

### 3.

## EDUCACIÓN INCLUSIVA: LA DISLEXIA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

(Inclusive education: Dyslexia and educational and social exclusion).

**Carina Acosta Mendoza<sup>2</sup>**

[caacosta@uacj.mx](mailto:caacosta@uacj.mx)

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

### Resumen

La dislexia es un problema en la adquisición de la lectura y la escritura, un niño que presenta dislexia, piensa diferente y percibe las cosas de una manera distinta, según la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), el 17% de todos los niños en el mundo presentan dislexia.

En México, hay una lucha y necesidad por entender la dislexia, por definirla dentro de las aulas, detectarla y por tratarla. En el momento de que un profesor no

---

<sup>2</sup> **Carina Acosta Mendoza:** Profesora de tiempo completo adscrita al departamento de Diseño de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Doctora en Estudios Urbanos, Maestra en Diseño Holístico y Licenciada en Diseño Gráfico. Certificada en dislexia por la Universidad de Londres, certificada especialista en los problemas de escritura y lectura en niños. Autora de libros, artículos de revista, ponente internacional. Fundadora de Didexia.

entiende la dislexia y no la detecta, limita el aprendizaje de un niño que tiene dislexia y por lo tanto lo segrega y excluye. Es importante mencionar que el problema no se queda solo en la escuela.

La exclusión educativa, es entendida como un fenómeno con escaso acceso al sistema educativo y que provoca segregación y exclusión educativa al no tener herramientas para entender lo que es la educación para todos.

Por otro lado, la UNESCO plantea que la inclusión debe de procurar un sistema idóneo para todo tipo de aprendizaje, en donde se brinden soluciones de acuerdo a las demandas y se otorguen las herramientas necesarias a cada una de las discapacidades, características de cada alumno, y problemáticas específicas en el proceso de aprendizaje dentro y fuera del aula, sin embargo en México no es así.

En este capítulo se presenta la dislexia como un problema de aprendizaje con una necesidad muy profunda respecto a ser entendida y a ser incluida dentro del sistema educativo en México, considerando que la dislexia se debería de entender desde diferentes panoramas, como el problema que provoca un entendimiento diferente de las cosas, como un problema que aísla, deprime y cuestiona la salud mental de quien la padece, y sobre todo, demanda con urgencia la necesidad de entender la dislexia (en todos los sentidos) y de integrarla al sistema educativo, en donde los procesos de aprendizaje para los niños disléxicos sean contruidos a partir de un sistema idóneo para su integración en el aula.

La metodología de este capítulo se desarrolla a partir del design thinking, la cual permite un entendimiento paso a paso de cómo se ha construido y documentado el presente trabajo y se sitúa en la investigación descriptiva ya que se trata una temática de relevancia actual y las referencias bibliográficas fundamentan y contextualizan la problemática planteada desde una perspectiva documental, la

información alienta a tener un panorama más amplio y oportuno respecto a la problemática situada. Así mismo se ha realizado trabajo de campo en donde el contacto directo con la población afectada ha sido una pauta para entender la problemática desde diferentes perspectivas, tanto dentro del aula como fuera de la misma.

Como parte de los resultados de la presente investigación se logrará entender que para que los niños con dislexia se integren a las aulas de educación regular, se tiene que partir por preparar materiales especializados trabajados con las bases de cómo debe de aprender un niño con dislexia, así como la preparación y capacitación del profesorado para que los procesos de aprendizaje se den de manera idónea.

Palabras clave: dislexia, inclusión, exclusión.

### **Abstract**

Dyslexia is a problem in the acquisition of reading and writing, a child with dyslexia thinks differently and perceives things in a different way, according to the UNAM (National Autonomous University of Mexico), 17% of all children in the world have dyslexia.

In Mexico, there is a struggle and need to understand dyslexia, to define it in the classroom, detect it and treat it. At the moment that a teacher does not understand dyslexia and does not detect it, he limits the learning of a child who has dyslexia and therefore segregates and excludes him. It is important to mention that the problem does not remain only in the school.

Educational exclusion is understood as a phenomenon with little access to the educational system and that causes segregation and educational exclusion by not having tools to understand what education for all is.

On the other hand, UNESCO states that inclusion must seek an ideal system for all types of learning, where solutions are provided according to the demands and the necessary tools are granted to each of the disabilities, characteristics of each student, and specific problems in the learning process inside and outside the classroom, however in Mexico it is not like that.

In this chapter, dyslexia is presented as a learning problem with a very deep need to be understood and included within the educational system in Mexico, considering that dyslexia should be understood from different perspectives, as the problem that causes an understanding different from things, as a problem that isolates, depresses and questions the mental health of those who suffer from it, and above all, urgently demands the need to understand dyslexia (in all senses) and to integrate it into the educational system, where learning processes for dyslexic children are built from an ideal system for their integration in the classroom.

The methodology of this chapter is developed from design thinking, which allows a step-by-step understanding of how this work has been built and documented and is situated in descriptive research since it deals with a topic of current relevance and the references bibliographical bases and contextualize the problem raised from a documentary perspective, the information encourages to have a broader and more timely panorama regarding the situated problem. Likewise, field work has been carried out where direct contact with the affected population has been a guideline to understand the problem from different perspectives, both inside the classroom and outside it.

As part of the results of this research, it will be possible to understand that for children with dyslexia to be integrated into regular education classrooms, it is necessary to start by preparing specialized materials based on how a child with

dyslexia should learn, as well as the preparation and training of teachers so that the learning processes take place in an ideal manner.

Keywords: Dyslexia, Inclusion, Exclusion.

## **Educación inclusiva**

La inclusión educativa refiere a un sistema idóneo para cada forma y tipo de aprendizaje, según la UNESCO es un ambiente en donde cada niño que tenga características, procesos e intereses educativos distintos, pueda ser incluido dentro de un sistema educativo propicio para su aprendizaje. Así mismo, también debe de aportar respuestas a cada una de las necesidades presentadas, lo que provocaría que cada niño se sienta parte de un sistema educativo integral, de convivencia y de desarrollo educativo pertinente de acuerdo a cada caso. El hacer efectivo el derecho a la educación conlleva el garantizar que todos los niños y niñas tengan acceso a la educación, la cual debe de ser de calidad y con igualdad de oportunidades para todos, lo que significaría que aquellos niños que presentan alguna condición, padecimiento, problema de aprendizaje, entre otros; deberían de formar parte también de este grupo de estudiantes, recibiendo de la misma manera el derecho a la educación de acuerdo a las necesidades específicas de cada caso.

Si bien, el concepto de inclusión ha sido abordado desde la pedagogía, no es un término que nazca de esta área, la inclusión y su contexto comienzan en áreas como la economía y la política internacional, a finales de los noventa se comienza a aplicar el concepto en el ámbito de la educación, en donde se configura a partir de la cultura del otro y la educación del otro, lo que lleva las miradas a un nuevo horizonte en donde se define como un concepto universal y global para referir directamente a la accesibilidad total para la humanidad (Quinceno 2011: 100 – 103).

El interés actual por la inclusión en México y otros países de Iberoamérica es debido a los altos niveles de exclusión en las escuelas y las desigualdades en la educación, se busca una igualdad, una equidad en los sistemas educativos en

todos los niveles, sin embargo es algo que no se ha logrado. Dentro de las necesidades educativas actuales van implícitas no solo de accesibilidad en los espacios para personas que tienen discapacidades físicas, si no adecuaciones que van más allá de los espacios físicos y tienen que ver con procesos, materiales, evaluaciones, entre otros; que son parte de un sistema educativo inclusivo, el cual carece en México. (Echeita, Duk 2008, 1-4).

Para tratar el tema de inclusión, se debe de abordar también el término de exclusión, en ocasiones cuando se presentan temas asociados a este concepto, se tiene que hablar de la discapacidad en todas sus formas y condiciones, así como de las formas diferentes de aprender, de características muy propias de cada estudiante; es por ello que se abordará el concepto de la dislexia como un problema para la adquisición del aprendizaje.

### **La dislexia**

En todas las aulas escolares existen niños de inteligencia normal, con esto, se quiere decir que son niños de aprendizaje regular pero con dificultades para aprender a leer y escribir, que, al realizar estas funciones cometen errores característicos que se han considerado síntomas específicos de la dislexia. La severidad del problema varía enormemente: desde aquellos que no consiguen aprender las letras, hasta los que aprenden a leer pero apenas comprenden lo que leen, o consiguen escribir pero no automatizan el grafismo ni la ortografía (Torras 2002, 13-14).

La lectura y la escritura son actividades donde participan algunos sistemas motores y perceptuales -visuales, así como también habilidades simbólicas y de lenguaje. Si se presenta una alteración en alguno de estos elementos, puede presentarse un déficit. Uno de estos trastornos que se presenta como una deficiencia en el aprendizaje de la lecto-escritura, es la dislexia, que es la dificultad para leer y obtener los significados de las palabras, también se refiere al déficit para leer y

escribir con fluidez; se asocia también con la pérdida de la memoria a un periodo corto; se afirma que es un desorden específico de la lectura.

Se afirma también, que la dislexia es un problema de recepción, comprensión y expresión de la comunicación escrita, un trastorno que afecta a un porcentaje muy alto de la población que en muchas de las ocasiones es mal diagnosticado y se llega a asociar con una mala calidad de la educación (Bravo 1999, 39-42).

Las dificultades en el desarrollo de los procesos de memoria, análisis, síntesis, abstracción y categorización, son algunas de las consecuencias de la desatención en un posible caso de dislexia en los niños.

Con esto, se quiere referir a que la dislexia es un problema de aprendizaje que afecta a una gran parte de la comunidad estudiantil, la misma que está siendo excluida del sistema educativo actual en México y gran parte de Iberoamérica. Para continuar con esta discusión será importante hacer referencia a que ha habido esfuerzos por informar, capacitar, tanto a padres de familia como al mismo sistema educativo, explicando la importancia del conocimiento de esta condición, se ha tenido una importante apertura por parte de padres de familia, por profesores que laboran en USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) en México; los cuales han sido capacitados para atender los diferentes problemas que presentan los niños dentro del aula, sin embargo no se ha logrado llegar al sistema central para lograr un cambio de fondo y contar con un sistema educativo que incluya a los estudiantes que presentan dislexia. Debido a esto, se debe de hablar de exclusión dentro de las aulas.

### **La exclusión educativa**

La exclusión se da cuando una persona es rechazada, separada, descartada o negada, ya sea de un grupo de personas o de algo. En este caso en particular la exclusión se da en las aulas, en el momento de que a un niño "diferente" se le rechaza, se le niega y se le separa indicando que es una persona diferente y que por su condición no pertenece a algún grupo, ya sea desde la perspectiva escolar o desde la social. La exclusión de niños con dislexia dentro del aula se da al no tener un sistema educativo preparado y actualizado para atender las demandas

educativas específicas de un niño que presenta problemas para aprender a leer y escribir, por el contrario, se le ve como un niño flojo, desobediente, desinteresado; debido a que algunos de los profesores desconocen lo que es la dislexia. La exclusión se da a partir del desconocimiento de lo que es la dislexia y también en la ausencia de materiales didácticos diseñados y preparados específicamente para favorecer el proceso de aprendizaje de un niño disléxico, así como las rúbricas, un ejemplo de esto es: si a un niño que presenta dislexia lo ponen a leer en público, éste niño no logrará leer con fluidez, intercambiará palabras o letras, será lento; lo que llevaría a un seguro acoso escolar.

Es importante entender que la exclusión educativa se da a partir del escaso entendimiento de diferentes actores, desde el gobierno, hasta los profesores, la familia y el mismo estudiante con dislexia, el cual desconce su propio padecimiento.

A través de los años se ha vuelto más evidente el rechazo o acoso escolar dentro del aula, este rechazo conlleva una serie de situaciones que recaen en deserción escolar, depresión, aislamiento e inclusive el suicidio; lo que conlleva a no sufrir únicamente exclusión educativa, sino también exclusión social.

### **La exclusión social**

Vivimos en un mundo globalizado, en donde pareciera que todos debemos ser iguales, tener las mismas costumbres, los mismos hábitos, los mismos gustos, la misma forma de pensar o inclusive la misma forma de aprender. Cuando una persona no cumple con los requisitos demandados por la sociedad, es una persona que se expone al escrutinio público ¿nos hemos preguntado cómo es que un niño que no habla bien, que no lee bien o que no escribe bien es visto por los demás niños de su salón de clase? Quizá es una pregunta poco frecuente, sin embargo hoy en día abundan las noticias de un alto porcentaje de estudiantes que abandonan la educación escolar, algunas otras cifras tratan de este porcentaje en aumento de suicidios en menores de edad. Quizá la gente se ha preguntado también ¿qué es lo que lleva a un niño o adolescente a terminar con su vida?. El

acoso escolar o *bullying* en un porcentaje muy alto es uno de los principales motivos de suicidio en niños y jóvenes, tan solo en España se contabilizan 200,000 suicidios al año (Lipovetsky, 2010: 76-77).

No se culpará únicamente a la exclusión educativa dentro de las aulas como ese detonante, pero si como un motivo para la exclusión social, un niño que no lee bien, que no aprende igual a sus compañeros es señalado y segregado, esto se da en la escuela, pero también en la sociedad; un niño que no tiene amigos, que no lo quieren por ser “diferente”, a esto le llamamos exclusión social. Un niño que es excluido de actividades cotidianas, ya sea entre sus amigos o entre su familia.

## **Metodología**

Para entender el tema de la dislexia y cómo a lo largo de los años las personas que la padecen han sido excluidas no solo educativamente sino también socialmente, se han visitado la mayoría de los centros de atención a niños con dislexia en Cd. Juárez, Chihuahua, como la Clínica de Neuro pediatría (CNP) la cual atiende a niños con dislexia, CAPADI (Centro de Apoyo Para la Dislexia), y APAMAC, estos centros de terapia coinciden en los siguientes puntos:

- Los padres de familia que llevan a sus hijos a terapia es por la razón de que los profesores de las escuelas les comentan que sus hijos son unos flojos y desobligados (comentario que demuestra la falta de conocimiento respecto a la dislexia, por parte de los profesores).
- Los padres de familia llevan a sus hijos porque sus calificaciones escolares no son lo suficientemente buenas para aprobar el año escolar (lo que demuestra que dentro del aula no se adecuan los materiales idóneos para que un niño con dislexia lleve a cabo de manera correcta el proceso de enseñanza – aprendizaje).
- Los psicólogos, pedagogos y terapeutas coinciden en que el niño llega a terapia con depresión, aislado y con problemas de auto estima baja, es importante mencionar que la mayoría de ellos sufren acoso escolar por parte de sus compañeros y profesores.

Se pudo demostrar que existe una carencia en torno al tema por parte de profesores, terapeutas, padres de familia e inclusive los propios niños y adolescentes que la presentan.

La información se obtuvo a partir de entrevistas y encuestas directas, las cuales arrojaron un fuerte desconocimiento del tema, también se pudo observar que los niños que presentan dislexia son niños que son completamente excluidos tanto dentro del aula como fuera de la misma.

A partir de ello se propone el desarrollo de una propuesta con una metodología base explicada a partir del Design Thinking.

### **Propuesta para aplicar la inclusión en el aula**

Es importante mencionar que debido a que mucha de la información respecto a la dislexia es desconocida por parte de padres de familia, profesores e inclusive terapeutas; se propone iniciar con un sistema básico metodológico basado en el Design Thinking, el cual puede ser aplicado indistintamente, tanto para la comunidad en general, como para los padres de familia, los profesores, terapeutas, pedagogos, entre otros.

