

REFLEXIONES SOBRE LA FORMACION PROFESIONAL UNIVERSITARIA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Autores: Gloria de la Concepción Hernández Pérez³³, Leydi de la Caridad Hernández Scull³⁴, María de los Ángeles Flores Acosta³⁵, Vilma Oquendo Llorente³⁶

RESUMEN

La Educación Superior tiene el compromiso de formar profesionales de elevada competencia y compromiso social. Para lograrlo los profesores universitarios deben asumir la ejecución de los planes de estudio desde enfoques desarrolladores, uno de ellos es el de la formación por competencias profesionales. En la carrera de Contabilidad y Finanzas, la habilidad para el análisis subyace en la formación de las competencias específicas de este profesional. En el artículo se fundamenta desde el punto de vista teórico, las competencias generales y específicas implícitas en el modelo del profesional de esta carrera y la relación que guardan con la habilidad para el análisis. Las concepciones expresadas en la investigación constituyen referentes necesarios para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de esta carrera. Se sustentan en un análisis bibliográfico basado en la metodología dialéctico-materialista del conocimiento científico y el enfoque histórico cultural para el desarrollo integral de la personalidad, que permitieron dar respuesta a la necesidad de continuar acercando la formación profesional a las demandas de la sociedad actual y del desarrollo científico técnico en el contexto de la referida carrera.

Palabras clave: competencias profesionales; análisis; Contabilidad; Finanzas.

SUMMARY

The Superior Education has the commitment of forming professionals of high competition and social commitment. To achieve it the university professors they should assume the execution of the study plans from focuses developers, one of them is that of the formation

³³ Profesora Auxiliar, Máster en Ciencias de la Educación Superior, Profesora de la carrera Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal de Colón. Universidad de Matanzas. Cuba. Correo: hernandezperezgloriadelac@gmail.com orcid: 0000-0002-8146-4290

³⁴ Profesora Instructora, Licenciada en Contabilidad y Finanzas, Coordinadora de la carrera Contabilidad y Finanzas en el Centro Universitario Municipal de Colón, Universidad de Matanzas. Cuba. Correo: leydi.hernandez@umcc.cu orcid: 0000-0002-0757-9292

³⁵ Profesora Auxiliar, Máster en Ciencias de la Educación Superior, Jefa de Departamento Básico en el Centro Universitario Municipal de Colón, Universidad de Matanzas. Cuba. Correo: maria.flores@umcc.cu, orcid: 0000-0001-8410-6512

³⁶ Profesora Asistente, Máster en Ciencias de la Educación Superior, Profesora del Centro Universitario Municipal de Colón. Universidad de Matanzas. Cuba. Correo: vilma.oquendo@umcc.cu , orcid: 0000-0001-8580-6633

for professional competitions. In the career of Accounting and Finances, the ability for the analysis underlies in the formation of this professional's specific competitions. In the article it is based from the theoretical point of view, the implicit general and specific competitions in the pattern of the professional of this career and the relationship that you/they keep with the ability for the analysis. The conceptions expressed in the investigation constitute relating necessary for the improvement of the process of teaching learning of this career. They are sustained in a bibliographical analysis based on the dialectical-materialistic methodology of the scientific knowledge and the cultural historical focus for the integral development of the personality that you/they allowed to give answer to the necessity of continuing bringing near the professional formation to the demands of the current society and of the technical scientific development in the context of the referred career.

Key words: professional competences; analysis; Accounting; Finances

RESUME

L'Éducation Supérieure a l'engagement de former des professionnels de haute compétition et engagement social. L'accomplir les professeurs d'université ils devraient supposer l'exécution de l'étude organise de promoteurs des centres, un d'eux est cela de la formation pour les compétitions professionnelles. Dans la carrière de Comptabilité et Finances, la capacité pour l'analyse est sous dans la formation de ces compétitions spécifiques professionnelles. Dans l'article il est basé du point de vue théorique, le général implicite et compétitions spécifiques dans le modèle du professionnel de cette carrière et le rapport que les gardent avec la capacité pour l'analyse. Les conceptions exprimées dans l'enquête constituent raconter nécessaire pour l'amélioration du processus d'apprendre érudition de cette carrière. Ils sont soutenus dans une analyse bibliographique basée sur la méthodologie dialectique matérialiste de la connaissance scientifique et le centre historique culturel pour le développement intégrant de la personnalité à que les ont permis de donner la réponse à la nécessité de continuant apporter près de la formation professionnelle aux demandes de la société courante et du développement scientifique technique dans le contexte de la carrière se reportée.

Mots de la clef: compétences professionnelles; analyse; Comptabilité; Finances

INTRODUCCION

La sistemática identificación de elementos que caracterizan todas las fortalezas y debilidades del quehacer académico interno y la propia evolución del contexto social y

económico, impactan en la formación profesional de los estudiantes de la Educación Superior en Cuba. Para la pertinencia de este proceso formativo es condición igualmente necesaria la estrecha vinculación con el mundo del trabajo. La búsqueda consciente de cambios dirigidos al incremento de la calidad y al logro de la excelencia profesional en el proceso de formación que se realiza en las instituciones universitarias, debe responder a las demandas de la sociedad y la economía. Esta mirada, comprometida con la calidad y la pertinencia del proceso formativo, ha de estar presente en las carreras que se cursan en los Centros Universitarios Municipales en las modalidades de Cursos Por Encuentros (CPE) y Educación a Distancia (ED).

Por ello se impone, reconocer el concepto de competencia en el ámbito educacional, lo que significa tener la posibilidad de incorporar al proceso enseñanza - aprendizaje una concepción, dirigida a la formación de un profesional con aptitudes y actitudes para que responda a las exigencias que la sociedad le plantea, no solo en el marco de los saberes de la profesión, sino en su actuación laboral, e investigativa en contexto. La Universidad ha de formar sujetos sociales competentes, reflexivos y transformadores, capaces de enfrentar los nuevos retos y exigencias de la ciencia y la tecnología para transformar el medio, desarrollarlo y con ello transformarse a sí mismo. (Valera, L. 2009).

El problema relativo a la efectividad y calidad de la formación de profesionales en la Educación Superior, se enfoca en esta investigación desde la perspectiva de la gestión de las competencias profesionales en el modelo de formación profesional, así como del papel que juega la habilidad para el análisis en la formación y desarrollo de las competencias en la carrera de Contabilidad y Finanzas. Por lo que su objetivo consiste en reflexionar sobre la formación de las competencias profesionales del Licenciado en Contabilidad y Finanzas para lograr un desempeño futuro activo, eficaz y transformador; en función del desarrollo de nuestro país.

DESARROLLO

La emergencia del concepto de competencia en el contexto de la educación contemporánea, y de su enfoque en la formación, se vinculan con la búsqueda de las respuestas oportunas que demandan las condiciones de desarrollo actual. La necesidad de asumir la categoría competencia, parte del intento de restablecer la imprescindible conexión en la escuela y la vida, el estudio y el trabajo, la teoría y la práctica, la formación y el desempeño social. La comprensión integradora de la competencia constituye una alternativa que posibilita

unificar dinámicamente en el individuo el saber, el saber hacer con sus recursos intelectuales, motivacionales y personológicos, incluidos sus valores; en función de un comportamiento exitoso, responsable y comprometido con la sociedad y sus retos actuales y futuros.

En el mandato educacional de la UNESCO, siempre ha tenido un rol especial en la educación, la preparación del hombre para su inserción laboral, dándoles al conocimiento, habilidades y competencias que son necesarios, un lugar importante para garantizar la educación de la personalidad del trabajador. UNESCO (2008). Existen experiencias positivas en la República Federal Alemana, según UNESCO (2009a) donde el entrenamiento laboral en la educación técnica y profesional tiene un carácter dual, tanto en la institución educacional como en el puesto de trabajo de las empresas. Ambas características son el elemento clave de su fuerza creativa, su competitividad y aceptación social.

También la UNESCO recomienda que la reorientación de los sistemas educativos y el entrenamiento/capacitación deben ser dirigidos hacia la sostenibilidad de la política nacional y local con el propósito de “...desarrollar e implementar una política de coordinación y cooperación entre los diferentes sectores de interés tanto público como privado, comercial, empresarial, la sociedad civil, las comunidades sociales y científicas” UNESCO (2009b, pp3).

Para lograr el desarrollo de la educación como sistema, hay que fundamentarla en las necesidades del mundo laboral, tanto de forma cuantitativa como cualitativa, con el objetivo de contribuir al aprendizaje para la vida y la participación en el proceso de desarrollo social sostenible. Los autores fijan su posición, basados en la experiencia como profesionales de las Ciencias Económicas y de la Educación, en atención a los aspectos analizados en la obra de diferentes autores, y defienden que:

- El factor humano siempre será relevante en todos los procesos sociales sostenibles por lo que es vital reforzar desde la Educación Superior, su formación humanista, afianzar los valores y convicciones, desarrollar su personalidad, formarlo en el compromiso social, la ética y la responsabilidad ciudadanas.
- Los avances de la ciencia y la tecnología alcanzados por el hombre, cambian ininterrumpidamente su actividad productiva, por lo cual la Educación Superior debe ser capaz de asimilar estos cambios para poder cumplir el encargo social de

formar la fuerza de trabajo altamente calificada que protagonizará el desarrollo social y económico sostenible del país.

La complejidad de la integración de los componentes estructurales y funcionales en la regulación de la actuación profesional determina la existencia de diferentes niveles de desarrollo de la competencia profesional que se expresan en la calidad de la actuación del sujeto y que transitan desde una actuación incompetente, parcialmente competente hasta una actuación competente (eficaz, eficiente y creativa). La actuación profesional del sujeto se manifiesta en dos planos de expresión: un plano interno, (reflexivo, vivencial) y un plano externo (conductual).

Un profesional es competente no solo porque manifieste conductas que expresen la existencia de conocimientos y habilidades que le permiten analizar y resolver adecuadamente los problemas profesionales sino también porque siente y reflexiona acerca de la necesidad y el compromiso de actuar en correspondencia con sus conocimientos, habilidades motivos y valores, con flexibilidad, dedicación y perseverancia, en la solución de los problemas que de él demanda la práctica profesional y social.

Para ser competente, González, M. y Ramírez, I. (2011), consideran que no basta con demostrar un desempeño eficiente, sino que es necesario que se actúe con compromiso y se responda por las consecuencias de las decisiones tomadas, porque la competencia profesional como configuración psicológica compleja integra en su estructura y funcionamiento elementos de orden cognitivo y motivacional que se expresan como una unidad reguladora en la actuación profesional.

- **Las competencias en profesionales de la Contabilidad y Finanzas.**

Para que un profesional pueda ser considerado competente en su campo de actuación debe poseer y demostrar: competencia comunicativa (desempeñarse adecuadamente en distintas situaciones comunicativas); competencia cognitiva (la capacidad para construir sus propios conceptos); competencia indagativa (saber identificar, acceder y manejar fuentes de información, según los requerimientos y mantener una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos); competencia argumentativa (fijar posiciones claras y sustentarlas adecuadamente); competencia propositiva (identificar y formular problemas, desarrollar y presentar propuestas de solución).

Sin embargo, las competencias tienen también un carácter específico para cada profesión. En el modelo del profesional del Licenciado en Contabilidad y Finanzas definido por el

Ministerio de Educación Superior de Cuba (MES, 2017), las competencias profesionales, se encuentran implícitas en el sistema de objetivos educativos que se traza su plan de estudios. Para contextualizar mejor este análisis se debe partir de los campos de actuación en que se desarrollará el egresado, este profesional debe demostrar en todo momento y contexto el sistema de valores y la ética que la profesión exige, al aplicar en la solución de los problemas profesionales que debe resolver, los conocimientos y habilidades adquiridos en su tránsito por la carrera. De igual modo trabajará por la excelencia en su labor en el campo de la Contabilidad, las Finanzas, la Auditoría, y la Sistematización de los procesos contables y económicos a su nivel. Ha de dominar las técnicas más modernas que se conocen y aplican en el mundo, y ser capaz de propiciar su desarrollo en la compleja realidad cubana. (MES, 2017).

Al definir su primer objetivo educativo se está determinando el alcance del plan de estudios y su cumplimiento presupone como competencia asociada:

- Dominar los procedimientos, técnicas, principios y normas establecidas para la gestión contable financiera y demostrar habilidades de planificación.

La universidad demuestra ser útil para la vida profesional en la medida que enseñe a pensar, comprender, razonar y crear. Idea en la que subyace el segundo objetivo del Plan de estudios E, (MES, 2017): razonar la esencia de los fenómenos contables y financieros, alcanzando la solidez que les permita la interpretación creativa de los problemas que deban enfrentar; define así su profundidad, siendo en este objetivo donde se manifiestan las competencias que se consideran más significativas en esta investigación, estas son;

- Garantizar el uso efectivo presente y futuro, de los recursos financieros de la organización; para lo cual requiere de la habilidad de análisis y de previsión y proponer el mejor uso operativo y estratégico de los recursos de la entidad, orientando las decisiones ante los problemas.
- Analizar económicamente los hechos y sus resultados: debe ser capaz de examinar la información económica-financiera para proveer a los directivos de herramientas para la toma de decisiones.
- Comunicar de forma eficaz y oportuna, los resultados de los análisis y pronósticos a los directivos como base para la toma de decisiones.

El tercer objetivo distingue la calidad que se aspira del profesional en cuanto a, la integridad, la objetividad, la imparcialidad, el rigor científico-técnico, la responsabilidad

social, la solidaridad, el colectivismo y el respeto a la profesión, y que conforman las características éticas que debe poseer este profesional. En la formación del profesional es trascendental valorar la importancia que tiene, en los planos individual y social, la constante preparación político-ideológica, científico-técnica y cultural, desarrollando el arraigo a los valores humanos universales, y los principios de la nación. Se define como competencia asociada a este objetivo:

- La integridad para garantizar la confiabilidad y veracidad de los datos e informaciones emitidas y ser estricto con la verdad de los hechos económicos y los principios y normas de la Contabilidad. (Representa el componente axiológico en las competencias de la profesión.)
- El compromiso social en su actuación como profesional.

Se afirma que estudiar Contabilidad y Finanzas como carrera universitaria implica un alto grado de complejidad. Lo cual es una realidad dada por sus propias particularidades dentro de las ciencias económicas y sobre todo por el carácter complejo, multivariable y la cantidad de información que se requiere manejar para solucionar los problemas que se presentan en relación a ellas en cualquier nivel. El cuarto objetivo definido (MES, 2017), es: utilizar activa y adecuadamente la información especializada de que disponen, al cual se asocia la formación de dos competencias fundamentalmente:

- La gestión de la información, manifiesta en la capacidad de buscar y transmitir la información; externa e interna necesaria a los directivos para la toma de decisiones, considerando además el carácter oficial y de curso legal que distingue a la información contable de cualquier otra en toda organización.
- El desarrollo documental, manifiesto en la capacidad de elaborar, o coordinar la elaboración, de reglamentos y procedimientos que permitan formalizar la gestión económico - financiera, dentro del marco de la legislación y en concordancia con los intereses de la organización.

El quinto objetivo consolida y marca el sentido de la concepción del plan de estudios. Ello se enmarca dentro de un objetivo mayor: la necesidad reiterada por la dirección del país de que Cuba se inserte de manera gradual, en materia de relaciones económicas y financieras, en ese mundo de reglas complejas. En este escenario juega un papel relevante la reflexión metacognitiva, donde el profesional toma conciencia de la necesidad de su constante autoperfeccionamiento en la construcción del conocimiento que sustenta las ciencias de la

Contabilidad, las Finanzas y la Economía, jugando un papel importante en la calidad y pertinencia de su actuación. Es lo que le posibilita asumir nuevos retos y crecer como profesional, atemperarse a las características del entorno, el desarrollo de la entidad y de la sociedad en su conjunto. Estas nuevas condiciones exigen de las competencias:

- Compromiso y motivación al logro de resultados cada vez mayores.
- Autorreflexión, autorregulación, autoperfeccionamiento. Tomar conciencia de lo que asimila o carece para corregir sus errores y buscar las soluciones adecuadas.

La relación existente entre las competencias y el modelo de desempeño social está históricamente condicionada por las exigencias del desarrollo social; en tal sentido estas competencias determinadas para los profesionales de la Contabilidad y las Finanzas, bajo las condiciones actuales de la sociedad del conocimiento deben operar como un sistema que le permita al profesional movilizar los recursos indispensables para dirigir, orientar e investigar con eficiencia.

Un rasgo importante que debe caracterizar la Educación Superior contemporánea es el vínculo entre la teoría esencial del objeto de la profesión y la práctica profesional, que en las universidades actuales, tiene su especificidad en el vínculo de la escuela con la vida, de la teoría científico pedagógica con la práctica educativa, coincidiendo con G. Fariñas, G. (2004) en que la única vía para formar de modo óptimo los conceptos, habilidades e intereses, es la actividad adecuada del sujeto que aprende sobre el objeto que estudia, es decir, su actividad objetal, dígase en este caso, la práctica preprofesional, trabajos investigativos, tareas de impacto, entre otras. Ello tributa de manera decisiva a formar y desarrollar competencias.

- **Sobre los componentes estructurales de la competencia profesional.**

La concepción asumida sobre la estructura de la competencia profesional es la definida por González, V. (2006), donde participan formaciones psicológicas cognitivas (hábitos, habilidades), metacognitivas, motivacionales (interés profesional, valores, ideales, la autovaloración), afectivas (emociones, sentimientos) que en su funcionamiento se integran en la regulación de la actuación profesional del sujeto en la que participan recursos personológicos tales como: la perspectiva temporal, la perseverancia, la flexibilidad, la reflexión personalizada, y la posición activa que asume el sujeto en la actuación profesional.

Las dimensiones fundamentales que constituyen el componente cognitivo de las competencias son los procesos y propiedades intelectuales, la base de conocimientos y el sistema de acción general y específica.

Los procesos y propiedades intelectuales hacen referencia al nivel de desarrollo alcanzado por el pensamiento y diferentes propiedades del funcionamiento intelectual que expresan la calidad procesal alcanzada por el sujeto cognoscente. Castellanos, D. (2002). El pensamiento teórico constituye por el procedimiento de construcción del conocimiento que le es inherente, el pensamiento científico por excelencia.

Con relación a las particularidades de los procesos intelectuales se asumen los indicadores de calidad de Castellanos, D. (2003): la independencia (posibilidad de seguir una línea propia de pensamiento y modos de procesamientos autónomos), la originalidad (variedad de ideas y opciones inusuales, que la persona puede ofrecer y generar), la fluidez (el número de ideas o producciones que el sujeto pueda generar o utilizar en un contexto determinado), la flexibilidad (variedad de recursos que el sujeto es capaz de emplear en las situaciones que enfrente, en su posibilidad de generar diferentes alternativas de solución a los problemas, posibilidad de modificar el rumbo de su actividad intelectual cuando lo requiere), la logicidad (seguir un orden lógico, sin saltos arbitrarios, en la sistémica del procesamiento de determinada información), la profundidad (posibilidad de penetración en la esencia de los hechos, fenómenos, situaciones, buscando generalizaciones, leyes, regularidades; tendencia a buscar lo relevante haciendo abstracciones de lo que no es significativo), la economía de recursos (óptima relación entre el ritmo del procesamiento de la información y de solución y ejecución de las tareas, y la adecuación, precisión y la calidad que se va logrando en las mismas).

El componente metacognitivo se manifiesta en los procesos que garantizan la toma de conciencia (reflexión metacognitiva) y el control (regulación metacognitiva) que permiten al sujeto aplicar la Contabilidad y las Finanzas como herramienta adecuada para garantizar la toma de decisiones de tipo económico gerencial.

Consiguientemente, los indicadores esenciales para caracterizar la reflexión metacognitiva son los metaconocimientos sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos que sustentan las ciencias de la Contabilidad, las Finanzas y la Economía, los que sobre la base de conocimientos de investigación analítica económica juegan un papel importante en su calidad y pertinencia, los referidos acerca del desempeño en la ejecución de las acciones

contable – financieras de la entidad o nivel en que se realice la actuación del sujeto (registrar los hechos económicos, confeccionar estados financieros, planificar, ejecutar controles, procesar, analizar ratios, comparar, comunicar) y los metaconocimientos acerca de los escenarios reales y posibles en los cuales se inserta la actividad cognoscitiva del sujeto. Considerar las características del entorno, el desarrollo de la entidad y de la sociedad en su conjunto. Conocer cómo se hace por otros profesionales dentro y fuera del país.

Por su parte la regulación metacognitiva comprende los procesos mediante los cuales los profesionales de la Contabilidad y las Finanzas analizan y corrigen las acciones inherentes a su actividad. Estos procesos contribuyen en interacción con los demás componentes de la competencia, a la autorregulación del desempeño profesional y la integridad de la actuación.

El componente motivacional se evidencia en la propia naturaleza compleja del proceso de reflexión que conlleva todo análisis, el cual demanda la participación de los aspectos dinámicos y movilizados de la actividad humana. Resulta esencial formar en los estudiantes, motivos, intereses y necesidades que inciten a ser activos mediante el análisis y su comunicación eficaz y oportuna a los directivos, en un contexto de actuación que busque la excelencia en la gestión empresarial y contribuir a la orientación y dirección del proceso en función de solucionar los problemas de la práctica económica que se da en cualquier entidad. Ello pone en evidencia la unidad de lo cognitivo y lo afectivo como atributo esencial de la regulación motivacional humana y explica en este caso la relación entre los componentes estructurales en las competencias.

El componente personalógico está dado por la individualidad de cada sujeto, ya que en la estructura de las competencias profesionales intervienen, naturalmente, los rasgos característicos de la personalidad del sujeto, formada como resultado de la interacción de los elementos educativos, experiencias, y circunstancias que moldean además su propio sistema de valores. Si bien los valores se manifiestan en lo motivacional de las competencias, es a criterio de los autores en su personalidad que lo axiológico se manifiesta en un mayor grado, marcando en muchos casos el grado de desarrollo que el individuo logra alcanzar en el resto de los componentes estructurales de la competencia.

- **La habilidad para el análisis en la formación del profesional.**

La formación de conceptos tiene por modos lógicos básicos el análisis, la síntesis, la comparación, la abstracción y la generalización. Un concepto se forma en base a la

generalización de los indicios sustanciales inherentes a una serie de objetos homogéneos. El análisis mental, como modo utilizado para formar conceptos, es precedido por un análisis práctico.

El conocimiento es un proceso dialéctico de reflejo del mundo material en la conciencia humana: es el movimiento de la idea, del desconocimiento al conocimiento, de un conocimiento incompleto e inexacto a uno más completo y más exacto. El conocimiento del mundo parte de la necesidad de su cambio práctico. La práctica es la base, fuerza motriz y estimulante del conocimiento. En ese proceso se precisa conocer las propiedades de los objetos para descubrir sus secretos. Esto implica incuestionablemente un proceso de análisis presente en los componentes cognitivos y metacognitivos de la competencia

En la formación de la competencia cognitiva. La conducción pedagógico-didáctica juega un papel insustituible. Asociadas a la competencia general cognitiva las habilidades en aspectos técnicos profesionales para la gestión contable financiera, garantizar el uso efectivo de los recursos financieros de la organización y en la planificación, son resultado de un proceso mental cognitivo cuya génesis se encuentra en el desarrollo de la habilidad para el análisis.

Este profesional en su formación progresiva con el propósito de ser competente, tiene que ser un investigador consuetudinario. La investigación científica es sistemática, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las presuntas relaciones entre fenómenos naturales, sociales o del pensamiento, lo cual implica que no se dejan los hechos a la casualidad, siendo el análisis profundo y sistemático el elemento determinante en el éxito científico y una cualidad en la determinación de la competencia profesional. En este proceso el cultivo de la competencia indagativa requiere de una adecuada orientación pedagógica y metodológica en la consolidación de la habilidad de análisis del futuro profesional, el cual, como otra competencia específica debe demostrar la capacidad de analizar económicamente los hechos y sus resultados, y de examinar la información económica-financiera para proveer a los directivos de herramientas para la toma de decisiones.

El hombre como ente activo y transformador de la realidad tiene en su génesis la actividad transformadora, por lo que el proceso de interacción con el medio, en cualquiera de sus manifestaciones requiere del análisis de los fenómenos, la búsqueda de sus regularidades y la propuesta de modificación y cambio de aquellos elementos que se van haciendo

obsoletos o que frenan de alguna manera el progreso. De ahí que la competencia propositiva, también requiere de la habilidad analítica del profesional.

No es un profesional competente sin capacidades comunicativas. Comunicación, cultura y desarrollo conforman una triada que se resiste a las visiones esquemáticas y este proceso se produce básicamente a través de la socialización, en correspondencia con la condición de ser social del hombre. La comunicación es un concepto intrínseco de toda actividad de desarrollo humano y por tanto una competencia indispensable que tiene su formación en la posibilidad analítica del pensamiento.

Los autores defienden que la habilidad para el análisis subyace en la generalidad de las competencias profesionales que se identifican como propias de esta profesión, lo que se aprecia también en las definidas por algunas Universidades (de Almería en España, de Las Tunas en Cuba) y en empresas estatales cubanas que aplican un enfoque en la gestión de los recursos humanos centrado en las competencias según la Oficina Nacional de Normalización en Cuba (ONN, 2007) en la Norma Cubana 3001/2007 como la Empresa de Investigaciones Proyectos e Ingeniería (EIPi), la Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería (EMPAI) ambas de Matanzas. Grillo, I. (2010).

Para una organización empresarial es vital detectar los problemas, tanto externos como internos, de forma tal que se conozcan tanto las amenazas y las oportunidades que vienen del exterior de la empresa, como sus debilidades y fortalezas, las que existen internamente. No se puede actuar contra un problema mientras no se identifique, se localicen y se analicen sus causas. El análisis contribuye a fundamentar decisiones inteligentes. Estas decisiones abarcan un amplio abanico, donde se incluyen: soluciones operativas, soluciones estratégicas, diseño de políticas, establecimiento de objetivos, elaboración de planes a diferentes plazos, preparación de programas de acción, elección de alternativas de financiamiento, de inversión, entre otras.

Este profesional analiza datos de gran importancia con los cuales según el nivel de competencia adquirido puede tomar decisiones acertadas y encaminar su empresa hacia el éxito o el fracaso. Para ello debe aplicar técnicas como cálculos de razones financieras, análisis de indicadores de factibilidad financiera de inversiones por métodos estáticos y dinámicos, elaboración de estados a tamaño común, determinación de porcentajes, establecimiento de variaciones, conformación y análisis de los diferentes Estados Financieros, entre otros métodos de análisis.

CONCLUSIONES

Reconocer la pertinencia del enfoque de competencias en la formación de profesionales de la Educación Superior, le permite ofrecer respuestas de mayor pertinencia a las tendencias del mundo laboral, y al desarrollo económico y social del país.

Las estrategias de aprendizaje, proyectos educativos y sistemas de actividades didácticas que se diseñen para dar cumplimiento al Plan de Estudios E de esta carrera, deben considerar las competencias que debe demostrar el graduado al insertarse en la sociedad como profesional y deben desarrollar la habilidad para el análisis.

La necesidad de formar las competencias que garanticen un profesional apto para desempeñarse según los amplios intereses de desarrollo social y económico del país no culmina con la graduación del profesional, sino que es una necesidad en permanente desarrollo y evolución.

Referencias bibliográficas.

Castellanos, D. (2002). Aprender y enseñar en la escuela. La Habana: Ed Pueblo y Educación.

Castellanos, D. (2003): Estrategia para promover el aprendizaje desarrollador en el contexto escolar. En Universidad Pedagógica Enrique José Varona. La Habana: Ed Universitaria.

Universidad de Almería. (2010). Competencias específicas del título. [Recuperado en 7/2/2019] a partir de: <http://www.gerencie.com/competencias-especificas-fin-y-cont.html>

Fariñas, G. (2004). El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigostkiana: una aproximación conceptual. Soporte digital.

González, M. y Ramírez, I. (2011). La formación de competencias profesionales: un reto en los proyectos curriculares universitarios. *Odiseo, revista electrónica de pedagogía*, 8 (16). [Recuperado en 9/11/2019] a partir de :

<http://www.odiseo.com.mx/2011/8-16/gonzalez-ramirez-formacion-competencias.html>

González, V. (2006). La formación de competencias profesionales en la Universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa. *Revista XXI Educación*. Universidad de Huelva. Volumen 8. Diciembre.

Grillo, I. (2010). Procedimiento para la identificación, validación y certificación de las competencias laborales en la EIPI de Matanzas. [Tesis en opción al Título Académico de Máster en Administración de Empresas]. Matanzas. Cuba: Universidad de Matanzas.

M.E.S. (2017). Modelo del Profesional: Licenciado en Contabilidad y Finanzas. Plan de Estudios E.

ONN. (2007). Norma Cubana 3001:2007. Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano- Requisitos. La Habana: Ed.ONN.

UNESCO (2008) Capacity Building Workshop on Monitoring and Evaluating Progress in the Pacific. Qualitative Indicator. Nadi. [Recuperado en 24/9/2018] a partir de www.unescobkk.org/.../pacific-islands-focus-on-education-monitoring-and-evaluating-at-regional-workshop-1.

UNESCO (2009a). Capacity Building International Germany. Federal Ministry for Economic Cooperation and Development Linking Vocational Training with the Enterprises – Asian Perspectives. Soporte digital.

UNESCO (2009b). General Conference 35th Session. Information regarding the Implementation of Decisions of the Governing Bodies. [Recuperado en 23/9/2018]. A partir de:

www.unescdoc.unesco.org/images/0018/001851/185147e.pdf.

Valera, L. (2009). Propuesta de competencias profesionales para los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. Centro Universitario “Vladimir I. Lenin”. [Tesis en opción al Título Académico de Máster en Educación Superior]. Las Tunas. Cuba: Universidad de Las Tunas. Cuba.

REFLEXIONES SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE INTANGIBLES DENTRO DE LAS ENTIDADES HOSPITALARIAS

Autora: M. Sc. Annayka Abad Alfonso³⁷

RESUMEN

La administración de intangibles en las entidades hospitalarias constituye una actividad de reciente creación que en la actualidad toma un mayor auge debido al desarrollo de las

³⁷ Profesora-investigadora de la Universidad de Matanzas. Código ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-0980-6057>,

E-mail: annayka.abad@umcc.cu