

REFERENTES TEÓRICOS SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL POSGRADO DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

MSc. Tamara Carpio Afonso.

Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesora Auxiliar, Máster en Ciencias de la Educación, Mención Didáctica. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7373-1037> (tcarpio.ssp@infomed.sld.cu)

Dr. C. Jesús Alberto González Valero.

Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Titular, Doctor en Ciencias Pedagógicas, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4624-5874> (jvalero.ssp@infomed.sld.cu)

MSc. Mallelin Bonachea Rodríguez.

Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesora Auxiliar, Máster en Ciencias de la educación, Mención en Educación Superior. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5471-5445>. (mbonachea@infomed.sld.cu)

RESUMEN

El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en el posgrado de los profesionales de la Salud, resulta de un alto valor por el nivel de desarrollo científico-técnico expresado en esta lengua y la colaboración internacional entre los pueblos. En esto se expresa su necesidad social **Objetivo:** Contribuir a la educación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. **Desarrollo:** En la actualidad prevalecen insuficiencias, pues entre otros factores, han existido limitaciones en su tratamiento didáctico. Todo ello incide en su desarrollo en el posgrado² de los profesionales de la Salud, ya que existe suficiente material teórico relacionado con el tema en Cuba, pero prevalecen insuficiencias relacionadas a la puesta en práctica de una metodología basada en los principios filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos que sustentan la pedagogía cubana actual, ubicados en el enfoque histórico-cultural y comunicativo para la enseñanza de la expresión oral del idioma inglés, que supla estas necesidades **Conclusiones:** debido a la pertinencia que requiere este tema para los profesionales de la Salud en Cuba, se hace necesario la implementación de una metodología para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Posgrado.

Palabras clave: Proceso de enseñanza - aprendizaje, posgrado, fundamentos teóricos

INTRODUCCIÓN

El proceso de formación y superación de los recursos humanos constituye un reto a la calidad que deben garantizar las universidades, como respuesta a los cambios políticos, económicos y

sociales que se generan en las diferentes regiones. Las altas casas de estudio deben trabajar por ser pertinentes y responder a las demandas imperantes del momento histórico.

En tal sentido, el Estado y los Ministerios de Salud Pública y de Educación Superior cubanos, trazan estrategias encaminadas a cumplir con las nuevas demandas que exigen los organismos internacionales en relación con la formación de los profesionales, y que están en consonancia con lo planteado en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba en el lineamiento 160 dirigido a, “Garantizar que la formación de especialistas médicos brinde respuesta a las necesidades del país y a las planteadas por los compromisos internacionales”.

Cuba es un ejemplo en cuanto a la cooperación médica en diferentes países del mundo, entre los que se incluyen los de habla inglesa; por tal motivo, se requiere que estos profesionales posean no solo competencias médicas, sino también idiomáticas.

En Cuba, el proceso de superación profesional de los médicos en el idioma inglés, constituye un elemento estratégico que debe estar en función de desarrollar la competencia comunicativa, sobre todo en lo referente a la expresión oral.

Un correcto dominio de la expresión oral en idioma inglés, por parte de los profesionales de la Salud, les propicia una relación directa, médico-paciente, médico-médico, médico-enfermera y una preparación para enfrentar las situaciones comunicativas propias del contexto y de la cultura. Por lo anterior expuesto se presenta esta revisión bibliográfica con el objetivo de actualizar el grado de información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en idioma inglés de los profesionales de la salud en Cuba, así como exponer los principales referentes teóricos.

DESARROLLO

Uno de los desafíos que se plantean para la educación superior lo constituye la calidad de la formación y la superación de los recursos humanos, vinculado a los cambios políticos, económicos y sociales que se generan.

En la actualidad el valor de la educación posgraduada no radica en la exclusividad de actualizar los profesionales universitarios, sino también en elevar su preparación académica y cultural general, acorde con las necesidades de los recursos humanos que exige el desarrollo social, además responde a la premisa de concebir el posgrado como área de investigación, lo que promueve la demanda de desarrollar nuevas bases conceptuales para este subsistema de la educación superior.

