

## 1.14

### LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO FUNCION PRINCIPAL DEL ESPECIALISTA EN PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA

### THE EDUCATIONAL ORIENTATION AS MAIN FUNCTION OF THE SPECIALIST IN PEDAGOGY - PSYCHOLOGY

Autor: Lic. Yusleidys Martínez García

Correo: [yusleidys91@unah.edu.cu](mailto:yusleidys91@unah.edu.cu)

Institución: Universidad Agraria de La Habana “Fructuoso Rodríguez Pérez”

Localidad: San José de las Lajas, Mayabeque, Cuba

#### Resumen

El Especialista en Pedagogía Psicología es una figura necesaria en el contexto escolar actual, dada la diversidad de la comunidad escolar y de situaciones y problemas educativos que le son inherentes en sus más diversas manifestaciones. De hecho en Cuba adquiere una connotación especial la presencia de este especialista, por el carácter masivo y gratuito de nuestro sistema educacional, que abre las puertas y oportunidades a todos los ciudadanos por igual. Para la formación de este especialista de la educación resulta de vital importancia el desarrollo de sus funciones profesionales, siendo su función principal la orientación. El presente artículo aborda elementos esenciales sobre los fundamentos teóricos de la orientación en la labor profesional del Especialista en Pedagogía – Psicología, con el fin de lograr una transformación en los diferentes subsistemas educativos en los que se desempeña este profesional de la educación.

**Palabras clave:** educación, orientación, especialista, pedagogía, psicología

#### Abstract

The Specialist in Pedagogy Psychology is a necessary figure in the current, given school context the diversity of the school community and of situations and educational problems that are he inherent in her most diverse manifestations. In fact in Cuba he/she acquires a special connotation this specialist's presence, for the massive and gratuitous character of our educational system that he/she opens the doors and opportunities equally to all the citizens. For the formation of this specialist of the education it is of vital importance the development of their professional functions, being their main function the orientation. The present article approaches essential elements on the theoretical foundations of the orientation in the Specialist's professional work in Pedagogy - Psychology, with the purpose of achieving a transformation in the different educational subsystems in those that this professional of the education acts.

**Keywords:** education, orientation, specialist, pedagogy, psychology

## **Métodos, materiales y resultados**

Elevar la calidad de la educación en Cuba, constituye una tarea a la que todos los educadores están llamados a dar respuesta permanente. Lo anterior es posible cuando todos los esfuerzos se unan en potenciar un proceso pedagógico en aras de lograr que todo lo que rodee a los estudiantes los eduque y los enseñe, en fin los prepare para la vida.

El proceso al que se aspira, requiere de la preparación profunda de todos los que interactúan con los maestros, directivos, familias y miembros de la comunidad. En este sentido cobra especial significación el Especialista en Pedagogía Psicología mediante la orientación que debe desarrollar este profesional de la educación que tiene esta misión dentro de su objeto de trabajo.

El psicopedagogo es una figura necesaria en el contexto escolar actual, dada la diversidad de la comunidad escolar y de situaciones y problemas educativos que le son inherentes en sus más diversas manifestaciones. De hecho en Cuba adquiere una connotación especial la presencia de este especialista, por el carácter masivo y gratuito de nuestro sistema educacional, que abre las puertas y oportunidades a todos los ciudadanos por igual.

La práctica actual de los profesionales, tanto en formación como en ejercicio de la especialidad Pedagogía – Psicología, denota como parte de sus funciones principales, la orientación educativa en los diferentes contextos de actuación, donde se establece una relación de ayuda y una mediación educativa empodera las tareas instructiva y educativa de este profesional e integra el resto de sus funciones profesionales.

Entre los principales problemas profesionales a los que se debe enfrentar el especialista en Pedagogía - Psicología se encuentran:

- La asesoría psicopedagógica a directivos y docentes para la dirección, investigación, la orientación en el proceso educativo y la necesidad de desarrollar recursos personológicos y las habilidades en la gestión y solución de los conflictos que de ello se deriven.
- La orientación educativa y el trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación para favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal, cooperativo en el desempeño profesional y los recursos personológicos para lograrlo.