El Design Thinking plantea cinco pasos básicos para el entendimiento de un problema o solución, por decirlo de alguna manera, el aplicar el Design Thinking se debería de instar a tener resultados lógicos y creativos de acuerdo a la situación planteada. Esta metodología se basa en cinco pasos, los cuales se describen a continuación.

1. Empatía: La empatía se refiere a entender la situación del otro, ponernos en el lugar del otro, en el caso específico de los niños con dislexia dentro del aula y la exclusión, se debería de tratar de entender lo que vive un niño con dislexia dentro del aula al no saber leer bien, al ser lento para entender instrucciones, al desorientarse fácilmente. A través de la empatía las

personas deberían de entender lo que es la dislexia y la manera en cómo las personas viven con ella. Hablar de los desafíos diarios generaría un mayor conocimiento de la problemática.

2. Definición: La definición ayuda a entender cómo la exclusión es una acción que aísla, segrega, daña emocionalmente, fractura a un niño que presenta dislexia. Luego de definir y entender el concepto de exclusión y lo que conlleva, ayudaría también a reforzar la parte de la empatía.
3. Ideación: La lluvia de ideas en torno a preguntarnos ¿porqué? ¿cómo? ¿cuándo? ¿Qué? en el sentido de qué podemos hacer para integrar e incluir a los niños con dislexia, ideas para favorecer su aprendizaje y convivencia dentro del aula.
4. Prototipado: Llamémosle acción, en donde aplicamos las ideas y vemos cambios, en donde ponemos a prueba si ciertos test han funcionado para incluir en los procesos de evaluación a los estudiantes con dislexia; por ejemplo.
5. Evaluación: Comprender y analizar el proceso llevado a cabo para emitir una retroalimentación la cual se basa no solo en aciertos si no también en factores a mejorar.

Ver un proceso de inclusión dentro de un aula es un aspecto muy favorecedor no únicamente para el sistema educativo, si no principalmente para el niño que tiene dislexia, en dónde tenga a su alrededor personas que sientan empatía por lo que él presenta, que le ayuden a entender y las personas mismas comprendas su padecimiento para luego idear propuestas de integración, llevarlas a cabo y reconocer los aciertos. Este podría ser un plan muy interesante, es por eso que se ha llamado una propuesta metodológica para favorecer la inclusión de niños con dislexia dentro del aula.

## **Conclusiones**

Hoy en día la dislexia es un reto para la inclusión, ya que en México y en otros países se carece de programas especializados para la atención de la dislexia dentro del aula. Para hablar de inclusión se tendría que hablar de profesores capacitados para atender a niños con dislexia, materiales educativos actualizados y diseñados especialmente para la atención de la misma y asesorías para padres de familia y público en general en donde se informe respecto a este padecimiento.

El rol de los docentes, y sobre todo de los padres en el proceso de aprendizaje de los niños con dislexia es crucial y determinante para su buen desarrollo. A través del presente estudio se establece una serie de recomendaciones que fomentan un idóneo desarrollo educativo y social en niños que tienen dislexia. En la siguiente tabla, y a manera de conclusión se presentan recomendaciones tanto para padres como para docentes.

Tabla 1. Recomendaciones para padres y docentes.

Recomendaciones para padres	Recomendaciones para docentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar apoyo emocional al niño.</li> <li>• Tener actitud positiva.</li> <li>• Aprender a vivir con la dislexia.</li> <li>• Descubrir sus puntos fuertes y débiles para mostrar que no todo son dificultades.</li> <li>• Fortalecer su autoestima y valorar su esfuerzo.</li> <li>• Crear vínculos positivos con los tutores y docentes del niño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptar el hecho de que el alumno puede tardar hasta tres veces más en aprender y que se cansará rápidamente, por lo que hay que calibrar sus tareas en función de ello.</li> <li>• No dudar en repetirle y explicarle los enunciados y tareas si es necesario.</li> <li>• Mantener una actitud positiva, de motivación y apoyo para mejorar su autoestima.</li> </ul>

- Ser paciente y comprensivo.
- Crear un ambiente de rutinas en casa.
- Favorecer el uso de herramientas, como diccionarios, calendarios, etc.
- Tener un horario de estudio para tareas y exámenes.
- Ser comprensivo al momento de que el niño se aburra o canse del ejercicio.
- Favorecer lecturas que le sean necesarias, como instrucciones de juegos, recetas, normas deportivas, etc.
- Organizar las tareas por orden de dificultad.
- Disponer de una habitación o un lugar tranquilo para el estudio.
- Utilizar elementos visuales que complementen la lectura.
- Repartir la supervisión de las tareas de forma compartida entre ambos progenitores.
- Elogiar sus capacidades y aprovechar sus puntos fuertes para enseñarle mejor en lo que más trabajo le cuesta.
- Valorar más los trabajos por su contenido que por su forma.
- Entender que se distraiga con mayor facilidad que el resto de compañeros en las tareas relacionadas con la lectura y la escritura.
- Darle responsabilidades alternativas dentro de la clase en las que destaque.
- Relacionarse con los alumnos de forma tranquila y relajada, evitando enfatizar las conductas inadecuadas y perturbadoras.
- Prevenir y, en la medida de lo posible, anticipar las conductas disruptivas.
- Mostrarse firme y seguro.
- Establecer un vínculo afectivo o de entendimiento puede hacer que mejore su conducta y motivación por el aprendizaje.

- Evitar sobreprotección.
  - Educar con la acción, con las actitudes y con el ejemplo.
  - Ayudar al niño a aceptar sus limitaciones.
  - Vivir el tiempo y las tareas sin estrés.
  - No insistir con técnicas que han fracasado en ocasiones anteriores.
  - Darle una explicación adecuada para que pueda entender qué le pasa y en qué consisten sus dificultades.
  - Conocer los intereses del niño y utilizarlos como elementos motivacionales.
  - Facilitar la participación en actividades extraescolares que le puedan ser útiles para explorar sus puntos fuertes.
  - Permitir un abordaje de las dificultades que presente el niño lo más multidimensional posible, dando entrada a los profesionales que puedan
- Ser positivo y constructivo.
  - Facilitarle explicaciones e instrucciones diferentes, más claras, más lentas, de carácter multisensorial, o con más repetición.
  - No pensar que la familia lo justifica o sobreprotege, ni que son ellos los que tienen que resolver el problema.
  - Demostrarle que se conoce su situación y que se le está intentando ayudar.
  - Estimular y potenciar su imaginación.
  - Fomentar la tenacidad y perseverancia.
  - Alimentar y estimular su deseo y curiosidad por saber y aprender.

ayudar.

- Ofrecer técnicas de estudio adecuadas: disponer de variedad de materiales.
- Trabajar el significado y la ortografía de las nuevas palabras.
- Usar técnicas de relajación.

*Fuente: Asociación Madrid con la Dislexia, 2016.*

La Asociación Madrid con la Dislexia (2016) enlista una serie de recomendaciones para padres y docentes que fomentan el adecuado desarrollo en los niños con dislexia, estas sugerencias son pautas básicas para entender y apoyar el proceso de aprendizaje de un niño con dislexia, y evitar en lo posible que sea segregado en la escuela.

Lo que resulta necesario y urgente es tener y adoptar un enfoque más general y holístico respecto a la manera en cómo entendemos la inclusión educativa cuando hablamos de niños o adolescentes que tienen una manera diferente de aprender.

## **REFERENCIAS**

Bravo, Luis. (1999). Lenguaje y dislexias. Enfoque cognitivo del retardo lector. México: Editorial Alfaomega.

Echeita, Gerardo, Duk Cynthia. 2008. "Inclusión educativa." *REICE* Vol. 06 No. 2.

- Quinceno C. H. (2011). La cultura del otro y la escuela inclusiva. Santiago de Cali:  
Alcaldía de Santiago de Cali.
- Lipovetsky, Gilles. 2010. La cultura – mundo. Respuesta a una sociedad  
desorientada. Barcelona: Editorial Anagrama.
- Torras, Eulalia. 2002. Dislexia en el desarrollo psíquico: su psicodinámica.  
Barcelona: Editorial Paidós.