

10.

**FESTIVAL NÁUTICO CON NIÑOS Y FAMILIAS DEL HOTEL STARFISH DE  
VARADERO**  
**NAUTICAL FESTIVAL WITH CHILDREN AND FAMILIES AT THE STARFISH  
HOTEL IN VARADERO**  
**FÊTE NAUTIQUE AVEC LES ENFANTS ET LES FAMILLES À L'HÔTEL  
STARFISH À VARADERO**

Lic. Misladys Caraballo Hernández

Profesora instructor. Delegación Mintur. Universidad de Matanzas

<https://orcid.org/0009-0000-8968-8080>

e-mail: [misladyscaraballo@gmail.com](mailto:misladyscaraballo@gmail.com)

**Resumen**

El festival náutico es una actividad de la animación turística, constituye un elemento de interés para la comunidad científica en la provincia de Matanzas. La autora se han propuesto elaborar actividades con niños y familias en el festival náutico del hotel Starfish de Varadero. Para este estudio, se utilizaron los métodos teóricos: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, hipotético-deductivo y sistémico-estructural-funcional, los empíricos: análisis de documentos, encuesta y criterio de especialistas, siendo necesario también el uso de los matemáticos y algunos pertenecientes a la estadística descriptiva e inferencial. La investigación realizada, aporta como elemento novedoso, la vinculación de las demandas de los clientes y la satisfacción de las necesidades proporcionando una experiencia lúdica enriquecedora.

**Palabras clave:** actividades; familias; festival náutico

**Summary**

The nautical festival is an activity of tourist animation and constitutes an element of interest for the scientific community in the province of Matanzas. The authors set out to elaborate activities with children and families in the nautical festival at the Starfish hotel in Varadero. For this study, the following theoretical methods were used: historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive, hypothetical-deductive and systemic-structural-functional, empirical methods: analysis of documents, survey and specialists' criteria, as well as the use of

mathematical methods and some methods belonging to descriptive and inferential statistics. The research carried out, contributes as a novel element, the linking of the demands of the clients and the satisfaction of the needs providing an enriching ludic experience.

**Keywords:** activities; families; nautical festival; nautica

### **Résumé**

La fête nautique est une activité d'animation touristique, elle constitue un élément d'intérêt pour la communauté scientifique dans la province de Matanzas. L'auteur a proposé d'élaborer des activités avec les enfants et les familles dans le cadre de la fête nautique de l'hôtel Starfish à Varadero. Pour cette étude, les méthodes théoriques suivantes ont été utilisées: historique-logique, analytique-synthétique, inductive-déductive, hypothétique-déductive et systémique-structurelle-fonctionnelle, les méthodes empiriques : analyse de documents, enquête et critères de spécialistes, ainsi que l'utilisation de méthodes mathématiques et de certaines méthodes appartenant aux statistiques descriptives et inférentielles. La recherche effectuée contribue, en tant qu'élément nouveau, à l'établissement d'un lien entre les demandes des clients et la satisfaction des besoins en vue d'une expérience ludique enrichissante.

**Mots-Clés:** Activités; Familles; Fête Nautique; Fête Nautique.

### **INTRODUCCIÓN**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) afirma según Bolaño (1996, como se citó en Rodríguez, 2024, p.3) que la recreación "constituye la sexta necesidad básica de los seres humanos, después de: la Nutrición, la Salud, la Educación, la Vivienda, el Trabajo y la Seguridad Social". En tal sentido, recrearse proporciona en sí una forma de aprendizaje, a través de las experiencias propias y la relación de las personas con el exterior.

Dentro de este extenso campo se posiciona la recreación turística como la actividad que se encarga de ocupar el tiempo libre del cliente, dándole la posibilidad de introducirse en una dinámica activa, participativa y grupal que le ayude a desarrollar su personalidad y satisfacer sus necesidades físicas, psicológicas, espirituales y cognoscitivas a través de las técnicas de animación conocidas.

La animación turística es un proceso clave en las instalaciones hoteleras que tributa a elevar el índice de satisfacción de los clientes, por lo que no debe ser considerada como parte de los componentes de otros productos ni como una simple actividad agregada. Requiere de la utilización de los recursos turísticos para el desarrollo de los programas y planes, permitiendo así una valoración óptima del medio natural y del patrimonio al que pertenecen (Chang, 2021).

Los denominados servicios con niños pequeños están en auge. La forma de educar ha cambiado, enfocándose en atender sus necesidades, no solo educativas, sino recreativas (ISABA, 2023).

La animación Infantil está enfocada y diseñada especialmente para los niños desde 3 a 13 años con un programa de actividades acorde a las edades de estos clientes. Este tipo de turismo es muy importante porque: los niños siempre vienen acompañados por su familia, están contentos y satisfecho y ejercen influencia positiva sobre su familia por lo que, los niños de hoy serán los clientes mayores del futuro.

El animador Infantil tiene dos misiones fundamentales que cumplimentar:

- Entretener a los más pequeños mediante un Programa de actividades creado especialmente para estos grupos. Cuidar y proteger a cada uno de ellos.
- Tener los conocimientos necesarios para ejercer este tipo de trabajo y sus responsabilidades.

La animación infantil: se desarrolla en el Mini club para niños de 3 a 13 años, desde las 10:00 a.m. hasta 12:30 p.m., y de 02.30 p.m. a 5.00 p.m. y la actividad de mini disco de 8.30 p.m. a 9.00 p.m., todas las noches con animadoras especializadas que hacen de las vacaciones de los niños una experiencia inolvidable. Siempre activo, con deportes infantiles, competencias, juegos y fiestas en la sección nocturna antes de los espectáculos (González, 2019).

El turismo náutico en Cuba ofrece múltiples ventajas, destacándose por su capacidad para impulsar la economía local y fomentar la conservación del medio ambiente. La belleza natural de sus costas, con aguas cristalinas y una rica biodiversidad marina, atrae turistas de todo el mundo, lo que genera ingresos significativos para comunidades costeras. Se ha señalado la importancia de diversificar la oferta turística en cuba resaltando como el turismo

náutico puede ser una vía para desarrollar el país de manera sostenible y responsable (Cuesta, 2022).

El Ministerio del Turismo (MINTUR, 2014) plantea que los Puntos Náuticos son instalaciones donde se alquilan implementos para la práctica de diferentes actividades de playa, mar y aguas terrestres. Cuenta con una instalación en tierra, desmontable, para proteger y conservar los medios y en caso de poseer embarcaciones, serán lo suficientemente ligeras como para poder vararlas y/o subirlas manualmente a la playa o costa a fin de garantizar su protección.

Los puntos náuticos de las instalaciones hoteleras contarán con un módulo en base a la categoría y capacidad del hotel.

Con el objetivo de garantizar la seguridad de los usuarios del Punto Náutico, especialmente de los bañistas, se ubicarán tres zonas que son las siguientes:

d) De baño; b) protección; y c) navegación restringida.

Las zonas están debidamente señalizadas y delimitadas mediante el empleo de boyas, con una distancia entre boyas de 10 metros.

Estos razonamientos determinaron a las autoras como objetivo de esta investigación elaborar actividades con niños y familias en el festival náutico del hotel Starfish de Varadero.

## **METODOLOGÍA**

Para cumplir con los objetivos trazados en la investigación se realizó un estudio descriptivo, no experimental de corte transversal de acuerdo con la naturaleza de los datos y su análisis se combinan informaciones cuantitativas (aspectos observables susceptibles de cuantificación) y elementos del paradigma cualitativo (se orienta al estudio de los significados de las acciones humanas).

El criterio de selección fue un muestreo no probabilístico con el propósito de escoger intencionalmente al grupo más representativo.

Fueron utilizados los métodos de investigación teóricos y empíricos.

Los métodos teóricos posibilitaron, a partir de los resultados obtenidos, sistematizar estos, analizarlos, explicarlos y descubrir qué tiene en común, para llegar a conclusiones confiables.

Para este estudio, se utilizaron los métodos empíricos el análisis de documentos, la encuesta y criterio de especialistas.

El análisis de documentos se aplicó como una técnica objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que permite el trabajo con materiales representativos,

permitiendo analizar y cuantificar datos de los procesos que a los investigadores se les hizo necesario conocer mediante el propio empleo de instrumentos de compendio de datos sobre la comunicación. Su objetivo se centró en analizar todas las fuentes documentales posibles en aras de localizar antecedentes, otros enfoques o proyecciones relacionadas con el trabajo y desarrollo de las actividades con niños y familias en el festival náutico del hotel Starfish de Varadero.

La encuesta fue aplicada a 28 animadores turísticos que trabajan con infantes del municipio de Cárdenas. Las características de la encuesta comprenden un total de 10 preguntas (cinco cerradas y cinco mixtas), las cuales indagan a cerca del conocimiento que poseen los animadores turísticos acerca de las actividades que se pueden realizar con niños y familias en el festival náutico en sus hoteles.

El criterio de especialista se utilizó con el objetivo de corroborar la pertinencia, la factibilidad, la adecuación, la orientación y contribución a las actividades infantiles que se realizan en un miniclub.

Para analizar los resultados se utilizó la estadística descriptiva e inferencial donde se organiza la información en tablas y gráficos, se calcula la sumatoria y el valor porcentual. Los datos recopilados fueron procesados mediante procedimientos matemáticos y estadísticos, apoyados en la plataforma de Windows 7, el Programa EXCEL, mediante el paquete estadístico SPSS 20.00, sobre la plataforma de WINDOWS, así como la utilización de la hoja de cálculo de los Puntos Críticos de la Distribución Binomial elaborada por (Folgueira, 2003, como se citó en Pentón et al., 2024) para determinar los niveles de significación estadística para las proporciones.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Resultados del análisis de documentos**

La búsqueda de documentos relacionados con las actividades con niños y familias en el festival náutico, se comprobó que cada animador opera según sus conocimientos y el Manual de Procedimientos de Animación Turística, cuya herramienta indica cómo proceder para enseñar las distintas actividades infantiles no declara a profundidad de los elementos metodológicos y didácticos, así tampoco hacen énfasis en la formación propia de la actividad.

### **Resultados de la encuesta aplicada a los animadores turísticos**

La encuesta fue aplicada a 28 animadores turísticos que trabajan con infantes que laboran en el polo turístico Varadero, los resultados alcanzados, evidencian con un 20,7 % que sus conocimientos son insuficientes en cuanto a los fundamentos básicos y requisitos para la práctica, el 60,3 % de los sujetos logran con niveles significativos, muy significativos y altamente significativos desde el punto de vista estadístico, criterio evaluativo de regular, solo el 2,16 % de la muestra es evaluado de bien. Argumentos más que sobrados para realizar una intervención, que contribuya a indagar en las causas que inciden en el problema presentado con relación a las actividades con niños y familias en el festival náutico, para solucionarlo con inmediatez.

### **Resultados del criterio de los especialistas**

Para determinar la validez de las actividades propuestas se tuvo en cuenta a 15 profesionales, poseen como promedio de 21,7 años en el ejercicio de la profesión y son licenciados.

Tabla Nro. 1. Resultado del criterio de los especialistas

No	Aspectos a valorar	Por cientos	Categoría
1	Nombre de las actividades	100%	Muy Significativo
2	Objetivo	100%	Muy Significativo
3	Evaluación	95%	Muy Significativo
4	Valoración general de las actividades propuestas	100%	Muy Significativo

El resultado del criterio de los especialistas en la validación de las actividades propuestas permitió obtener las opiniones para asumir como válido el resultado.

Es importante señalar el nivel de muy significativo ( $P < 0,01$ ) obtenido en las categorías de pertinencia, la factibilidad, la adecuación, la orientación y contribución, por lo que se considera la propuesta por todos los involucrados; el resultado es trascendente, porque brinda la medida de que tiene amplias posibilidades de ser aceptado por los investigadores y cumplir con el objetivo para el cual fue creado.

### **Actividades con niños y familias en el festival náutico**

Las actividades con niños y familias en el festival náutico se desarrollan en el punto náutico donde existe un personal especializado para atender la actividad,

quien garantizará que las áreas destinadas a los deportes náuticos estén marcadas con boyas/banderas. El equipamiento deberá mantenerse en buen estado técnico y de higiene. Se conservará en lugar seguro finalizado el servicio.

El personal controlará que los medios náuticos sean ocupados por la cantidad de personas según el peso recomendado por el fabricante o capacidad de este. Se proporcionarán instrucciones para el uso de los mismos. En el área existirá botiquín de primeros auxilios para asistir al cliente en caso de accidentes.

Contará con medios de comunicación. Teniendo en cuenta la actividad, deberán estar señalizados en dos idiomas, los siguientes aspectos:

- Reglas para el uso de los chalecos salvavidas.
- Reglas de funcionamiento e instrucciones de seguridad de las embarcaciones.
- Esquema de las zonas que están permitidas durante el uso de la embarcación.
- Procedimientos de emergencia (incluyendo como atraer atención).
- Señales de llamada. Previo a la ejecución de las actividades náuticas, deberá registrarse como mínimo la siguiente información del cliente:
- Datos personales (nombre, número de la habitación, personal de contacto).
- Nivel de conocimiento de natación.
- Estado de salud. Deberá cumplir los requisitos establecidos en el Código de Buenas Prácticas de Seguridad para establecimientos de alojamiento turístico.

Aspectos básicos para la planificación de una actividad infantil

Lo fundamental para la realización de cualquier actividad infantil es elaborar la Ficha Técnica y el Guión de la misma.

La Ficha Técnica constituye el documento que recoge toda la información requerida de cada una de las actividades del programa de animación infantil y deberá tener en cuenta todos los aspectos que a continuación relacionamos:

- Esquema básico para la preparación de una actividad Para la preparación de cualquier tipo de actividad de animación es necesario

tener presente una guía ó modelo que sirva de referencia para la confección de la misma.

- Nombre de la actividad, para la promoción y publicidad.
- Área de realización: Lugar donde se va a realizar.
- Publicidad: En las pizarras de información en distintos lugares de la Instalación.
- Promoción: En las diferentes actividades, sketch publicitario, contacto con el cliente.
- Publicidad y Promoción La publicidad, promoción y contacto con el cliente, se efectuará con uno, dos ó tres días de antelación, atendiendo al grado de complejidad y envergadura de la misma.
- Contactos con otros Departamentos: mantenimiento, ama de llaves, alimentos y bebidas recepción, relaciones públicas, decoración, vestuario, soporte musical y listado de Materiales.
- Guión Desarrollo de la actividad, en este punto se elabora el guión de la actividad de principio a fin, y en el mismo se plasma el orden lógico de lo que va a suceder y se distribuyen las tareas dentro del equipo así como el posible tiempo de duración de la misma.
- Para el turismo infantil se debe confeccionar un programa de actividades acorde a las edades, que abarque mañana, tarde y noche.
- Se debe diseñar una pizarra de información que sea común, en la que debe estar presente el Logo del Grupo y el Slogan de nuestro Grupo, en esta pizarra debe estar toda la información de las actividades que se realizan internamente, así como los eventos más importantes que tengan lugar en el polo.

Los festivales ofrecen una amplia gama de actividades diseñadas para involucrar tanto a niños como a adultos, creando un ambiente de diversión y aprendizaje. A continuación, se presentan algunas de las actividades más destacadas que pueden encontrarse en estos eventos:

#### Actividades para Niños y Familias en Festivales

*Talleres Creativos:* Los festivales suelen incluir talleres donde los niños pueden participar en actividades como manualidades, cocina y arte. Estos talleres

fomentan la creatividad y permiten a los niños explorar sus habilidades artísticas.

