

12(6), pp. 315-325 Universidad Autónoma Indígena de México, *El Fuerte*.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194022>

4.

MODELO PAT (PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR TECNOLOGÍA) EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ACIERTOS Y DESACIERTOS

Margarita Alexandra Botero Restrepo
Universidad del Quindío, Colombia
mabotero@uniquindio.edu.co

Jacqueline García Botero
Universidad del Quindío, Colombia
jgarciab@uniquindio.edu.co

Gustavo Alberto García Botero
Vrije Universiteit Brussel, Bruselas
gustavo.garcia.botero@vub.be

RESUMEN

En el marco de la emergencia sanitaria a causa de la COVID-19 que sigue latente en el mundo, los diferentes sectores que movilizan a las sociedades contemporáneas se han visto obligados a adaptarse y hacer frente a los diferentes retos que esta situación conlleva. La educación no es la excepción, y en tiempos de pandemia se ha tenido que repensar el rol de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Una de las metodologías empleadas en diferentes universidades para afrontar esta situación es el modelo PAT, reconocido por mantener las mismas características de las clases presenciales (el respeto del tiempo de trabajo, el calendario académico, el contacto directo con los docentes, etc.) todo con la ayuda de plataformas digitales, aplicaciones y demás recursos tecnológicos. En este sentido, reconociendo que la Universidad del Quindío utilizó esta estrategia para dar continuidad a los procesos académicos, fue necesario realizar un estudio que develara las ventajas y desventajas que este modelo trajo consigo. Analizar las percepciones de los estudiantes respecto a las condiciones psicosociales y socio-económicas fue un punto de partida importante para seguir en la búsqueda del mejoramiento continuo. En tal sentido, esta ponencia-centra su interés en explicar las características del PAT y la percepción de los estudiantes uni-quindianos frente a esta metodología.

Palabras clave: covid-19, modelo PAT, percepciones.

ABSTRACT

In the framework of the health emergency caused by COVID-19 that is still present in the world, the different sectors that mobilize contemporary societies have been forced to adapt and face the different challenges that this situation entails. Education is not the exception, and in pandemic times the role of technology in teaching and learning has had to be rethought. One of the methodologies used in different universities to face this situation is the PAT model, recognized for

maintaining the same characteristics of face-to-face classes (regarding work time, academic calendar, direct contact with teachers, etc.) all with the help of digital platforms, applications and other technological resources. In this sense, by recognizing that the University of Quindío used this strategy to give continuity to the academic processes, it was necessary to carry out a study that revealed the advantages and disadvantages that this model brought with it. Analyzing students' perceptions regarding psychosocial and socio-economic conditions was an important starting point to continue in the search for continuous improvement. In this sense, this paper focuses its interest on explaining the characteristics of PAT and the perception of University of Quindío students regarding this methodology.

Keywords: covid-19, PAT model, perceptions.

Introducción

Las dinámicas actuales de la educación superior para hacer frente a la amenaza sanitaria a causa de la covid-19 que aún persiste en el mundo, ha puesto a la mediación tecnológica como protagonista en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En Colombia, desde el inicio de la declaratoria de emergencia sanitaria en el país el 12 de marzo de 2020, las universidades colombianas consideraron la enseñanza remota como una manera de continuar con los procesos pedagógicos sin afectar su calendario académico. Nace entonces la metodología PAT (presencialidad asistida por tecnología), denominada así por la Universidad EAN (Escuela de Administración de Negocios) en Bogotá, Cundimarca e implementada en otras universidades como la que hace parte de este estudio.

Alrededor del mundo, diferentes investigaciones (Arias et al., 2020; Chicaiza, 2020; Lovón y Cisneros, 2020; Ramirez et al., 2020; Valdieso, Burbano, Burbano, 2020; Gil et al., 2020; Chandra, 2020; Dada, Babatunde, y Adeleye, 2019) han descrito cómo se ha llevado a cabo este proceso y cuál ha sido el impacto de la

enseñanza remota en cada contexto. Dichos estudios destacan aspectos tales como los efectos del confinamiento en el rendimiento académico (Valdieso et al., 2020) reportando una afectación negativa en la salud física y mental de los estudiantes ya que la convivencia familiar y sus estados de ánimo frente a las clases en línea interfieren negativamente en un rendimiento académico exitoso. Otros aspectos analizados reportan las percepciones negativas de los estudiantes respecto al aprendizaje mediado por la tecnología, haciendo hincapié en factores tales como la falta de conectividad, la metodología implementada por los docentes, y en general, elementos técnicos que resultan ser de mala calidad (Ramírez et al., 2020). El estrés, la frustración y la deserción universitaria (Lovón y Cisneros, 2020) representan también elementos negativos identificados por los estudiantes cuando describen su experiencia con la educación virtual en tiempos de pandemia. Estos antecedentes marcaron un punto de partida importante para adentrarse en el mundo de las percepciones de los directamente implicados en este proceso en el contexto Colombiano, específicamente en la región Quindiana.

Desde la declaratoria de la emergencia sanitaria, la universidad del Quindío formuló la 'ruta de las oportunidades' como una estrategia para llevar a cabo los procesos académicos con mediación tecnológica, proponiendo así la metodología PAT. Con esta metodología se transcurrió el primer y segundo período de 2020 y para el 2021 se espera incursionar en la alternancia voluntaria y la metodología 'clase espejo' para empezar el retorno progresivo a las aulas. En este sentido, y reconociendo que las aulas de todo el mundo son ahora un escenario investigativo que debe ser analizado cuidadosamente para proponer nuevas estrategias y mejorar los procesos, se hace necesario reconocer las voces de los directamente implicados en este proceso. Es por este motivo que la presente investigación analizó las percepciones de los estudiantes uniuquindianos frente al proceso de aprendizaje durante el período de confinamiento a causa de la pandemia.

Marco Conceptual

Metodología PAT (presencialidad asistida por tecnología)

La presencialidad asistida por tecnología, termino utilizado primeramente por la universidad EA (Escuela de Administración de Negocios), es una metodología que traslada las características de la presencialidad a la virtualidad. Las siguientes son las características de este modelo.

1. Igual dedicación horaria y número de créditos; clases sincrónicas con ayuda de plataformas en los mismos horarios
2. Los mismos docentes orientando los módulos/asignaturas
3. La misma asignación horaria para el contacto entre estudiantes y docentes (tutorías)
4. Uso de plataformas asincrónicas para monitorear el trabajo independiente y garantizar la flexibilidad.

Es importante aclarar que este es un modelo emergente que aún no se encuentra estipulado como una de las metodologías aceptadas por el ministerio de educación Nacional para otorgar registro calificado a los programas de pregrado.

Aspectos psicosociales y socio-económicos durante el confinamiento

Para que el proceso educativo pueda desarrollarse garantizando alta calidad se deben tener en cuenta los siguientes aspectos psicosociales y socio económicos, además de los criterios planteados por el MEN para garantizar estándares de alta calidad.

Figura 1

Aspectos psicosociales y socio-económicos

El apoyo docente, el aprendizaje activo y autónomo, la interacción entre los estudiantes, el aprendizaje auténtico y relevante, salud física y mental.

- ASPECTOS PSICOSOCIALES

Medios educativos

Infraestructura

- ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS

En este sentido, es importante reconocer como desde la metodología PAT se procuró continuar con estos lineamientos para asegurar la calidad educativa.

Metodología

Este trabajo investigativo micro etnográfico (spradley, 1980) analizó las percepciones de estudiantes pertenecientes a un programa de Licenciatura en Lenguas modernas con énfasis en inglés y francés respecto a su experiencia de aprendizaje durante el período de confinamiento. Técnicas de investigación tales como la observación participante, grupos focales y encuestas con respuestas de entrada libre, permitieron la realización de una triangulación metodológica (Benavides, M y Gómez, Carlos, 2005).

El estudio consideró las siguientes etapas

1. Campaña de difusión del estudio con estudiantes y docentes
2. Envío de un link invitando a los estudiantes a participar del estudio a través de un link que los llevaba a resolver preguntas sobre su satisfacción en la experiencia de aprendizaje mediada por tecnología digital.
3. Creación de grupos focales y discusión sobre la metodología PAT.
4. Observación de clases durante todo el período académico.

Resultados y Discusión

Los resultados encontrados permiten identificar los siguientes aciertos y desaciertos de la metodología PAT, desde la visión de los estudiantes. Se evidencian en este apartado dichos resultados a partir de cada una de las características del PAT mencionadas previamente.

1. Igual dedicación horaria y número de créditos; clases sincrónicas con ayuda de plataformas en los mismos horarios. En este punto reportan los estudiantes que con la metodología PAT resulta complicado recibir el mismo número de horas de manera sincrónica debido a que estar frente a un computador durante un tiempo prolongado afecta su salud física (dolor de espalda, cabeza, cuello, ojos, cansancio) y su salud mental (falta de motivación y estrés). En este caso, sin embargo, también resaltan q continuar con las mismas horas y número de créditos les posibilita continuar y finalizar el período académico tal y como se estableció desde la presencialidad.

2. Los mismos docentes (presencialidad) dirigiendo las asignaturas. Si bien los estudiantes resaltan el esfuerzo de los docentes por adaptarse a esta nueva metodología, también reconocen que sus docentes deben estar más capacitados para el desarrollo de las clases pues algunos de ellos continuaron con sus clases magistrales, sin creatividad ni dinamismo, dejando a un lado aspectos importantes tales como el acompañamiento continuo, y el desarrollo de actividades que procuren el trabajo en equipo y el contenido significativo.

3. La misma asignación horaria para el contacto entre estudiantes y docentes (tutorías). En este aspecto los estudiantes manifestaron falta de acompañamiento debido a las altas cargas de trabajo con las que también contaban los docentes. Consideran que en la presencialidad el docente estaba más dispuesto a las tutorías individuales. Sin embargo, expresan también que con la metodología PAT,

el docente es más flexible respecto a la asignación de horarios de tutorías puesto que se pueden realizar en el momento más conveniente para ambos.

4. Uso de plataformas asincrónicas para monitorear el trabajo independiente y garantizar la flexibilidad. Entre los desaciertos más recurrentes que mencionan los estudiantes en este sentido se encuentran: la utilización de diferentes plataformas asincrónicas por parte de los docentes del mismo semestre- algunos docentes utilizaron Moodle, mientras que otros utilizaban Google Classroom y Edmodo- generando confusión entre los estudiantes. La asignación de trabajos extra que requerían de más horas frente a su computador, afectando aún más su salud física y mental. Como aciertos mencionados en este aspecto destacan: el acceso que pueden tener al contenido en cualquier momento, y la autonomía que poco a poco van adquiriendo al transcurrir el tiempo.

Estos hallazgos permiten entonces resaltar la necesidad de reflexionar sobre diversos aspectos:

- 1) La necesidad de poner en marcha las políticas emanadas por el MEN tales como el CONPES 3888 de 2020⁹ que tiene que ver con las medidas tales como la modernización de las telecomunicaciones, la implementación de programas de acceso y servicio universal de las TIC en todo el territorio nacional, la masificación del acceso a internet, el apoyo a la educación pública con conectividad, la formación a los usuarios para el uso de las tecnologías, y el subsidio para incentivar la conectividad en familias vulnerables.
- 2) El rol docente, el cual debe acomodarse a las necesidades de lo que implica una metodología PAT; en este sentido, un docente capacitado en las tecnologías, flexible, creativo, innovador, empático. En otras palabras, un docente preparado para las exigencias de la “nueva normalidad”

⁹ https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-126403_tpa.pdf

- 3) La importancia de la formación de un grupo de expertos en educación mediada por tecnología digital, el cual produzca lineamientos generales que sirvan como punto inicial para el desarrollo de capacitaciones a los docentes en enseñanza durante metodología PAT.

Conclusión

El estudio analizo las percepciones de los estudiantes Uniquindianos teniendo en cuenta aspectos psicosociales y socioeconómicos durante su experiencia de aprendizaje con la metodología PAT. Las categorías determinantes que inciden en la satisfacción del estudiante son: el apoyo del profesor y las condiciones estructurales (posesión de dispositivos digital, conectividad). Estas dos categorías tienen un impacto en los demás aspectos psicosociales, como el aprendizaje activo, el aprendizaje autónomo, la interacción estudiantil, el aprendizaje auténtico, relevante y la salud física y mental.

Entre los desafíos más significativos para afrontar el aprendizaje en línea durante periodos de confinamiento se encuentran: planes estratégicos gubernamentales que apunten a una mejora estructural que facilite el aprendizaje por medio de presencialidad asistida por tecnología (PAT), así como la creación de un comité de profesores expertos que creen lineamientos metodológicos de implementación de metodología PAT. Este último punto se deriva de las dificultades metodológicas señaladas por los estudiantes en el contexto PAT: existe una falta de empatía de los docentes hacia las dificultades de los estudiantes, la autonomía es percibida como algo negativo, la interacción es limitada, como también el aprendizaje auténtico y relevante, las clases son monótonas y existe carga desmesurada de trabajo en y fuera de clase.

Todo esto conlleva a un impacto negativo en la salud física y mental estudiantil, que a su vez se convierte en un reto de mayor importancia para sobrellevar el aprendizaje en periodo de confinamiento. Dichos hallazgos sustentan una reflexión

necesaria en la creación de planes estratégicos que faciliten el aprendizaje en línea durante periodos de confinamiento y otorguen al aprendizaje mediado por tecnologías un rol más activo e integrador.

Referencias

- Arias, B; Castañeda, A; Pecero, J. y Frías M. (2020). Percepción emocional del estudiante universitario ante el distanciamiento social aplicado por la pandemia COVID-19. *Ocronos*, 3(8), 52. <https://revistamedica.com/percepcion-emocional-estudiante-universitario-distanciamiento-social-covid-19/>
- Benavides, M. O. & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>
- Chandra, Y. (2020). Online education during COVID-19: perception of academic stress and emotional intelligence coping strategies among college students. *Asian Education and Development Studies*. <https://doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0097>
- Chizaiza, A. (2020) Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19. *Ocronos*, 3(8), 160. <https://revistamedica.com/educacion-virtual-adolescentes-pandemia-covid-19/>
- Dada, J.O; Babatunde, S.O. & Adeleye, R.O. (2019). Assessment of academic stress and coping strategies among built environment undergraduate students in Nigerian higher education. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 11(3), 367-378. <https://doi.org/10.1108/JARHE-06-2018-0100>
- Gil, F., Urchaga, J.D. y Sánchez, A. (2020). Proceso de digitalización y adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista latina de Comunicación Social*, 78. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Lovón, M. y Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones, Revista de psicología educative*, 8. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr>

Spradley, J.P. (1980). *Participant Observation*. Nueva York. Rinehart & Winston.

Valdieso, M; Burbano, V; Burbano A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*, 41(42), 269-281. 10.48082/espacios-a20v41n42p23

5.

TO BE A PRINCIPAL IN TWO DIFFERENT EUROPEAN SCHOOL SYSTEMS

Some interview results

Anna Maria Nicolosi¹⁰

Abstract

¹⁰ Principal at the Istituto di Istruzione Superiore “Corinaldesi-Padovano” in Italy. Currently completing an Education research doctorate at the Universidad Autónoma in Madrid. Email: anna.nicolosi@estudiante.uam.es
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0528-3671>