

La Educación Emocional y la Inteligencia Artificial, retos y perspectivas de la Educación General

Lic. Yadira Miraldea Hernández.

Universidad de Holguín, <https://orcid.org/0009-0001-7382-3433>, +53 59351951, miraldeahernandezyadira@gmail.com, Holguín, Cuba.

Dr. C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Universidad de Holguín, <https://orcid.org/0000-0003-2599-2934>, osielcruzgutierrez@gmail.com, +53 59351951, Holguín, Cuba.

Resumen

La investigación está determinada por un enfoque mixto cualicuantitativo, tiene como objetivo elaborar una estrategia metodológica para la preparación de los docentes en la educación emocional desde las perspectivas que brinda la Inteligencia Artificial (IA). En el proceso de investigación científica a la temática trata se utilizaron tanto métodos teóricos como del nivel empíricos, significar el uso de los métodos matemáticos estadísticos con la utilización de la estadística descriptiva. La selección de la muestra estuvo dirigida al personal docentes que realiza sus funciones pedagógicas en la educación primaria para el cuarto grado, el mismo contó con un muestreo de tipo probabilístico, en ellos se trabajó con la selección de la técnica aleatoria simple para el 80 % de la población existente que representan un total de 6 docentes del cuarto grado, teniendo en consideración los criterios de inclusión y exclusión establecidos para la selección de la muestra estudiada. La propuesta tuvo su validación teórica mediante el uso del método científico criterio de experto, el cual permitió llegar a conclusiones científicamente argumentadas. De forma conclusiva se logró la sistematización teórico-metodológica de la educación emocional mediante el uso de la Inteligencia Artificial (IA) para docentes que laboran en la enseñanza primaria con educandos de cuarto grado, permitió conocer el estado actual de la preparación de los docentes en función de la educación emocional y la validación teórica de la propuesta diseñada contentiva de acciones y recursos pedagógicos que permiten favorecer la preparación del docente mediante el uso de la Inteligencia Artificial (IA).

Palabras clave: educación emocional, inteligencia artificial, docentes, estrategia metodológica.

Introducción

El mundo moderno, globalizado, diverso y cada vez más digital requiere de un capital humano que trabaje y desarrolle no solo su capacidad cognitiva sino también la social y emocional. Este denominado inteligencia emocional tiene que ver con la manera de verse a sí mismo, con las conductas auto determinantes de las personas, con la actitud positiva y resiliente y con la manera de relacionarse con otras personas que componen la sociedad. A medida que las interacciones virtuales se vuelven más comunes también es vital aprender a sentir y expresar emociones auténticas en este nuevo entorno.

Actualmente, la educación emocional también conocida como educación socioemocional surge como respuesta a las necesidades sociales (Bisquerra y Chao, 2021) y se ha convertido en un componente clave en el desarrollo profesional del docente, debido a su importancia en la mejora del bienestar emocional de los estudiantes y a su relevancia en el contexto educativo.

En los años recientes han surgido diversos estudios que sustentan la urgente necesidad de incorporar la educación emocional en el currículo ordinario (Ortiz y Sepúlveda, 2020) entre los que se destacan Bisquerra, (2021), López, (2019), que han tratado la temática referente a la educación emocional, consignando a la misma como solución, resaltando la comprensión y gestión de sentimientos propios y colectivos que hacen ver la resolución de conflictos, regulación de

comportamiento, manejo de la automotivación, aspectos tan importantes para la vida en convivencia.

Atendiendo a lo antes expuesto los autores consideran que la escuela posee un papel esencial en el desarrollo de la educación emocional vista desde los vínculos con los entes que la componen y la nueva era digital vista desde la Inteligencia Artificial (IA). La integración de la inteligencia artificial en programas de educación emocional ofrece una oportunidad única de personalizar el aprendizaje. Cuando los educandos poseen habilidades socioemocionales bien desarrolladas, pueden afrontar mejor los desafíos académicos, trabajar de manera efectiva en equipo, resolver conflictos y tomar decisiones informadas y responsables. Además, los estudiantes con un buen desarrollo socioemocional también son menos propensos a tener problemas de comportamiento, absentismo y fracaso escolar.

Según Bolaños (2020), la educación socioemocional es vista como un proceso de aprendizaje encaminado a desarrollar la capacidad de reconocer y procesar las emociones propias y ajenas, entre sus objetivos se encuentra prevenir crecientes problemas sociales como la violencia, las adicciones y otras conductas de riesgo.

Varias investigaciones realizadas en los últimos años, donde se destacan Arroba y Ballesteros (2022); Bolaños (2020) y Hernández y Silva (2021), han demostrado contribuciones significativas sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales en el aprendizaje escolar de los estudiantes, haciendo especial hincapié en áreas como la comunicación, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico.

Es una realidad que los docentes están llamados a modificar sus conductas para presenciar alcances significativos de la enseñanza. Es necesario potenciar el desarrollo de la educación emocional en los educandos, desde las potencialidades que brinda la interacción con el docente, la escuela, la familia y la comunidad y en este caso con los avances tecnológicos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El planteamiento anterior permite valorar que necesitamos el uso de soluciones alternativas para modificar los estigmas que han quedado en la formación de los profesionales de la educación identificando la importancia que reviste la superación profesional como aspecto elemental en el crecimiento de sus conocimientos y experiencias, atendiendo al desarrollo científico tecnológico significando las ventajas y beneficios de la inteligencia Artificial (IA).

El tipo de diseño es de naturaleza cuantitativa y cualitativa; el trabajo de campo de la investigación fue realizado durante los meses de septiembre 2023 a marzo del 2024, tanto por los autores como por el grupo de investigadores que participó en el proceso. Se realizó un estudio poblacional a 6 docentes de un total de 10 que representan el 100% del claustro de cuarto grado que laboran en el seminternado "José Tey Sainz Blancar" del municipio Banes provincia Holguín, Cuba.

El diagnóstico inicial permitió analizar la realidad y detectar los aspectos significativos, con el fin de generar posibles soluciones y tomar decisiones al respecto. Para ello se aplicó una entrevista al 100% de los docentes que conforman la muestra seleccionada, se evidenció un insuficiente accionar metodológico referido a la utilización de métodos y procedimientos y el cumplimiento de los objetivos en las actividades docentes desarrolladas, además limitaciones del conocimiento en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Pues ellos solo incluyen los contenidos relacionados con la educación emocional de forma no sistemática. El 100% plantean que las actividades de capacitación recibidas no se abordan los contenidos relacionados con la educación emocional y su contexto en las actividades docentes y extradocentes. Sin embargo, se asume en su totalidad la importancia que reviste el tratamiento de la educación emocional con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) para el desarrollo del aprendizaje

en los educandos de cuarto grado. Aspectos que dan paso al análisis detallado de las condiciones metodológicas actuales en el proceso educativo.

Se logró conocer que los docentes muestran insuficiencias en la aplicación de actividades extracurriculares con salidas al componente educación emocional, evidenciándose la poca correspondencia con los objetivos, contenidos, indicaciones metodológicas y forma de evaluación individual y colectiva de los educandos.

Para realizar la triangulación metodológica se utilizó la técnica de control cruzado, donde se analizan los métodos y técnicas de investigación tales como: encuesta, entrevista, observaciones a sesiones de clases, todo esto permitió ratificar las valoraciones en correspondencia con las regularidades emanadas del análisis e interpretación de los datos obtenidos de cada instrumento aplicados en el diagnóstico:

Los docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria, no evidencian suficiente dominio teórico y metodológico para el tratamiento de la educación emocional mediante el uso de la Inteligencia Artificial (IA), cuestión que limita el vencimiento de los objetivos propuestos en las actividades planificadas.

En el programa curricular de la educación primaria se evidencia la necesidad de tratar la educación emocional desde su perspectiva psicosocial para potenciar los niveles de aprendizajes, pero los docentes demuestran de forma parcial el tratamiento de la educación emocional a los educandos de cuarto grado. Sin embargo, no se particularizan la estructura, contenido y orientaciones metodológicas para dar salida a dicho componente en las actividades docentes y extradocentes, que contribuya al desarrollo del aprendizaje.

En concordancia con lo anterior, los autores se cuestionaron, cómo contribuir a la preparación de los docentes en los contenidos de la educación emocional, y se propusieron como objetivo: elaborar una estrategia metodológica para la preparación de los docentes en la educación emocional mediante el uso de la Inteligencia Artificial (IA).

Inteligencia Artificial en función de la Educación General.

La Educación Emocional se ha identificado en un componente importante para el desarrollo holístico de los docentes y educandos, fomentando habilidades como la empatía, la autoconciencia, y la regulación emocional, que son esenciales para el éxito académico y personal. Por otro lado, la IA ofrece herramientas y metodologías avanzadas que pueden personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades y ritmos individuales de los educandos.

Los estudios relacionados sobre la sinergia entre educación emocional e inteligencia artificial (IA) releva una importancia fundamental en el contexto educativo actual. En primer lugar, el reconocimiento creciente de la Educación Emocional como un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes subraya la necesidad de incorporar estrategias que promuevan habilidades socioemocionales. La Educación Emocional facilita la adquisición de competencias como la empatía, la autorregulación, y la conciencia social, que son vitales para el éxito en diversos ámbitos de la vida.

Para referirse a la Educación Emocional ha sido ampliamente reconocida como un componente significativo para el desarrollo integral de los docentes y educandos. Varias Investigaciones han afirmado que programas de aprendizaje socioemocional pueden mejorar significativamente el rendimiento escolar, las habilidades sociales y emocionales, y reducir problemas de conducta (Álvarez-González y Zabaleta 2021).

En ambientes educativos diversos, donde las necesidades emocionales pueden ser variadas considerablemente, la (IA) puede analizar datos en tiempo real para ofrecer intervenciones específicas y efectivas. Por ejemplo, si un estudiante muestra signos de ansiedad, la (IA) puede sugerir actividades de relajación personalizadas o técnicas de manejo del estrés. Este nivel de

personalización garantiza que cada estudiante reciba el apoyo adecuado en el momento adecuado, mejorando su bienestar emocional y su capacidad para aprender (Bornhauser y Garay 2022).

La integración de la (IA) y la educación emocional logran mejorar significativamente el clima escolar. Un ambiente donde las emociones son reconocidas y gestionadas de manera constructiva por los docentes y tiende a ser más positivo y certero para todos los educandos. Los sistemas de (IA) pueden ayudar a los educadores a monitorear el clima emocional de la clase y tomar medidas proactivas para abordar problemas como el acoso escolar o la exclusión social (Barranco-Moreno et al. 2022).

Al fomentar un ambiente de apoyo y comprensión, se promueve la cohesión entre los educandos, se reduce el conflicto y se mejora la satisfacción general con las experiencias educativas. Un clima escolar positivo no solo beneficia el bienestar emocional de los educandos, sino que también mejora su disposición y capacidad para aprender (Abramowski y Sorondo 2023).

La elaboración de un artículo académico según la sinergia entre educación emocional e inteligencia artificial (IA) es elemental para avanzar en la comprensión y aplicación de estas temáticas en el ámbito educativo. Permitiendo proporcionar una base teórica-metodológica, ejemplos prácticos y análisis crítico, a una producción científica de este espécimen puede contribuir significativamente a favorecer la preparación del docente y a la educación de los educandos, promoviendo un enfoque más holístico y personalizado que beneficie de forma común. Además, puede guiar a los responsables de políticas y a los educadores en la adopción de prácticas innovadoras y éticamente responsables que integren tecnología y bienestar emocional en la educación de la nueva era.

Valoración de la estrategia por criterios de expertos

En la valoración teórica para la estrategia metodológica para la preparación de la educación emocional en docentes de cuarto grado, corroborando su funcionalidad estructural referente a la descripción de su objetivo, contenido, materiales, métodos, procedimientos, se aplicó el método científico criterio de expertos.

Como condición elemental para la selección se estableció que el experto potencial dominara los aspectos propios de la educación emocional. Los posibles expertos conformaron un listado de 15 candidatos. La selección definitiva se realizó mediante la aplicación de una encuesta, para determinar el coeficiente de conocimiento (K_c), el coeficiente de argumentación (K_a) y, como resultado de ello, poder establecer el coeficiente de competencia (K), considerando que $K=1/2 (K_c + K_a)$.

Para ello debían seguir la escala de valores siguientes: Muy Adecuado (MA); Bastante Adecuado (BA); Adecuado (A); Poco Adecuado (PA) y No Adecuado (NA). Para garantizar el correcto enjuiciamiento de los expertos se entregó, junto a la encuesta con los nueve aspectos a valorar, el documento contentivo de la estrategia metodológica para preparación de la educación emocional a docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria. Los aspectos que se solicitaron valorar por los expertos fueron los siguientes:

- 1-Estructura y determinación de los componentes de la estrategia metodológica.
- 2-Formulación del objetivo general como elemento rector de la estrategia y sus acciones propuesta.
- 3-Carácter sistémico de la estrategia metodológicas que se proponen.
- 4-Claridad y precisión de las indicaciones metodológicas para la aplicación de la estrategia propuesta.
- 5-Precisión y coherencia de las acciones de la estrategia metodológica para la preparación de la educación emocional a docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria.
- 6-Organización, relación metodológica y dosificación de los contenidos de la estrategia y sus acciones metodológicas a partir de las etapas concebidas.

7-Correspondencia del sistema de evaluación y control de la estrategia metodológicas con su objetivo y contenido propuestos.

8-Posibilidades de implementación de la estrategia y sus acciones en los docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria.

9-Novedad y utilidad práctica de la estrategia y sus acciones metodológicas con el fin la preparación de la educación emocional en docentes de cuarto grado de la enseñanza primaria.

Valoración de los resultados en la aplicación del método criterio de experto:

En la primera ronda de consulta, los expertos señalaron los aspectos siguientes:

El indicador referido al objetivo general de la estrategia metodológicas mostró resultados muy variados en las respuestas señalando, además, que la finalidad del mismo era muy limitada en relación con la aplicación que se pretende lograr.

De igual manera se pronunciaron en relación a la dosificación de los contenidos, a partir de los contenidos relacionados con la educación emocional y otros aspectos contentivos de las características del grado y la enseñanza.

Acerca de las acciones presentadas, así como en relación con las posibilidades de implementación, tampoco se define un nivel de concordancia alto, además que las respuestas brindadas fueron muy diversas.

Resumiendo, los resultados alcanzados en la primera ronda, se evidencia que en algunos aspectos existe una concordancia débil entre los expertos. Corregidos los señalamientos iniciales, se aplicó la segunda ronda y se obtuvieron los siguientes resultados por cada indicador respondido según criterio de cada experto.

El primer indicador relacionado con la estructura y los componentes de la estrategia metodológicas los 10 expertos (100%) coincidieron con el criterio de Muy Adecuado.

Acerca del indicador correspondiente a la formulación del objetivo general presentado, 8 de los expertos lo consideraron como Bastante Adecuado, para un 73,33%, a partir de su orientación a la complementación del proceso de enseñanza-aprendizaje y su implicación en la preparación de la educación emocional para docentes de cuarto grado y el 26,6%, es decir, dos de ellos, expresaron el criterio de Muy Adecuado.

Con relación a los aspectos siguientes, vinculados al carácter sistémico y la precisión de la estrategia metodológicas elaborada en los indicadores tres y cuatro, todos los expertos manifiestan respuestas ubicadas en el orden de Muy Adecuado, al considerarse que aportan elementos suficientes para orientar a los docentes en la aplicación de la enseñanza para el desarrollo de la educación emocional para los educandos, y se caracteriza por su carácter sistémico, enfoque dinámico y concepción flexible para su implementación.

En el caso del quinto indicador a evaluar, relacionado con la precisión y coherencia de la estrategia metodológica, el 73,33% de los expertos lo califican como Bastante Adecuado y el 26,6%, lo valora de Muy Adecuado ya que son precisos y existe coherencia con la función específica de la propuesta.

Respecto al sexto indicador, organización, relación metodológica y dosificación de los contenidos de la estrategia metodológicas a partir de las etapas concebidas. En las respuestas brindadas existió un 100% de concordancia en la respuesta al valorarse como Muy Adecuado.

Las respuestas relacionadas con la valoración de la estrategia en su evaluación y control mostraron coincidencias en los resultados respecto a otros indicadores, debido a que cuatro expertos lo califican como Muy Adecuado y 6 de Bastante Adecuado.

En el caso del octavo indicador, se registraron múltiples y variadas respuestas. Dos expertos (20%) consideran que la estrategia metodológica presenta posibilidades de implementación en la educación primaria y en específico para el cuarto grado, por lo que emitieron el criterio de Muy

Adecuado; sin embargo, la mayoría (8 expertos), que representan al 80%, consideraron este aspecto como Bastante Adecuado, especificando que las posibilidades de aplicación estarán en los centros donde existan las condiciones para ello.

En cuanto al último indicador, novedad y utilidad práctica de la estrategia metodológicas el (100%) de los expertos valoraron como novedoso y con gran utilidad práctica, lo que se evidencia en que la totalidad emitió una valoración de Muy Adecuado.

Como la muestra de expertos no es grande se aplicó el Coeficiente de Concordancia de rangos de Kendall W, el cual mide el grado de asociación entre varios conjuntos (k) de N instituciones. Es útil para determinar el grado de acuerdo entre varios jueces, o la vinculación entre tres o más variables. El Coeficiente de Concordancia de Kendall (W), ofrece el valor que posibilita decidir el nivel de concordancia entre los expertos.

El valor de W oscila entre 0 y 1. El valor de 1 significa una concordancia de acuerdos total y el valor de 0 un desacuerdo total. Un valor bajo del coeficiente significa una débil concordancia que, generalmente, es producida porque no existe realmente una alta concordancia o porque existen grupos dentro de los expertos con una elevada concordancia, pero con criterios opuesto.

Por esta razón, fue necesario determinar otras medidas descriptivas que ayudaron a decidir si era necesario realizar modificaciones y aplicar una segunda ronda de reevaluación. Esas medidas son la moda, la mediana, los cuartiles y valores mínimos y máximos. En esta investigación se asume que con una evaluación final de "Muy adecuado o "Bastante adecuado" el indicador no necesita ser reevaluado.

En tal sentido, se constató que todos fueron evaluados entre "Muy adecuado" y "Bastante adecuado". Por esta razón, se determinó que no era necesaria una ronda adicional de consulta. No obstante, las sugerencias realizadas posibilitaron hacer los ajustes pertinentes para obtener el programa definitivo.

Los resultados registrados, se obtuvo un producto coherente y racional, lo cual se confirma a partir del índice de concordancia entre los expertos. De manera general se logró, como criterio final, que la estrategia metodológica complementa las necesidades de los docentes.

Conclusiones

Permitió conocer el estado actual de la preparación de los docentes en función de la Educación Emocional en la enseñanza primaria con educandos de cuarto grado.

La propuesta tuvo su validación teórica mediante el uso del método científico criterio de experto, el cual permitió llegar a conclusiones en consideración a las respuestas de los expertos.

Se logró acciones metodológicas que permitan mejoras en la preparación del docente mediante el uso de la Inteligencia Artificial (IA).

Bibliografía

Abramowski, A. L., y Sorondo, J. M. (2023) «La crítica a la escuela tradicional desde la perspectiva de la educación emocional; Una oportunidad para problematizar el discurso crítico en el campo educativo». *Perfiles Educativos* 45(181):161 -78. DOI: 10.22201/iisue.24486167e.2023.181.60516.

Álvarez, G, B., y Zabaleta, L, I. (2021). «A sample of Ecuadorian adolescents' perceptions on social support and family communication and cohesion. Differences between age and sex, and implications for emotional education». *Aula Abierta* 50(4):787-98. DOI: 10.17811/RIFIE.50.4.2021.787-798.

Bisquerra, R., y Chao, C. (2021). Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 9-29. <https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.4>