- Estimular el desarrollo de los gabinetes psicopedagógicos en las diversas instituciones educativas para dar respuesta a las crecientes necesidades de aprendizajes y contribuir con ellos a que la escuela sea el centro cultural más importante de la comunidad y la necesidad de una formación donde los estudiantes muestren el amor a su profesión, la creatividad, la reflexión y la cultura del dialogo, que les permita asumir esta responsabilidad.

En la investigación que se presenta a continuación, se aborda principalmente los fundamentos teóricos sobre la orientación educativa en la labor del Especialista en Pedagogía – Psicología.

### **Discusión de resultados**

En la formación del Licenciado en Educación en la especialidad Pedagogía-Psicología, desde la práctica educativa y en relación con lo que expresa su modelo de formación, van surgiendo nuevas interrogantes que son necesarias responder, en función de preparar a este profesional para que asuma en su desempeño un rol que satisfaga las necesidades de las instituciones educativas y toda la gama de procesos que se dan para la formación de las nuevas generaciones, donde debe establecer una estrecha relación con el contexto familiar y comunitario.

Relacionado con lo expresado hasta el momento y atendiendo a lo que se enuncia en el modelo de formación de este profesional, es necesario partir de los fundamentos teóricos sobre la orientación educativa en sentido general.

#### **1.1- La Orientación. Sus Orígenes**

La orientación se considera tan remota como el género humano. En sus orígenes, la finalidad de la orientación era ayudar a vivir de manera más fructífera. A partir de los años veinte empieza a generalizarse el uso de los términos orientación educativa y vocacional. En los años 60 la palabra vocación se sustituye por el concepto de carrera, considerada como la secuencia de los roles de una persona a lo largo de toda la vida. En la década de los noventa se vislumbra una tendencia hacia los programas comprensivos que proponen potenciar el auto- desarrollo a lo largo de toda la vida.

Desde los orígenes de la humanidad se han dado situaciones en las cuales unos individuos han ayudado a otros en momentos de necesidad. Los padres han orientado a sus hijos desde la prehistoria. La mayoría de las personas han encontrado en su vida a otras que les han ayudado en su desarrollo personal y profesional.

Las primeras aportaciones documentadas se encuentran en el pensamiento filosófico de los griegos. Sócrates, Platón y Aristóteles son un punto de referencia sobre las primeras formulaciones intuitivas de lo que será posteriormente la orientación. Tomando como referencia el aforismo inscrito en el frontispicio del templo de Delfos: «Conócete a ti mismo», que fue adoptado como lema por Sócrates. Éste será, precisamente, uno de los objetivos de la orientación.

En la orientación, la entrada en el siglo XX supone el paso de la historia del pensamiento a la historia de la ciencia. En sus orígenes, la finalidad suprema de la orientación era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera. El propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la nación. Hay acuerdo general en considerar que la orientación surgió en Estados Unidos con Parsons, Davis y Kelly.

Muchos autores convienen en fijar el nacimiento de la orientación en 1908, con la fundación en Boston del «Vocational Bureau» y con la publicación de *Choosing a Vocation* de Parsons (1909), donde aparece por primera vez el término «Vocational Guidance» (Orientación Vocacional). Su método se dividía en tres pasos:

- 1) autoanálisis: conocer al sujeto;
- 2) información profesional: conocer el mundo del trabajo;
- 3) ajuste del hombre a la tarea más apropiada.

También muchos autores coinciden en señalar a Jesse B. Davis como el pionero de la orientación educativa. En 1907, al ser nombrado director de la High School de Gran Rapids (Michigan), inició un programa destinado al cultivo de la personalidad, desarrollo del carácter y a la información profesional. En 1913 fue nombrado director de orientación profesional de la ciudad de Gran Rapids. Cuatro meses después de su nombramiento, las escuelas de dicha ciudad establecían un sistema centralizado de orientación. Una de las obras representativas de Davis es *Vocational and Moral Guidance* (1914). Es curioso observar la presencia del aspecto moral ligado a la orientación vocacional desde sus orígenes.

En 1913, y en la misma ciudad, con motivo de la III Conferencia Nacional sobre Orientación Vocacional se crea la National Vocational Guidance Association (N.V.G.A.), siendo J. B. Davis uno de los miembros fundadores. Esta asociación, a partir de 1986 pasó a denominarse National Career Development Association (N.C.D.A.). Se trata de la primera asociación de profesionales de la orientación.

Se considera a Truman L. Kelly como el que utilizó por primera vez el término «Educational Guidance» (orientación educativa), en 1914, al titular así su tesis doctoral y utilizar este término en su defensa en el Teacher College de la Universidad de Columbia. En su concepción, la orientación educativa consiste en una actividad educativa, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela. La orientación educativa debe integrarse en el currículum académico.

Estas aportaciones no deben hacer olvidar que la orientación fue, en gran medida, fruto de la evolución social e histórica en la que intervinieron muchos factores. Entre ellos se destacan los siguientes: los cambios sociales, la formación profesional, los movimientos de renovación pedagógica, la investigación educativa, la educación especial, la lectura y las estrategias de aprendizaje, la psicología evolutiva y de la educación, el estudio de las diferencias individuales, la psicometría y la psicotécnica, el movimiento de la higiene mental, el psicoanálisis, el conductismo, la psicología humanista y la psicología cognitiva.

## **1.2- ¿Qué es la orientación?**

Se requiere transitar de lo general a lo particular, comenzando por lo que se señala sobre la orientación en diferentes contextos en Cuba y el mundo. Para identificar regularidades que determinaran cuál es el atributo principal de la orientación y como se relaciona con la labor del Especialista en Pedagogía – Psicología, se realizó una búsqueda de diversas definiciones donde mencionan que la orientación es:

- Ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes (Johnston, 1977, s/p).
- Según Tyler (1978, p.87), la orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo.”
- Senta (1979, p.169), plantea la orientación como “un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar.”
- Rodríguez (1991:11), señala:

(...) orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (s/p)

- Para Bisquerra (1998:9), la orientación es: “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. (Contreras, s.f, s/p)
- Según Collazo en 1998:  
Es el proceso de ayuda de una persona debidamente capacitada, a otra persona o grupo de personas en proceso de crecimiento para que aprendan a conocerse a sí mismos y a su medio, descubriendo las potencialidades y limitaciones, de manera que puedan elegir, decidir y hacer proyectos de vida responsables en aras de su salud plena. (s/p)
- Calviño – Fauly (2000):  
“Ayudar es convocar, es promover la amplitud del análisis, llamar la atención sobre lo que el demandante no está percibiendo, acompañar en una indagación y en una experiencia emocional (que ha de tener un valor correctivo)”. (Fernández, 2005, s/p)
- Martínez de Codés (2001) señala que la orientación es:  
(...)proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, social y de la carrera, que se realiza a lo largo toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, y profesionales)". (Contreras, 2009, s/p)
- Orientar es ayudar. En este sentido, la orientación es una relación de ayuda que puede establecer un profesional con otra persona que es objeto de su ayuda. Los orientadores y los profesores, desde distintos roles, necesitan establecer este tipo de relación para cumplir sus funciones sociales. (Pino, 2011, s/p)
- (...) la relación de ayuda que establece el orientador (psicólogo, profesor...) con otra u otras personas (paciente, alumno...), con el objetivo de facilitarles la toma de decisiones en situaciones problemáticas o conflictivas que no han podido resolver, sea

porque carecen de recursos para su solución o de posibilidades actuales para hacerlo.” (Bermúdez, 2012, s/p)

- (...) orientar no es solucionar problemas, es crear una apertura al dialogo para la búsqueda de recursos personales o de ayuda que lleven a autovalorarse desde la motivación actitudinal y la movilización conductual dirigidas asertivamente al cambio de actitudes y comportamientos para el afrontamiento de las complejidades de la vida cotidiana. (Vaillant, 2012, s/p)
- (...) la orientación no es más que la vía mediante la cual el educador puede ayudar al sujeto, estimulando el autoconocimiento, la autodirección y la autorregulación efectiva de su comportamiento. De esta manera es un proceso continuo, dinámico gradual y progresivo, por medio del cual el educador propicia la independencia y la autonomía del sujeto (Aragón, 2012, s/p).

Las definiciones enfatizan en diferentes características que además son necesarias para la labor del Especialista en Pedagogía –Psicología, entre ellas se encuentran:

- Es un proceso
- Una relación de ayuda
- Atiende diferentes áreas o esferas de la vida
- Se dirige al autoconocimiento, al conocimiento del medio que lo rodea, a la solución de problemas y a la toma de decisiones
- Lo realiza una persona debidamente capacitada

Estas características son significativas para el desempeño del Especialista en Pedagogía - Psicología, ya que orientar es un proceso que dirige una persona debidamente capacitada, donde se establecen relaciones de ayuda atendiendo a las diferentes áreas o esferas de la vida, facilitando que el sujeto se conozca a sí mismo el medio que lo rodea, para que resuelva problemas inherentes de la vida cotidiana, donde realice responsablemente elecciones, tome decisiones y proyecte su vida estableciendo un adecuado equilibrio entre su salud mental, física y medioambiental.

Es una relación de ayuda y al respecto Dr. Jorge Luis del Pino expresa:

Es el vínculo interpersonal donde se movilizan, en función del crecimiento personal y/o profesional, los recursos personales de un sujeto, en un contexto educativo que lo facilita (Pino, 1998, p. 67; Pino, 2011)

Esta definición plantea que la relación de ayuda es un tipo de vínculo, a partir del cual se puede auxiliar al sujeto (en este caso el estudiante), para que enfrente un problema o tome una decisión propia de su edad y estimule el logro de los objetivos educativos en esa etapa. En los contextos escolares ese tipo de vínculo pueden establecerlo, desde distintos roles, los docentes y los orientadores fundamentalmente.

Conviene insistir en que la orientación es un proceso continuo, que debe ser considerada parte del proceso educativo, e implica a diferentes agentes educativos, resaltando la figura del Especialista en Pedagogía- Psicología, que debe llegar a todas las personas, para el desarrollo personal y durante todo el ciclo vital.

Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, etcétera (áreas de intervención); pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada. Se concibe la orientación como una intervención para lograr objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. Dentro de la orientación se estimula la capacidad de desarrollarse a sí mismo partiendo del autoconocimiento para lograr en el sujeto la autodirección, la autorregulación y la independencia, dirigiéndolo e hacia el desarrollo de la autonomía personal como una forma de educar para la vida.

El proceso de orientación además está sustentado por diferentes principios, objetivos que persigue, funciones y en el contexto educativo cubano por la tendencia integrativa, una propuesta que realiza el Dr. C Jorge Luis del Pino Calderón.

En relación con los principios la actual concepción de Orientación a nivel mundial, según Vélaz de Medrano (2002) tiene su fundamento en tres principios que se relacionan entre sí:

Principio de prevención: Se basa en la idea de que prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda, aunque en el campo de la Orientación se precisa que:

- Las intervenciones preventivas deben dirigirse a todos los sujetos y no solo a los que son potenciales de un problema;
- Las acciones se diseñan para ser dirigidas a grupos, no a individuos;
- Todas las intervenciones son intencionales y por tanto, planificadas y se dirigen a problemas de aprendizaje escolar y de conducta.

Principio del desarrollo: Se basa en la idea de que a lo largo de su vida la persona pasa por una serie de fases de desarrollo cada vez más complejas. En el caso de la Orientación sería un proceso de ayuda para promover ese desarrollo integral del potencial de cada persona.

