

## UNIDAD II

# ***Problemática de la investigación***

### **Objetivos de formación:**

Identificar necesidades de los fenómenos objeto de estudio, conforme a la realidad del contexto.

Plantear problemáticas presentes en los contextos de acuerdo con el entorno del fenómeno a estudiar.

### **Competencias Cognoscitivas:**

Identifica las características de las problemáticas de investigación que se desarrollan en los diferentes contextos.

Consulta autores representativos de la investigación y sus aportes a la generación de conocimiento.

### **Competencia asociada:**

Integra postulados teóricos y/o conceptuales de la investigación en los contextos mundiales, nacionales, regionales y locales, comprendiendo la realidad del fenómeno u objeto de estudio.

### **Resultado de Aprendizaje:**

Identificar el problema de investigación en distintos aspectos sociales, culturales, ambientales, económicos y financieros, con el propósito de resolver situaciones y/o necesidades que aporten a la sociedad del conocimiento.

## Conducta de iniciación

**Objetivo.** Identificar los conocimientos previos que se han adquirido en el proceso de formación sobre la problemática a investigar.

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué entiende por problema?
2. Indique si es lo mismo: problema, tema, estudio, investigación, proyecto. Si, No, por qué.
3. ¿Quién es el sujeto cognoscente en una investigación?
4. Para la identificación del problema, ¿es necesario la generación de interrogantes del tema objeto de estudio?
5. Explique si es lo mismo, el planteamiento del problema y la formulación del problema. Si, No, por qué.
6. ¿Es lo mismo, el objetivo general con los objetivos específicos?  
Si, No, por qué.

## **2. ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR**

### **2.1 Identificación del problema**

La identificación del problema es el primer paso de la investigación. Se inicia con la determinación en forma provisional de un tema a investigar que le genere al individuo (investigador) inquietudes e intereses sobre situaciones, problemáticas o necesidades que se presentan en contextos sociales, políticos, ambientales, empresariales, financieros, culturales o de otra índole (*objeto de estudio o del conocimiento*) en los cuales se encuentra inmerso el sujeto investigador.

Es importante que el investigador ocupe tiempo en pensar, reflexionar y analizar el tema de estudio, puesto que es un espacio que dedicará a identificar elementos centrales del tema de su interés y a formular interrogantes producto de su inquietud a investigar; para ello, es preciso realizar un listado de cada una de las ideas, temas y necesidades de investigación que se le presenten en su mente, para luego formular interrogantes que serán insumos iniciales para la descripción de la problemática a estudiar. En este paso es primordial que el investigador realice una exhaustiva revisión bibliográfica sobre el tema identificado, lo que le suministrará la mayor información posible, necesaria para tener argumentos y definir, si efectivamente es tema de su conveniencia.

**Figura 17.**

*Interrogantes del estudio como tareas iniciales del investigador.*



**Fuente.** Autores

Los interrogantes de estudio se consideran el conjunto de ideas, temas o necesidades a investigar que le surgen al sujeto cognoscente producto de su interés por analizar, estudiar, atender y resolver problemáticas que se le presentan al objeto de estudio y que finalmente lo que se espera es aportar conocimiento.

En lo que se refiere a las ideas, temas y necesidades a investigar, lo ideal es que sean afines al área del conocimiento, que corresponda al proceso de formación académica del investigador, facilitando la comprensión e identificación de la problemática a estudiar. Como tarea inicial del investigador, se propone realizar un listado de posibles temas a investigar, una vez elaborado el listado, es necesario efectuar la depuración *de ideas, temas y necesidades* (objeto de estudio), puesto que es posible que tengan la misma dirección o sean totalmente opuestas.

Los interrogantes de estudio permiten expresar en primera medida las necesidades y realidades del contexto que observa e identifica el investigador y a su vez le genera interés por abordar temas a investigar que coadyuven a resolver problemáticas del entorno; por ello, es preciso preguntarse como segunda tarea del investigador, lo siguiente ¿qué queremos saber?, ¿qué se quiere conocer?, ¿cuál es el interés por abordar el tema a investigar? y ¿por qué es importante indagar sobre la necesidad a investigar? Una vez que el sujeto investigador responda los interrogantes de estudio iniciales, tendrá claridad de las necesidades, problemáticas o situaciones a estudiar, facilitando con ello la depuración y escogencia del tema a investigar objeto de estudio. En la figura N°18 se plantea una actividad académica, con el propósito de facilitar al investigador la aplicación práctica acorde a lo planteado en forma teórica.

### Actividad académica:

**Figura 18.**

*Desarrollo de tareas iniciales del investigador:*

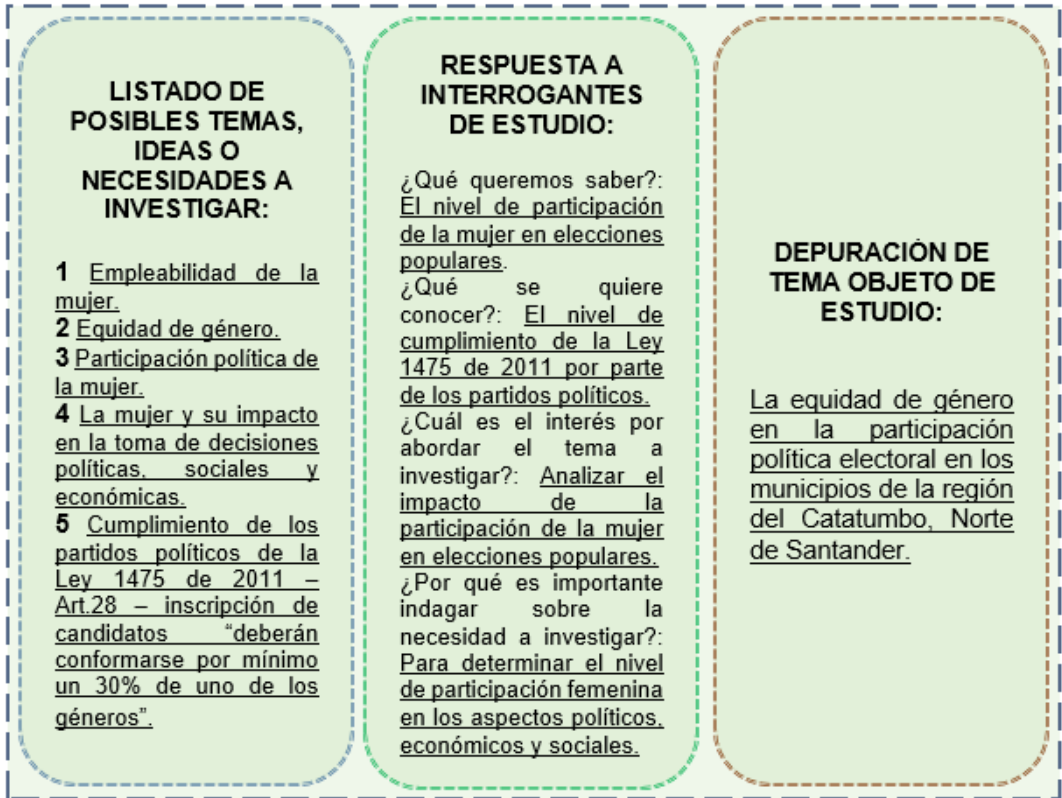
<p><b>LISTADO DE POSIBLES TEMAS, IDEAS O NECESIDADES A INVESTIGAR:</b></p> <p>1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7..... 8...</p>	<p><b>RESPUESTA A INTERROGANTES DE ESTUDIO:</b></p> <p>¿Qué queremos saber?: ..... ¿Qué se quiere conocer?: ..... ¿Cuál es el interés por abordar el tema a investigar?: ..... ¿Por qué es importante indagar sobre la necesidad a investigar?: .....</p>	<p><b>DEPURACIÓN DE TEMA OBJETO DE ESTUDIO:</b></p> <p>..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....</p>
---	---	--

**Fuente.** Actividad académica diseñada por autores

En la figura N°19 se presenta a manera de ejemplo práctico y como soporte guía para el desarrollo de la actividad anterior, el ejercicio académico resuelto.

**Figura 19.**

*Ejemplo práctico - Desarrollo de tareas iniciales del investigador.*



**Fuente.** Actividad académica resuelta por autores

Realizadas las tareas iniciales por parte del investigador y considerando que dicha actividad le permitió mayor claridad en cuanto a la depuración y escogencia del tema objeto de estudio; seguidamente, se considera importante plantear como actividad pedagógica al sujeto cognoscente (*investigador*), realizar el siguiente taller de investigación, el cual facilitará la descripción de aspectos básicos para la identificación del problema y consta de los siguientes ítems (figura N°20):

**Actividad académica:**

**Figura 20.**

*Taller de investigación: aspectos básicos como insumo en la identificación del problema de investigación.*

**TALLER DE INVESTIGACIÓN:  
Identificación de aspectos básicos del problema**

Tema a investigar:  
\_\_\_\_\_

1. Elección de los elementos teóricos centrales del tema a investigar:  
\_\_\_\_\_

2. Plantear, pregunta de investigación: ¿ ?  
\_\_\_\_\_

3. Plantear, la acción:  
\_\_\_\_\_

4. Plantear, título propuesta inicial:  
\_\_\_\_\_

5. Plantear el objetivo principal:  
\_\_\_\_\_

**Fuente.** Actividad académica propuesta por autores

Ahora bien, para iniciar la redacción de cada uno de los anteriores aspectos básicos para la identificación del problema, es necesario que el estudiante investigador entienda su aporte y trazabilidad en el desarrollo del taller y posteriormente en cada uno de los elementos que conforman la problemática. Por tanto, a continuación, se procederá de manera sucinta a explicarlos:

Tema por investigar: es la primera aproximación del investigador en expresar la necesidad e inquietud por estudiar. Es decir, corresponde a la depuración del tema objeto de estudio realizado en la actividad académica propuesta en la figura N°18 y el ejemplo práctico desarrollado en la figura N°19.

Elección de los elementos teóricos centrales del tema a investigar: se consideran los descriptores o palabras clave del tema a investigar. Se recomienda al estudiante investigador incluir en este aspecto cada una de las palabras que considere esencial para profundizar en el desarrollo de la investigación; así mismo, dichos elementos teóricos podrían corresponder a conceptos que se describen en el marco teórico de la investigación. *Ejemplo: Gerencia, clima organizacional, estilos gerenciales.*

Plantear la pregunta de investigación: en este aspecto es importante tener en cuenta el tema y los elementos teóricos a investigar; puesto que el interrogante de investigación debe abarcar en su totalidad la problemática objeto de estudio, debe ser clara, precisa y concisa. En tal sentido, dicha pregunta deberá incorporar los signos de interrogación tanto al inicio como al final [¿?]; posterior al signo inicial [¿] se debe escribir palabras que correspondan a adverbios interrogativos o exclamativos (qué, cómo, cuál, cuándo, dónde, por qué, cuáles, entre otros); así mismo, se debe describir la o las unidades de análisis, siendo éstas los sujetos objetos o fenómenos sobre lo que se desea investigar. Igualmente, es necesario tener en cuenta incluir las variables tanto endógenas como exógenas, considerándose la o las situaciones que se encuentran implícita o explícita en la problemática; finalmente, la pregunta de investigación debe considerar el lapso en el tiempo o periodo de estudio y la ubicación geográfica o lugar de desarrollo. *Ejemplo: ¿Cómo influyó el estilo gerencial en el clima organizacional de la empresa XYZ durante los periodos del 2019 al 2023?*

*Nota. Para mayor estudio y profundización en lo que corresponde a la pregunta de investigación, en el numeral 2.3 se explica de manera más detallada y metódica.*

Plantear la acción: una vez se cuente con la pregunta de investigación bien formulada, el paso a seguir es convertir dicha pregunta en acción,

es decir, en primera medida quitarle los signos de interrogación y el adverbio interrogativo, para luego redactar en acción, el cómo se estudiaría la problemática. *Ejemplo: influencia del estilo gerencial en el clima organizacional de la empresa XYZ durante los periodos del 2019 al 2023.*

Plantear título, propuesta inicial: con respecto al título, éste debe guardar relación directa con la formulación del problema (*pregunta de investigación*) y el objetivo general. En este sentido, (Corona y Fonseca, 2021) consideran que “Un buen título debe expresar la esencia del objeto del estudio, en plena correspondencia con el objetivo de la investigación, y ello debe lograrse con el número necesario y suficiente de palabras; ni una más ni una menos” (p. 718). En efecto, el título se debe caracterizar por ser corto, conciso, preciso, que abarque toda la problemática, exprese de manera sintética el objetivo a desarrollar, considere las variables objeto de estudio y delimite el tiempo de la investigación. *Ejemplo: análisis de la influencia del estilo gerencial en el clima organizacional de la empresa XYZ durante los periodos del 2019 al 2023.*

Plantear el objetivo principal: al momento de abordar este paso, el estudiante investigador ya ha debido haber contado con la claridad suficiente de la problemática a estudiar; dicha claridad le servirá de insumo para formular en forma precisa el objetivo principal de su investigación. En ese mismo sentido, el centro de español (universidad de los Andes. Colombia, 2024) al referirse a la formulación de los objetivos, considera que estos “[...] surgen de un problema o necesidad, por esto, el éxito del planteamiento de los objetivos depende de la comprensión del problema o necesidad al que se le quiere dar solución”. Seguidamente se presentará un ejemplo, que permitirá comprender un poco mejor lo enunciado.

*Ejemplo: analizar la influencia del estilo gerencial en el clima organizacional de la empresa XYZ durante los periodos del 2019 al 2023.*

*Nota. En el numeral 2.4 se explica de manera más detallada y metódica el objetivo general como los objetivos específicos de una investigación.*

Luego de explicar en forma detallada la manera de desarrollar la actividad académica propuesta en la figura N°20, y con el propósito de brindar mayor claridad del tema planteado, seguidamente en la figura N°21, se presenta

a manera de ejemplo práctico y como soporte guía para el desarrollo de la actividad anterior, el ejercicio académico resuelto en forma completa.

### Figura 21

*Ejemplo del taller de investigación: aspectos básicos como insumo en la identificación del problema de investigación.*



**Tema a investigar:** *La equidad de género en la Participación política electoral en los municipios de la región del Catatumbo, Norte de Santander.*

**1. Elección de los elementos teóricos centrales del tema a investigar.**

*Equidad de género, participación política, elección popular, liderazgo de la mujer, democracia.*

**2. Plantear la pregunta de investigación ¿?**

*¿Cuál fue el nivel de participación política femenina, de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios de la región del Catatumbo, en las elecciones del 2015-2019-2023?*

**3. Plantear la acción.**

*Nivel de participación política femenina, de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios de la región del Catatumbo, en las elecciones del 2015 al 2023.*

**4. Plantear el título.**

*Análisis del nivel de participación política femenina, de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios de la región del Catatumbo, en las elecciones del 2015-2019-2023.*

**5. Plantear el objetivo principal.**

*Analizar el nivel de participación política femenina, de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios de la región del Catatumbo, en las elecciones del 2015-2019-2023.*

*Nota.* Información tomada y adaptada de Cañizares et al (2023).

Ya analizadas, asimiladas y resueltas las actividades anteriormente propuestas, es fundamental que el sujeto cognoscente (investigador) tenga en

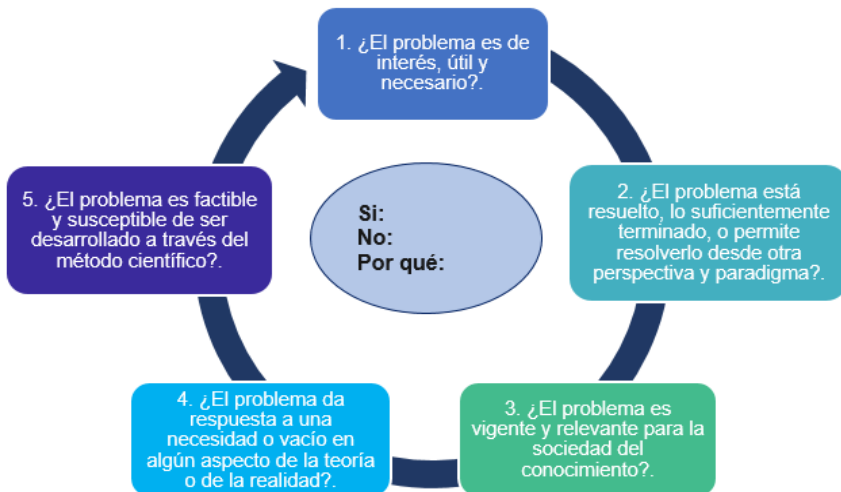
estos momentos completa claridad y convencimiento del tema de la problemática objeto de la investigación, por lo que es necesario tener en cuenta lo planteado por (Schwarz, 2018), quien argumenta la necesidad de “determinar algunos aspectos centrales que todo problema debe mostrar, de modo tal que al encontrarlo, el problema identificado cumpla con ciertas características que le confieren rigurosidad académica y le permiten configurarse en el marco de una investigación científica” (p.1).

Significa entonces, que para lograr identificar un buen tema de investigación, es imprescindible que el sujeto cognoscente (investigador) revise en forma exhaustiva la rigurosidad científica de la problemática a estudiar, es decir, examinar que hayan referentes bibliográficos reconocidos que hablen sobre el tema, que las fuentes que suministran la información requerida sean confiables y adecuadas para la aplicación del método científico y de sus resultados se resuelvan problemáticas y generen nuevos conocimientos.

En este sentido, se sugiere al investigador analizar y dar respuesta a los siguientes aspectos clave (figura N°22), que le permitirán claridad en cuanto a la relevancia, vigencia y factibilidad del tema objeto de estudio.

**Figura 22.**

*Aspectos clave a resolver el investigador en la identificación del problema.*



**Nota.** Información adaptada y tomada de (Schwarz, 2018, p. 1-2)

Resueltos los aspectos anteriormente descritos que facilitan la identificación del problema en cuanto a su categoría, validez y rigurosidad, se

sugiere al sujeto cognoscente (*investigador*) mostrar mayor interés por el tema a estudiar, de ahí la importancia de ocupar tiempo en la búsqueda de información a través de autores que hayan abordado desde diferentes perspectivas la problemática objeto de estudio e iniciar la construcción de fichas bibliográficas del tema a investigar que aporten a la definición del constructo, al planteamiento del problema y la fundamentación teórica de la investigación. Entendiendo como constructo “una idea, una suposición, de donde partimos al realizar una investigación para sustentar una hipótesis” (Napoles Reyes, 2024).

En efecto, para la elaboración del constructo, se hace necesario que el sujeto cognoscente tenga claro su tema a investigar, (*situación que se considera ya resuelta*), esto facilitará la búsqueda de información a través de bases de datos científicas, publicaciones impresas, repositorios de universidades, entre otros.

Se debe tener en cuenta que el investigador debe contar con la autonomía para la búsqueda de la información requerida, de tal manera que le permita fundamentar y sustentar teóricamente su estudio; para ello, es necesario recopilar y consolidar de manera organizada y sistemática cada uno de los aportes de autores que desde diferentes perspectivas y paradigmas han abordado el tema objeto de estudio. Estos recursos bibliográficos consultados, serán insumos esenciales para lograr y analizar las diferentes posturas críticas que los autores estudiados han abordado sobre el campo de estudio; permitiendo al sujeto cognoscente reflexionar y contar con argumentos válidos que sustenten y aporten al momento de planificar el desarrollo de la investigación. En síntesis, una correcta revisión bibliográfica facilita al investigador, identificar y comprender los estudios previos realizados sobre el tema, así como las teorías, los conceptos y las metodologías utilizadas. Esto les ayuda a definir el marco teórico y conceptual de su propia investigación, establecer la relevancia de su estudio y fundamentar su necesidad en la literatura científica existente (Nadia, 2023).

Seguidamente, en la figura N°23 observan una plantilla en Excel, en la que se deberá desarrollar una actividad académica relacionada con la elaboración del constructo de su investigación. En ella se recopila toda la información pertinente acerca del tema a investigar, producto de la exhaustiva revisión bibliográfica de fuentes y estudios previos relacionados con postulados teóricos, conceptuales y paradigmas que enriquecen y aportan argumentos válidos, no solo para la formulación de las preguntas de investigación, sino también en la construcción del estado del arte del tema en cuestión.

**Actividad académica:**

**Figura 23.**

*Propuesta de plantilla en Excel para la consolidación de la información que hace parte de la definición del constructo.*

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO</b>						
2	<b>TEMA A INVESTIGAR:</b>		Artículo/Documento 1	Artículo/Documento 2	Artículo/Documento 3	Artículo/Documento 4	Artículo 5...
3	<b>TÍTULO ARTICULO:</b>						
4	<b>AUTOR (ES) DEL ARTICULO:</b>						
5	<b>NOMBRE REVISTA/UNIVERSIDAD/INSTITUCIÓN</b>						
6	<b>DATOS DEL ARTICULO PARA LA CITA</b>						
7	<b>URL</b>						
8	<b>DOI</b>						
9	<b>AÑO REVISIÓN DEL ARTICULO / DOCUMENTO</b>						
10	<b>AÑO DE PUBLICACIÓN DEL ARTICULO / DOCUMENTO</b>						
11	<b>PALABRAS CLAVE / DESCRIPTORES</b>						
12	<b>PROBLEMÁTICA GLOBAL</b>						
13	<b>OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN</b>						
14	<b>TEORÍA APLICADA</b>						
15	<b>OBSERVACIONES DEL INVESTIGADOR</b>						
16	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>						
17	<b>INTRODUCCIÓN / ANTECEDENTES ESTUDIADOS</b>						
18	<b>PLANTEAMIENTO / CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA DEL PROBLEMA</b>						
19	<b>OBSERVACIONES DEL INVESTIGADOR</b>						
20	<b>Marco Teórico / Estado del Arte / Fundamentación teórica</b>						
21	<b>Metodología aplicada que aporte a la investigación</b>						
22	<b>Resultados y Discusión que aporten a la investigación</b>						
23	<b>Conclusiones Relevantes que aporten a la investigación</b>						
24	<b>DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO</b>						
25							

Realizar con sus palabras una síntesis del documento leído que aporte a la investigación a desarrollar

**Fuente.** Actividad académica propuesta por autores

La plantilla propuesta en Excel, tomada como ficha bibliográfica inicia con la primera información revisada por parte del investigador, la cual servirá de punto de partida para la identificación y planteamiento del problema. Luego se procede a incorporar toda la información que se utilizará como soporte científico en la construcción de los marcos referencial y metodológico de la investigación.

Los elementos que se recomiendan desarrollar en la ficha bibliográfica son útiles en la consolidación de la información recopilada, puesto que, se convierten en insumos fundamentales al momento en que el investigador inicia el proceso de organización de la información y la redacción del documento. Algo relevante en este momento para el investigador, es que contará con información y posturas de diferentes autores a las que podrá confrontar, enriqueciendo de esta manera el pensamiento crítico y generando nuevos interrogantes los cuales fortalecerán el debate científico.

Se sugiere al investigador realizar un ejercicio de búsqueda de información rigurosa, que corresponda a investigaciones científicas que demuestran validez y confiabilidad, no es un ejercicio de copiar y pegar; lo que se busca es sintetizar la información consultada, de tal manera que aporte al tema objeto de estudio y cuente con argumentos pertinentes que induzcan a la incorporación de referentes teóricos para la validación científica de lo escrito (como autores, año de publicación, nombre de artículo o documento, número de página en donde se encuentre la información); de esta manera, además, de darle argumentación científica al escrito, le da carácter riguroso y auténtico, libre de plagio.

Ya con toda la información recopilada en la plantilla, el investigador cuenta con fundamentación teórica suficiente para la “**DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO**”. Es importante tener en cuenta que el investigador, con base en las fuentes consultadas, define el constructo. El constructo de ideas definidas por el investigador, además de permitir orientar el desarrollo de la investigación a la luz de la interpretación realizada a cada uno de los documentos examinados, debe posibilitar generar posturas críticas frente a la problemática investigada, permitiendo rigor científico al documento elaborado.

Es importante tener en cuenta que el investigador debe contar con su libre albedrío para ajustar a su conveniencia la ficha bibliográfica a trabajar. La plantilla en Excel relacionada es una actividad académica que pretende generar en el estudiante una cultura organizada y metódica a la hora de indagar referentes teóricos para emprender una investigación científica. Sin embargo, en la figura

Nº24 se detallan cada uno de los ítems propuestos para la elaboración de la ficha bibliográfica que se ha denominado “definición del constructo”.

**Figura 24.**

Ítems propuestos para la consolidación de la plantilla en Excel –definición del constructo–

	A	B
1	<b>DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO</b>	
2	<b>TEMA A INVESTIGAR:</b>	
3	<b>TÍTULO ARTICULO:</b>	
4	<b>AUTOR (ES) DEL ARTICULO:</b>	
5	<b>NOMBRE REVISTA/UNIVERSIDAD/INSTITUCIÓN</b>	
6	<b>DATOS DEL ARTÍCULO PARA LA CITA</b>	
7	<b>URL</b>	
8	<b>DOI</b>	
9	<b>AÑO REVISIÓN DEL ARTICULO / DOCUMENTO</b>	
10	<b>AÑO DE PUBLICACIÓN DEL ARTICULO / DOCUMENTO</b>	
11	<b>PALABRAS CLAVE / DESCRIPTORES</b>	
12	<b>RESUMEN</b>	<b>PROBLEMÁTICA GLOBAL</b>
13		<b>OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
14		<b>TEORÍA APLICADA</b>
15		<b>OBSERVACIONES DEL INVESTIGADOR</b>
16	<b>INTRODUCCIÓN / PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>
17		<b>ANTECEDENTES ESTUDIADOS</b>
18		<b>CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>
19		<b>OBSERVACIONES DEL INVESTIGADOR</b>
20	<b>Marco Teórico / Estado del Arte / Fundamentación teórica</b>	
21	<b>Metodología aplicada que aporte a la investigación</b>	
22	<b>Resultados y Discusión que aportes a la investigación</b>	
23	<b>Conclusiones Relevantes que aporten a la investigación</b>	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">                     Realizar con sus palabras una síntesis del documento leído que aporte a la investigación a desarrollar                 </div>	
	<b>DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO</b>	

Fuente. Autores

## 2.2 El problema a investigar (planteamiento del problema)

Una vez el investigador haya identificado el problema, debe plantear la problemática a investigar, aplicando el método de conocimiento deductivo; es decir, enfocar la problemática de forma holística, partiendo de lo general a lo particular, sin perder de vista el hilo conductor en la trazabilidad de cada una de

las contribuciones de teóricos que a través del tiempo han aportado al tema objeto de estudio, con el aporte crítico del investigador (sujeto cognoscente).

En la primera parte de la figura N°25 del planteamiento del problema se hace una descripción de la problemática a investigar, la cual deberá abordarse desde el contexto global para luego seguir con los contextos o ámbitos nacional, territorial y local; lo que permite al investigador poder realizar un recorrido amplio sobre el tema en cuestión, con base en aportes o datos que generen confiabilidad y rigurosidad investigativa, evitando con ello caer en juicios de valor o realizar afirmaciones sin ningún sustento científico.

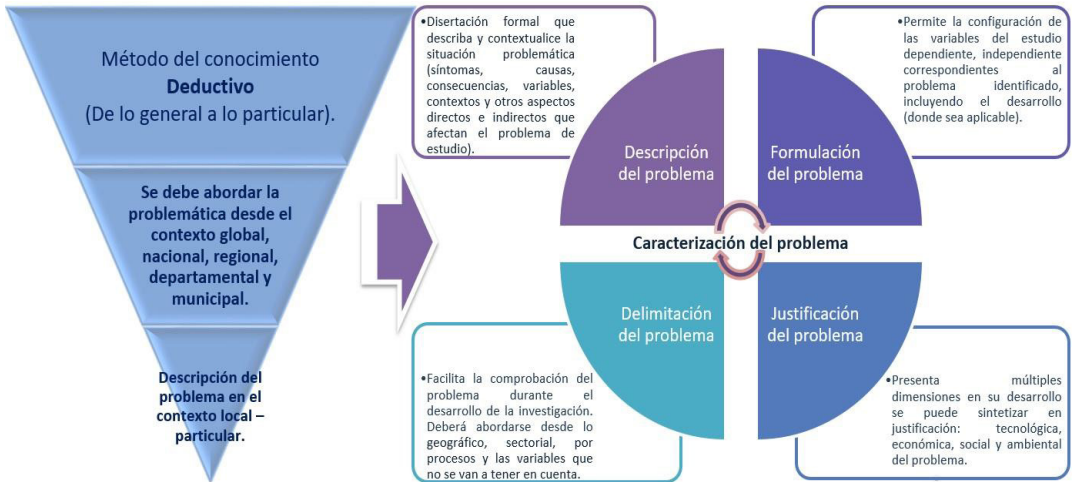
Esta primera parte se finaliza con la descripción del problema, desde el contexto local o particular, aquí el investigador inicia la presentación del problema a investigar, describiendo con sus palabras la problemática, apoyándose en autores que han estudiado desde otras perspectivas el problema con datos y conclusiones que coadyuven a la aproximación de respuesta a interrogantes planteados por el sujeto cognoscente.

Ahora bien, después de haber realizado una descripción clara del problema, el paso a seguir es caracterizar el problema. Es necesario que la caracterización cuente con elementos como la descripción, formulación, justificación y delimitación del problema a investigar (figura N°25), permitiendo al investigador realizar la disertación formal que narra de manera sencilla, concisa y precisa la situación problemática objeto de estudio, incluyendo síntomas, causas, consecuencias, variables y dimensiones que se presentan en el problema.

En la figura N°25 se muestra en detalle cada uno de los aspectos a tener en cuenta en la redacción, de tal manera que, consolide las características del problema, permitiendo al lector entender con facilidad el problema objeto de estudio y la formulación de interrogantes, los cuales posteriormente se transformarán en los objetivos tanto general como específicos.

**Figura 25**

*Esquema de elementos que hacen parte de la estructura del planteamiento del problema.*



*Nota.* Diseño de autores conforme a la información adaptada y tomada de (Schwarz, 2018, p. 4)

Para la construcción del planteamiento del problema, se propone una actividad académica relacionada en la figura N°26, cuyo propósito es guiar al estudiante investigador en sus primeros pasos en la redacción de la problemática a estudiar. Es importante, que el estudiante dedique tiempo suficiente en la indagación de trabajos o estudios similares que le den fundamentación teórica científica, y bases para que con sentido crítico redacte cada uno de los aspectos que se propone en el taller o actividad académica relacionada en la figura N°26.

**Actividad académica:**

**Figura 26.**

*Actividad académica – Taller de la estructura del planteamiento del problema.*

<b>TÍTULO PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO – Español</b>	
<b>TÍTULO PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO – Inglés</b>	
<b>Datos del autor(es):</b>	
Nombres y apellidos: _____	Código: _____
Nombres y apellidos: _____	Código: _____
<b>Descripción general del tema a estudiar</b>	
<b>Descripción a nivel mundial de la problemática</b>	
<b>Descripción a nivel nacional de la problemática</b>	
<b>Descripción a nivel local de la problemática</b>	
<b>Descripción de síntomas de la situación a estudiar</b>	
<b>Descripción de posibles causas que genera la problemática</b>	
<b>Descripción de posibles consecuencias de la situación problemática</b>	
<b>Descripción de variables de la problemática</b>	
<b>Justificación de la situación a estudiar</b>	
<b>Delimitación del problema</b>	

*Fuente.* Actividad académica propuesta por autores.

Con el propósito de aportar a los estudiantes investigadores en el momento de iniciar su experiencia en la redacción del planteamiento del problema, a continuación se comparte una práctica académica realizada por estudiantes del programa académico de contaduría pública de la universidad Francisco de

Paula Santander seccional Ocaña UFPSO, en la asignatura de Introducción a la Investigación durante el I semestre de 2023, quienes lograron construir de manera metódica el planteamiento del problema teniendo en cuenta los elementos descritos en la figura N°25.

El planteamiento del problema debe caracterizarse por los aportes tanto teóricos de autores que han publicado sus estudios en bases de datos científicas, como del investigador (*sujeto cognoscente*), en otras palabras, no puede convertirse en un ejercicio de copiar y pegar, debe ser un escrito metódico, estructurado, redactado con términos técnicos y en tercera persona, así mismo, se recomienda la utilización de enlaces oracionales, que permitan al lector entender con claridad el problema, sus efectos y aportes a la sociedad del conocimiento. A manera de ejemplo, a continuación, se presenta el desarrollo del planteamiento del problema realizado por estudiantes de introducción a la investigación.

### Ejemplo académico:

#### Figura 27.

*Ejemplo académico. Redacción planteamiento del problema.*

#### PARTE INTRODUCTORIA QUE DESCRIBE LA PROBLEMÁTICA A ESTUDIAR

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) ha cambiado radicalmente la forma en que se realizan los procesos contables en las empresas. En el mundo de los negocios de hoy en día, el uso de las TIC es cada vez más indispensable para los contadores públicos, ya que permite una gestión más eficiente, rápida y precisa de los datos y procesos contables.

Las TIC es un tema relevante para los estudiantes de contaduría pública, ya que deben y deberán estar preparados para adaptarse a los cambios tecnológicos constantes y para utilizar herramientas tecnológicas en su práctica profesional y a futuro en su desempeño laboral. Por lo tanto, es importante entender ¿cómo el diseño de estrategias de formación facilitaría el manejo de las TIC en los procesos contables?, y ¿cómo se podrían implementar de manera efectiva?

#### ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA EN EL CONTEXTO GLOBAL

A nivel mundial, los estudiantes de contaduría pública al transcurrir el tiempo se han preocupado por actualizarse y capacitarse en el uso de las TIC para mantenerse a la vanguardia en su área y ser competitivos en el mercado laboral. La capacitación en el uso de estas herramientas tecnológicas es fundamental para mejorar los procesos contables, para lograr una mayor eficiencia y precisión en el trabajo contable, según Gonzales y Aparicio (2020):

Ciudades y países se han favorecido tanto tecnológicamente y económicamente al momento de implementar las tecnologías de la información y la comunicación en sus universidades para la mejor formación de los contadores públicos, no obstante, las Tic no solamente intervienen en los procesos contables, sino que también en la formación del contador, para su mejor aprendizaje y mejor manejo de la contabilidad actual que en gran parte es manejada tecnológicamente. (p. 205).

### **ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA EN EL CONTEXTO NACIONAL**

A nivel nacional, los métodos usados tradicionalmente para el aprendizaje de los procesos contables afectan directamente a los estudiantes, debido a que no cumplen con los requerimientos necesarios y exigidos a la hora de ejercer en el mundo laboral, por lo que es necesario adaptarlos a un enfoque integral que incorpore habilidades blandas y formación en el uso de las TIC. De esta manera, se puede garantizar una formación de calidad que prepare a los estudiantes para ser buenos profesionales contadores en un mundo cada vez más digital. (Ballut, 2018, p. 16).

Es importante que los métodos de enseñanza se adapten a esta realidad y se incorpore la formación en el uso de las TIC, ya que esto puede mejorar significativamente la calidad de la formación de los estudiantes y prepararlos mejor para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

La falta de una formación en TIC en los programas de Contaduría Pública puede ser considerada como una limitación para el desarrollo de los estudiantes en el mundo laboral actual. Las habilidades en herramientas informáticas son fundamentales en la actualidad para el desempeño eficiente y efectivo de la contabilidad. Por lo tanto, es necesario que los estudiantes adquieran conocimientos sólidos en TIC durante su formación académica. (González & Barbosa, 2014, p.63).

La tecnología no debe ser vista como un fin en sí mismo, sino como un medio para apoyar los procesos curriculares y promover la renovación e innovación permanente de los programas de contaduría pública. No obstante, el involucramiento de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje debe ser integral y transversal a través de todo el plan de estudios y no solo en algunas materias electivas. De esta manera, los estudiantes tendrán una formación sólida en el uso de tecnologías relevantes en su campo. (Barreto, et al., 2011, p. 267).

### **ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA EN EL CONTEXTO LOCAL**

A nivel local, las TIC se han convertido en herramientas esenciales para el trabajo de los contadores públicos. Sin embargo, la falta de conocimientos en este ámbito puede dificultar la eficiencia y eficacia de su trabajo, ya que la tecnología es un elemento clave para la automatización y optimización de procesos contables, financieros y administrativos, según un estudio realizado por Castro & Páez, (2015).

Se puede manifestar que los Contadores Públicos de Ocaña N, S no tienen conocimientos suficientes en el uso y apropiación de tecnología de información y comunicación, lo que dificulta el desarrollo de las funciones que realiza a diario, teniendo en cuenta la necesidad actual de integrar la ciencia contable con la tecnología para lograr una labor más eficiente. (p.13).

La contaduría pública es una disciplina que se ha visto impactada por los avances tecnológicos en los últimos años. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en herramientas esenciales para el desempeño de la contaduría pública, debido a la rapidez en el procesamiento de información y la capacidad para automatizar procesos. En la actualidad, la mayoría de las empresas y organizaciones utilizan software de contabilidad, aplicaciones de análisis de datos y sistemas de gestión empresarial, entre otras herramientas tecnológicas, para optimizar sus procesos y mejorar la toma de decisiones.

### ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA INCORPORANDO CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

Sin embargo, los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña pueden estar enfrentando dificultades para adaptarse a la evolución digital en el campo contable. Esto se debe en parte a la falta de formación en TIC adecuada y efectiva, lo que puede limitar su capacidad para competir en el mercado laboral actual.

Los síntomas de esta situación problemática son evidentes en el bajo rendimiento y falta de habilidades tecnológicas de algunos estudiantes de contaduría pública, lo que puede impactar su empleabilidad y éxito en la carrera profesional. Además, esta situación puede ser afectada por la insuficiencia de recursos y la falta de coordinación entre los programas de formación y las necesidades del mercado laboral.

Las causas de esta problemática pueden incluir la falta de actualización y modernización en los planes de estudio y la carencia de recursos para la implementación de estrategias de formación en TIC.

Las consecuencias de esta situación problemática son significativas, ya que limita el potencial de los estudiantes de contaduría pública para competir en el mercado laboral actual, lo que puede resultar en desempleo o empleos que no satisfagan sus expectativas profesionales. Además, esto puede tener un impacto negativo en la economía local, ya que las empresas y organizaciones pueden tener dificultades para encontrar personal capacitado en TIC.

Las variables de esta problemática pueden incluir factores económicos, sociales, culturales y políticos, así como las tendencias y avances tecnológicos en el campo contable.

La falta de estrategias de formación para el manejo de las TIC en los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña es un problema significativo que afectaría la empleabilidad y éxito profesional de los estudiantes y futuros Contadores Públicos.

El problema de la falta de habilidades tecnológicas en los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña, se podría dimensionar en aspectos como la tecnología, la economía y la sociedad.

La falta de capacidades tecnológicas en los estudiantes puede generar costos económicos significativos para las empresas y la sociedad en general. La ineficiencia en el manejo de las TIC puede ocasionar pérdida de tiempo, recursos y oportunidades de negocio, lo que puede afectar directamente la productividad y rentabilidad de las empresas.

El desarrollo de éstas puede permitir a los estudiantes de contaduría pública competir en igualdad de condiciones en el mercado laboral y acceder a trabajos mejor remunerados y con mayores oportunidades de crecimiento.

El estudio se llevará a cabo en la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña, ubicada en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, Colombia; el cual se enfocará específicamente en los estudiantes del programa de contaduría pública, orientado hacia el diseño de estrategias de formación para el manejo de las TIC.

*Nota.* Información tomada de trabajo académico realizado por estudiantes de contaduría pública, asignatura Introducción a la Investigación I semestre 2023 – UFPSO (Serrano Arenas & Pinto Ríos, 2023)

Se debe tener en cuenta que no siempre se plantean problemas a investigar en forma negativa, puesto que hay investigaciones científicas que requieren ser investigadas, mediante el desarrollo de análisis y estudios de situaciones positivas, que sugieren abordar diferentes áreas del conocimiento mediante la aplicación del método científico, tal como puede evidenciarse en los ejemplos planteados en la figura N°28.

**Ejemplo:**

**Figura 28.**

*Títulos de temas de proyectos de investigación y proyectos de grado.*

Temas de proyectos de investigación	Temas de proyectos de grado
¿Qué tanto se aprende desde casa? efectos del confinamiento COVID 19 en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.	Nivel de deserción estudiantil del programa de Contaduría Pública de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, período 2016 – 2020.
¿Qué tan efectiva es la auditoría forense, en la lucha contra el fraude? actos ilícitos en áreas contables en las organizaciones. Estudio de casos.	Análisis descriptivo de los impactos generados por el incumplimiento del código de ética en el ejercicio de la revisoría fiscal en Colombia.
Privacidad y protección de datos: análisis del cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 por parte de las MIPYMES del municipio de Ocaña, Norte de Santander.	Vinculación laboral de estudiantes graduados entre 2015 y 2020 de Contaduría Pública: caso UFPSO.
La participación política desde la perspectiva de género: Análisis de la participación femenina en cargos por elección popular en municipios PDET Región del Catatumbo, del 2007 al 2019.	Catatumbo y su dependencia cocalera para el desarrollo económico y social.
Análisis socioeconómico de la población recicladora del municipio de Ocaña, como insumo en el diseño estratégico para su inclusión social, año 2024.	Análisis de la aplicabilidad y funcionalidad del Blockchain conforme a las exigencias de la industria 4.0.

**Nota.** Diseño de autores, conforme a información de temas proyectos de investigación desarrollados por autores del libro y proyectos de grado presentados por estudiantes de contaduría pública en la asignatura de investigación en práctica empresarial.

