

**LA ASESORÍA A DOCENTES PARA EL TRATAMIENTO DE LA BAJA
AUTOESTIMA EN ESCOLARES**

**THE CONSULTANTSHIP TO EDUCATIONAL FOR THE TREATMENT OF THE DROP
SELF-ESTEEM IN SCHOOL**

Autoras: MSc. Niuvis Acosta Guerra

Lic. Ileana C. Martinez Cuellar

Dirección electrónica: niuvis@unah.edu.cu

Número de teléfono: Niuvis 58484193

Ileana 58214846

Nombre de Institución: CUM San José de las Lajas

Localidad: San José de las Lajas

País: Cuba

Resumen

La baja autoestima constituye uno de los problemas con el que se convive en las aulas. En la actualidad se visualiza ese problema, no como un comportamiento de escolares mal educados, sino desde otra perspectiva, donde se considera que estos escolares requieren un trato acorde al trastorno que poseen. Esta investigación parte de observaciones realizadas en la escuela primaria “Roger Lima Caballero”, donde se pudo constatar la existencia de escolares de tercer grado, los cuales presentan características que indican la presencia de baja autoestima, manifestadas en determinadas irregularidades como son: sentimientos de incapacidad, falta de confianza en sí mismo, dificultades en el rendimiento académico, necesidad compulsiva de llamar la atención, actitud poco sociable, falta de demostraciones de cariño. Además, se comprobó, el bajo nivel de orientación que tienen las docentes respecto a cómo proceder ante esta situación, manifestando la necesidad de recibir asesoría al respecto. Es por ello que la presente investigación plantea como objetivo: Asesorar a docentes en el tratamiento de escolares con baja autoestima de la Escuela Primaria Roger Lima Caballero del municipio San José de las Lajas. El sustento de esta investigación se obtuvo a partir de métodos teóricos y metodológicos, que garantizaron la obtención de la información y su correspondiente procesamiento. La asesoría a docentes constituirá una herramienta integrada de carácter preventivo, evolutivo y educativo, que aplicado de forma sistemática por los docentes contribuya a un eficaz tratamiento y al desarrollo de la personalidad de los escolares.

Abstract

Low self-esteem is one of the problems that people live within the classrooms. Currently, this problem is seen, not as the behavior of poorly educated schoolchildren, but from another perspective, where it is considered that these schoolchildren require treatment in accordance with the disorder they have. This research is based on observations made at the “Roger Lima Caballero” primary school, where it was possible to verify the existence of third grade students, who present characteristics that indicate the presence of low self-esteem, manifested in certain irregularities such as: feelings of inability, lack of self-confidence, difficulties in academic performance, compulsive need to attract attention, unsociable attitude, lack of demonstrations of affection. Furthermore, the low level of guidance that teachers have regarding how to proceed in this situation was confirmed, expressing the need to receive advice in this regard. That is why this research aims to: Advise teachers in the treatment of schoolchildren with low self-esteem at the Roger Lima Caballero Primary School in the San José de las Lajas municipality. The support for this research was obtained from theoretical and methodological methods, which guaranteed the obtaining of information and its corresponding processing. Counseling for teachers will constitute an integrated tool of a preventive, evolutionary and educational nature, which, applied systematically by teachers, contributes to effective treatment and the development of the student's personality.

Introducción

La autoestima es inherente a todos los seres humanos, es un producto social que se desarrolla en la interacción hombre-mundo, en el proceso de la actividad y la experiencia. Su carácter social y desarrollador la provee de una extraordinaria significación para la educación en general. (Branden, 1995). La autoestima es de naturaleza dinámica, multidimensional y multicausal, es decir, diversidad de influencias que la forman en interacción continua.

Para la pedagogía cubana, seguidora de las ideas humanistas de José Martí y otros pedagogos cubanos, del enfoque histórico-cultural de Vigotsky (1987), y resultado de una rica experiencia pedagógica en la etapa revolucionaria desde 1959, la autoestima se convierte en objeto de estudio e investigación debido a su papel en la educación de las nuevas generaciones, en la formación de una cultura general e integral de la población y en la instrumentación de principios pedagógicos como son el desarrollo de estrategias de aprendizaje, la unidad de lo cognitivo y lo afectivo y la formación de un estudiante participante activo en la transformación de la sociedad (Suárez, 2014).

Por otra parte, no se limita a una etapa en la vida, sino que constituye un detonador e impulsor de la actividad del individuo durante toda su vida. La autoestima influye directamente en la identidad del maestro y del escolar, como expresión de las influencias históricas, sociológicas, psicológicas y

culturales que le dan forma a la identidad de ambos.

La práctica pedagógica demuestra que el proceso permanente de diagnóstico identifica los conocimientos y habilidades que posee el escolar, así como sus características personales y factores sociales de su entorno, sin embargo, muy pocos diagnósticos conciben el estudio de la autoestima, debido fundamentalmente a la falta de conocimiento teórico al respecto y a la falta de instrumentos que permitan medir el nivel de desarrollo de un proceso interno como es la autoestima.

En este proceso de búsqueda sistemática de información sobre el tema que se investiga, las autoras realizaron indagaciones preliminares mediante entrevistas no estructurada y observaciones informales a clases, en visitas realizadas a la escuela primaria “Roger Lima Caballero”, del municipio San José de las Lajas, como parte de la práctica pre profesional, se identificó como **situación problemática** a un grupo de escolares de tercer grado con manifestaciones de baja autoestima, entre las cuales se encuentran sentimientos de incapacidad, falta de confianza en sí mismo, dificultades en el rendimiento académico, necesidad compulsiva de llamar la atención, actitud poco sociable, falta de demostraciones de cariño, le cuesta trabajo socializar con sus coetáneos.

Sobre esta base las autoras se trazan como **objetivo:** Asesorar a docentes en el tratamiento de escolares con baja autoestima de la Escuela Primaria Roger Lima Caballero del municipio San José de las Lajas.

Desarrollo

La baja autoestima en los escolares primarios

Los estudios sobre la autoestima se remontan al año 1862 en la Psicología, según Zenteno (2020) diversos pensadores establecieron la importancia de la aceptación de sí mismo. Rogers (1993) la definió como “un fenómeno afectivo que se experimenta como una sensación o emoción” (p.3).

Branden (1994), uno de los especialistas en el estudio de la autoestima la define como “la experiencia para ser aptos para la vida y para las necesidades” y aunque considera que esta definición aún se puede perfeccionar, también la define como:

La confianza en la capacidad de pensar y de enfrentar los retos que la vida le presenta, el derecho a la felicidad, de ese sentimiento que lo dignifica y lo hace merecedor de valorarse a sí mismo como personas, y las aportaciones que hace al mundo como tal. (p.12)

Para Rojas (2008):

La autoestima es el sentimiento de aprecio o de rechazo que acompaña a la valoración global que se hace de uno mismo. Esta autovaloración se basa en la percepción de cualidades concretas, como las habilidades para relacionarse con los demás, la apariencia física, los rasgos del carácter, los

logros que se alcanzan o las cosas materiales que se poseen. (p.22).

Las autoras de la investigación asumen el concepto de autoestima expuesto por Branden (1994) como el concepto más completo, donde se refiere que la autoestima es la confianza del derecho a la felicidad de ese sentimiento que te dignifica y te hace merecedor de valorarte a ti mismo. La autora asume cómo autoestima, el valor y el amor propio que tiene una persona hacia sí misma la seguridad y confianza, la forma de ver la vida según los retos que tenga que enfrentar ver los procesos como circunstancia pasajera no como derrota, sino que aprendes de ellos algo nuevo.

La autoestima Pequeña y Ecurra, (2016, p.5) suponen la adopción de una actitud hacia uno mismo y presentan tres componentes básicos:

- **Componente cognitivo:** las ideas, las opiniones, las creencias, la percepción y el procesamiento de la información.
- **Componente afectivo:** admiración de la propia valía personal.
- **Componente conductual:** intención de actuar, llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

Cuando la persona crece en un ambiente familiar sano, estimulante, motivador y con conductas adecuadas, habrá mayor probabilidad de que desarrolle buena autoestima, genere autoconfianza y se desenvuelve mejor en la vida.

La autoestima según Navarro (2006) contempla además categorías principales como el autoconocimiento, autoconcepto, autoevaluación, autoaceptación y el autorrespeto.

Branden (2011), Pequeña y Ecurra 2016, Zenteno 2020, Herrera 2023) mencionan que la autoestima se asienta en 6 pilares:

1.- **Vivir conscientemente:** Supone enfrentar la vida asumiendo una actitud proactiva, es no limitarse a resolver los problemas, sino salir a su encuentro. Se trata de aceptar los errores, corregirlos y aprender de ellos. Vivir conscientemente implica ser reflexivos y conocerse profundamente, sabiendo por qué se toman unas decisiones en vez de otras. Significa reconocer las debilidades, pero también los valores.

2.- **Aceptarse a sí mismo.** Es imposible que se logre amarse si no se aceptan completamente, con las virtudes y defectos. Las personas que no se aceptan, viven saboteando sus relaciones y logros profesionales porque creen que no merecen tener amor ni éxito. Sin embargo, cuando se aceptan logra reconciliarse con uno mismo y también con los errores del pasado. La aceptación es clave para reforzar la autoestima. Obviamente, la aceptación no implica que no se esté dispuesto a mejorar, sino que comprender los límites y, aun así, ser felices porque se centra en los logros y fortalezas.

3.- **Autorresponsabilidad.** Significa que comprender y aceptar que ser responsables de los

comportamientos y decisiones, así como de los deseos, valores y creencias; lo cual también implica que es ser responsables de la felicidad. Esta actitud permite dejar de culpar a los demás, tomar las riendas de la vida y concentrarse, finalmente, en lograr las metas. No obstante, eso no implica que ser responsables de todo lo que sucede, también se es consciente de que existen situaciones que se escapan del control propio.

4.- **Autoafirmación.** Implica respetar las necesidades, valores y sueños, buscando alternativas de comportamientos que sean congruentes con lo que se piensa, siente y desea. Significa tratar con respeto y mostrar que la necesidad de cambiar no es para agradar a los demás por miedo a su rechazo.

5.- **Vivir con propósito.** La felicidad y decisiones no están a merced del azar o de otras personas, sino que dependen de cada cual. También implica ser capaz de identificar y poner en práctica todas las acciones imprescindibles para tomar las riendas de del destino. Vivir con propósito es utilizar las aptitudes para lograr algo que realmente apasiona y satisfaga.

6.- **Integridad personal.** Es la integración de creencias, valores e ideales con el modo de actuar. Implica el comportamiento según lo la creencia, siendo congruentes con las ideas y forma de ver el mundo. Cuando no se siguen las convicciones y se contradicen, todo se viene abajo y la autoestima termina quebrándose.

Esto quiere decir que la autoestima se construye, desarrolla y cambia durante toda la vida, no es estática. No obstante, se debe tener en cuenta que el desarrollo de la autoestima durante la niñez es fundamental para definir bases sólidas durante el resto de la vida en la persona. Por ello, hay que considerar que la autoestima en los escolares es el resultado de múltiples factores principalmente de su relación con su familia y entorno social cercano.

Por otra parte, según señala Santos, (2019). “las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía.” La baja autoestima siempre ha sido un gran problema en la vida de las personas, diferentes autores abordaron este tema entre ellos Branden (2014), Pequeña y Escurra (2016), Chiquipoma y Fasabi (2017).

Por otro lado, el DSM-V (Manual de referencia de clasificación de los trastornos mentales), no incluye la baja autoestima entre los criterios que una persona debe reunir para ser diagnosticada con depresión, pero sí la incluye en el criterio de sentimiento inutilizado.

Collado et al., (2022) señalan también implicancias significativas de la autoestima como núcleo de la personalidad. En este sentido la autoestima: (p.11)

- **Condiciona el aprendizaje,** pues la baja autoestima genera impotencia y frustración en los

estudios. Las bajas calificaciones pueden reforzar sentimientos de incapacidad propia frente a su rendimiento. Por el contrario, cuando se promueven actividades que favorecen una alta autoestima, el rendimiento escolar mejora notoriamente y se abordan los nuevos aprendizajes con confianza y entusiasmo.

- **Ayuda a superar** las dificultades personales, así los fracasos y conflictos no serán experiencias paralizantes, pues primarán sobre estos la estima personal y la seguridad en las propias capacidades.
- **Fundamenta la responsabilidad**, pues quienes se valoran positivamente se comprometen con mayor facilidad y desarrollan un sentido amplio de responsabilidad en las actividades que realizan.
- **Apoya la creatividad**, pues la fluidez, originalidad de ideas e incentivos se consiguen con una adecuada autovaloración.
- **Determina la autonomía personal**, al consolidar la autoimagen positiva, permite la formación de personas autónomas, independientes y seguras.
- **Permite relaciones sociales** saludables, abiertas y asertivas.
- **Garantiza la proyección futura** de la persona, pues en la medida que se valoran crecen las expectativas por el desempeño sea escolar, laboral, social. Aspirando a metas superiores.

