

**EL CENTRO DE AUTOACCESO Y LAS REDES SOCIALES. POTENCIALIDADES EN EL PERFECCIONAMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE INGLÉS EN LA EDUCACION SUPERIOR CUBANA**

**THE CENTER DE SELF ACCESS AND THE SOCIAL NETS. POTENTIALITIES IN THE improvement OF THE TEACHING OF ENGLISH IN THE CUBAN HIGHER EDUCATION**

**Autores:** M.Sc. Jorge Luis Esponda Coronado, Centro de Idiomas, Universidad Agraria de La Habana, [esponda@unah.edu.cu](mailto:esponda@unah.edu.cu);

Lic. Galia Lavastida Pérez, Facultad de Ciencias Pedagógicas, Universidad Agraria de La Habana, [gail@unah.edu.cu](mailto:gail@unah.edu.cu);

M.Sc. Imayasil Rodríguez Lóriga, Centro de Idiomas, Universidad Agraria de La Habana, [imayasil@unah.edu.cu](mailto:imayasil@unah.edu.cu)

**Resumen**

Entre las transformaciones que han tenido lugar en los últimos años en la educación superior cubana, se aprueba la política de perfeccionamiento del inglés. Con ella, surge el Centro de Idiomas, como estructura que centra la organización e implementación del proceso de formación en esa lengua extranjera con un enfoque diverso, flexible y novedoso, tanto en el pregrado como el postgrado. No obstante, para el cumplimiento de su encargo y lograr una formación en inglés que tribute a la calidad del profesional, el proceso de enseñanza aprendizaje se debe asumir tanto por profesores como estudiantes desde conceptos y enfoques algo distantes de los modelos de formación tradicional; es decir, más acorde a las condiciones y contexto actuales. El presente trabajo propone un breve análisis sobre las potencialidades del Centro de Autoacceso como una alternativa práctica y viable para contribuir, en las condiciones actuales y desde la autonomía en el aprendizaje, a la mejor gestión del Centro de Idiomas en el proceso de formación en inglés tanto en pregrado como postgrado. Se aborda además de manera sintética su redimensionamiento a partir de las posibilidades que ofrece el uso creciente de las tecnologías y las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras. La concepción de un enfoque integral de estos temas contribuirá al logro de mayores resultados en la implementación de la estrategia de formación en inglés en la UNAH.

**Palabras clave:** autonomía, autoacceso, redes sociales, aprendizaje de inglés

## **Abstract**

Higher education in Cuba has undergone many transformations in the recent past years. One of them was the approval of the English improvement policy. Along with the new policy, the language Center emerged as the structure in charge of the organization and implementation of the formation process in the foreign language with a flexible and different approach for undergraduate, as well as postgraduate formation. However, to fulfill its mission and achieve a formation in English that contributes to the quality of future professionals, the teaching learning process must be approached by students and professors alike from concepts and approaches that differ from the traditional educational and formation models; which means closer to present day contexts.

This paper intends to make a brief analysis of the potentialities of the Self Access Center as a practical alternative, in present conditions and from a self access and an autonomy perspective in learning, for better management of the Language Center in the formation process in both, undergraduate and postgraduate education. The analysis extends to its possible relation to the growing use of technologies and social nets and their use in the teaching and learning process of foreign languages, to integrate both for greater results in the implementation of the new English policy at UNAH.

**Keywords:** autonomy – self access - social nets – English learning

## **EL CENTRO DE AUTOACCESO Y LAS REDES SOCIALES. POTENCIALIDADES EN EL PERFECCIONAMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE INGLÉS EN LA EDUCACION SUPERIOR CUBANA**

### **INTRODUCCION**

Las transformaciones que tienen lugar en nuestro país en la actualidad, como resultado del proceso de perfeccionamiento del modelo económico-social, implican a su vez cambios en todos los sectores de nuestra sociedad. En el caso de la Educación, y específicamente la educación superior, se asumen grandes y necesarios retos en cuanto a la organización y dirección del proceso de formación integral de los futuros profesionales, determinado por las demandas siempre crecientes de la sociedad y el sector productivo en términos de competencias profesionales del egresado y las exigencias laborales que crecen a la par del desarrollo científico técnico y de las tecnologías. Este último, pilar esencial en el desarrollo de cualquier esfera de la sociedad en la actualidad.

Es en este contexto de la educación superior cubana, principalmente en el pregrado, pero también en el postgrado, donde el dominio del idioma inglés como una de las lenguas de más amplia difusión internacional deviene objetivo estratégico en la formación profesional. Por ello, el Ministerio de Educación Superior (MES) a partir del curso 2016-2017 orienta la implementación de acciones para la

organización del proceso enseñanza aprendizaje del inglés con un enfoque novedoso, utilizando como referente el MCERL, imperante en Europa y en el mundo como tendencia.

La experiencia inicial y el documento base para la implementación de la nueva política resultaron en la aprobación posterior de la **Política del perfeccionamiento del proceso de formación en inglés en la Educación Superior Cubana (resolución 165/18)**, en la cual se presenta al Centro de Idiomas como una nueva estructura, con mayor flexibilidad y diversidad en los servicios que presta, a la vez que se propone un mayor alcance en su objeto y funciones, pues integra el dominio del idioma inglés a los procesos sustantivos universitarios.

Según la Resolución 165/19 del MES, las funciones principales del Centro de Idiomas son:

- La gestión de los cursos y servicios académicos en idioma inglés y en otros idiomas, tanto en el pregrado como el postgrado y la capacitación
- La evaluación y certificación del nivel de dominio de idioma inglés y de otros idiomas de estudiantes, profesores e investigadores, y miembros de la comunidad universitaria y extrauniversitaria.

También, la propia resolución MES plantea que los cursos y servicios académicos en las universidades se pueden ofertar “en servicios académicos en los centros de auto acceso y en los distintos escenarios, con el apoyo de medios y recursos de aprendizaje diversos que propicien la creación de una comunidad socio - comunicativa de aprendizaje favorable”.

En esta nueva política, el Centro de Auto Acceso (CAA) se presenta como una alternativa en la enseñanza de lenguas extranjeras, donde conceptos como auto aprendizaje y autonomía deben finalmente ser asumidos, a la par del desarrollo de las tecnologías y las redes sociales; temas estos que serán abordados brevemente en su necesaria interrelación en este trabajo.

## **Desarrollo**

Los paradigmas de enseñanza y de aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, de modelos centrados en la enseñanza a modelos de construcción del propio aprendizaje, y por otra parte, al cambio en los perfiles de maestros y alumnos.

En este sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen su papel de expositores del conocimiento y se conviertan en guías del aprendizaje; así los estudiantes dejan de ser simples espectadores del proceso, según Bezille (2005).

Con los cambios y transformaciones de paradigmas y modelos educativos, surgen también nuevos conceptos como auto aprendizaje, facilitador, autogestión y autonomía en el aprendizaje o aprendizaje autónomo.

El término autonomía se introduce, por primera vez, en el campo de la enseñanza de lenguas a través del Proyecto de Lenguas Modernas del Consejo de Europa, establecido en 1971. Uno de los resultados de este proyecto fue el establecimiento del Centro de Investigaciones y Aplicaciones en Lenguas (CRAPEL) en la Universidad de Nancy, en Francia.

Para que exista la autonomía en el aprendizaje, el alumno debe disponer de ciertos espacios y recursos didácticos, así como adquirir la responsabilidad de organizar su propio trabajo, tomar decisiones que favorezcan su aprendizaje, trabajar a su propio ritmo y en horario flexible", según Gardner and Miller (2003).

