

2.

**HERRAMIENTAS PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE POSEEN LOS  
INSTRUCTORES NÁUTICOS ACERCA DEL PADDLE SURF  
TOOLS TO MEASURE THE KNOWLEDGE THAT THE NAUTICAL  
INSTRUCTORS POSSESS PREPOSITION OF THE PADDLE SURF  
OUTILS MESURER LA CONNAISSANCE QUE LES INSTRUCTEURS  
NAUTIQUES POSSÈDENT PRÉPOSITION DU SURF DE LA PAGAIE**

Lic. Norberto Biart Camellar

Profesor instructor. Marina Marlin Varadero. Universidad de Matanzas

<https://orcid.org/0009-0008-3864-0325>

e-mail: norbertobiartcamellar@gmail.com

Dr. C. Onix Edelma Pestana Mercader

Profesora Titular. Centro de Capacitación del MINTUR. Universidad de  
Matanzas

<https://orcid.org/0000-0001-8218-7662>

e-mail: onixpestana@gmail.com

M. Sc. Carmen Moreira Boada

Profesora instructor. Centro de Capacitación del MINTUR. Universidad de  
Matanzas

<https://orcid.org/0000-0002-8705-4444>

e-mail: carmenmoreiraboada@gmail.com

M. Sc. Alina Lucia Oviedo Rodríguez

Profesora instructor. Centro de Capacitación del MINTUR. Universidad de  
Matanzas

<https://orcid.org/0009-0006-8829-6644>

e-mail: alinaoviedo5@gmail.com

## **Resumen**

En los procedimientos de la náutica, para la ejecución de los diferentes procesos no se recogen elementos que contribuyan a la instrucción del personal novel, por lo que los autores se proponen como objetivo: aplicar herramientas para medir el conocimiento que poseen los instructores náuticos acerca del paddle surf, para ello se emplean métodos teóricos y empíricos entre los que se declaran: el Análisis de documentos, la Entrevista, Encuesta y

la Observación científica. Entre sus principales resultados están el establecimiento de los referentes teóricos y metodológicos, conformación de los pasos que guían el resultado científico que se presenta, solución del problema declarado y demostración de su validez.

**Palabras clave:** enseñanza; instructores náuticos; paddle surf.

### **Summary**

In the procedures of the nautical one, for the execution of the different processes elements are not picked up that contribute to the beginner personnel's instruction, for what the authors intend as objective: to apply tools to measure the knowledge that the nautical instructors possess about the paddle surf, for they are used it theoretical and empiric methods among those that are declared: the Analysis of documents, the Interview, Interviews and the scientific Observation. The theoretical and methodological establishment of the relating ones are among their main results, conformation of the steps that guide the scientific result that is presented, solution of the declared problem and demonstration of their validity.

**Keywords:** teaching; nautical instructors; paddle surf.

### **Résumé**

Dans les procédures du nautique, pour l'exécution du différent traite les éléments ne sont pas choisis en haut cela contribuez à l'instruction du personnel du débutant, pour ce que les auteurs projettent comme objectif,: appliquer des outils pour mesurer la connaissance que les instructeurs nautiques possèdent au sujet du surf de la pagaie, car ils le sont utilisé méthodes théoriques et empiriques parmi ceux qui sont déclarés: l'Analyse de documents, l'Entrevue, Entrevues et l'Observation scientifique. L'établissement théorique et méthodologique des concernant est parmi leurs résultats principaux, conformation des pas qui guident le résultat scientifique qui est présenté, solution du problème déclaré et démonstration de leur validité.

**Mots-clés:** apprendre; les instructeurs nautiques; le surf de la pagaie.

### **INTRODUCCIÓN**

El turismo constituye un verdadero universo de oportunidades, por ello cada día, son muchas las instituciones de este sector comprometidas en buscar la aventura, la diversión en familia, entre otras opciones, para disfrutar de unas vacaciones placenteras y divertidas, asevera (Abreu, P.P. 2019).

En correspondencia con lo antes expresado (Rodríguez, 2023) identifica a Cuba, como uno de los destinos turísticos de mayor crecimiento en el área del Caribe, dentro de sus propósitos está responder a las necesidades, gustos y preferencias de los clientes que recibe, por ello, dentro de sus prioridades incluye los servicios del recreo y aventura, trayendo consigo el incremento del número de visitantes y un mejor posicionamiento del turismo cubano en el mercado internacional.

El archipiélago cubano, por su ubicación se encuentra geográficamente en una posición excepcional, por sus bahías, golfos y ensenadas, cabos, puntas y penínsulas, pudiendo encontrarse estas áreas con mayor frecuencia en las regiones occidental y central del país, que constituyen un excelente escenario turístico, para la práctica de diferentes actividades de recreo, favorecidas por un clima cálido durante casi todo el año, elementos que atraen a muchos viajeros cubanos y extranjeros. (Rodríguez, 2023).

En conformidad con lo antes expuesto los autores del presente estudio, reconocen que la náutica forma parte de la cadena de servicios para los clientes, reconociendo a su vez que los instructores de la actividad, deben poseer las competencias necesarias que les permitan desempeñarse de forma adecuada y en correspondencia con los gustos, preferencias y necesidades de los clientes que solicitan estas ofertas.

En esta oportunidad se presenta una investigación que responde a la práctica del paddle surf, actividad que se ha expandido a pasos agigantados en los últimos años, convirtiéndose en uno de los deportes más populares en diferentes latitudes, por lo sencillo que resulta su práctica.

Los autores centran su atención en la recreación turística, seleccionan la enseñanza del paddle surf, que dentro de la náutica, es una de las prácticas más atractivas, de ahí que las causas que justifican la necesidad de este estudio y que lo distinguen de otras investigaciones son su:

- conveniencia, porque contribuye a la formación de los instructores náutico
- relevancia social, ya que los resultados investigativos benefician a todos los grupos etarios interesados en esta práctica
- implicación práctica reside en que se desarrollan sistemas de conocimientos y habilidades que contribuyen a la enseñanza del paddle surf

-valor teórico de la investigación estriba en que se organizan, sistematizan e interrelacionan los contenidos en una sola herramienta didáctica

-utilidad metodológica porque el estudio es necesario, importante, pertinente, ya que responde a necesidades y resuelve problemas reales de la náutica

-relevancia social contribuye a satisfacer gustos y preferencias de quienes solicitan estos servicios, a su vez propicia mayores ingresos al turismo y al país

-viabilidad o factibilidad, porque responde a una de las líneas de investigación del programa de la especialidad Gestión de la Recreación turística, forma parte del proyecto de formación de postgrado del profesional. Se desarrolla en el mismo escenario donde interactúan el instructor náutico y los clientes, los recursos financieros, humanos y materiales son los dispuestos por el Ministerio del turismo, para esta actividad.

Las expectativas apuntan a que los resultados investigativos aporten consecuencias favorables al instructor náutico, para que ponga en práctica en el ejercicio de su profesión un sistema de conocimientos y habilidades profesionales, que incidan de forma positiva en la satisfacción de los gustos y preferencias del cliente cubano o extranjero.

La experiencia acumulada en la práctica y el resultado de los diferentes métodos de control realizados por los directivos de la náutica, permiten a los autores plantear que es insuficiente el sistema de conocimientos y sistema de habilidades profesionales, que muestran los instructores náuticos en relación con esta actividad. A todo ello se le agrega, que no existe una bibliografía específica para la práctica del paddle surf y la literatura disponible se encuentra dispersa en diferentes fuentes, todo ello contribuye a un limitado servicio al cliente, lo que afecta en gran medida el ingreso de divisas al sector del turismo y al país.

En consonancia con los argumentos anteriores, se plantea como situación problemática que el Manual de procedimientos de la náutica creado en 2014, para el proceso de formación de los instructores, contempla indicaciones muy generales, que constituyen el patrón a seguir para el desarrollo de estos servicios, pero de forma contradictoria se desconoce de la existencia de una herramienta que contribuya a determinar el conocimiento que posee el instructor náutico acerca del paddle surf.

De lo antes expuesto se deriva como **problema de investigación** en este estudio ¿cómo determinar el conocimiento que poseen los instructores náuticos acerca del paddle surf?

### **Definición de paddle surf**

El paddle surf o remo de pie, es definido como una actividad en la que el individuo se desliza sobre cualquier superficie de agua, encima de una tabla de surf desde la posición de parado, se impulsa y desplaza con las fuerzas que los brazos ejercen sobre un remo.

Con el auge de paddle surf han surgido diferentes disciplinas, que permiten adaptar esta modalidad a diferentes entornos y finalidades como el:

-SUP Yoga, donde se combinan posturas tradicionales sobre una tabla de surf, ofreciendo un desafío adicional al equilibrio y la concentración, por otro lado

-SUP *Racing*, carreras de velocidad en aguas tranquilas, actividad que ha ganado popularidad en múltiples eventos competitivos y deportivos. Mostrando la versatilidad de esta práctica.

El paddle surf es considerado un ocio/deporte muy conveniente para todos los grupos etarios, puede ser practicado en cualquier época del año, incluso sin viento y olas, también puede ser ejecutado en lagos, playas, océanos, no se necesita tener una gran condición física, es adaptable a diferentes objetivos como: excursiones, Yoga, pesca, fitness, carreras, etc. Permite mantener la forma física, disfrutar del paisaje. Existen diferentes tablas de paddle surf, lo suficientemente grandes y estables, para practicar en parejas, si así se desea.

La práctica del paddle surf se ha ido generalizando, convirtiéndose en una verdadera herramienta de salvamento marítima, porque permite que los socorristas puedan ir de un extremo al otro de las playas en sus tablas, para garantizar una mejor vigilancia de los bañistas, porque la posición de pie les proporciona una mejor visión y el remo favorece la intervención más rápida en caso de peligro.

### **Origen y evolución del paddle surf**

La práctica del paddle surf ha cruzado mares, océanos y muchas playas del mundo, evolucionando y adaptándose a los tiempos modernos, hasta llegar al deporte y la recreación, para convertirse en una actividad muy gustada en muchas costas del planeta. (Álvarez 2019).

El paddle surf, conocido también como stand-up, paddle boarding (SUP), se remonta a las islas polinesias, donde sus moradores empleaban grandes tablas de madera y remos, para transportarse de un sitio a otro, pescar, convirtiéndose en un medio vital para la supervivencia, formas de vida e incluso para trasladarse durante la guerra, afirma (Álvarez 2019). Estas tablas eran las primeras versiones del SUP, el acto de remar de pie se convirtió en una tradición, que pasó de generación en generación.

Hawai se ha destacado muchísimo en la práctica del paddle surf, muestra de ello fue en la década de 1960, donde los jóvenes que habitaban en las playas de Waikiki, utilizaban grandes tablas de surf, para tomar fotos a los turistas, mostrando sus habilidades al moverse fácilmente entre las olas, manteniendo una visión completa del panorama acuático.

El paddle surf fue evolucionando y se fusionó con la cultura del surf en California, en el siglo XX, Laird Hamilton y Dave Kalama reintrodujeron el SUP, como forma alternativa de entrenamiento, cuando las olas eran muy altas para la práctica tradicional. Pandolfo, M. (2023).

Ya en el siglo XXI expresa Pico, E, (2019) se aceleró la evolución del paddle surf, con el empleo de la innovación, utilizándose materiales más ligeros y manejables. Comienza a diversificarse la actividad, yendo más allá de cabalgar olas, encuentra lugar en lagos, ríos y en diferentes aguas tranquilas, para convertirse en una extraordinaria forma de ejercicios y meditación.

Después de estas breves reseñas se presenta el diagnóstico de la situación actual, aplicado al instructor náutico, quien muestra dificultades, para desempeñar su labor cotidiana, los mismos son avalados antes de comenzar a trabajar en los diferentes puntos, pero la práctica cotidiana ha demostrado, que existen insuficiencias muy marcadas, las cuales necesitan ser resueltas con inmediatez, para poder garantizar un servicio de calidad, tanto a los clientes nacionales, como extranjeros.

Para dar cumplimiento a lo expresado, se presenta como **objetivo general:** aplicar herramientas para medir el conocimiento que poseen los instructores náuticos acerca del paddle surf.

## **METODOLOGÍA**

Para dar cumplimiento a los objetivos previstos se toma en consideración una población de 30 instructores náuticos pertenecientes a 6 instalaciones

hoteleras del polo turístico de Varadero, los que representan el 100 % de la muestra seleccionada.

En este proceso intervienen además una muestra de 6 jefes de brigadas escogidos, por sus responsabilidades con los servicios náuticos, por su experiencia y conocimientos acerca del tema de investigación, todos pertenecen al Ministerio del Turismo (MINTUR) en el polo de Varadero, municipio Cárdenas, provincia Matanzas.

Se emplea durante el proceso de investigación, el enfoque Dialéctico Materialista, basado en el estudio de la naturaleza del conocimiento, vías, medios, métodos de acceso a la verdad y su aplicación. Para el presente estudio es aplicado un muestreo no probabilístico.

La investigación tiene como fundamentos entre los métodos teóricos el: Histórico lógico, Analítico-sintético, Inductivo-deductivo y Sistémico-estructural-funcional. Como métodos empíricos se seleccionan el Análisis de documentos, la Entrevista, Encuesta y Observación científica. En las técnicas estadísticas y procedimientos para el análisis de los resultados se aplican el Análisis exploratorio y la tabla de Significación Estadística de Folgueira. Los datos obtenidos, se procesan en el Programa EXCEL, el paquete estadístico SPSS 21.00, sobre plataforma de WINDOWS.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se aplican varias herramientas las cuales constituyeron medios muy importantes durante toda la investigación, las mismas tienen carácter científico, están destinadas a la obtención de conocimientos precisos, dentro de sus propósitos está conocer las debilidades y amenazas del proceso asociado a la enseñanza del paddle surf, para contribuir a su perfeccionamiento continuo. Las herramientas que se presentan se citan a continuación y fueron aplicadas en 6 puntos náuticos del polo turístico de Varadero.

-Entrevista aplicada a los jefes de brigadas de los puntos náuticos

-Encuesta aplicada a los instructores náuticos

-Observación aplicadas los instructores a los náuticos.

### **Resultados de la entrevista aplicada a los jefes de brigada de los puntos náuticos**

La entrevista fue aplicada a los 6 jefes de brigada de los puntos náuticos del polo turístico de Varadero, los mismos debían responder ocho preguntas

relacionadas con los objetivos, sistema de conocimientos, sistema de habilidades que deben poseer los instructores en las áreas que ellos atienden.

a-Objetivo: determinar el conocimiento que posee el instructor náutico en relación con la práctica del paddle surf en el área que atienden

b- Período de aplicación: agosto 2024

c- Frecuencia de aplicación: en una sola oportunidad

d- Materiales utilizados: guía para la entrevista.

Los jefes de brigada para comentar acerca del conocimiento que poseen los instructores náuticos en relación con la práctica del paddle surf en el área que atienden, expresaron como promedio que el 37,48 % de los sujetos estudiados poseen conocimientos insuficientes en relación con la práctica del paddle surf, el 41,65 % considera que sus conocimientos son escasos y solo el 20,83 % los califica de buenos, lo que justifica la necesidad de continuar investigando, para dar solución al problema declarado, porque de manera general se desconocen los requisitos fundamentales para la práctica del paddle surf.

**Tabla 1.** Resultados de la entrevista aplicada a los jefes de brigadas de los puntos náuticos. N=6.

Preguntas	E	%	B	%	R	%	I	%
1	0	0,00	0	0,00	2	33,33	4	66,6
2	0	0,00	0	0,00	2	33,33	4	66,6
3	0	0,00	4	66,6	2	33,33	0	0,00
4	0	0,00	4	66,6	1	16,66	1	16,66
5	0	0,00	0	0,00	3	50,00	3	50,00
6	0	0,00	2	33,33	4	66,60	0	0,00
7	0	0,00	0	0,00	3	50,00	3	50,00
8	0	0,00	0	0,00	3	50,00	3	50,00
<b>Media</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>1,25</b>	<b>20,83</b>	<b>2,5</b>	<b>41,65</b>	<b>2,25</b>	<b>37,48</b>

### Resultados de la encuesta aplicada a los instructores náuticos

La encuesta fue aplicada a 30 instructores de los puntos náuticos del polo turístico, los cuales radican en las instalaciones hoteleras: Taíno, Meliá Antillas, Blau Varadero, Starfish, Royalton, Iberostar Varadero, los mismos debían responder seis preguntas relacionadas con los objetivos, sistema de

conocimientos, sistema de habilidades que deben poseer los instructores en las áreas que ellos atienden.

a-Objetivo: Determinar el conocimiento que posee en relación con la práctica del paddle surf

b- Período de aplicación: agosto 2024

c- Frecuencia de aplicación: en una sola oportunidad

d- Materiales utilizados: guía para la encuesta.

Mediante la aplicación de la encuesta a los instructores muestran dificultades en cuanto al cumplimiento de los requisitos básicos y responsabilidades para la práctica del paddle surf, ello se evidencia en los resultados alcanzados.

**Tabla 2.** Resultados de la encuesta aplicada a los instructores náuticos. N=30.

Preguntas	E	%	B	%	R	%	I	%
1	0	0,00	0	0,00	23***	76,66	7	23,33
2	0	0,00	0	0,00	23***	76,66	7	23,33
3	0	0,00	4	13,33	20*	66,66	6	20,00
4	0	0,00	4	13,33	19	63,33	7	23,33
5	0	0,00	3	10,00	21**	70	6	20,00
6	0	0,00	2	6,66	20*	66,66	8	26,66
<b>Media</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>2,16</b>	<b>7,21</b>	<b>21**</b>	<b>69,99</b>	<b>6,8</b>	<b>22,77</b>

P < 0.1; \*\*: P < 0.5; \*\*\*: P < 0.01

Los resultados alcanzados en la encuesta aplicada a los instructores náuticos, evidencian con un 22,77 % que sus conocimientos son insuficientes en cuanto a los fundamentos básicos y requisitos para la práctica del paddle surf, el 69,99 % de los sujetos logran con niveles significativos, muy significativos y altamente significativos desde el punto de vista estadístico, criterio evaluativo de regular, solo el 2,16 % de la muestra es evaluado de bien. Argumentos más que sobrados para realizar una intervención, que contribuya a indagar en las causas que inciden en el problema que está gravitando, para solucionarlo con inmediatez.

### **Resultados de la observación científica aplicada a los instructores náuticos**

La observación científica se aplicó a los 30 instructores pertenecientes a 6 puntos náuticos del polo turístico, los cuales radican en las instalaciones

hoteleras: Taíno, Meliá Antillas, Blau Varadero, Starfish, Royalton, Iberostar Varadero, los mismos debían responder seis preguntas relacionadas con los objetivos, sistema de conocimientos, sistema de habilidades que deben poseer los instructores en las áreas que ellos atienden.

a-Objetivo: Determinar el conocimiento que posee el instructor náutico en relación con la práctica del paddle surf

b- Período de aplicación: agosto 2024

c- Frecuencia de aplicación: en una sola oportunidad

d- Materiales utilizados: guía para la observación.

Mediante la aplicación de la observación aplicada a cada uno de los instructores citados, muestran dificultades en cuanto al cumplimiento de los requisitos básicos y responsabilidades para la práctica del paddle surf, ello se evidencia en los resultados alcanzados.

**Tabla 3.** Resultados de la observación científica aplicada a los instructores náuticos. N=30.

No.	Indicadores	E	%	B	%	R	%	I	%
<b>1</b>	<b>Indicador sistema de conocimientos acerca del paddle surf</b>								
<b>a</b>	Demuestra conocimiento de las indicaciones fundamentales del Manual de procedimientos de la náutica	0	0,00	3	10,00	22***	73,33	5	16,66
<b>b</b>	Muestra conocimientos de los requisitos para la práctica del paddle surf	0	0,00	2	6,66	20*	66,66	8	26,66

<b>c</b>	Adecúa las actividades atendiendo a las condiciones del clima para la práctica del paddle surf	0	0,00	3	10,00	21**	70	6	20,00
<b>d</b>	Domina las normas de seguridad establecidas	0	0,00	0	0,00	23***	76,66	7	23,33
<b>2</b>	<b>Indicador de sistema de habilidades acerca del paddle surf</b>								
<b>a</b>	Explica de forma clara y precisa las actividades	0	0,00	2	6,66	20*	66,66	8	26,66
<b>b</b>	Demuestra las actividades de forma correcta	0	0,00	0	0,0	26***	86,66	4	13,33
<b>c</b>	Muestra dominio las diferentes actividades	0	0,00	0	0,0	24***	80	6	20,00
<b>d</b>	Domina las normas de seguridad establecidas	0	0,00	3	10,00	21**	70	6	20,00
	<b>Media</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>1,42</b>	<b>2,22</b>	<b>22,14</b>	<b>74,66</b>	<b>6,42</b>	<b>19,99</b>

P < 0.1; \*\*: P < 0.5; \*\*\*: P < 0.01

En la observación científica aplicada, se pudo constatar que el 19,99 % de la muestra es evaluada de conocimientos insuficientes, acerca de los

fundamentos básicos de la práctica del paddle surf, el 74,66 % de los individuos estudiados logran con niveles significativos, muy significativos y altamente significativos estadísticamente, criterios evaluativos de regular, solo el 2,22 % de los instructores poseen conocimientos calificados de bien. Los resultados alcanzados demuestran en todo momento la importancia de elaborar un resultado de investigación que contribuya a resolver las deficiencias detectadas.

Como resultados de la aplicación de las herramientas aplicadas, se demuestra fundamentalmente escasez de conocimientos relacionados con: las indicaciones fundamentales del Manual de procedimientos de la náutica y los requisitos para la práctica del paddle surf, se comprueba a su vez que no se adecúan las actividades atendiendo a las condiciones del clima, que existe escaso dominio de las normas de seguridad establecidas, no logran explicar de forma clara y precisa las actividades, ni demostrarlas correctamente.

Se concluye expresando que fueron abordados los referentes teóricos, asociados al proceso de la práctica del paddle surf atendiendo al posicionamiento de diferentes autores. La aplicación de las herramientas, favoreció identificar las insuficiencias que limitan el accionar de los instructores náuticos, para dar respuesta a los resultados alcanzados y ofrecer una atención individualizada a los sujetos investigados, por parte de los jefes de brigadas, para así ofrecer servicios de calidad, que satisfagan los gustos y preferencias de los clientes nacionales y extranjeros, garantizando mayores ingresos al MINTUR y al país.

## **Referencias**

Abreu, P.P. (2019). La Animación Turística Natural, Ecológica, Sustentable y sostenible <https://www.region.com.ar/animacion/19.htm>

Álvarez, M. (2019). Conoce la historia del paddle surf. [http://gosuferos.com/blog/59\\_historia del paddle surf.html](http://gosuferos.com/blog/59_historia%20del%20paddle%20surf.html)

Colectivo de autores (2024). Manual de procedimientos de la náutica.

Pandolfo, M. (2023). Cómo hacer paddle surf: la guía definitiva. <http://www.thule.com/es-ar/articles/tips/how-to-paddle-board-sup-tips-for-beginners>

Pico, E, (2019) Todo lo que necesitas saber sobre el paddle surf

Rodríguez, J.C. (2023). Actividades físico-recreativas extremas para potenciar el turismo de aventura en el valle "Río Canímar"