

Capítulo 15

Experiencias y Desafíos de Estudiantes Universitarios Durante el Confinamiento a Causa de la COVID-19: Cuando la Virtualidad Reemplaza la Presencialidad

Jacqueline García Botero⁵⁷

Universidad del Quindío

Gustavo Alberto García Botero⁵⁸

Universidad Libre de Bruselas, VUB

Margarita Alexandra Botero Restrepo

Universidad del Quindío⁵⁹

Resumen

La presente micro Etnografía educativa da cuenta de la satisfacción en el aprendizaje de estudiantes universitarios de una universidad pública colombiana quienes durante el tiempo de confinamiento se vieron enfrentados a la metodología PAT (presencialidad asistida por tecnología) para dar continuidad a su proceso educativo. La investigación contó con la participación voluntaria de 423 estudiantes de una licenciatura en lenguas modernas. Como técnicas e instrumentos de investigación se desarrollaron cuestionarios con entradas de texto libre, grupos focales y observación participativa. Los resultados del estudio sugieren una reflexión hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje

⁵⁷ Licenciada en Licenciatura en Lenguas Modernas y Magíster en Educación en Ciencias de la Educación de la Universidad del Quindío. Docente del programa de Licenciatura en Lenguas Modernas. Integrante del grupo de investigación ESAPIDEX-B. Ponente nacional e internacional en diferentes eventos académicos. Autora de libros y artículos publicados en revistas indexadas. Capacitadora en Metodología de lenguas extranjeras a docentes de inglés en ejercicio (Programa MAEK y Quindío Bilingüe y competitivo). Directora y Jurado de trabajos de grado de la maestría en Ciencias de la Educación. Evaluadora de producción intelectual de profesores. Par Académico CONACES. Email: jgarciab@uniquindio.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9850-7947>[#]

⁵⁸ Licenciado en lenguas modernas de la Universidad del Quindío (Colombia), Especialista en culturas extranjeras de la Universidad de Poitiers (Francia), Magíster en Hermenéutica literaria de la Universidad EAFIT (Colombia) y Doctor en Ciencias de la Educación de la Vrije Universiteit Brussel (VUB) de Bélgica. Entre sus intereses investigativos están las TIC en la educación y la interdisciplinariedad. Cofundador de Prometeus, una empresa centrada en el apoyo a instituciones en temas relevantes a los objetivos de desarrollo sostenible y a la cooperación interinstitucional e intercontinental. gustavo.garcia.botero@vub.be ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1606-9486>

⁵⁹ Magister en Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Pedagógica Nacional y en Análisis del Discurso y Didáctica de FLE/FLS de la Universidad de Nantes (Francia). Candidata a Doctorado en Ciencias de la Educación en la Línea de Bilingüismo (RUDECOLOMBIA-Universidad del Quindío). Investigadora del grupo ESAPIDEX-B y docente de francés del Programa de Lenguas Modernas con énfasis en inglés y francés de la Universidad del Quindío. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7534-3874>



mediados por tecnología que haga especial énfasis en el rol docente y en las condiciones educativas que permitan un alto nivel de satisfacción entre los estudiantes.

Palabras clave: Aprendizaje en línea; aspectos psicosociales; COVID-19; enseñanza de lengua extranjera; presencialidad asistida por tecnología.

Abstract

The present educational micro-ethnography shows the satisfaction in the learning of college students of a Colombian public university who during the time of confinement were faced with the PAT (technology-assisted presence) methodology to give continuity to their educational process. The research involved the voluntary participation of 423 students of a degree in modern languages. As research techniques and instruments, questionnaires with free text entries, focus groups and participatory observation were developed. The results of the study suggested a reflection towards the teaching-learning processes mediated by technology that places special emphasis on the teaching role and on the educational conditions that allows a high level of satisfaction among students.

Keywords: Online learning; psychosocial aspects; COVID-19; foreign language teaching; technology-assisted presence.