Principio de intervención social: Se basa en el enfoque sistémico – ecológico de las Ciencias Humanas, lo que para la Orientación tiene como implicaciones la necesaria ayuda para conocer al medio; la intervención debe desarrollarse desde un enfoque global o sistémico; la consideración de que el centro educativo es un sistema de interacciones de sus miembros entre sí y con el entorno.

Otro elemento que se destaca en el análisis realizado, es sobre el quien asume el rol de orientador en Cuba, lo asume en estos momentos el Especialista en Pedagogía - Psicología en las instituciones educativas, ya que es un profesional debidamente preparado, que posee herramientas suficientes para ayudar a los sujetos necesitados de hacer elecciones, tomar decisiones, proyectar su vida futura y solucionar problemas inherentes a la vida cotidiana, haciendo corresponder las necesidades individuales y sociales (Fernández y Recarey, 2011). Atendiendo a lo que expresa el modelo de formación del Especialista en Pedagogía - Psicología, ellos tienen que asesorar a directivos y profesores, es por ello que dentro de la orientación se puede asumir como una modalidad de orientación profesional la asesoría psicopedagógica. Elemento en que profundizará, para clarificar y exponer las relaciones que existen entre una y otra y porque se concibe una parte de la otra y no como dos procesos diferentes, a pesar de que realmente las dos tienen carácter de proceso.

## **Conclusiones**

En los últimos años, bajo la influencia del pensamiento social marxista, el desarrollo de nuevas corrientes pedagógicas, la propia Psicología Humanista, los estudios de dirección científica de la escuela y otras tendencias contemporáneas, han surgido perspectivas más abarcadoras e integrales que buscan una mayor vinculación de la orientación con la institución escolar y otros factores sociales. De ahí la necesidad de continuar profundizando en la fundamentación teórica – metodológica y práctica de la función de orientación educativa en el rol profesional del Especialista en Pedagogía – Psicología.

## **Referencias Bibliográficas**

- Acosta, I. (2018), *Hacia una educación para la salud y asesoría psicopedagógica efectiva: retos y perspectivas*. Cuba: La Habana. Editorial Universitaria.
- Alfonso. A.C. et al (2012), *Asesoría, consultoría y tutoría, tres categorías básicas en un psicopedagogo*. Universidad Pedagógica Félix Varela. Cuba.

- Bisquerra, R. (1990). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona: Boixareu.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Diego, J. (1993). *Un modelo de evaluación para los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico (E.A.P.)*. España: Universidad de Barcelona. Tesis de Doctorado.
- Giné, C. (2005). *El asesoramiento desde la perspectiva de la educación inclusiva*. En *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Editorial Graó España. Recuperado de: <https://books.google.com.cu/books?isbn=8499800580>.
- Lucarelli, E. (2008). *Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad*. En *Revista de currículum y formación del profesorado*. (Ejemplar dedicado a: Repensar el asesoramiento en educación: ¿Qué prácticas para los nuevos retos?) Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2741647>.
- MES, (2016). *Modelo del profesional. Plan de estudio E. Licenciatura en Educación. Pedagogía – Psicología*. Cuba.
- Ojanguren, M. T. (2004). *Asesoría psicopedagógica facilitadora de la gestión educativa y el liderazgo*. En *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Editorial UOC. Barcelona. Recuperado de: <https://books.google.com.cu/books?isbn=8497880080>.
- Otaño, O. (2014). *El Servicio de Orientación como espacio de expresión de las competencias profesionales del psicopedagogo*. Cuba: Universidad de Artemisa.
- Otaño, O. (2014). *La orientación y el asesoramiento labor fundamental del Psicopedagogo*. Cuba: Universidad de Artemisa.
- Rodríguez, E. (2019), *¿Qué es el asesoramiento psicopedagógico? Una herramienta para promover una educación más adaptada a las necesidades de cada niño*. Universidad de Barcelona. España.
- Román, D. (2019). *La asesoría psicopedagógica. Su implementación en las instituciones educativas*. Cuba: Granma: OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma.