2016). Comunicación inclusiva: Una experiencia en creación de campañas sobre discapacidad intelectual. *Área Abierta*, 12(1), 1. https://doi.org/10.5209/rev_ARAB.2012.v31.38967

Cala, M.E. (2020). Una aproximación a las vivencias en universitarios con discapacidad visual de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana. Tesis de licenciatura.

Cejudo, J., Díaz, M., Losada, L. & Pérez, J. (2016). Necesidades de formación de maestros de infantil y primaria en atención a la diversidad. <https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100451148&tip=sid&clean=0>

Cornejo, C. (2017). Respuesta educativa en la atención a la diversidad desde la perspectiva de profesionales de apoyo. *Revista colombiana de educación*, 77-96. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n73/0120-3916-rcde-73-00077.pdf>

González, Y., & Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-12942018000200200&lng=es&nrm=is

González, Y. (2022) Competencia comunicativa en la formación del maestro de primaria para una educación inclusiva *Maestro y Sociedad*, 2022, 19(4), ISSN 1815-4867. En <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS>

San Martín, C., Villalobos, C., Muñoz, C. y Wyman, I. (2017). Formación inicial docente para la educación inclusiva. Análisis de tres programas chilenos de pedagogía en educación básica que incorporan la perspectiva de la educación inclusiva. *Calidad en la Educación*, 46, 20-52. <https://doi.org/10.4067/S0718-45652017000100020>

Symeonidou, S. (2017). Initial teacher education for inclusion: A review of the literature. <https://www.researchgate.net/journal/Disability-Society-1360-0508>

UNESCO (2018). *Temario abierto sobre educación inclusiva. Materiales de apoyo para responsables de políticas educativas*. París: Unesco.

Universidad Internacional de La Rioja 2022. <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/competencia-comunicativa/>