Con el propósito de comprender cabalmente el aprendizaje de autoacceso, es importante identificar las características del aprendiente autónomo. Este se ha descrito como "un participante activo en los procesos sociales del aprendizaje en la sala de clases... un activo intérprete de nueva información en términos de lo que ya conoce... [alguien que] sabe cómo aprender y usar este conocimiento en cualquier situación de aprendizaje en que se encuentre en cualquier etapa de su vida" (Dam et al. 1990, en Gardner y Miller (1999, p.6). Estos autores caracterizan esta autonomía como "la disposición para hacerse cargo del propio aprendizaje", según Doddis (2000).

Por su parte Nunan (1997, citado en Doddis, 2000) sugiere que el aprendiente autónomo puede ser más bien un ideal que una realidad y propone, en consecuencia, la existencia de niveles o grados de autonomía, que serán alcanzados dependiendo tanto de factores de carácter individual, tales como la personalidad y los propósitos del aprendiente, como de carácter institucional y cultural, como la filosofía de la institución educacional y el contexto cultural en que éste se encuentre inmerso. (Ibid.)

Los centros de auto acceso históricamente se han vinculado a este enfoque de la autonomía del aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de idiomas. Los primeros centros de auto acceso surgieron en la Universidad de Cambridge en 1982 y en la propia Universidad de Nancy en Francia en 1985. Estos centros seguían un enfoque que consideraba el acceso por parte del aprendiz a una gran cantidad de materiales necesarios para aprender una segunda lengua, como una mejor oportunidad para llevar a cabo un aprendizaje auto dirigido.

En este enfoque resultaba muy importante el servicio de asesoramiento o consejería a los estudiantes y el uso de materiales auténticos. Para lograr tal objetivo es necesario que se creen las condiciones objetivas y subjetivas, a través de la organización del centro, para llevar a cabo un proceso de aprendizaje del idioma en el cual el estudiante pueda auto dirigir y auto regular su proceso de aprendizaje.

Según Sheerin (1991, p.143), es: “El auto acceso es una forma de describir los materiales que están diseñados y organizados de tal manera que los estudiantes pueden seleccionarlos y trabajar en las tareas por sí solos.”

Gardner y Miller (1999, pp. 9-11) definen el auto acceso como la integración de un número de elementos (recursos, profesores, estudiantes), que se combinan para proveer un ambiente de aprendizaje único, en el cual cada aprendiz interactúa con el mismo de forma individual.

Según Sturtridge (1992), un centro de auto-acceso puede tener diversas funciones, en dependencia del tipo de relación que éste establezca con una situación específica de enseñanza-aprendizaje.

- Brindar información sobre la utilización de los recursos y materiales complementarios para el autoaprendizaje.
- Instruir a los usuarios sobre cómo auto gestionar el aprendizaje en el centro de auto acceso.
- Ofrecer al usuario un programa de estudio preestablecido que puede sustituir o complementar algunas de las sesiones que se ofrecen regularmente en el aula.
- Desarrollar actividades extensivas de la clase que se imparte en el aula para la práctica de lo estudiado o aspectos nuevos.
- Promover el desarrollo de habilidades o conocimientos específicos para satisfacer necesidades particulares del usuario o de la institución.
- Asistir a usuarios que no estén matriculados en ningún programa de enseñanza y que deseen aprender de forma autónoma.

Entre los diferentes tipos de centro de autoacceso se encuentran:

**Centro de instrucción:** se ofrece al usuario un programa de estudio preestablecido que puede sustituir o complementar algunas de las sesiones que se ofrecen regularmente en el aula. En este tipo de centro, el nivel de control por parte del instructor es bastante alto.

**Centro de práctica:** se desarrollan actividades que son una extensión de la clase que se imparte en el aula, según el programa de enseñanza de la institución, aunque los estudiantes pueden aprender aspectos nuevos no vistos anteriormente en la clase.

**Centro especializado:** se promueve el desarrollo de habilidades o conocimientos específicos para satisfacer necesidades particulares del usuario o de la institución.