Introducción

No cabe duda de que el virus SARS-CoV-2, que genera la enfermedad COVID-19, se ha convertido en un hito mundial, que ha permeado todos los ámbitos y cada una de las dinámicas sociales, culturales, económicas, políticas y demás. Sin duda, desde cada uno de los sectores que mueven a una sociedad, se ha tenido que reflexionar sobre la manera como se llevan a cabo ciertos procesos y se ha dado un lugar importante a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para hacer frente a los desafíos que esta emergencia sanitaria ha traído consigo.

Durante el tiempo de confinamiento, fueron varias las alternativas alrededor del mundo para dar continuidad al proceso educativo en sus diferentes niveles. Aunque una de las primeras iniciativas fue el cierre temporal de las instituciones y una pausa para prevenir el contagio masivo, muy pronto las instituciones educativas de todo el mundo



enfrentaron el reto de continuar con la enseñanza remota, aun sin tener un diseño curricular prediseñado para este tipo de desafíos.

Estudios realizados en países latinoamericanos, como Bolivia, Perú, Ecuador, México, Chile y Colombia, se ha evidenciado un impacto negativo del confinamiento en el estilo de vida de los estudiantes universitarios, en tanto ha afectado su salud física y mental, su rendimiento académico, sus interacciones sociales, su convivencia familiar, entre otras afectaciones a causa de diversos factores de tipo psicosocial, sociodemográfico y socioeconómico (Arias *et al.*, 2020; Chicaiza, 2020; Lovón y Cisneros, 2020; Ramírez *et al.*, 2020; Valdieso *et al.*, 2020). Investigaciones en países como España (Gil *et al.*, 2020), India (Chandra, 2020) y Nigeria (Dada *et al.*, 2019) reportan también efectos negativos en los estudiantes debido a la pandemia.

Estos hallazgos refuerzan la necesidad de indagar acerca de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto universitario, más específicamente, en el contexto de la enseñanza de lenguas extranjeras, en lo concerniente a *aspectos psicosociales y condiciones educativas* en este ejercicio de reflexión.

Los aspectos psicosociales descritos por Walker y Fraser (2005), y que hacen parte de las categorías para identificar el grado de satisfacción de los estudiantes respecto al aprendizaje en línea, sumados a la categoría “salud física y mental”, permiten identificar los elementos fundamentales para garantizar un nivel alto o bajo de satisfacción hacia el aprendizaje mediado por tecnología. Por su parte, las condiciones educativas —la infraestructura física y los medios educativos—, como garantes de la buena calidad en la educación superior (Castillo, 2013), permiten explorar los retos que afrontan en la actualidad las instituciones de educación superior para adaptarse eficazmente a la “nueva normalidad educativa”.

Es a partir de estas dos vertientes que se establece, como objetivo principal de investigación, identificar los aspectos psicosociales y las condiciones educativas que influyeron en la satisfacción del aprendizaje mediado por tecnología de estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Modernas con énfasis en Inglés y Francés, de la Universidad del Quindío, durante el periodo de confinamiento a causa de la COVID-19.

Dichos aspectos psicosociales fueron abordados teniendo en cuenta el cuestionario DELES (Distance Education Learning Environment Survey) propuestos por Walker y Fraser (2005)⁶⁰ y adaptado a la nueva realidad educativa; además, se incluyeron otros aspectos psicosociales como la salud física y mental.

Hoy por hoy, no se registran investigaciones que indaguen sobre los aspectos psicosociales y las condiciones educativas de estudiantes de programas de Licenciatura en Lenguas Extranjeras respecto a este nuevo modelo de enseñanza en el departamento del Quindío, por lo cual resulta importante plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles aspectos psicosociales y condiciones educativas influyen en la satisfacción de estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío durante su aprendizaje en línea en tiempos de confinamiento?

Esta “mutación” de la educación lleva a los investigadores en el campo de la educación a indagar sobre las dinámicas que esta nueva transformación trae consigo. Más particularmente, este artículo centra su mirada en el eje fundamental del proceso: el estudiante. Así pues, analizar los aspectos psicosociales y las condiciones educativas desde cualquier campo disciplinar es un punto de partida esencial para la implementación de planes de mejoramiento y la creación de estrategias pedagógicas que permitan el desarrollo de actividades académicas de la mejor manera posible.

En Colombia, desde que se decretó la emergencia sanitaria en el país el 12 de marzo de 2020, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha generado diferentes lineamientos, con el fin de facilitar el proceso pedagógico en casa y dar continuidad a la oferta educativa en todos los niveles educativos.

Entre las directivas emanadas del Gobierno nacional para la educación superior que ponen a la mediación tecnológica como protagonista, es posible resaltar la Directiva Presidencial 02 del 12 de marzo de 2020, la cual invita al uso de las TIC como una medida para evitar el contagio masivo; en el numeral 2.5 expresa: “hacer uso de herramientas como e-Learning, portales de conocimiento, redes sociales y plataformas colaborativas,

⁶⁰ Cuestionario DELES (Distance Education Learning Environment Survey) DELES - Copyright ©2020 by Scott L. Walker. All rights reserved in all media. Published by Mind Garden, Inc., www.mindgarden.com.

para adelantar los procesos de capacitación y formación que sean inaplazables” (Colombia, Presidencia de la República, 2020). Así mismo, la Directiva Ministerial 04 del 22 de marzo de 2020 invita a los programas académicos de educación superior a hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación para dar continuidad al proceso educativo (Colombia, MEN, 2020a). El 6 de abril, por medio de la Directiva Ministerial 08, se extienden las medidas para mitigar la expansión del virus, y las universidades, bajo el principio de la autonomía, podrían seguir desarrollando sus actividades académicas con la ayuda de las TIC como su mejor aliado hasta que las condiciones sanitarias así lo exigieran (Colombia, MEN, 2020b).

Para el año 2021, debido a que la emergencia sanitaria continúa, desde el MEN se invita al retorno progresivo a las aulas o “alternancia educativa”, considerando los lineamientos planteados desde diferentes normativas, incluso los ya expresados en los “Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa” (Colombia, MEN, 2020c).

Así, las instituciones de educación superior, bajo el concepto de *autonomía universitaria*, han planteado diferentes estrategias para afrontar este gran desafío y seguir ofreciendo su servicio educativo, ya sea de manera remota o considerando una modalidad semipresencial. En este sentido, algunas universidades de la capital colombiana, como la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, la Universidad Nacional, la Militar Nueva Granada, entre otras, han manifestado públicamente su decisión de continuar con la modalidad virtual, sin retorno a las aulas. Por su parte, otras universidades, como la Sabana, los Andes, la Ean (Escuela de Administración de Negocios) y el Politécnico Grancolombiano ya incursionan en clases semipresenciales (Redacción Educación *El Tiempo*, 2020).

En cualquiera de los casos, la mediación tecnológica es y seguirá siendo el motor que promueve las interacciones de enseñanza y aprendizaje que aportan a la reconstrucción de la educación, que permitirá crear agentes del cambio dispuestos a hacer frente a los desafíos mundiales que esta enfrenta.

Para el caso concreto de la Universidad del Quindío, se implementó, desde un inicio, la estrategia “Ruta de las oportunidades”, para conectar a la comunidad académica por medio de la tecnología. Durante el primero y el segundo semestres del 2020, respetando los lineamientos nacionales, la Universidad desarrolló sus actividades académicas de manera virtual, siguiendo el modelo de *presencialidad asistida por la tecnología* (PAT). De este modo, docentes y estudiantes utilizaron diferentes aplicaciones y plataformas educativas, y por medio de clases sincrónicas (donde la comunicación y la interacción se llevan a cabo mediante herramientas virtuales en tiempo real) y asincrónicas (esta interacción es en tiempo diferido) (Lamí *et al.*, 2016), finalizaron estos dos periodos académicos.

Para el primer semestre de 2021, como lo anunció el señor rector, se incursiona en la alternancia voluntaria (por parte de docentes y estudiantes) y, por medio de la metodología “clase espejo”, se garantizará que las personas que decidan no asistir a la clase presencial, puedan estar en la sesión por medio de plataformas digitales. Esta metodología es una de las herramientas pedagógicas que han sido utilizadas en estos tiempos de pandemia. Se trata de “un recurso académico que usa una plataforma digital compartida entre profesores y estudiantes, para participar en el desarrollo sincrónico y asincrónico de un curso completo o de una sesión de un curso” (Aponte, 2018, p. 2).

Metodología

Esta investigación se realizó teniendo en cuenta la micro-etnografía como parte de los estudios etnográficos en educación como ruta metodológica. Maturana y Garzón (2015) describen la etnografía como un método de investigación pertinente al servicio del docente, el cual posibilita un amplio entendimiento “del contexto educativo o las particularidades del contexto escolar”.

La investigación contó con la participación voluntaria de 423 estudiantes del programa de licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y francés de la universidad del Quindío. Se realizó un cuestionario abierto, centrado en la satisfacción en la experiencia de aprendizaje mediada por tecnología digital. De igual manera, se realizaron grupos focales y observaciones participativas, todos con el fin de analizar la

satisfacción de los estudiantes frente a las nuevas dinámicas generadas a causa de la covid-19.

El análisis de los resultados se llevó a cabo en dos fases. En la primera, se implementó un proceso de condensación, visualización e interpretación de datos Miles et al. (2014), principalmente en el análisis de los resultados obtenidos de los cuestionarios abiertos. El análisis de la información obtenida desde los grupos focales y la observación participativa contó con las condiciones generales para la codificación planteadas por McCracken (1988). En la segunda fase, se realizó un proceso de triangulación metodológica que permitió constatar y analizar los resultados obtenidos desde diferentes fuentes.

Resultados

El análisis de la satisfacción estudiantil durante la experiencia de presencialidad asistida por tecnología (estrategia metodológica PAT) brinda resultados que valen la pena sean discutidos por la comunidad académica. En especial porque la pandemia hizo que las tecnologías para la educación tuvieran un papel protagónico y seguramente ya estarán aquí para quedarse. Los resultados del estudio muestran que hay elementos que tienen un impacto en la satisfacción estudiantil y que no se debe dar por sentado que, por el simple hecho de ser considerados “nativos digitales” los estudiantes estarán satisfechos en el aprendizaje mediado por tecnología digital.

En cuanto a la estrategia metodológica PAT, los resultados son comparables con estudios preliminares que evalúan estrategias similares en otros contextos y latitudes durante el periodo de la pandemia y en donde se mencionan afectaciones a la salud mental y dificultades económicas que impiden implicarse en el aprendizaje en línea adecuadamente (ver Arias et al., 2020; Chandra, 2020; Ramírez et al., 2020). Así, el presente estudio confirma que la satisfacción es dependiente de factores psicosociales y de condiciones educativas estructurales que faciliten el aprendizaje. En el caso particular de los estudiantes de lenguas modernas, ya se venía indicando que estos enfrentan desafíos en lo concerniente a la autonomía, y a trascender en niveles superiores de esta que exigen, a parte de un reconocimiento de los estilos de aprendizaje y la

selección de estrategias para afrontar el aprendizaje de lenguas, una capacidad de reflexión y proyección de lo aprendido hacia la resolución de problemas (Velázquez et al., 2016).

La experiencia de los estudiantes durante el periodo de presencialidad asistida por tecnología muestra que el desafío de alcanzar un grado de autonomía mayor es aún más complicado, y que los estudiantes tienen dificultades para reconocer sus propias fortalezas y debilidades a nivel lingüístico. Esto, sumado a la falta de empatía y flexibilidad por parte del profesor, y a la monotonía en detrimento de la creatividad durante las clases hace que la satisfacción en el aprendizaje se vea comprometida. Así pues, vale la pena preguntarse si dichas dificultades son propias de los estudiantes de idiomas, o si también estas son compartidas por la comunidad estudiantil en general. Para preservar esta filosofía en el contexto de aprendizaje mediado por tecnología digital y favorecer la satisfacción en el aprendizaje, no se deberían obviar los aspectos psicosociales y condiciones educativas estructurales identificadas en este estudio.

Conclusiones

Los resultados de la investigación identifican al profesor como el factor psicosocial pivote en la satisfacción estudiantil. En el campo de las lenguas extranjeras ya se había identificado que el rol del profesor es muy diverso y que este “varía dependiendo de las tareas a enseñar con la ayuda de la tecnología” (Díaz y Jansson, 2011). Así, el profesor que trabaja con ayuda de medios tecnológicos debe tener el rol de *organizar* el proceso enseñanza/aprendizaje y *monitorear* las estrategias utilizadas para asegurarse que sean efectivas. Igualmente, el profesor debe *asesorar* a los estudiantes realizando una retroalimentación y *diseñar* estrategias innovadoras que ayuden al logro de los objetivos (Díaz & Jansson, 2011). Estos roles siguen siendo relevantes para el contexto de aprendizaje por medio de la estrategia metodológica PAT. Sin embargo, para favorecer otros factores psicosociales que inciden en la satisfacción estudiantil como el aprendizaje activo, el aprendizaje autónomo, la interacción estudiantil o el aprendizaje auténtico y relevante se debe pensar en roles que van más allá de la mera consecución de objetivos de aprendizaje.

En cambio, los profesores deben ver a la tecnología como un instrumento sociocultural que *facilita* el intercambio de saberes y experiencias entre todos los participantes del proceso educativo. De esta manera, el rol del profesor se debe centrar en *apoyar* el proceso educativo en el ámbito académico sin dejar a un lado el ámbito social. Este último, afectado por la irrupción de la pandemia y que requiere por parte de los profesores especial comprensión y empatía “un apoyo psicosocial adecuado y bien diseñado puede mejorar los procesos resilientes y mitigar las vulnerabilidades” (McNatt et al., 2018, p. 9).

Para que el profesor pueda crear un ambiente psicosocial adecuado que se traduzca en la satisfacción estudiantil en el aprendizaje, se debe insistir en una mejoría de las condiciones educativas de todos los actores educativos. La pandemia evidenció la necesidad de formación docente en el uso de las TIC, particularmente cuando el componente de presencialidad se traslada del salón de clase a la pantalla de un dispositivo digital. Es conveniente entonces que se creen estrategias educativas de impacto nacional que permitan el intercambio de saberes entre los docentes. Por ejemplo, se puede conformar una fuerza de tareas que se encargue de recoger las buenas prácticas de los docentes, implementadas durante el periodo de enseñanza/aprendizaje PAT. A partir de este ejercicio, se pueden elaborar lineamientos generales que propendan velar por el bienestar psicosocial estudiantil en el aprendizaje mediado por tecnología digital. Además, el estrechamiento de la colaboración con redes como la Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE) permitiría que los profesores cuenten con notas de orientación para enfrentar de mejor manera cambios abruptos e inesperados que los conduzcan a implementar estrategias metodológicas como la PAT.

Las propuestas expuestas anteriormente podrían integrarse a los lineamientos y estrategias ya propuestas por el gobierno nacional en lo concerniente a las TIC en la educación. (ver Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022; CONPES 3988 de 2020). De este modo, el desarrollo profesoral acompañado de la implementación de políticas

ligadas al mejoramiento de las condiciones educativas⁶¹ impactarán de manera positiva los aspectos psicosociales y por ende la satisfacción estudiantil en el aprendizaje mediado por tecnología digital.

Referencias

Aponte, C. (2018). Clase Espejo. Caja de herramientas para la internacionalización del currículo. Herramienta #7. ITM Institución Universitaria, Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales

Arias, B., Castañeda, A., Pecero, J. y Frías M. (2020). Percepción emocional del estudiante universitario ante el distanciamiento social aplicado por la pandemia COVID-19. *Ocronos*, 3(8), 52. <https://revistamedica.com/percepcion-emocional-estudiante-universitario-distanciamiento-social-COVID-19/>

Castillo, M. (2013). Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia. Ministerio de Educación Nacional, Secretaría Ejecutiva del Convenio Andrés Bello. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-338171_archivo_pdf.pdf

Colombia, Congreso de la República de Colombia. (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Bogotá.

Colombia, Departamento Nacional de Planeación (2020). Documento CONPES 3988. Tecnologías para aprender: política nacional para impulsar la innovación en las prácticas educativas a través de las tecnologías digitales. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3988.pdf>

Colombia, Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2020a). Directiva Ministerial 04 de 2020. Uso de las tecnologías en el desarrollo de programas académicos

⁶¹ Políticas dirigidas a la democratización al acceso a la tecnología digital, la modernización en las telecomunicaciones, la implementación de programas de acceso universal a las TIC, la masificación del acceso a internet, el apoyo a la educación pública con conectividad, la formación a los usuarios para el uso de las tecnologías y el subsidio para incentivar la conectividad en familias vulnerables.

presenciales (2020 marzo 22). https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394296_recurso_1.pdf

Colombia, Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2020b). Directiva Ministerial 08 de 2020. Alcance de las medidas tomadas para la atención de la emergencia del COVID-19 en Educación Superior y Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (2020 abril 6). https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-395659_recurso_1.pdf

Colombia, Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2020c). Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. Junio 2020. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf

Colombia, Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2010). Lineamientos para la educación virtual en la educación superior. MEN. https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf

Colombia, Presidencia de la República (2020). Directiva Presidencial 02. Medidas para atender la contingencia generada por el COVID-19, a partir del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones-TIC (2020 marzo 12). <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DIRECTIVA%20PRESIDENCIAL%20N%C2%B0%2002%20DEL%2012%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf> Chandra, Y. (2020). Online education during COVID-19: Perception of academic stress and emotional intelligence coping strategies among college students. *Asian Education and Development Studies*, 10(2): 229-238. <https://doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0097>

Chandra, Y. (2020). Online education during COVID-19: Perception of academic stress and emotional intelligence coping strategies among college students. *Asian Education and Development Studies*, 10(2): 229-238. <https://doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0097>

Chicaiza, A. (2020). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19. *Ocronos*, 3(8), 160. <https://revistamedica.com/educacion-virtual-adolescentes-pandemia-COVID-19/>

Dada, J. O., Babatunde, S. O. y Adeleye, R. O. (2019). Assessment of academic stress and coping strategies among built environment undergraduate students in Nigerian higher education. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 11(3), 367-378. <https://doi.org/10.1108/JARHE-06-2018-0100>

Díaz, C. H. y Jansson, L. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Matrices en Lenguas Extranjeras*, (5), 1-37. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/male/article/view/44697>

Gil, F., Urchaga, J. D. y Sánchez, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 65-85. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>

Lamí Rodríguez del Rey, L. E., Pérez Fleites, M. G. y Rodríguez del Rey Rodríguez, M. E. (2016). Las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la clase presencial. *Conrado*, 12(56), 84-89. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/408>

Lovón, M. y Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: el caso de la PUCP. Propósitos y Representaciones. *Revista de Psicología Educativa*, 8(SPE3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Maturana, G. y Garzón, C. (2015). La etnografía en el ámbito educativo: una alternativa metodológica de investigación al servicio docente. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 192-205. <https://doi.org/10.18359/reds.954>

McCracken, G. (1988). The long interview. Sage Publication. <https://doi.org/10.4135/9781412986229>

McNatt, Z, Boothby, N., Wessells, M. y Lo, R. (2018). Nota de orientación en la INEE sobre apoyo psicosocial: facilitando el bienestar psicosocial y la psicoeducación. INEE.

Miles, M. B., Huberman, M. A. y Saldaña, J. (2014). *qualitative data analysis. A methods sourcebook*. Sage Publication.

Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, B. y Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Red de docentes IB*, 3(1), 1-6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf>

Redacción Educación El Tiempo. (2020, 8 de septiembre). ¿En qué va el regreso a clases presenciales en las universidades? El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/regreso-a-clase-en-que-va-el-retorno-a-las-aulas-en-las-universidades-536550>

Valdieso, M., Burbano, V. y Burbano, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*, 41(42), 269-281. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p23>

Velázquez, Y., Pérez, A. y Parra, J. (2016). Los niveles de autonomía en el aprendizaje del profesor en formación de lenguas extranjeras. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 7(1): 85-96.

Walker, S. L. y Fraser, B. J. (2005). Development and validation of an instrument for assessing distance education learning environments in higher education: The Distance Education Learning Environments Survey (DELES). *Learning Environ Res*, 8, 289-308. <https://doi.org/10.1007/s10984-005-1568-3>