

VÍA DE SOLUCIÓN A CONFLICTOS DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL SOLUTION TO CONFLICTS OF INTERCULTURAL COEXISTENCE

M.Sc. Ailet Maria Avila Portuondo

ailetap65@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5314-185X>

Master en Ciencias de la Educación, Especialista en atención al becario e investigadora agregada de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cojímar. Cuba

Dr.C. Guadalupe de las Mercedes Quesada Pita

guadalupeqp@infomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0079-163>

Doctora en Ciencias de la Educación, Docente y Metodóloga de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cojímar. Cuba

Resumen

En este artículo se socializa una estrategia educativa sobre la convivencia intercultural en el contexto de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), que se caracteriza por la alta diversidad cultural. Esta diversidad, unida a otros factores, generó conflictos. Los objetivos del estudio fueron identificar las causas de los conflictos existentes y socializar una vía de solución para afrontarlos. **Materiales y métodos:** Se empleó una investigación de corte cualitativo, observacional, descriptivo y transversal y para la recolección de la información fueron el análisis y síntesis, revisión documental, el fichaje y el análisis de documentos; el grupo de estudio está conformado por los actores con influencias educativas: estudiantes, profesores y especialistas en atención al becario. **Resultados:** Las interacciones, resultantes del proceso propiciaron el diseño de una vía de solución para la generación de espacios de socialización y reflexión desde la promoción del conocimiento de las esencias y riqueza cultural de los países representados. **Conclusiones:** Se constató que la estrategia educativa propició afrontar los conflictos de convivencia en un contexto educativo intercultural

Palabras clave: conflicto cultural, convivencia intercultural, diversidad cultural, estrategia educativa

Abstract

This article socializes an educational strategy on intercultural coexistence in the context of the Preparatory Faculty of the University of Medical Sciences of Havana (UCMH), characterized by high cultural diversity. This diversity, together with other factors, generated conflicts. The objectives of the study were to identify the causes of existing conflicts and to socialize a solution to address them. Qualitative, observational, descriptive and cross-sectional research was used and for the collection of information was analysis and synthesis, documentary review, registration and document analysis; the study group is made up of actors with educational influences: students, teachers and specialists in attention to the scholar. The interactions resulting from the process led to the design of a solution for the generation of spaces for socialization and reflection from the promotion of knowledge of the essences and cultural wealth of the countries represented.

Keywords: cultural conflicts, intercultural coexistence, cultural diversity, educational strategies

Introducción

Este trabajo se inscribe dentro de una investigación más amplia titulada: “Desempeño del docente de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana” cuyo objetivo general es, diseñar el modelo de desempeño del docente en la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, a partir de las indagaciones de las problemáticas y las necesidades de los actores involucrados en el proceso educativo.

La educación tiene un encargo, la de formar al hombre, en la sociedad donde vive, y se convierte en un factor primordial para mejorar la calidad de su existencia y garantizar una educación de calidad, Según refiere (Delor, 1996). De igual manera queda explícito en el cuarto objetivo de la Agenda 2030, que fundamenta la necesidad de garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad para todos”. La UNESCO destaca la importancia de la interculturalidad como elemento que fortalece a la Educación Superior, se reconoce, que las instituciones tienen una oportunidad única para repensar la educación frente a los desafíos contemporáneos, para que aprendan y crezcan. La investigación en este campo puede proporcionar información valiosa sobre las mejores prácticas en la integración y el apoyo de estudiantes de diferentes orígenes culturales, y puede ayudar a las universidades a ser más acogedoras y adaptativas a las necesidades de su cuerpo estudiantil diverso. En última instancia, la convivencia intercultural en las universidades no es solo una cuestión de política educativa; sino un imperativo ético, que refleja los valores de una sociedad, que revela la diversidad y la inclusión como pilares de su desarrollo.

Las universidades y Facultades cubanas protagonizan la preparación de los estudiantes tal y como se sustenta en los lineamientos de la política social del Estado, los cuales establecen, que la educación

es un derecho de las personas y un servicio con una función social. En ese sentido la Educación Superior tiene la tarea principal de la transformación cualitativa del proceso educativo, así como la preparación de los actores con influencias educativas.

La Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana no se excluye de este quehacer y tiene como rasgo pertinente la formación científico humanista con las subcompetencias comunicativas: discursiva, sociocultural, pragmática y axiológica de jóvenes no hispanohablantes en el perfil salubrista.

El universo estudiantil lo integran jóvenes de marcada diversidad cultural que revela por una parte la riqueza singular como confluencia de países de África, Asia, Europa y el Caribe con su: identidad, tradición, religión, valores y por otra lo diferente de cada una en determinadas circunstancias origina un conflicto intercultural.

Por ello, en virtud del encargo social, que le corresponde a la casa de altos estudios, para la consecución de su filosofía educativa, la vía de solución asumida por las autoras es una estrategia educativa.

La palabra estrategia proviene del latín *strategia*, que etimológicamente se refiere al arte de dirigir operaciones militares (Toro, 1998), se identifican dos componentes, uno cognitivo visto como (arte) conjunto de reglas y principios, y otro interventivo (operaciones), dado en el conjunto de medios para alcanzar un resultado o acción que produce un efecto. En la actualidad su significado ha trascendido el ámbito militar y se entiende como la habilidad o destreza para dirigir un asunto.

En la pedagogía se asumen términos como estrategia pedagógica, educativa, metodológica o didáctica entre otros para significar las acciones que se desarrollan de manera integral y transformadora en la educación de los sujetos.

Múltiples investigadores han teorizado en relación a las estrategias como resultado científico, se han socializado y divulgado en eventos, revistas. Entre los que podemos destacar (Valle, 2012), (Serrano, 2018), (Urribarri y Romero, 2019), (Orozco, 2020), (Navarro et al (2020) (López, 2021). Los cuales declaran que las estrategias se corresponden con un ordenamiento de acciones en el curso de la resolución de un problema donde cada paso es necesario para el siguiente; desde el punto de vista de la planificación, constituyen cursos de acción para el logro de los objetivos. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia un fin determinado.

Otra definición es la aportada por (Hurtado López, 2002), en el campo educacional, como “una serie de principios que sirven de base a fases específicas de acción que deben permitir instalar con carácter duradero una determinada innovación”.

Se define como estrategia educativa por la investigadora Rodríguez M. (2018), como la “Proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares, para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales” (Rodríguez, M.A., 2018).

De la sistematización realizada del término estrategia existe un rasgo común referido a las actividades para alcanzar objetivos.

Las autoras en consideración a diferentes concepciones y abordajes, contextualizan la definición a esta investigación y refieren que una estrategia educativa es un procedimiento dirigido a cumplir un objetivo para resolver un problema, a partir de la articulación de principios, pilares y acciones, que permitan la transformación de los modos de actuación en los estudiantes, profesores y EAB en la comunidad universitaria.

La estrategia educativa se dirige a estudiantes, profesores y especialistas de atención al becario (EAB), por lo que cuenta entre sus premisas:

- Las transformaciones que se desarrollan en el Sistema Nacional de Educación Superior y potencian la proyección de la Facultad como centro cultural más importante de la comunidad con la innovación, la iniciativa y la aplicación creadora de la política educacional. Además las condiciones de la universidad; su encargo social, el marco jurídico en que proyecta la acción, la preparación y superación del personal docente o no docente y la infraestructura de que está dotada.
- Parte de que la escuela cubana es micro universidad lo que condiciona la presencia heterogénea de la composición de la comunidad universitaria y del sujeto en formación lo que esboza a la convivencia intercultural, como un problema a resolver en estas condiciones.

Como requisitos para la implementación de la presente estrategia educativa se han considerado indispensable lograr:

- El respaldo institucional y social a los propósitos planteados.
- Alto grado de motivación y compromiso social de los actores con influencias educativas en su implementación.
- La preparación del trinomio con influencias educativas: estudiantes, colectivo pedagógico y las especialistas de atención al becario en el desempeño como orientador-dinamizador del proceso educativo para la potenciación de la convivencia intercultural de los estudiantes en la Facultad.

La estrategia educativa se adecua a las peculiaridades de los estudiantes de la Facultad Preparatoria. Tiene en cuenta además las transformaciones, que se desarrollan en la educación cubana; que se expresan en el modelo del egresado y el fin de la educación y su concreción en la Educación Superior. La estrategia se **caracteriza por ser:**

Flexible: puede adecuarse a diferentes facultades o universidades que posean profesores y EAB y estudiantes con diversidad cultural, es posible la movilidad de etapas, recursos y procedimientos. Las acciones educativas concebidas adquieren matiz de sugerencias o recomendaciones, una vez expuestos los presupuestos más generales de cada etapa.

Participativa: el nivel de independencia en la solución de los conflictos, por esta razón tienen que tener un amplio carácter democrático. Los intereses e incluso los gustos de los participantes tienen que influir en el método a emplear; pero incluso en los contenidos a aprender, es decir, el diseño de la estrategia educativa se debe desarrollar mediante la participación activa de los sujetos involucrados; así mismo en su precisión operativa durante la ejecución de la misma. En este sentido solo contiene pautas referenciales, que requieren del consenso y de la creatividad de los sujetos implicados, para lograr materializar las acciones educativas en ella contenida.

Integral: se debe tener en cuenta la interrelación entre las diferentes etapas que la conforman, en función del desarrollo de la convivencia intercultural y la articulación con la estrategia educativa modelada. También posee este carácter debido a que tributa a los diferentes procesos sustantivos de la Educación Superior: (la formación, la investigación y la extensión universitaria); de manera que logre la potenciación de la convivencia intercultural.