**Centro de aprendizaje (general):** se le permite al usuario ampliar sus conocimientos y habilidades, aplicar, comprobar y utilizar sus conocimientos en diversas situaciones o contextos empleando diversos medios. Puede estar dirigido a usuarios que no estén matriculados en ningún programa de enseñanza y que deseen aprender de forma auto-dirigida.

Sobre la base del análisis de los autores mencionados y el contexto en el que se insertó el centro de auto-acceso en la educación superior cubana, hace algunos años, se puede definir el mismo como: “un lugar donde los recursos están disponibles para los usuarios y tanto el diseño de los materiales, la relación asesor-estudiante, como la organización del trabajo en el centro, tienen en cuenta las necesidades, aspiraciones e intereses de aprendizaje de los mismos, así como sus estilos y estrategias de aprendizaje” Barreiro (2007: 34)

Precisamente como parte de la experiencia de la educación superior cubana, el antes departamento de Idiomas de la UNAH fue de los primeros junto al de la CUJAE, la UCI y otras pocas universidades, en el 2003-2006, al participar en un proyecto del Consejo Británico en Cuba (British Council) con el MES sobre la creación del Self Access Center (SAC) como estructura y alternativa para la enseñanza de lenguas extranjeras. Este proyecto potenciaba los servicios de entrenamiento y práctica en la lengua de estudio desde la autonomía en el aprendizaje por parte de los aprendices, no solo para el pregrado sino también en el postgrado.

Entre los **aspectos positivos** derivados de esta experiencia en la UNAH se destacan los siguientes:

- Formación de sus fundadores en el entorno de inmersión de proyecto internacional BC-MES-CUJAE y el intercambio de recursos de autoacceso.
- Diseminación de lo aprendido sobre autonomía en el aprendizaje entre profesionales de la UNAH.
- Creación del proyecto institucional de “Entrenamiento lingüístico de comunidades académicas y profesionales en el SAC UNAH” (2003-2006) que ofreció servicio de extensión universitaria en la tríada universidad-gobierno-comunidad, a las Direcciones Municipales de Salud, de Cultura y de Educación, del ICA, del CENSA y del Grupo de Inteligencia de la Región Militar del Este, este último como servicio científico técnico.
- Socialización de la experiencia y los conocimientos adquiridos en eventos y publicaciones.
- Atención a pregrado de varias carreras, en su curso de idiomas semipresencial At Your Pace, según Plan D.
- Producción de materiales de autoacceso de aprendizaje de inglés con fines generales y con fines específicos.
- Adquisición de materiales de aprendizaje de otros idiomas como italiano, portugués y francés.

Además, resultó **Interesante** en esta experiencia:

- Interés de los usuarios por incrementar sus visitas al SAC.
- Cada usuario del SAC se aproximó a la autonomía en el aprendizaje con diferente grado de conocimiento y habilidades para planificar, monitorear y evaluar su aprendizaje

- Incorporación y motivación de los estudiantes extranjeros angloparlantes por trabajar como asesores en el SAC-UNAH.
- Intercambio con estudiantes de otras universidades del mundo, fruto del trabajo en el área de desarrollo de la habilidad de escritura en el SAC-UNAH.

Sin embargo, también se evidenciaron aspectos **negativos**:

- Ausencia de consciencia real en las autoridades de la universidad, en los directivos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, del Departamento de Idiomas, en la mayoría de los profesores de idiomas, sobre la misión del SAC-UNAH. Como consecuencia, de ello:
- Carencia de apoyo institucional a las demandas técnicas y materiales del centro para clasificar y reproducir recursos de autoacceso y crear áreas de habilidades que respondieran a las necesidades individuales del creciente número de usuarios.
- La mayoría de los estudiantes de pregrado no pudieron concientizar la utilidad del SAC-UNAH en el nuevo método de aprendizaje de idiomas puesto en manos del sistema de Educación Superior en Cuba.
- Existieron factores limitantes para el éxito del Proyecto SAC-UNAH en términos de principios administrativos relacionados principalmente con el reconocimiento por las autoridades institucionales de la misión del SAC en el campus y en la comunidad.
- No se logró vencer el reto filosófico y práctico de que los actores del Proyecto SAC tenían que enfrentar con energía para satisfacer las demandas sociales de hoy de formar profesionales autónomos y competentes, generando primero la subutilización del SAC y, una vez que no estuvo presente el personal preparado directamente en el proyecto, el centro dejó de funcionar a pesar de la difusión de sus principios y valía entre los docentes y directivos de la UNAH.
- No incorporación de todo el departamento de idiomas en la experiencia, en parte por la adaptación al cambio de dichos roles, de maestros dispuestos a deponer su rol central y a adaptar recursos, materiales y métodos, a las necesidades de los aprendices y en parte también, por la falta de apoyo institucional en la facilitación del establecimiento del centro con las condiciones físicas necesarias para las habilidades y áreas del conocimiento lingüístico y para la reproducción de materiales de auto acceso.
- Importante proporción de usuarios que solicitó un aprendizaje más centrado en el maestro, por el modelo tradicional de la enseñanza centrada en el maestro.

En resumen, a pesar de los resultados obtenidos en la UNAH y los diferentes CES del país donde fue implementada esta alternativa en el proceso enseñanza aprendizaje del inglés, las concepciones tradicionales del PEA de lenguas extranjeras, marcadas por el modelo pedagógico tradicional, la falta

de preparación de los profesores para asumir el nuevo rol, la rígida y formal organización del PDE y la no concientización del marco conceptual sobre el cual se erigía esta alternativa ( basada en la autonomía o autogestión del aprendizaje por parte del estudiante), entre otros aspectos, llevó a que esta no fuera generalizada, lograra resultados a más largo plazo o superiores en su implementación. No obstante, esta alternativa se retoma en el marco de la política actual de perfeccionamiento del inglés en la educación superior cubana, la cual propone concebir la formación en inglés de los estudiantes como un proyecto educativo institucional y de las carreras y se desarrolla en tres direcciones:

- La formación intensiva a través de un sistema de cursos generales y especializados que se imparten en las universidades fuera del Plan del Proceso Docente (PPD).
- La formación extensiva a través de la estrategia curricular de inglés en las carreras como parte de la formación académica, laboral – investigativa y extensionista de los estudiantes.
- La autogestión de la formación de forma autónoma e independiente de los estudiantes. (DGP-039 del MES/ 2019).

Los autores de este trabajo consideran que aunque el SAC si puede contribuir definitivamente al logro de los objetivos de trabajo y el cumplimiento de la misión del Centro de Idiomas en la universidad, pues ambas estructuras se complementan y se sustentan en novedosos enfoques de la enseñanza de lenguas extranjeras, se deben asumir los retos que el contexto actual impone y redimensionar su alcance con el apoyo de las potencialidades que el desarrollo de las tecnologías y el creciente uso de las redes sociales en los últimos años ofrecen.

La tecnología, en su esencia más profunda, es una herramienta poderosa. Y en la educación, se ha convertido en el bastón de mando que está guiando a estudiantes y profesores hacia una experiencia de aprendizaje más enriquecedora, dinámica y accesible (Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa - RECLA, 2023).

Las Redes Sociales forman parte de casi todos los espacios de interacción humana y obviamente el aula de clases no ha sido la excepción, debido a que la comunicación entre las personas es prácticamente instantánea y estas pueden ser fácilmente utilizadas desde los celulares. Es por ello que, nuevas tendencias como la conformación de grupos de WhatsApp u otras redes sociales para el estudio y la socialización de la información van cobrando auge como alternativas de comunicación alumno-alumno, alumno-profesor (Pais, 2021).