El proceso de enseñanza - aprendizaje en el posgrado establece un desafío y una necesidad para los profesionales, tiene la intención de enaltecer su calificación, además de actualizar y profundizar sus conocimientos a partir del desarrollo de la ciencia y la técnica, en un determinado contexto social.

Es así, que la universidad contemporánea del siglo XXI reconsidera los propósitos, carácter y efectos de la educación posgraduada, en este análisis se interroga sobre el contexto en que se lleva a cabo y los debates atienden las alternativas para la innovación e iniciativas, que en el marco de los procesos formativos y de desarrollo, le permita promover esa función social reveladora que concibe entre sus fines la formación continua y para toda la vida de los profesionales que egresa.

Esta preocupación constante por poner en marcha vías que transformen y amplíen las potencialidades de los profesionales universitarios de acuerdo al desarrollo económico, científico y cultural, le corresponde a su colectivo pedagógico. De esta manera, la educación posgraduada está en mejores condiciones para coordinar y diseñar, de conjunto con aquellos organismos, empresas y unidades de servicios, vías que satisfagan los intereses tanto de los profesionales como de la sociedad en general.

La educación de posgrado, además, adquiere una rápida expansión en los sistemas universitarios a nivel internacional por las ventajas que exhibe, y de modo particular por los adelantos que la ciencia y la técnica impone a la sociedad moderna.

Al analizar la literatura científica en el ámbito nacional es válido resaltar los aportes de Bueno (2001), Bernaza, de la Paz, et al. (2017), Texidor, et. al (2019). Bernaza, Addine, y González (2020), Mairena, (2020), Montejo, et al. (2020), Sanjurjo (2020).

En Cuba, la educación de posgrado establece una relación directa entre universidad-sociedad-sujeto y su objetivo es preservar, fortalecer y difundir la cultura universal y la cultura profesional personal. La Resolución No.140 del 2019 del MES, aprueba el Reglamento de la Educación de Posgrado de Cuba, que atiende las necesidades de formación de los estudiantes; promueve la superación profesional de los egresados de las universidades, la investigación, a tecnología, el arte y la cultura (MES, 2019).

Para su puesta en práctica se estructura en superación profesional y formación académica de posgrado, de estas se derivan varias formas organizativas que se diferencian por su objetivo y diseño curricular. La superación profesional posibilita a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos, aptitudes y habilidades requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales.

Esta tiene como objetivo contribuir a la educación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural (Versión Resolución No.140/2019).

De acuerdo con lo que se plantea la superación profesional desde la perspectiva de la formación permanente, se caracteriza por:

- Implicar procesos de aprendizaje diversos desde el análisis y la reflexión sobre la propia práctica, hasta el acceso significativo y el aprendizaje de nuevos contenidos y habilidades, a partir del conocimiento pedagógico disponible y valioso. Entre ellos se encuentran: intercambios de experiencias, colaboración, participación en contextos sociales más amplios.
- La relación interactiva con factores personales: necesidades personales, biografías docentes, estadios de la carrera.
- El carácter negociado y contextual, que implica la atención de la cultura de los propios centros, dinámicas institucionales, culturas profesionales, estructuras que afectan al puesto de trabajo y el tiempo.
- La formación asentada en un conjunto de contenidos formativos y centrados en la enseñanza-aprendizaje, otros de carácter organizativo, profesional y personal en y desde los contextos de su propia práctica, intereses y experiencias.

- Estrategias de formación diversificadas atendiendo a los contenidos, contextos y tiempo en que ocurran, procesos en que se pretenda movilizar los sujetos implicados, desde una perspectiva más integradora en función de unas u otras configuraciones, resultantes de la combinación de los distintos elementos, entre ellos: cursos cortos, talleres, grupos de trabajo, aprendizaje entre iguales compartiendo observaciones y valoraciones de las respectivas prácticas, colaboración en grupos de renovación pedagógica e investigación, auto-aprendizaje.

En las características anteriores se destacan la combinación de factores importantes con énfasis en el contexto y escenarios que intervienen en el desarrollo de la superación profesional. Estos elementos constituyen aspectos relevantes para los autores de esta indagación, por cuanto propician una posición activa del estudiante, lo que contribuye a un aprendizaje significativo y con un carácter desarrollador.

En consonancia con lo que se apunta con anterioridad, y en opinión de Bernaza (2020) la gran transformación profesional a que se aspira, exige mayor nivel interdisciplinario, una revitalización de las materias relacionadas con las esferas éticas y estéticas; al respecto expresó: “el profesional del futuro estará atrapado de por vida en la educación y la educación y el trabajo irán de la mano” Los autores consideran que el reto consiste en el logro de la relación estable, entre la educación superior y la sociedad.

En la educación de posgrado, el proceso de enseñanza es objeto de reflexión crítica e innovación por variados autores, los cuales destacan su diferencia con el proceso que se desarrolla en el pregrado. Según la diferencia radica en que los estudiantes de posgrado son profesionales y que el componente laboral-investigativo desempeña un papel más significativo que en el nivel educativo anterior.

La superación profesional tiene sus propias características, que se determinan y resumen al:

- Dar respuesta a las necesidades del mejoramiento profesional y humano del personal.
- Fomentar el empleo más racional y eficiente del personal altamente calificado de los diferentes subsistemas.
- Aunar los esfuerzos de las instituciones docentes, otros centros de producción, investigación, de servicios, que puedan contribuir a la superación del personal.
- Tener un carácter proyectivo y responder a objetivos concretos determinados por las necesidades y perspectivas de desarrollo mediante acciones enmarcadas en un intervalo de tiempo definido.
- Propiciar la participación periódica de los profesionales en estudios que eleven su calificación.

Los autores de este trabajo concuerdan con la opinión del referido investigador en relación con las cualidades que debe poseer la superación profesional, las cuales son las que garantizan el perfeccionamiento continuo del profesional egresado.

Al respecto plantean que se trata de la comprensión del carácter de multiproceso de la educación de posgrado, a partir de que se determina el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de que el estudiante se apropie de la cultura necesaria para emprenderla con alto grado de autonomía y creatividad.

El proceso de superación profesional es definido por como un elemento formativo y de desarrollo

en un contexto histórico-cultural concreto. Tiene como objeto el aprendizaje, en una concepción donde todos aprenden y enseñan.

Dentro de las formas organizativas principales está el curso, dirigido a complementar, profundizar o actualizar la formación profesional que se alcanza mediante el proceso de enseñanza - aprendizaje organizado con contenidos que abarcan resultados de investigación relevante o aspectos importantes que contribuyen al mejoramiento o reorientación del desempeño.

Ortiz y Mariño al referirse al proceso de enseñanza - aprendizaje que ocurre en el nivel terciario afirman que:

Al revisar la literatura especializada sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación superior se constata la existencia de una abundante teorización sobre dicho proceso en el tercer nivel, es decir, en la formación de pregrado, pero no así en la de posgrado, aunque haya elementos que pudieran ser aplicables de un nivel a otro. (2004, p. 96)

Este proceso de enseñanza - aprendizaje tiene como resultado la adquisición de la experiencia histórico social que para el sujeto es importante, necesaria, aquella que tiene significación y sentido personal en su vida profesional en el momento en que aprende e incluye los conocimientos, las habilidades, los hábitos, los procedimientos, los algoritmos, las metodologías, las estrategias de estudio, de enfrentamiento y solución de tareas, de problemas o de conflictos, los instrumentos y medios para proyectar, conducir y valorar los procesos de crecimiento personal y los modos de actuación o formas de comportamiento social.

Además, en la presente investigación se reconoce que la didáctica del posgrado no tiene como único fin “crear” un único método para enseñar, sino debe estimular el fortalecimiento de distintas propuestas que sean eficaces y generen un cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, a decir de Bernaza (2020:17) la colaboración en el posgrado juega un rol decisivo, porque permite el amplio intercambio de ideas y reflexiones sobre un mismo problema, por lo que el estudiante aprende mucho más que si lo hiciera de forma individual. Elemento este que se expresa en el artículo 5 del Reglamento de la Educación de Posgrado (versión Resolución de 140/19).

La colaboración en el proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés en el posgrado tiene un rol determinante, debido a que le permite comunicarse, intercambiar ideas propias de su contexto social y profesional, maneras de decir, opinar y reflexiones acerca de un mismo tema, por lo que el profesional aprende mucho más que si lo hiciera de manera individual. Esa colaboración incluye al docente, como mediador esencial en todo el proceso.

A partir de reflexionar sobre las diferencias del proceso de enseñanza - aprendizaje en el posgrado que alude el autor Bernaza (2020), se proponen algunos requerimientos fundamentales en el proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés en el posgrado para los profesionales de la Salud:

- Aprovechar la motivación que impera entre estos profesionales por perfeccionar el idioma y presentar tareas cada vez más exigentes.
- El empleo de las tecnologías de la informática y las comunicaciones para el intercambio y la

retroalimentación entre profesores y estudiantes.

- Manejar los estilos de pensamiento y métodos propios del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés.
- Reflexionar sobre las metas alcanzadas, compartir de forma crítica y reflexiva los procedimientos utilizados y las formas de organizar el aprendizaje.
- Apreciar el avance en el uso del idioma, explotar los errores y perfeccionar las habilidades que así lo requieran.
- Aproximar los estudiantes a los problemas grupales e individuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las cuatro habilidades del idioma.
- Comprender el impacto del uso de las diferentes habilidades en su desarrollo profesional y académico; así como de acceso a la ciencia y la tecnología en todos los aspectos de la sociedad para que logren sentir satisfacción y placer por los resultados que se obtienen.
- Combinar actividades individuales, en parejas y grupales dentro y fuera de la clase, que beneficien el intercambio, la colaboración y la retroalimentación para el fortalecimiento de las diferentes habilidades.
- Reconocer las fortalezas y debilidades, enfatizar los logros, valorar lo que ejecuta cada estudiante en su estudio individual fuera de la clase.
- Tener en cuenta el contexto, el tipo de estudiantes, los conocimientos y las experiencias precedentes, así como las motivaciones y expectativas respecto a su proyecto de vida personal y profesional en el aprendizaje del idioma.
- Emplear los medios audiovisuales conformados por audios, videos, multimedia, para lograr el empleo de materiales auténticos: tanto por los que puedan asistir de forma presencial, así como que por razones diversas no puedan estar presentes, y brindar mayores posibilidades en términos de adquisición de conocimientos.

En el contexto y expectativas de los profesionales de la Salud, así como en el encargo social, estos elementos juegan un papel estimulador para el crecimiento profesional y académico. De aquí pueden mencionarse dos elementos psicopedagógicos importantes de la teoría de Vigotsky (1981), que están presentes en el proceso investigativo. Por un lado, el aprendizaje es un proceso por su esencia social, y por el otro se resalta el papel del diálogo en la actividad instructiva.

En este sentido, por proceso de enseñanza - aprendizaje de posgrado se asume el concepto que ofrece Bernaza (2020, p.38) al reconocerlo como un proceso legítimo a este nivel educacional, sin embargo, el mismo se caracteriza por estar integrado a esos procesos distintivos e inter y transdisciplinarios que abarca el posgrado, en específico a esos procesos de alto grado de autonomía y creatividad, como la investigación, la innovación, la creación artística, la profesionalización especializada, la administración y otros.

A consideración de los autores este concepto refleja la esencia de ese proceso de enseñanza

aprendizaje del idioma inglés, en los profesionales de la salud, ya que el conocimiento del idioma, está presente en su quehacer como investigadores, especialistas, innovadores tecnológicos y administrativos de la salud, y que son necesarios en los servicios de salud que Cuba brinda al mundo, y por supuesto, imprescindibles en el fortalecimiento de la ciencia y la tecnología en esta área, de allí su carácter interdisciplinario y transdisciplinario.

En las carreras de las Ciencias Médicas se le brinda gran importancia al proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés, por lo que significa en términos de preparación integral para el futuro desempeño de los profesionales de la Salud. Es además una decisión consecuente con las demandas de la sociedad moderna, y en particular por los convenios internacionales de Cuba en el campo de la Salud. Esta necesidad, a su vez, les plantea a los docentes el encargo social de perfeccionar este proceso de enseñanza aprendizaje para cumplir con esta demanda.

En todos los planes de estudio se incluye el idioma inglés desde los primeros años, con una derivación gradual de sus contenidos y objetivos. Se parte del dominio de aspectos comunicativos del idioma, para luego vincularlos con la profesión, de modo que esta preparación idiomática les permita brindar asistencia médica en los países en los que el inglés es lengua materna, oficial o lengua franca y además permite la actualización de los profesionales en cuanto a los avances de la ciencia y la técnica, mediante el empleo de las diversas fuentes existentes.

Por otra parte, el dominio de este idioma es requisito indispensable para la obtención de categorías docentes e investigativas, grados académicos y científicos en las universidades cubanas.

El proceso de enseñanza aprendizaje en el posgrado de idioma inglés en Cuba para los profesionales médicos comienza en 1975 y esta labor se encomendó a la profesora Marjorie Moore Ruholdg, quien diseñó los primeros materiales para estos cursos y los hacía llegar en hojas mimeografiadas a las provincias. Posteriormente, estos materiales se compilaron y se editaron en dos volúmenes: *Uso del inglés I* y *Uso del inglés II*, que iban acompañados por un libro de instrucciones para el profesor

Desde los primeros años de la década del 90, se implementaron cursos especializados dirigidos a médicos y demás personal de la Salud. Para ello se impartieron cursos que, por lo general, tenían un semestre de duración.

Esto funcionó en un primer momento, pero en la medida en que crecían las necesidades de médicos y se hacía necesaria su presencia en países de habla inglesa y en especial en Sudáfrica, los textos se hacían insuficientes y era inminente la capacitación de los profesores, para enfrentar la implementación de un inglés con Fines Específicos (IFE), en el cuarto nivel de enseñanza y con mayores niveles de exigencia que los que hasta el momento se habían perseguido.

Todo ello exigía la preparación del personal médico, en especial en el idioma inglés, debido a los requisitos precisos para laborar en ese país; una de las cláusulas del contrato establecía que el personal médico cubano debía someterse a un examen oral realizado por médicos sudafricanos, en el cual se medían tanto los conocimientos del idioma como los de su competencia médica.

Ante esta situación, desde 1995 se procedió a diseñar y organizar cursos, y planes para resolver

la situación en cada territorio a falta de una orientación programática a nivel central. A estos cursos asistía una representación de un profesor por cada centro, en calidad de facilitador.

Las condiciones económicas imposibilitaron la celebración de este tipo de cursos en otras provincias del país, aunque en el año 1996, se impartió en la ciudad de Holguín y en 1999, se pudo lograr que al menos un médico por cada centro asistiera, en calidad de participante, en la ciudad de La Habana.

Estos cursos resultaron pertinentes, por el contenido metodológico que ofreció para todos los profesores, con énfasis en los que imparten el inglés con Fines Específicos (IFE) tanto en pregrado como en posgrado; además se diseñó el diplomado inglés para profesionales, que ha sido impartido desde el curso 1999-2000 de forma continua, hasta la actualidad.

La asistencia y la permanencia en el diplomado, la opción por una superación idiomática general y específica, que responda a los intereses profesionales de los cursistas; la competencia profesional y el prestigio de quienes imparten el curso, posibilitaron que todas las ediciones impartidas fueran acreditadas hasta la fecha, en que se han graduado doscientos cuarenta y dos cursistas en un total de doce ediciones.

Este diplomado está compuesto por seis módulos:

- Está basado en la impartición del inglés general. Módulo Uno (inglés básico)
- English Pronunciation. Módulo dos (Pronunciación en el inglés), relacionado con aspectos vinculados con la fonética del idioma inglés.
- Research Methodology. Módulo tres (Metodología de la investigación). Este se basa fundamentalmente en la metodología para la investigación, elaboración de la tesina.
- English for Scientific Purposes. Módulo cuatro (El inglés con propósitos científicos). En este módulo se hace énfasis en la elaboración de los diferentes materiales científicos.
- English for Clinicians. Módulo cinco (inglés para médicos). Se basa en la impartición del inglés con fines específicos (médicos).
- English for Medical Teaching. Módulo seis (El inglés en la enseñanza médica). Se relaciona con la metodología para la impartición de actividades docentes.

Al analizar las fortalezas y debilidades del diplomado se constata que aún existen limitaciones orales y escritas en el idioma, lo indica que la metodología que se utiliza hasta el momento posee carencias. Es por ello, que el diplomado deja de ser la principal vía de preparación para los profesionales de la salud.

La evaluación por módulos, consta de un examen final que se lleva a cabo mediante la presentación oral y entrega de una tesina, la que permite detectar aquellas dificultades que aún poseen los cursistas para su desempeño oral y escrito en el idioma, pues todo demuestra que la metodología utilizada, hasta el momento, con la impartición del enfoque comunicativo clásico posee carencias para el fortalecimiento de la producción oral del idioma inglés, en los profesionales graduados en la Universidad Médica de Sancti Spíritus.

A partir del año 2015 y con la introducción del Marco Común de Referencias Europeo (MCRE) en las universidades, se continúa la preparación idiomática mediante cursos de posgrados que se imparten hasta la fecha. Se parte de un diagnóstico, en el que se le da a cada profesional un nivel según los descriptores del MCRE. De igual manera, en cada edición del posgrado se procede a analizar los aspectos positivos y negativos, y se constata que la fluidez en la escritura es una de las más afectadas.

Por tal motivo se realiza una revisión bibliográfica, que ordena, rectifica, sistematiza e interpreta los resultados, con el propósito de encontrar una posible solución a estas limitaciones, problema este que carece hasta el momento de una solución viable, con los aportes que la ciencia brinda.

CONCLUSIONES

El estudio realizado permite identificar un marco teórico de referencia en aspectos relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en el posgrado de los profesionales de la salud en Cuba. Además, permite constatar la necesidad de superación de los profesionales de la Salud como un elemento estratégico desde el punto de vista económico, social y de seguridad nacional. Se realiza un análisis de la enseñanza del posgrado y los principales enfoques en la impartición del idioma inglés. El análisis realizado permite identificar un marco teórico de referencia en aspectos relacionados con el proceso de superación en profesionales de la Salud en el idioma inglés, desde los postulados del enfoque-histórico-cultural y comunicativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Bernaza, G.J., Addine F. & González, R.O. (2020). Construyendo ideas pedagógicas sobre la educación de posgrado ante los retos del desarrollo. La Habana: Editorial Universitaria, 1a. ed. – 73.
- Bernaza G. J., de la Paz, E., del Valle, M. & Borges L.C. (2017). La esencia pedagógica del posgrado para la formación de profesionales de la salud: una mirada teórica, crítica e innovadora. *Educación Médica Superior*, 32(4), 1-15.
- Bocanegra Vilcamango, B., Tantachuco Ñañez, J. J.,& Caballero Martínez, N. J.(2021). Desempeño docente y pensamiento crítico en la formación universitaria. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 65-77. Recuperado el 2 de marzo de 2021, de <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1196>
- Bueno, R. (2001). La educación de posgrado en Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Council of Europe (2006) Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Strasbourg. Cambridge University Press.
- Díaz, V. (2016). Didáctica y prácticas en posgrado: una aproximación teórica. *Revista UNIMAR*, 34(1), 71-85.