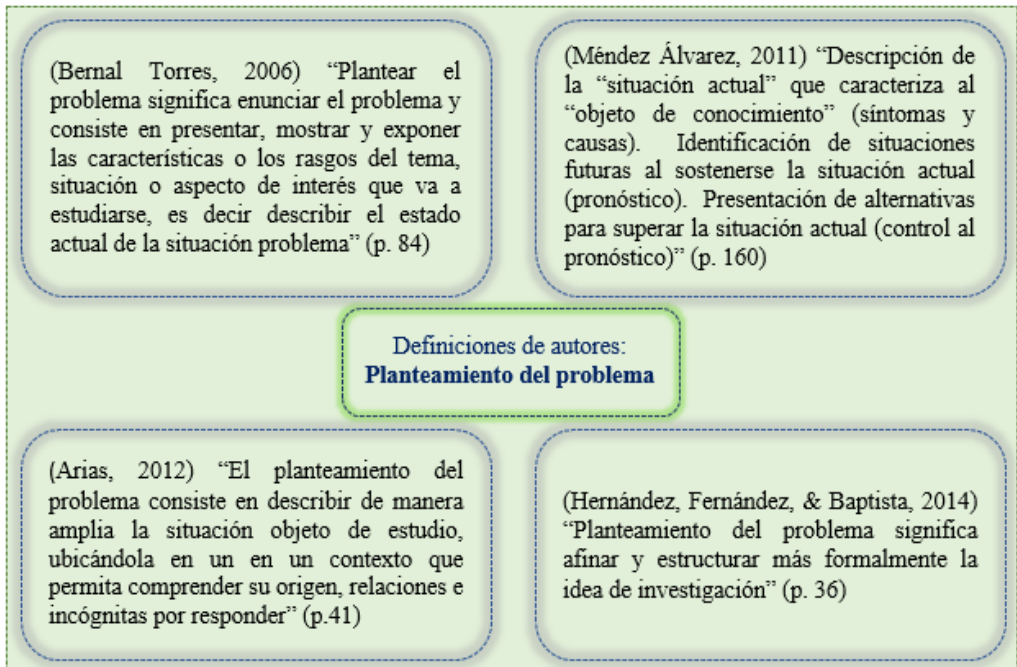
Los temas anteriormente descritos en el ejemplo tanto de proyectos de investigación como de trabajos de grado reflejan de manera global cómo situaciones que están presentes en los diferentes contextos se pueden estudiar, analizar, profundizar y aplicar el método científico, con el fin de lograr mayor

veracidad y confiabilidad en el momento de presentar resultados y proponer soluciones a problemáticas.

En la figura N°29, se relacionan definiciones acerca del planteamiento del problema, que algunos teóricos han aportado a través del tiempo, contribuyendo con esto en el desarrollo y estudio de la investigación. Dichas contribuciones han sido materializadas a través de publicaciones en editoriales reconocidas en el ámbito académico-científico, siendo aportes esenciales y referentes en la gestión del conocimiento. En investigación, plantear el problema permite al investigador abrir su imaginación sobre el cómo estudiar y describir la problemática objeto de estudio.

**Figura 29.**

*Definiciones de planteamiento del problema.*



**Nota.** Diseño a partir de definiciones de autores (Bernal Torres, 2006), (Méndez Álvarez, 2011), (Arias, 2012), (Hernández et al, 2014).

### **2.3. Pregunta de investigación (formulación del problema)**

En investigación es usual que el sujeto investigador se haga preguntas sobre las realidades de su entorno, lo cual genera mayor interés por buscar

soluciones a dichas inquietudes e interrogantes. En este sentido (Arias, 2012) considera que “un problema de investigación es una pregunta o interrogante sobre algo que no se sabe o que se desconoce, y cuya solución es la respuesta o el nuevo conocimiento obtenido mediante el proceso investigativo” (p. 39)

En las diferentes fases o etapas en las que desarrolla el proceso de investigación, el sujeto investigador asume un estado expectante en seguir indagando acerca de su objeto de estudio; dicho estado comienza a experimentarse a partir de la identificación y planteamiento del problema. Es allí donde se detiene a observar, indagar y plantearse interrogantes en la medida en que avanza en su recorrido analítico del caso en cuestión.

Es importante saber diferenciar entre plantear un problema y formular un problema. Esta diferencia la explica (Arias, 2012) al considerar que “plantear el problema implica desarrollar, explicar o exponer con amplitud. Mientras que formular es concretar, precisar o enunciar” (p. 41). Conocer esta diferenciación facilita tener claridad al momento de realizar la descripción del problema y posterior desarrollo de la investigación, sobre todo en lo referente a la identificación de las técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Cabe agregar que cuando se hace alusión a la pregunta de investigación, se está haciendo referencia a la formulación del problema. Este elemento importante del proceso de investigación se caracteriza por proveer al sujeto investigador la competencia de poder formularse interrogantes sobre qué tipo de información debe recopilar, examinar y profundizar para resolver la problemática objeto de estudio; para (Arias, 2012) la “formulación del problema es la concreción del planteamiento en una pregunta precisa y delimitada en cuanto a espacio, tiempo y población (si fuere el caso)” (p. 41)

Ahora bien, el investigador no se debe limitar a formular solo una pregunta, por el contrario, en el planteamiento del problema se pueden presentar diferentes interrogantes que aborden la problemática a estudiar. En efecto, en lo que se debe proceder en la formulación del problema, es definir la importancia de las preguntas de investigación y aquella pregunta que se considere principal por que le proporciona claridad en la información requerida para resolver la situación objeto de estudio, es la que correspondería a la formulación del problema (pregunta de investigación).

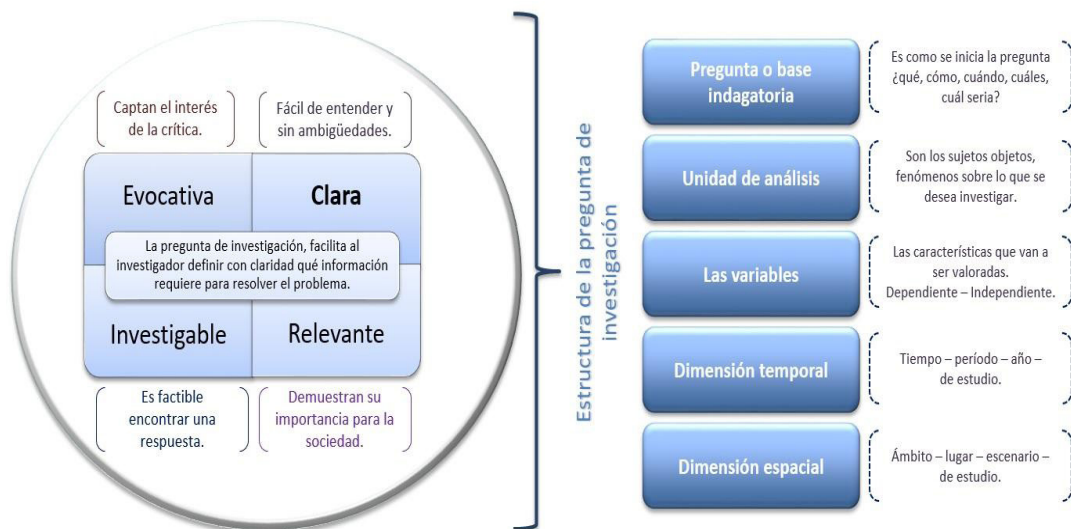
En este orden de ideas, la pregunta de investigación debe estar orientada a facilitarle al sujeto investigador los elementos necesarios que le permitan rigurosidad científica, por tanto, debe expresar claridad en su formulación y

facilidad en su comprensión, así mismo, debe demostrar relevancia para la sociedad científica, es decir, que requiera la aplicación del método científico y genere momentos de reflexión y crítica.

Con base a lo arriba señalado, se recomienda tener en cuenta la estructura de la pregunta de investigación, como se plantea en la figura N°30.

**Figura 30**

*Elementos y estructura de la formulación del problema.*



**Nota.** Diseño de autores a partir de aportes presentado en video de YouTube (Sosa Neira, 2014)

Este es el momento oportuno para revisar, evaluar y repensar lo ya realizado, para así lograr formular la pregunta de investigación que abarque el problema a investigar de manera concreta.

Al momento de formular la pregunta de investigación teniendo en cuenta la estructura planteada en la figura N°30, es necesario que el sujeto investigador ya cuente con suficiente conocimiento de la problemática objeto de estudio, y claridad de los elementos centrales para su desarrollo.

Para mayor claridad y comprensión del tema tratado, seguidamente se presentan dos ejemplos de preguntas de investigación (figura N°31), las cuales se desglosan teniendo en cuenta que al inicio y al final de cada pregunta, se deben

utilizar los signos de interrogación [¿ ?], seguidamente del signo [¿] es necesario que se escriban palabras que expresen inquietud [adverbios interrogativos o exclamativos, como: de qué manera, cómo ha sido, qué tan importante]; además, la pregunta de investigación debe especificar la unidad de análisis, las variables, el periodo de tiempo del estudio y la ubicación geográfica o espacial.

**Ejemplo:**

**Figura 31**

Ejemplos de preguntas de investigación, desglosando la estructura propuesta para la formulación del problema.



**Nota.** Diseño de autores a partir de temas propuestos por estudiantes del programa de contaduría pública – UFPSO -

Resulta oportuno iniciar la formulación del problema, teniendo en cuenta lo explicado anteriormente (figura N°31), para lo cual, se propone al estudiante investigador asumir el reto de realizar la siguiente actividad académica planteada en la (figura N°32), orientada a facilitar la construcción de la pregunta de investigación. Es de resaltar, que en este momento ya se debe contar con el título, el planteamiento del problema (*entender con claridad la problemática*),

para proceder a formular la pregunta de investigación de manera concreta y precisa.

La actividad académica propuesta en la figura N°32, cuenta con espacios en blanco, para que sean diligenciados por el estudiante investigador y así revise si la pregunta de investigación cumple con las características y estructura planteadas anteriormente.

**Actividad académica:**

**Figura 32**

*Actividad académica propuesta a diligenciar la estructura para la formulación del problema.*

TITULO: \_\_\_\_\_

**FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿ \_\_\_\_\_ ?

Estructura de la pregunta de investigación

- Pregunta o base indagatoria
- Unidad de análisis
- Las variables
- Dimensión temporal
- Dimensión espacial

*Fuente.* Autores

## 2.4 Objetivos de la investigación

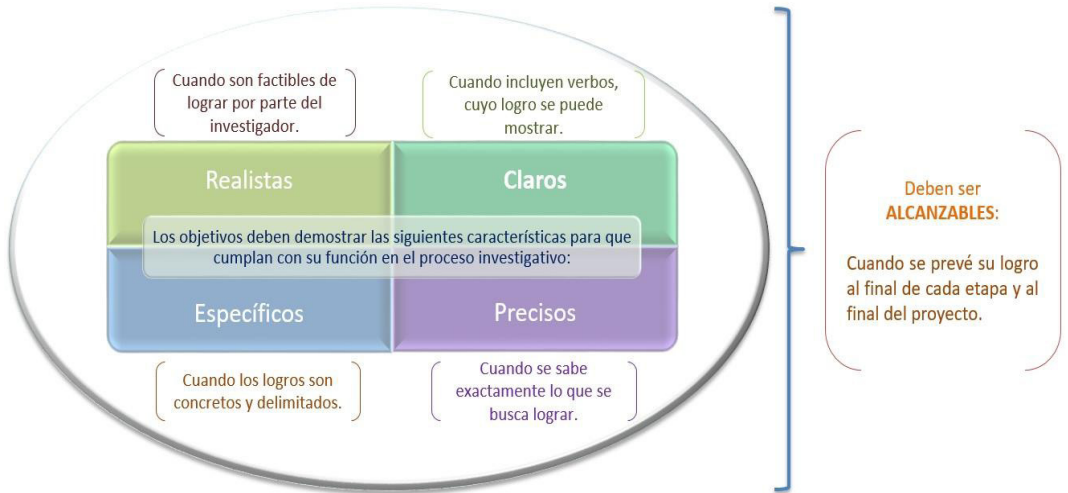
En relación con los objetivos de la investigación, es importante considerar que, en este momento del proceso investigativo, el sujeto investigador ya ha abordado la problemática y entiende con claridad lo que va a investigar. Es así, como en la parte (2.1 *identificación del problema, actividad académica – taller de investigación, figura N°20 numeral 5. Plantear el objetivo principal*), el estudiante investigador realizó una primera aproximación que correspondía a proyectar un objetivo base para el tema a investigar, permitiéndole generar espacios de reflexión sobre la problemática a estudiar.

En este sentido, el sujeto *investigador* tiene plena certeza de su objeto de estudio (*objeto del conocimiento*), que va a indagar, por lo tanto es importante que proyecte el cómo va a ejecutar lo planeado. Por consiguiente, es preciso iniciar con el diseño de los objetivos o propósitos de la investigación, sin embargo, es necesario tener en cuenta que en la mayoría de los casos cuando se enuncia la palabra “objetivos”, ésta hace correspondencia a investigaciones bajo el enfoque cuantitativo y cuando se describen como “propósitos” éstos se orientan bajo el enfoque cualitativo; no obstante, el investigador es autónomo en decidir su descripción y abordaje.

En efecto, Arias (2012) planteó que “objetivo es sinónimo de meta, es decir, aquello que se aspira lograr o alcanzar. En este caso, meta en términos de conocimiento, hace referencia a los conocimientos que el investigador pretende obtener” (p. 43). En consecuencia, los objetivos son la base del desarrollo o ejecución de la problemática a estudiar. En otras palabras, a través de los objetivos el sujeto investigador visiona el cómo va a ejecutar la investigación. De ahí la importancia de construirlos de manera correcta, que sean claros, puntuales, definidos, factibles de lograr y por consiguiente realizables en el tiempo del desarrollo de la investigación.

En la figura N°33 se detallan algunas características que deben cumplir los objetivos. Asimismo, se recomienda tenerlas en cuenta en el momento de su diseño y descripción. Dichas particularidades facilitan el desarrollo del proceso investigativo, es así, como en esta etapa de la investigación es crucial no divagar en la problemática, puesto que los objetivos son los que permiten dimensionar la ejecución del estudio o proyecto.

**Figura 33.**  
*Características de un objetivo.*

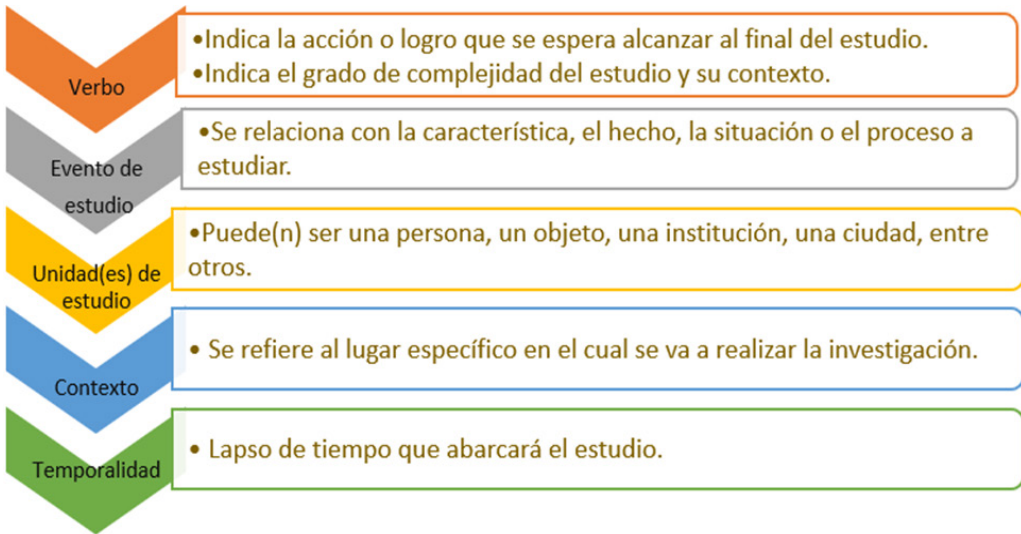


*Nota.* Diseño de autores a partir de lo planteado por Bastidas (2019)

De igual forma, Bastidas (2019) considera que los objetivos “responden a las preguntas: ¿PARA QUÉ realizo esta investigación? O ¿QUÉ deseo lograr al finalizar mi investigación? La respuesta a las preguntas conducirá a la formulación del objetivo, cuya palabra clave para iniciar su redacción es un verbo en infinitivo” (p. 2). Significa entonces, que el sujeto investigador con la formulación de los objetivos, lo que pretende es definir con claridad lo que espera lograr con base en la problemática y desarrollo del proceso investigativo.

Una vez resueltas las anteriores preguntas, es necesario conocer que los objetivos deben cumplir aspectos o elementos en su estructura o elaboración, tales como: “verbo, evento de estudio, unidades de estudio, temporalidad y contexto” (Hurtado de Barrera, 2005, p. 33). En la figura N°34 se detallan cada uno de ellos, con el fin de dar a conocer sus especificaciones para tener en cuenta en el momento de redactar los objetivos del estudiante investigador.

**Figura 34.**  
*Elementos de los objetivos.*



*Nota.* Diseño de autores a partir de lo planteado por Hurtado de Barrera (2005)

A manera de ejemplo que facilite la comprensión de los elementos de los objetivos antes expuestos, a continuación, se describe un objetivo que desglosa cada uno de los aspectos estudiados, con el fin de que el estudiante investigador logre diferenciarlos en el momento de la formulación de los objetivos de su proyecto de investigación.

**Ejemplo:**

Identificar (**verbo**) las causas de la apatía (**evento de estudio**) de los estudiantes de los programas académicos adscritos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (**unidad de estudio**) ante las actividades de inglés que promueven el Centro de Idiomas de la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña (**contexto**) durante el II semestre académico de 2024 (**temporalidad**).

Sobre las bases de las consideraciones anteriores, es preciso mencionar que en una investigación, los objetivos se clasifican en dos: **general y específicos**; entendiéndose como objetivo general, aquel que reúne toda la problemática a resolver y los objetivos específicos son aquellos que se describen de manera más detallada, desglosada y concisa, siendo éstos los que aportan a la respuesta de la problemática planteada en el objetivo general. Para Bernal (2016) los define de la siguiente manera:

**Objetivo general:** Debe reflejar la esencia del planteamiento del problema y la idea expresada en el título del proyecto de investigación. **Objetivos específicos:** se desprenden del general y deben formularse de forma que estén orientados al logro del objetivo general, es decir que cada objetivo específico esté diseñado para lograr un aspecto de aquel; además todos en su conjunto la totalidad del objetivo general. Los objetivos específicos son los pasos que se dan para lograr el objetivo general. (pp. 128-129)

Es importante tener en cuenta que al momento de redactar el objetivo general se debe definir claramente a dónde se quiere llegar y lograr responder ¿el para qué? de la problemática; sin embargo, con los objetivos específicos, lo que se espera es lograr definir las estrategias a desarrollar para alcanzar el objetivo general, y responder ¿el cómo? Plantea cómo resolver la problemática objeto de estudio.

Para iniciar la redacción de los objetivos, es necesaria la búsqueda apropiada del verbo en infinitivo y que exprese acción. Dicho verbo se ubica siempre al inicio del objetivo, bien sea general, específico. Es de considerar que, los objetivos específicos deben guardar un orden lógico en su ubicación, es decir, no es posible ubicar de primero como objetivo específico aquel que daría respuesta final a la problemática y sería el último. Para aclarar un poco mejor este tema, en la figura N°35 se plantea un ejemplo que describe lo expuesto.

**Figura 35.**

*Redacción objetivo general y orden lógico de la ubicación de los objetivos específicos.*

**Objetivo general:** Diseñar estrategias de formación para el manejo de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 de la universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña.

**Objetivos específicos:**

Redacción inicial	Orden lógico de ubicación de los objetivos específicos
1. Proponer estrategias de formación para el manejo de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 de la UFPSO.	1. Caracterizar los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 que aplican las tecnologías de información y comunicación en su formación académica en la UFPSO.
2. Caracterizar los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 que aplican las tecnologías de información y comunicación en su formación académica en la UFPSO.	2. Analizar el grado de nivel de formación en el manejo de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 en la UFPSO.
3. Analizar el grado de nivel de formación en el manejo de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 en la UFPSO.	3. Proponer estrategias de formación para el manejo de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de contaduría pública pénsum 03 de la UFPSO.

*Nota.* Información tomada de trabajo académico realizado por estudiantes de contaduría pública, asignatura Introducción a la Investigación I semestre 2023 – UFPSO (Serrano Arenas & Pinto Ríos, 2023)

De igual manera, como aporte al estudiante investigador en lo que concierne a los verbos a utilizar para la redacción de los objetivos (general, específicos), a continuación, en la figura N°36 se relaciona un listado de verbos como apoyo académico, los cuales se podrían tener en cuenta en la elaboración de los objetivos de la investigación.

**Figura 36.**

*Relación de verbos como guía para la redacción del objetivo general y objetivos específicos.*

<b>VERBOS QUE PUEDEN SER UTILIZADOS EN LA REDACCIÓN DE OBJETIVOS TOMADOS DE:</b>			
<b>Balestrini, M. (1997) Como se elabora el Proyecto de Investigación</b>			
<b>Verbos para Objetivos Generales</b>		<b>Verbos para Objetivos Específicos</b>	
Analizar	Formular	Advertir	Enumerar
Calcular	Fundamentar	Analizar	Enunciar
Categorizar	Generar	Basar	Especificar
Comparar	Identificar	Calcular	Estimar
Compilar	Inferir	Calificar	Evaluar
Concretar	Mostrar	Categorizar	Examinar
Contrastar	Oponer	Comparar	Explicar
Crear	Orientar	Componer	Fraccionar
Definir	Plantear	Conceptualizar	Identificar
Demostrar	Presentar	Considerar	Indicar
Desarrollar	Probar	Contrastar	Interpretar
Describir	Producir	Deducir	Justificar
Diagnosticar	Proponer	Definir	Mencionar
Discriminar	Reconstruir	Demostrar	Mostrar
Diseñar	Relatar	Detallar	Operacionalizar
Efectuar	Replicar	Determinar	Organizar
Enumerar	Reproducir	Designar	Registrar
Establecer	Revelar	Descomponer	Relacionar
Explicar	Situar	Describir	Resumir
Examinar	Tasar	Discriminar	Seleccionar
Exponer	Valuar	Distinguir	Separar
Evaluar		Establecer	Sintetizar
			Sugerir
			Determinar

**Fuente: Jesús León Subero.**

**Fuente.** Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (2004)

Por otra parte, los objetivos tanto el general como los específicos deben tener relación directa con la o las preguntas de investigación, asimismo, el objetivo general debe guardar coherencia con el título, el planteamiento y la formulación del problema. A continuación, se propone como actividad académica (figura N°37) el diligenciamiento del objetivo general y los objetivos específicos, teniendo en cuenta el título de la propuesta o estudio, las preguntas

de investigación (*aspectos ya desarrollados en apartes anteriores*), para luego proceder a la descripción o redacción de los objetivos tanto el general como los específicos.

**Actividad académica:**

**Figura 37.**

*Actividad académica propuesta a diligenciar la descripción de los objetivos general y específicos.*

<b>TÍTULO PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO – Español</b>			
<b>TÍTULO PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO – Inglés</b>			
<b>Datos del autor(es):</b>			
Nombres y apellidos: _____		Código: _____	
Nombres y apellidos: _____		Código: _____	
<b>Título Propuesta Trabajo de Grado</b>	<b>Formulación del problema / preguntas de investigación</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>

**Fuente.** Autores

La actividad académica propuesta anteriormente, facilita al estudiante investigador revisar la coherencia entre los diferentes elementos que hacen parte de la problemática, asimismo, apoya la construcción del objetivo general y los objetivos específicos, en donde el sujeto investigador se toma el tiempo de definir el cómo va a estudiar el objeto de estudio y cómo va a resolver en un orden lógico y secuencial la problemática.

Para mayor comprensión del tema y de la actividad académica planteada en la figura N°37, a continuación en la figura N°38 se presenta un

ejemplo en donde se detalla cada uno de los campos diligenciados de la actividad propuesta, proporcionándole al estudiante investigador elementos de apoyo para la elaboración de los objetivos (general y específicos) y así lograr entender la coherencia y trazabilidad que debe existir entre el título y las preguntas de investigación para la redacción de los objetivos, sin olvidar que los objetivos deben plasmar la problemática a estudiar.

**Ejemplo:**

**Figura 38.**

*Ejemplo de la actividad académica desarrollada correspondiente a los objetivos de la investigación.*

**ANÁLISIS DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA FEMENINA DE ASPIRANTES A ALCALDÍAS Y CONCEJOS EN LOS MUNICIPIOS DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO, EN LAS ELECCIONES DEL 2015 AL 2023**

**ANALYSIS OF THE LEVEL OF FEMALE POLITICAL PARTICIPATION OF MAYORAL AND COUNCIL CANDIDATES IN THE MUNICIPALITIES OF THE CATATUMBO REGION, IN THE ELECTIONS FROM 2015 TO 2023**

Datos del autor(es):  
 Nombres y apellidos: XXXXX XXXXX XXXXX XXXXXXX Código: XXXXXXXXX  
 Nombres y apellidos: XXXXX XXXXX XXXXX XXXXXXX Código: XXXXXXXXX

Título propuesto	Formulación del problema / preguntas de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos
<b>ANÁLISIS DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA FEMENINA DE ASPIRANTES A ALCALDÍAS Y CONCEJOS EN LOS MUNICIPIOS DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO, EN LAS ELECCIONES DEL 2015 AL 2023.</b>	¿Cuál fue el nivel de participación política femenina, de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios de la región del Catatumbo, en las elecciones del 2015 al 2023?	Analizar el nivel de participación política femenina, de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios de la región del Catatumbo, en las elecciones del 2015 al 2023.	
	¿Cuáles han sido los resultados electorales de los candidatos a alcaldías y concejos en los municipios PDET de la región del Catatumbo, elecciones del 2015 al 2023?		Indagar los resultados electorales de los candidatos a alcaldías y concejos en los municipios PDET de la región del Catatumbo, elecciones del 2015 al 2023.
	¿Cuál ha sido la participación de los hombres y las mujeres y sus resultados electorales de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios PDET de la región del Catatumbo, elecciones del 2015 al 2023?		Clasificar por género los resultados electorales de aspirantes a alcaldías y concejos en los municipios PDET de la región del Catatumbo, elecciones del 2015 al 2023.
	¿Cómo fue el nivel de preferencia de los votantes por las candidatas a las alcaldías y concejos en los municipios PDET de la región del Catatumbo, elecciones del 2015 al 2023?		Evaluar el nivel de preferencia de los votantes por las candidatas a alcaldías y concejos en los municipios PDET de la región del Catatumbo, elecciones del 2015 al 2023.

**Nota.** Información tomada y adaptada de Cañizares et al (2023).

Finalmente, los objetivos son esenciales en la concreción del marco metodológico a desarrollar en el estudio, puesto que, a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información y análisis de datos, es como finalmente se resuelven cada uno de los objetivos de la investigación.

## **2.5 Justificación de la investigación**

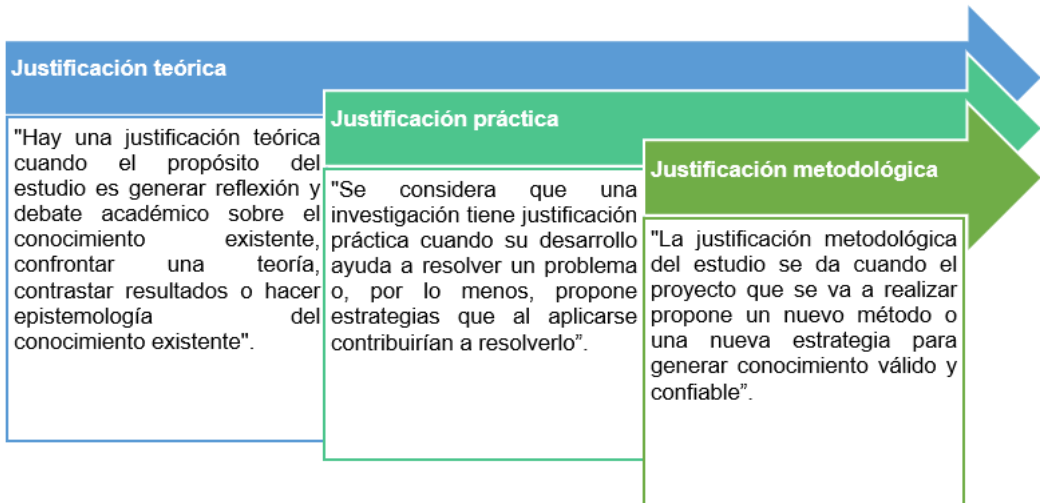
El planteamiento del problema, la formulación del problema y los objetivos, son elementos que conforman al igual que la justificación de la problemática a estudiar. Con la justificación del problema lo que se busca es explicar la importancia de la problemática y su aporte a la sociedad del conocimiento en lo científico, tecnológico, ambiental, cultural y social. Asimismo, a través de la justificación el sujeto investigador identifica la necesidad de abordar la problemática y de proponer soluciones que aporten al conocimiento.

Del mismo modo, la justificación busca dar respuesta al, ¿por qué? se realiza la investigación, y ¿para qué? es importante desarrollar el estudio, obtener resultados y proponer soluciones a la problemática planteada; en este sentido, (Gómez, 2012) considera que “la justificación es la etapa que consiste en demostrar el porqué es importante desarrollar el proceso de investigación; además de exponer los beneficios que se obtendrán” (p. 27). En esta etapa del proceso de investigación, el sujeto investigador ya cuenta con la claridad de su problema objeto de estudio, por tanto, se le facilita exponer la importancia de la investigación, describir las oportunidades y desafíos al lograr identificar soluciones al problema.

Ahora bien, el investigador incluye la justificación en la propuesta de investigación permitiéndole presentar y sustentar la importancia de la investigación; por tanto, es necesario, describir las perspectivas por las cuales se desarrollará la justificación del estudio. En consecuencia, se considera tener en cuenta lo expresado por Méndez (1995 como lo cita Bernal, 2016, p.138)) “la justificación de una investigación puede ser de carácter teórico, práctico o metodológico”. En efecto, es necesario definir los caracteres antes mencionados, con el propósito de facilitar la comprensión de lo expuesto al investigador; en tal sentido, a continuación, en la figura N°39 se precisa la definición de cada carácter de la justificación de una investigación, conforme a lo planteado por Méndez (1995).

**Figura 39.**

*Caracteres de la justificación en una investigación.*



*Nota.* Información tomada del libro (Bernal, 2016, pp. 138-139)

Con lo anteriormente expuesto en la figura N°39, se presenta cada una de las definiciones de la justificación abordadas por Méndez (1995) “teórica, práctica y metodológica”, entendiéndose que cada una de ellas, orienta su accionar hacia lo que espera desarrollar y lograr el sujeto investigador durante el proceso de indagación científica.

De la misma manera, la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, (2024), a través de la Subdirección Académica implementó el “FORMATO PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO”, en donde establece cada uno de los elementos para la presentación de la propuesta de trabajo, tales como: “*planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos (general y específicos), justificación y delimitaciones, referencias*”.

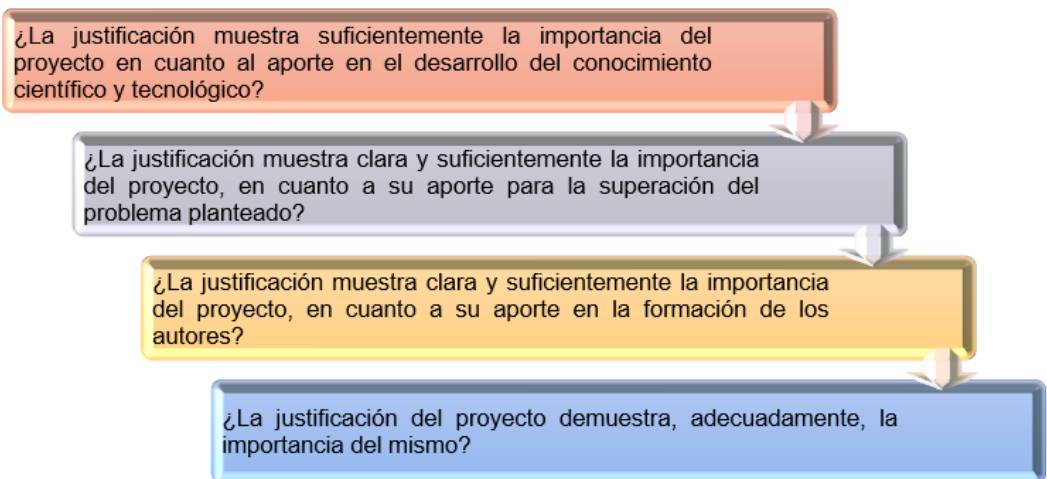
Dicho formato orienta y facilita al estudiante investigador en la presentación de la propuesta de trabajo de grado, la cual presenta al comité curricular para su respectiva aprobación, continuando con la presentación del anteproyecto que reúne otros aspectos como: el problema, marco referencial, marco metodológico, cronograma de actividades y presupuesto. Una vez aprobado el anteproyecto, el estudiante inicia la ejecución del proyecto de grado, para en último lugar entregar el proyecto final, en el cual incluye de manera detallada los resultados de la investigación que corresponden a la ejecución de

cada uno de los objetivos específicos, su análisis y aporte a la generación de conocimiento, además las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

En lo que respecta a la justificación, el “formato presentación de la propuesta de trabajo de grado” (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2024), describe interrogantes los cuales el estudiante investigador en su propuesta de trabajo de grado deberá responder y describir conforme a la problemática planteada. A continuación, en la figura N°40, se presenta cada uno de los interrogantes a los cuales el estudiante investigador en la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña dará respuesta en su propuesta de trabajo de grado.

#### Figura 40.

*Interrogantes planteados para la Justificación en la propuesta de trabajo de grado UFPSO.*



**Nota.** Información tomada del Formato Presentación de la Propuesta de Trabajo de Grado (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2024)

A continuación, en la figura N° 41, se presenta un modelo de justificación como ejemplo académico, realizado por estudiantes de la asignatura de introducción a la investigación, durante el I semestre académico 2023, lo cual contribuye a la comprensión y entendimiento de dar respuesta a los interrogantes en el momento de redactar la justificación de la propuesta de trabajo de grado.

### Figura 41

*Ejemplo académico. Redacción Justificación de la Investigación.*

#### **¿LA JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DEMUESTRA, ADECUADAMENTE, LA IMPORTANCIA DEL MISMO?**

La tecnología es una herramienta fundamental en la actualidad para la realización de cualquier actividad. En el campo de la contaduría pública, el uso de las TIC es esencial para el manejo de información y el análisis de datos. Es por ello que, el desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes de contaduría pública es crucial para su éxito profesional y la competitividad de las empresas en el mercado, por consiguiente, la falta de estas habilidades puede generar costos económicos significativos para las empresas y la sociedad en general. La ineficiencia en el manejo de las TIC puede ocasionar pérdida de tiempo, recursos y oportunidades de negocio, lo que puede afectar directamente la productividad y rentabilidad de las empresas.

#### **¿LA JUSTIFICACIÓN MUESTRA CLARA Y SUFICIENTEMENTE LA IMPORTANCIA DEL PROYECTO, EN CUANTO A SU APORTE PARA LA SUPERACIÓN DEL PROBLEMA PLANTEADO?**

De acuerdo con lo anterior, la investigación resulta de gran importancia ya que contribuye significativamente a la superación del problema planteado en cuanto a la falta de habilidades y conocimientos en el manejo de las TIC por parte de los estudiantes de contaduría pública. Al mejorar la formación en este campo, se garantiza una mejor preparación de los estudiantes para enfrentar los retos laborales y académicos en un mundo cada vez más digital.

#### **¿LA JUSTIFICACIÓN MUESTRA SUFICIENTEMENTE LA IMPORTANCIA DEL PROYECTO EN CUANTO AL APORTE EN EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO?**

Además, es importante recalcar el aporte que tiene en el desarrollo del conocimiento científico ya que busca diseñar nuevas estrategias de formación que permitan una mayor eficacia en el proceso de aprendizaje, lo que puede ser de gran utilidad para futuros investigadores en el campo de la educación y la pedagogía. La aplicación de estas estrategias puede generar nuevas ideas y teorías sobre el aprendizaje y su aplicación práctica en el campo laboral. Por otra parte, el desarrollo tecnológico busca mejorar la formación en el uso de las TIC, adaptarse al entorno tecnológico actual, potenciar la innovación en educación, y mejorar la eficiencia y precisión de los procesos contables mediante el uso efectivo de la tecnología.

#### **¿LA JUSTIFICACIÓN MUESTRA CLARA Y SUFICIENTEMENTE LA IMPORTANCIA DEL PROYECTO, EN CUANTO A SU APORTE EN LA FORMACIÓN DE LOS AUTORES?**

A través de este proyecto se busca desarrollar estrategias que permitan la contribución al desarrollo y actualización de los estudiantes de la Contaduría Pública en el manejo de herramientas TIC, permitiéndoles mejorar su desempeño en su vida profesional y trabajar de manera más efectiva y eficiente en colaboración con la tecnología.

*Nota.* Información tomada de trabajo académico realizado por estudiantes de contaduría pública, asignatura Introducción a la Investigación I semestre 2023 – UFPSO (Serrano Arenas & Pinto Ríos, 2023)

## 2.6 Delimitación del estudio

La delimitación de la investigación o proyecto es el último elemento que conforma la problemática a investigar, una vez redactada la justificación del estudio, se procede a precisar los límites de la investigación o proyecto. En primera medida, es necesario, describir el concepto delimitar, el cual la (Real Academia Española RAE, 2023) la define como “determinar o fijar con precisión los límites de algo”; es decir, con la delimitación del problema, el sujeto cognoscente, define las limitaciones con las que se va a encontrar en el desarrollo de la investigación.

En este sentido, (Bernal, 2016) explica las delimitaciones desde las perspectivas de “limitaciones de tiempo, espacio o territorio y de recursos” (p. 139). En la figura N°42 se detalla la definición de cada una de ellas, considerándose su relevancia en el momento de describirlas en la propuesta de investigación.

**Figura 42.**

*Definiciones de las limitaciones de la Investigación.*

**"Limitaciones de tiempo:** Es necesario determinar cuál será el período, sea retrospectivo o prospectivo, dentro del cual se realizará el estudio del hecho, la situación, el fenómeno o población investigados".

**"Limitaciones de espacio o territorio:** Son aquellas demarcaciones del espacio geográfico dentro del cual tendrá lugar una investigación. Las investigaciones pueden limitarse a una zona geográfica de una ciudad, una región, un país, un continente, etcétera".

**"Limitaciones de recursos:** Mencionan la disponibilidad de recursos financieros para la realización del proyecto de investigación. En un proyecto de investigación puede haber limitaciones de información, población disponible para el estudio, dificultad de acceso a la misma".

*Nota.* Información tomada del libro (Bernal, 2016, pp. 139-140)

Es importante resaltar que las limitaciones de la investigación coadyuvan al sujeto cognoscente a precisar sus oportunidades, sus fortalezas, a entender en realidad si cuenta con información disponible, tiempo, recursos financieros, físicos, tecnológicos y a identificar las dificultades a las cuales se pueden enfrentar conforme a la problemática a estudiar.

De la misma manera, la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, (2024), en el “FORMATO PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO”, orienta las limitaciones desde la perspectiva de la “delimitación operativa, conceptual, geográfica y temporal”. En cuanto a la operativa, esta se orienta a la descripción por parte del investigador de lo que se requiere para llevar a cabo la investigación, como, por ejemplo, instrumentos para la recolección de datos y análisis de la información. Por otra parte, en lo que se refiere a la conceptual es precisar los conceptos claves de la problemática y explicarlos. Con respecto a la delimitación geográfica es enunciar el país, el departamento y la ciudad o región en la cual se va a desarrollar o ejecutar la investigación; finalmente, en la delimitación temporal, corresponde al periodo de tiempo o duración de la investigación o trabajo de grado.

Para ilustrar lo anteriormente expuesto, en la figura N°43 se detalla un ejemplo académico desarrollado en el aula de clase con la participación activa de estudiantes, con el fin de orientar y facilitar la comprensión del tema; finalmente, motivar al estudiante a iniciar la redacción de las delimitaciones del estudio, para cumplir con los elementos que conforman la propuesta de trabajo de grado.

### Figura 43.

#### *Ejemplo académico. Redacción Delimitaciones del estudio.*

La delimitación del tema de estudio, es un paso crucial en la investigación, ya que permite establecer los límites y alcances del estudio en términos específicos y concretos, para Sabino (1992) "delimitar un tema significa enfocar en términos concretos nuestro campo de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites." (p. 45). En la presente propuesta de trabajo de grado, se ha considerado la delimitación en relación a los aspectos operativos, conceptuales, geográficos y temporales.

#### **Delimitación Operativa**

La delimitación operativa se refiere a los enfoques y herramientas empleadas en la investigación, las cuales están respaldadas por la recopilación de datos, con el propósito de otorgar mayor importancia y credibilidad al tema de estudio. Por lo tanto, en el presente estudio se hace necesario consultar fuentes bibliográficas y llevar a cabo encuestas dirigidas a los estudiantes de contaduría pública de la universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña, para de esta manera determinar cuál es el nivel de formación en el manejo de las TIC en estos estudiantes y así diseñar estrategias de formación que les permitan consolidar sus habilidades en el manejo de estas herramientas, de modo que contribuyan al mejoramiento continuo en su ámbito profesional.

#### **Delimitación Conceptual**

La delimitación conceptual es un proceso mediante el cual se fundamenta los significados y alcances de los conceptos clave que se utilizan en el proyecto de investigación; por lo tanto, se hace necesario delimitar conceptualmente algunos términos claves, tales como:

**Estrategias de formación:** son un conjunto de acciones y métodos planificados y organizados para lograr objetivos específicos en la formación y capacitación de las personas, de acuerdo con García (2017):

Una estrategia de formación no es más que un conjunto de acciones para conseguir un objetivo educativo. Al igual que un plan de marketing, también en la enseñanza se establecen acciones para lograr el éxito de la formación. Por tanto, los tutores deben enfocar el contenido y su forma de enseñar. (p. 1)

**Tecnologías de la información y la comunicación (TIC):** El Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones establece que:

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

**Contaduría pública:** la contaduría pública es fundamental para el funcionamiento de las organizaciones, ya que permite el registro y seguimiento de las actividades financieras. "La contaduría pública, es la rama que se encarga de todo lo relacionado con el análisis y seguimiento financiero en instituciones públicas. En este sentido, no se enfoca en las empresas del sector privado, sino en las organizaciones estatales". (Alvarado 2022, p. 1). Estas definiciones permiten establecer con claridad los alcances y limitaciones del estudio, y contribuyen a la precisión y rigor científico de la investigación.

#### **Delimitación Geográfica**

La delimitación espacial es un aspecto fundamental en cualquier investigación, ya que establece los límites geográficos dentro de los cuales se llevará a cabo el estudio. Puede variar en escala, desde una investigación global que abarca todo el mundo, hasta una investigación local que se limita a un área geográfica específica o incluso a espacios institucionales (Chávez, 2017). Para el caso de la presente propuesta de grado el estudio, se llevará a cabo en la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña, ubicada en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, Colombia; el cual se enfocará específicamente en los estudiantes del programa de contaduría pública.

#### **Delimitación Temporal**

En lo que se refiere a "la delimitación temporal, señala la extensión de tiempo que cubre el estudio, sea de meses o incluso años, de manera constante u observando intervalos de tiempo" (Chávez, 2017). Es decir, hace referencia al período de tiempo que se considera para el desarrollo de la propuesta de trabajo de grado o para el diseño de las estrategias de formación, es por ello, que es importante establecer una delimitación temporal clara para poder enfocar los esfuerzos y recursos de manera efectiva y asegurar que se logren los objetivos en el tiempo previsto. Para el caso del presente proyecto el estudio se llevará a cabo durante un periodo de dos años.

*Nota.* Información tomada de trabajo académico realizado por estudiantes de contaduría pública, asignatura Introducción a la Investigación I semestre 2023 – UFPSO (Serrano Arenas & Pinto Ríos, 2023)

## Glosario

**Constructo:** “Construcción teórica para comprender un problema determinado” (Real Academia Española RAE, 2023)

**Formular:** “Enunciar en términos claros y precisos una proposición, expresar, manifestar” (Real Academia Española RAE, 2023)

**Justificar:** “Probar algo con razones convincentes, testigos o documentos” (Real Academia Española RAE, 2023)

**Identificar:** “Hacer que dos o más cosas en realidad distintas aparezcan y se consideren como una misma”. “Dicho de dos o más cosas que pueden parecer o considerarse diferentes: Ser una misma realidad” (Real Academia Española RAE, 2023)

**Objetivo:** “Pertenciente o relativo al objeto en sí mismo, con independencia de la propia manera de pensar o de sentir” (Real Academia Española RAE, 2023)

**Problema:** “Planteamiento de una situación cuya respuesta desconocida debe obtenerse a través de métodos científicos” (Real Academia Española RAE, 2023)

**Plantear:** “Enfocar la solución de un problema, lléguese o no a obtenerla”. “Establecer o poner en ejecución un sistema, una institución, una reforma, etc.” (Real Academia Española RAE, 2023)

## Actividad de repaso

1. En las tareas iniciales del investigador, en lo que se refiere a la identificación del problema, se presentan los interrogantes del estudio. Ahora bien, ¿Qué aspectos conforman los interrogantes del estudio?

a. \_\_\_\_\_ b. \_\_\_\_\_ c. \_\_\_\_\_

2. Para la identificación del problema, se propuso unas tareas iniciales del investigador, enunciar dichas tareas:

a. \_\_\_\_\_  
b. \_\_\_\_\_.  
c. \_\_\_\_\_

3. Enuncie los elementos que hacen parte de la estructura del planteamiento del problema:

a. \_\_\_\_\_  
b. \_\_\_\_\_.  
c. \_\_\_\_\_.  
d. \_\_\_\_\_

4. Enuncie la estructura de la pregunta de investigación:

a. \_\_\_\_\_.  
b. \_\_\_\_\_.  
c. \_\_\_\_\_.  
d. \_\_\_\_\_  
e. \_\_\_\_\_

5. ¿Cuáles son las características de un objetivo?:

a. \_\_\_\_\_.  
b. \_\_\_\_\_.  
c. \_\_\_\_\_.  
d. \_\_\_\_\_.  
e. \_\_\_\_\_

### Actividad de evaluación

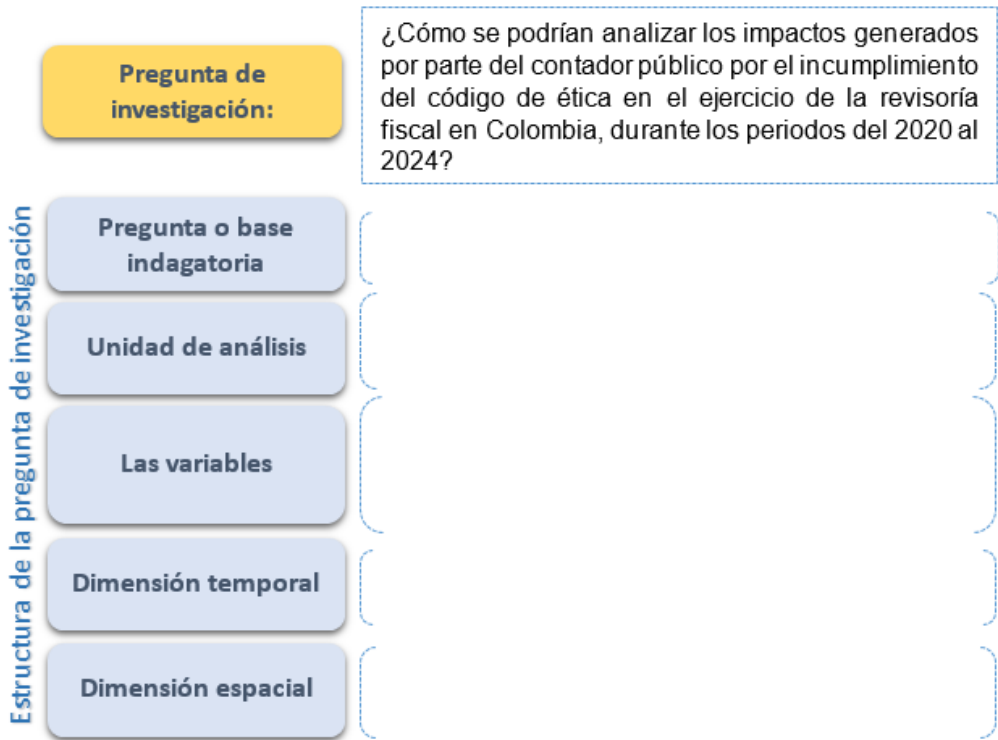
1. Relacione cada uno de los aspectos básicos como insumo en la identificación del problema de investigación, con su respectiva explicación:

Literal	Aspectos básicos como insumo en la identificación del problema de investigación	Literal	Explicación de los aspectos básicos en la identificación del problema de investigación
a	Tema por investigar		
b	Elección de los elementos teóricos centrales del tema a investigar		
c	Plantear, pregunta de investigación [¿?]		
d	Plantear, la acción		
e	Plantear, título propuesta inicial		
f	Plantear el objetivo principal		

2. El problema por investigar se describe aplicándose ¿qué método de conocimiento?:

- a. Inductivo (  )
- b. Deductivo (  )
- c. Transversal (  )
- d. Holístico (  )

3. De la siguiente pregunta de investigación, identifique cada uno de los componentes que conforma la estructura de la pregunta de investigación: ¿Cómo se podrían analizar los impactos generados por parte del contador público por el incumplimiento del código de ética en el ejercicio de la revisoría fiscal en Colombia, durante los periodos del 2020 al 2024?



4. Identifique en el siguiente ejemplo, cada uno de los elementos que conforman un objetivo:

Analizar (\_\_\_\_\_) la situación económica (\_\_\_\_\_) de los estudiantes de Contaduría Pública (\_\_\_\_\_) frente al mercado laboral del municipio de Ocaña (\_\_\_\_\_) durante el II semestre académico de 2024 (\_\_\_\_\_).

5. La delimitación de la investigación o proyecto es el último elemento que conforma la problemática a investigar, una vez redactada la justificación del estudio, se procede a precisar los límites de la investigación o proyecto. Identifique, el concepto de cada una de las limitaciones de tiempo, espacio o territorio y de recursos, en la columna (3):

Literal	Limitaciones de la investigación	Literal	Concepto
a	Limitaciones de espacio o territorio		"Mencionan la disponibilidad de recursos financieros para la realización del proyecto de investigación. En un proyecto de investigación puede haber limitaciones de información, población disponible para el estudio, dificultad de acceso a la misma".
b	Limitaciones de recursos		"Es necesario determinar cuál será el período, sea retrospectivo o prospectivo, dentro del cual se realizará el estudio del hecho, la situación, el fenómeno o población investigados".
c	Limitaciones de tiempo		"Son aquellas demarcaciones del espacio geográfico dentro del cual tendrá lugar una investigación. Las investigaciones pueden limitarse a una zona geográfica de una ciudad, una región, un país, un continente, etcétera".

### Lecturas sugeridas

Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.73](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73)

Espinoza Freire, E. E. (2018). El problema de investigación. *Revista Conrado*, 14(64), 22-32. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/808/816>

## Referencias

- Alvarado, L. (2004). Universidad Centroccidental. Decanato de Administración y Contaduría. Coordinación de pasantías. *Material sobre verbos, palabras de enlaces, bibliografía, etc.* Caracas, Venezuela. Obtenido de [https://sec6beb2e224aad69.jimcontent.com/download/version/1507901877/module/9052893770/name/Verbos\\_para\\_Investigacion.pdf](https://sec6beb2e224aad69.jimcontent.com/download/version/1507901877/module/9052893770/name/Verbos_para_Investigacion.pdf).
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.* (6ª Edición). Episteme.
- Aristóteles. (2014). *La metafísica.* (Trad, Tomás Calvo Martínez) Editorial Gredos.
- Baez, Juan. (2007). *Investigación Cualitativa.* Esic
- Balcázar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, IV (7-8), 59-77.
- Balcazar, Patricia. González, Norma. Gurrola, Gloria. y Moysen, Alejandra. (2013) *Investigación cualitativa.* Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bastidas, Jesús. (2019). Fundamento para la redacción de objetivos en los trabajos de investigación de pregrado. *Mextesol*, 43(1). [https://www.mextesol.net/journal/index.php?page=journal&id\\_article=5688](https://www.mextesol.net/journal/index.php?page=journal&id_article=5688)
- Bernal Torres, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación* (Segunda ed.). México. D.F.: PEARSON Educación de México S.A de C.V.
- Bernal, Cesar (2016) *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Pearson educación.
- Bunge, Mario (1979) *Epistemología. Curso de actualización,* Siglo XXI Editores.
- Bunge, Mario (1996). *La ciencia, su método y su filosofía.* Siglo XX Nueva Imagen
- Calva, Daniel. Granda, Andrea y Daquilema, Brigida. (2018). La ciencia como medio para alcanzar el conocimiento científico. *Sociedad & Tecnología*, 1(1), 38–48. <https://doi.org/10.51247/st.v1i1.83>
- Cañizares, Jorge. Casadiegos, Martín y Cárdenas, Maribel (2023). *La participación política desde la perspectiva de género: Análisis de la participación femenina en cargos por elección popular en municipios*

- PDET Región del Catatumbo, del 2007 al 2019*. Universidad Francisco de Paula Santander
- Ceberio, Marcelo. y Watzlawick, Paul. (1998). *La Construcción del Universo*. Herder.
- Chávez, J. (2005). *Acercamiento necesario a la pedagogía general*. Editorial Pueblo y Educación.
- Corona, Luis y Fonseca, Mercedes. (2021). El título en las investigaciones: ¿cortos o largos?. *MediSur*, 19 (4), 716-718.
- Cuenca, Roberto. Gadea, Walter. y Chaves, Alfonso (2019) *Epistemología y Fundamentos de la Investigación Científica*. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cortés, Fernando. y Gil, Manuel (1997). El Constructivismo Genético y las Ciencias Sociales: Líneas Básicas para una Reorganización Epistemológica. En: *La epistemología genética y la ciencia contemporánea*, de Rolando García (coord.). Editorial Gedisa.
- Del Canto, Ero. y Silva, Alicia. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, (141). DOI:10.15517/rsc.v0i141.12479
- Egg, A. (1974). *Introducción a las técnicas de investigación social*. Humanites.
- Ferrater Mora, José (1997). *Diccionario de Filosofía*. Editorial Suramericana.
- Gómez, Sergio (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio
- Hammersley, M. y P. Atkinson (1994) *Etnografía. Métodos de Investigación*. Paidós
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2005). *Cómo formular objetivos de investigación*. Instituto Universitario de tecnología “José Antonio Anzoátegui”.
- Jimenez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Investigación en ciencias sociales vol 8* , 141-150.
- Kröber, G. (1986). Acerca de las relaciones entre la historia y la teoría del desarrollo de las ciencias. *Revista Cubana de Ciencias Sociales*, 4, (10). 27-32.
- Kuhn, Thomas. (1962) *La estructura de las revoluciones científicas* (Trad. Carlos Solís Santos). EpubLibre.
- Lorenzini Elisiane. (2017). Pesquisa de métodos mistos nas ciências da saúde.

- Revista Cuidarte*, 8(2):1549-60. <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/406>
- Mardones, J. (1991). *Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales. Materiales para una fundamentación científica*. Barcelona: Antrhopos.
- Martínez, A. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Bogotá: Universidad Javeriana.
- Méndez, Carlos. (1995). *Metodología, guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. McGraw-Hill.
- Méndez Álvarez, C. E. (2011). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (Cuarta ed.). México. D.F.: Editorial Limusa S.A de C.V.
- Nadia, N. (2023, 12 abril). La importancia de la revisión bibliográfica en la investigación científica: la base del conocimiento. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-revisi%C3%B3n-bibliogr%C3%A1fica-en-base-del-inincim>
- Napoles Reyes, N. (2024). *calaméo*. Obtenido de <https://www.calameo.com/books/006998165ef77eff042b6>
- Ñaupas, Humberto. Mejía, Elías. Novoa, Eliana y Villagómez, Alberto (2014). *Metodología de la investigación: cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Padrón , J., & Camacho , H. (2000). Qué es Investigar? Una Respuesta desde el Enfoque Epistemológico desde el racionalismo crítico . *Telos Vol. 2 (2)*, 314-330.
- Perrone, Graciela. y Proper, Flavia. (2007). *Diccionario de Educación*. Alfagrama Ediciones.
- Quezada, Nel (2010). *Metodología de la Investigación. Estadística Aplicada en la Investigación*. Macro EIRL.
- RAE. (2022). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Madrid: Asociacion de la Academia Real Española . Obtenido de <https://dle.rae.es/ciencia>
- Real Academia Española (2023) *Diccionario de la lengua española, 23.ª ed.*, [versión 23.7 en línea]. <<https://dle.rae.es>>
- Ramírez, Augusto. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica:

una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/943/768>

- Ríos Marin, J. (2013). La investigación científica como medio para adquirir conocimiento significativo. *Revista Educación y Desarrollo Social*. 7(1), 108-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386173>
- Romero, R. (2014). Importancia de las ciencias en la vida cotidiana. *revista.uveg. en linea* <https://revista.uveg.edu.mx/images/8/03Conocimientos-y-Saberes-Importancia-de-las-ciencias-en-la-vida-cotidiana.pdf>, 3-12.
- Ruiz, A. (2005). *Introducción a la investigación en la educación*. MINED.
- Serrano Arenas, W. L., & Pinto Ríos, L. F. (2023). *Propuesta de trabajo de grado Diseño de estrategias de formación para el manejo de las TIC en los estudiantes de Contaduría Pública de la UFPSO*. Ocaña.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (1. ed.). Editorial Universidad de Antioquia.
- Schwarz, Max. (2018). *Identificación y caracterización del problema de investigación para la elaboración de la tesis universitaria*. Universidad de Lima
- Sosa, Edgar (2014). *Pregunta investigación* [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=OJPrmBjwoQA>
- Szczepanski, Jan (1978) El método biográfico. *Pepers. Revista de sociología*. 10 (-) 231-256. DOI:10.5565/rev/papers/v10n0.1120
- Tamayo y Tamayo, Mario (2004). *El proceso de investigación científica*. Editorial Limusa
- Tapia Fabela, J. L. (2015). *uaemex*. Obtenido de Metodología de la Investigación: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/34639/secme-19083.pdf?sequence=1>
- Universidad de los Andes. Colombia. (2024). *Centro de español*. Obtenido de Lectura, escritura y oralidad en español: <https://leo.unian-des.edu.co/como-plantear-objetivos/#objetivos1>

Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (2004) *Material sobre verbos, palabras de enlaces, bibliografía, etc.* <https://mauricioravanal.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/03/verboss.pdf>

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (2024). *Formato presentación de la propuesta de trabajo de grado.* UFPS

Vallverdú, J. (2004), Frequentistes versus bayesians: uns apunts des del sentit comú, *Comprendre*, VI, (2004/1), 79-94.

Wolf, Eric (1982). *Theorie und Praxis der psychoanalytischen Selbstpsychologie.*

## RESPUESTAS ACTIVIDADES UNIDAD I

### ACTIVIDAD DE REPASO UNIDAD I

1. Respuestas libres
2.
  - a. Conocimiento científico
  - b. Conocimiento empírico
  - c. Conocimiento científico
  - d. Conocimiento empírico
  - e. Conocimiento teológico
  - f. Conocimiento filosófico
3.
  - **Observación:** El señor Piedrahita observa que su teléfono móvil pierde el enlace a WiFi de manera consecutiva cuando está en su casa. Esta es la base del problema que quiere resolver.
  - **Pregunta:** Surge la pregunta: ¿Por qué el teléfono pierde la conexión WiFi? ¿Qué está causando la pérdida de la señal?
  - **Hipótesis:** Formula una hipótesis: “Algún aparato en casa podría estar interfiriendo con la señal WiFi y causando la desconexión”.
  - **Experimentación:**
    - ✓ Desconecta todos los aparatos eléctricos de la casa para probar si el problema desaparece. Luego, los conecta uno por uno para verificar si alguno de ellos es responsable de la interferencia.
    - ✓ Durante este proceso, descubre que el teléfono sigue perdiendo la señal, lo que sugiere que la causa del problema no es la interferencia de un aparato en su hogar.
  - **Nueva observación/experimentación:** Para determinar

si el problema se debe al teléfono o a la señal WiFi, el señor Piedrahita lleva el teléfono a la casa de un vecino. Observa que, incluso allí, el teléfono pierde la señal de WiFi a pesar de que el vecino tiene un proveedor de internet diferente.

▪ **Conclusión:** Con base en los resultados obtenidos de los experimentos (tanto en su casa como en la del vecino), concluye que el problema no está relacionado con el servicio de internet, sino que se debe al teléfono móvil en sí.

▪ **Teoría:** Se formula una explicación basada en las evidencias: el desperfecto tiene que ver con el celular y no con el servicio de internet.

4.

a.

- **Según el objeto de estudio:** Investigación aplicada
- **Según la extensión del estudio:** estudio de caso
- **Según la variable:** investigación experimental
- **Según el tipo de datos empleados:** cuantitativa
- **Según la técnica de recolección de información:** Interferencia
- **Según el nivel de profundización:** Descriptiva
- **Según el tipo de inferencia:** Deductiva
- **Según la temporalidad:** transversal
- **Según las fuentes de información:** Campo

b.

- **Según el objeto de estudio:** Histórico(aplicada)
- **Según la extensión del estudio:** Descriptivo (estudio de caso).
- **Según la variable:** Cualitativa (no experimental)
- **Según el tipo de datos empleados:** Datos secundarios (Cualitativa)

- **Según la técnica de recolección de información:** Análisis documental (no participante)
  - **Según el nivel de profundización:** Exploratorio.
  - **Según el tipo de inferencia:** Inductiva.
  - **Según la temporalidad:** Longitudinal (considera el cambio a lo largo del tiempo).
  - **Según las fuentes de información:** Secundarias.
- c.
- **Según el objeto de estudio:** Lingüístico (aplicada).
  - **Según la extensión del estudio:** Comparativo (censal).
  - **Según la variable:** Cualitativa (no experimental)
  - **Según el tipo de datos empleados:** Datos primarios y secundarios (Cualitativa)
  - **Según la técnica de recolección de información:** Observación, entrevistas, grabaciones (no participante).
  - **Según el nivel de profundización:** Descriptivo.
  - **Según el tipo de inferencia:** Inductiva.
  - **Según la temporalidad:** Transversal (en un momento determinado).
  - **Según las fuentes de información:** Primarias y secundarias.
- d.
- **Según el objeto de estudio:** Comercial/Empresarial (aplicada).
  - **Según la extensión del estudio:** Descriptivo (estudio de caso)
  - **Según la variable:** Cuantitativa (no experimental)
  - **Según el tipo de datos empleados:** Datos primarios (cuantitativa)
  - **Según la técnica de recolección de información:** Encuestas, entrevistas (no participante).
  - **Según el nivel de profundización:** Exploratorio o descriptivo.
  - **Según el tipo de inferencia:** Inductiva
  - **Según la temporalidad:** Transversal.
  - **Según las fuentes de información:** Primarias.
- e.
- **Según el objeto de estudio:** Social/Sociológico (aplicada).
  - **Según la extensión del estudio:** Descriptivo (estudio de caso)
  - **Según la variable:** Cualitativa (no experimental)

- **Según el tipo de datos empleados:** Datos primarios (cualitativa)
  - **Según la técnica de recolección de información:** Observación participante, entrevistas. (participativa)
  - **Según el nivel de profundización:** Descriptivo o exploratorio.
  - **Según el tipo de inferencia:** Inductiva.
  - **Según la temporalidad:** Puede ser transversal o longitudinal.
  - **Según las fuentes de información:** Primarias.
5. a. Cualitativa- descriptiva  
b. Cuantitativa- explicativa  
c. Cualitativa- etnográfica  
d. Cuantitativa- descriptiva  
e. Cualitativa – descriptiva

## ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN UNIDAD I

1. a. (V)  
b. (F)  
c. (F)  
d. (F)
2. 1. (a)  
2. (d)
3. Respuesta libre

## RESPUESTAS ACTIVIDADES UNIDAD II

### ACTIVIDAD DE REPASO UNIDAD II

1. a. Ideas a investigar b. Temas a investigar c. Necesidades a investigar
2. a. Listado de posibles temas, ideas o necesidades a investigar b. Respuesta a interrogantes de estudio c. Depuración de tema objeto de estudio
3. a. Método del conocimiento deductivo (de lo general a lo particular).
  - b. Se aborda la problemática desde el contexto global, nacional, regional, departamental y municipal.
  - c. Descripción del problema en el contexto local – particular.
  - d. Caracterización del problema: descripción del problema, formulación del problema, justificación del problema, delimitación del problema.
4. a. Pregunta o base indagatoria
  - b. Unidad de análisis
  - c. Variables
  - d. Dimensión temporal
  - e. Dimensión espacial
5. a. Claros
  - b. Precisos
  - c. Específicos
  - d. Realistas
  - e. Alcanzables

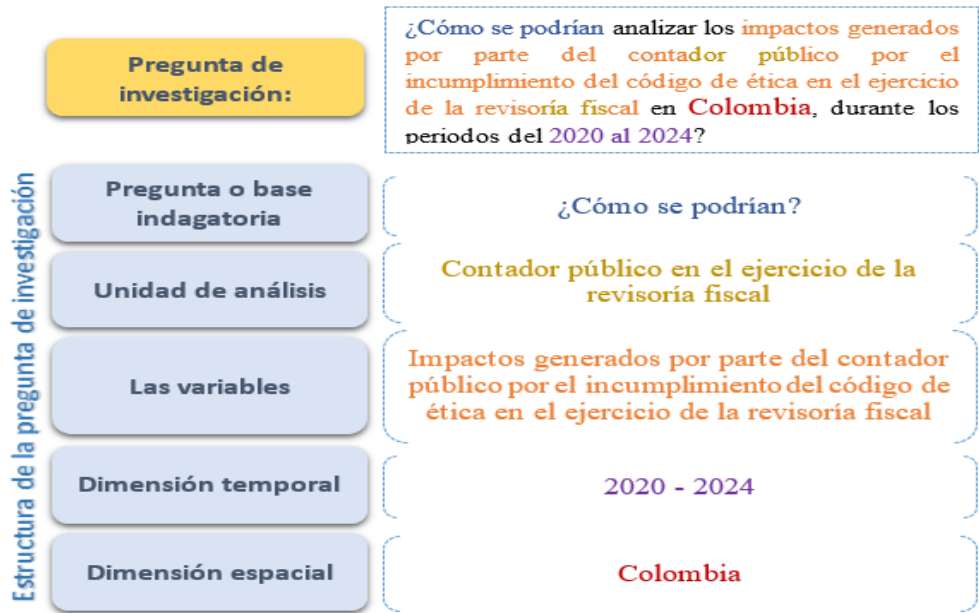
**ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN UNIDAD II****1.**

<b>Literal</b>	<b>Aspectos básicos como insumo en la identificación del problema de investigación</b>	<b>Literal</b>	<b>Explicación de los aspectos básicos en la identificación del problema de investigación</b>
a	Tema por investigar	d	Se redacta en acción, el cómo se estudiaría la problemática.
b	Elección de los elementos teóricos centrales del tema a investigar	f	Describe de manera sucinta la problemática objeto de estudio.
c	Plantear, pregunta de investigación [¿?]	e	Guarda relación directa con la pregunta de investigación y el objetivo general del estudio.
d	Plantear, la acción	b	Se consideran los descriptores o palabras clave del tema a investigar.
e	Plantear, título propuesta inicial	a	Es la primera aproximación del investigador en expresar la necesidad e inquietud por estudiar.
f	Plantear el objetivo principal	c	Abarca la totalidad de la problemática objeto de estudio. Se debe escribir con palabras que correspondan a adverbios interrogativos o exclamativos.

**2.**

- a. Inductivo (  )  
 b. Deductivo (  )  
 c. Transversal (  )  
 d. Holístico (  )

3.



4. Analizar (verbo) la situación económica (evento de estudio) de los estudiantes de Contaduría Pública (unidad de estudio) frente al mercado laboral del municipio de Ocaña (contexto) durante el II semestre académico de 2024 (temporalidad).

5.

Literal	Limitaciones de la investigación	Literal	Concepto
a	Limitaciones de espacio o territorio	b	"Mencionan la disponibilidad de recursos financieros para la realización del proyecto de investigación. En un proyecto de investigación puede haber limitaciones de información, población disponible para el estudio, dificultad de acceso a la misma".
b	Limitaciones de recursos	c	"Es necesario determinar cuál será el período, sea retrospectivo o prospectivo, dentro del cual se realizará el estudio del hecho, la situación, el fenómeno o población investigados".
c	Limitaciones de tiempo	a	"Son aquellas demarcaciones del espacio geográfico dentro del cual tendrá lugar una investigación. Las investigaciones pueden limitarse a una zona geográfica de una ciudad, una región, un país, un continente, etcétera".



