
trabajo como parte de la educación moral. Pueblo y Educación. Mendoza, F. (2004). *El proyecto curricular.* Pueblo y Educación.

Mendoza, F. (2004). *El proyecto educativo del centro infantil.* Pueblo y Educación.

Ministerio, E. (1977). *Programa de educación para los niños en el sexto año de vida* (pág.4-10). Pueblo y Educación.

Serrá, I. (2013). *Actividades de preparación a la familia para la formación de cualidades morales en los niños del tercer ciclo.* [Tesis en opción a Licenciada en Educación Preescolar].

1.29

LA ASESORÍA EN LA LABOR PROFESIONAL DEL ESPECIALISTA EN PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA

THE CONSULTANTSHIP IN THE SPECIALIST'S PROFESSIONAL WORK IN PEDAGOGY - PSYCHOLOGY

Autor: Lic. Yusleidys Martínez García

Correo: yusleidys91@unah.edu.cu

Institución: Universidad Agraria de La Habana “Fructuoso Rodríguez Pérez”

Localidad: San José de las Lajas, Cuba

Resumen

El psicopedagogo es una figura necesaria en el contexto escolar actual, dada la diversidad de la comunidad escolar y de situaciones y problemas educativos que le son inherentes en sus más diversas manifestaciones. De hecho en Cuba adquiere una connotación especial la presencia de este especialista, por el carácter masivo y gratuito de nuestro sistema educacional, que abre las puertas y oportunidades a todos los ciudadanos por igual. El presente artículo aborda elementos esenciales sobre los fundamentos de la asesoría en la labor profesional del Especialista en Pedagogía – Psicología, con el fin de lograr una transformación en los diferentes subsistemas educativos en los que se desempeña este profesional de la educación.

Palabras claves: educación, asesoría, especialista, pedagogía, psicología

Abstract

The psychologist – pedagogue is a necessary figure in the current school context, given the diversity of the school community and of situations and educational problems inherent to it in their most diverse manifestations. In Cuba, the presence of this specialist acquires special connotation due to massive and gratuitous character of education that opens the doors and opportunities equally to all the citizens. The present article approaches the essential elements on the foundations of de counseling in the professional work of Specialists in Pedagogy – Psychology, with the purpose of achieving a transformation in the different educational subsystems where this professional of education acts.

Keywords: education, counseling, specialist, pedagogy, psychology

Métodos, materiales y resultados

Elevar la calidad de la educación en Cuba, constituye una tarea a la que todos los educadores están llamados a dar respuesta permanente. Lo anterior se hace posible cuando todos los esfuerzos se unen en potenciar un proceso pedagógico en aras de lograr que todo lo que rodee a los estudiantes los eduque y los enseñe, en fin los prepare para la vida.

El proceso al que se aspira, requiere de la preparación profunda de todos los que interactúan con los maestros, directivos, familias y miembros de la comunidad. En este sentido cobra especial significación el Especialista en Pedagogía – Psicología, el cual tiene como misión dentro de su objeto de trabajo, desarrollar la labor de asesoría psicopedagógica.

La labor del Especialista en Pedagogía - Psicología en las diferentes instituciones se sustenta en diferentes resoluciones y decretos como: la resolución 196/05 (Comisión de apoyo al diagnóstico), Resolución Ministerial 216/08 (Reglamento de los Consejos de escuela y círculos infantiles), Decreto Ley 64/82 que específicamente aborda la prevención a partir de dos Consejos de Atención a Menores el del MINED y el del MININT ambos actúan desde la base en la comunidad (Consejo de Escuela y oficiales de menores, respectivamente) hasta la dirección nacional de los ministerios, Decreto Ley 242/07 Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS), Constitución de la República, Ley No 83 Fiscalía General de la República, El código de la Niñez y la Juventud, El código de la familia, etc.

Para la formación de este especialista de la educación resulta de vital importancia el desarrollo de sus funciones profesionales, siendo una de las fundamentales la función asesora, por ser una de las funciones que siendo también una relación de ayuda y una mediación educativa empodera las tareas instructiva y educativa de este profesional e integra el resto de sus funciones profesionales.

La función asesora constituye una de las formas de intervención psicopedagógica de este especialista en el mejoramiento humano, la autogestión del conocimiento, el procesamiento de la información, el trabajo cooperado, la comunicación que constituyen hoy, entre otras,

competencias profesionales claves para un desempeño profesional eficiente de las principales funciones profesionales educativas.

Entre los principales problemas profesionales a los que se debe enfrentar el especialista en Pedagogía - Psicología se encuentran:

-La asesoría psicopedagógica a directivos y docentes para la dirección, investigación, la orientación en el proceso educativo y la necesidad de desarrollar recursos personológicos y las habilidades en la gestión y solución de los conflictos que de ello se deriven.

- La orientación educativa y el trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación para favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal, cooperativo en el desempeño profesional y los recursos personológicos para lograrlo.

- Estimular el desarrollo de los gabinetes psicopedagógicos en las diversas instituciones educativas para dar respuesta a las crecientes necesidades de aprendizajes y contribuir con ellos a que la escuela sea el centro cultural más importante de la comunidad y la necesidad de una formación donde los estudiantes muestren el amor a su profesión, la creatividad, la reflexión y la cultura del dialogo, que les permita asumir esta responsabilidad.

Mediante el estudio bibliográfico se presenta un conjunto de consideraciones con la pretensión de que puedan ser utilizadas en el desempeño de la labor de Especialista en Pedagogía – Psicología, así como en la formación inicial y permanente de los profesionales de la carrera; por lo que se propone reflexionar sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de la labor de asesoría psicopedagógica a directivos y maestros desde el desempeño profesional del Licenciado en Educación en la Especialidad Pedagogía Psicología.

Discusión de resultados

Ejecutar una asesoría en cualquier subsistema del sistema nacional de educación obliga a reflexionar en cuanto a su conceptualización. En esta dirección de pensamiento se hace necesario formular en torno a las siguientes interrogantes, ¿Qué se entiende por asesoría? , ¿A qué se denomina asesoría psicopedagógica?, ¿Cuáles son las características que debe distinguir la asesoría psicopedagógica a maestros y directivos, desde el desempeño profesional del Especialista en Pedagogía - Psicología?

Pudiera comenzarse, un primer intento o esbozo, al decir que: “la asesoría pedagógica (...) es reconocida como una profesión de ayuda en un medio donde las prácticas de intervención se orientan a lograr cambios que afecten a la institución educativa como un todo y al aula en particular”. (Lucarelli, 2008, p. 4)

Se considera que el asesoramiento tiene sus raíces en el campo empresarial-industrial, todo lo cual ata de la década de los años cincuenta, y se igualaba en aquel entonces como un servicio de carácter profesional para la asistencia práctica, para la resolución de problemas en cuestiones tocantes a la política de la organización y a los procedimientos, con la misión de perfeccionar el ejercicio profesional.

Ríos *et al* (2018) definen la asesoría:

(...)como la colaboración con los docentes en la adecuación y/o flexibilización de las propuestas curriculares; colaborar con el profesor de aula para desarrollar estrategias metodológicas y organizativas que permitan una mejor atención de los estudiantes, y servir de complemento en las adecuaciones en todos los órdenes de la escuela. (Ríos *et al*, 2018, p. 54)

En el ámbito educativo, la asesoría se concibe como un proceso en el que se ofrece asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivos o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora, y las buenas prácticas pedagógicas. Este acompañamiento puede ser realizado por un asesor o especialista, interno (personal de la institución) o externo (persona ajena a la institución). El proceso inicia acordando la estrategia con el directivo indicando el papel que tendrán ambos ante el colectivo escolar para realizar el plan de mejora.

Además que es importante presentar una propuesta de trabajo al colectivo; desde la elaboración del diagnóstico, mediante la revisión de varias fuentes de información y datos de la escuela, posteriormente al revisar y analizar la información se detecta la problemática escolar, se confecciona, se aplica y se evalúa, un plan de acción, para dar seguimiento a las acciones y según sus logros, lo que puede llevar a un replanteamiento de acciones en caso de no haber alcanzado los resultados esperados. Este acompañamiento fortalece el aprendizaje del estudiantado, transitando hacia una gestión autónoma, en la que no se dependa del asesor o asesora para la implementación de otros proyectos de mejora.

La asesoría educacional es el servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los directivos educacionales, que conlleva a transformaciones de estilos de gestión educativa, que produce mejores y mayores logros en el empeño de edificar una escuela más justa. (Ríos *et al*, 2018, p. 55)

La autora de la presente investigación coincide con lo planteado anteriormente, ya que las transformaciones en los estilos de gestión educativa producto del Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación que se ha estado implementando en los últimos años en los centros educativos del país, han llevado a la necesidad de que los servicios de la asesoría psicopedagógica sean requeridos y atendidos por Especialistas en Pedagogía – Psicología.

La asesoría educacional favorece la transmisión de ideas y estas tienen que ver con las actividades o acciones diseñadas, desde las lógicas de comunicación y con relaciones claras, abiertas y profundas que se establezcan entre el asesorado y el asesor por recíproco acuerdo mediante un proceso de negociación donde las personas: En primer lugar deben saber en qué situación se encuentran, determinando sus puntos débiles y fuertes y segundo lugar necesitan saber cómo pasar del lugar en que se encuentran, al que se aspira llegar.

Se añade que, la misión de los asesores, es la de enseñar a esgrimir las facultades y capacidades y desenvolver el potencial existente, mostrarles el cómo teniendo en cuenta que el procedimiento debe ser definido por las personas que hacen o ejecutan la tarea.

La asesoría psicopedagógica, es por tanto, un servicio institucional cuya función principal es el tratamiento de problemáticas que se presentan en la práctica docente, a solicitud de los propios docentes y directivos para que en el centro existan las buenas maneras y sirvan de ejemplo a otros centros y directivos. En tal sentido, es importante considerar que:

(...) la asesoría psicopedagógica, entendida como un servicio al centro educativo, debe considerar los puntos de vistas y teorías sobre la gestión como un ámbito de demanda que ayude a interpretar las labores directivas, promueva avances desde modelos tradicionales y jerárquicos y apoye los procesos de mejora que en los centros se estén produciendo".
(Ojanguren, 2004, p. 535)

Así, el asesor psicopedagógico es un profesional que favorece a que el centro educativo logre una adecuada zona de confort, estimable para optimizar su actuación y enseñanza, para valorar y potenciar al ser humano en la dinámica del saber conocer, del saber hacer, del saber ser y del saber convivir, en la actividad.

Este debe lograr su formación en aspectos psicológicos y pedagógicos, para ser un profesional idóneo que le aporte a la escuela mayor riqueza y conocimiento, siempre que esta esté dispuesta a admitirla y que el asesor tenga la suficiente credibilidad y habilidad para saber ofrecerla.

Por ello, a partir de los elementos ya expresados, se asumen como ideas fundamentales en esta investigación que, la asesoría psicopedagógica: es un proceso-resultado en el que el psicopedagogo como parte de su objeto de trabajo brinda asistencia y apoyo a directivos, maestros y profesores de una institución escolar, mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento, dirigida a la corrección, complementación y reajuste de conocimientos, hábitos, habilidades y modos de actuación que promuevan una escuela más creíble y más humana. (Ríos *et al*, 2018, p. 56)

1- Enfoques de la Asesoría Psicopedagógica

Se precisa que a lo largo de su corta historia, el asesoramiento psicopedagógico (AP) ha generado varias propuestas que dieron lugar a distintos modelos, entre los que destacan, según puntos vistas, y enfoques.

Desde una perspectiva operativa, de campo se encuentra:

- Asesoramiento Psicopedagógico con enfoque consultivo.
- Asesoramiento Psicopedagógico con enfoque asistencial.
- Asesoramiento Psicopedagógico con enfoque humanista.
- Asesoramiento Psicopedagógico con enfoque clínico, individual, directo o remedial.
- Asesoramiento Psicopedagógico con enfoque comunitario y colaborativo.

Desde una perspectiva enfocada en los papeles o roles a asumir:

- Asesoramiento psicopedagógico de recursos.
- Asesoramiento psicopedagógico de procesos.

Desde una perspectiva enfocada en la situación contractual del asesor:

- Asesoramiento psicopedagógico o asesor contratado de manera permanente (parte de la planilla de funcionarios).
- Asesoramiento psicopedagógico o asesor contratado de manera temporal.
- Asesoramiento psicopedagógico o asesor que actúa por cuenta propia, profesional independiente.

Desde una perspectiva enfocada en el grado de dependencia y proximidad con el asesorado:

- Asesoramiento psicopedagógico o asesor externo: Interviene desde fuera del centro.
- Asesoramiento psicopedagógico o asesor que atiende directamente diversos centros y además pertenece a un equipo psicopedagógico.

-
- Asesoramiento psicopedagógico o asesor que forma parte del equipo de profesores del centro que atiende.

El análisis de los modelos propuestos en el estudio del Modelo del Profesional de la carrera Pedagogía Psicología, permite reflexionar en cuanto a las características que debe tener la asesoría psicopedagógica que debe realizar el futuro licenciado en Pedagogía Psicología, se trata de un asesoramiento de procesos y no de recursos, con carácter consultivo y asistencial, donde el asesor forma parte del equipo de profesores del centro. Todo el asesoramiento, permitirá: "(...) ayudar a los centros educativos y a los profesionales a gestionar la diversidad presente en los alumnos y a liderar los procesos de cambio orientados a este fin". (Giné, 2005, p. 90)

Por lo que el psicopedagogo escolar (connotación que asume el Licenciado en Pedagogía Psicología cuando desempeña sus funciones en las instituciones educativas del subsistema Educación General Politécnica y Laboral) tiene un rol fundamental en la asesoría a directivos y maestros, fundamentado desde su modelo del profesional, como parte de su objeto de trabajo, además a partir de sus objetivos generales y específicamente el de asesorar a los sujetos de los diferentes contextos en la labor educativa desde un enfoque científico – investigativo, para tramitar y gestionar una enseñanza respetuosa e inclusiva, en donde el tratamiento a la diversidad sea no la coyuntura, sino el camino para estar en una escuela generadora de sensibilidades.

También se fundamenta desde sus tres funciones básicas y sus tareas:

En la función orientadora: a partir del asesoramiento a educadores en las técnicas de estudio y de superación científico–metodológica para el perfeccionamiento de la labor educativa.

En la función docente – metodológica: mediante la asesoría de estrategias y/o proyectos educativos que desarrollan las instituciones educativas y sociales para fortalecer la formación integral y en valores.

En la función investigativa y de superación: a partir de la introducción de resultados de investigaciones que se realicen en función del perfeccionamiento de la labor educativa.

Y, de acuerdo al Modelo de Plan "E", se añade una, sino nueva, sí una función característica del psicopedagogo. Y es la de función de asesoría psicopedagógica a docentes y directivos de la institución educativa, en donde se perfecciona el quehacer y el saber hacer de la escuela objeto de estudio.

2- Elementos esenciales de la asesoría psicopedagógica

La asesoría psicopedagógica a directivos y docentes brinda ventajas para la Dirección del Proceso de Enseñanza Aprendizaje, entre las que se pueden enunciar: (Según los niveles educativos)

- Brinda superación a los miembros del Consejo de Dirección, maestros y profesores de las escuelas, lo cual eleva la calidad del trabajo, al ser más eficientes.
- Ofrece superación en el puesto de trabajo.
- Ayuda a resolver los problemas y necesidades del personal asesorado y de la institución en general.
- Facilita un proceso de diagnóstico amplio al estar participando sistemáticamente en las actividades de las personas que se asesoran.
- Se alcanza un nivel de familiarización superior en la medida en que se incrementan las relaciones.
- Intercambio de materiales entre asesor y asesorado que complementan la información del departamento, área, institución.
- Apoyo e intercambio científico en las actividades conjuntas.
- Perfeccionamiento de los instrumentos psicopedagógicos empleados en el trabajo de la escuela de manera general.

A continuación se exponen a manera de propuesta algunas fases o etapas por la que debe transitar la asesoría psicopedagógica a directivos, maestros y profesores en las escuelas:

1. Acordar la estrategia a seguir, indicando el papel que tendrán el asesor y el asesorado ante el colectivo escolar, en aras de alcanzar las metas trazadas.
2. Presentar una propuesta de trabajo al colectivo, que parta de la caracterización y el diagnóstico del objeto o fenómeno sobre el cual se debe incidir.
3. Determinación de la problemática escolar, a partir de los resultados del diagnóstico.
4. Realización de conjunto, asesor y asesorado de un plan de acción.
5. Ejecución y seguimiento de las acciones.
6. Evaluación de los resultados y replanteamiento de acciones.

A partir de los elementos ya expresados se enuncian algunos de los factores que influyen en el proceso de asesoría psicopedagógica y que pueden favorecer u obstaculizar el mismo a nivel institucional:

- El tipo de institución de acuerdo al nivel de educación (escuela primaria, secundaria, técnica profesional).
- La dimensión de la institución.

-
- La organización escolar y su nivel de funcionalidad.
 - La relación entre asesor y asesorado.
 - La experiencia profesional ejerciendo la labor de asesoría psicopedagógica.
 - El conocimiento que tenga el asesor de las características de la institución educativa.

Algunos aspectos a tener en cuenta para un asesoramiento psicopedagógico eficaz:

- Tratar de asegurar que tales situaciones se lleven a cabo en las mejores condiciones posibles.
- Potenciar el buen funcionamiento de los mecanismos propios del centro en sus distintos niveles de gestión y coordinación de equipos, de organización de espacios, horarios y recursos, de tutoría, de desarrollo y programación curricular, de relaciones con los padres.
- Participar de manera directa y activa en el diseño, seguimiento y evaluación de los distintos documentos de cada centro: Proyecto Educativo, Proyecto Curricular, Planes de Innovación, Plan de Acción Tutorial, Reglamento Interno, etc.
- Fortalecer las vías de comunicación y coordinación entre todos los agentes educativos de la comunidad educativa escolar.
- Mejorar la competencia de las personas que tienen bajo su cargo a los alumnos: padres, profesores, directivos.
- La misión del asesoramiento o asesor es conseguir que el centro educativo desarrolle al máximo sus potencialidades para optimizar y efectivizar el aprendizaje individual, colectivo e institucional.

En consideración con estos aspectos, se exponen las cualidades personales y capacidades que debe poseer y desarrollar el Especialista en Pedagogía -Psicología para desarrollar de manera pertinente la labor de asesoría psicopedagógica.

- Modestia, humildad.
- Confidencialidad.
- Capacidad y paciencia para escuchar los argumentos del personal asesorado.
- Enseñar a trabajar.
- Evitar el enfrentamiento con el personal o entre estos.
- Utilizar el convencimiento y la persuasión como método para que se acepten sus criterios.
- Evitar la responsabilidad de las decisiones.
- Contar con amplia experiencia y conocimientos en la actividad que asesora.
- Mantener una actitud ética y empática para con los asesorados.
- Mantener un compromiso con el personal asesorado.

-
- Formación político-ideológica.
 - Formación científico-metodológica.
 - Cultura general integral.

Conclusiones

El Especialista en Pedagogía – Psicología al cumplir con la función de asesorar puede: recoger y atender las demandas que a nivel individual le formulen los profesores, plantear y acordar pequeños procesos de cambio para resolver esas situaciones (por ejemplo un proceso de análisis de la situación de conflicto en un grupo, con planteamiento de modificación de ciertas pautas de relación, fomento del trabajo sobre habilidades intelectuales y sociales del estudiantado, potenciación de las reuniones de grupos como lugar de contraste y resolución de conflictos) y posteriormente plantear en ámbitos más generales de la institución (grupo de directivos) la posibilidad de que estas innovaciones puedan ser útiles en otras situaciones o como criterios generales de actuación del centro. De ahí, la necesidad de formar un profesional competente y preparado para afrontar y ayudar a resolver las problemáticas existentes en las instituciones educativas donde desempeña su labor.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, I. (2018), *Hacia una educación para la salud y asesoría psicopedagógica efectiva: retos y perspectivas*. Cuba: La Habana. Editorial Universitaria.
- Alfonso. A.C. et al (2012), *Asesoría, consultoría y tutoría, tres categorías básicas en un psicopedagogo*. Universidad Pedagógica Félix Varela. Cuba.
- Diego, J. (1993). *Un modelo de evaluación para los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico (E.A.P.)*. España: Universidad de Barcelona. Tesis de Doctorado.
- Giné, C. (2005). *El asesoramiento desde la perspectiva de la educación inclusiva. En La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Editorial Graó España. Recuperado de: <https://books.google.com.cu/books?isbn=8499800580>.
- Lucarelli, E. (2008). *Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad*. En Revista de currículum y formación del profesorado. (Ejemplar dedicado a: Repensar el asesoramiento en educación: ¿Qué prácticas para los nuevos retos?) Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2741647>.

MES, (2016). *Modelo del profesional. Plan de estudio E. Licenciatura en Educación. Pedagogía – Psicología*. Cuba.

Ojanguren, M. T. (2004). *Asesoría psicopedagógica facilitadora de la gestión educativa y el liderazgo*. En *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Editorial UOC. Barcelona.

Recuperado de: <https://books.google.com.cu/books?isbn=8497880080>.

Otaño, O. (2014). *El Servicio de Orientación como espacio de expresión de las competencias profesionales del psicopedagogo*. Cuba: Universidad de Artemisa.

Otaño, O. (2014). *La orientación y el asesoramiento labor fundamental del Psicopedagogo*. Cuba: Universidad de Artemisa.

Rodríguez, E. (2019), *¿Qué es el asesoramiento psicopedagógico? Una herramienta para promover una educación más adaptada a las necesidades de cada niño*. Universidad de Barcelona. España.

Román, D. (2019). *La asesoría psicopedagógica. Su implementación en las instituciones educativas*. Cuba: Granma: OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma.