

## 1.26

# DIAGNÓSTICO DE LA MOTIVACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA. ESTUDIO DE CASOS MÚLTIPLES

## DIAGNOSIS OF THE PROFESSIONAL MOTIVATION OF THE STUDENTS OF PSYCHOLOGY. STUDY OF MULTIPLE CASES

Autores: MSc. Daniel Cartaya Castell, [gpsiccuba@gmail.com](mailto:gpsiccuba@gmail.com)

Institución: Instituto Félix Varela

Localidad: La Habana, Cuba

Dr.C. Alexis Aroche Carvajal, [aroche@unah.edu.cu](mailto:aroche@unah.edu.cu)

Institución: Facultad de Ciencias Pedagógicas, Universidad Agraria de La Habana

Localidad: Mayabeque, Cuba

### Resumen

Dificultades encontradas en la motivación profesional en estudiantes universitarios del tercer año de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana y la ausencia de vías efectivas en el contexto educativo universitario para solucionar dichas dificultades, se constituyeron en la motivación que dio lugar a la realización de un taller de profundidad de carácter extensionista. El cual tuvo como objetivo transformar la motivación profesional de los estudiantes de tercer año de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana que participaron en el mismo. En dicho taller se realizó un diagnóstico inicial y uno final de los estudiantes de tercer año de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana que participaron. En el presente artículo se muestran los elementos metodológicos de ambos diagnósticos, se describe el diseño o tipo de investigación que se utilizó para la realización del diagnóstico, se define las categorías, indicadores y dimensiones, así como se presentan los métodos y técnicas utilizadas, se realiza la caracterización del grupo de estudio y se describen los procedimientos de trabajo. Finalmente se realiza un resumen de los respectivos resultados y se presenta un análisis comparativo entre el diagnóstico inicial y final por estudiante.

**Palabras clave:** diagnóstico de la motivación profesional, estudio de casos múltiples

### Abstract

Difficulties found in the professional motivation in university students of the third year of the career of Psychology of the University of Havana and the absence of effective roads in the context educational university student to solve this difficulties, were constituted in the motivation that gave place to the realization of a shop of depth of extension. Which had as objective to transformer the professional motivation of the students of third year of the career of Psychology of the University of Havana that you/they participated in the same one. In this shop he/she was carried out an initial diagnosis and one final of the students of third year of the career of Psychology of the University of Havana that participated. Presently article the

methodological elements of both diagnoses are shown, it is described the design or investigation type that it was used for the realization of the diagnosis, he/she is defined the categories, indicators and dimensions, as well as the methods and used techniques are presented, he/she is carried out the characterization of the study group and the work procedures are described. Finally he/she is carried out a summary of the respective results and a comparative analysis is presented among the initial and final diagnosis by student.

**Keywords:** diagnosis of the professional motivation, study of multiple cases

## **Métodos, materiales y resultados**

### **Metodología seguida en ambos diagnósticos**

Para la realización del diagnóstico de la motivación profesional de los estudiantes de tercer año de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana que participaron en el taller de profundidad de carácter extensionista que tuvo como objetivo transformar la motivación profesional de sus participantes (Cartaya, 2019), se empleó el estudio de casos múltiples. El cual puede considerarse como un método de investigación o como una estrategia de diseño de la investigación de corte cualitativo. Tiene la intención de describir e interpretar, para alcanzar una mayor comprensión de casos particulares. Su finalidad consiste en llegar a generar hipótesis, a partir del establecimiento sólido de relaciones descubiertas, aventurándose a alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales que aparecen en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado (Rodríguez y García, 2002).

En este tipo de metodología cada caso es un todo, una entidad por sí misma. El nivel de análisis es individual (caso por caso) y colectivo. Es decir, que además de descubrir patrones, también profundiza en el plano individual, no obstante, el estudio de casos cualitativo no persigue ninguna clase de generalización estadística.

### **Diagnóstico Inicial**

Es de destacar que el proceso de diagnóstico inicial se llevó a cabo durante las primeras sesiones del taller de profundidad por lo que constituyó el contenido de las mismas. El diagnóstico inicial se organizó en fases para optimizar el proceso de investigación. Cada fase se correspondió con los momentos del trabajo, no se trata de una simple secuencia de actividades que se suceden unas a otras, cada una, además de poseer entidad en sí misma, constituye el antecedente de la siguiente para entrelazarse de forma dialéctica. Las fases se describen a continuación.

## **Fases**

### **Fase I. Contacto inicial**

El objetivo de esta fase fue evaluar la conveniencia y accesibilidad del contexto o ambiente (la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana). Además de evaluar la conveniencia y accesibilidad a los estudiantes de dicha facultad y a sus profesores.

### **Fase II. Identificación del grupo de estudio**

El grupo de estudio estuvo compuesto por seis estudiantes de tercer año del Curso Regular Diurno de la carrera de psicología, en la Universidad de La Habana.

Los criterios de selección de los casos no se plantearon en términos de representatividad pues la intencionalidad de la investigación, más que representativa o generalizadora, fue la preocupación por lo peculiar, lo subjetivo y lo idiosincrático, en congruencia con el corte cualitativo de la misma. La selección de los casos obedeció a los criterios de ser estudiantes universitarios de tercer año de la carrera de psicología en la modalidad de estudio del Curso Regular Diurno y que accedieran a participar en la investigación de forma voluntaria.

La convocatoria se realizó de manera individual y pública a interesados en trabajar sobre su motivación profesional a través de un proyecto extensionista.

### **Fase III. Estudio de la motivación profesional de los estudiantes**

El objetivo fundamental de esta fase fue estudiar el estado inicial de la motivación profesional desde un enfoque psicológico de los estudiantes de tercer año que de forma voluntaria se integraron al taller.

El estudio implicó la recogida de información mediante el uso de técnicas no estandarizadas, informaciones de diversas fuentes (profesores, compañeros de estudio y de los propios sujetos), dirigida a aunar suficiente material que permitiera la caracterización de la motivación profesional de los estudiantes participantes en su etapa inicial.

### **Fase IV. Caracterización de la motivación profesional de los estudiantes en su etapa inicial**

En esta fase se analizaron los resultados de los métodos y técnicas aplicados al grupo de estudio para la identificación de las características de cada caso.

## **Categorías, dimensiones e indicadores, definiciones**

### **Categorías fundamentales:**

- **Motivación profesional**

En este estudio, se entendió por motivación profesional:

Una formación de la personalidad, que integra un conjunto de componentes psicológicos, los cuales están referidos al conocimiento que posee el sujeto acerca del contenido de su futura profesión, al vínculo afectivo que siente hacia ella, y, además, a los aspectos de la autovaloración y de la proyección futura de la personalidad, vinculados a la regulación motivacional en esta esfera. (Domínguez, L. 2007<sup>a</sup>, p 38)

○ **Estudiante universitario**

En este estudio, se entendió por estudiante universitario:

“Persona que cursa enseñanzas oficiales en algunos de los tres ciclos universitarios, enseñanzas de formación continua u otros estudios ofrecidos por las universidades” (Real Academia Española, 2019).

En esta investigación solo participaron estudiantes universitarios en la modalidad de estudio del curso regular diurno.

**Dimensiones o Indicadores Sociodemográficos:** Sexo y Lugar de residencia.

**Dimensiones de la motivación profesional:**

En su tesis doctoral, la Dra. Laura Domínguez (1992) se propuso como objetivo central, caracterizar los niveles de desarrollo de la motivación profesional en estudiantes cubanos pertenecientes a la etapa juvenil. Como resultado de esta investigación y de otras realizadas (Domínguez & Zabala, 1987, Domínguez, L. 1990a, 1990b, 1995, 2003a, 2003b, 2003c, 2005, 2007a) se han podido producir y definir, entre otros aspectos teóricos y metodológicos tratados en la parte teórica de este documento escrito, de acuerdo con los casos estudiados las siguientes categorías, dimensiones o componentes e indicadores de la motivación profesional, y la caracterización de sus niveles de desarrollo.

**1) Componente cognitivo:** Conocimiento que posee el sujeto de su futura profesión en cuanto a objeto, utilidad social, perfil ocupacional y características personales necesarias para su desempeño.

El mismo puede evaluarse por los siguientes indicadores:

- **Adecuado:** Cuando el sujeto demuestra poseer información apropiada sobre los diferentes aspectos antes mencionados.
- **Parcial:** Cuando dicha información resulta incompleta abarcando algunos aspectos en

mayor medida que otros.

- **Insuficiente:** Cuando la información es poco precisa o se desconocen determinados aspectos.

**2) Componente afectivo:** Actitud emocional del sujeto hacia la profesión. Esta actitud puede tener un carácter positivo, negativo o ambivalente.

- **Positivo:** Cuando el sujeto manifiesta agrado o satisfacción en cuanto a la profesión elegida.
- **Negativo:** Cuando el sujeto muestra descontento o rechazo en relación con la misma.
- **Ambivalente:** Cuando el sujeto expresa, a la vez, elementos en sentido contrario, es decir, positivos y negativos.

**3) Componente autovalorativo:** Valoración que realiza el sujeto de las características de su personalidad (cualidades intereses, etc.) que se relacionan con sus estudios actuales y futuro desempeño de la profesión. Este componente se analizó a través de los siguientes indicadores:

- **Contenidos autovalorativos relacionados con el estudio:** valoración del sujeto acerca de la influencia ejercida por sus características personales en los resultados que obtiene en sus estudios actuales.
- **Contenidos autovalorativos relacionados con la profesión:** Valoración del sujeto en cuanto a la posible influencia de sus características personales en el futuro desempeño de la profesión elegida.
  - **Positiva:** cuando el sujeto la considera favorable
  - **Negativa:** cuando el sujeto la considera desfavorable
  - **Ambivalente:** cuando se produce en ambas direcciones.
- **Flexibilidad:** Valoración del sujeto en torno a las causas de los resultados contrarios a sus expectativas en el estudio y si expresa la necesidad de autoperfeccionamiento con vistas a lograr un desempeño exitoso de la profesión futura.

De acuerdo con los indicadores anteriores, este componente puede presentarse de la siguiente forma:

- **Componente autovalorativo desarrollado:** El sujeto realiza una valoración de sus características personales vinculadas al estudio y la futura profesión con riqueza de contenido y a través de su elaboración personal, considerando en sentido general como

favorable la influencia que las mismas ejercen en sus resultados actuales y posterior desempeño profesional. Logra, además, un análisis reflexivo y flexible acerca de las causas que provocan resultados contrarios a sus expectativas en el estudio y se plantea la necesidad de transformar o alcanzar determinadas cualidades personales que favorezcan su futuro quehacer profesional.

- **Componente autovalorativo parcialmente desarrollado:** El sujeto realiza una valoración de sus características personales referida fundamentalmente a sus estudios actuales, considerando también como positiva la influencia que ejercen las mismas. Los contenidos autovalorativos relacionados con la futura profesión no se presentan o quedan en un plano declarativo. No se manifiesta o fundamenta la necesidad de autoperfeccionamiento con vistas a la futura vida profesional, aunque se realiza un análisis reflexivo y flexible en torno a las causas de los resultados contrarios a sus expectativas.
- **Componente autovalorativo no desarrollado:** La valoración del sujeto se reduce a la enumeración de algunas cualidades vinculadas a sus estudios actuales y/o futura profesión, las cuales como tendencia se asocian de forma negativa a la obtención de resultados satisfactorios en el estudio o no se les confiere influencia alguna. Las causas de resultados contrarios a sus expectativas se mencionan de manera formal, sin un análisis reflexivo y flexible de ellas. Tampoco fundamentan la necesidad de alcanzar o transformar determinadas características personales que contribuyan al desempeño exitoso de la profesión.

**4) Componente de proyección futura:** Elaboración cognitivo-afectiva del sujeto en cuanto a sus perspectivas de desarrollo personal en la esfera profesional y del aporte social que espera brindar a través de su ejercicio. Esta proyección abarca los siguientes indicadores:

- **Planteamiento de objetivos futuros:** El sujeto se propone alcanzar determinados objetivos de carácter mediato relacionados con la esfera profesional, teniendo en cuenta la riqueza y nivel de estructuración de los mismos.
- **Estrategia para el logro de los objetivos:** El sujeto expresa las vías o formas a través de las cuales considera posible alcanzar sus objetivos.
- **Previsión de obstáculos:** El sujeto puede anticipar posibles situaciones que entorpezcan la consecución de sus objetivos.

En consonancia con estos indicadores, se llega a la evaluación de este componente como

sigue:

- **Componente de proyección futura desarrollada:** El sujeto se plantea objetivos mediatos que reflejan las tareas profesionales que desearía acometer en el futuro, la necesidad de continuar superándose en la profesión elegida y aportar al desarrollo social. Estos objetivos se fundamentan a través de juicios propios, con un alto grado de implicación emocional, riqueza y estructuración. En la fundamentación de sus objetivos el sujeto manifiesta aquellas vías a través de las cuales se propone alcanzarlos.

- **Componente de proyección futura parcialmente desarrollada:** El sujeto se plantea objetivos mediatos con menor riqueza, estructuración y nivel de fundamentación que en el caso anterior, aunque demuestra su compromiso afectivo hacia los mismos. A la vez, el sujeto, no logra argumentar aquellas vías a partir de las cuales pretende lograr sus propósitos.

- **Componente de proyección futura no desarrollada:** La proyección futura del sujeto en la esfera profesional queda reducida a la enumeración de determinados objetivos que no se fundamentan ni ponen de manifiesto una implicación emocional en su consecución. Tampoco expresa las vías que le permiten alcanzar estos.

### **Niveles de desarrollo de la motivación profesional:**

**Nivel I.** Los componentes de la motivación profesional alcanzan un desarrollo adecuado y se integran armónicamente. Los estudiantes que han logrado este nivel se caractericen por:

- Un conocimiento adecuado del contenido de la futura profesión;
- Una actitud emocional positiva hacia la misma;
- Riqueza y flexibilidad de los contenidos autovalorativos vinculados a las esferas del estudio y la profesión y tendencia al autoperfeccionamiento;
- Proyección futura elaborada en cuanto al planteamiento de objetivos y de la estrategia correspondiente para su consecución;
- Los diferentes contenidos, en general, se expresan a través de la elaboración personal del sujeto.

**Nivel II.** Se presenta una tendencia al desarrollo parcial de los componentes analizados y su integración adquiere también un carácter parcial. Los estudiantes portadores de este nivel se caracterizan por:

- Un conocimiento adecuado o parcial del contenido de la futura profesión;
- Una actitud emocional positiva hacia ella;

- Los contenidos autovalorativos pueden encontrarse desarrollados de forma similar al grupo anterior, o parcialmente desarrollados cuando su riqueza y flexibilidad se halla relacionada fundamentalmente con la esfera de los estudios actuales;

- La proyección futura también puede alcanzar un desarrollo adecuado o ser parcial, en la medida en que el sujeto lograr un menor nivel de fundamentación de los objetivos que se propone y de las vías a través de las cuales pretende lograr sus propósitos;

- La elaboración personal resulta desigual al manifestarse en distinta medida en la expresión de los contenidos.

En este nivel se presentan diferentes subniveles, de acuerdo a la forma de manifestación e integración de los componentes autovalorativos y de proyección futura:

**Subnivel II.1.** Componente autovalorativo desarrollado y componente de proyección futura parcialmente desarrollado,

**Subnivel II.2.** Componente autovalorativo parcialmente desarrollado y componente de proyección futura desarrollado.

**Subnivel II.3.** Ambos componentes parcialmente desarrollados.

**Nivel III.** En este nivel también se observa una tendencia al desarrollo parcial de los componentes. Se diferencia del anterior en que aquellos de mayor complejidad psicológica (autovalorativo y de proyección futura) pueden no encontrarse desarrollados. Los estudiantes pertenecientes a este nivel se caracterizan por:

- Un conocimiento parcial del contenido de la futura profesión;
- Una positiva actitud emocional hacia la misma;
- Los contenidos autovalorativos aparecen parcialmente desarrollados de manera semejante a lo explicado para el grupo anterior, o no se encuentran desarrollados. En este último caso, la valoración del sujeto se reduce a la enumeración de algunas cualidades vinculadas a sus estudios actuales y/o futura profesión, sin un análisis acerca de las mismas, que exprese la necesidad de autoperfeccionamiento y su flexibilidad;
- La proyección futura también puede presentar un desarrollo parcial o quedar reducida al planteamiento de determinados objetivos que no se fundamentan ni ponen de manifiesto la implicación emocional del sujeto en su consecución.

De acuerdo a lo anterior, este nivel incluye los siguientes subniveles:

**Subnivel III.1.** Componente autovalorativo parcialmente desarrollado y componente de proyección futura no desarrollado;

**Subnivel III.2.** Componente autovalorativo no desarrollado y componente de proyección futura parcialmente desarrollado

**Nivel IV.** En este nivel sólo se produce una integración de los componentes cognitivo y afectivo de la motivación profesional, y se manifiesta en particular una implicación emocional positiva con la profesión. Las características de los estudiantes que lo representan son las siguientes:

- Un conocimiento parcial o insuficiente del contenido de la futura profesión;
- Una actitud emocional positiva;
- Los contenidos de la autovaloración y de la proyección futura en la esfera profesional no se encuentran desarrollados;
- No se presenta una elaboración personal de los contenidos.

**Nivel V.** Al igual que en el nivel anterior se expresan e integran únicamente los componentes cognitivo y afectivo, pero en este caso la actitud emocional respecto a la profesión resulta ambivalente o negativa. En este nivel los estudiantes se caracterizan por:

- Un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión.
- Una actitud emocional ambivalente o negativa hacia la misma;
- Los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se encuentran desarrollados;
- Tampoco se presenta una elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Sobre la base del carácter de la actitud emocional manifestada, se distinguen dos subniveles:

**Subnivel V.1.** Actitud emocional ambivalente.

**Subnivel V.2.** Actitud emocional negativa.

## **Métodos teóricos y empíricos**

### **Métodos teóricos:**

- **Histórico-lógico:** Posibilitó el estudio histórico de la motivación profesional en estudiantes universitarios, así como su relación con los procesos extensionistas.
- **Análisis y síntesis:** Posibilitó el procesamiento, valoración y sistematización de la información ofrecida por la bibliografía especializada y las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación.

### **Métodos empíricos:**

- **Observación:** Constituye un método de recogida de información que requiere la pericia

del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando. Las visitas realizadas a la Facultad de Psicología, al aula, al patio, por los pasillos, permitieron una mayor aproximación a las dinámicas relacionales de los estudiantes, entre ellos y con la institución. De igual manera fue posible observar las expresiones, los comportamientos durante la entrevista y el lenguaje extraverbal, todo lo cual posibilitó una interpretación más exacta de la información que se obtenía por otras fuentes. Además de la observación realizada en cada sesión, se realizó la observación de los estudiantes en otros contextos, durante su estancia en la facultad y durante su estancia en el preuniversitario "Saúl Delgado".

- **Método Clínico:** Permitió crear las condiciones adecuadas (Rogers, 1992) en las relaciones entre el coordinador y los estudiantes, que propiciaron la apertura, catarsis y exposición por parte de estos, posibilitando la recopilación del material necesario para la caracterización de su motivación profesional.

Para Piaget (1926), referido en Rico (2000), el clínico se plantea problemas, formula hipótesis, hace variar las condiciones en juego, controla cada hipótesis a partir de las reacciones provocadas por la conversación; se deja dirigir mientras dirige, y toma en cuenta todo el contexto psicológico.

Rico (2000) expresa que el método clínico define una psicología esencialmente individual, casuística, cualesquiera que sean las generalizaciones que se realicen a partir de los casos analizados.

Al abrigo de una concepción positivista de la ciencia, el método clínico es expropiado de su valor para la investigación y es relegado al ámbito de la práctica; quedan así separadas las funciones de diagnóstico, terapia e investigación (Roche, 2012). Pero desde la concepción del autor, el diagnóstico y la intervención se entienden como un par dialécticos que en la práctica siempre se dan a la par, aunque metodológicamente se separen para su estudio (Arias, 1999).

### **Técnicas e Instrumentos**

**Grupo de discusión:** Un grupo reducido trata un tema o problema en discusión libre e informal conducido por un coordinador. Permite el intercambio de experiencias, de diferentes puntos de vista, de conocimientos, resolver problemas y eventualmente, la toma de decisiones.

**Entrevista semiestructurada personal y grupal:**

Esta técnica se utilizó para recopilar información sobre los componentes de la motivación profesional, para favorecer el *rapport*, entre los estudiantes y entre los estudiantes y el coordinador, y para propiciar un proceso donde emergieran la catarsis, la reflexión, la problematización, la resignificación y la revivenciación de elementos personológicos significativos. Esta técnica de recolección de datos cualitativos tiene como ventajas el permitir motivar y esclarecer al entrevistado; brinda al investigador la posibilidad de añadir nuevas preguntas con la intención de profundizar y aclarar puntos considerados importantes para los objetivos del estudio; además de permitir la flexibilidad al cuestionar a los sujetos. Durante su aplicación se logró una relación de confianza, cooperación, participación, y se les garantizó en todo momento, a los sujetos estudiados, la confidencialidad y el anonimato de la información que brindaban.

**Entrevista a profesores y compañeros:** Se utilizó para recopilar la información y conocimiento que poseen los profesores y compañeros de facultad, con respecto a las características personológicas de los estudiantes sujetos de esta investigación, en particular lo concerniente a su motivación profesional. Esta información fue vital para la realización de la hetero-evaluación.

#### **Procedimiento para el análisis de los datos:**

Para el análisis de los resultados se emplea el análisis de contenido, el cual permite la realización de generalizaciones e interpretaciones para la elaboración de categorías, o unidades de análisis que organizan la información integrada en relación con las variables implicadas en el problema de investigación. Dichas categorías constituyen la base para el análisis en los procesos de diagnóstico y evaluación de la presente investigación.

Una vez elaboradas las categorías, en un segundo momento, se procede a la integración de la información mediante el uso del cruzamiento de información o triangulación a partir de las diversas fuentes.

#### **Discusión de resultados**

##### **Resumen del resultado del diagnóstico inicial**

El diagnóstico inicial de la motivación profesional de los seis estudiantes de tercer año de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana, cuya participación fue de forma voluntaria en el taller desde su etapa inicial, arrojó que se caracterizó por un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión, una actitud emocional ambivalente o negativa hacia la misma, los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se encontraban

desarrollados y tampoco existía elaboración personal en la expresión de los contenidos. Los seis estudiantes poseían un desarrollo de la motivación profesional del Nivel V.

### **Diagnostico final**

El diagnóstico final se realizó, como su nombre lo indica, al final del taller, por lo que su contenido también tributó a constituirse como cierre y evaluación del propio taller.

Consistió en realizar un diagnóstico de la motivación profesional de los estudiantes de 3er año de la carrera de Psicología de la Universidad de La Habana que participan de forma voluntaria en el taller en su etapa final. El diseño o tipo de investigación; las categorías, dimensiones e indicadores; el grupo de estudio, los métodos y el procedimiento para el análisis de los datos; coinciden con los utilizados para la realización del diagnóstico inicial.

En cuanto a las técnicas e instrumentos utilizados en el diagnóstico final, además del Grupo de discusión y la Observación descritas en el diagnóstico inicial, se destacó la utilización de la Escala de la motivación profesional. La cual consistió en la representación de los elementos que componen la motivación profesional en una gráfica, la cual permitió la organización de los datos que la componen y expresar las relaciones que se establecen entre estos datos (subordinación, temporalidad, importancia, etc.), (Cartaya, 2019).

### **Resumen del resultado del diagnóstico final**

En los seis estudiantes de tercer año de la carrera de psicología de la Universidad de La Habana que participaron de forma voluntaria en el taller desde su inicio, se identificaron transformaciones positivas en su motivación profesional, lo cual se expresó entre los resultados del diagnóstico inicial y final; así en un inicio el nivel de desarrollo de la motivación profesional de los 6 estudiantes era del Nivel V, y en el final se encontraban, 1 (Lo) del Nivel III, 2 (Ca, Ma) del Nivel II (Subnivel II.3), 1 (Da) del Nivel II (Subnivel II.1) y 2 (Lu, Ra) del Nivel I.

### **Análisis comparativo entre el diagnóstico inicial y final por estudiante**

#### **Estudiante Ca:**

Sexo: Femenino. Lugar de residencia: Vedado, La Habana.

En el caso **Ca**, se muestra una transformación de los componentes de la motivación profesional de forma notoria. En el diagnóstico inicial, mostraba un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión; una actitud emocional ambivalente, con tendencia a negativa; los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se mostraban desarrollados, y

existía muy poca elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Pero durante el proceso de los encuentros se produjo un cambio, mostrando como resultado en el diagnóstico final un conocimiento parcial del contenido de la futura profesión; una actitud emocional ambivalente, pero con tendencia a positiva; los contenidos autovalorativos y la proyección futura se encuentran parcialmente desarrollados; y la elaboración personal resulta desigual al manifestarse en distinta medida en la expresión de los contenidos.

En todos los componentes, se pone de manifiesto una transformación positiva. En cuanto al componente afectivo, aunque sigue siendo ambivalente se evidencia un cambio significativo. Si bien refiere estar desmotivada en la carrera, expresa que le gusta la psicología y siente que el estar estudiándola le ha permitido desarrollarse y satisfacer necesidades de alto valor jerárquico como son: autorrealización, aceptación y socialización. Muestra una actitud reflexiva al analizar la situación actual de su motivación profesional, favoreciendo una actitud proactiva y responsable respecto a lo que debe hacer para mejorar dicha situación.

Entre el componente autovalorativo y el afectivo se va a establecer una relación de interinfluencia. Su flexibilidad al valorar las causas de los resultados contrarios a sus expectativas en el estudio y consecuentemente su expresión de la necesidad de autoperfeccionamiento con vistas a lograr un desempeño exitoso de la profesión futura, ha provocado cambios significativos en su desempeño escolar, social y en su autoimagen, los cuales han redundado en modificar su actitud emocional hacia la profesión. Así mismo en la medida que la transformación ocurría en el componente afectivo sus consecuencias la posicionaban en una posición mucho más ventajosa para cambiar en el resto de los componentes.

Respecto al componente al cognitivo se muestra un mayor conocimiento e información en cuanto a objeto y características personales necesarias para su desempeño, y no así de su perfil ocupacional y utilidad social.

Acerca del componente de proyección futura se plantea objetivos mediatos, pero con poca riqueza, estructuración y nivel de fundamentación, aunque demuestra su compromiso afectivo hacia los mismos. A la vez, aunque no logra argumentar aquellas vías a partir de las cuales pretende lograr sus propósitos, insiste en graduarse de psicóloga.

### **Estudiante Ma:**

Sexo: Femenino. Lugar de residencia: Artemisa, Artemisa.

En el caso **Ma**, se muestra una transformación de todos los componentes de la motivación

profesional, pero de forma notoria en los componentes de actitud emocional y de proyección futura. En el diagnóstico inicial se encontraba desmotivada y con intenciones de dejar la carrera. Mostraba un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión, una actitud emocional negativa. Los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se mostraban desarrollados, y existía muy poca elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Pero durante el proceso de los encuentros se produjo un cambio, mostrando como resultado en el diagnóstico final un conocimiento parcial del contenido de la futura profesión; una actitud emocional positiva hacia la profesión; los contenidos autovalorativos y la proyección futura se encuentra parcialmente desarrollados; y la elaboración personal resulta desigual al manifestarse en distinta medida en la expresión de los contenidos.

En todos los componentes, se pone de manifiesto una transformación positiva, sin embargo, la transformación que ocurre en el componente de proyección futura va a ser muy importante para su motivación profesional. Este componente se va a erigir como rector de su motivación profesional y organizador del resto de los componentes. Es interesante destacar que los intereses y preocupaciones estructurantes de su proyección futura están asociados a elementos como: la constitución de su propia familia y la independencia económica. Pero también otros de índole relacional y de compromiso social como: ayudar a otras personas y ser útil para la sociedad.

En cuanto al componente afectivo, se evidencia un cambio significativo. Ha logrado experimentar con agrado y satisfacción la profesión elegida. Muestra implicación afectiva hacia la misma, decidiendo no solo permanecer en ella, sino que su configuración de proyectos futuros se estructura a partir de su profesión como psicóloga.

Respecto al componente cognitivo se muestra un mayor conocimiento e información en cuanto a objeto y utilidad social, aunque no así de su perfil ocupacional y características personales necesarias para su desempeño. En su proyección futura se manifiesta, como la utilidad social y las posibilidades que le puede aportar el estar graduada de psicología, se constituyen en intereses cognoscitivos.

Acerca del componente autovalorativo logra realizar un análisis reflexivo y flexible en torno a las causas de los resultados contrarios a sus expectativas. Existe como tendencia una autovaloración adecuada, en la que se considera de forma positiva la posible influencia de sus características personales en el futuro desempeño de la profesión elegida y los resultados que obtiene en sus estudios actuales.

**Estudiante Da:**

Sexo: Femenino. Lugar de residencia: 10 de octubre, La Habana.

En el caso **Da**, se muestra una transformación de todos los componentes de la motivación profesional, pero de forma notoria en el componente de la autovaloración. En el diagnóstico inicial mostraba un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión, una actitud emocional ambivalente, con tendencia a negativa hacia la misma; los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se mostraban desarrollados, y existía muy poca elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Pero durante el proceso de los encuentros se produjo un cambio, mostrando como resultado en el diagnóstico final un conocimiento parcial del contenido de la futura profesión; una actitud emocional ambivalente, pero con tendencia a positiva hacia ella; los contenidos autovalorativos se encuentran desarrollados, valorando sus características personales vinculadas al estudio y la futura profesión con riqueza de contenido y a través de su elaboración personal; la proyección futura se encuentra parcialmente desarrollada, mostrando poco nivel de elaboración en la fundamentación de los objetivos que se propone y de las vías a través de las cuales pretende lograr sus propósitos; la elaboración personal resulta desigual al manifestarse en distinta medida en la expresión de los contenidos.

En todos los componentes, se pone de manifiesto una transformación positiva, sin embargo, la que ocurre en el componente autovalorativo va a ser muy importante para su motivación profesional. Este componente va a transversalizar a los demás componentes, sobre todo al afectivo.

En cuanto al componente afectivo, aunque sigue siendo ambivalente se evidencia un cambio significativo. Se muestra una mayor asunción de responsabilidad, criticidad y elaboración personal en cuanto sus afectos, reconoce que su percepción de no tener las características psicológicas para ser psicóloga está relacionado con la inadecuación en su autoimagen, pues las experiencias en este grupo le han permitido hacer consciente cualidades y habilidades que posee. En este sentido el componente autovalorativo se constituye en un elemento fundamental y mediador del componente afectivo.

Respecto al componente al cognitivo se muestra un mayor conocimiento e información en cuanto a objeto, utilidad social y características personales necesarias para su desempeño, y no así de su perfil ocupacional.

Acerca del componente de proyección futura se plantea objetivos mediatos, pero con poca

riqueza, estructuración y nivel de fundamentación, aunque demuestra su compromiso afectivo hacia los mismos. A la vez, aunque no logra argumentar aquellas vías a partir de las cuales pretende lograr sus propósitos, insiste en graduarse de psicóloga como parte importante de lograrlos.

### **Estudiante Lu:**

Sexo: Masculino. Lugar de residencia: Habana del Este (Beca: Micro 10), La Habana.

En el caso **Lu**, se muestra una transformación de los componentes de la motivación profesional de forma notoria. En el diagnóstico inicial mostraba un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión; una actitud emocional ambivalente; los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se mostraban desarrollados, y existía muy poca elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Pero durante el proceso de los encuentros se produjo un cambio, mostrando como resultado en el diagnóstico final un conocimiento adecuado del contenido de la futura profesión; una actitud emocional positiva; los contenidos autovalorativos y la proyección futura se encuentran desarrollados; y los diferentes contenidos, en general, se expresan a través de la elaboración personal.

En todos los componentes, se pone de manifiesto una transformación positiva. Es de destacar que durante el semestre ocurrieron varios eventos traumáticos en su vida familiar y social, además de frustraciones con relación a sus proyectos futuros, pero la experiencia de este grupo le permitió elaborar y resignificar estos eventos dando como resultado que se sienta motivado con la profesión y manteniendo una actitud positiva hacia la misma *“En este espacio he podido curarme, normalmente yo soy súper risueño y con el tiempo en la facultad me había puesto arisco y he vuelto a sonreír y sentirme bien en la carrera”*.

Respecto al componente cognitivo, a pesar de atravesar por un semestre donde se significó la distribución curricular de las asignaturas, los modos de evaluación de las asignaturas, los estilos educativos sus profesores y las relaciones con sus compañeros de clases, como elementos disonantes; demuestra poseer información apropiada sobre objeto, utilidad social, perfil ocupacional y características personales necesarias para su desempeño como psicólogo. Destacando su inclinación por la disciplina clínica de la psicología y manifestando íntimamente relacionada su realización profesional con la posibilidad de ayudar a otros y ser de utilidad para la sociedad.

Acerca del componente de proyección futura se plantea objetivos mediatos que reflejan las

tareas profesionales que desearía acometer en el futuro, la necesidad de continuar superándose en la profesión elegida y aportar al desarrollo social. Estos objetivos se fundamentan a través de juicios propios, con un alto grado de implicación emocional, riqueza y estructuración. En la fundamentación de sus objetivos manifiesta aquellas vías a través de las cuales se propone alcanzarlos.

En cuanto al componente autovalorativo, realiza una valoración de sus características personales vinculadas al estudio y la futura profesión con riqueza de contenido y a través de su elaboración personal, considerando en sentido general como favorable la influencia que las mismas ejercen en sus resultados actuales y posterior desempeño profesional. Logra, además, un análisis reflexivo y flexible acerca de las causas que provocan resultados contrarios a sus expectativas en el estudio y se plantea la necesidad de transformar o alcanzar determinadas cualidades personales que favorezcan su futuro quehacer profesional.

#### **Estudiante Lo:**

Sexo: Femenino. Lugar de residencia: Vedado, La Habana.

En el caso **Lo**, se muestra una transformación de todos los componentes de la motivación profesional. En el diagnóstico inicial mostraba un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión; una actitud emocional ambivalente, con una fuerte tendencia a ser negativa; los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se mostraban desarrollados, y existía muy poca elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Pero durante el proceso de los encuentros se produjo un cambio, mostrando como resultado en el diagnóstico final un conocimiento parcial del contenido de la futura profesión; una actitud emocional ambivalente, pero con tendencia a positiva; los contenidos autovalorativos y la proyección futura se encuentran parcialmente desarrollados; y la elaboración personal resulta desigual al manifestarse en distinta medida en la expresión de los contenidos.

Es de destacar que la estudiante **Lo** ha estado desmotivada por la carrera desde que comenzó. A esto se le suma, que siendo las amistades uno de sus recursos fundamentales para mantener la motivación, durante el período de este curso escolar dos de sus mejores amigas de la carrera abandonan la facultad, quedándose en una situación verdaderamente crítica su motivación profesional. Esta situación crítica, aunque era negativa para su motivación se constituyó en motivo para acercarse al grupo. Este acercamiento intencionado de alguna manera develaba una actitud proactiva ante su situación actual en aquel momento. Respecto al componente de proyección futura se plantea objetivos mediatos con poca

riqueza, estructuración y nivel de fundamentación, aunque demuestra su compromiso afectivo hacia los mismos *“Los proyectos futuros los puse en el cuatro, son muy importantes para mí, me paso el día fantaseando. Siento que, aunque aún no hago mucho, esto me da fuerzas para seguir en la carrera”*. A la vez, no logra argumentar aquellas vías a partir de las cuales pretende lograr sus propósitos. En sus proyectos futuros aún no se integran los intereses profesionales con los de realización personal, y esto tiene repercusión negativa en sus componentes afectivo y cognitivo. Aunque sí, ya se comprende su realización personal asociada a graduarse de psicóloga, constituyéndose esto en un elemento motivador *“El graduarme no lo veo tanto por realización profesional sino como una herramienta que permita mañana llegar a algo en la vida”*.

En cuanto a su componente afectivo el surgimiento de proyectos futuros asociados a las posibilidades que le dará graduarse de psicología y los éxitos académicos se han constituido en elementos motivadores *“Empezar a estudiar para aprender no para aprobar y lograr aprobar ha sido muy bueno para mí motivación”*. Así mismo, los vínculos de compromiso y de afecto desarrollados durante el taller por el coordinador y sus compañeros, se han constituido en uno de los elementos que han posibilitado actitudes positivas hacia su profesión. No obstante, aunque es consciente de percibir en ella una actitud positiva, expresa no ver coherencia comportamental en su vida, generándole esto confusión y ambivalencia *“En el segundo escalón ubique la actitud ante la profesión porque, aunque me digo todo el tiempo que tengo que hacer, no hay conductas que indiquen que tenga una buena actitud”*.

El que las amistades y las relaciones de afecto con personas cercanas tengan un valor tan alto en la escala jerárquica de los componentes que configuran su motivación profesional, nos habla de un nivel de su madures motivacional sustentado en elementos extrínsecos. Sin embargo, los vínculos de compromiso y de afecto desarrollados durante el taller por el coordinador y sus compañeros, se han constituido en uno de los elementos que han posibilitado las transformaciones positivas en su motivación profesional *“Yo comencé en este proyecto por lo mal que me sentí en la carrera, pero llegó un momento que se convirtió en un compromiso personal contigo y mis compañeros”*.

Acerca de su componente autovalorativo se realiza un análisis reflexivo y flexible en torno a las causas de los resultados contrarios a sus expectativas *“(…) uno llega a comprender que uno todo el tiempo no puede hacer responsable al profesor o a los amigos”*. Sin embargo, no se manifiesta o fundamenta la necesidad de autoperfeccionamiento con vistas a la futura vida

profesional. Siendo que en su componente cognitivo el conocimiento e información que posee de su futura profesión en cuanto a objeto, utilidad social, perfil ocupacional y características personales necesarias para su desempeño, resulta incompleta abarcando algunos aspectos en mayor medida que otros.

### **Estudiante Ra:**

Sexo: Femenino. Lugar de residencia: Vedado, La Habana.

En el caso **Ra** se muestra una transformación de todos los componentes de la motivación profesional de forma notoria. En el diagnóstico inicial mostraba un conocimiento insuficiente del contenido de la profesión; una actitud emocional ambivalente; los contenidos autovalorativos y de proyección futura no se mostraban desarrollados, y existía muy poca elaboración personal en la expresión de los contenidos.

Pero durante el proceso de los encuentros se produjo un cambio, mostrando como resultado en el diagnóstico final un conocimiento adecuado del contenido de la futura profesión; una actitud emocional positiva; los contenidos autovalorativos y la proyección futura se encuentran desarrollados; y los diferentes contenidos, en general, se expresan a través de la elaboración personal.

En todos los componentes se pone de manifiesto una transformación positiva. Es de destacar que el surgimiento de proyectos futuros se ha constituido un elemento que transversaliza el resto de los componentes y a la vez dialécticamente su contenido es depositario y estructurante del contenido del resto de los componentes de su motivación profesional. Se plantea objetivos mediatos que reflejan las tareas profesionales que desearía acometer en el futuro, la necesidad de continuar superándose en la profesión elegida y aportar al desarrollo social. Estos objetivos se fundamentan a través de juicios propios, con un alto grado de implicación emocional, riqueza y estructuración. En la fundamentación de sus objetivos manifiesta tener bien estructuradas las vías a través de las cuales se propone alcanzarlos *“En este momento me siento muy motivada, sobre todo porque tengo proyectos futuros y he logrado estructurar exactamente lo que quiero para mí, en lo que me queda de carrera y en mi vida profesional, y estoy trabajando en base a eso”*.

Respecto a su componente cognitivo demuestra poseer información apropiada sobre objeto, utilidad social, perfil ocupacional y características personales necesarias para su desempeño como psicóloga. No sólo posee la información apropiada sobre los elementos antes mencionados, sino que los muestra integrados y estructurados en sus proyectos futuros.

En cuanto al componente autovalorativo realiza una valoración de sus características personales vinculadas al estudio y la futura profesión con riqueza de contenido y a través de su elaboración personal, considerando en sentido general como favorable la influencia que las mismas ejercen en sus resultados actuales y posterior desempeño profesional. Asimismo, logra un análisis reflexivo y flexible acerca de las causas que provocan resultados contrarios a sus expectativas en el estudio y se plantea la necesidad de transformar o alcanzar determinadas cualidades personales que favorezcan su futuro quehacer profesional.

Acerca de su componente afectivo las experiencias vividas en este grupo, los éxitos académicos, la movilización a partir de motivaciones intrínsecas con respecto al estudio, el reconocimiento familiar y la clarificación de sus intereses profesionales se constituyeron en elementos motivadores y generadores de su actitud positiva.

### **Consideraciones Generales**

Este estudio no solo devela la pertinencia de los procesos extensionistas para el trabajo de elementos psicológicos, en este caso la motivación profesional, sino que también devela la pertinencia de los saberes de la Psicología, en este caso el método clínico, para el trabajo extensionista.

El hecho de plantearse las investigaciones desde las relaciones intersubjetivas tiene un impacto en nuestra subjetividad. Cuando se establecen relaciones intersubjetivas, ninguna de las partes permanece neutra. Más aun, cuando el tipo de relación es una relación de ayuda. En el proceso de diagnóstico-intervención y de ayuda, se dan transformaciones tanto en la vida del que ayuda como en la del ayudado, claro está cuando esta relación cumple con ciertos requisitos o principios. Por lo que cuando nos convertimos en realizadores de un trabajo extensionista, si este es coherente con sus principios: ser un proceso dialógico, participativo, creativo y contextualizado; inevitablemente luego de su realización deben haber ocurrido transformaciones positivas en la personalidad de todos los sujetos participantes, incluido el coordinador.

Otro elemento interesante es que en todos los participantes existe una tendencia a concebir su realización personal no solo desde sí, sino a concebirla en relación con los demás. La utilidad social, el poder ayudar a otros se convierten en valores que se instituyen como orientadores e ideales. Los cuales atraviesan, modulan y forman parte de sus proyectos futuros. Así como, se asumen como criterios importantes a tener en cuenta en su

autovaloración. Consideramos que esto manifiesta otra de las posibilidades y potencialidades de la extensión universitaria, la de que la formación en los valores sociales y relacionales no sea sólo a nivel cognitivo, del saber, como lo consigue la pedagogía bancaria, sino que se incorporen como parte de su estructura de la personalidad. Respecto a esta idea el Programa Nacional de Extensión Universitaria refiere:

El logro de la motivación en el sujeto permite superar el objetivo, llegar a un estado de realización plena (disfrute) en la actividad extensionista en que está involucrado, en la solución social del problema y por consiguiente se logra pasar de la instrucción a la educación. Es decir, junto a la transformación social se forman valores en los sujetos participantes de la extensión universitaria. (2014: 6)

### **Referencias Bibliográficas**

- Arias, G. (1999). *La Orientación Psicológica. Un intento de elaboración teórica*. En La Creación y Evaluación de Servicios de Orientación y Atención Psicológica. Documento Normativo. Centro de Orientación y Atención Psicológica "Alfonso Bernal del Riesgo". Cuba: Universidad de la Habana.
- Cartaya, D. (2019). *Taller de profundidad de carácter extensionista para transformar la motivación profesional de estudiantes universitarios*. Tesis de maestría. Universidad Agraria de La Habana. Mayabeque, Cuba.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2014). *Programa Nacional de Extensión Universitaria*. Cuba: Ediciones MES.
- Domínguez, L. (1990a). *Cuestiones psicológicas del desarrollo de la personalidad*. Cuba: Editora Universitaria, Universidad de La Habana.
- Domínguez, L. (1990b). El problema de la autodeterminación profesional en la edad juvenil. En *Investigaciones acerca de la formación de las nuevas generaciones*. Cuba: Editora Universitaria, Universidad de la Habana.
- Domínguez, L. (1992). *Caracterización de los niveles de desarrollo de la motivación profesional en jóvenes estudiantes*. Tesis doctoral. Universidad de La Habana. La Habana, Cuba.
- Domínguez, L. (1995). *Orientación Educativa y Profesional. Material elaborado para Curso de*

*Maestría en Psicología Educativa*. Cuba: Universidad de Habana.

Domínguez, L. (2003a) Conferencias Introdutorias. En *Psicología del Desarrollo: Adolescencia y Juventud. Selección de Lecturas*. Cuba: Félix Varela.

Domínguez, L. (2003b) *Identidad, valores y proyecto de vida*. En *Pensando en la Personalidad. Tomo II*. Cuba: Félix Varela.

Domínguez, L. (2003c) Motivación profesional y personalidad. En *Pensando en la Personalidad. Tomo II*. Cuba: Félix Varela.

Domínguez, L. (2005) *La Promoción de Salud y la Prevención Social como componentes de la Estrategia Educativa en la Universidad de La Habana*. Trabajo publicado en el CD del Evento Internacional "Hóminis 2005". Cuba: Palacio de las Convenciones

Domínguez, L. (2007a). *La elección de la profesión y el desempeño laboral como contenido esencial del proyecto de vida en la juventud*. Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología. Vol. 3. Número 1: 34-43. Recuperado de: [www.conductitlan.net/eleccion\\_profesional.html](http://www.conductitlan.net/eleccion_profesional.html).

Domínguez, L., & Zabala, C. (1987). La motivación hacia la profesión en la edad escolar superior. En *Investigaciones de la personalidad en Cuba*. Cuba: Editorial Ciencias Sociales.

Real Academia Española. (2019). *Diccionario español jurídico: estudiante universitario*. Recuperado de: <http://www.dej.rae.es>

Rico, P. (2000). El método clínico o crítico. En *La praxis posible (teoría e investigación para la práctica docente)*. México: Unidad 164 de la Universidad Pedagógica Nacional, Michoacán.

Roche, O. (2012). *La práctica terapéutica desde una perspectiva Histórico-Cultural del desarrollo psicológico*. Tesis doctoral. Universidad de La Habana. La Habana, Cuba.

Rodríguez, & García, E. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*. Cuba: Prograf.

Rogers, C. R. (1992). *El proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica*. México: Editorial Piados, S.A.