Las autoras de este trabajo asumen el concepto de Vidal (2000) referido a las personas con baja autoestima que muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable o crítica, pues la autoestima cumple un papel fundamental en la vida de un escolar; se debe trabajar, desarrollar y potenciar cada día pues de eso depende su futuro.

La baja autoestima influye en el rendimiento académico que es también resultante del complejo mundo que envuelve al escolar, determinado por una serie de aspectos cotidianos como el esfuerzo, la capacidad de trabajo, la intensidad de estudio, sus competencias, aptitudes, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional, recursos tecnológicos, que afectan directamente el desempeño académico de los escolares.

Otros factores adicionales que influyen pueden ser psicológicos o emocionales como la ansiedad, depresión manifestados como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y, en casos extremos, depresión profunda y la afectación de otros factores no cognitivos. (Bermúdez et al., 2006).

Los problemas académicos en general, como el bajo rendimiento, se originan por diferentes causas, dificultando el desarrollo de los escolares al “no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar su desarrollo académico normal” (Moreno 2012, p.4). El problema se hace más evidente

cuando el escolar ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas.

En tales casos, el fracaso académico está acompañado de insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima y niveles de depresión, ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios, de tal forma que el bajo rendimiento académico constituye una preocupación de primer orden para los maestros.

Valdés (2001) afirma que:

La autoestima en el ámbito educativo se refiere a la autopercepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida escolar y, específicamente, a la capacidad de rendir bien y ajustarse a las exigencias escolares. Incluye también la autovaloración de las capacidades intelectuales como sentirse inteligente, creativo, constante, desde el punto de vista intelectual. (p.7)

Las autoras del trabajo consideran que es importante fomentar la autoestima en los escolares para enfrentar los retos que se presenten en la escuela, sin tener la aprobación ajena, ni llamar la atención, ni tener una actitud quejumbrosa, insegura con miedo a equivocarse o hacer el ridículo.

Los maestros construyen un sentido de confianza en los escolares. Una autoestima positiva le dará la confianza y la motivación necesaria para alcanzar sus metas y objetivos, y evitará que los escolares se conviertan en personas inseguras y con baja autoestima.

Las autoras refieren que es importante conocer cuántos factores existen en un escolar que presenta baja autoestima para que el especialista en Pedagogía- Psicología pueda asesorar a los maestros en las escuelas para elevar la autoestima en esos escolares y puedan ser más efectivos en cuanto a su rendimiento escolar, pues todos estos factores influyen en su rendimiento académico.

Diferentes estudios han demostrado la existencia de una estrecha relación entre autoestima y rendimiento escolar. El desarrollo de la autoestima es vital para las distintas esferas de la vida cotidiana. Sin embargo, cobra especial relevancia en el aprendizaje de los escolares.

Según Zamudio (2019) refiere que:

Los escolares de bajo rendimiento escolar, tienden a presentar una baja motivación por aprender, a esforzarse poco, a quedarse con una sensación de frustración por sus experiencias de fracaso, a sentirse poco eficaces y a evitar los desafíos escolares, puesto que parten pensando que no les va ir bien. (p.10)

Como plantea Hernández et al., (2020) un escolar con representaciones negativas de su persona posee:

Sentimientos de incapacidad, inadecuado como persona y en lo que realiza, no puede desenvolverse apropiadamente en la escuela, su creatividad se atrofia, pues cree que sus ideas, su imaginación para crear y desenvolverse, no es suficientemente buena para compartir con los

demás. Por lo tanto, el aprendizaje se dificulta pues no va a tener seguridad para expresar ideas, sentimientos y enfrentarlos retos que se le presenten en la escuela. (pp. 43- 54)

El entorno escolar juega un papel fundamental en el desarrollo de la personalidad, por ello es importante que en el mismo se creen situaciones donde se fortalezcan las distintas habilidades que tienen los escolares con el fin de que puedan sentirse orgullosos y felices de su proceso docente educativo.

Para las autoras de este trabajo es de vital importante el entorno escolar pues se fortalecen las habilidades que tienen los escolares con el fin de que puedan desarrollar el potencial que hay en ellos.

La asesoría a docentes, su rol en la enseñanza primaria y las acciones de orientación como resultado científico

El modelo actual de enseñanza primaria tiene como fin la formación integral de la personalidad del escolar, fomentando, desde los primeros grados, la interiorización de conocimientos y habilidades que todo ser humano debe tener durante el desarrollo de su vida en todas las dimensiones sociales, culturales y educativas, ayudando en el desarrollo de funciones en su entorno y al prevenir problemas futuros (Velásquez et al., (2020), por lo tanto, es necesario mencionar el rol del docente en el proceso formativo, pues, es la forma de orientar a los escolares para que tengan buenas decisiones que sean útiles en su transcendencia.

La necesidad de lograr la profesionalidad de los docentes en la dirección del proceso educativo, se convierte en una exigencia ante los retos de la educación en el nuevo siglo. Por consiguiente, el psicopedagogo en los centros educativos desempeña un importante papel pues este cumple funciones como asesorar, guiar, orientar y dirigir a directivos, maestros, familias y miembros de la comunidad, teniendo la orientación en este sentido una repercusión educativa dentro de todo proceso docente-educativo.

El modelo del profesional de la carrera Pedagogía-Psicología plantea la necesidad de formar profesionales capaces de desempeñarse como docentes, asesores y orientadores educacionales que contribuyen así a la creación de una atmósfera de trabajo en las instituciones educativas que propicie el desarrollo armónico de la personalidad de los escolares.

En tal sentido Marrero, (2017, p. 17) plantea que el especialista en Pedagogía- Psicología debe cumplir funciones tales como:

- **Función docente metodológica**, planificar, dirigir e implementar la preparación en el área de la pedagogía y la psicología de los maestros y personal de dirección de la institución docente, cumpliendo las exigencias de la formación de educadores

- **Asesoría** de estrategias y/o proyectos educativos que desarrollan las instituciones educativas y sociales.
- **Función orientadora:** Asesoramiento a directivos y docentes para la atención a la diversidad de los escolares sobre la base del diagnóstico integral y de las exigencias del trabajo preventivo.
- **Función investigativa y de superación:** Identificación de problemas de la realidad utilizando el método científico, así como métodos y técnicas de diagnóstico psicopedagógico.

Como expresa Pérez Portilla (2022) la asesoría es la orientación al docente en el proceso de aprendizaje en el desarrollo como persona, como profesional, y como miembro de la comunidad. La palabra asesor, significa, sustentar, estar cerca para auxiliar y permite que el escolar vislumbre y descubra los caminos a saber. (p.5).

“La estrategia de asesoría apareció para estimular la capacidad investigativa y estimular en el escolar sus condiciones para aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser” según Marrero, (2017, p.18). En el ámbito educativo, la asesoría se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los directivos o colectivos de las instituciones escolares.

La asesoría constituye una forma de organización de la preparación más ajustada a la práctica real y al contexto donde se desempeñe el directivo o el docente ejecutada desde el puesto de trabajo permite renovar la atención a la diversidad de necesidades de aprendizaje debe ser intencionada, diferenciada, contextualizada y desarrolladora, dirigida al aprender a saber hacer y a provocar cambios en los modos de actuación.

La asesoría cumple un rol muy importante en la enseñanza primaria en el contexto educativo. El asesoramiento es una acción técnica de carácter profesional cuya función principal es orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de los estándares de calidad educativa. El asesoramiento debe reunir las siguientes características: sistemático, flexible y constante. (Ponce et. al., 2018).

Las autoras definen la asesoría docente como un acompañamiento educativo que consiste en brindar apoyo precisamente a los docentes de cualquier área que usan estrategias de aprendizajes como medio de construcción de conocimiento y habilidades además mediante la asesoría docente se puede orientar a cada escolar, desarrollar actividades y habilidades que ellos necesitan potenciar sobre sus vidas para que sean capaces de desarrollar el potencial que hay en ellos.

La orientación como vía de solución.

En la literatura relacionada con Pedagógica-Psicológica aparecen múltiples definiciones de

orientación, los que se sistematizan por autores de reconocido prestigio a nivel nacional e internacional: Repetto (1987), Collazo (1992), Calviño (2000), Sánchez (2001), González y Esteban (2003), Bisquerra (2005), Del Pino y Recarey (2007). A pesar de la variedad de criterios, dichas definiciones coinciden en los siguientes aspectos comunes:

- Se realiza con fines educativos.
- Se considera un proceso de ayuda.
- Contribuye al logro del fin de la educación: la formación integral de la personalidad. Se apoya en diferentes métodos, técnicas e instrumentos de orientación, como la producción psicodramática, técnicas de trabajo grupal y de intervención psicológica individual.

En la orientación, desde los referentes que se analizan, son reconocidos los trabajos de Bisquerra (2005, 2007), el cual asume:

La orientación desde una nueva visión, ajustada al contexto social actual, y vista desde la integración de los tipos de orientación ante la necesidad de incidir en el desarrollo integral de la personalidad.

Es definida por el autor, como Orientación Psicopedagógica, pero analizada desde un marco de intervención, sobre la base de la ayuda al sujeto para que sea capaz de buscar respuesta a sus problemas, en una preparación para la vida. (p.19)

La práctica pedagógica indica la necesidad de estructurar la orientación educativa desde una posición integradora que responda a las demandas de los contextos de actuación en los que se desarrolla la vida de los escolares. En este sentido investigadores cubanos (García, 2001; Del Pino, 2006, Recarey, 2006), fundamentan la Tendencia Integrativa de la Orientación como la que debe ser desarrollada en el contexto escolar cubano, por la necesidad de una mayor inserción de la orientación con la institución escolar.

Desde esta óptica se considera la orientación como proceso que debe ser desarrollado por docentes, conscientes de su papel como agentes de cambio mediante su labor educativa, desde una comprensión más social de los problemas de los escolares y sus posibles soluciones. (Marrero, 2017)

Señala Álvarez (1995) que la orientación profesional es. “Un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo de formación, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta.” (p.10)

De acuerdo con Reséndiz (2020) la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques como:

Proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al

individuo para la resolución de problemas personales sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y más recientemente como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprenden el docente en el contexto escolar y extraescolar. (s/p)

De acuerdo con Velásquez (2020) la orientación vocacional es. “Un proceso dirigido al conocimiento diversos aspectos contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.” (p.4) La orientación educativa permite guiar las acciones en función de la formación integral y armónica de la personalidad del escolar, en función del encargo social que asume la educación y en correspondencia con las necesidades e intereses de estos tiempos.

A su vez Velásquez (2020) refiere que la orientación está dirigida a ofrecer ayuda y atención al escolar para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios, es un proceso educativo mediante el cual se asiste al escolar con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una integralidad.

La orientación educativa considera un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, el diseño, la aplicación y la evaluación de la asesoría psicopedagógica, es sistemática y continuada dirigida a las personas, instituciones y al contexto humanitario con el fin de facilitar y promover el desarrollo integral de los implicados a lo largo de las distintas etapas de sus vidas con la participación de los diferentes agentes educativos y sociales.

La orientación educativa también considerada como un servicio técnico personal y sistemático que se ofrece a los escolares desde el sistema educativo con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y limitaciones.

Entre sus objetivos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante que el escolar logre formar su propio conocimiento por medio de estrategias que contribuyan a facilitar el proceso de adquisición de contenidos, así, se destaca el asesoramiento en las actuaciones de comprensión educativa.

Las autoras asumen el concepto de Velásquez (2020) cuando define la orientación como ayuda y atención al docente para que los escolares alcancen un alto rendimiento y progresen en sus estudios. Este cumple un papel importante en la enseñanza educativa en todos los niveles, pues se trazan estrategias de trabajo, vías de solución, tareas para que el escolar pueda desarrollar sus habilidades y lograr mejor rendimiento académico.

Conclusiones

En la problemática que se presenta la asesoría a docentes en el tratamiento a escolares con baja autoestima, el docente debe estar capacitado para diagnosticar cuando este proceso psico-afectivo

se presente en el escolar y se convierta en un problema para su vida futura. La asesoría a docentes será una herramienta integrada, de carácter preventivo, evolutivo y educativo, que aplicado de forma sistemática por ellos contribuya a un eficaz tratamiento y al desarrollo de la personalidad del escolar.

Referencias Bibliográficas

- Bermúdez-Tamayo, C., Jiménez-Pernett, J., Gutiérrez, J. F. G., Cengotitobengoa, I. A., Silva-Castro, M. M., Babio, G., & Castaño, J. P. (2006). Cuestionario para evaluar sitios web sanitarios según criterios europeos. *Atención primaria*, 38(5), 268-274.
- Bisquerra Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado.
- Bisquerra Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales.
- Branden Nathaniel (1995) Los seis pilares de la autoestima. Barcelona: Editorial Paidós.
- Branden Nathaniel (2011) La psicología de la auto-estima. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica
- Calviño, M. (2002). *Orientación Psicológica: Esquema referencial de alternativa múltiple*. Editorial Científico-Técnica.
- Collazo, B., & Puentes, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. Pueblo y Educación.
- Chiquipoma, A., & Fasabi, L. (2017). *Autoestima influye en el rendimiento escolar de los alumnos del 6 grado de primario de la IE 1228 Leoncio Prado Gutiérrez del distrito de Ate-Vitarte del 2016*. (tesis de pregrado). Universidad Privada Telesup, Lima.
- Extraído desde <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/553>.
- Del Pino Calderón, J. y Silvia Recarey. (2006). *La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro*. Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana,
- González, M. R. L., & Esteban, P. G. (2003). La orientación vocacional y el género. *Campo Abierto. Revista de Educación*, 23(1), 85-98.
- Herrera Flores, J. D. (2023). *La autoestima y el asertividad en los estudiantes de la escuela de educación Básica "San Felipe Neri" Riobamba- Chimborazo* (Bachelor'sthesis, Riobamba).
- Marrero Ramírez, R. L. (2017). *Asesoría psicopedagógica a maestros para la formación de orientaciones valorativas en escolares primarios de una comunidad rural* (Bachelor'sthesis, Universidad de Holguín, Sede José de la Luz y Caballero, Facultad Educación Infantil, Psicopedagogía y Arte, Departamento Pedagogía-Psicología).
- Moreno, M. A. G. (2012). *Factores que influyeron en el proceso de integración a la Universidad Católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2004-I procedentes de los diferentes departamentos del Perú*. Pontificia Universidad Católica del

Perú.

- Pequeña, J., Ecurra, L Delgado, A. E., Atalaya, M. C., Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, (019), 55-75.
- Pérez Portilla, S. K. (2022). *Desempeño profesional del Asesor Educativo, desde el análisis del subproceso de Evaluación de la Gestión de Asesoría Educativa, en la Zona 6 de Educación, durante el período 2019- 2021* (Master'sthesis, Universidad Nacional de Educación).
- Ponce Ceballos, S., García-Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., & Serna Rodríguez, A. (2018). *De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. Páginas de educación*, 11(2), 215-235.
- Recarey Fernández, S., & Del Pino, J. L. (2007). *Orientación profesional y para la vida*. MINED, Maestría en Ciencias de la Educación: Módulo III: Tercera parte: Mención en Educación Preuniversitaria, pp.59-83.
- Repetto, E. (1987). Evaluación de programas de Orientación. *Metodología de la orientación educativa*. Sevilla: Alfar, 247-275.
- Rojas, M. L. (2008) *La Autoestima. Nuestra fuerza secreta*. Aguilar. S.A. España.
- Sánchez García, M. (2001). La orientación universitaria y las circunstancias de elección de los estudios. S/e, en formato digital.
- Santos Morocho, J. L. (2019). Psicoterapia para desarrollar autoestima en niños de 4 a 7 años. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4 especial).
- Reséndiz Melgar, N. N. (2020). Modelos de asesoría pedagógica y su incidencia en las propuestas de asesoramiento para la educación básica en México. *Avances en Supervisión Educativa*, 34, <https://doi.org/10.23824/ase.v0i34.692>
- Rogers, Carl (1993) *El Proceso de convertirse en Persona*. Ed. Paidós. Barcelona
- Velásquez Saldarriaga, A. M., Vera Moreira, M. T., Zambrano Mendoza, G. K., Giler Llor, D. J., & Barcia-Briones, M. F. (2020). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Domino de las Ciencias*, 6(3), 548-563.
- Vidal Díaz Leonel (2000). *Autoestima y motivación: Valores para el desarrollo personal*. Editorial Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Vigotsky, L. S. (ed.1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana. Ciencia y Técnica,
- Zamudio, E. (2019). *El maltrato familiar y sus efectos en las aptitudes escolares en niños y niñas*

del tercer grado de nivel primario de la gran unidad escolar Leoncio Prado, Huánuco.

Zenteno Durán, M. E. (2020). *La autoestima y como mejorarla*. Ventana Científica, 8(13), 43-46. Recuperado a partir de <https://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/ventana-cientifica/article/view/12>