Desarrolladora: posee y activa el potencial creativo para promover nuevas transformaciones y por lo tanto para impulsar el tránsito del estudiante hacia niveles superiores de crecimiento y potenciar en ellos la apropiación activa, crítica y creadora de las actividades educativas. Se hace énfasis en el papel activo del sujeto en su formación y el papel de los profesores y EAB como mediador en el proceso de apropiación del aprendizaje, se valora, además, el proceso docente educativo como vía eficaz para potenciar la convivencia intercultural.

Contextual: se adecua a las particularidades y exigencias del modelo del egresado y a los propósitos del grupo contenidos en los proyectos educativos. El proceso de diseño, ejecución y control reconoce los diferentes escenarios de formación y los conflictos de los diferentes contextos en que actúan.

Diferenciada: porque se concibe en correspondencia con la fase de preparación inicial en que se encuentre el estudiante, en las asignaturas de la disciplina idioma Español: Español básico, avanzado y para especialidades médicas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Como punto de partida para el desarrollo de la investigación se realizó un estudio observacional descriptivo y transversal, que incluyó a actores con influencias educativas originarios de: Asia, África, Europa y del Caribe, representado por las naciones: Vietnam, Ghana, Sudáfrica, Mozambique, Etiopía, Francia, Jamaica, Haití y Cuba, estudiantes, profesores y especialistas en atención al becario (EAB), en el curso académico 2021-2022. Con el consentimiento informado de participación.

El grupo de estudio se conformó con 93 estudiantes, 21 profesores y siete EAB, con diversidad cultural como característica primordial, seleccionados según los siguientes criterios de inclusión:

- Protocolo de consentimiento informado para participar en el estudio
- Estudiantes becarios o no
- Estudiantes líderes de países, jefes de grupos y habitaciones
- EAB con la función directa de la labor educativa
- Profesores con la función directa de compartir conocimiento de conjunto con la labor educativa

Criterios de exclusión

No disposición a participar en el estudio

Criterio de salida: que no desearan participar en la investigación.

Fuentes de información

La información se obtuvo mediante la observación participante a los procesos de la residencia estudiantil, y los espacios áulicos de los estudiantes, profesores y EAB que forma parte del grupo de estudio, además, se empleó la revisión documental a los expedientes académicos, el resultado de los informes del proceso educativo y asambleas de grupos.

Métodos de recolección de la información

A todas las personas incluidas se les realizó una encuesta en el caso de los estudiantes y entrevista a profesores y EAB, para la búsqueda de información referida al conocimiento sobre las causas de los conflictos existentes que afectan la convivencia intercultural.

Procesamiento de la información

Se recogió la información en una Base de datos en Access, donde se almacenaron los datos. Se construyeron distribuciones de frecuencia con las variables del sexo, lugar de procedencia, valores autóctonos, creencias, costumbres y desencadenantes de conflictos.

Consideraciones éticas

Se consideró el respeto a la dignidad de las personas. Se cumplió el principio de autonomía de cada investigado. El consentimiento informado se leyó a los participantes, quienes lo firmaron.

La Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), es el resultado de un largo proceso de evolución y desarrollo de instituciones que le precedieron en el cumplimiento de importantes misiones y tareas científico educativas del Sistema Nacional de Educación, programas priorizados de la Revolución y del Sistema Nacional de Salud.

La Resolución No 9/2015 de 20 de enero de 2015, cambió la denominación del Centro de Convenciones y Servicios Académicos, subordinado a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, por la denominación de Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

La Resolución Rectoral No. 64/2015 del Rector de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana de fecha 5 de febrero de 2015, Designó al Licenciado Armando Benavides Bueno en el cargo de Decano de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, con la condición de cuadro, con cuantas atribuciones y funciones sean inherentes a dicho cargo.

La Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, tiene como misión: “Preparar estudiantes extranjeros, financiados de gobiernos y autofinanciados, para su ingreso a carreras de Ciencias Médicas en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y otros Centros de Educación Superior de nuestro país, en el marco del programa de colaboración”.

Y como visión: “alcanzar y mantener niveles de calidad en su gestión institucional que garantizan altos resultados en el proceso docente educativo y servicios de excelencia avalados por la satisfacción de todos sus clientes, esto contribuye al autofinanciamiento del Centro y su aporte en divisas para el Sistema Nacional de Salud y el país.

La Facultad Preparatoria tiene entre sus funciones la preparación y formación científico humanista con las subcompetencias comunicativas de los estudiantes de pregrado y posgrado no hispanohablantes en idioma Español, para su posterior ingreso en carreras salubristas o en especializaciones de maestrías y doctorados en Cuba.

Esto permite establecer una plataforma conceptual de las dimensiones en la cual tiene su basamento la convivencia intercultural como: valores, normativas, conflictos, diversidad cultural e inclusión.

Es en este punto, donde radica la importancia y pertinencia de conocer cómo se manifiesta la convivencia intercultural marcada por la intensidad, cantidad y calidad de las interacciones, entre los actores con influencias educativas (estudiantes, profesores y especialistas en atención al becario de ahora en lo adelante (EAB)), inmersos en la diversidad cultural, de las diferentes condiciones socio espaciales, presentes en la comunidad universitaria ya sean áulicas, en la residencia estudiantil, practica situacional o preprofesional respectivamente por citar algunos de los lugares, donde conviven más tiempo o cualquier otro espacio de la Facultad, en el cual están en una transformación temporal,

que por lo general desborda cualquier normativa cuya intención es ordenar los modos de actuación en esos espacios.

Es necesario la sistematización de ejercicios de lectura, análisis y debate del reglamento interno disciplinario y otras resoluciones inherentes al establecimiento de una convivencia intercultural armónica y se van modelando en función de las relaciones entre estudiantes, profesores y EAB de manera directa y el resto de los trabajadores de manera indirecta, lo que garantiza la adquisición de una cultura organizacional.

Y para conocer la heterogeneidad de los estudiantes, profesores y EAB con el fin de identificar los diferentes matices de la interculturalidad, aparentemente homogéneos, bajo las normativas; aunque en la realidad, se caracterizan por tener visos y tonalidades distintas desde lo cultural, las autoras de este estudio lo centran en las insuficiencias identificadas desde la observación participante en los espacios: áulicos y residenciales para la transformación de los modos de actuación en correspondencia con el ideal de egresado al cual se aspira.

La educación en valores es el proceso por el cual las personas incorporan normas éticas en su aprendizaje habitual. Puede ser una actividad que tenga lugar en cualquier organización de enseñanza formal o no formal, en la que las personas reciben, por medio de la educación, pautas morales para una convivencia orientada en principios y valores humanos.

A partir del tejido conceptual establecido en el modelo del egresado se perfilan los valores pautados por la institución. Ellos conforman el eje ético, que permite manifestar modos de actuación adecuados en la convivencia intercultural que son: el humanismo, la solidaridad, la honestidad y la responsabilidad.

El humanismo valor esencial, en el profesional que se forma para asumir en la sociedad una intervención salubrista

Humanismo: actitud ante la vida como ser único, este transversaliza la proyección del hombre, los modos de actuación, escucha y siente los problemas de los demás; es digno, afectuoso, comprensivo, respetuoso, desinteresado y sencillo, no ejerce violencia ni maltrato, aunque tenga enfoques o criterios divergentes.

Solidaridad: disposición del género humano a realizar acciones de apoyo a las causas justas con los riesgos inherentes, el cumplimiento de metas, tareas colectivas, de convivencia, estudios, trabajos e investigaciones, y la adecuada contribución para la solución de conflictos de grupo o de la comunidad universitaria y social, fortalecimiento del espíritu de cooperación en beneficio de las interrelaciones humanas.

Honestidad: actuación con principios éticos, sin hipocresía ni fraude; valiente, crítico y autocrítico, apego irreductible a la verdad, contribución al bien propio y de los demás, equilibrio en la relación pensamiento, sociedad, cultura y naturaleza, ejemplo personal y espíritu persuasivo.

Responsabilidad: compromiso de lo que se hace o se deja de hacer, con actitud responsable, sentido de pertenencia y crecimiento personal, actitud cabal, cuando se acepta, se vive, y se actúa con responsabilidad, se es cabal, se es fiel e íntegro, con uno mismo y los otros.

Otra dimensión a reflexionar son los conflictos, que a consideración de las autoras son un fenómeno inevitable en toda comunidad, este puede ser causa tanto de un salto a lo cualitativo, como de un retroceso, y esto va a estar en correspondencia con el tratamiento dado. Los actores con influencias educativas tienen ante sí la tarea de evitar conflictos, debido a malentendidos, incomprensiones o ignorancia cultural entre diferentes grupos. Además, la historia reafirma que surgen conflictos por disímiles razones, como resultado de la convivencia entre personas con códigos culturales diferentes, que comparten el mismo espacio y tiempo, y que no han aprendido a lidiar con la diversidad cultural, y contrariamente a ello, es necesario facilitar las relaciones en comunidad de intereses.

En este contexto intercultural de convivencia, se entiende que el conflicto comienza con la incompatibilidad de la diferencia, por ser una situación compleja, basada en una estructura de relaciones: interpersonales, intergrupales e internacionales. Esto se manifiesta mediante diversas emociones, sentimientos, actitudes y acciones conductuales y se resuelven mediante el respeto, la comunicación dialógica asertiva y la concertación.

Por lo tanto, en la Facultad Preparatoria se evidencia una mezcla de culturas, provenientes de varios continentes, donde los estudiantes para la convivencia intercultural adoptan nuevas condiciones de vida, en la interrelación, convergen y divergen diversos valores, costumbres, creencias religiosas, e identidades culturales, diferencias económicas y de desigualdad social, a continuación, se refieren diferentes conflictos:

- las prácticas religiosas, (musulmanes, católicos, evangelistas, testigos de Jehová),
- los hábitos alimentarios entre los originarios de Asia, África y del Caribe,
- las concepciones amorosas y la sexualidad responsable de africanos y caribeños,
- las concepciones de la historia y los modelos del desarrollo entre africanos (Congo, Ghana, Sudáfrica, Mozambique y Etiopía), entre los caribeños (Jamaica y Haití),
- el color de la piel entre los africanos y caribeños,
- la posición económica entre los países del primer y tercer mundo (Francia y el resto de países en desarrollo).

En la experiencia educativa se demuestra la importancia de la unificación de los actores con influencias educativas en la formación del estudiante, es por ello, que los conflictos identificados confirman que la diversidad y la desigualdad son conceptos relacionados; aunque diferentes.

Hay que fomentar la diversidad y reducir la desigualdad. La primera suscita el sentido de equidad e inclusión, mientras que la segunda provoca la injusticia. La desigualdad es un concepto que no se elimina en la convivencia intercultural, debido a que cada individuo es una personalidad irrepetible.

La diversidad es la expresión en mayúscula de lo diferente, es la aceptación del vínculo con el otro, en reciprocidad y complementariedad, corresponsabilidad e integración. Es aceptar el derecho de cada quien, a ser distinto, y a ejercer ese derecho a ser distinto debido a que cada uno posee y hace su historia para actuar en consecuencia con ella. La diversidad se inscribe en lo biológico, en lo étnico, en lo cultural, en lo intelectual, en lo vocacional, en lo emocional, en fin, en toda la biodiversidad que conforman la naturaleza humana.

Caracterización de los actores con influencias educativas de la Facultad Preparatoria:

Estudiantes

- Los estudiantes provienen de modelos educativos diversos como: el tradicional, en este el rol protagónico es del profesor y el estudiante asume una posición pasiva, ejemplo de ello lo tenemos con los estudiantes mozambicanos, haitianos, vietnamitas y etíopes lo que dificulta el proceso de aprendizaje, en la asimilación e intercambio de conocimiento con lo establecido en el modelo cubano, que se corresponde con el diseño universal de aprendizaje del siglo XXI, en el cual es el estudiante quien construye sus propios saberes, otro modelo educativo es el constructivismo en el cual el rol protagónico es el del estudiante, ejemplo de ello son los estudiantes franceses, sudafricanos y jamaquinos estos están en mejor posición en la autogestión del conocimiento que los anteriores.
- Los estudiantes proceden de tres continentes: Asia, Europa y África representados por los siguientes países: Vietnam, Francia, Mozambique, Etiopía, Sudáfrica, Ghana, Jamaica y Haití.
- La lengua materna es diversa vietnamita de Vietnam, portugués de Mozambique, amárico de Etiopía, la variante del inglés en Sudáfrica, Ghana y Jamaica, francés de Francia y Haití.
- Las edades de los estudiantes oscilan entre 16 y 23 años de edad
- El sexo masculino alcanza el 63 % liderado por Ghana y el 37 % el femenino por Mozambique.

Profesores

- El modelo educativo que se desarrolla en la Facultad Preparatoria es el diseño universal de aprendizaje del siglo XXI, esta marca la diferencia en relación con los modelos de los estudiantes, el claustro tiene una formación heterogénea, que transita desde los graduados en

Educación 23, Sociología 3 y Psicología 3, con categorías docentes de Asistente 21 y Auxiliar 3 y Titular 5, además de ellos son Máster en Ciencias de la Educación 24 y Doctores en Ciencias 5 con categoría investigativa de Agregado 5, Auxiliar 4 y Titular 5 y todos con más de 15 años trabajando en la Institución.

- Los profesores proceden del continente: América y representados por los siguientes países: Cuba y Ecuador
- La lengua materna es la variante del Español de Cuba y Ecuador
- Las edades de los profesores oscilan en 30 A 81 años de edad
- El sexo femenino alcanza el 72 % y el 28 % del masculino

Especialistas en atención al becario (EAB)

- En la Labor educativa, que se desarrolla en la Facultad Preparatoria se tienen en consideración los métodos educativos, para afrontar los conflictos, que se suscitan en la Residencia estudiantil, el equipo tiene una formación heterogénea, Licenciado en Educación 3, de ellas 1 es Máster en Ciencias y de 12mo grado o Técnico medio 4.
- Las Especialistas en atención al becario proceden del continente: América y representado por el país: Cuba
- La lengua materna es la variante del Español en Cuba
- Las edades de las EAB oscilan en 30 y 72 años de edad
- El sexo femenino alcanza el 100 %

Resultados

Después del análisis y el procesamiento de la información e identificar las causas de los conflictos existentes, se toma la decisión del diseño una estrategia educativa que contenga actividades para favorecer la generación de espacios de socialización y reflexión en la promoción del conocimiento de las esencias y riqueza cultural de los países representados.

- Acciones encaminadas a potenciar la convivencia intercultural

Acción	Participante	Responsable	Fecha	Divulgación
Celebraciones de fechas temáticas	Profesores, EAB y estudiantes	Coordinador académico	Siempre que aparezcan	Sitio Web de la Facultad Preparatoria

Crear una mini biblioteca en la residencia	Estudiantes Trabajadores	Departamento de extensión universitaria	Permanente	Inauguración de la mini biblioteca
--	--------------------------	---	------------	------------------------------------

Nota. Esta campaña, se denomina Movimiento Asociativo Estudiantil (MAE), ofrece un complemento de desarrollo personal y organizativo a los estudiantes, en caminarlos a manifestar modos de actuación adecuados, convivencia intercultural y participación en la vida del centro.

- Desarrollar y afianzar la madurez personal de los estudiantes, mediante la adquisición de hábitos y capacidades que les permitan participar de manera responsable en la vida diaria del centro.
- Enfocar el trabajo hacia el análisis de las verdaderas necesidades y problemas que presentan los estudiantes.
- Educar a los jóvenes en el uso adecuado de los recursos a su disposición.
- Potenciar el desarrollo de la convivencia intercultural y el trabajo en equipo.

1.- Se toma en consideración los diversos temas transversales como la educación moral y cívica, la educación para la paz, la educación ambiental, la espiritualidad, etc., para “Las Celebraciones de fechas temáticas”,

- Pueden ser las siguientes:

Celebración de fechas conmemorativas con Actividades culturales-recreativas

- Cuando él o los estudiantes matriculen El Día de Bienvenida a la Comunidad Universitaria e Inauguración del curso, permite el primer encuentro, familiarización y conocimiento de todos los miembros de la Comunidad Universitaria.
- 22 de diciembre El Día de la Solidaridad Humana, persigue despertar la sensibilidad ante los problemas de la pobreza y el hambre en el mundo, la desigualdad en el desarrollo económico y social, y los desequilibrios “Norte-Sur”.
- 10 de diciembre El Día de los Derechos humanos, considera la atención debida a la protección y la asistencia necesaria para que las personas jóvenes asuman sus responsabilidades futuras como adultos en la vida comunitaria.
- 10 de abril El Día de las Constituciones, impulsa el conocimiento y el ejercicio de los valores que hacen posible la convivencia intercultural mediante el respeto a todos los derechos y deberes fundamentales. (Se declara que este día es el de la actual Constitución de Cuba, pero se pueden celebrar todas)

- 30 de enero El Día de la Paz y la No Violencia, invita a la reflexión sobre la aceptación a la diversidad, la comunicación dialógica asertiva y la participación social como medios para la educación en la solución de conflictos.
- 9 de junio El Día de la Región, propicia la formación cultural sobre las religiones y la educación para participar activamente en la vida social y cultural de diferentes naciones.
- Del 19 al 25 de abril Semana de la Interculturalidad es una alternativa que promueve y favorece dinámicas inclusivas en todos los procesos de socialización, aprendizaje y convivencia dentro del entorno educativo, además promueve el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural y el dialogo intercultural.
- 7 de abril El Día de la Salud, agrupa todas las actividades relativas a la educación y promoción de salud, al consumo moderado, la educación vial, la sensibilización en torno a los problemas relacionados con la alimentación, el alcohol, sida, tabaco, las drogas etc.
- 23 de abril El Día Internacional del Libro y del idioma Español, pretende desarrollar la identidad idiomática, el gusto por la lectura, la formación de hábitos intelectuales y el aprecio de la cultura integral, y de esta manera el cierre de la jornada con un “Escriba y lea”.
- 25 de mayo El Día de los Continentes, favorece la cooperación y la solidaridad entre los pueblos. (Este es el día del Continente africano; se tomará para la celebración de todos)
- 5 de junio El Día Mundial del Medio Ambiente, da la oportunidad a que los estudiantes y la comunidad desarrollen actitudes de valoración e interés por la sostenibilidad, por los problemas del cambio climático, de la degradación de la naturaleza y por la conservación del medio ambiente.
- 16 de mayo El Día Internacional de la Convivencia en Paz, promueve forma de movilizar periódicamente los esfuerzos de la comunidad internacional para promover la paz, la aceptación, la inclusión, la comprensión y la solidaridad.
- 21 de mayo El Día Mundial de la Diversidad Cultural Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, para el Diálogo y el Desarrollo.
- Acciones para fomentar valores, hábitos, actitudes que garanticen adecuadas relaciones interpersonales en los grupos.

Acción	Participantes	Responsable	Fecha	Divulgación
---------------	----------------------	--------------------	--------------	--------------------

La realización de proyectos y actividades relacionados con la educación en valores	Profesor guía, EAB y estudiantes	Coordinador académico y el Presidente de la Cátedra multidisciplinaria	Bimensual	Sitio Web de la Facultad Preparatoria
--	----------------------------------	--	-----------	---------------------------------------

Nota: La formación sobre la base del respeto a los derechos humanos, la vida en común, la cohesión social, la cooperación y solidaridad entre todos, así como la adquisición de valores que propicien el respeto hacia los seres vivos y el medio ambiente.

- Acciones para analizar el Reglamento Interno Disciplinario y otras normativas.

Acción	Participantes	Responsable	Fecha	Divulgación
Socialización de Resoluciones (proceso educativo)	Profesores, EAB y estudiantes	Dpto. Metodológico	semestral	Sitio de la Facultad Preparatoria, Mural de las aulas

Nota. La educación en el respeto a ejercer los derechos y cumplir con los deberes en la igualdad y oportunidades entre hombres y mujeres y en la igualdad de condición y trato y no discriminación. Respetar las normas de convivencia intercultural y disciplina del Centro y conservar y hacer un buen uso de las instalaciones y materiales didácticos.

- Acciones para disminuir y/o eliminar los conflictos que promuevan una cultura de paz y no violencia

Acción	Participantes	Responsable	Fecha	Divulgación
Debatir de modos de actuación adecuados y estilos de vida que les	Profesores, EAB y	Coordinador académico	Mensual	Matutinos, Asamblea de grupos y Sitio Web de la

permitan resolver estudiantes conflictos		Dpto. extensión universitaria		Facultad Preparatoria
Crear el buzón “Si te molestan no calles” dirigido a facilitar la comunicación de situaciones de acoso a los estudiantes.	Estudiantes Trabajadores	Departamento de extensión universitaria	Mensual	Matutinos, Asamblea de grupos y reunión de claustro

Nota. Velar para que los estudiantes, reciban instrucción acerca de valores, modos de actuación adecuados y estilos de vida que les permitan resolver conflictos adecuadamente y en un espíritu de respeto por la dignidad humana y de aceptación a la diversidad cultural y no discriminación.

- Acciones para promover la recreación mediante actividades culturales y deportivas.

Acción	Participantes	Responsable	Fecha	Divulgación
Taller: La caracterización del diagnóstico psicopedagógico y la orientación educativa ante la diversidad cultural.	La del Profesor guía, EAB	Coordinador académico	diciembre	Matutinos, Asamblea de grupos
Seleccionar artistas aficionados de los grupos	Profesor guía, EAB y estudiantes	Coordinador académico	Trimestral	Asamblea de grupos y de trabajadores

Efectuar encuentros deportivos entre los Estudiantes y trabajadores de la Facultad	Estudiantes trabajadores	Dpto. Extensión universitaria	Mensual	Asamblea de grupos, de trabajadores y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
Realizar festivales culturales con los artistas aficionados Estudiantiles y trabajadores	Estudiantes trabajadores	Estudiantes líderes de países, jefes de grupos y de habitación	Mensual	Asamblea de grupos, de trabajadores y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
Realizar actividades culturales-recreativas en fechas conmemorativas.	Estudiantes trabajadores	Departamento de extensión universitaria	Bimensual	Asamblea de grupos, de trabajadores y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
Día del intercambio cultural con estudiantes de otros IES (Exposiciones de arte, Poesía, etc.)	Estudiantes trabajadores	Departamento de extensión universitaria	Trimestral	Asamblea de grupos, de trabajadores y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
Crear campañas de sensibilización hacia la prevención del acoso y la discriminación	Estudiantes trabajadores	Departamento de extensión universitaria	Mensual	Asamblea de grupos, de trabajadores y Sitio Web

de la Facultad
Preparatoria

Crear proyectos educativos acerca de la temática de la convivencia intercultural para impulsar la innovación educativa

Estudiantes
trabajadores

Departamento de extensión universitaria

Semestral

Asamblea de grupos, de trabajadores y Sitio Web de la Facultad Preparatoria

Nota. Se crea una distinción institucional “Isaura Santos Núñez in memoriam”, para distinguir así a aquellos compañeros o equipos de compañeros, que hayan contribuido a potenciar con acciones innovadoras o proyectos acerca de la temática de la convivencia intercultural.

Esta iniciativa pretende fomentar el reconocimiento social y profesional de estudiantes, trabajadores, profesores y EAB, mediante la realización de proyectos educativos innovadores que permitan la reflexión, crítica e investigadora de su propia práctica educativa o laboral.

