

Laguna, H., Riella, R., Giometti, B., Melazzi, G., Picos, G., Geymonat, J., Narbono, I. (2015). Economía Política. CARTILLA DE FORMACIÓN. CSEAM. Universidad de la República de Uruguay, Taller Gráfico Ltda. D. L.366014.

Rivera, D. N. (2002). Modelo Conceptual y herramientas de apoyo para potenciar el Control de Gestión en las Empresas Cubanas. Matanzas.

Segura, S. (1999). Empresarialización de la gestión sanitaria.

DIAGNÓSTICO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA EN LA EMPRESA BELLOTEX, LAS MARÍAS Y ZONAS ALEDAÑAS

Autoras: Naylet González Gómez⁴¹, Bisleivys Jiménez Valero⁴²

“No hay ninguna receta que asegure el éxito en materia de desarrollo. Pero sí hay por lo menos dos afirmaciones ciertas: si el desarrollo se encuentra en nuestro futuro, no será con las ideas del pasado que lo alcanzaremos; si el desarrollo es un producto de la propia comunidad, no serán otros, sino sus propios miembros quienes lo construyan”.

Sergio Boisier⁴³.

RESUMEN

La investigación fue realizada en la Bellotex, Las Marías y zonas aledañas de la provincia de Matanzas. Con el objetivo de identificar las potencialidades y posibilidades de innovación científica de estas localidades, se realizó un estudio de los indicadores poblacionales y correspondientes a las empresas estatales y no estatales. Sobre la base de una aplicación consecuente de los métodos investigativos, entre ellos, observación, la entrevista, y el procesamiento estadístico para la obtención de la información sobre aspectos en su entorno, que son profundizados a través de encuestas. El procesamiento de datos fue realizado con el software SPSS 20 y con Microsoft Excel. Los resultados preliminares descubren la necesidad de mejoras sustanciales en la gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación, destacándose aspectos como el cuidado del entorno, el

⁴¹Institución: Universidad de Matanzas. Estudiante de segundo año de Licenciatura en Turismo. E-mail(estudiante):naylet.gonzalez@est.umcc.cu. E-mail (personal):naylet05@nauta.cu. Código ORCID: 0000-0003-1919-248X

⁴²Institución: Universidad de Matanzas. Doctora en Ciencias Técnicas. Ingeniera Industrial. Profesora Titular de la Universidad de Matanzas. Jefa del Departamento de Turismo. E-mail:bisleivys.jimenez@umcc.cu. Código ORCID: 0000-0003-4812-4558

⁴³ Altschuler, Bárbara

transporte, la recreación, los servicios gastronómicos y la ausencia de impulsores de la innovación local.

Palabras clave: ciencia, tecnología, innovación, desarrollo local.

ABSTRACT

The investigation was carried out in Bellotex, Las Marías and surrounding areas of the Matanzas Province. With the objective of identifying the potential and possibilities of scientific innovation in this locality, a study was made of the population indicators and corresponding to state and non-state enterprises. Based on a consistent application of investigative methods, including observation, interviewing, and statistical processing to obtain information on aspects in their environment, which are deepened through surveys. The data processing was performed with the SPSS 20 and Microsoft Excel software. The preliminary results reveal the need for substantial improvements in the management of science, technology and innovation, highlighting aspects such as caring for the environment, transport, recreation, gastronomic services and the absence of drivers of local innovation.

Key words: science, technology, innovation, local development.

RÉSUMÉ

La recherche a été menée à Bellotex, Las Marías et dans les environs de la province de Matanzas. Afin d'identifier les potentialités et les possibilités d'innovation scientifique de ces localités, une étude des indicateurs de population et correspondant aux entreprises étatiques et non étatiques a été réalisée. Sur la base d'une application cohérente de méthodes d'enquête, y compris l'observation, l'entretien et le traitement statistique pour obtenir des informations sur des aspects de leur environnement, qui sont approfondies par des enquêtes. Le traitement des données a été réalisé avec les logiciels SPSS 20 et Microsoft Excel. Les résultats préliminaires révèlent la nécessité d'améliorations substantielles dans la gestion de la science, de la technologie et de l'innovation, mettant en évidence des aspects tels que le respect de l'environnement, les transports, les loisirs, les services gastronomiques et l'absence de moteurs de l'innovation locale.

Mots clés: science, technologie, innovation, développement local.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo local es un proceso reactivo de la economía y dinamizador de la sociedad local, que mediante el aprovechamiento de recursos endógenos existentes en una

determinada zona o espacio físico es capaz de estimular y fomentar su crecimiento económico, crear empleo, renta, riqueza y sobre todo, mejorar la calidad de vida y el bienestar social de la comunidad (Sorhegui y León, 2015).

El modelo de desarrollo local persigue las ventajas siguientes: mejora de la calidad y nivel de vida de los ciudadanos; incremento del grado de bienestar social; reducción de la dependencia del exterior, no su eliminación, y sí mejorar las condiciones para fortalecer el intercambio mutuamente ventajoso con el entorno exterior a la localidad; reforzamiento del espíritu colectivo, como componente de acción consciente por el alcance del desarrollo social e individual; crecimiento y generación de empleo; conservación del medio natural y desarrollo cultural de la comunidad (Padillas Sánchez, Pino Alonso y Aguirre García, 2017). Cuba manifiesta a través de la política económica y social del PCC del año 2011 y ratificadas en el 2017, la gran importancia que presenta este aspecto. Por tal motivo su lineamiento general de la actividad científica y tecnológica propone, mediante el desempeño de dicha actividad, alternativas para mitigar o solucionar los problemas ambientales; sustentar de forma armónica, racional y eficiente el uso de los recursos naturales renovables y no renovables de los que dispone; controlar los problemas de contaminación y viabilizar un desarrollo industrial que se base en la producción de tecnologías autóctonas y la transferencia de tecnologías idóneas en función de las necesidades del país.

El tema del desarrollo local estudiado en los límites de los municipios Matanzas y Limonar resulta entonces de vital importancia pues de acuerdo a las necesidades actuales del país es cada vez más significativo que sean las propias comunidades las encargadas de producir lo suficiente para el consumo de su población. La zona se escoge debido a su cercanía con el municipio cabecera y la presencia de importantes empresas únicas de su tipo en la provincia matancera. El presente trabajo permitirá a las autoridades locales tener identificadas los parámetros básicos del territorio para destinar el presupuesto asignado a la zona en aspectos que resulten realmente necesarios para la población de dicha localidad.

Según lo expresado con anterioridad este trabajo persigue los objetivos siguientes:

Objetivo General: Conocer las potencialidades y posibilidades de innovación científica y tecnológica en las comunidades de Bellotex, Las Marías y zonas aledañas.

Objetivos Específicos

- Recopilar los datos de las planillas de electores de la zona, de las empresas estatales y de las no estatales.
- Analizar los indicadores poblacionales y de empresas estatales y no estatales.
- Presentar los resultados del diagnóstico de ciencia y tecnología en las comunidades Bellotex, Las Marías y zonas aledañas.

Fueron empleados métodos como la observación directa, la entrevista individual, la encuesta mixta, así como el análisis y procesamiento de datos para la obtención de la información sobre aspectos de su entorno. La investigación se basó en estudios hechos anteriormente en cuanto a desarrollo local que, si bien no tuvieron como centro esta localidad, sí analizaban puntos en común con la misma. Se utilizó además información relevante brindada por la Oficina Nacional de Estadística e Información de Matanzas y algunos artículos de Internet.

DESARROLLO

El desarrollo local surge fundamentalmente en Europa, como respuesta a las crisis macroeconómicas. Emerge de la dialéctica global-local propia de la globalización.

En el año 1975 el Banco Mundial expone una definición de desarrollo aplicada al ámbito espacial, en el que el Desarrollo Local es entendido como: "una estrategia diseñada para mejorar el nivel de vida, económico y social de grupos específicos de población".(Padillas, Pino, Aguirre, 2017).

Aunque desde el año 1975 el Banco Mundial había expuesto esa definición de desarrollo aplicada al ámbito espacial de Desarrollo Local, no es hasta finales de los ochenta que se inicia a nivel internacional un importante giro en las políticas de desarrollo, que hasta entonces se imponían "de arriba a abajo" mediante políticas macroeconómicas globales alejadas de las realidades locales y que desde entonces pasan a ser tratadas "de abajo a arriba" mediante políticas mixtas macro y microeconómicas centradas en promover el protagonismo del desarrollo local. La puesta en marcha del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), marca la inflexión definitiva de esta tendencia a nivel mundial estableciendo dos principios esenciales:

- Pensar en lo global y actuar localmente. Es decir, adaptar las políticas genéricas (macro) a los casos concretos (micro) de cada entorno local.
- Fomentar la participación de las Comunidades Locales en sus Planes de Desarrollo. Es decir, convertir a las administraciones locales en los principales impulsores del

desarrollo como fórmula para ajustarse al máximo a las necesidades y peculiaridades del entorno local.

Por su parte, Prieto (2000) define una serie de elementos que componen el desarrollo local:

1. La Visión estratégica de un territorio.
 - Es la formulación del modelo de ciudad que la comunidad desea para el futuro.
 - Moviliza valores, deseos y compromisos a través de objetivos a alcanzar.
 - Proporciona direccionalidad y sentido a las acciones.
2. Actores con capacidad de iniciativa.

Son agentes del desarrollo local:

- La administración pública local.
- Los empresarios locales.
- Las instituciones de investigación, desarrollo y capacitación.

El territorio socialmente organizado: Cámaras, Iglesias, partidos políticos, organizaciones no gubernamentales, comisiones vecinales.

3. La articulación de actores público-privados en torno a un Plan Estratégico de desarrollo.

El Plan Estratégico de Desarrollo es una herramienta de gestión de la ciudad que permite dotarla de un proyecto consensuado entre los distintos actores sociales. Permite dar respuesta a las nuevas exigencias que deben enfrentar los gobiernos locales.

4. La identidad cultural como palanca del desarrollo.

- El capital cultural determina el proyecto estratégico de una localidad.
- Debe colaborar en la construcción de una “cultura de desarrollo” de la comunidad.

Objeto de estudio

La localidad en la cual se realizó el estudio está ubicada en los límites de dos municipios: Matanzas y Limonar, razón por la cual en algunas ocasiones las autoridades municipales tienen discrepancias por el terreno que les corresponde como municipio, lo cual conllevó incluso a confusiones en la realización del Censo de población y vivienda realizado en 2012(Anexo 1).

Las Marías, Encrucijada así como parte de Tolón y de San Juan pertenecen al Consejo Popular de Limonar del municipio de igual nombre mientras que el resto de la población estudiada pertenece al Consejo Popular de Pueblo Nuevo del municipio Matanzas.

Estas localidades están formadas topográficamente por un relieve que va de llano a alomado donde el drenaje es bueno, tanto superficial como interno, aunque en los últimos años se ha hecho presente la erosión en los suelos. Por su parte Norte y Sur occidental presenta una serie de colinas por las cuales fluye el Río San Juan. Predominan las rocas carbonatadas entre las que se destacan las rocas calizas duras y las rocas calizas blandas.

El suelo fundamental es el Ferralítico Rojo con un 70% y algunos pardos con carbonatos donde existe una amplia gama de vegetación que va desde hierbas, árboles y arbustos hasta una gran variedad de cultivos, actualmente estas extensiones de tierra están destinadas a la producción de viandas, granos, hortalizas y frutales así como al desarrollo ganadero.

EL clima que predomina es el cálido y el territorio se ve ampliamente favorecido en el período de lluvia.

La fauna es variada, entre los animales más comunes tenemos las hormigas, arañas, ciempiés, abejas, ranas y peces, siendo fundamental el ganado vacuno y equino debido a nuestro desarrollo ganadero, así como el ganado menor (chivos, carneros y cochinos).

En la vegetación herbácea encontramos la jiribilla, cebolleta, hierba guinea, malva blanca, hierba fina y cañamazo, entre otros. Entre los árboles y arbustos que existen por toda la zona, los más comunes son la ceiba, el cabo de hacha, el tamarindo, el guayabo, el mango, el naranjo y el aguacate abundando la palma real que es uno de nuestros atributos nacionales.

En los últimos años la zona ha incrementado considerablemente su índice demográfico debido fundamentalmente a las emigraciones del Oriente de la Isla que buscan estar cerca de la ciudad, pero en contacto directo con las bondades, que, en este territorio, ofrece la naturaleza.

Aplicación de encuestas a la población

Las localidades estudiadas cuentan con un total de 32 empresas, 27 estatales y 5 no estatales. Fueron seleccionadas las zonas de Las Marías, Tolón, San Juan, Encrucijada, La Victoria y Las Delicias. Se analizó una población total de 1370 habitantes divididos en 662 mujeres y 708 hombres.

Para conocer datos más específicos de la población se les aplicó una encuesta donde se reflejaban los principales parámetros para conocer el desarrollo científico y tecnológico de estas zonas (Anexo 1). Utilizando el software Microsoft Excel (Anexo 2) se determinó aplicar la encuesta al 80 % de esta población resultando ser la muestra de 147 personas.

Actualmente se le ha podido aplicar solamente a 74 personas (29 hombres y 45 mujeres) lo cual representa el 50,34% del total que se desea encuestar.

Luego de aplicar las encuestas se obtuvieron como principales resultados:

- El mayor índice en la ocupación se encuentra en el sector estatal con el 36,8% del total y en el de estudiantes siendo del 28,37 %.
- El 39,18% tiene como escolaridad Nivel Medio Superior y hasta el momento no ha sido encuestado ningún Doctor en Ciencias.
- Más del 66% de la población encuestada utiliza para trasladarse el transporte público lo cual resulta notorio unido a los reclamos continuos de la población por las escasas rutas de ómnibus que llegan a estas zonas.
- Casi la totalidad poseen los electrodomésticos básicos del hogar como son el televisor y el ventilador, mientras solamente un 24% posee computadora de escritorio o portátil.
- Existen 3 centros escolares esenciales: una primaria: Félix Edén Aguada, un campus de la Universidad de Matanzas, la sede “Juan Marinello Vidaurreta” y una escuela mixta (primaria y secundaria básica): Antonio Maceo.
- La comunidad pide que se pongan en práctica las normas de cuidado del medio ambiente, y excepto Las Marías, porque ya lo posee, el resto desean la construcción de una bodega y de un consultorio.
- La mayor parte de la población (36,48%) tiene una edad entre 18 y 35 años.
- El 39,18% de los hogares están constituidos por 4 personas.
- La mayoría utiliza la red eléctrica nacional y la de acueducto como medio para la llegada de electricidad y agua respectivamente.
- El 83,7% es de la opinión de que nunca se ponen en práctica las normas de cuidado al medioambiente lo cual se refleja en la desfavorable situación medioambiental en que se encuentra la localidad.
- En mucho tiempo no se han mejorado los servicios elementales de la comunidad en cuanto a la accesibilidad, gastronomía, aunque sí se ha mantenido de forma regular la comunicación a través de los teléfonos públicos.
- En todo el territorio que se estudió existen pocos centros recreativos, pues solamente se cuenta con el Círculo que funciona en los fines de semana el cual está

ubicado en Las Marías quedando alejado a 2 km de las comunidades cercanas a la Bellotex.

- La población señala como principales obstáculos para la innovación la escasez de recursos económicos (100%) y la falta de acuerdo entre las autoridades locales (95,9%).

CONCLUSIONES

Los resultados preliminares revelan la necesidad de mejoras sustanciales en la gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación. Las mayores dificultades están relacionadas con el cuidado del entorno, el transporte, la recreación, los servicios gastronómicos y la ausencia de grupos impulsores de la innovación local.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Águila Pérez, Claro Elpidio. (2018). Gestión del desarrollo local en Cuba. Los retos en su actual proceso de transición. Revista Eumed. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/09/desarrollo-local-cuba.html>.

Altschuler, Bárbara. Desarrollo Local: Origen, conceptos y situación local ppt. Disponible en: <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=Altschuler%2C+B%3%A1rbara.+Desarrollo+Local%3A+Origen%2C+conceptos+y+situaci%C3%B3n+local+ppt>

Castro Medel. Osviel. (marzo 2019). Debaten sobre desarrollo Local en Cuba. Juventud Rebelde. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiFu5HdrOThAhULeawKHRxmApQQFjAAegQICRAC&url=http%3A%2F%2Fwww.juventudrebelde.cu%2Fcuba%2F2019-03-28%2Fdebaten-sobre-desarrollo-local-en-cuba%2Fimprimir&usg=AOvVaw0g9h-T6Z8YZkg65pBA2WMo>.

Ecured. Desarrollo Local. (2018). Disponible en: https://www.ecured.cu/Desarrollo_local.

Izaguirre, M. (julio 2011). La importancia del desarrollo local. Disponible en: <http://www.opinionnoticias.com/opinioneconomia/8960-la-importancia-del-desarrollo-local>.

Lara Cabanas, Ernesto M. (abril, 2015). Estrategias de desarrollo local en Cuba: Aparecen las soluciones. Cubadebate. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/noticias/2015/04/21/estrategias-de-desarrollo-local-en-cuba-aparecen-las-soluciones/>.

Padillas Sánchez, Y, Pino, J R & Aguirre, Liván. (2017). Desarrollo Local. Evolución del concepto. en: <https://www.monografias.com/trabajos39/concepto-desarrollo-local/concepto-desarrollo-local.shtml>.

Prieto, Ramón. (2000). Insumos para la formulación y ejecución de estrategias, políticas y proyectos de inversión y desarrollo del Comercio Minorista Local. Buenos Aires,.

Sorhegui Ortega, Rafael. León Segura, Carmen Magaly. (2015). ¿Es viable el desarrollo local en Cuba?. Disponible en: <https://slideplayer.es/slide/3849335/>.

Wikipedia, (2018). Desarrollo Económico Local. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_econ%C3%B3mico_local.

Anexos

1. Encuesta aplicada a la población de la Bellotex, Las Marías y Zonas aledañas

Cuestionario para la comunidad

Estimado compañero(a):

Soy estudiante de la Universidad de Matanzas y estoy realizando un estudio investigativo sobre la gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación. Este cuestionario se ha concebido para que proporcione información sobre tales aspectos en su entorno. Sus respuestas serán tratadas confidencialmente en un trabajo investigativo.

Podría indicarnos:

Sexo: F ___ M ___ **Edad:** De 18-35 ___ De: 36-45 ___ De: 46-60 Mayor de 60 ___
Ocupación: Dirigente ___ Trabajador estatal ___ Trabajador por cuenta propia ___ Jubilado ___ Estudiante ___
Desocupado ___ Ama de casa ___ Campesino ___
Nivel escolar: Doctor en Ciencias ___ Master en Ciencias ___ Nivel Superior ___ Nivel Medio Superior ___
Técnico Medio ___ Secundaria ___ Primaria ___ Analfabeto ___

1- Transporte que utiliza habitualmente:

Vehículo privado ___ Transporte del centro laboral ___ Transporte Público ___ Bicideta ___ A pie ___ Otro ___

2-Fuente de energía que utiliza en su trabajo:

Panel Solar ___ Carbón Natural ___ Madera ___ Hidráulica ___ Eólica ___ Red eléctrica nacional ___ Gas Licuado ___
Queroseno ___ Otra ¿Cuál?: _____

3-Red Hidráulica que emplea en su centro de trabajo:

Red de acueducto ___ Bombas ___ Camión Cisterna ___ Pozos ___ Manantial ___ Otra ¿Cuál?: _____

4-Marque los equipos electrodomésticos y productos de tecnología de la información y las comunicaciones que posee en su casa:

Refrigerador ___ Hornilla eléctrica ___ Olla Arrocera ___ Olla multipropósito ___ Cafetera eléctrica ___ Frezze ___

Lavadora ___ TV ___ Ventilador ___ Batidora ___ Plancha eléctrica ___ Secadora de pelo ___

Equipo de música ___ Radio ___ Teléfono ___ VideoVHS ___ DVD ___ Consola video juego ___

Aire acondicionado ___ Microwave ___ Lavaplatos ___ PC ___ Portátil ___ Móvil ___ Tablet ___ Split ___

5-¿Indique la frecuencia de utilización de la PC? Anual ___ Mensual ___ Semanal ___ Diaria ___

6-¿En su comunidad existe alguno de estos centros? Marque con una cruz en caso de ser afirmativo

Centros de Ciencia y Técnica ___ Centros de Estudios ___ Centros de Cultura ___ Centros deportivos ___

Centros recreativos ___ Centros de computación ___ Centros de lectura ___ Centros comestibles ___

7-¿Con que frecuencia en su comunidad se ponen en práctica normas para el cuidado del Medio Ambiente?

Siempre ___ Frecuentemente ___ A veces ___ Nunca ___ No sabe ___

8-¿Existen equipamientos de uso público? Taxis ___ Teléfono público ___ Lavandería ___ Cajero automático ___

Bibliotecas ___ Cines ___ Teatros ___ Parques ___ Plazas ___ Autobuses ___ Discotecas ___ Joven Club ___

9-¿Han ocurrido cambios en la accesibilidad a su comunidad? No han ocurrido ___ Señaléticas ___ Alumbrado público ___ Red de tránsito ___ Otros ___ ¿Cuáles? _____

10- En qué aspectos necesita su comunidad de cambios o transformaciones

Tecnológicos ___ Ambientales ___ Culturales ___ Científicos ___ Productivos ___ Sociales ___ Otros ___

11-Indique la frecuencia con que ocurren nuevos o mejorados productos/servicios en la comunidad:

Siempre ___ Frecuentemente ___ A veces ___ Nunca ___ No sabe ___

a) En caso de ser positiva la respuesta ponga ejemplos: _____

b) En caso de ser negativa la respuesta ¿qué nuevos o mejorados productos/servicios sugieres para tu comunidad? _____

12-¿Cuáles de estos elementos constituyen obstáculos a la innovación en su comunidad según su criterio?

___ Escasez de recursos económicos ___ Falta de acuerdo entre autoridades locales

___ Falta formación de la población ___ Falta información sobre tecnologías

___ No existen centros o grupos impulsores de innovación local

Otros ¿Cuáles? _____

13-¿Cuántos Kw. usted consume como promedio mensual en su vivienda? _____

14-Tiene acceso a internet en su casa a través de: No tengo acceso: _____

Red wi-fi ___ A través de datos móviles ___ A través de red del centro de trabajo ___ Otra ¿Cuál? _____

15- Tiene correo personal a través de:

Nauta ___ Gmail ___ Yahoo ___ centro de trabajo ___ Hotmail ___ Infomed ___ Otro ¿Cuál? _____

¡Gracias por su valiosa cooperación!

Fuente: Elaborado por estudiantes y profesores pertenecientes al proyecto GetInnLoc
(Proyecto para la gestión de la innovación en función del desarrollo local)

2. Software Microsoft Excel (Calculadora de muestra probabilística)

Población	1370
Nivel de confianza (1-α)	80
error máximo permisible (e)	0,05
probabilidad del éxito (p)	0,5
probabilidad del fracaso (q)	0,5

Se expresa en decimales

Puntuación Z	1.28
TAMAÑO DE LA MUESTRA	146,33912

$$n = \frac{Z_0^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_0^2 p q}$$

Nivel de confianza deseado	Puntuación z
80 %	1.28
85 %	1.44
90 %	1.65
95 %	1.96
99 %	2.58

Fuente: Elaborado por Osvaldo Lázaro Betancourt Chávez, estudiante de 4to año de Licenciatura en Turismo de la Universidad de Matanzas.

PERTINENCIA DE LAS TIC EN LA FORMACION POSGRADUADA DEL PROFESIONAL DEL TURISMO

Autora: Maithé del Toro Soto⁴⁴.

RESUMEN

Las constantes y vertiginosas transformaciones científico-técnicas aparejadas a la revolución informativa enfrentan a los profesionales de cualquier área del conocimiento a nuevos retos en sus respectivos ámbitos laborales, haciéndose imprescindible el desarrollo de un proceso capacitador que garantice su superación permanente. El posgrado, como superación profesional o formación académica, adquiere nuevas fuerzas para potenciar una redimensión del conocimiento que satisfaga las necesidades sociales a través de la solución de los diferentes problemas contextuales. El énfasis de la dinámica posgraduada generalmente se ubica en la redefinición cognitiva y en el desarrollo de nuevas competencias.

Las TIC por su parte, propician una postura de flexibilidad cognitiva, pues cada usuario puede establecer itinerarios particulares y recorrerlos según su gusto y necesidad: textos, proyectos, propuestas, experiencias, nuevos medios para la interacción y otros, entendemos entonces por qué es necesario estar a tono con las transformaciones necesarias en el proceso de enseñanza aprendizaje.

⁴⁴ Profesor Metodólogo del Centro de Capacitación del MINTUR Matanzas. Profesora auxiliar de la Universidad de Matanzas de la carrera en Licenciatura en Turismo. Correo electrónico: maithe.toro@ehtv.mintur.tur.cu. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5211-9888>