En este sentido, (Mompean y Fouz-González, 2016) destacan que “el uso de esta aplicación fomenta el intercambio de saberes entre estudiantes y la construcción de aprendizaje colaborativo”.

Los recursos digitales en el plano educativo le permiten al estudiante adquirir un cierto grado de control sobre su proceso de aprendizaje (Paute & Vásquez, 2022).

Se debe referir que las condiciones impuestas por la pandemia del covid-19 en años anteriores en nuestro país, hizo de esta alternativa la vía más práctica y eficaz, y por algún tiempo, la única posible, de desarrollar un proceso enseñanza aprendizaje del inglés y el resto de las asignaturas de los planes de estudios de las carreras de la educación superior a Distancia. Esto implicó la búsqueda de nuevas formas y maneras de desarrollar un proceso hasta ese momento formal, con ciertas regularidades, y que en esas condiciones no sería posible desarrollar. Por ello, un enfoque diferente en los métodos y las estrategias de enseñar y aprender fueron asumidos, lo que implicó mayor trabajo metodológico de los profesores y un aprendizaje más colaborativo, más grupal, entre los educandos y entre estos y el profesor.

De acuerdo con Cervantes (2019), son:

(...) las posibilidades son muy diversas y lo bueno es que permite adaptarlas a cada contexto y grupo de alumnos. Es decir, que las redes sociales se han transformado en un ítem que ha llamado la atención de los profesionales de la enseñanza de lenguas extranjeras, debido a las distintas ventajas y beneficios que pueden ofrecer en la dinámica de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas. (s/p)

Para los autores del presente trabajo, el uso y aprovechamiento de las potencialidades de las redes sociales en la enseñanza del inglés, vinculado a los conceptos y enfoques que sustentan la creación de los Centro de Auto Acceso (CAA) y el Centro de Idiomas como estructura que organiza y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje en la implementación de la estrategia de perfeccionamiento de esta lengua extranjera en las universidades cubanas, conforman una alternativa integral. Esta pone al alcance de todos (estudiantes, profesores e investigadores, así como profesionales de otras ramas) la posibilidad de desarrollar habilidades específicas o la competencia comunicativa en inglés, a partir de las necesidades e intereses propios y las posibilidades de cada aprendiz. No obstante, ello implica un cambio en la actitud, en las concepciones y las posturas de los profesores, estudiantes y directivos. Por tanto, es necesario implementar determinadas acciones, como parte de una estrategia lingüística a nivel de universidad, que ayuden a comprender la naturaleza del proceso de enseñanza aprendizaje en estas condiciones. Entre ellas, se pudieran mencionar las siguientes:

- Preparar a directivos, estudiantes y profesores en relación con los conceptos abordados, las características, los roles del profesor y del estudiante en un centro de auto acceso y con apoyo en las redes sociales.

- Lograr que los decisores a nivel de universidad apoyen la creación del CAA y garanticen o faciliten las condiciones objetivas en términos de equipamiento y locales para esta actividad, así como el espacio en plataformas educativas disponibles y otras redes sociales.
- Lograr una superación o capacitación de los profesores en el uso de las tecnologías e interacción en las redes, enfocado al proceso enseñanza aprendizaje del inglés, el diseño de materiales y los recursos de aprendizaje para la interacción en las redes, así como el nuevo rol a asumir.
- Identificar áreas (lectura, audición, conversación, video y computación) en las que se puedan desarrollar las habilidades lingüísticas para el aprendizaje en ambas modalidades, en el CAA o a distancia a partir del trabajo en las redes sociales.
- Planificar las sesiones de trabajo en el CAA, partiendo de las características y condiciones específicas del CES, pero que de oportunidad a todos los posibles usuarios interesados (modalidad presencial o a distancia).
- Seleccionar o diseñar recursos y materiales; así como elaborar fichas para el trabajo independiente en el CAA, recursos estos que pueden ser utilizados en ese espacio físico o a través de las redes para practicar o interactuar en la lengua de estudio.
- Diseñar instrumentos para seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje del estudiante, así como para el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios académicos que presta el CAA y de la interacción en las redes disponibles.

