

8.

TRANSFORMACIÓN DE ESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE PRÁCTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y VOLUNTARIADO UN EJERCICIO DESDE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.

***TRANSFORMATION OF STUDENTS DURING THE PROCESS OF
PRACTICE OF SOCIAL RESPONSIBILITY AND VOLUNTEERING AN
EXERCISE FROM THE SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES.***

LEIDY KATHERINE SÁNCHEZ SALAMANCA²⁰

lsanchezsal@uniminuto.edu.co-

Psicóloga en formación

Corporación Universitaria Minuto de Dios/ Centro Regional Soacha

Municipio de Soacha en Colombia

3123675467

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=000181158

²⁰ Leidy Katherine Sánchez Salamanca psicóloga en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha, Colombia. Voluntaria durante el periodo 2019-1 en el programa Casa Xuecha en (Soacha Cundinamarca), mediante acompañamiento psico-social a niños, niñas y adolescentes, asistente en el congreso internacional de Voluntariado en el año 2019 y en el I congreso latinoamericano de Psicología social (online). Participante de trabajos de campo a partir de la práctica profesional, de responsabilidad social y seminarios. Integrante por año y medio del semillero de investigación social Kay Pacha, coautora de la sistematización de experiencias “Programa Casa Xuecha transformación en movimiento”; ponente en eventos como: IV congreso nacional de psicología jurídica desarrollos de la psicología para la humanización de la justicia (online) y primer congreso internacional de victimología, V encuentro regional de investigación y el VIII Congreso Internacional Reliec 2021 Educación, Lenguaje, Cultura y Diversidad.

ILDEFONSO ARIAS PERALES

iariaspe@uniminuto.edu.co-

Magister en Comunicación, Desarrollo y Cambio Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios / Centro Regional Soacha.

Municipio de Soacha en Colombia

3172504596

<http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculo>

Cv.do?cod_rh=0001469351

RESUMEN

El presente documento quiere evidenciar los avances de una sistematización de experiencias llevada a cabo durante el año 2019 en el programa Casa Xuecha ubicado en el barrio Prado Vegas en Soacha Cundinamarca, esta investigación se adelanta desde la metodología propuesta por Oscar Jara. La investigación pretende conocer y evidenciar los procesos de transformación vividos por los estudiantes de diferentes programas académicos, pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios CRS, a partir de la asignatura de Práctica de Responsabilidad Social (PRS) y el ejercicio de voluntariado. Este proyecto de sistematización, se adelanta dentro del semillero de investigación Kay Pacha, donde a través de sus actividades formativas, los estudiantes que participan en el programa Casa Xuecha viven experiencias que permiten la sensibilización, concientización y transformación. Estos ejercicios fortalecen sus habilidades con respecto a su disciplina y formación como ser humano y profesional, ya que los aprendizajes adquiridos en la academia, pueden ser aplicados en la práctica con la comunidad. Finalmente pretende conocer cómo las experiencias vividas son significativas para los profesionales, las cuales adquieren un sentido para su vida y en su formación académica a través de acciones teórico-prácticas que fortalecen su proceso de aprendizaje, mediante la praxis y la reflexión en torno a la experiencia vivida, permitiendo la co-transformación de la comunidad y a su vez de los futuros profesionales.

RESUME

This document wants to show the progress of a systematization of experiences carried out during 2019 in the Casa Xuecha program located in the Prado Vegas neighborhood in Soacha Cundinamarca, this research is carried out from the methodology proposed by Oscar Jara. The research aims to understand and demonstrate the transformation processes experienced by students of different academic programs, belonging to the Minuto de Dios CRS University Corporation, from the subject of Social Responsibility Practice (PRS) and the exercise of volunteering. This systematization project is carried out within the Kay Pacha research hotbed, where through their training activities the students who participate in the Casa Xuecha program go through experiences that allow the sensitization, awareness and transformation of the students. These exercises strengthen their abilities with respect to their discipline and training both as a human and professional beings, since their learnings acquired in the academy can be applied in practice within the community. Finally, it aims to understand how the lives experiences are significant for professionals, who acquire a meaning for their life and in their academic training through theoretical-practical actions that strengthen their learning process, through praxis and reflection on the lived experience, allowing the co-transformation of the community and in turn of future professionals.

Palabras claves: Sistematización experiencias, aprendizaje, trabajo comunitario, transformación, sensibilización, concientización, psicología social.

Keywords: Systematization of experiences, learning, Community work, transformation, sensitization, awareness, social psychology.

INTRODUCCIÓN

La Práctica de Responsabilidad Social (PRS) es una asignatura transversal de proyección social, cursada por todos los estudiantes que hacen

parte de los programas profesionales y tecnológicos que se ofrecen en la Universidad Minuto de Dios. La PRS tiene como fin que sus estudiantes se enfrenten con diversas comunidades ante la posibilidad de construir desde su quehacer profesional acciones de nivel transformador, permitiendo generar un impacto positivo. De esta manera las acciones que se llevan a cabo por parte de los estudiantes permite que, a través de la experiencia; mediante los procesos colectivos, de aprendizaje y sensibilización se posibilite su transformación en lo humano como en lo profesional. Por otro lado, el ejercicio de Voluntariado en Uniminuto, permite llevar a cabo acciones de carácter social, innovador y transformador como una forma de asumir el compromiso social ejerciendo de alguna manera la filantropía y el altruismo.

El presente proyecto de investigación pretende mediante un enfoque cualitativo y haciendo uso de la entrevista semiestructurada, mostrar un primer avance sobre la sistematización de experiencias propuesta por Oscar Jara, encaminada a reconstruir las vivencias de los estudiantes en la PRS y Voluntariado de Uniminuto Centro Regional Soacha, en el marco del Programa Casa Xuecha en el barrio Prado Vegas del municipio. Escenario donde los estudiantes realizan su práctica y voluntariado, con niños, niñas, adolescentes, madres cabeza de hogar y adulto mayor.

El ejercicio de sistematización se adelanta desde el semillero de investigación social Kay Pacha, anclado al Centro de Educación para el Desarrollo el CED de Uniminuto sede Soacha. La sistematización de experiencias pretende conocer, analizar y comprender las experiencias vividas por los estudiantes al realizar el acompañamiento a ésta población en condiciones de vulnerabilidad económica, social y educativa. Identificar y entender por qué estas experiencias reflejan cierto nivel de sensibilización, concientización. Y finalmente, qué transformaciones manifiestan los estudiantes que viven el proceso

La población objeto de esta investigación son ocho (8) participantes, cinco (5) estudiantes de diferentes programas académicos que han participado del acompañamiento en calidad de practicantes de responsabilidad social o voluntarios, la docente líder del ejercicio de voluntariado y PRS y la líder social del programa Casa Xuecha. Lo que esta sistematización ha permitido es evidenciar el grado de transformación presente en las relaciones interactivas a

nivel académico, profesional, personal y social-comunitario. De ahí que las metodologías de acompañamiento susciten un diálogo entre saberes académicos y comunitarios, abriendo nuevas oportunidades de aprendizaje y fortaleciendo el desarrollo de profesionales y personas que se preparan para co-existir en sociedad.

JUSTIFICACIÓN

El proyecto de investigación tiene como objetivo mostrar los avances significativos que ha tenido la sistematización de experiencias, que tiene como fin reconstruir la experiencia de estudiantes que participaron en el programa Casa Xuecha en el barrio Prado Vegas ubicado Soacha Cundinamarca, a partir de su ejercicio de Práctica de responsabilidad social y voluntariado durante el año 2019. Dicha práctica se realiza en el marco del convenio entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios CRS, con la alianza del programa Casa Xuecha y del ejercicio que se adelanta en el semillero Kay pacha, con una intención socio-educativa, que permite formar estudiantes en el campo académico e investigativo, aplicando las herramientas y aprendizajes al servicio de la comunidad. A este proceso también se suma el ejercicio de Voluntariado que a través de sus prácticas permite el fortalecimiento interdisciplinar de conocimientos en pro del desarrollo social.

La sistematización permite evidenciar las transformaciones que se producen mediante las experiencias que desde una realidad desconocida les permite afrontar a los estudiantes, desde su desarrollo como profesionales en formación una labor social desde una mirada diferente; es decir, desde lo humanitario-social anclado a lo profesional, al tiempo que trabajan desde un proceso de transformación recíproca por los niños, niñas, adolescentes. Este proceso trae beneficios a la comunidad académica que participa en el programa fortaleciendo el proceso integral y formativo de los practicantes y voluntarios que hacen parte de las acciones que adelanta el programa Casa Xuecha, ya que se trabaja de manera recíproca desde los saberes prácticos de la comunidad y aprendizajes académicos de los estudiantes en formación desde su quehacer profesional. La experiencia permitió que los jóvenes pertenecientes a los diferentes programas académicos, fortalecieran sus aprendizajes teórico-prácticos y sumaran a su construcción como ser humano integral, mediante los procesos comunitarios para finalmente comprender como

esta experiencia sensibiliza y resulta siendo de carácter significativa y transformadora.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La Práctica de responsabilidad social y voluntariado hacen parte de la estrategia de acompañamiento del Centro de Educación para Desarrollo (CED). Aquí, se posibilita a los estudiantes y voluntarios enfrentarse, desde su quehacer profesional, a un contexto social específico, a través de acciones de acompañamiento en terreno que tanto para las comunidades como para ellos implica vivir experiencias que de alguna manera sensibilizan, concientizan y transforman sus realidades.

El acompañamiento en territorio permite a los estudiantes confrontar la realidad, comprenderla y reflexionar acerca del entorno social. En ocasiones los enfrenta a contextos distintos al de su entorno y pone de manifiesto problemáticas sociales como: la pobreza, las desigualdades, la desescolarización, la violencia intrafamiliar, las inequidades de género, distintos tipos de exclusión, entre otras, que demandan del estudiante capacidad crítica, reflexividad, herramientas disciplinares y habilidades sociales para gestionar su acompañamiento. Con el objetivo de que este sea lo más situado y comprometido posibles.

En tal sentido, la pregunta que orienta este ejercicio de sistematización de experiencias es: ¿Cuáles fueron las transformaciones que experimentaron los estudiantes de PRS y voluntariado en el ejercicio de acompañamiento realizado a niños, niñas, adolescentes, madres cabeza de hogar y adulto mayor en el marco del programa Casa Xuecha en Soacha Cundinamarca en el año 2019?

OBJETIVO GENERAL

Comprender cuáles fueron las experiencias que permitieron la transformación en los estudiantes que participaron en la Práctica de responsabilidad social y voluntariado en el programa Casa Xuecha en Soacha Cundinamarca durante el año 2019.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar cuáles fueron las experiencias vividas por parte de los estudiantes en el programa Casa Xuecha.

- Analizar como las experiencias vividas en el programa Casa Xuecha permitieron una transformación en los estudiantes.
- Explicar por qué la PRS y voluntariado tienen un componente significativo en el proceso de transformación como profesional y como ser humano.

MARCO TEÓRICO

Inicialmente se debe realizar un acercamiento a los ejercicios de práctica de responsabilidad social (PRS) y voluntariado, los cuales funcionan como estrategias de educación que permiten que los estudiantes de los diferentes programas académicos tengan la posibilidad de realizar un acercamiento desde el quehacer profesional y personal a contextos sociales que rodean a los estudiantes y que muchas veces resultan desconocidos. Estos ejercicios permiten que el estudiante a través de un acercamiento teórico-práctico participe en terreno junto con la comunidad a manera de acompañamiento, logrando que los estudiantes vivan nuevas experiencias las cuales enriquecen el proceso de formación de los estudiantes y voluntarios, mejorando habilidades sociales, permitiendo el desarrollo personal, profesional y social.

El proceso de voluntariado, como actividad dentro del proceso de formación netamente voluntaria y académica, desarrolla en los próximos profesionales según Vasileva (2021), “no solo las cualidades y competencias profesionales requeridas, sino que también se convierte en una etapa de su profesionalización, ayudándoles a encontrar su lugar de trabajo más rápidamente y desarrollando sus habilidades sociales y profesionales.”, es por ello, que este ejercicio de voluntariado llevado a cabo en las instituciones educativas, resulta de carácter significativo para los que allí participan, en calidad de estudiantes o docentes, sumando a su formación profesional, personal y a las comunidades o acciones que se encuentran en el proceso.

Por otro lado, la PRS, se considera una categoría, o en este caso una acción, que para Medina (2018), es “de vital trascendencia para la generación y establecimiento de la confianza en todos los niveles de cualquier colectividad.”, igualmente hace referencia a la responsabilidad

social universitaria como una “dimensión social de la universidad, la cual concluye que esta debe estar comprometida con las demandas sociales que le rodean, para que su práctica cotidiana esté en consonancia con el contexto en que se desarrolla” (pp. 786)

Ahora bien, estos dos ejercicios permiten vivir experiencias las cuales pretenden ser sistematizadas, por consiguiente, se debe tener previo acercamiento teórico sobre las temáticas a tratar en el proyecto de investigación, para esto, en un primer momento, se debe tener en cuenta que la sistematización de experiencias permite llevarse a cabo en distintas áreas del conocimiento. Actualmente resulta necesario sistematizar diferentes procesos, entre los cuales, se encuentra la posibilidad de que a través de acciones pedagógicas se pueda, sea útil y “valorada la necesidad de rescatar los aprendizajes de las experiencias prácticas que se adelantan en el campo de la acción cotidiana” (Jara, 2018). Por esta razón, sistematizar las experiencias vividas en el proceso de Casa Xuecha, resulta siendo de carácter pedagógico, educativo, social, comunitario y permite explicar cómo estos procesos pueden ser analizados, comprendidos y reflexionados.

La importancia de sistematizar experiencias radica en que según Jara (2018) “produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.” (pp. 64). Teniendo en cuenta que, de este aporte, se puede comprender que toda experiencia tiene la oportunidad de permitir nuevos conocimientos y aprendizajes que resultan generando al mismo tiempo un proceso de transformación, a través de la reflexión que surge ante los procesos vividos.

Ahora bien, comprendiendo lo anterior y haciendo una reflexión acerca de los alcances de una sistematización, cabe aclarar que la diferencia entre sistematizar o categorizar información, datos, dentro de sistemas operativos, se diferencia de sistematizar experiencias, dado que, en términos de educación popular, los trabajos sociales, de campo, entre otros, según Jara (2011), es “obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias”, por tal motivo, estas son las características que diferencian el

término de sistematizar algo operativo y realizar un proceso de sistematización de experiencias.

En términos generales, Jara (2011), nos proporciona ciertas características particulares, teniendo en cuenta que, este tipo de prácticas permiten cambio y movimiento, son de igual manera procesos complejos que están relacionados con unas condiciones asociadas al contexto social, cultural, económico y político, una situación y acción ante fines determinados que se llevan a cabo con la población. Esto, por lo tanto, brinda la posibilidad de identificar los resultados esperados o inesperados mediante el proceso, también están presentes las percepciones, interpretaciones, intuiciones, emociones y finalmente la relación que existe entre los individuos que hacen parte de la experiencia vivida. Por esta razón, sistematizar una experiencia resulta enriquecedor, novedoso y de carácter investigativo para el proyecto.

La sistematización de experiencias resulta un proceso de investigación exigente, donde se requiere “buscar comprenderlas, extraer sus enseñanzas y comunicarlas. Buscamos apropiarnos críticamente de las experiencias vividas y damos cuenta de ellas, compartiendo con otras personas lo aprendido” (Jara, 2011), siendo esto precisamente la intención que tiene el trabajo de investigación, permitiendo que los demás conozcan la experiencia que vivieron los estudiantes y voluntarios mediante el trabajo realizado en el programa Casa Xuecha.

De igual manera cabe resaltar que, es importante entender que sistematizar una experiencia abarca muchos conceptos dentro de la misma. Para la (Oficina de la OIT para los países andinos, s.f), es una “herramienta fundamental para apoyar la acción de los grupos de promoción y educación popular que buscan el cambio social a partir de la práctica transformadora”. Es importante saber y como se menciona en el texto de (Oficina de la OIT para los países andinos, s.f) tener presente que:

Toda sistematización es en esencia un proceso de aprendizaje y construcción de conocimiento desde la práctica. No es un conocimiento académico, aunque eso no le quita valor. Es lo que se viene a llamar la práctica reflexiva, es decir, un nivel de conocimiento que toda persona y colectivo acumula y que da

sustento a sus decisiones y quehacer cotidiano. La sistematización busca en esencia, descubrir ese conocimiento, procesarlo colectivamente para extraer todas las lecciones y aportes posibles. Es en este sentido que la sistematización se concibe como un método central de las organizaciones que aprenden. (pp.6)

De esta manera, se entiende que sistematizar las experiencias vividas sirve según Jara (2011) para:

...comprender más profundamente nuestras experiencias y así poder mejorarlas. (Nos permite descubrir aciertos, errores, formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas, de tal forma que los tomamos en cuenta para el futuro), Para intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares. (Nos permite ir más allá de un intercambio anecdótico, haciéndolo mucho más cualitativo), Para contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias. (Nos permite aportar un primer nivel de teorización que ayude a vincular la práctica con la teoría), Para incidir en políticas y planes a partir de aprendizajes concretos que provienen de experiencias reales. (Nos permite formular propuestas de mayor alcance basadas en lo que sucede en el terreno) (pp.5)

Una vez revisado desde conceptos teóricos, y basados especialmente en el autor Oscar Jara, se tiene previo conocimiento sobre las acciones y fines de investigación que tiene el presente proyecto; avance de una sistematización de experiencias, realizada con estudiantes de la PRS y voluntariado.

Ahora bien, no se puede hablar de sistematizar experiencias, sin realizar previo acercamiento teórico a lo que significa en sí misma "la experiencia", puesto que resulta importante abordar el tema en el presente documento de investigación, en el entendido de que es uno de los componentes más importantes para llevar a cabo un proceso de sistematización y por ende de transformación, debido a que, con base a ésta se reconstruye la misma, desde la participación de los estudiantes en la Práctica de responsabilidad social y el ejercicio de voluntariado, por lo tanto, y de acuerdo con Guzmán & Salcedo

(2015), en este apartado se hace referencias a la experiencia desde “las vivencias y los sentidos que reconocen la capacidad de los sujetos de reconstruir significados, ya sea a través de ponerlos en acción o de narrar su experiencia, es decir, que se colocan desde la dimensión subjetiva”.

La experiencia según Laurentis, citada en Scott (1992):

Es el proceso por el cual se construye la subjetividad para todos los seres sociales. A través de ese proceso uno se ubica o es ubicado en la realidad social y de ese modo percibe y comprende como subjetivas (referidas y originadas en uno mismo) esas relaciones materiales, económicas e interpersonales que de hecho son sociales y, en una perspectiva más amplia, históricas. (pp.53).

Por esta razón, es entendida la experiencia como un proceso que permite construir desde un pensamiento y sentimiento propio lo que significa lo vivido, permitiendo esto que existan las transformaciones individuales, y colectivas. Según, Expósito & González (2017):

En general, cualquier experiencia que haya significado llevar a cabo un proceso y que haya sido importante para quienes la ejecutan, es sistematizable. Muchas veces experiencias que no parecen a simple vista demasiado relevantes u originales están cargadas de una gran potencialidad creativa (pp.2)

Como se ha venido mencionando el proceso de experiencia conlleva a una transformación significativa, por tanto y según Gonzales (2019):

Las emociones vinculadas con las experiencias personales van siendo transformadas dentro de sentidos colectivos, que son políticos, de “lucha”. Desde un punto de vista analítico, estos movimientos muestran el valor que las emociones tienen para la configuración y el mantenimiento de la actuación activista, para la creación de valoraciones comunes y la construcción de un horizonte político común. (pp.288)

Durante el proceso vivido, la experiencia según Melero & Fleitas (2015), quienes citan a Caraballo (2003) debido a que coinciden con que, el proceso que se vive, mediante la experiencia conjunta, es este caso estudiantes y comunidad hay un aprendizaje que en términos teóricos e investigativos dentro

del proceso, se puede denominar aprendizaje colectivo, debido a que el investigador y el grupo de investigación, es este caso la población con la que se trabaja, rompe con esa distancia, lo que permite el trabajo en conjunto. (pp. 206)

Este tipo de experiencias que viven los actores del proceso, es decir, los estudiantes junto con la comunidad, se convierte en la prueba que evidencia la necesidad de enfrentar a los aprendices a diferentes escenarios de campo durante todo su proceso formativo y no solo al final. Estas experiencias se pueden comprender mejor desde “el dialogo permanente entre diversos saberes, experiencias y prácticas (Melero & Fleitas, 2015). El proceso para sistematizar las experiencias, tiene acciones desde la educación popular de Freire y la investigación, acción participativa, sin embargo, esto sigue en un proceso de exploración que se ira definiendo conforme avance la sistematización de experiencias. El dialogo entre estudiantes practicantes y voluntarios acerca de las experiencias vividas en el programa Casa Xuecha resultan importantes y enriquecedoras para comunicar y generar un proceso divulgativo entre estudiantes, socializando los beneficios y aportes significativos de participar como profesionales en formación en estos ejercicios.

Cabe aclarar que la IAP, para (Basagoiti & Bru, 2002) citado por Melero & Fleitas (2015) se convierte en:

...una corriente metodológica que surge bajo el compromiso y responsabilidad de intervenir de una forma integral en el territorio donde se actúe, propiciando un modelo de dinamización territorial que proporciona el marco adecuado para que la población aborde en su territorio un proceso de reflexión y construcción de conocimiento desde la conciencia colectiva, posibilitando la autopromoción y mejora de la calidad de vida local (pp. 206)

Esto lo que permite observar, es que la PRS y el voluntariado desde la IAP, poder llegar al grupo de investigación y los investigadores trabajando de manera colectiva, ejerciendo actividades colaborativas y adquiriendo conocimientos desde los saberes de la comunidad, como herramienta principal para asociar las formaciones académicas y las soluciones que la misma población ejerce sobre las problemáticas, de esta manera los profesionales tienen la capacidad de desarrollar y llevar a la praxis desde un proceso

reflexivo, lo aprendido en la academia permitiendo la recolección de información, análisis y reflexión para la toma de decisiones orientadoras para la ayuda e innovación social. Por lo tanto, Diez, (2013); Rodríguez Villasante, Montañez & Martí, (2002) citados por Melero & Fleitas (2015) mencionan que:

La investigación acción participativa no ofrece un listado de soluciones, sino que propicia situaciones de interacción activa, diálogo y negociación entre las personas implicadas, que tras procesos reflexivos dan soluciones a sus problemas, a partir de propuestas, que se ajustan a la realidad, en la medida en que han sido participadas a partir de las confianzas mutuas generadas en el proceso (pp. 207)

De esta manera, es que resulta posible llevar a cabo un proceso de investigación, junto con la comunidad y sus propias experiencias, como bien lo mencionan las autoras, un ejercicio desde IAP, logra que desde un proceso reflexivo, la experiencia y el dialogo, según (Wilson, Ho & Walsh, 2007), citados por Melero & Fleitas (2015), permite “la conexión entre la reflexión y la acción como proceso continuo donde los participantes aprenden de sus propias experiencias, lo que les permite tomar la propiedad del cambio”, es decir, estas experiencias es lo que más adelante permite identificar y definir los procesos de transformación que existen en los estudiantes y a su vez en la comunidad.

La experiencia que viven los estudiantes permite combinar sus saberes adquiridos en la academia, es decir, todo conocimiento teórico llevado a la práctica genera un proceso de aprendizaje efectivo, que como consecuencia positiva permite que los profesionales en formación se enfrenten a diversas realidades y a su vez brinden un aporte social-comunitario a la población y está a ellos. De igual manera, Melero & Fleitas (2015), hacen referencia que la teoría y la práctica generan cierto empoderamiento en las personas, en este caso de en los estudiantes, por lo tanto:

...Se convierten en protagonistas de los cambios que se realizan en su entorno. En este sentido, es interesante resaltar el papel de las universidades, contribuyendo a apoyar estos procesos, impulsando el intercambio docente, metodológico y de buenas prácticas. Y donde el potencial humano y de conocimientos que poseen, trasciende los muros universitarios para servir de

acompañamiento en la transformación de las comunidades y territorios locales. (pp. 223)

Por lo anterior, se entiende y argumentan las autoras, que enfrentar a los estudiantes a estas prácticas sociales-comunitarias posiblemente desde la educación popular y la IAP, motiva a los estudiantes para que de manera voluntarias sigan asistiendo y formándose como profesionales desde actividades sociales e innovadoras, ya que, les permite “extrapolar experiencias y asimilar otras nuevas, facilitando la creación de redes y el conocimiento de lecciones aprendidas que permitan construir un pensamiento crítico con las distintas realidades con las que se comparte” (Melero & Fleitas, 2015).

En términos de educación popular y solo a modo de acercamiento general, según Zaylín (2008):

La educación popular aboga por la confluencia entre los espacios simbólicos, la vivencia, la experiencia, los aprendizajes de la cotidianidad, de las potencialidades de cada sujeto participante desde los diferentes compromisos que asume en la sociedad. Una concepción de la educación que acepta y legitima la diferencia, la transformación del ser humano, su papel en la construcción y en la crítica permanente de la realidad social y cultural más inmediata en la que se inscribe. La educación popular debe ser entendida como un proceso sistemático de participación y formación mediante la instrumentación de prácticas populares y culturales tanto en los ámbitos públicos como privados. (pp. 34)

En este orden el aprendizaje actual desde el pensamiento de Freire, “debe partir de potenciar la participación popular desde el proceso de educación mediante la construcción de alternativas que respondan a la complejidad del proceso educativo y se articulen con la necesaria actualización en dependencia de contradicciones y exigencias sociales” (Zaylín, 2008). Es decir, que las actividades realizadas en el programa Casa Xuecha, se acercan también, hacia la práctica de la educación popular propuesta por el pedagogo y filósofo Paulo Freire, debido a que las acciones por parte de los estudiantes tienen la intención de que a través de acciones pedagógicas se potencialice el desarrollo del otro y con el otro, a través de la comunicación, el dialogo y

permitiendo que estas experiencias adquieran un sentido de concientización de los estudiantes en formación y de la comunidad.

Retomando el significado de la experiencia, cabe resaltar el aporte de Contreras (2013), quien sostiene que la experiencia es importante no solo dentro del proceso formativo de los estudiantes, sino, como estas acciones, permiten abordar la importancia de la experiencia dentro del proceso de formación de los docentes, es decir, que en este proceso formativo, todos los participantes adquieren una experiencias significativa, incluso para los docentes, ya que les permite guiar de manera correcta a sus estudiantes. Sin embargo, el autor sostiene que:

Es necesario alejarse de la imagen de la experiencia como simple acumulación de saberes prácticos. El saber de la experiencia remite a un modo, siempre en movimiento, de preguntarse por el sentido de lo vivido y de lo que significa y supone la relación educativa, siempre atravesada por la cuestión de la alteridad. No es tanto un saber que se transmite, sino que es necesario ayudar a elaborar y a contar con él como bagaje y disposición fundamental en la tarea educativa. (pp. 125)

En estos términos, se podría decir que la experiencia debe aportar en sí misma un significado, es decir, los estudiantes de practica de responsabilidad social y voluntariado le asignan un sentido a su trayectoria por el programa Casa Xuecha y como esta experiencia antes, durante y después de ser vivida, permite construir sobre ella un sentido para la vida del individuo como persona y como profesional. Respecto a esto, Manrique et al. (2010), menciona lo siguiente:

La experiencia acumulada nos permite asegurar que se trata de una de las actividades que mejor desarrollan las competencias profesionales planteadas y que más suelen motivar al alumnado, precisamente por su fuerte y estrecha conexión con la realidad profesional y por el elevado grado de aprendizaje que supone. Una de las cuestiones claves para lograr mayores niveles de aprendizaje es garantizar el éxito del proyecto mediante un proyecto de evaluación continua y formativa. (pp.43)

La afirmación anterior, resulta pertinente para el propósito que tiene la investigación, debido a que permite realizar un acercamiento a utilidad de la experiencia para los estudiantes, debido a que este proceso vivido por los practicantes y voluntarios, mejora el proceso de aprendizaje y, por lo tanto, ayuda con el desarrollo de nuevas competencias y habilidades como profesionales y seres humanos. De hecho, Freire como se citó en Manrique et al. (2010), decía que:

...los enfoques de enseñanza unidireccional, basados en el dictado de apuntes y su fiel devolución posterior el día del examen. Freire denominaba a este modelo de enseñanza “Bancario”. Estos mismos autores insisten en que este tipo de clases magistrales no son adecuadas para el aprendizaje por competencias, ya que no permiten aplicarlas en un posterior desarrollo profesional; por lo que debería cambiarse la metodología docente (pp. 41)

Es por esta razón que los dos ejercicios (PRS & voluntariado), resultan de carácter importante en el proceso de aprendizaje y formación de los profesionales, pues si bien el conocimiento teórico es necesario, aplicarlo y entenderlo desde un proceso vivido, experimentado y finalmente reflexionado, es lo que genera el aprendizaje y conocimiento, formando profesionales íntegros y preparados desde una experiencia previa para el mundo laboral.

Ahora bien, otro aspecto importante a resaltar dentro de la experiencia, es el beneficio que trae en el mejoramiento y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, mejorando la confianza en sí mismo, la comunicación, el trabajo en equipo, el lenguaje corporal, etc., las cuales son importantes para la relación, convivencia y comunicación con las personas, de hecho, según Acevedo, Londoño & Restrepo (2017), quien cita a Baquero y Rendón (2011), en términos del desarrollo del ser humano es considerado “un ser social por excelencia, que convive y requiere de los otros para su desarrollo”, por esta razón y característica en particular; subsistir, interactuar y ser capaces de construir formas de relación con los demás, las habilidades sociales, son el medio que permite ampliar, mejorar y convivir con el otro, de hecho los autores proponen según los resultados de su investigación, que estas habilidades que se desarrollan y son importantes en la formación profesional son:

La empatía que es la capacidad que las personas tienen para ponerse en el lugar de las otras personas; la solución a conflictos y problemas que es la capacidad que tenemos las personas para dar soluciones a los conflictos que se nos presentan en la vida; las relaciones interpersonales que es una capacidad para interactuar con los otros para aceptarlos a ellos conocerlos y día a día pues entender que no somos las únicas personas pues en este mundo y que debemos de trabajar en grupo para un bien común, también está la relación personal lo que significa conocerse es un aspecto muy importante que le permite a toda persona reconocerse a sí mismo como un ser con muchas capacidades y habilidades que puede aportar mucho según el contexto en el que se desenvuelva” (pp. 168)

El siguiente aspecto a tratar en el tema de la transformación, que, si bien es algo profundo, en este apartado se lleva a cabo en términos generales, con el fin de comprender, como estas acciones llevadas a cabo desde la práctica de responsabilidad social y el voluntariado generan experiencias transformadoras. Es de aclarar que, la transformación es otra forma de evolucionar, de enfrentarse a nuevos contextos, aprender, analizar, reflexionar y vivir. “El desarrollo profesional es un proceso complejo que demanda para su estudio determinados factores, debido a la capacidad del sujeto de transformar en experiencia significativa y acontecimientos cotidianos, generalmente desde un proyecto personal y colectivo” (Ronquillo et al., 2019). Como bien menciona el autor, un proceso de transformación puede darse como es el caso de la experiencia en el programa Casa Xuecha desde acciones y proyectos colectivos, que en este caso donde se involucra a la comunidad educativa (docentes y estudiante) y la población con quienes se trabaja, llevando finalmente a los participantes a realizar un proceso de transformación colectiva y significativa.

Existen metodologías como el trabajo desde la participación social, donde los integrantes de las comunidades, son actores activos, en estos términos, los estudiantes como la comunidad, tienen la capacidad para desde sus saberes comunitarios y académicos ser generadores y participantes de los procesos formativos y transformadores. En este orden de ideas, la comunidad,

sus necesidades y planteamiento de sus propias soluciones; necesitan de procesos académicos que fortalezcan desde el conocimiento teórico práctico estas soluciones y las direccionen desde los saberes académicos, por lo que en este sentido, los estudiantes, en este caso los voluntarios y practicantes de la PRS, juegan un papel importante, permitiendo co-transformación con la comunidad mientras esta enseña y transmite información, y a su vez esta se analiza y reflexiona desde los conocimientos adquiridos en la academia por parte de los profesionales.

Este proceso, en términos de transformación (cambios), según Melero & Fleitas (2015), quien cita a (Alberich & Espadas; Palou, Rodríguez & Vila, 2011), suceden en el entorno comunitario y en este caso académico, ya que “los procesos que fomentan la participación a nivel comunitario, posibilitan que los habitantes de un lugar se conviertan en sujetos sociales, que asumen un compromiso y responsabilidad por mejorar y transformar el medio en el que viven”, es decir, el trabajo en conjunto entre comunidad y estudiantes, ya es en sí mismo un proceso de transformación significativa. En este orden de ideas, se rescata la idea de Ronquillo et al., (2019), quien afirma que el proceso de transformación “se trata de educar la personalidad de profesionales altamente humanos, sensibilizados con su realidad social, lo que los compromete con su transformación creadora sobre la base de una concepción científica del mundo en que viven.

Es por lo tanto importante y necesario el proceso de transformación vivido por los y las estudiantes para evolucionar como profesionales, ya que conocer sobre las comunidades y entender desde su experiencia las realidades del contexto, les asigna un valor agregado en su proceso formativo. De hecho, Zanotto & Gaeta (2018) citan a (Fontaines-Ruiz y Urdaneta, 2009), quienes afirman que la formación es considerada un constructo pluridimensional que en términos de transformaciones humanas y colectivas incluyen 5 dimensiones, las cuales son:

- 1) la psico-afectiva, que implica la comprensión y contacto de la persona consigo misma y con los demás, para un desarrollo personal y social; 2) la epistemológica, cuyo interés es el estudio de las concepciones individuales en la conformación de imaginarios respecto al qué y cómo se construye el conocimiento

científico; 3) la educacional, donde se asume el carácter educativo de la acción formadora para un crecimiento continuo de la persona, a fin de dar respuesta a las demandas del contexto; 4) la teleológica, que reconoce a la formación como acto intencionado, con un carácter dinámico y sinérgico de transformación; 5) la socio-histórico-cultural, que establece el carácter contextual de la acción formadora. (pp. 167)

En este orden, el abordaje teórico expuesto anteriormente y que es influyente en el proceso de transformación, requiere de igual manera orientar a los estudiantes, es decir, formarlos, educarlos y orientarlos desde tutorías y clases académicas o muchas veces extra académicas acerca de cómo generar procesos de formación en la comunidad y que está a su vez sea transformadora. Es, por lo tanto, el proceso formativo del estudiante una metodología que a su vez demanda de un plan de estructuración paralelo a “la realidad de los/las estudiantes. La aceptación, cualificación y formación adecuada de los/ las tutores/as es fundamental para que los/las estudiantes puedan plantear su problemática con sinceridad y honestidad y, potenciar sus capacidades para una transformación tanto personal como comunitaria” (Bejar, 2018).

En estos términos, es pertinente sumar al proceso de transformación, la importancia del equipo docente en el proceso del avance formativo de los aprendices, ya que los maestros están encargados igualmente de la transformación de los estudiantes y por esta razón, contribuyen en la co-transformación de todos los participantes del proyecto, es decir, la docente líder de PRS, programa de voluntariado y líder de semillero de investigación; en el caso del proyecto de sistematización de experiencias en curso, deben según lo planteado por (Kumaravadivelu, 2003) citado en Alvarado (2017):

...preocuparse por el avance educativo de sus estudiantes, pero también por su transformación personal. Para alcanzar el avance educativo, el profesor debe comprometerse con la creación e implementación de formas de conocimiento que sean relevantes para los contextos específicos de enseñanza, así como con la construcción de programas y cursos que se basen en las necesidades, deseos y situaciones particulares de los discentes.

Este imperativo exige de los maestros una potenciación de la conciencia sociopolítica en el grupo por medio del uso de actividades cuyos objetivos giren en torno a la resolución de problemas y a la concienciación. (pp. 21)

Es, por lo tanto, el proceso de transformación, responsabilidad de todos los participantes, la comunidad, estudiantes y docentes, debido a que estos procesos y acciones llevadas a cabo desde la academia, permiten tener cierta ganancia, en cuanto a conocimiento, aprendizaje y experiencia, que de forma bidireccional permite transformar a todos los que hacen parte del ejercicio de voluntariado y la PRS.

En términos de sensibilización, que es un aspecto importante, y que está inmerso en el proceso de transformación, aprendizaje y experiencias, (Mendoza et al., 2014), menciona lo siguiente:

Sensibilización, es el proceso relativo al marco del aprendizaje. Está formado por tres grandes subprocesos de carácter afectivo – motivacional que son: la motivación, la emoción y las actitudes. Es coincidente con lo que Bruner denominaba predisposición. Se trata de suscitar una predisposición inicial y activa en el estudiante hacia la actividad de aprendizaje que va a emprender. Una vez dispuesto, el alumno inicia la actividad de aprender dirigiendo la atención a la información que selectivamente debe procesar. (pp.19)

En palabras de Pinazo et al., (2020), quien cita a (Haidt, 2001; 2003), la sensibilización social hace referencia a “la capacidad para sentirse afectado, juzgar, pensar y actuar conforme a valores socio-morales de un modo coherente, lo que implica una respuesta cognitivo-afectiva de rechazo ante la percepción de la ruptura moral de una acción social”, es decir que, participar del programa Casa Xuecha, implica como lo dice el autor, respuestas por parte de los profesionales en formación, dentro de un entorno de sensibilización que se genera, frente a condiciones cognitivas, afectivas y conductuales, que se evidencian conforme el estudiante se ve en la capacidad de sentir a la comunidad parte de sí mismo. De hecho, el autor hace referencia a que, en este tipo de sensibilización social, “el receptor es esencial en la comunicación, no por su pasividad, sino por su influencia en el modo en que se comunica, ya

que es el que construye el significado del mensaje. El receptor puede y debe atender al mensaje de un modo activo” (Pinazo et al., 2020), en este caso, los practicantes y voluntarios son los receptores de la información que hay en la comunidad y son instrumentos de comunicación y reflexión dentro de estas.

Los estudiantes desde el proceso de voluntariado o la PRS, viven experiencias que, desde un factor motivacional, es decir, la creación de emociones frente a las acciones que se realizan, modifican sus conductas e intenciones, en este caso mediante el programa Casa Xuecha. Los profesionales en formación, en uno de los niveles académicos de su plan de estudios deben ver y aprobar la asignatura de practica de responsabilidad social para poder continuar con su formación académica, sin embargo, para muchos estudiantes, sobre todo aquellos que no pertenecen al área de ciencia humanas y sociales, les resulta conflictivo y poco significativo esta asignatura, sintiendo que “pierden el tiempo en algo que no les compete dentro de su disciplina”. Sin embargo, una vez enfrentados a los escenarios de practica y puestos en acción con la comunidad, estas percepciones, emociones y predisposiciones que tenían frente a la asignatura van cambiando conforme se desempeñan, aprenden y ven la experiencia como la oportunidad de aprender, transformar, sensibilizar, concientizar y que finalmente adquiere un sentido significativo para cada uno de ellos, entendido que son seres sociales y que estas prácticas fortalecen sus habilidades, crecimiento profesional y personal.

Una vez vivida esta experiencia, muchos de los estudiantes motivados y comprometidos con la comunidad y su formación, deciden acudir al proceso de voluntariado, con el fin de seguir en contacto con la comunidad, participando e interactuando con ella, logrando llevar a la praxis los aprendido en la academia. En cuanto a los estudiantes de disciplinas como psicología, trabajo social, pedagogía etc., tienden a sentirse muchos más emotivos, motivados y con iniciativa de participar de los escenarios de práctica, siendo propositivos, incluso algunos toman la decisión de iniciar con el voluntariado antes de la prácticas de responsabilidad social, debido a que manifiestan los estudiantes, que para ellos como profesionales en formación; en áreas humanas y sociales, les resulta necesario, agradable y significativo estar participando activamente con la comunidad.

Esta metodología participativa por parte de los estudiantes permite hacer parte de un proceso de sensibilización, que según, Carvajal et al., 2014, se lleva a cabo a través de un interaprendizaje, el cual se conforma por tres momentos que lo complementan, estos son, participar de la práctica, la teorización y construcción de nuevos saberes. Es decir, partir de la práctica: “Lo que las personas conocemos, pensamos, vivimos y sentimos, construyendo conocimientos colectivamente”. La teorización: “en este momento se desarrolla la reflexión y el análisis a partir de la práctica” y de vuelta a la práctica: “hacia nuevas formas de convivencia relaciona la realidad personal con la realidad social expresada en interpretaciones, valores, capacidades y actividades, como síntesis de los dos momentos anteriores”. (pp.17-18)

Por otro lado, el proceso de sensibilización da paso a la concientización, ya que esta se da, una vez que la experiencia permite sensibilizar y de esta manera entrar en estado de aprendizaje acerca de la realidad social, en este caso, conocer el contexto de Casa Xuecha y como este proceso permite vivir nuevas sensaciones, sentimientos y aprendizajes, que llevan a la reflexión, antes, durante y después de trabajar con la comunidad, en palabras de Cerullo (2001), hace referencia a que el “trabajo psicosocial comunitario debe incidir en los factores socioeconómicos que determinan las condiciones de vida de aquellos sectores más desfavorecidos de la sociedad”, este ejemplo, permite asociar las condiciones sociales del sector donde se ubica el programa y desde allí reconocer las condiciones de vida de los NNA, adultos mayores, madres cabeza de hogar y demás habitantes del sector, de esta manera el estudiante comprende y genera conciencia del lugar en el que desarrolla su práctica de PRS o voluntariado y así mismo conoce la realidad del sector en donde se desempeña, sus problemáticas, necesidades, cultura. etc.

Conocer la realidad del contexto, permite analizar y pensar la forma de generar propuestas que estén a favor de la comunidad y que a su vez esta permita el aprendizaje reflexivo, la concientización y la transformación a partir de las experiencias que la misma comunidad les permite vivir a los profesionales en formación, de hecho, Cerullo (2001), menciona que Fals Borda y Freire, hacen referencia que la verdadera concientización, como aquella que “genera praxis, entendida como acción política. La trascendencia política de la praxis implica trascender de las acciones parcelarias (aquellas

que implican una compensación de los problemas de la vida cotidiana y la ejecución de actividades para solucionarlas)". Es decir que, una vez vivido, comprendido y reflexionado ante las problemáticas del contexto donde se desarrolla el programa Casa Xuecha, es necesario iniciar proyectos y actividades que permitan reconocer las problemáticas y posibles soluciones, a fin de mitigar los conflictos que los habitantes y participantes del programa manifiestan o que son visibles entre los habitantes del barrio Prado Vegas, es por ello, que los estudiantes deben realizar la programación de actividades a través de bitácoras de campo, que tienen como objetivo fortalecer, enseñar, y brindar espacios de formación, herramientas, recreación y socialización entre la comunidad, para fortalecerla, actividades que permiten la reflexión y la praxis por parte de la comunidad y por ende de los estudiantes que pueden desde sus disciplinas proponer estrategias de solución o fortalecimiento para la comunidad, debido a que los estudiantes son de diferentes especialidades, lo permite trabajar con la comunidad de manera interdisciplinaria y a esto se refiere que desde cada programa académicos, hasta los NNA y líderes comunitarios hacer parte de esa interdisciplinariedad, ya que todos los actores son importantes y de carácter significativo para los procesos de transformación.

Por otra parte, Alvarado (2017), cita a Freire (20015), quien menciona que:

La concientización no es estar frente a la realidad asumiendo una posición falsamente intelectual, por lo tanto, intelectualista; (...) la concientización no puede existir fuera de la praxis, esto es, fuera de la acción reflexión. (...) [La concientización] implica que los hombres asuman el rol de sujetos hacedores del mundo: re hacedores del mundo. La concientización es compromiso histórico, y compromiso histórico exige la transformación al mundo y no la adaptación a él. (pp.18).

Estos procesos vividos a través de las experiencias y mencionados anteriormente, pretenden también, identificar conforme avanza la investigación, si son elementos y características específicas, para que los estudiantes a través de esta práctica, adquieran o le asignen algún un sentido, o sentido de vida a estas acciones realizadas en el programa, en estos términos, Martínez (2013) quien cita a Viktor Frankl (1994a, 1994b, 1994c, 1995), hace referencia

al a que el sentido desde el pensamiento de este autor “existe en todo momento y bajo cualquier circunstancia, se descubre en la vida misma, especialmente, a través de lo que él denomina valores de creación, de experiencia y de actitud” y que según Martínez (2007, 2011), el cual es citado igualmente por Martínez (2013), el sentido de vida se define como “la percepción afectiva cognitiva de valores que invitan u orientan a la persona a actuar de un modo u otro ante situaciones específicas o generales de la vida, dando coherencia e identidad personal” (pp. 73).

Finalmente, se puede decir que la PRS y el ejercicio de voluntariado, a través de las experiencias y reflexiones, los estudiantes con estas acciones psico-comunitarias, viven un proceso de aprendizaje y transformación, que no solo los incluye a ellos, sino también a la comunidad, lo que permite la sensibilización y concientización que al final, para los futuros profesionales que participan del programa Casa Xuecha, adquiere un sentido de vida a nivel personal y profesional, transformaciones; que la sistematización de experiencias que propone Oscar Jara, pretende evidenciar, para poder reflexionar frente a estas acciones y su impacto en la formación de futuros profesionales.

METODOLOGÍA

El presente proyecto de investigación dentro del marco de sistematización de experiencias, se lleva a cabo mediante un enfoque cualitativo-descriptivo que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), explora los fenómenos a profundidad, los significados se extraen de los datos que proporciona la investigación y ésta es llevada a cabo en diversos contextos. Este tipo de investigación permite recolectar información e interpretar los resultados durante la investigación, recolectando datos de manera abierta y semiestructurada. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos se realizaron mediante las entrevistas semiestructuradas, entrevistas a profundidad, y algunos diarios de campo, sin embargo, la técnica de instrumento con la que más se trabaja es la entrevista semiestructurada, con 6 ítems o reactivos que permiten rescatar los principales puntos de vista y experiencias que viven los estudiantes de PRS y Voluntariado. Luego la información es organizada en tablas de doble entrada para su análisis, categorización e interpretación.

Se tomaron para este ejercicio de sistematización los cinco momentos propuestos por Oscar Jara (2018) y se ajustaron al contexto de esta sistematización:

- Punto de partida.
- Formulación del plan de sistematización.
- La recuperación del proceso vivido.
- Las reflexiones de fondo.
- Los puntos de llegada

RESULTADOS PRELIMINARES

Los resultados expuestos a continuación son aquellos que se han alcanzado hasta el estado actual en el que se encuentra la sistematización de experiencias, debido a que la contingencia sanitaria por Covid-19 retrasó durante el periodo 2020 el trabajo de campo. Sin embargo, se continuó adelantando aquellas acciones que fueron posibles a través de medios digitales y uso del internet.

- ✓ Se diseñaron las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron a los actores del programa.
- ✓ Se han identificado algunas de las transformaciones vividas por los estudiantes a través de la aplicación de las entrevistas realizadas a los actores claves del proceso.
- ✓ Se hace un acercamiento en términos de comparar la similitud que existe entre las respectivas experiencias e igualmente entre las transformaciones que manifiestan los estudiantes, practicantes y voluntarios.
- ✓ A partir de las narraciones de los actores, respecto de su experiencia, se identificaron las relaciones, tensiones y distensiones inmersas en las transformaciones.
- ✓ Se llevaron a cabo ponencias realizadas por las integrantes de la sistematización de experiencias en el mes de noviembre del año 2020 en evento titulado, *V encuentro regional de investigación*, con el título: Experiencia de acompañamiento socio - afectivo desde una perspectiva psicológica en el programa Casa Xuecha.

- ✓ En el presente año se realizó otra ponencia basada en las experiencias vividas en el programa Xuecha titulada ¿Cómo a través de la experiencia los estudiantes pueden generar transformaciones significativas que le aportan al mejoramiento de su calidad de vida?, presentada por otra de las integrantes de la sistematización, presentada en el evento *VIII congreso internacional Reliec 2021 Educación, Lenguaje, Cultura y Diversidad*.
- ✓ Se realizó una ponencia más titulada: Transformación de estudiantes durante el proceso de Práctica de responsabilidad social y voluntariado; un ejercicio desde la sistematización de experiencias.
- ✓ Se empieza a contactar a los demás actores del proceso para aplicar entrevistas vía Meet, realizar transcripciones, para luego, conforme avance la sistematización de experiencias se logre definir las categorías de análisis.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

Se logró identificar en este primer avance la importancia, pero, sobre todo, el impacto que genera la Práctica de Responsabilidad Social y el ejercicio de Voluntariado en las comunidades y en los estudiantes, permitiendo que se lleven a cabo procesos de aprendizajes que fortalecen sus habilidades como profesionales y que igualmente aportan a su formación como persona, logrando aplicar el componente teórico enseñado en la academia y llevado a la práctica en los procesos comunitarios.

Además, se ha podido establecer que la relación con el otro se transforma al momento de enfrentar un contexto diferente a la academia, que resulta en la apertura de posibilidades ante la sensibilización y concientización que coadyuvan en el proceso vivido por los estudiantes. Se identifica igualmente, que estas transformaciones tienen un componente emocional, de sensaciones y sentimientos que permiten que, a través de las vivencias en el escenario de práctica; se fortalezcan habilidades sociales, que permiten la empatía, la resolución de conflictos, el diálogo, la escucha activa, el ser propositivos desde su disciplina, mejorando la confianza en los futuros

profesionales que reconocen la realidad del contexto social en el que viven y posiblemente ejerzan. Éstas características de transformación, logran moldear y construir profesionales éticos, con valores y con la capacidad de reconocerse a sí mismos como seres sociales.

Los estudiantes que participaron del programa experimentaron la posibilidad de empatía frente a las problemáticas sociales presentes en el entorno comunitario abordado. Algunos fueron más allá, a partir de la reflexión crítica y situada de las problemáticas lograron identificar rutas y estrategias desde su conocimiento disciplinar para coadyuvar en la búsqueda de alternativas comunitarias en aras de mejorar las situaciones adversas que se viven en el territorio.

REFERENCIAS

- Acevedo, H., Londoño, V., D., Restrepo, O., D. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia. Revista Katharsis, N 24, pp. 157-182. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6134479>
- Alvarado, Cantero., L. (2017). Aprendizaje como proceso transformador: una experiencia de proyección a la comunidad. Revista Comunicación. volumen 26, número 1, pp. 14-31. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-38202017000100014
- Bejar, L. H. (2018). La Tutoría como instrumento esencial para desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/as estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos Universidad y Sociedad, vol. 10 núm. (1), pp.52-58. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-52.pdf>
- Carvajal O., Chinchilla S., Penabad C., Ulate R. (2014). Guía para acompañar procesos de sensibilización sobre inclusión social y equidad desde la perspectiva interseccional, Segunda edición 2014. Recuperado de: https://www.lai.fu-berlin.de/disziplinen/gender_studies/miseal/publicaciones/pub_dateien/Gua-sensibilizacin-sobre-inclusin-social-SEGUNDA-EDICION-12-agosto-2014_ch.pdf

- Cerullo, Renato y Weisenfeld, Esther (2001). La concientización en el trabajo psicosocial comunitario desde la perspectiva de sus actores. *Revista de Psicología*, X (2), 11-26. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410202>
- Contreras Domingo, J. (2013). El saber de la experiencia en la formación inicial del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Vol. 78(27,3), pp. 125-136. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27430309008.pdf>
- Efrén Martínez, O., Castellanos Morales, C. (2013). Percepción de sentido de vida en universitarios colombianos. *Revista Pensamiento Psicológico*, Vol. 11, No. 1, pp. 71-82. Recuperado de: <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/421/1259>
- Expósito Unday, D. y González Valero, J.A., (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Revista scielo, Gac Méd Espirit.* vol.19 no.2pp.10-16. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003
- Gonzales., M. (2019). Narrativas de mujeres activistas: Participación y transformación entre lo personal y lo político. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37 (3) Recuperado de: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.7949>
- Guzmán Gómez, C., Salicedo Ramos, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios, abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 20, núm. 67, pp. 1019-1054. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v20n67/v20n67a2.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill. Recuperado de: http://biblioteca-cum.hosted.exlibrisgroup.com/F?func=direct&local_base=UNM01&doc_number=000074864
- Jara Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles – 1ed.* Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258 pp Primera edición, Colombia.

Recuperado de:
<https://repository.cinde.org.co/visor/Preview.php?url=/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jara Holliday, O. (2011). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización – CEAAL – Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. pp. 1-17. Recuperado de:
http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3845/Orientaciones_teorico-practicas_sistematizar_experiencias.pdf?sequence=1

Manrique, A., López, P., Monjas, A., Real, R. (2010). El potencial de los proyectos de aprendizaje tutorado y los sistemas de evaluación formativa en la mejora de la autonomía del alumnado. Una experiencia interdisciplinar en formación inicial del profesorado., N.º 14, pp. 39-57. Recuperado de:
<http://www.reefd.es/index.php/reefd/article/viewFile/285/276>

Medina Peña, R., Franco Gómez, M., Torres Barreiro, L., Velázquez Rodríguez, K., Valencia Vera, M., Valencia Vera, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. Revista Medisur vol. 15 nº 6, pp. 786-791. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n6/ms06615.pdf>

Melero Aguilar, N. & Fleitas Ruíz, R. (2015). La investigación acción participativa en procesos de desarrollo comunitario: una experiencia de cooperación interuniversitaria en el barrio de Jesús maría, la Habana vieja (cuba). Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria vol.26. pp. 203-228. Recuperado de:
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/49448/Melero%20Aguilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza Moreira, F., Terranova Ruiz, J., Zambrano Cedeño V & Macías Llor, M., (2014). Estrategias de sensibilización y atención para la generación de interés en el aprendizaje de lengua. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1),17-30. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785002>

Oficina de la OIT para los países andinos. (s.f). Guía de Sistematización-para experiencias de sindicalización y negociación colectiva desarrolladas

por organizaciones sindicales. Proyecto de Desarrollo Sindical en Colombia. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/genericdocument/wcms_561223.pdf

Pinazo Calatayud, D., Nos Aldás, E., Agut Nieto, S. (2020). Comunicar en positivo o negativo en el activismo social. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación vol. XXVIII nº 62, pp. 69-78. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7180600>

Ronquillo Triviño, L., Cabrera García, C., & Barberán Cevallos, J. (2019). Competencias profesionales: desafíos en el proceso de formación profesional. Opuntia Brava, 11(Especial 1), 1-12. Recuperado a partir de <http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/653>

Scott, J. (1992). Experiencia. Revista de estudios de género: La ventana, Vol. 2, Nº. 13, _____ 2001, pp. 42-74. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5202178>

Vasileva A, Koryakina T, Nogovitscyna N, Nikiforova T & Adamova L. (2021). Voluntariado en educación superior como base para el desarrollo profesional de los docentes. Revista de Investigación Apuntes Universitarios, vol. 11 nº 1, pp.414 - 428. Recuperado de: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/594/686>

Zanotto, M., & Gaeta, M. (2018). Epistemología personal y aprendizaje en la formación de investigadores. Perfiles Educativos vol. XL, núm. 162. pp. 160-176. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v40n162/0185-2698-peredu-40-162-160.pdf>

Zaylín, B., L. (2008). Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire. Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la Red CLACSO. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/06Brito.pdf>