*Juegos Interactivos:* Espacios dedicados a juegos que promueven el trabajo en equipo y la resolución de problemas son comunes. Estos juegos no solo son entretenidos, sino que también ayudan a desarrollar habilidades sociales.

*Espectáculos en Vivo:* Actuaciones de cuentacuentos, magia y música adaptada para niños son parte integral de muchos festivales. Estos espectáculos capturan la atención de los pequeños y ofrecen entretenimiento para toda la familia.

*Actividades al Aire Libre:* Muchos festivales aprovechan el buen clima para ofrecer actividades al aire libre, como juegos deportivos, zonas de escalada y áreas de descanso donde las familias pueden relajarse juntas.

*Zonas Gastronómicas:* La oferta de comida variada es esencial en los festivales familiares. Los foodtrucks y stands de comida ofrecen opciones adaptadas a los gustos infantiles, asegurando que todos encuentren algo que les guste.

*Animaciones y Cuentacuentos:* Los animadores profesionales suelen estar presentes para mantener a los niños entretenidos con actividades interactivas, cuentos y juegos durante todo el evento<sup>12</sup>.

*Conciertos Adaptados:* Algunos festivales incluyen conciertos diseñados específicamente para un público infantil, con música adecuada en volumen y estilo que permite a los niños disfrutar de la experiencia musical en un entorno seguro.

Aspectos importantes de participar en Festivales Familiares

*Fomento del Vínculo Familiar:* Participar en estas actividades ayuda a fortalecer los lazos familiares, creando recuerdos compartidos que perduran en el tiempo.

*Desarrollo Social y Emocional:* La interacción con otros niños y familias promueve habilidades sociales importantes y fomenta la empatía.

*Diversión Inclusiva:* Las actividades están diseñadas para ser disfrutadas por todos los miembros de la familia, asegurando que cada uno encuentre algo que le entusiasme.

Los festivales familiares son una excelente oportunidad para disfrutar de momentos inolvidables juntos, combinando diversión, aprendizaje y conexión emocional.

## **Actividades con niños y familias para la participación en el festival náutico hotel Starfish de Varadero**

- Competencias de bicicletas acuáticas
- Relevé en Kayac
- Regatas de Catamaran
- Esculturas de arenas

Los beneficios de realización de las actividades permiten:

- El desarrollo físico y fomenta la coordinación, el equilibrio y la resistencia.
- La socialización a partir del trabajo en equipo y las habilidades sociales.
- La creatividad estimula la imaginación de varias actividades.

En conclusión, las actividades con niños y familias en el festival náutico permitieron la socialización y el desarrollo integral de los clientes, proporcionando una experiencia lúdica enriquecedora.

### **Referencias**

- Cuesta Morua, M. (2022). Kayak recreativo. <https://fastercapital.com>
- Chang, L. (2021). Propuesta de un procedimiento para la mejora del programa de animación turística del hotel Club Tropical. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2797>
- González Fernández, J. A. (2019). Manual de Procedimientos de Animación Turística del Grupo Hotelero Gran Caribe. <https://cubatravelsclub.com>
- ISABA. (2023). Principales tendencias del turismo familiar. <https://isaba.com/principales-tendencias-del-turismo-familiar-isaba>
- Pentón, B. y García, A. (2024). Test de motricidad fina para el voleo en la clase de Educación Física. En Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas Parte III, Cuba. Editorial Redipe. España. Primera Edición <https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/181/322/6497>
- Ministerio de Turismo de Cuba. Resolución No. 50 (2014). Gaceta Oficial de la República de Cuba. <http://www.gacetaoficial.cu>
- Rodríguez, J. C. (2024). Actividades físico-recreativas accesibles para potenciar el turismo de aventura soft en el Valle "Río Canímar". En Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas Parte III, Cuba. Editorial

Redipe. España. Primera Edición

<https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/209-218.pdf>

Sánchez Romero, J., León Abella, C., & Argibay Wood, A. (2019). Propuesta de proyecto operativo de animación turística para el Club Temático de Jazz La Zorra y el Cuervo. *Explorador Digital*, 3(4), 96-112.  
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v3i4.918>