## **Conclusiones**

Aunque el centro de Idiomas se presenta como la estructura encargada de gestionar la formación en inglés en el pregrado y el postgrado en la educación superior, la flexibilidad en la política de perfeccionamiento aprobada para la educación superior su encargo social trasciende y a la cual se propone integrar el centro de auto acceso como una alternativa para contribuir al logro de su encargo en la nueva política de perfeccionamiento del inglés, las tecnologías y las potencialidades de las redes sociales pueden ser un factor determinante en el éxito de esta política. Por ello, deben integrarse al proceso de enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras en el contexto de la educación superior cubana en la actualidad.

## **Bibliografía**

- Barreiro, L. (2007). *El desarrollo del aprendizaje autónomo del idioma inglés en estudiantes de Ingeniería y Arquitectura en centros de autoacceso*. Tesis en Opción al Título de Máster en Ciencias de la Educación Superior, La Habana.
- Benson, P. (2001). *Teaching and Researching Autonomy in Language Learning*. England.

- Bezille, H. (2005). *Compétence et autodidaxie, entre pratiques et représentation*. Recuperado de la World Wide Web el 10 /11/ 2013 de la dirección electrónica: <http://membre.lycos.fr/autograf/bezille2001.html>
- Cervantes, D. (2019). *Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera*. Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php>
- Cotterall, S. (2000). *Promoting learner autonomy through the curriculum: principles for designing language courses*. ELT. Vol. 54 , No 2.
- García, J.A. (2018). *Glosario de Términos Básicos en Regulación y Acreditación en Educación Superior Virtual y Transfronteriza* Recuperado el 20 /9/ 2018 en [www.iesalc.unesco.org.ve/programas/glosarios/IntroGlosarioRegional.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/glosarios/IntroGlosarioRegional.pdf)
- Gardner, D and Miller, L. (1999). *Establishing Self-Access: From Theory to Practice*. Cambridge. University Press.
- Grounds, P. (2017). *Historia de los Centros de Auto-Acceso. Página Electrónica sobre Centros de Auto-Acceso*. Universidad Autónoma de Baja California. Información recuperada en mayo 2017 de la página <http://idiomas.tij.uabc.mx/sacnew/sacindex.html.htm>
- Mompean, J. y Fouz, J. (2016). *Twitter-based EFL pronunciation instruction. Language Learning and Technology*.
- Morales, O. (2010). Aprendiendo en el Centro de Autoacceso. Taller sobre el aprendizaje autónomo. En *Lea Lenguas en Aprendizaje Autodirigido. Revista Electrónica de la Mediateca del CELE-UNAM*. [en línea] México: UNAM, CELE, Año 3, Núm. 2.
- Pais, Beatriz (2021). *Redes sociales y educación hoy: apropiarnos de ellas sin que ellas nos apropien. La Jiribilla Revista de Cultura Cubana*.
- Paute, B., & Vásquez, B. (2022). *Elaboración de recursos digitales para fortalecer conocimientos en el área de lengua extranjera para el nivel A1 en la plataforma EVERA (entorno virtual emergente para reforzar el aprendizaje) año lectivo 2020-2021*. Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana, Carrera de educación básica, Cuenca. Ecuador. Recuperado el 08 de agosto de 2023, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22394/1/UPS-CT009710.pdf>
- Oxford, R. (1990). *Language Learning Strategies. What every Teacher should know*. Boston.
- Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa - RECLA. (24 de mayo de 2023). *Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa - RECLA*. Recuperado el 15 de agosto de 2023, de <https://recla.org/blog/ventajas-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>
- Sheerin, S. (1989). *Self Access*, Oxford University Press.
- Sturtridge, G. (1992). *Self-access. Preparation and Training*. The British Council. Britain.