

2-SUPERACIÓN DIRIGIDA AL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGOGICO DEL TUTOR EN LA EDUCACION EN EL TRABAJO

IMPROVEMENT DIRECTED TO IMPROVE THE PROFESSIONAL PEDAGOGICAL PERFORMANCE OF THE TUTOR IN EDUCATION AT WORK

Dra. Jaqueline Busto Hidalgo, Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-2909-6435>
E-mail: jaquelinb.mtz@infomed.sld.cu

Dra. Idalmi Salabert Tortoló, Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1971-6474>
E-mail: salabertortolo.mtz@infomed.sld.cu

Dra. Marta Caridad Naípe Delgado, Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8195-6556x>
E-mail: naidel.mtz@infomed.sld.cu

Dra. Iria Alfonso Salabert, Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas
ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-5313-2179>
Email: iriabryantalej2708@gmail.com

Resumen

Introducción. La superación profesional posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento de los conocimientos y habilidades para un mejor desempeño profesional. En este contexto el tutor tiene un rol importante en el proceso enseñanza aprendizaje, por lo que necesita actualizar prácticas sobre funciones docentes en la educación en el trabajo. **Métodos.** Se realizó un estudio observacional, descriptivo explicativo, prospectivo y transversal, con una población de nueve tutores del policlínico “José Jacinto Milanés”. Se utilizaron métodos del nivel teórico (revisión de documentos) y del empírico (observación y la consulta de especialistas) todo basado en el enfoque dialéctico materialista como método general de la ciencia. **Resultados y discusión.** Se propone un sistema de actividades de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la educación en el trabajo en la asignatura Salud Pública. **Conclusiones.** Las actividades de superación dirigidas al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la educación en el trabajo en la asignatura Salud Pública, constituyen el punto de partida para el desarrollo de acciones cada vez más contextualizadas que respondan a las exigencias del Plan de estudios como parte de la formación médica superior y las demandas específicas de la educación en el trabajo.

Palabras claves: educación en el trabajo, formación médica, desempeño pedagógico, mejoramiento pedagógico, tutor.

Abstract

Introduction. Professional improvement enables university graduates to acquire, expand and perfect knowledge and skills for better professional performance. In this context, the tutor has

an important role in the teaching-learning process, which is why they need to update practices on teaching functions in education at work. **Methods.** An observational, descriptive, explanatory, prospective and cross-sectional study was carried out with a population of nine tutors from the “José Jacinto Milanés” polyclinic. Methods from the theoretical level (review of documents) and the empirical level (observation and consultation of specialists) were used, all based on the materialist dialectical approach as a general method of science. **Results and discussion.** A system of improvement activities is proposed to improve the professional pedagogical performance of the tutor in education at work in the subject Public Health. **Conclusions.** The improvement activities aimed at improving the professional pedagogical performance of the tutor in education at work in the subject Public Health, constitute the starting point for the development of increasingly contextualized actions that respond to the demands of the Curriculum as part of higher medical training and the specific demands of education at work.

Keywords: education at work, medical training, pedagogical performance, pedagogical improvement, tutor.

INTRODUCCIÓN

En Cuba la Educación Médica ha transitado por un largo camino. Al inicio la enseñanza era teórica, métodos pasivos y reproducción de los contenidos por parte de los estudiantes, pero ha influido en estos cambios los pensamientos científicos de muchos hombres de ciencias, adelantados a su tiempo, al vincular los contenidos de la clínica y la epidemiología de las enfermedades con sus experiencias en la práctica médica (Cañete, 2019). Resaltan entre estos el médico matancero Juan Guiteras Gener, nombre que honra la facultad matancera. (González et al., 2019) (Sosa, Pestana y Afonso, 2019a), (Sosa, Pestana y Afonso, 2019b) (Sosa, 2021)

Las universidades son instituciones claves en el desarrollo económico y social de los países. El potencial humano que labora en estos centros, posee conocimientos para la transformación de los sectores productivos y de servicios y el asesoramiento científico necesario para el diseño y evaluación de políticas. Además, están vinculadas al fomento de las actividades de investigación, el desarrollo tecnológico e innovación, así como la inserción en las dinámicas en la sociedad, para alertar y sugerir el debate inteligente y comprometido.

Cuba, país latinoamericano y del tercer mundo, ha alcanzado resultados importantes en los campos de la educación y la ciencia. No puede dejarse de reconocer que son parte de los valiosos frutos de la Revolución. La construcción de un nuevo modelo económico y social, sostenible, próspero, incluyente, equitativo y participativo, plantea

una enorme demanda de conocimientos, por lo que se concuerda con Núñez Jover (2017), en los lineamientos del país se establecen políticas que reclaman capacidad científica, tecnológica y de innovación.

En la política de ciencia, tecnología e innovación, expresada en los Lineamientos del PCC 8vo congreso PCC (ANPP, 2021), en el 76, 78 y 79 específicamente, se expresa continuar el desarrollo de investigaciones, implementar el Sistema de Programas y Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación, garantizar la formación continua y el desarrollo integral del potencial científico y tecnológico, su estabilidad y crecimiento en correspondencia con las demandas del desarrollo del país y las estrategias territoriales.

En la política social, en la esfera de educación, el lineamiento 95 expresa la necesidad de consolidar el papel de la Universidad en la formación y superación de profesionales competentes. En la salud, el lineamiento 96 y 99, propenden a asegurar la continuidad, formación, desarrollo y estabilidad de los recursos humanos, en todas las especialidades que den respuesta a los servicios de salud en el país y en el exterior. Relacionado con lo antes expuesto, la Ley de Salud Pública (MINSAP, 2024 ab), enmarca en sus artículos el basamento legal que protege a todos los que se formaron, prestan servicios y garantizan uno de los derechos principales en el hombre, la vida, por su alcance los autores de la investigación centran sus reflexiones en los siguientes artículos:

Artículo 7: La salud pública cubana se fundamenta en el fin social de la medicina, en el carácter público de los servicios de atención, protección y recuperación de la salud, y en la aplicación permanente de los adelantos de la ciencia y la innovación en los servicios y en la formación de los recursos humanos que se requieran. (ANPP, 2021)

Artículo 10. La organización y prestación de los servicios de la salud pública se sustentan entre otros en la utilización adecuada de los adelantos científico técnicos en pos del bienestar social. (ANPP, 2021)

Entre los incisos que contempla el artículo 10 los autores consideran pertinente los que tributan a cimentar la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de la calidad del sector a través de un coherente desempeño profesional.

Resulta esencial para la Educación Médica Superior y el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) diseñar acciones que cumplieren el encargo social de los profesionales del sector al responsabilizarse con la superación del personal en formación y del ya

formado, para la adquisición de conocimientos, habilidades de forma eficaz, que le permitan un sólido desempeño profesional en el uso de las nuevas técnicas.

En correspondencia con los objetivos de trabajo del MINSAP (2024), dirigidos a perfeccionar el proceso de formación de profesionales de la salud, así como las estrategias de superación y capacitación en el sector, ampliar el ecosistema de Ciencia e Innovación, constituyen la base para el perfeccionamiento del Sistema Nacional Salud.

Según el Reglamento organizativo del proceso docente la formación de profesionales de nivel superior (MES, 2022), se establecen en el Capítulo XI artículo 270, las formas organizativas fundamentales del trabajo docente en la Educación Superior: la clase; la práctica de estudio; la práctica laboral; el trabajo investigativo de los estudiantes; la autopreparación de los estudiantes; la consulta; y la tutoría. Las clases se clasifican sobre la base de los objetivos que se deben alcanzar y sus tipos principales son: la conferencia, la clase práctica, el seminario, la clase encuentro, la práctica de laboratorio y el taller.

El Reglamento de la Educación de Posgrado (MES, 2019) en el artículo 48 plantea que la superación profesional es el conjunto de procesos de formación que posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades básicas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural e investigativo.

Los autores de la investigación consideran la superación como un proceso pedagógico de actualización sistemática de conocimientos y habilidades, el cual permite de forma integral la transformación del desempeño profesional, en correspondencia con las exigencias actuales para proporcionar el mejoramiento del ejercicio profesional, de ahí la pertinencia de la educación posgraduada.

La educación en el trabajo es la forma fundamental en los años superiores de las carreras de la Educación Médica Superior, en la que el estudiante recibe docencia y participa en la atención de personas sanas o de enfermos, y contribuye a la transformación del estado de salud del individuo y de la comunidad. Se vincula la teoría con la práctica basada en el principio martiano y marxista del estudio/trabajo.

El tutor tiene un rol importante en el proceso enseñanza aprendizaje. El acelerado desarrollo de la ciencia implica elevar el conocimiento, contribuye a la gestión del mismo, permite actualizar a los profesionales de la salud con funciones docentes en

la educación en el trabajo, por lo que es necesario proveerlos de las herramientas pedagógicas.

Los autores de la presente investigación tienen por objetivo proponer actividades de superación dirigidas al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la educación en el trabajo en la asignatura Salud Pública.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio observacional, descriptivo explicativo, prospectivo y transversal. La población investigada quedó constituida por 9 tutores del policlínico “José Jacinto Milanés”. Se utilizaron métodos del nivel teórico revisión de documentos pertinentes en esta investigación, del empírico la observación del desempeño profesional pedagógico y la consulta de especialistas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El proceso formativo en el posgrado da respuesta al desarrollo de la ciencia, de la Educación Médica Superior según los modelos de las universidades y su incidencia en la concreción de una cosmovisión en la formación posgraduada de los profesionales de la salud. En particular el profesional debe comprender que la misma es a lo largo de toda su vida, en respuesta a necesidades individuales, profesionales, conocimientos y habilidades para el desarrollo de su trabajo. En los docentes la superación va dirigida a la adquisición de los conocimientos pedagógicos para cumplir su rol de tutor.

La educación en el trabajo constituye el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Médicas, es la forma de organización de la enseñanza principal en el pre y posgrado, para garantizar la formación de habilidades propias de la profesión. Esta permite, además, la familiarización con el futuro escenario laboral. De ahí que se asuma, lo planteado por Valcárcel Izquierdo (2021), que la educación en el trabajo está vinculada no solo a las relaciones entre contenidos, sino también entre las metodologías de las enseñanzas y las habilidades a desarrollar en los estudiantes. Todo ello a partir de los intercambios docentes metodológicos.

El tutor es el eje fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje en el posgrado, es una herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes. Esta función tutorial requiere de un accionar pedagógico coherente en consideración con la funcionabilidad y la utilidad de las acciones tutoriales. Se coincide con Miranda González (2018), que la misión es lograr el cumplimiento de las funciones básicas del tutor.

Los tipos principales de educación en el trabajo en las Ciencias Médicas (MINSAP, 2022) son: pase de visita, discusión diagnóstica, guardia médica, entrega de guardia, atención médico quirúrgica y atención ambulatoria. En la carrera de Medicina es fundamental lograr que los estudiantes sean capaces de aplicar el enfoque integral en el manejo de los problemas de salud en el individuo, la familia, la comunidad y el ambiente, enfatizando en las actividades de promoción de salud, prevención, curación y rehabilitación partiendo de la vinculación de los aspectos básicos y clínicos con la utilización de los métodos clínico epidemiológico con enfoque social. (MINSAP, 2022) La atención ambulatoria tiene entre sus objetivos fundamentales, según Hernández Aise (2024), la educación para la salud y la profilaxis en el hombre sano, la detección de personas en riesgo, visitas e ingreso en el hogar. Los estudiantes observan y participan en la aplicación del método clínico en la modalidad propia de la atención primaria.

En la Educación Médica contemporánea siempre ha existido un profesor que guíe su proceso formativo. En Cuba, Pérez (2022), considera que el tutor se asocia a la asistencia científica metodológica brindada a un estudiante o a un profesional en los estudios de posgrados para alcanzar algún grado científico.

En bibliografías consultadas (Martín, 2017) (Favier et al., 2021) (Carranza et al., 2021) se concuerda en que la función del tutor es múltiple, debe observar, evaluar, ayudar y orientar al estudiante, reforzar sus aspectos positivos, modificar los negativos; es la columna vertebral del sistema. La destreza del tutor es hacer que el aprendizaje se centre en el estudiante, para ser tutor es necesario querer serlo y hacerlo con entusiasmo y respeto.

El Plan de Estudios E (MES, 2019) (MINSAP, 2019) se aplica en la carrera de Medicina y ratifica a la educación en el trabajo como el principio fundamental de formación médica en Cuba. La articulación entre el pregrado y el posgrado en la carrera, como parte de la formación continua, enfatiza en la búsqueda de un estrecho vínculo de las carreras con los organismos empleadores, fundamentalmente del MINSAP. De acuerdo a las Orientaciones metodológicas (MES, 2024), el Plan de Estudios E, en la carrera de Medicina debe prevalecer el aprendizaje desarrollador con una participación amplia y activa del estudiante en su formación, con elevada carga de educación en el trabajo.

La asignatura Salud Pública de acuerdo al Plan de estudios E, para el año académico, se ubica en el quinto año, durante seis semanas, con un total de 144 horas. De

acuerdo a la distribución del fondo de tiempo de la asignatura por forma de organización de la enseñanza, corresponde a la educación en el trabajo 68 horas, es la forma más representada.

Los objetivos generales de la asignatura, en esencia, tienen la misión de integrar la interacción de los factores individuales, comunitarios y ambientales en el proceso salud enfermedad, realizar el trabajo en el Sistema de Salud con una base científico-técnica que le permita desarrollar el enfoque epidemiológico y social de los problemas de salud de la comunidad y efectuar el “El análisis epidemiológico y social de los problemas de salud en grupos específicos” conjuntamente con la comunidad y emplearlo como guía de trabajo para elevar el nivel de salud de la población. (MES, 2024).

Se han contemplado en este período de formación, irregularidades en el accionar del tutor. Entre los componentes de la situación problemática se destacan:

- Insuficientes conocimientos pedagógicos que inciden en el desempeño profesional como tutor.
- Problemas en el acompañamiento del tutor al estudiante lo que propicia la desmotivación hacia las actividades propias de la asignatura a raíz del orden de prioridades del tutor.

A partir de lo antes expuesto se desarrolló un diagnóstico del estado actual del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la educación del trabajo en la asignatura Salud Pública en el policlínico “José Jacinto Milanés”

- Guía de observación: Se realizó la observación de los nueve tutores en la educación en el trabajo con los estudiantes de quinto año asignados a los consultorios durante la visita a los hogares.

Los resultados fueron: escaso conocimiento de las orientaciones metodológicas para el desarrollo de las funciones como tutor, poco dominio para la orientación de los temas de la asignatura de enfoque pedagógico. Solo dos tutores ostentan categoría docente.

Los autores de esta investigación proponen actividades de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la educación en el trabajo en la asignatura Salud Pública. Se diseña un curso de posgrado con 44 horas que incluye cuatro temas como a continuación se refiere.

Tema # 1. Universidad y sociedad

La universidad médica cubana y su relación con la sociedad actual, este tema tiene como objetivo analizar la importancia de la vinculación entre la universidad médica cubana y el entorno social.

FOE: conferencia. Duración: 45 minutos.

Medios de enseñanza utilizados: pizarra, tizas, computadora.

Tema # 2. Aspectos pedagógicos de la comunicación en salud

Reconociendo que la comunicación en el ámbito sanitario tiene un alto grado de dificultad por las características del contexto donde se desarrolla, este tema tiene como objetivo desarrollar habilidades que permitan mejorar la comunicación, tanto entre los profesionales de la salud como en la atención al paciente.

FOE: trabajo independiente.

Tema # 3. Elementos esenciales de la Didáctica

El objetivo central del desarrollo del trabajo metodológico como se ha planteado es la planificación, la regulación y el control del proceso docente educativo. El desarrollo correcto de estas funciones que en esencia tienen como condición de sustrato la didáctica, garantiza el eficiente desarrollo de este proceso.

FOE: conferencia. Duración: 45 minutos.

Medios de enseñanza utilizados: pizarra, tizas, computadora

Tema # 4. Determinación Social de la Salud con enfoque pedagógico.

El tema DSS les permitirá identificar los comportamientos y estilos de vida de las personas, las distintas condiciones de vida que ejercen un claro impacto sobre el Estado de Salud de la Población, además le proporcionará un enfoque social e integrador para confeccionar el ASS.

FOE: conferencia. Duración: 45 minutos.

Medios de enseñanza utilizados: pizarra, tizas, computadora.

La evaluación del curso se realizará con la aplicación de la misma Guía de observación una vez impartidos los temas.

Se consulta con especialistas la propuesta realizada, como técnica cualitativa de investigación que permite comprender la forma en que el grupo piensa respecto al tema. Este grupo de especialistas estuvo constituido por 14 profesores del claustro de la asignatura Salud Pública, con 21 años de experiencia docente como promedio, de ellos ostentan la categoría de profesor Auxiliar ocho, Asistente seis, Máster en Ciencia 13 profesores y todos han trabajado como gestores del Sistema de Salud.

Las opiniones sobre el asunto investigado fueron: inestabilidad de tutores en los consultorios por diferentes causas (salida del país por colaboración o por decisión propia, solicitud de liberación del sistema, traslado para otra provincia), carencia de formación pedagógica y tutores sin categoría docente.

Conclusiones

Las actividades de superación dirigidas al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la educación en el trabajo en la asignatura Salud Pública, constituyen el punto de partida para el desarrollo de acciones cada vez más contextualizadas que respondan a las exigencias del Plan de estudios como parte de la formación médica superior y las demandas específicas de la educación en el trabajo.

REFERENCIAS

- Cañete Villafranca, R., Del Huerto Marimón, M.,E. et al (2019). *Historia de la educación médica superior en Matanzas*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. ISBN: 978-959-313-740-9.
- Carranza Esteban, R.F., Mamani-Benito, O. y Turpo Chaparro, J.E. (2021). Sobre la producción científica de tesis sustentadas y publicadas por estudiantes de Odontología. *Educación Médica*, 22, S224--S225. <http://www.elsevier.es/edumed>. Granma.
- Cuba, Asamblea Nacional del Poder Popular (ANPP). (2021). *Lineamientos del PCC 8vo congreso PCC. Conceptualización del modelo económico y social de desarrollo socialista. Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el periodo 2021-2016*. La Habana.
- Cuba, Ministerio de Salud Pública. (MINSAP). (2019). Centro Rector para planes y programas de estudios en Salud. Plan E Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.
- Cuba, Ministerio de Salud Pública. (MINSAP). (2022). Protocolo para ejecutar y controlar el desarrollo de la Educación en el Trabajo en Ciencias Médicas. La Habana.
- Cuba, Ministerio de Salud Pública. (MINSAP). (2024a). Objetivos de trabajo del MINSAP. La Habana
- Cuba, Ministerio de Salud Pública. (MINSAP). (2024b). Orientaciones metodológicas para el curso escolar 2024 en las Ciencias Médicas. La Habana.

- Cuba, Ministerio Educación Superior. (MES). (2019). Reglamento de la Educación de Posgrado. La Habana.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (MES). (2019). Plan del proceso docente. Plan E de la carrera de Medicina. La Habana.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (MES). (2022). Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. Resolución No. 47 Capítulo XI, artículo 270.
- Favier Torres, M.A., Rojas Fernández, J.C., Calzado Begué, D., Ávila García, N. y Guerrero Silva, I. (2021). Importancia del tutor en la formación del especialista en ciencias de la salud. Segundo Congreso virtual de Ciencias Biomédicas.
- González La Nuez O, Suárez Surí G.T., Salabert Tortoló I., & et al. (2019). Personalidades destacadas de las Ciencias Médicas matanceras. *Revista Médica Electrónica*. 41(1).
<https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3030>
- Hernández Aise, M.I. (2024). Alternativa de superación para tutores de tesis en la especialidad de Medicina General Integral. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas.
- Martín Suárez, M. (2017). Estrategia de superación para tutores de educación en el trabajo en la Atención Primaria de Salud. [Tesis de maestría inédita]. Universidad Camilo Cienfuegos de Matanzas. Matanzas.
- Miranda González. D. (2018). Metodología para la preparación pedagógica de los tutores de la carrera de medicina en la atención primaria de salud. [Tesis de doctorado]. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Cuba.
- Núñez Jover, J. (2017). La didáctica de la educación superior en el siglo XXI y el desarrollo sostenible. En libro: La didáctica de la educación superior ante los retos del siglo XXI. Editor Educación Cubana. ISBN 918-959-18-1218-6, pág. 4. www.ucpejv.edu.cu
- Pérez, M. (2022). Definición de Tutor. <https://conceptodefinicion.de/tutor/>
- Sosa Díaz, R.Y. (2021). La obra médico-pedagógica del doctor Juan Guiteras Gener. Su contribución a la educación médica en Cuba. [Tesis de doctorado]. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas
<https://rein.umcc.cu/bitstream/handle/123456789/465/MSc21%20Regina%20Y.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sosa, R.Y., Pestana, Y. & Afonso, J.A. (2019 b). La influencia educativa del doctor Juan Guiteras Gener en la formación de los profesionales de la salud. Editorial Académica Universitaria. Scopus. *Opuntia Brava*. Pp.183-192., 978-959, 7225-51-5.
- Sosa, R.Y., Pestana, Y. & Afonso, J.A. (2019a). Juan Guiteras Gener figura representativa de la Educación Médica en Cuba. *Revista Médica Electrónica*. 41(1).
- Valcárcel Izquierdo, N. y Díaz Díaz, A.A. (2021). *Epistemología de las ciencias de la educación médica: sistematización cubana*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. <https://www.ecimeducpejv.edu.cu>