- Acciones para potenciar el protagonismo de los estudiantes

Acción	Participantes	Responsable	Fecha	Divulgación
Realizar debates sobre conflictos interculturales y prácticas de la participación social y situaciones que los afecten en la convivencia intercultural	Profesores, EAB y estudiantes	Coordinador académico	Semestral	Matutinos, Asamblea de grupos
				Asamblea de grupos, de trabajadores

Realizar emulaciones por grupos, y habitaciones.	Profesor guía, EAB y estudiantes	Coordinador académico Departamento de extensión universitaria	Mensual	y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
--	----------------------------------	--	---------	---

- Acciones para emplear tecnología digital para migrar a los códigos del siglo XXI

Acción	Participantes	Responsable	Fecha	Divulgación
Campaña para la potenciación de la convivencia intercultural a partir del uso de la tecnología con un grupo en TELEGRAM	Profesores, EAB y estudiantes	Coordinador académico	Mensual	Asamblea de grupos y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
Crear Campañas de sensibilización hacia la prevención del acoso y la discriminación "Respeto lo diferente" (WhatsApp)	Estudiantes trabajadores	Departamento de extensión universitaria	Mensual	Asamblea de grupos y Sitio Web de la Facultad Preparatoria
Activar la Radio Base de la Facultad para la transmisión de Frases, canciones, cuentos tradicionales de los países a los	Estudiantes	Departamento de extensión universitaria	Mensual	Asamblea de grupos, Sitio Web de la Facultad Preparatoria y la Radio Base

cuales pertenecen los
estudiantes

Nota: Acerca de la campaña de sensibilización estos medios, ejercen un efecto potenciador con el fin de sensibilizar a la comunidad universitaria de modo que pase de espectadores a agentes activos en la erradicación o, al menos, en la disminución de las situaciones de acoso y de discriminación.

Apuntes a modo de transitar al fin

No se ha considerado hacer conclusiones de la manera tradicional, sino, la de sugerir algunos apuntes que transitan al fin, a partir del empleo de la observación participante y la revisión documental la Facultad Preparatoria dispone de una caracterización estudiantil, profesoral y especialistas en atención al becario, que le permitió la identificación de las causas de los conflictos existentes, para la concepción de una estrategia educativa con actividades que favorecieron la generación de espacios de socialización y reflexión en la potenciación de la convivencia intercultural.

Se valora que en la Facultad Preparatoria, programa educativo de Cuba para el mundo, la convivencia intercultural se articula mediante el trinomio estudiante, profesor y especialista en atención al becario, al considerar en el proceso educativo el aprendizaje, adaptación y reorganización de los modos de actuación en nuevas relaciones interpersonales, a partir de reflexionar sobre los valores, las necesidades, opiniones y sentimientos del estudiante, al crear un clima de confianza para aprender a valorar y afrontar los conflictos lo positivo, de otros grupos culturales. Es la capacidad de afrontar los conflictos y el conocimiento de las normativas para ejercer los derechos y cumplir con los deberes.

Esta observación se hace de manera parcial de acuerdo con la información hasta ahora recolectada, al considerar, que la investigación macro continúa para definir concretamente los factores, que inciden en la convivencia intercultural en los estudiantes de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Referencias Bibliográficas

Delor, J. (1996). *"Los cuatro pilares de la educación"*. México.

Hurtado López, J. E. (2002). *Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación .

López , A., & González , V. (2002). La técnica de ladov, una aplicación para el estudio de la satisfacción de los alumnos por las clases de educación física. *Revista digital*, 18.

Orozco, J. (2023). *Modelo socioeducativo para la dirección del proceso educativo en el desarrollo de la habilidad intelectual modelación en el sexto año de vida de la Educación Preescolar. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas*. Camagüey.

- Navarro, F., Almaguer, R., Moreno, F., Hernández, N. (2020). Estrategias comunicacionales en el sector turismo. *Revista de Ciencias sociales (Ve)*, XXVI(1)77-90
- Rodríguez, M. (2019). *La estrategia como resultado científico de la investigación educativa*. Universidad Pedagógica "Félix Varela" Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Villa Clara.
- Serrano Quiroz, J. R. (2018). *Concepción pedagógica para el desarrollo de la educación ambiental en los niños de la Educación Primaria venezolana. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas*. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
- (Urribarrí, O., y Romero, D. 2019),. *Discurso estratégico y realidad contextual en organizaciones en Medellín*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(1)48-58
- Toro, S. Z. (1998). *Educación Física para niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales*. Ediciones Algibe.
- UNESCO. (2013). *Panel on Education in a Changing World*. UNESCO. Obtenido de http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/sv/news/aprender_a_convivir_eje_del_debate_sobre_educacion_unesco/
- Valle, A. (2012). *La investigación pedagógica. Otra mirada*. La Habana.