

## 16. APOYOS AL APRENDIZAJE VÍA PARA ATENUAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

### SUPPORTS TO THE LEARNING VIA TO ATTENUATE THE DESERTION STUDENT UNIVERSITY STUDENT

Lic. Yaneli Socorro Duque  
Profesora asistente. Filial Universitaria Municipal de Unión de Reyes  
ORCID (<https://orcid.org/0009-0003-8009-1394>)  
yaneli.socorro@umcc.cu

Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez  
Profesor Titular. Universidad de Matanzas  
ORCID (<https://orcid.org/0000-0003-1280-5095>)  
mondejar.fierro2014@gmail.com

#### Resumen

El análisis de la deserción estudiantil en la Educación Superior necesita de un estudio sistemático para lograr altos índices de retención en las carreras universitarias y evaluar el comportamiento de los estudiantes en el contexto universitario. Los apoyos al aprendizaje constituyen un componente a tener en cuenta en la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje, para el logro de mejores resultados docentes y la motivación y asunción de significatividad en los contenidos de enseñanza de la carrera de Contabilidad y Finanzas, por ello una concepción más activa del referido proceso constituye una premisa para la activación de la actuación cognoscitiva de los estudiantes e incrementar su protagonismo estudiantil. El trabajo tiene como objetivo diagnosticar cómo se devela el trabajo de apoyos al aprendizaje y su incidencia para atenuar la deserción estudiantil en el primer año del curso por encuentros de la Licenciatura en Contabilidad y Finanzas en la FUM “Regino Pedroso” de Unión de Reyes. La deserción estudiantil en la educación superior, es una problemática escolar – pedagógica que es necesario atender y prevenir desde una labor educativa de calidad, para la transformación de esta realidad.

**Palabras clave:** deserción estudiantil, apoyos al aprendizaje, contenidos de enseñanza

#### Abstract

The analysis of the student desertion in the Superior Education needs of a systematic study to achieve high retention indexes in the university careers and to evaluate the behavior of the students in the university context. The supports to the learning constitute a component to keep in mind in the address of the teaching process -

learning, for the achievement of better educational results and the motivation and significatividad assumption in the contents of teaching of the career of Accounting and Finances, for it a more active conception of the one referred process constitutes a premise for the activation of the cognitive performance of the students and to increase its student protagonism. The work has as objective to diagnose how you devela the work of supports to the learning and its incidence to attenuate the student desertion in the first year of the course for encounters of the Degree in Accounting and Finances in the FUM “Regino Pedroso” of Union of Reyes. The student desertion in the superior education, is a school problem - pedagogic that is necessary to assist and to prevent from an educational work of quality, for the transformation of this reality.

**Keywords:** student desertion, supports to the learning, teaching contents

## **INTRODUCCIÓN**

La UNESCO declara que los actuales escenarios regionales y globales para el cumplimiento de los objetivos de educación superior de cara a 2028 son diversos y desafiantes. Es esencial considerar aspectos como la sostenibilidad donde las instituciones de educación superior deben situarse en la vanguardia de la acción de la agenda, en la búsqueda de alternativas que contribuyan a disminuir los índices de deserción en las Instituciones de Educación Superior. En este sentido la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje debe favorecer una educación que fomente el pensamiento crítico, la ética, la ciudadanía activa y la comprensión de la sostenibilidad en todos sus aspectos. Esto preparará a los estudiantes para ser profesionales comprometidos con la sociedad y capaces de contribuir a un mundo más sostenible y justo. La educación superior tiene un papel vital en la formación de ciudadanos responsables y conscientes de su impacto en el mundo.

En la IIV Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe desarrollada en marzo de 2024, se analizó la situación del bajo interés de los estudiantes por ingresar a la Educación Superior y la débil utilización de métodos de enseñanza que favorezcan la motivación de los estudiantes por el estudio de la carrera seleccionada (Gacel-Ávila, 2018). En consecuencia, se actualizó el Plan de Acción para el periodo del 2024 al 2030, donde la atención a la deserción estudiantil constituya una de las prioridades de las instituciones de educación superior en la región.

En la Universidad la deserción de los estudiantes es una problemática actual, relevante y de alcance internacional. El estudio de los factores que predicen y

determinan la decisión del estudiante de abandonar los estudios de una determinada carrera o grado, se ha incrementado en las últimas etapas. La sociedad está en creciente desarrollo científico-técnico por lo que se demanda de las universidades una mayor cantidad de egresados.

El término deserción, según el artículo 87 del Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias, “es uno de los tipos de baja que pueden presentarse en la Educación Superior”, entendida como la suspensión temporal o definitiva de la condición de estudiante universitario (Ministerio de Educación Superior, 2022, p.20)

La formación académica de los estudiantes en sus primeros periodos de universidad, por tal razón los directivos universitarios se encuentran en la obligación de desarrollar actividades que les permitan asegurar la permanencia de los estudiantes sobre todo en los primeros periodos universitarios, estas actividades deben basarse en métodos dinámicos, creativos, lúdicos que despierten en ellos el deseo por continuar su proceso de formación en las instituciones. Se hace necesario entonces mantener espacios adecuados en los cuales se puedan desarrollar los intereses y resolver las necesidades educativas de los educandos, encaminándolos a crear un modelo de sociedad adecuado, para la formación, construcción del conocimiento, actitudes, aptitudes y valores, estrechando más el vínculo estudiante-universidad (Solano, 2006).

La Educación Superior en Cuba ha logrado importantes avances en términos de acceso, calidad y equidad. Sin embargo, la deserción estudiantil sigue siendo un desafío significativo en este ámbito, esta se ve afectada por diversos factores, tanto internos como externos.

El paradigma de apoyos al aprendizaje tiene en cuenta los aspectos siguientes: conciencia de retos y problemas educativos en el contexto universitario; desarrollo de acciones educativas; diseño de estrategias didácticas innovadoras; diagnóstico integral de los estudiantes para reconocer la situación académica y familiar; planificación de las actividades docentes con la utilización de métodos que propicien la activación de la actuación cognoscitiva de los estudiantes y procedimientos didácticos que apoyen el proceder metodológico de los profesores; búsqueda de relaciones interdisciplinarias entre las asignaturas que el estudiante universitario recibe; trabajo docente-metodológico para gestionar el trabajo de la didáctica; planificación de actividades docentes de forma individual y colectiva para identificar

las dosis de ayuda que requieren los estudiantes; diseño adecuado de los objetivos según los pasos metodológicos establecidos; elaboración de estructuras cognitivas y procesos que conduzcan al desarrollo de la enseñanza desarrolladora; concepción de una evaluación desarrolladora centrada en el proceso y organización del trabajo científico-metodológico donde los profesores puedan exponer sus experiencias del trabajo desarrollado.

Reflexionar en torno a estrategias didácticas innovadoras en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza – aprendizaje al concebir la neurodidáctica, Carrillo y Artes (2022) hacen referencia a las definiciones de neurodidáctica de una propuesta en el aula, lo que implica tener en cuenta el paradigma de apoyo al aprendizaje de los estudiantes compartido de igual manera por Casasola (2022), por su parte Christoni y Luiz (2022) establecen las relaciones entre las neurociencias y la educación y su impacto en la práctica docente, todo lo cual conduce a tener en cuenta la concepción de las dosis de ayuda a los estudiantes en la Educación Superior donde se manifiesta en todas las asignaturas, en este sentido lo abordado por Díaz (2022) en relación con la planeación neurodidáctica para lo cual es necesario que los profesores tengan una preparación en esta dirección para el logro de resultados en correspondencia con la tarea cuatro de la agenda 2030.

Mondéjar y otros (2024), muestran los resultados de utilizar los aspectos teórico-metodológicos de la neurodidáctica en relación con esta disciplina en las universidades cubanas para el logro de consolidación de los modos de actuación profesional. Es por ello, que, sobre la base de lo expuesto con anterioridad, la autora de la tesis identifica tres principios que caracterizan las dosis de ayuda al aprendizaje: motivación, representación y acción y expresión.

A continuación, se muestran los aspectos que se tienen en cuenta en cada uno de los principios anteriormente señalado: con respecto a la motivación se tiene en cuenta; apoyos para la autorregulación, apoyos para mantener el esfuerzo y la persistencia y apoyos para captar el interés, el principios de la representación se caracteriza por; apoyos para la comprensión, apoyos para el lenguaje, las expresiones matemáticas, los símbolos y apoyos para la percepción y por último el principio de la acción y expresión tiene en cuenta; apoyos a los medios físicos de acción, apoyos a la expresión y hacer fluida la comunicación y apoyos a la función ejecutiva. Todos estos principios serán evaluados en el proceso de diagnóstico de la investigación.

La deserción de los estudiantes en la Universidad es una problemática compleja, relevante y de alcance internacional; se entiende de forma concisa como el abandono de los estudios superiores por parte de no pocos estudiantes. (Lázaro,2020)

La deserción estudiantil, en educación superior, es un tema que preocupa a los diferentes sistemas educativos del mundo, dada las altas tasas de deserción que se vienen presentando durante los últimos años en este nivel educativo. Tal situación ha despertado el interés de instituciones nacionales e internacionales, por estudiar el fenómeno de la deserción, las causas que lo originan y las estrategias enfocadas a mitigarla.

En nuestro país actualmente son muchos los factores inciden en la deserción estudiantil que provocan las bajas del sistema escolar. En (RM-80/22) antes mencionada se explica que el colectivo de profesores de cada año y la organización estudiantil constituye la fuente de información fundamental para detectar a tiempo las situaciones que presenten los estudiantes y que puedan constituir posibles motivos de bajas, lo cual permite adoptar las medidas educativas necesarias para mantener una alta retención escolar. Por ello es necesario realizar el diagnóstico inicial donde se caractericen todos los estudiantes y se puedan detectar los posibles factores de cada estudiante en particular que puedan incidir en la deserción escolar del mismo.

## **METODOLOGÍA**

El diseño de la investigación se corresponde con un enfoque mixto, donde fueron utilizados métodos tales como encuestas, observación de actividades docentes, ya que obedece a diagnosticar cómo era el comportamiento de los apoyos al aprendizaje y su incidencia en la deserción estudiantil, todo ello permitió proyectar un sistema de actividades que favorezca el trabajo en función de activar la actuación cognoscitiva del estudiante a través de un sistema de orientaciones para guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se determina como unidad de estudio los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la FUM "Regino Pedroso" de Unión de Reyes, 10 profesores, 25 estudiantes que desertaron de la carrera y 5 directivos de la filial.

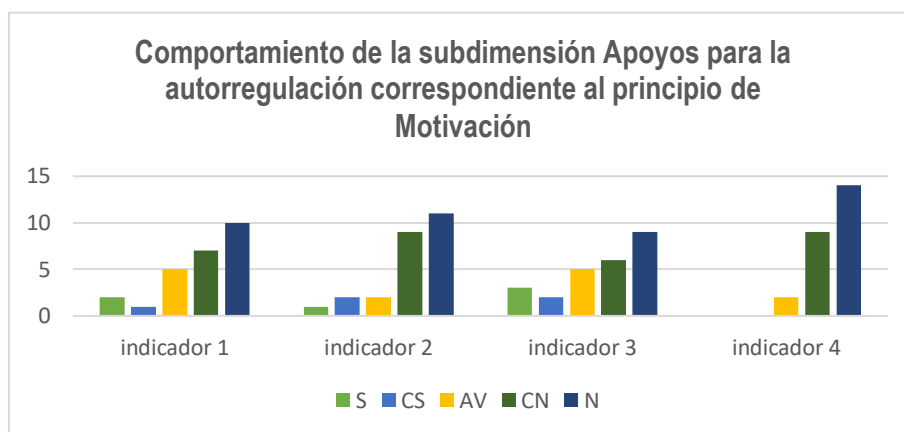
## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Resultados de la encuesta referida a los apoyos al aprendizaje de los estudiantes  
universitarios

Comportamiento de la subdimensión Apoyos para la autorregulación correspondiente al principio de Motivación

## Indicadores

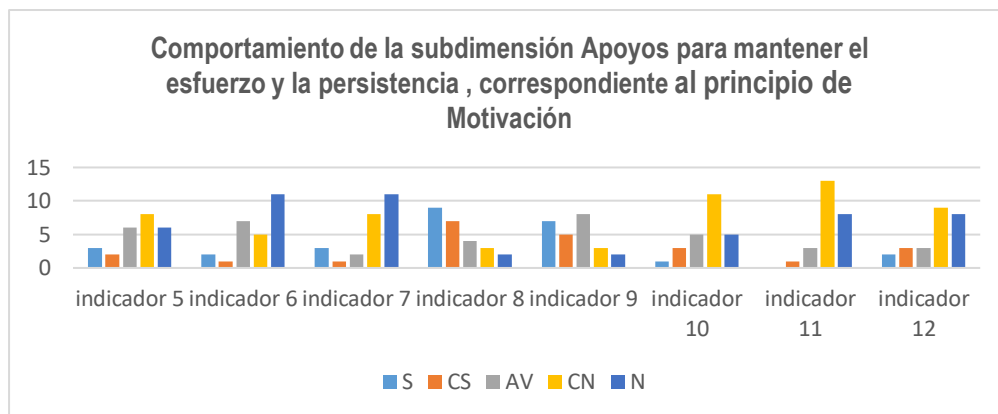
1. El/la estudiante confía en que sus aprendizajes irán mejorando.
2. El/la estudiante confía en que su habilidad para el estudio irá mejorando.
3. El/la estudiante es capaz de regular sus emociones en las actividades referidas al aprendizaje o evaluación.
4. El/la estudiante es capaz de tolerar la frustración en las actividades referidas al aprendizaje o su evaluación.



## Comportamiento de la subdimensión Apoyos para la autorregulación correspondiente al principio de Motivación

### Indicadores

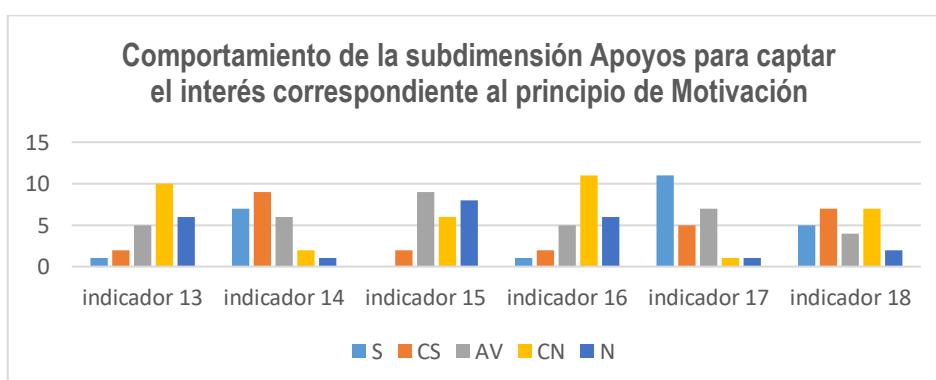
5. El/la estudiante persevera en las tareas referidas al aprendizaje o evaluación hasta completarlas.
6. El/la estudiante se mantiene concentrado/a durante las actividades hasta completarlas.
7. El/la estudiante persevera en tareas que percibe como difíciles de realizar.
8. El/la estudiante persevera en tareas que percibe como fáciles de realizar.
9. El/la estudiante colabora con sus compañeros en las actividades.
10. El/la estudiante trabaja en grupo con sus compañeros durante las actividades.
11. El/la estudiante persevera en las tareas aun cuando cometa errores.
12. El/la estudiante persevera en las tareas aun cuando no reciba retroalimentación de su desempeño.



**Comportamiento de la subdimensión Apoyos para captar el interés correspondiente al principio de Motivación**

**Indicadores**

13. El/la estudiante es capaz de tomar decisiones con respecto a las actividades de estudio en la IES.
14. El/la estudiante se le permite tomar decisiones con respecto a las actividades en que pueden participar en relación con el estudio en la IES.
15. El/la estudiante disfruta las actividades docentes.
16. El/la estudiante comprende la importancia de las distintas actividades docentes.
17. El/la estudiante cuenta con un clima de aula con pocas distracciones.
18. El/la estudiante cuenta con un clima de apoyo y aceptación por parte de sus compañeros.

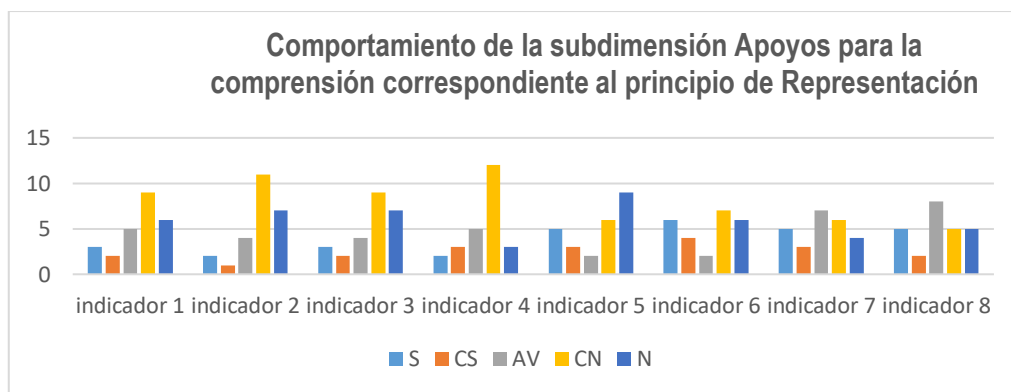


**Comportamiento de la subdimensión Apoyos para la comprensión correspondiente al principio de Representación**

**Indicadores**

1. El/la estudiante logra recuperar información previa cuando se enfrenta a un nuevo aprendizaje.

2. El/la estudiante recuerda los contenidos vistos o ejercitados previamente.
3. El/la estudiante logra identificar las ideas centrales a partir de un texto, audio o imagen utilizada para un ejercicio (ej. identificar al protagonista de un cuento o los datos de un ejercicio matemático).
4. El/la estudiante establece relaciones entre elementos a partir de un texto, audio o imagen utilizada para el ejercicio
5. El/la estudiante comprende información proveniente de un texto, audio o imagen (ej.: identificar los motivos que provocan inconsistencia financiera).
6. El/la estudiante logra resolver preguntas o problemas asociados a la comprensión de un texto, audio o imagen.
7. El/la estudiante logra recordar contenidos asociados a las palabras utilizadas durante la clase.
8. El/la estudiante logra recordar contenidos asociados a los textos, audios o imágenes utilizadas en las clases.



Comportamiento de la subdimensión Apoyos para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos correspondiente al principio de Representación  
Indicadores

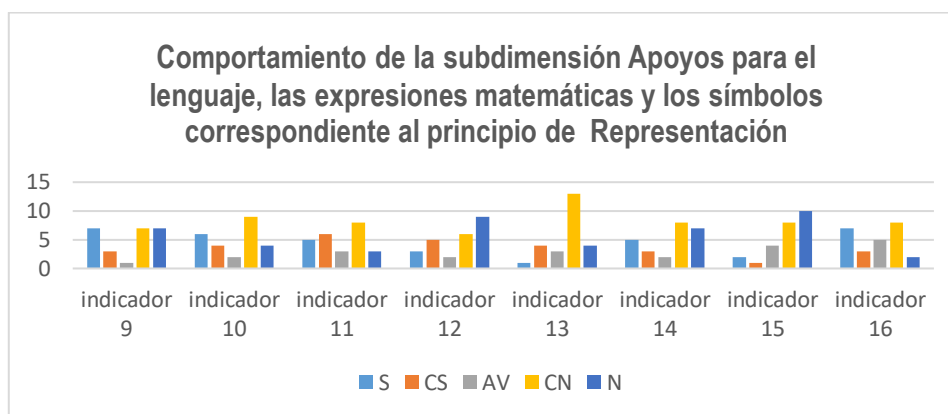
- 9 El/la estudiante identifica ecuaciones relacionadas con los contenidos de las asignaturas de Contabilidad y Finanzas
- 10 El/la estudiante logra decodificar palabras previamente conocidas (identificar su significado e interpretación).
- 11 El/la estudiante logra decodificar nuevas palabras (identificar su vínculo con la carrera de Contabilidad y Finanzas).
- 12 El/la estudiante identifica notaciones de fórmulas o símbolos matemáticos ofrecidos en las asignaturas de la carrera de Contabilidad y Finanzas.

13 El/la estudiante interactúa con los demás estudiantes (habla e interpreta) los códigos con el cual se comunican con el resto de sus compañeros/as.

14 El/la estudiante comprende la formulación de los problemas que realizan en clases prácticas o seminarios de las asignaturas de la carrera.

15 El/la estudiante identifica las ideas relevantes mediante el texto escrito.

16 El/la estudiante comprende ideas centrales cuando éstas se transmiten mediante texto escrito para su preparación en actividades prácticas.



Comportamiento de la subdimensión Apoyos para la percepción correspondiente al principio de Representación

Indicadores

17. El/la estudiante percibe sin dificultad la información provista en los ejercicios en la misma modalidad presentada a sus compañeros/as (ej.: libro de texto con tamaño de letra normal, volumen medio de la voz del/la profesor/a, diapositivas presentadas ante toda la clase).

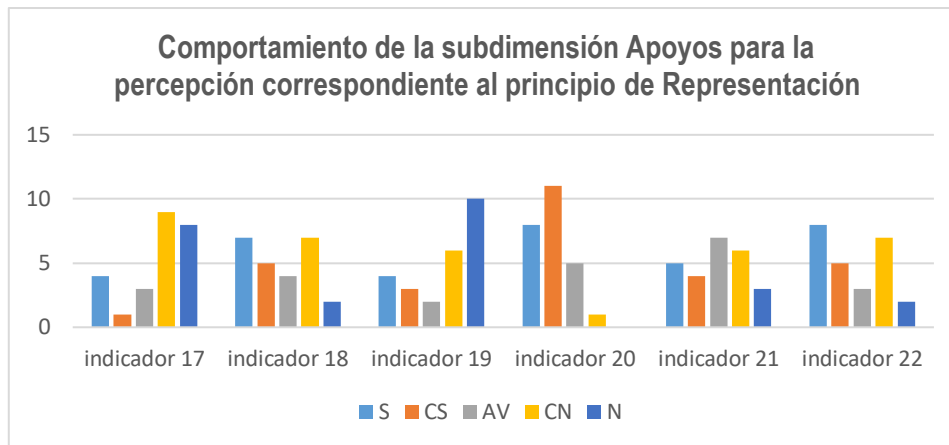
18. El/la estudiante logra percibir la información de tipo auditiva durante los ejercicios (ej.: el/la profesor/a o un/a estudiante leen un texto en voz alta).

19. El/la estudiante presta atención a la información de tipo auditiva durante los ejercicios (ej.: cuando el/la profesor/a o un/a estudiante leen un texto en voz alta).

20. El/la estudiante logra percibir la información de tipo visual durante los ejercicios (ej.: presentación en diapositivas, un texto en tinta).

21. El/la estudiante presta atención a la información de tipo visual utilizada durante los ejercicios (ej.: letra de tamaño normal en un texto o en una diapositiva).

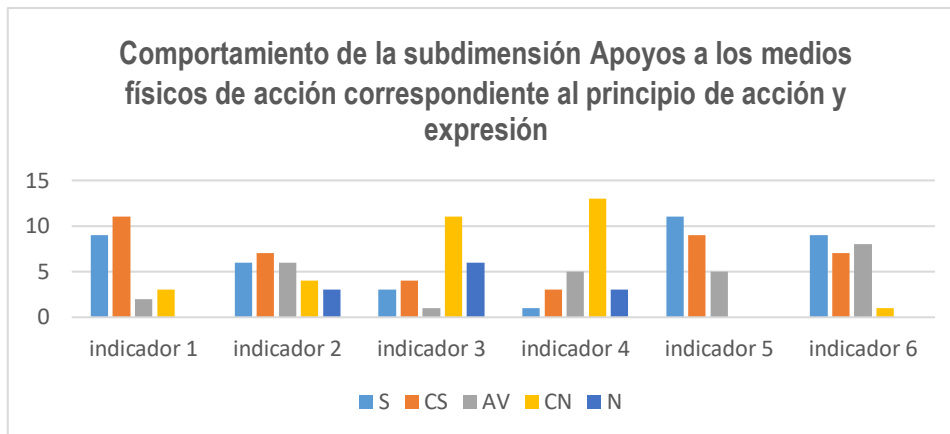
22. El/la estudiante comprende ideas centrales cuando éstas se transmiten mediante texto escrito o la utilización de imágenes.



Comportamiento de la subdimensión Apoyos a los medios físicos de acción correspondiente al principio de acción y expresión

Indicadores

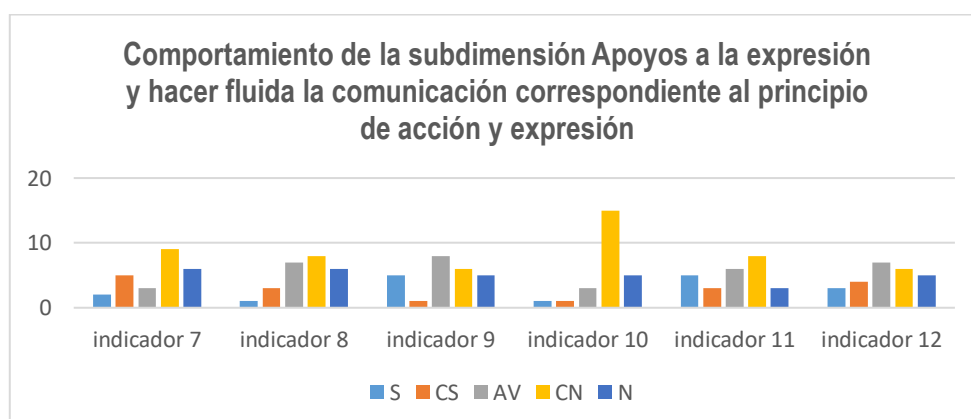
1. El/la estudiante logra expresar su comprensión de los contenidos por los mismos medios solicitados a sus compañeros/as (ej.: prueba en lápiz y papel).
2. El/la estudiante logra interactuar manipular efectivamente los medios de enseñanza utilizados en la clase.
3. El/la estudiante logra realizar tareas específicas a través de los materiales disponibles en la clase
4. Cuando se utilizan tecnologías para la clase (ej.: uso de pantallas, tablets, softwares), el/la estudiante logra acceder a la información con igual efectividad que sus compañeros/as.
5. Cuando el/la docente utiliza tecnologías de apoyo para la enseñanza de contenidos (ej.: presentaciones de diapositivas, uso de videos o pantallas, etc.), el/la estudiante logra comprender con mayor facilidad lo ofrecido en la clase
6. Cuando el/la estudiante puede acceder a la información con igual efectividad que sus compañeros/as logra mejores aprendizajes.



Comportamiento de la subdimensión Apoyos a la expresión y hacer fluida la comunicación correspondiente al principio de acción y expresión.

#### Indicadores

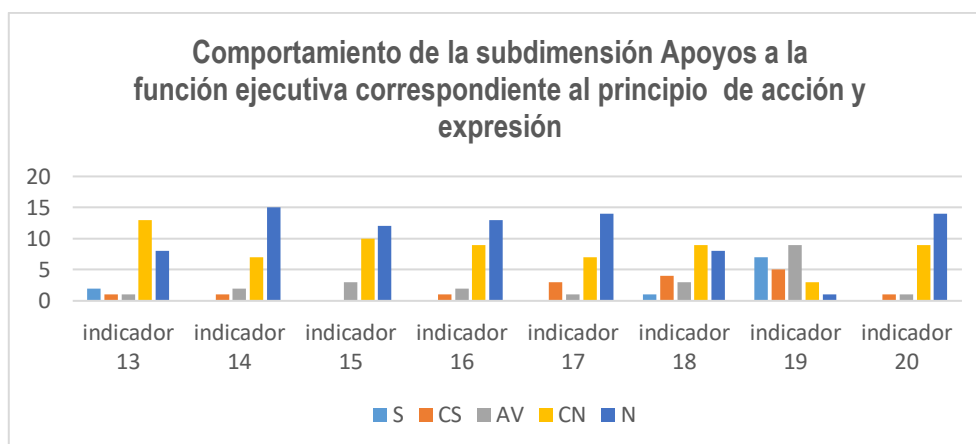
7. Durante la clase, el/la estudiante logra expresarse y comunicarse con fluidez en temas particulares de la carrera mediante la oralidad con sus pares o el/la docente.
8. El/la estudiante logra realizar las tareas a partir de los materiales dispuestos tradicionalmente durante la clase
9. El/la estudiante logra realizar tareas específicas a través de los recursos didácticos utilizados durante la clase
- 10 El/la estudiante logra realizar tareas específicas de igual grado de dificultad que sus compañeros/as.
- 11 Las actividades realizadas en clase son percibidas por el/la estudiante como realizables.
- 12 El grado de dificultad de las actividades realizadas durante la clase común es adecuado para el/la estudiante



Comportamiento de la subdimensión Apoyos a la función ejecutiva correspondiente al principio de acción y expresión

#### Indicadores

13. El/la estudiante logra identificar cuando una tarea que se le propone es un reto realizable o no lo es.
14. El/la estudiante logra distinguir entre los distintos tipos de actividades según el grado de dificultad que le significan.
15. El/la estudiante logra planificar y desarrollar estrategias de aprendizaje para el cumplimiento de las actividades docentes.
16. El/la estudiante planifica y desarrolla estrategias de aprendizaje para el cumplimiento efectivo de las tareas docentes solicitadas.
17. El/la estudiante logra interpretar la información necesaria para dar cumplimiento a una tarea docente.
18. El/la estudiante identifica el nivel de logro que alcanza en las actividades (ej.: identifica si ha interpretado correctamente, ha resuelto un problema y logra realizar una interpretación de la solución).
19. El/la estudiante logra identificar su propio progreso (ej.: identifica que está logrando realizar tareas que antes no podía)
20. El/la estudiante logra autorregular el esfuerzo que utiliza para dar solución a cada tarea según la dificultad que le significa (ej.: le dedica mayor tiempo a una actividad que identifica como más desafiante).



El sentido crítico, así como el contraste entre fuentes primarias, secundarias, legislativas y datos de todo tipo, de forma coherente y contextualizada. Argumentar los resultados de forma crítica y emancipadora, así como las aportaciones más importantes y las debilidades de la investigación.

El principio de Motivación esta evaluado de bajo, el principio de Representación se encuentra evaluado de bajo y el principio de acción y expresión de igual forma está

evaluado de bajo lo cual ofrece una información acerca de uno de los factores que incide en la deserción estudiantil es la orientación hacia el aprendizaje de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

Se asumieron como fundamentos teóricos que sustentan deserción estudiantil en el primer año del curso por encuentros de la Licenciatura en Contabilidad y Finanzas en la FUM Regino Pedroso de Unión de Reyes, la dialéctica materialista con orientación marxista leninista, el enfoque histórico cultural de Vigotsky y ciencias como: la Filosofía, la Sociología, la Psicología y la Pedagogía. Se exponen los aspectos esenciales acerca de los apoyos al aprendizaje desde la neuroeducación y se realiza un diagnóstico de su comportamiento en referida carrera universitaria en el contexto del curso por encuentros en una filial universitaria municipal. Se pudo constatar las insuficiencias en el orden didáctico que subyacen en el trabajo del profesor y que tiene su incidencia en la deserción estudiantil universitaria.

## **REFERENCIAS**

- Carrillo, M., Artés, S. (2022). Le attività neuro didattiche. Definizione e disegno per una proposta in aula. Edizioni Centro Studi Erickson, Trento, 2022 — *Pedagogia più Didattica*, 8(1), 120-131, aprile. doi: 10.14605/PD812207 — ISSN:2421-2946.
- Casasola, W. (2022). La neurodidáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje ¿un nuevo paradigma en educación? *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara*, 7(268). DOI: <https://doi.org/10.32351/rca.v7.268>
- Christoni, M., Luiz, A. (2022). Relação entre as neurociências e educação: impactos para prática docente. *REVASF, Petrolina- Pernambuco - Brasil*, 12(27), 175–191, abril, ISSN: 2177-8183
- Díaz, A. (2022). El Modelo de Planeación Neurodidáctica (MOPLANE) Neuroeducación, de lo científico a lo práctico. ISBN: 978-607-97907-2-1
- Gacel-Ávila, J. (coord.). (2018). La educación superior, internacionalización e integración regional de América Latina y el Caribe (P. H. Guajardo y H. Juri (eds.)). UNESCO IESALC.
- Lázaro N (2020). Acciones tutoriales con TIC atendiendo a factores predictivos de la deserción estudiantil en carreras de ingeniería informática. Tesis doctoral. Universidad de Granada.

- MES (2022) Resolución No 47/2022 Reglamento organizativo del proceso docente de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. Ministerio de Educación Superior de Cuba, p. 20
- MES Resolución 80/2022 “Manual para gestión de los procesos en las secretarías de las instituciones de educación superior. Cuba
- Mondéjar R. J. J y Fuentes R. A. (2024) Neuroeducación, un desafío ante los restos educativos del siglo XXI. Revista RETOS XXI, 8(1). <https://doi.org/10.30827/retosxxi.8.2024.29870> Indexada en Miar. Febrero 2024
- Solano, (2006). Causas e Indicadores de la Deserción en el Programa de Economía de la Universidad del Atlántico Aplicándolo a Modelos de Duración y Microeconomía”. Criterios de Investigación. Universidad del Atlántico.
- Sotomayor Soloaga, P., & Rodríguez-Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 19(41), 199-223. [https://doi.org/10.21703/rexe.20201941\\_sotomayor11](https://doi.org/10.21703/rexe.20201941_sotomayor11)